INVITACIÓN PUBLICA Nº: CMC-012 FECHA: 08/07/2025

CARTA DE ACEPTACIÓN N°: 007 FECHA: 18/07/2025

CONTRATISTA: IGNIWEB S.A.S.

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO - CRQ

VALOR TOTAL DE LA OFERTA: ($13´203.000)

VALOR ANTICIPO: $ 0.0 %: 0

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 1500 DE FECHA 18/07/2025

PÓLIZA No. CCA-100027891 EXPEDIDA POR: SEGUROS MUNDIAL

FECHA DE EXPEDICIÓN: (dd/mm/aa) 05/08/2025

FECHA DE APROBACIÓN: (dd/mm/aa) 05/08/2025

FECHA INICIO: 05/08/2025 VENCIMIENTO: 04/08/2026

PLAZO EN DÍAS: 365 días calendario

UBICACIÓN GEOGRÁFICA: Armenia, Quindío

INTERVENTOR: ___ SUPERVISOR: Richard Edwin Camarillo Osorio

A los cinco (05) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025), acordaron los suscritos: FABIAN ELIECER ACOSTA CUBILLOS Contratista o representante legal de IGNIWEB S.A.S. y RICHARD EDWIN CAMARILLO OSORIO supervisor de la obra, bien o servicio contratado, formalizar el inicio de las actividades correspondientes pactadas en el contrato de la referencia, de acuerdo con el siguiente detalle o descripción:

1. Obras, Bienes o Servicios a Ejecutar (Productos):

1. El contratista será responsable de proveer los servicios de hosting y contar con las correspondientes licencias, permisos, habilitaciones y/o autorizaciones necesarias para prestar el servicio contratado sin que ello genere gastos adicionales para la Corporación.
2. Realizar la atención técnica y el soporte de corrección de caídas de la página web y el hosting de la entidad (dominio y subdominios) con disponibilidad de 24 horas, los 7 días de la semana (24x7x365).
3. Garantizar la sostenibilidad y funcionamiento de la página web alojada y subdominios las 24 horas del día, todas las semanas durante el tiempo de ejecución del contrato.

4. Realizar la migración (de ser necesario), de toda la configuración técnica y demás actividades asociadas al correcto funcionamiento y sostenibilidad de la página y subdominios de la corporación durante el tiempo de ejecución del contrato, atendiendo para ello las observaciones del supervisor.
5. Para los niveles de atención y tiempos de respuesta el proveedor debe contar con el servicio de soporte que permita la atención y recepción de requerimientos de manera telefónica, vía email o personalizada, sin que se genere ningún costo adicional para la CRQ; además deberá atender y resolver los requerimientos de la entidad con una disponibilidad de 24 horas, los 7 días de la semana durante los 365 días (24x7x365) y un tiempo de respuesta máximo de 30 minutos.
6. Asignar un responsable de la ejecución del contrato para coordinar y mantener la comunicación con el supervisor tanto a nivel técnico como a nivel administrativo.
7. Subsanar de manera inmediata y a su costa daños generados.
8. Deberá realizar capacitación técnica al supervisor del contrato y/o persona delegada por la corporación con respecto al manejo y configuración del hosting, al igual que atender y resolver las dudas que se puedan presentar durante el tiempo de ejecución del contrato.
9. En caso de ser requerido, el contratista deberá presentar informes detallados acerca del estado del hosting y su funcionamiento actual, atendiendo para ello las solicitudes y observaciones realizadas por el supervisor del contrato.

2. (En contratos de obra, describir las características y condiciones del sitio o terreno a intervenir)

OBSERVACIONES GENERALES: (descripción)

La comunicación de aceptación junto con la oferta constituye para todos los efectos legales el contrato celebrado conforme al artículo 94 de la Ley 1474 de 2011.

El Contratista deja constancia que ha realizado los pagos de seguridad social y demás de tipo legal que le corresponden.

En constancia de la presente acta, se firma la misma una vez leída y aprobada por los que en ella intervinieron, a los cinco (05) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

Fabian E Acosta C

FABIAN ELIECER ACOSTA CUBILLOS
Contratista o Representante Legal
IGNIWEB S.A.S.
No. de Identificación: 9738956

RICHARD EDWIN CAMARILLO OSORIO
Supervisor
No. de Identificación: 18493691

CRQ RECIBIDO
Numero:
Fecha:
Hora:
05/08/2025