



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

San Gil, 31 de julio de 2025

Señor (a)

OSCAR WILLIAN VERGARA ROMERO

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7538392

Cargo del supervisor Coordinador Programas Especiales

Centro Agroturístico

San Gil

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes julio del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7538392 del año 2025

Jose Luis Camargo Castañeda , identificado con la cédula de ciudadanía No. 80513216 de Engativa, en mi calidad de Contratista del SENA, en Complementaria, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de Veinte millones novecientos sesenta y seis mil ochocientos ochenta pesos M/cte. (\$20.966.880). las Horas contratadas a un precio correspondiente a quinientas veintiocho (528) horas. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: las Horas contratadas a un precio, unitario de treinta y nueve mil setecientos diez pesos M/cte. (\$39.710), el SENA pagará al (la) CONTRATISTA los honorarios de acuerdo con el número de horas de formación impartidas máximo de 100 horas por mes, basado en el control del aplicativo SOFIA PLUS.

Plazo: Quinientas veintiocho (528) horas, sin exceder el calendario académico 2025, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.



OBJETO:

Prestar servicios personales de carácter temporal como instructor de formación titulada, complementaria y/o virtual, en la red de conocimiento gestión administrativa en el área temática administrativa y demás de su competencia en el Centro Agroturístico, Regional Santander.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	1. Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual	<p>Se realizó alistamiento, elaboración de guías de aprendizaje convocatoria, inscripción, programación y matrícula de las siguientes solicitudes:</p> <p>FORTALECIMIENTO EN VENTAS Y MERCADEO Ficha: 3251890</p> <p>SERVICIO AL CLIENTE Ficha: 3286243</p>	<p>Evidencia 1.</p> <p>Pantallazo de guía de aprendizaje del programa de formación en formato de evidencias Ver en Drive.</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1JESyOeVgyKy2lXxUe4tmJTkWLjKDzxRO/edit?usp=drive_link&ouid=103011419003527329677&rtpof=true&sd=true</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1ZLF7rhieF4erR29raZQCDkKCRvjhAVcJ/edit?usp=drive_link&ouid=103011419003527329677&rtpof=true&sd=true</p>
2	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación	Esta obligación no se registra para el mes de julio de 2025	N/A



	Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.		
3	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	N/A
4	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.	Se Imparte formación COMPLEMENTARIA en los siguientes programas: Listados de asistencia de la formación fortalecimiento en ventas y mercadeo Ficha 3251890 Listados de asistencia de la formación servicio al cliente Ficha 3286243	Evidencia 2. Listados de asistencia en formato de evidencias
5	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	Se aplican estrategias didácticas de enseñanza, aprendizaje Como test de aprendizajes previos, lista de chequeo evaluación sensorial y talleres prácticos establecidos en las siguientes Fichas Fortalecimiento en mercadeo y ventas Patallazos de instrumentos de evaluación de: Ficha: 3251890 FICHA 3286243	Evidencia 3. Pantallazos de las estrategias de aprendizaje, imágenes, videos usados en la formación, en formato de evidencias. E instrumentos de evaluación en formato de evidencias



6	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
7	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Formato de juicios evaluativos de sofia Fortalecimiento En Comercializacion de productos y servicios turísticos 3257724	Evidencia 4 Pantallazos de aprendices evaluados en formato de evidencias Ficha 3257724 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1CKBYrQDZhflHmgt3xNUkYzsWtROMKcsU/edit?usp=drive_link&ouid=103011419003527329677&rtpof=true&sd=true
8	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.	Pantallazo de solicitud de matricula Ficha 3251890 Pantallazo de solicitud de matricula Ficha 3286243	Evidencia 5 Pantallazo solicitud de matricula de la fichas 3251890-3286243 en formato de evidencias
9	Registrar, verificar y hacer seguimiento		



	oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Pantallazo de Verificación de la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados. Ficha: 3251890 Ficha: 3286243	Evidencia 6 Pantallazo de verificación de la totalidad de aprendices seleccionados y matriculados fichas 3251890-3286243 en formato de evidencias
10	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
11	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	NA



	del Centro de Formación.		
12	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
13	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
14	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
15	Realizar seguimiento en la etapa productiva a los a los aprendices que le sean asignados, cuando el centro de formación lo requiera	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
16	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
17	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
18	Apoyar y acompañar los procesos de	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA



	autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación		
19	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la Formación Profesional Integral	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
20	Asistir y participar activamente en las reuniones programadas por la(s) red(es) de conocimiento propias del Centro de Formación a las cuales sea invitado	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
21	Participar en reuniones y/o transferencias técnicas y/o pedagógicas.	Se participo en la reunión con el coordinador de programas especiales el Ingeniero Oscar Vergara el dia 23 de julio del 2025	Evidencia 7 Registro fotográfico de la reunión con coordinación de programas especiales en formato de evidencias
22	Ejecutar la formación profesional integral en los diferentes niveles y modalidades (titulada, complementaria y virtual) que programe el Centro de Formación	Se imparte formación en las siguientes fichas teniendo en cuenta la planeación y lo programado desde coordinación académica, de la siguiente manera: Ficha: 3251890 Fecha: 8-10-15 - JULIO 2025 Rango de horas: 13:00 a 17:00 18:00 a 22:00 Nombre del programa: FORTALECIMIENTO EN VENTAS Y MERCADEO Competencia: Vender productos o servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales. Actividad de aprendizaje Evaluar el proceso de venta teniendo en cuenta las condiciones del mercado y políticas de la organización.	Evidencia 8 Registro fotográfico de la formación de la ficha 3251890



		<p>Horas de formación: 24</p> <p>Fecha: 17-22-24- JULIO 2025</p> <p>Rango de horas: 13:00 a 17:00 18:00 a 22:00</p> <p>Actividad de aprendizaje Implementar acciones de mejora en la oferta comercial de acuerdo con el perfil de los clientes y condiciones del mercado</p> <p>Horas de formación: 24</p> <p>TOTAL DE HORAS DE LA FICHA: 48</p> <p>Ficha: 3286243</p> <p>Fecha: 23-25-26 – DE JULIO 2025</p> <p>Rango de horas: 14:00 a 18:00 19:00 a 22:00</p> <p>Nombre del programa: SERVICIO AL CLIENTE</p> <p>Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento, servicio y normativa.</p> <p>Actividad de aprendizaje: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p> <p>Horas de formación: 21</p> <p>Fecha: 27 julio 2025</p> <p>Rango de horas: 19:00 a 22:00</p> <p>Actividad de aprendizaje Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p> <p>Horas de formación: 3</p> <p>Fecha: 28-29-30 julio 2025</p> <p>Rango de horas: 14:00 a 18:00 19:00 a 22:00</p> <p>Actividad de aprendizaje Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p>	<p>Ver en Drive</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1V6X1qA6v0obDPx_WwTjxEiF6l9wDONm2/edit?usp=drive_link&oid=103011419003527329677&rtpof=true&sd=true</p> <p>Registro fotográfico de la formación de la ficha 3286243</p> <p>Ver en Drive</p> <p>https://docs.google.com/document/d/16_Qd2WsvDgl8Ky_WK7g1TNA7cd562eUa/edit?usp=drive_link&oid=103011419003527329677&rtpof=true&sd=true</p>
--	--	--	---



		<p>Horas de formación: 21</p> <p>Fecha: 31 julio 2025</p> <p>Rango de horas: 19:00 a 22:00</p> <p>Actividad de aprendizaje Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización</p> <p>Horas de formación: 3</p> <p>TOTAL DE HORAS EN LA FICHA: 48</p> <p>Total Horas ejecutadas mes de julio de 2025: 96 Horas</p>	
23	Utilizar el LMS Institucional como apoyo a la formación en cualquiera de las estrategias institucionales	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	NA
24	Cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, de acuerdo a lo establecido en el aplicativo compromISO – Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje (Aplica para instructores que apoyan formación virtual).	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	N/A
25	Participar en las actividades de inducción y reinducción que sean requeridas por el centro de formación.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	N/A



26	Apoyar cuando será requerido por la entidad, los procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, cooperación técnica nacional e internacional en los que el Centro participe, dentro y fuera del país.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	NA
27	Realizar técnicamente cuando sea requerido por la Entidad, la identificación, estructuración y definición de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de la misión institucional y apoyar la planeación de los procesos contractuales de la Entidad	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025	NA
28	Realizar cuando sea requerido por la Entidad la verificación y evaluación técnica o económica de las propuestas que se reciban dentro de los procesos de contratación de la Entidad.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
29	En aplicación de la Ley 1474 de 2011, realizar cuando sea requerido por la entidad el apoyo a la Supervisión de los contratos que celebre el SENA, de acuerdo con el Manual de Supervisión del SENA vigente.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA



30	Brindar apoyo en todos los aspectos relacionados con el modelo de planeación integral participativa del Centro.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
31	Apoyar en la elaboración de fichas técnicas, estudios de mercado, análisis del sector, análisis de riesgos y demás documentos necesarios para la adquisición de materiales de formación y demás bienes y servicios del Centro según la red de conocimiento a la cual pertenezca.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA
32	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato	Se realiza entrega de informe de ejecución mensual y formto de evidencias del mes de julio. Documento Gestión Financiera: GF_80513216_30025_JULIO_2025 Documento Gestión Contractual: GC_80513216_30025_JULIO_2025	Evidencia 9 Pantallazos de informe mensual de ejecucion contractual y formato de evidencias, Correo electrónico de solicitud de cuenta de julio en formato de evidenciass
33	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Esta obligación no se registro para el mes de julio de 2025.	NA

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.



Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, los desplazamientos realizados y el No. de la planilla 34068004, operador Asopagos y periodo junio de 2025.

(Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (12) folios

Cordialmente,

Firma

JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA

Contratista

C.C. No. 80513216

Recibí a satisfacción:

Firma

OSCAR WILLIAN VERGARA ROMERO

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7538392

Cargo del supervisor Coordinador Programas Especiales

Centro Agroturístico

San Gil



INFORME DE EVIDENCIAS CONTRACTUALES					
NOMBRE CONTRATISTA: JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA					
NUMERO DE CONTRATO:					
MES: julio 2025					
CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7538392 de 2025					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Introducción: A continuación, se consigna una síntesis del momento del desarrollo de la guía de aprendizaje y después una serie de evidencias de interacción presencial para desarrollo de actividades de aprendizaje; se realiza retroalimentación a cada una de las actividades diarias, actividades participativas de forma presencial y virtual programadas por el Centro de Formación.

Evidencia 1. Obligación 1: Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual
Acción realizada: Alistamiento de acuerdo a la planeación del proceso formativo formación complementaria.

Ficha: 3251890 FORTALECIMIENTO EN VENTAS Y MERCADEO





Ficha: 3286243 SERVICIO AL CLIENTE

1. Guía de aprendizaje SERVICIO AL CLIENTE - Word (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

SENA

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: SERVICIO AL CLIENTE
- Código del Programa de Formación: 13530025 V2
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada)
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada)
- Actividad de Proyecto (si es formación Titulada)
- Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.
 - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Estimado (a) aprendiz las organizaciones se han enfrentado a un gran desafío con el pasar de los años, y es la fidelización de sus clientes. Llevar un prospecto de cliente a convertirse en un cliente fiel y leal o mis productos o servicios es el gran interrogante que se hacen las grandes, medianas y pequeñas empresas.

Implementar políticas y estrategias que maximicen la atención y el servicio de los clientes es importante en ellas

Página 1 de 5 1321 palabras Español (Colombia)

Evidencia 2. Obligación 4. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.

Acción Realizada: listado de asistencias de la formación.

FICHA 3251890

"Cunti"

PROGRAMA:		FORTALECIMIENTO EN MERCADO Y VENTAS				FECHA DE INICIO DEL CURSO:				Fecha 12-2025
Nº DE FICHA:		INSTRUCCIONES:				FECHA FIN DEL CURSO:				Fecha 20-2025
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA				FECHA DE INICIO DEL CURSO:			
			Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)
			0-2-2021	10-15-2021	15-03-2021	19-07-21	21-07-21	24-07-21		
			Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz		
1	112273356	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros	Lady Katherine Trigueros		
2	110076645	Nancy J. Ramirez	Nancy Ramirez	Nancy Ramirez	Nancy Ramirez	Nancy Ramirez	Nancy Ramirez	Nancy Ramirez		
3	34787848	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz	Vanesa Soledad Diaz		
4	110079944	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros	Indira Y Ballesteros		
5	37364944	aprendiz	aprendiz	aprendiz	aprendiz	aprendiz	aprendiz	aprendiz		
6	63559669	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz	Nancy Ruiz		
7	294651354	Carla A Berra	Carla B	Carla B	Carla B	Carla B	Carla B	Carla B		
8	16110371	John Van Camp	John Van		John Van					
9	33890033	Zamora Silva	Zamora S		Zamora S					
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										



FICHA 3251890

ListaChequeo Resultado 1.1 - 1.2_Guia 1 - Word (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

SENA INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de Formación:	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
Proyecto Formativo:	N/A
Fase Proyecto	N/A
Aprendiz:	
No. ficha:	
Resultado de aprendizaje	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO -ESTRUCTURAR OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA ESTRATEGIAS Y PROCESO
Actividad de Aprendizaje:	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO
Evidencia de Producto	PLAN DE VENTAS
Criterios de Evaluación:	-CARACTERIZA LOS CLIENTES CON BASE AL DIAGNOSTICO DE MERCADO REALIZADO -SELECCIONA LOS SEGMENTOS DE MERCADO APLICANDO LOS CRITERIOS DE SEGMENTACION Y LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION -ESTRUCTURA LA OFERTA COMERCIAL TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO

2. LISTA DE CHEQUEO

Página 1 de 2 190 palabras Español (España)

FIHA 3286243

ListaChequeo Resultado 1.1 - 1.2_Guia 1 - Word (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Acrobat ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

SENA INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE
Proyecto Formativo:	N/A
Fase Proyecto	N/A
Aprendiz:	
No. ficha:	3286243
Resultado de aprendizaje	- PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLITICAS DE LA ORGANIZACION
Actividad de Aprendizaje:	- PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLITICAS DE LA ORGANIZACION
Evidencia de Producto	TALLER DE SERVICIO
Criterios de Evaluación:	- CLASIFICA CLIENTES TENIENDO EN CUENTA TIPOLOGIA

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	AUTO EVALUACION		HETERO EVALUACION		Observaciones
		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	
1	Identifica los segmentos de					

Evidencia 4 obligación 7. Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.

Formato de juicios evaluativos ficha **3286243**



Reporte de Juicios de Evaluación Valle ij [Modo de compatibilidad] - Excel (Error de activación de productos)

Reporte de Juicios de Evaluación

Nombre	Apellido	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
JUAN SEBASTIAN	MARTINEZ SALAZAR	EN FORMACION	32574 - VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES	495779 - 4. VERIFICAR LA INFORMACIÓN DE TIKETES Y SERVICIOS E
JUAN SEBASTIAN	MARTINEZ SALAZAR	EN FORMACION	32574 - VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES	495780 - 4. AJUSTAR SOLICITUDES DE VALORES Y SERVICIOS DE ACUE
JUAN SEBASTIAN	MARTINEZ SALAZAR	EN FORMACION	32574 - VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES	495781 - 1. IDENTIFICAR LA OFERTA DE SERVICIOS DEL ESTABLECIM
JUAN SEBASTIAN	MARTINEZ SALAZAR	EN FORMACION	32574 - VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES	495782 - 2. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUEN

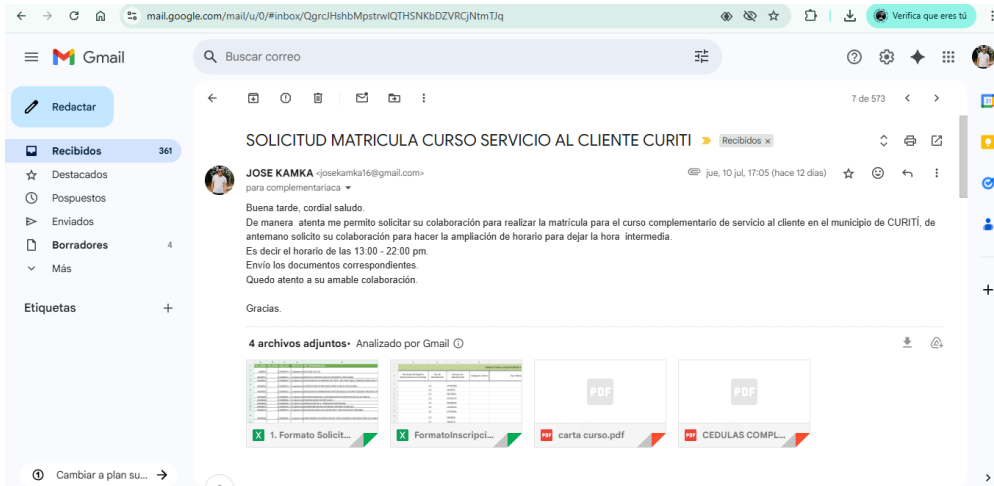
Evidencia 5 obligación 8. Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.

Pantallazo solicitud de matrícula ficha 3251890





Pantallazo solicitud de matrícula ficha 3286243



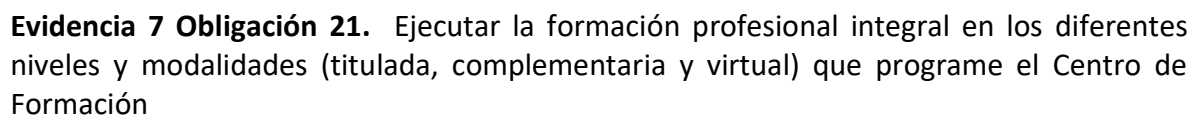
Evidencia 6 Obligación 9. Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.

Pantallazo totalidad aprendices seleccionados y matriculados. Ficha 3251890

Compartir enlace:

De manera atenta adjunto reporte de matrícula de la Ficha 3251890 (FORTALECIMIENTO EN MERCADO Y VENTAS). De igual manera verificar el número de cédula, tipo de documento, nombres y apellidos, lo anterior con el objetivo de no tener ninguna dificultad con el certificado, de presentar algún problema en el documento se pueden comunicar a este mismo correo.

Reporte de Inscripciones		
Código Ficha	3251890	
Programa de Formación	FORTALECIMIENTO EN MERCADO Y VENTAS	
Identificación	Nombre	Estado
PPF - 6033859	ARLE MILIORES FLORES MOSQUERAS	Matriculado
CC - 2096513966	CARLOS ALVARO BARRERA DIAZ	Matriculado
CC - 1109651742	DEBY JOHANNA BECERRA MARTINEZ	Matriculado
CC - 2096436817	FLORENTINA GOMEZ PICO	Matriculado
CC - 27992857	GRACIELA LIZARRAZ SANCHEZ	Matriculado
CC - 2096512466	JENNY GABRIEL ORTIZ LOPEZ	Matriculado
CC - 2096511784	JENNY JULIANA GOMEZ GARCIA	Matriculado
TI - 11096593214	JHULET VANESSA BAYONA DIAZ	Matriculado
CC - 16110337	JOSE URRAS DUARTE RINCON	Matriculado
CC - 2096480339	JUDITH DANIANNA MOLLEZ VARGAS	Matriculado
CC - 112273364	LADY KATHERINE TRIANA SALAZAR	Matriculado
CC - 3005480139	LISSEY TATIANA DUARTE ORTIZ	Matriculado
CC - 2096511699	LIZBETH PAOLA CLAUDIO SANGUINO	Matriculado
CC - 2096513852	LUISA MARIA SUAREZ DUJAN	Matriculado
CC - 2096191038	MARIA CATALINA GAMBOA RIOS	Matriculado
CC - 37769994	MARIA DE LAS NEVES SANGUINO DURAN	Matriculado
CC - 26096913	MARIA NELLY GONZALEZ VARGAS	Matriculado
CC - 26088951	MARTHA CECILIA QUINTERO PAEZ	Matriculado
TI - 2096357123	MONICA LUZETH FERRERA FLOREZ	Matriculado
CC - 1109664451	NANCY JOHANNA RAMIREZ HOSEA	Matriculado
CC - 43519627	NANCY RUIZ ZAVALA	Matriculado
CC - 26090071	ROSALBA ORTIZ LOPEZ	Matriculado



Acción Realizada: Registro fotográfico de la reunión de programas especiales con el ingeniero OSCAR VERGARA, del día 23 de julio de 2023.

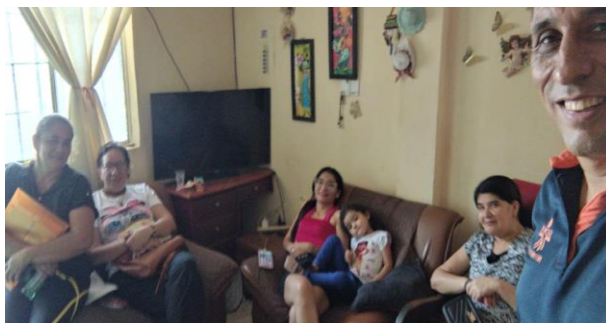
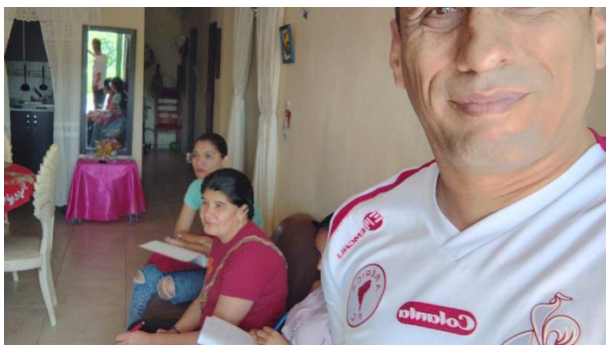


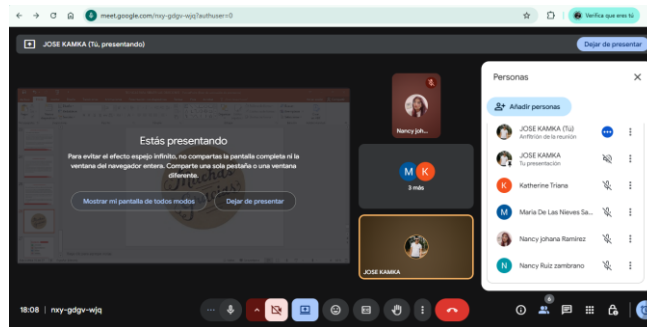


Evidencia 8 Obligación 22. Ejecutar la formación profesional integral en los diferentes niveles y modalidades (titulada, complementaria y virtual) que programe el Centro de Formación

Acción Realizada: Registro fotográfico de la formación en las fichas en ejecución del mes de julio

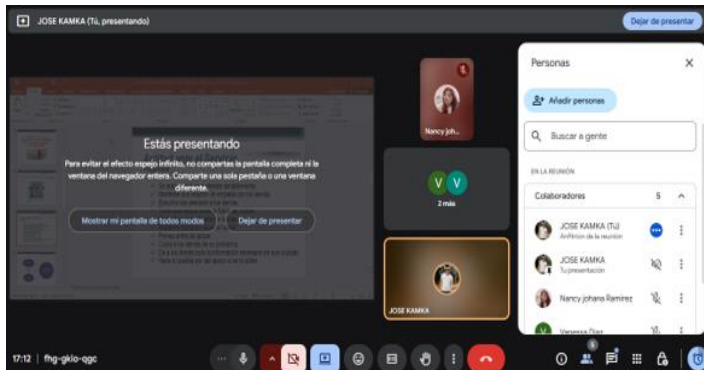
FICHA 3251890





FICHA 3286243



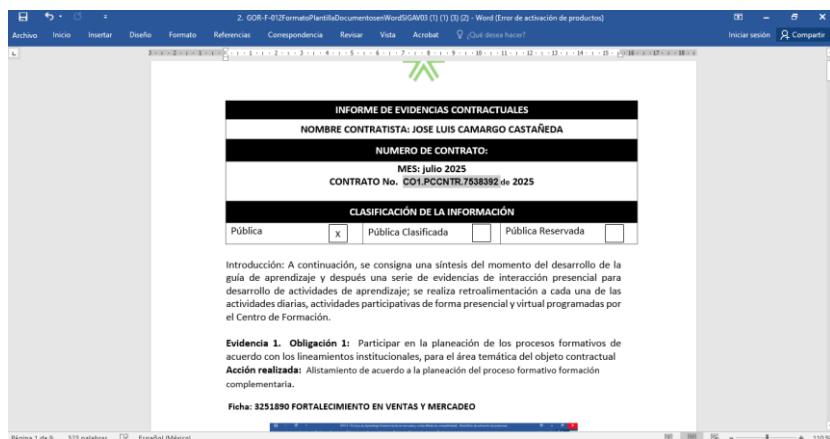


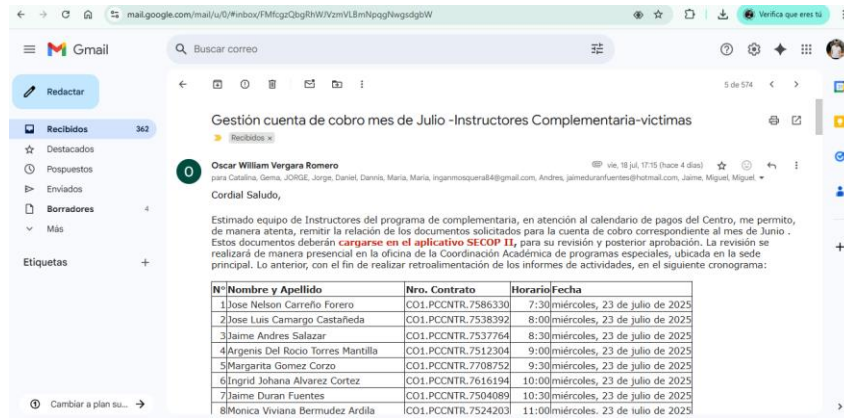


Evidencia 9 Obligación 32. Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato

Acción realizada. Pantallazos de informe de ejecución mensual: Documento Gestión Financiera: GF_80513216_30025_JULIO_2025 Documento Gestión Contractual:

GC_80513216_30025_JULIO_2025 y correo electrónico de solicitud de cuenta de cobro de junio.





JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA
Contratista C.C. No. 80513216

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROTURÍSTICO

FECHA INICIAL: 01/07/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3251890 - FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26010104703 EVALUAR EL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

26010104704 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA OFERTA COMERCIAL DE ACUERDO CON EL PERFIL DE LOS CLIENTES Y CONDICIONES DEL MERCADO

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3286243 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	48,00
-------------------------------	-------

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	96,00
-------------------------------------	-------

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROTURÍSTICO

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

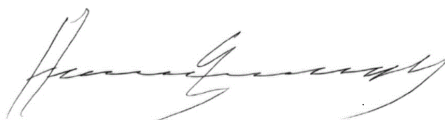
CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy lunes 21 de julio de 2025, a las 17:44:51, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	80513216
Código de Verificación	80513216250721174451

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 276666130



PIB
17:42:11
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 21 de julio del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 80513216:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.



POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 05:52:29 PM horas del 21/07/2025, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **80513216**

Apellidos y Nombres: **CAMARGO CASTAÑEDA JOSE LUIS**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las **instalaciones de la Policía Nacional** más cercanas.



Dirección: Avenida El Dorado # 75
– 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a
Viernes 8:00 am a 12:00 pm y
2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano:
5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: [dijin.araic-
atc@policia.gov.co](mailto:dijin.araic-atc@policia.gov.co)





Presidencia de
la República



Ministerio de
Defensa Nacional



Portal Único
de Contratación



GOV.CO

Todos los derechos reservados.





Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

 Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 21/07/2025 05:54:23 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **80513216** y Nombre: **JOSE LUIS CAMARGO CASTAÑEDA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **120151211** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

 Nueva Búsqueda Imprimir

Información

515 9000

**Dios y
Patria**

Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 N° 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112

**COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA****GOV.CO**

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR
DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 17:57:46 horas del 21/07/2025, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **80513216**,
Apellidos y Nombres **CAMARGO CASTAÑEDA JOSE LUIS**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **SENA**, con NIT **899999034-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la [Ley 1918 del 12/07/2018](#) *“por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones”* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *“por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018”*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

<https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta>



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 80513216 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 21/07/2025 12:02 PM



Código Verificación: **WUR37GC4YS**

Válida hasta: **19/10/2025**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC