| | INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL | Código: GLC-CONT-FO-016 |
|---|---|---|
| | PROCESO DE CONTRATACIÓN | Versión: 1 |

**INFORME No** 1 **FACTURA No** 18643

**No. DE ACEPTACIÓN:** 1000054621

| FECHA | | |
|---|---|---|
| 25 | 02 | 2025 |
| dd | mm | aaaa |

**1. GENERALIDADES DEL CONTRATO**

**CONTRATO No** 147 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** X (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

**ORDENADOR DEL GASTO** SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO(A) GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

**CONTRATISTA** SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE SEGU7ROS S.A. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

**TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:** **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

**INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR** CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

**APOYO SUPERVISIÓN** NANCY CAROLINA CASTAÑEDA ALVAREZ (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

**OBJETO DEL CONTRATO**

Contratar la asesoría integral de un corredor de seguros para el manejo del programa de grupo Desempleo, requeridos por el FNA.

**DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO** GERENCIA SEGUROS (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO** DOCE MESES A PARTIR DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

**FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO** 27 (Día) **DE** DICIEMBRE (Mes) **DE** 2024 (Año)

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO** 26 (Día) **DE** DICIEMBRE (Mes) **DE** 2025 (Año)

**REGISTRO PRESUPUESTAL No.**

**VALOR DEL CONTRATO**

Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Millones Quinientos Cuarenta y Tres Mil Doscientos Cuarenta Pesos ($1,248,543,240) moneda legal colombiana.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

| PRÓRROGAS | |
|---|---|
| No. | PLAZO |
| 1 | |
| 2 | |
| | |

| ADICIONES | | |
|---|---|---|
| No. | VALOR | RP |
| 1 | | |
| 2 | | |
| | | |

| SUSPENSIONES | | |
|---|---|---|
| No | DESDE | HASTA |
| | | |
| | | |
| | | |

**2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

| DESCRIPCIÓN | VALOR | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| Valor Inicial del Contrato | $ 1,248,543,240 | 100.0% |
| Adiciones | $ - | 0.0% |
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO | $ 1,248,543,240 | 100.0% |
| Valor ejecutado antes del presente pago | $ - | 0.0% |
| Valor del pago aprobado con el presente informe | $ 104,045,270 | 8.3% |
| VALOR TOTAL EJECUTADO | $ 104,045,270 | 8.3% |
| Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha | | |
| DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO | | 8.3% |

**OBSERVACIONES**

El Corredor cumplió con las obligaciones contratactuales.

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**3. DESCRIPCION ACTIVIDADES**

| | |
|---|---|
| Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha | **8.0%** |
| Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha | **8.0%** |
| **DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO** | **0.0%** |

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

**OBSERVACIONES**

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

**4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR**

El corredor de seguros cumplio con sus obligaciones contractuales correspondientes a la asesoria del periodo al 27 de diciembre al 27 de enero de 2025, por acuerdo se estabece medición de ANS posterior al cierre del empalme a partir del periodo de febrero 2025

**5. EVALUACIÓN CONTRATISTA** (Escala de 0 - 5)

| **EVALUACION PARCIAL** | |
|---|---|
| **Cumplimiento del contrato** | **5** |
| **Plazos** | **5** |
| **Aspectos administrativos** | **5** |

**6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO**

***EL SUSCRITO GERENTE DE SEGUROS, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 147 de 2024***

***CERTIFICA:***

Que SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A., identificado con NIT. No. 800063606-5 entregó la Factura 18643 correspondiente al valor de la comisión por el corretaje del seguro de Desempleo deudores, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No. 147 de 2024.

**ANEXOS PRESENTE INFORME**

| ANEXO | | No FOLIOS | DESCRIPCION |
|---|---|---|---|
| Anexo Técnico | [ ] | | |
| Certificado pago Seguridad Social | [X] | **1** | **Certificado Seguridad Social y aportes parafiscales** |
| Certificación Bancaria | [X] | **1** | **Certificación Bancaria** |
| OTROS | [X] | **11** | **Acta de inicio, oficios producción, factura, informe, acta de empalme, RP, Rut** |

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

**VENTICINCO** (día en letras) **( 25 )** (día en números) días del mes de **FEBRERO** (mes en letras) de **2025** (Año )

(Firma) CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO — Firmado digitalmente por CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO

(Nombre) CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO
Gerente Seguros

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) NANCY CAROLINA CASTAÑEDA ALVAREZ — Firmado digitalmente por NANCY CAROLINA CASTAÑEDA ALVAREZ

(Nombre) NANCY CAROLINA CASTAÑEDA ALVAREZ
Apoyo a la supervisión

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

| Estadística de datos | Cantidad |
| --- | --- |
| Registros transferidos | 3 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cl.doc. : ZP ( Pagos Masivos ) Documento normal | | | | | | |
| Nº doc. | 5300186630 | Sociedad | 1000 | Ejercicio | 2025 | |
| Fe.docum. | 13.03.2025 | Fecha contab. | 13.03.2025 | Período | 03 | |
| Calc.impuestos | ☐ | | | | | |
| Referen. | 18643 | | | | | |
| Moneda doc. | COP | | | | | |
| ID ejecución de pago | | 13.03.2025 - 49544 | | | | |

| Pos | CT | Cuenta | Texto breve cuenta | Asignación | II | Importe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 25 | 1001920420 | SANTIAGO VELEZ Y ASO | | | 90.711.737 |
| 2 | 50 | 1115050182 | BC03197936927CTGCPPE | | | 90.711.737- |
| 3 | 50 | 4195959999 | VALORACIÓN INGRESOS | | | 0 |



**SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS**
**CORREDORES DE SEGUROS S.A.**
NIT: 800063606-5
CRA 16 A No. 78 - 11 OF 202
BOGOTA
Teléfono: 6358808
contabilidad@sanvelez.com

REGIMEN COMUN
SOMOS AUTORETENEDORES POR COMISIONES
DECRETO 1797 DE 2008 ART 5 PARRAGRAFO 2
Resolución Nro 18764088200511 del 3 de febrero de 2025 desde 18633 al 19000

ACTIVIDAD ECONÓMICA 6621 TARIFA 14 X 1000
CERTIFICADO DE LA SUPERINTENDENCIA

**Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta**

**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
899999284
CL 12 65 11
BOGOTA-COLOMBIA
Teléfono: 6013810150
Celular:
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co
CUENTA CLIENTE: 0

| FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA | FECHA GENERACIÓN | FECHA VENCIMIENTO | NUMERO DE REGISTRO | ORDEN DE COMPRA | PAGINACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 18643 | 20/02/2025 00:00:00 | 20/02/2025 | | | 1 de 1 |

| CÓDIGO | CONCEPTO | CANTIDAD | U/M | VALOR UNITARIO | IMPUESTOS | | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | % | VALOR | |
| | 1. GRAVADAS | 1 | 94 | 87,433,000 | IVA 19.00 | 16,612,270 | 87,433,000 |
| | Total Nro Líneas: 1 | | | | | | |

ELABORADO POR: SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS
Medio de Pago: Transferencia Débito
Forma de pago: Crédito
Plazo: 20/02/2025
Favor girar cheque a nombre de Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A
Favor realizar transferencia o consignacion a nombre de Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A
Banco Bancolombia
Cta Aho 17429213789
Cta Cte 03401629074

**Valor en Letras: CIENTO CUATRO MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA PESOS M/CTE**

| % IVA | BASE | IMPUESTO |
|---|---|---|
| 19.00 | 87,433,000 | 16,612,270 |

| | |
|---|---|
| **MONEDA** | COP |
| **TOTAL BRUTO** | 87,433,000 |
| **TOTAL BASE GRAVABLE** | 87,433,000 |
| **IVA 19.00%** | 16,612,270 |
| **RETEIVA 15.00%** | 2,491,840 |
| **RETERENTA 0.00%** | 0 |
| **RETEICA 1.4%** | 1,224,062 |
| **VALOR TOTAL** | **104,045,270** |

**OBSERVACIONES:**
Intermediación y asesoría en la estructuración de las pólizas de seguro de desempleo

Tipo de operación: Estándar-10

**CUFE: 2adabd97b1b2bcc70f357dff0113f4aa71f528706d7584e3d9b377394c28e6d305399afbd1ed3607a32ffd9f54520805**

Fecha Validación DIAN: 2025-02-20 17:05:25-05:00 Procesado: 20/02/2025 00:00:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
j8p4YtHaZdv6u1VqopVOtAbfrMxyn6wUcbiC/UrBhuu6Z2TrjppFy8ExgAddNI2sYoM9NP2QcNdtpKUZGXR0eHavvBBeMThHVojFrgN2pb1sDsN87nHIUYRTtlbtMkDrAllUpcwCleTylyr993kTJyyYnQ3e7jkydg+QHYvWUunnrqW0qyhXjh2A8v9Oolv/pDIp5zR8clPrfbSBthWrz0mcQaath6T0/ZwNelX/4t+TERYQYDDwP48qu7lzFpxDQ7qJoW0vxnzE+v5UUQzNRf+a2O0ptx5iqX75KiwcJC2zD1iMzx+jKnH7uUp9G7JUEaOq7Hw1h+aPAIoX58J+xg==

# Certificado
# Bancario

Miércoles, 15 de enero de 2025

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDORES DE identificado(a) con NIT 800063606, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

| Producto | No. Producto | Fecha Apertura | Estado |
|---|---|---|---|
| CUENTA CORRIENTE | 03401629074 | 1999/01/07 | ACTIVA |

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

AMÉZQUITA & CÍA

AMÉZQUITA & CIA
Rad. No.: 2-2025-4983
Fecha: 11/02/2025 12:49:33
Destino: SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS
Copia: N/A
Anexos: N/A Folios: 1
En su respuesta indique este radicado

**2-2025-4983**

**EL REVISOR FISCAL DE**
**SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A.**
**NIT. 800.063.606-5**

**CERTIFICA QUE:**

De acuerdo con los registros contables del aplicativo “Helisa” y las planillas integradas de liquidación de aportes de los últimos seis (6) meses comprendidos entre agosto 2024 y enero de 2025, la Compañía **SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A**. causó y pagó el valor de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión, caja de compensación familiar, riesgos profesionales y parafiscales) en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, así:

| Mes | Ago-24 | Sep-24 | Oct-24 | Nov-24 | Dic-24 | Ene – 2025 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Planilla | 9472702667 | 9474569859 | 9476924376 | 9478459741 | 9479893797 | 9481344591 |
| Fecha de Pago | 04/09/2024 | 03/10/2024 | 6/11/2024 | 4/12/2024 | 3/01/2025 | 4/02/2025 |

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los once (11) días del mes de febrero de dos mil veinticinco (2025), por solicitud de la administración de la Compañía con destino a terceros.

**GIOVANNA PAOLA GONZÁLEZ SÁNCHEZ**
Revisor Fiscal
T.P. No. 74230-T
Designada por **Amézquita & Cía. S.A.S.**

01-2303-202502130078014

Bogotá D.C.

Doctora
**NORMA CONSTANZA LIBRADO**
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
BOGOTÁ. D.C. / BOGOTÁ. D.C.
**01-2303-202502130078014**

Asunto: **Póliza de Desempleo Créditos Hipotecarios No. 65**
**Póliza de Desempleo Créditos Educativos No. 81**
**Facturación Primas enero 2025**

Apreciada Doctora:

A continuación, estamos enviando el informe de primas de Seguro Desempleo de Créditos Hipotecarios, emitido por la Gerencia de Informática del Fondo Nacional del Ahorro S.A y reportado por la Gerencia de Cartera, con el fin de solicitar se proceda con la facturación correspondiente, y se expida el respectivo certificado de cobro.

Estas primas corresponden al periodo comprendido entre el 01 y 31 de enero de 2025:

.

| SEGURO DE DESEMPLEO - CRÉDITO HIPOTECARIO No. 65 | | | |
|---|---|---|---|
| **Modalidad** | **No. Créditos** | **Base de Liquidación** | **Vr. Prima (Iva Incluido)** |
| Individual | 92,506 | $ 62,086,601,997 | $ 2,622,767,230 |
| Conjunto | 11,243 | $ 12,714,921,928 | $ 537,125,233 |
| **TOTAL** | | | **3,159,892,463** |

| SEGURO DE DESEMPLEO - CRÉDITO PARA EDUCACIÓN No. 81 | | | |
|---|---|---|---|
| **Modalidad** | **No. Créditos** | **Base de Liquidación** | **Vr. Prima (Iva Incluido)** |
| Individual | 239 | $ 112,113,278 | 2,756,163 |
| **TOTAL** | | | **2,756,163** |

Cordialmente,

CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO
Firmado digitalmente por CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO

**CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO**
Gerente de Seguros

Proyectó: Juan Carlos Sánchez Ávila – GS
REVISÓ: Blanca Eddy Mendoza

| | |
|---|---|
| | **ACTA EMPALME ENTREGA** |
| | **GERENCIA SEGUROS - CONTRATO FNA-147-2024**<br>**ACTA DE INICIO DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Acta de** | Empalme | **Tema:** | Gestión programa de seguros de Desempleo Fondo Nacional del Ahorro S.A. |
| **Fecha:** | 27 de enero de 2025 | **Ubicación:** | Fondo Nacional del Ahorro S.A. Sede Principal |
| **Objetivo** | | Realizar empalme por medio de capacitación, sobre las funciones, recepción de documentos, bases de datos y en general de toda la información relacionada con la atención del programa del seguro de Desempleo del Fondo Nacional del Ahorro S.A. | |

| **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre completo** | **Dependencia** | **Cargo** | **¿Asistió?** |
| Blanca Eddy Mendoza | Santiago Velez (Corredor de seguros) | Coordinador Experto en Seguro de Desempleo | Si |
| Claudia Bernal Cabrejo | Santiago Velez (Corredor de seguros) | Tecnólogo de Atención | Si |
| Elizabeth Martinez Cangrejo | Santiago Velez (Corredor de seguros) | Tecnólogo de Atención | Si |
| Alejandra Chaverra Diaz | Santiago Velez (Corredor de seguros) | Tecnólogo de Atención | Si |
| Andrea Camila Gnecco Moron | Gerencia De Seguros | Analista de gestión B | Si |

## 1. TEMAS TRATADOS

1. Manejo herramienta WorkManager:

    a. Se realiza capacitación sobre el uso de la opción “Mis tareas”, en la cual se realiza la gestión de las tareas Libres, de PQRS y de Superintendencia Financiera de Colombia. Así como la generación de reportes de tareas recibidas pendientes y de tareas enviadas: pendientes y cumplidas.
    b. Se realiza capacitación sobre el uso de la opción “Buscar”, en la cual se realizan las consultas por número de radicado (código de barras) o por cédula.
    c. Se realiza capacitación sobre el uso de la opción “Publicar”, en la cual se realiza la generación de memorandos para notificaciones internas y externas.

2. Manejo herramienta Atención al Cliente:

    a. Se capacita sobre la consulta por número de cédula, en la cual se explica como identificar que una persona registrada es afiliada o no, teniendo en cuenta que la cobertura para la póliza de desempleo deudores aplica únicamente para personas afiliadas al Fondo Nacional del Ahorro S.A.
    b. Consulta de información sobre los créditos, su fecha de desembolso y estados de cuenta de los créditos. Haciendo énfasis en donde se encuentra la fecha de siniestro o de retroactividad del estado de cuenta y el estado del crédito. Por último, se informa que el FNA remite de forma mensual al corredor una base (Base de créditos activos) para aclarar si un crédito es individual o conjunto.

3. Generación de oficios para firma del Gerente Seguros:

    a. Se explica sobre como generar y gestionar, desde la solicitud de firma del Gerente de Seguros hasta la notificación al afiliado de los oficios firmados desde la Gerencia.

4. Base de reclamaciones de Seguro de Desempleo Deudores:
    a. Se explican los campos de la base actual para seguimiento de seguros de desempleo deudores.
    b. Se explica sobre cómo se realiza la gestión de solicitud de estados de cuenta.
    c. Se explica la base de aplicaciones de pago y que solamente se debe solicitar aplicar los pagos en los créditos por indemnización de seguro de desempleo cuando la Gerencia de Tesorería confirme que ha ingresado el dinero a la cuenta del Fondo Nacional del Ahorro S.A.
    d. En un documento en Word se incluyen los contactos actuales con las Aseguradoras.
    (Anexo. Word Contactos actuales Aseguradoras)
    e. Se envía al corredor por correo electrónico la base de desempleo deudores antes mencionada.
    (Anexo. Base de datos siniestros abiertos desempleo)

5. Explicación y capacitación de como reportar la base de pagos notificados por las Aseguradoras a la Gerencia de Cartera. Los pagos deben corresponder con los valores de cuotas con cobertura reportados por la Gerencia de Cartera en el documento de valores de cuotas.

6. Explicación y capacitación del análisis y gestión de la devolución de primas correspondientes a seguro de desempleo, cuando no hay interés asegurable (pensionado, independiente o contrato por prestación de servicios) o por solicitud de sentencia de un ente de control o juez.

7. Se envía por correo electrónico pólizas de desempleo deudores desde el 25 de febrero de 2021 a las 00:00 horas hasta el 26 de mayo de 2025 a las 00:00 horas.
(Anexo. Pólizas de seguro de desempleo)

8. Se remite base de partidas pendientes de legalizar en la cuenta de reclamación de seguros para gestión interna y con las aseguradoras para subsanar dichas partidas.

9. Se remiten ejemplos de memorandos de respuesta a los afiliados.
(Anexo. Memorandos respuestas afiliadas)

10. Se remiten ejemplos de memorandos de oficio de producción a la Aseguradora.
(Anexo. Memorandos de oficio a la Aseguradora)

11. El día 23 de enero de 2025, se asigna por parte de Blanca Eddy Mendoza a Maribel Molina como persona encargada de la asignación de tareas al equipo de trabajo del corredor por medio de la herramienta Workmanager.

12. El día 23 de enero de 2025, se asigna por parte de Blanca Eddy Mendoza a Claudia Bernal Cabrejo como persona encargada de atender las respuestas de las PQRS y casos de Superintendencia Financiera de Colombia por la herramienta Workmanager.

13. El día 23 de enero de 2025, se asigna por parte de Blanca Eddy Mendoza a Alejandra Chaverra como persona encargada de atender las respuestas de las consultas del contact center.

14. El día 23 de enero de 2025, Blanca Eddy Mendoza indica que las tareas pendientes en WorkManager de los casos de póliza de desempleo deudores deben ser distribuidas a Elizabeth Martinez, Alejandra Chaverra y Sandra Garcia.

15. El día 23 de enero de 2025, se le indica a Blanca Eddy Mendoza que debe realizar un reporte a manera de base de datos correspondiente al seguimiento diario con entrega mensual de la gestión realizada.

16. El día 23 de enero de 2025 se le hace entrega de una base parametrizada para el seguimiento de la siniestralidad de la póliza, el cual deberán entregar mensualmente. El ANS que se manejará es el establecido en el Anexo N.°3 (Acuerdos de niveles de servicios) suscrito entre el Fondo Nacional del Ahorro S.A. y el corredor (Santiago Velez).
(Anexo. Base de datos seguro de desempleo parametrizado)

17. Se hace entrega de la base siniestral histórica con corte por fecha de siniestro desde el 18-nov-2015 hasta el 15-ene-2025, discriminada de la siguiente manera:

    - Base de datos total Siniestros: 3.657
        - Siniestros abiertos: 2.449 casos
        - Siniestros cerrados:1.208 casos

18. Las tareas en Workmanager, se asignan para los casos de reclamación en gestión y pendientes por cerrar. Tras el empalme se entregan 750 casos, allegados hasta el 24 de enero 2025, los cuales el corredor de seguros gestionará para su cierre al 28 de febrero del 2025.

    Desde la Gerencia Seguros, se gestionarán los casos radicados en el buzón de reclamacionseguros@fna.gov.co desde el 25 al 31 de enero del 2025, de tal manera que, al cierre del mes de enero, todos los casos de solicitudes, peticiones y siniestros habrán sido atendidos.

    El 1 de marzo del 2025, se entregará base consolidada y actualizada de la gestión para administración del corredor y a partir de este día, inicia la medición del ANS suscrito en el contrato.

19. Las tareas en Workmanager se asignan para los casos de reclamación en gestión y pendientes por cerrar. Tras el empalme, el ANS se medirá solo con los casos asignados a partir del 1 de marzo de 2025, los casos que se gestionan por parte del corredor con antelación a la fecha mencionada no serán objeto de penalización.

20. Mensualmente en la segunda semana, se lleva a cabo el comité de seguimiento, donde se presenta el informe (presentación power point y en formato pdf) integral de gestión del programa de seguros realizado en el periodo, que incluye los puntos mencionados anteriormente.

| ELABORÓ | APROBÓ |
|---|---|
| Ag<br>FIRMA<br>**ANDREA CAMILA GNECCO MORON**<br>ANALISTA DE GESTIÓN B<br>GERENCIA SEGUROS | FIRMA<br>**BLANCA EDDY MENDOZA**<br>COORDINADOR SEGURO DE DESEMPLEO<br>Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A. |

| | |
|---|---|
| | **ACTA EMPALME ENTREGA** |
| | **GERENCIA SEGUROS - CONTRATO FNA-147-2024**<br>**ACTA DE INICIO DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2024** |

| **APROBÓ** | **APROBÓ** |
|---|---|
| FIRMA<br>**ALEJANDRA CHAVERRA DIAZ**<br>TECNÓLOGO DE ATENCIÓN<br>Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A. | FIRMA<br>**CLAUDIA BERNAL CABREJO**<br>TECNÓLOGO DE ATENCIÓN<br>Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A. |
| **APROBÓ** | **APROBÓ** |
| FIRMA<br>**ELIZABETH MARTINEZ CANGREJO**<br>TECNÓLOGO DE ATENCIÓN<br>Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A. | FIRMA<br>**DANILO A HERRERA ROJA**<br>GERENTE DE CUENTA<br>Santiago Velez & Asociados Corredores de Seguros S.A. |

CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO

Firmado digitalmente por CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO

FIRMA
**CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO**
GERENTE SEGUROS
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

| | | |
|---|---|---|
| fna AHORRO | **ACTA DE INICIO DEL CONTRATO** | Código: GLC-CONT-FO-004 |
| | **PROCESO DE CONTRATACIÓN** | Version: 0 |

| | |
|---|---|
| **DEPENDENCIA QUE REALIZA LA SUPERVISIÓN:** GERENCIA SEGUROS | |
| **Información del Contrato** | |
| **Contrato No.** FNA-147-2024 | **Suscrito**: 2024/12/13 |
| **Nombre del contratista:** SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A. | **NIT o cédula contratista:** 800.063.606-5 |
| **Objeto del contrato:**<br><br>PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION DE SEGUROS PARA ASESORAR DE MANERA INTEGRAL A LA ENTIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS, PROCESOS DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, OPERATIVOS Y COMERCIALES DE LAS PÓLIZAS QUE INTEGRAN EL PROGRAMA DE SEGUROS DEUDORES EN EL CUAL EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO ACTÚA COMO TOMADOR POR CUENTA DE SUS DEUDORES Y/O LOCATARIOS.<br><br>**Alcance:** El Fondo Nacional del Ahorro S.A. será asesorado por el Intermediario en la estructuración de las pólizas del seguro de desempleo, que requiera contratar mediante el debido estudio de riesgos, estudio de sector, estudio de mercado y demás estructuraciones técnicas y pertinentes para adelantar el proceso de contratación de este ramo, así como también recibirá asesoría tanto jurídica, técnica, financiera y operativa durante la administración y manejo de las Pólizas de Seguro de Desempleo Colectivo Nos. 63 y 65 que la Entidad actualmente tiene contratadas, así como las que se adjudiquen. | |
| **Valor del contrato (incluido IVA):** Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Millones Quinientos Cuarenta y Tres Mil Doscientos Cuarenta Pesos ($1,248,543,240) moneda legal colombiana. | |
| **Plazo:** Doce (12) meses contados a partir de la suscripción del Acta de Inicio. | |
| **Fecha aprobación póliza y/o RP:** 2024/12/18 | |

**Supervisión y/o Interventor:** CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO, C.C. 7.225.526

Para constancia de la presente Acta, se firma por los que intervienen a los veintisiete (27) días del mes de diciembre del año 2024.

**POR EL FNA**

**CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO**
Gerente Seguros
Supervisor del Contrato

**POR EL CONTRATISTA**

**LUIS FERNANDO VELEZ ZULUAGA**
Representante Legal

Proyectó: Adriana Beronica Leal Mora, profesional VGHA-GS

03-2303-202502070002649

**MEMORANDO Gca-217-2025**

| | |
|---|---|
| PARA | **CARLOS EDUARDO ACERO TOLEDO**<br>1.14.3. Gerencia Seguros |
| DE | **1.10.2. Gerencia Cartera** |
| ASUNTO | Reporte Primas Causadas<br>Enero de 2025<br>Con anexos |
| FECHA | 07/02/2025 03:07:37 p. m. |

De manera atenta me permito remitir el reporte que contiene el valor de las primas que, de acuerdo con información reportada del sistema, se causaron y cobraron a los deudores por concepto de pólizas de seguro durante el mes de ENERO DE 2025.

Cordialmente,

SANDRA ESTHER VELEZ TANNUS
Firmado digitalmente por SANDRA ESTHER VELEZ TANNUS

**SANDRA VELEZ TANNUS**
Gerente Cartera

Anexos: Relación de Garantías por Ciudad,
Relación de Garantías Educativas, cúmulos, Relación de Créditos Cancelados.
Copia: Luz Adriana Dejoy Duran
Proyectó: Luis Alejandro Silva
Revisó Carlos Ramirez

**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
**VICEPRESIDENCIA FINANCIERA**
**Gerencia de Presupuesto**

**Movimiento Presupuestal: CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL**
**Número: 5400001884**

**FECHA DE EXPEDICIÓN:** BOGOTA, D.C. DICIEMBRE 13 DE 2024
**CONTRATO:** CTO 147-2024 .
**TERCERO:** SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDOR
NIT. 8000636065

**OBJETO:** El Fondo Nacional del Ahorro S.A. será asesorado por el Intermediario en la estructuración de las pólizas del seguro de desempleo, que requiera contratar mediante el debido estudio de riesgos, estudio de sector, estudio de mercado y demás estructuraciones técnicas y pertinentes para adelantar el proceso de contratación de este ramo, así como también recibirá asesoría tanto jurídica, técnica, financiera y operativa durante la administración y manejo de las Pólizas de Seguro de Desempleo Colectivo Nos. 63 y 65 que la Entidad actualmente tiene contratadas, así como las que se adjudiquen.

PLAZO: 12 MESES.

**FECHA SUSCRIPCIÓN:** DICIEMBRE 13 DE 2024

| Fondo | Proyecto | Centro Gestor | Posición Presupuestaria | Valor |
|---|---|---|---|---|
| OPER - Fondo Operativo | OPER.000 - proyecto operativo | F1401000 - Gerencia Seguros | 2.2.1.0.00.01.01 - Seguros a Terceros | $ 1.248.543.240 |
| | | | **TOTAL** | $ 1.248.543.240 |

**TOTAL:** MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS CUARENTA DE PESOS M/TE

**GERENTE DE PRESUPUESTO**

**REVISÓ:** Claudia Milena Fernandez Rodriguez
**ELABORÓ:** GLORIA PATRICIA CAICEDO BAQUERO

DIAN

# Formulario del Registro Único Tributario

**001**

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141153600611

(415)7707212489984(8020) 000014115360061 1

| 5. Número de Identificación Tributaria (NIT) | 6. DV | 12. Dirección seccional | 14. Buzón electrónico |
|---|---|---|---|
| 8 0 0 0 0 6 3 6 0 0 6 | 5 | Impuestos de Bogotá 3 2 | |

## IDENTIFICACIÓN

| 24. Tipo de contribuyente | 25. Tipo de documento | 26. Número de Identificación | |
|---|---|---|---|
| Persona jurídica 1 | | | |

| Lugar de expedición | 28. País | 29. Departamento | 30. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|---|
| | | | |

| 31. Primer apellido | 32. Segundo apellido | 33. Primer nombre | 34. Otros nombres |
|---|---|---|---|
| | | | |

35. Razón social
SANTIAGO VELEZ & ASOCIADOS CORREDORES DE SEGUROS S.A.

| 36. Nombre comercial | 37. Sigla |
|---|---|
| | |

## UBICACIÓN

| 38. País | 39. Departamento | 40. Ciudad/Municipio |
|---|---|---|
| COLOMBIA 1 6 9 | Bogotá D.C. 1 1 | Bogotá, D.C. 0 0 1 |

41. Dirección principal
CR 16 A 78 11 OF 202

42. Correo electrónico facturacionelectronica@sanvelez.com

| 43. Código postal | 44. Teléfono 1 | 45. Teléfono 2 |
|---|---|---|
| | 6 0 1 6 3 5 8 8 0 8 | 3 1 5 2 9 6 1 8 1 3 |

## CLASIFICACIÓN

### Actividad económica

| Actividad principal | | Actividad secundaria | | Otras actividades | | | Ocupación | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46. Código | 47. Fecha inicio actividad | 48. Código | 49. Fecha inicio actividad | 50. Código | 1 | 2 | 51. Código | 52. Número establecimientos |
| 6 6 2 1 | 1 9 8 9 0 4 2 4 | 6 5 1 1 | 1 9 8 9 0 4 2 4 | | | | | |

### Responsabilidades, Calidades y Atributos

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 53. Código | 3 | 5 | 7 | 8 | 9 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 8 | 5 | 2 | 5 | 5 | 6 | 1 | | | | | | | | | |

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
61 - Autorretención concep comisiones vig

### Usuarios aduaneros

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54. Código | | | | | | | | | | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | | | | | | | | | | |

### Exportadores

| 55. Forma | 56. Tipo | Servicio | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 57. Modo | | | |
| | | 58. CPC | | | |

**IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación**

### Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre VELEZ ZULUAGA LUIS FERNANDO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

# División de Tesorería
# Documento de Pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| N° Orden de Pago | 18643 | Fecha de Registro | 13-mar-25 |
| N° Documento de Pago | 5300186630 | Fecha de Giro | 13-mar-25 |

## RESPONSABLE DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDOR | | |
| Nª Identificación | 8000636065 | Tipo de Identificación | NIT |
| Concepto | 18643 RAD 02-2303-202502260269757 | | |
| Observaciones | | | |

## BENEFICIARIO DEL PAGO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre Completo | SANTIAGO VELEZ Y ASOCIADOS CORREDOR | | |
| Nª Identificación | 8000636065 | Tipo de Identificación | NIT |
| Forma de Entrega | Pago Electrónico | | |
| Ciudad de Entrega | BOGOTÁ | | |
| Numero de Cuenta | 03401629074 | Tipo de Cuenta | Cuenta Corriente |
| Banco | BANCOLOMBIA | | |
| Valor Bruto | $ 0 | | |
| Menos GMF | $ 0 | | |
| Vlr Neto a Cancelar | $ 90.711.737 | | |

Uso interno de Tesoreria

| | | | |
|---|---|---|---|
| Orden | 49544 | Fecha de la Propuesta | 13-mar-25 |

**Información UVR**

| | | |
|---|---|---|
| Valor Orden de Pago UVR | $ | 0 |
| Valor Cotización UVR | $ | 0 |

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.