Liseth Carolina Serje Martínez
Psicóloga
Especialista en Psicología Clínica y de la Salud
Tarjeta Profesional 157676

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

No.03/05 FECHA: 08 DE AGOSTO DE 2025

DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO:	
No. Contrato	033 – 2025
Nombre del contratista	LISETH CAROLINA SERJE MARTINEZ
Identificación	1.065.621.952
Valor del contrato	$17.500.000
Pagos Mensuales	$ 2.500.000
Plazo de Contrato:	SIETE (07) MESES.
Nombre del Supervisor	LUZ ANGELA MORENO DEL PORTILLO- Personera Aux. Víctimas del conflicto Armado
Fecha de las actividades	**Del 01 de JULIO al 31 de JULIO de 2025**
Objeto del Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA PERSONERÍA AUXILIAR EN LOS PROGRAMAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADULTO MAYOR, SISBEN, COMUNIDADES LGTBIQ+ Y AFRODESCENDIENTES Y SEGUIMIENTO AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA MUJER DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR Y ESPECIALMENTE LAS CONFERIDAS POR LA LEY 1620 DE 2013, LEY 1622 DE 2013, ESTATUTO DE CIUDADANIA JUVENIL EN EL SEGUIMIENTO DE LAS AGENDAS MUNICIPALES DE JUVENTUDES

Actividades ejecutadas citadas en el Informe del contratista	
Apoyar a la Personería Auxiliar en las diferentes solicitudes de acompañamiento y de información relacionadas con los programas dirigidos a niños, niñas y adolescentes, adulto mayor, SISBEN, comunidades LGBTIQ+, afrodescendientes y en el seguimiento al Consejo Consultivo de la Mujer del municipio de Valledupar. Así mismo, brindar apoyo especialmente en las funciones conferidas por la Ley 1620 de 2013, la Ley 1622 de 2013 – Estatuto de Ciudadanía Juvenil, y en el seguimiento de las agendas municipales de juventudes, conforme a los requerimientos realizados por la comunidad y las distintas entidades.	Se hace acompañamiento a la menor de edad quien es usuario de nueva EPS, y se encuentra hospitalizada en la clínica médicos LTDA 4 piso, quien fue remitida por la clínica Sinais Vitais de Bosconia, Cesar, por tener un dolor abdominal, la cual requiere de la especialidad de gastroenterologo pediatra, en gestión de la personería se logró con la psicología de Siau María de los ángeles Jiménez Pacheco el debido seguimiento y valoración por la especialidad el día de hoy. https://drive.google.com/file/d/12J82XOVdqRA7hc5ksMHQ0eTlWVwFGw8r/view?usp=drive_link Se hace acompañamiento a la menor de edad, usuaria de cajacopic quien requiere consulta por primera vez con especialista de alergología, con quién se logró la consulta para el día 21 de julio tentativamente de acuerdo a la disponibilidad del especialista. https://drive.google.com/file/d/1YITV09BGFshFAV2Ou7g-DQDNV2NIcPUL/view?usp=drive_link

Apoyar a la Personería Auxiliar en las acciones de promoción de los derechos de la infancia, adolescencia, jóvenes, mujer, personas mayores, población, LGTBIQ+, personas con discapacidad y demás sujetos de especial protección constitucional.	Se le realizo acompañamiento a la señora Yuranis Orozco madre de la niña Mayle Penso Orozco que presenta la patología Leucemia Linfoblastica aguda y requiere de manera urgente la aplicación de unas series de vacunas y gracias a la gestión se logró la autorización para entre ocho días se le aplique el medicamento. https://drive.google.com/file/d/1q_UFVlE27FblOYp_MnUbupuhmtSrC6h8/view?usp=drive_link Se realiza acompañamiento a la señora Yucelys Ortiz madre de la niña Victoria Sofia Evilla quien viene remitida del centro regional Oncologico que requiere de manera urgente ser tratada con el medicamento Infliximab polvo inyectable para reconstituir 100 mg vial y el dispensario encargado o prestador de entrega de medicamento no lo está entregando, por parte de la eps gestionan a nivel nacional el escalamiento del medicamento. https://drive.google.com/file/d/1fZPIGxBPrJI66arbsbzMEsLRPRmz0POl/view?usp=drive_link
Apoyar a la Personería Auxiliar en la vigilancia de la administración municipal, para que se garantice los derechos y protección integral de la infancia, adolescencia, jóvenes, mujer, personas mayores, y personas con discapacidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia.	Se realiza acompañamiento al señor Abel Armando Cortina Imitolal, usuario Cajacopi – subsidiado, quien se encontraba hospitalizado en la clínica Santo Tomás IPS desde el día 28 de mayo de 2025, quien requiere traslado para realizarle Cirugía reconstructiva de pared abdominal, a una clínica de mayor nivel de complejidad, en donde se logró evidenciar todo el trámite de gestión para efectuar la remisión. https://drive.google.com/file/d/1ENsML-za7I8HSfd8Kf1obTXyR1wfbT41/view?usp=drive_link Se realizó acompañamiento a la señora María de Jesús Cervantes Estrada,en calidad de representante de la menor María María Alejandra Trillos que es diagnosticada Diabética Insulina dependiente me entregaron Insulina 3 Lantus y 2 Sensores FreeStyle. La señora Personera Dina Margarita Zabaleta su prioridad son los niños y nuestros abuelitos. https://drive.google.com/file/d/1rz8Rk5SWPvdPuwUTtsEdoOaNhs0jj_4V/view?usp=drive_link Se realiza acompañamiento al señor Raul parodi forero, paciente de la nueva eps, con enfermedad HUNTINTONG , con home care AMEDI le ha venido negando las terapias fisicas y el acompañamiento de enfermera cuidadora en casa y con la gestión de la personería se logró que se

	cumpla con esta orden. https://drive.google.com/file/d/1-_mT9WYGM4aPsrzIwENiBwwH8vaf1xYt/view?usp=drive_link
Apoyar en el registro de la plataforma de juventudes de acuerdo con el formulario solicitud de la organización según lo establecido por u para tal fin.	Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de julio de 2025, no se llevó a cabo esta obligación, por cuanto no me asignaron apoyo en el registro de la plataforma de juventudes
Realizar acompañamiento y seguimiento al cumplimiento de las acciones contempladas en las agendas de las juventudes del municipio, cuando sea designado para ello.	Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de julio de 2025, no se llevó a cabo esta obligación, por cuanto no me fueron asignadas acciones contempladas en las agendas de las juventudes.
Apoyar a la Personería Auxiliar en la vigilancia para el cumplimiento de las rutas de atención de las entidades municipales responsable, del restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, y adolescentes, las mujeres, las personas mayores y con discapacidad	Se realizó visita al señor Ubaldo José Córdoba Figueroa, Radicado 2025-00097-00, por solicitud de valoración de apoyo por parte del Juzgado Cuarto de Familia Valledupar, en donde la suscrita se desplazó al domicilio Diagonal 20B # 25ª- 31 Barrio los fundadores reportando como domicilio del señor Ubaldo José Córdoba Figueroa, el 16 de julio del corriente año, donde me entrevisté con la señora Julia Mercedes Córdoba De Quiroz y el señor José Francisco Córdoba Figueroa quienes ratificaron el fallecimiento de su hermano el señor Ubaldo José Córdoba Figueroa el pasado 1 de junio del 2025. https://drive.google.com/file/d/1iK6Txz-F_WeXRoAfyGbs5Tnv9fOuKCA_/view?usp=drive_link Se realiza visita a la señora Omaira Córdoba Fuentes con numero de radicado 2024-00135-00, por solicitud de valoración de apoyo por parte del Juzgado Cuarto de Familia Valledupar, en donde la suscrita se desplazó al domicilio carrera 19 D # 7F- 66, para la realización en satisfacción del mismo.

	https://drive.google.com/file/d/1-LyXF8YpUUOsmyroOOZz6utmImNrzFou/view?usp=drive_link
Brindar apoyo a la Personería Auxiliar en la coadyuvancia, vigilancia. control y promoción en los programas de niños, niñas y adolescente adulto mayor, SISBEN, comunidades LGTBIQ+ y afrodescendientes seguimientos al consejo consultivo de la mujer del Municipio de Valledupar y especialmente las conferidas por la Ley 1620 de 201 Ley 1622 de 2013, Estatuto de Ciudadanía Juvenil en el seguimiento de las agendas municipales de juventudes, donde sea requerida Personería Municipal de Valledupar.	Se le realizo gestión a la menor de edad quien le mandaron un procedimiento de monitorización electroencefalografica por video y radio, el cual le exigen un copago de $104.300, el cual la usuaria no cuenta con los recursos, el cual en respuesta de la entidad se direcciona a realizar trámite al punto de exoneración para trámite de la solicitud de exoneración de copago con el fin de validar con todos los soportes. https://drive.google.com/file/d/1aGpVVBW-EezDwkaQ3Ge5BekqvTVgb3li/view?usp=drive_link
Brindar apoyo al despacho en la realización de visitas y atención e usuarios en la Personería Municipal de Valledupar, para llevar a cabo las valoraciones de apoyo y la elaboración de sus respectivos informes, conforme a la Ley 1996 del 2019.	Se hace acompañamiento a la señora Adriana Cristina García con número de cédula 56059226, usuaria de salud total, quien le realizaron procedimiento quirúrgico con 30 días de incapacidad, la cual no quieren reconocer sus prestaciones económicas por concepto de incapacidad por enfermedad, la cual en respuesta de la entidad manifiesta que por ser estética no es remunerada, según lo establece la norma 1427 de 2022. https://drive.google.com/file/d/19s1mSbWijnTVwKi9mSxANWuHbPidG5rC/view?usp=drive_link Personería municipal hace acompañamiento a la señora Yuli Patricia Madrid Royeth Cc 1065662587, usuaria de Salud total, quien requiere de manera urgente un mapeo eco gráfico de endometriosis en Radiólogo asociados Centro certificado con criterio del grupo IDEA para reporte de endometriosis por ultrasonido en la ciudad de Barranquilla, en respuesta de la entidad se procedió a generar autorización de mapeo de endometriosis. https://drive.google.com/file/d/19s1mSbWijnTVwKi9mSxANWuHbPidG5rC/view?usp=drive_link Se le realiza acompañamiento a la Señora luz marina Lagos madre del joven Benito José Molina, el cual sufrió un accidente de tránsito con lesiones en el rostro y la mano izquierda se encuentra hospitalizado en la clínica alta

	complejidad. La personería realiza la gestión para que la eps Coosalud autoricé todos los procedimientos quirúrgicos en la clínica donde está hospitalizado o dentro de las ips que estén dentro de sus redes colaboradores en la ciudad de Valledupar, ya que los familiares no desean traslado a otro departamento. https://drive.google.com/file/d/1LVX-hJFoz3gcWjSjKvMeRjFz_y1GSr6r/view?usp=drive_link
Apoyar en el seguimiento al Consejo Consultivo de Mujeres, para garantizar que se cumplan las metas de las políticas públicas.	Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de julio de 2025, a pesar que se mantuvo atenta y con disposición, no se presentaron acciones para el desarrollo de esta función.
Brindar apoyo en la descongestión de los despachos de los Personeros Auxiliares en todo lo de su competencia cuando le sea requerido.	Se hace acompañamiento a la institución educativa Pablo sexto, Diócesis de Valledupar. Con el objetivo de capacitar a los estudiantes del grado 6 to en temas enfocados al Bullying Cibernético. dando respuesta al radicado 3131. https://drive.google.com/file/d/1_Howt57RbA9x3xBbEQgoJZhNmHlpfc1z/view?usp=drive_link Se hace acompañamiento a la instalación Educativa Instpecam con el objetivo de capacitar a los estudiantes del grado 10 en temas enfocados a la gestión de cambio. https://drive.google.com/file/d/1Xg1heqwQ1evwNvZ-x7ePWCUj5K91pW_f/view?usp=drive_link Se convocó y asistió a reunión con cajacopic con el objetivo de analizar la situación de los 87 usuarios que están dializados, en aras de verificar la prestación y continuidad del servicio a dichos servicios. https://drive.google.com/file/d/1etWGl6bRz7g9GZU5xy5ozsolwM-m5UYV/view?usp=drive_link
Apoyar en asesoría a los usuarios de forma presencial o donde requiera según la necesidad, de acuerdo con la competencia de Personería Auxiliar y el perfil.	Se hace gestión al señor Rafael Alfonso Guerra, usuario de Sanitas, quien ha venido presentados inconvenientes con la entrega de sus pañales Tena Pants Ultra Unisex. https://drive.google.com/file/d/1LowLuCglw0v5jrzUkTnmcZyf0Z3R7hb5/view?usp=drive_link Se hace gestión al señor Alfredo Cesar Castro Oliveros, usuario de Sanitas, quien ha venido presentados inconvenientes con la entrega de medicamentos. https://drive.google.com/file/d/1LowLuCglw0v5jrzUkTnmcZyf0Z3R7hb5/view?usp=drive_link

	Se hace gestión al señor Bernardo Andrés Saade, usuario de Sanitas, quien ha venido presentados inconvenientes con la entrega de medicamentos. https://drive.google.com/file/d/1LowLuCglw0v5jrzUkTnmcZyf0Z3R7hb5/view?usp=drive_link Se hace gestión al señor Alejandro Flores Torregrosa, usuario de Cajacopic, quien ha venido presentados inconvenientes con la entrega de medicamentos. https://drive.google.com/file/d/1tP0zBgMeI9-7NF2zDiXV1DCXwZEeLinZ/view?usp=drive_link
Asistir a todo tipo de actuaciones, diligencias, eventos y reuniones a las que sea requerido por parte del Personero Auxiliar.	Se hace visita a la subdirección científica del hospital Eduardo Arredondo Daza, por caso de negligencia en la asignación de cita de consulta externa por quejas recibidas. https://drive.google.com/file/d/1UdDTZk7oAW4d0VH8Lyra37tAhgcn1EPB/view?usp=drive_link Se hace acompañamiento a la señora Estela Rueda, usuaria de coosalud, quien requiere que se le den viáticos para la ciudad de barraquilla para exámenes audiológicos. https://drive.google.com/file/d/1Q88b7TIG2w0mXU8JU1TBlsQOdgRqW9Cn/view?usp=drive_link Se hace acompañamiento al señor Alex Ureche Martínez de la EPS nueva EPS quien requiere intervención de una cirugía de un testículo, se encuentra hospitalizado en el hospital Rosario Pumarejo de López. Por medio de la gestión de la personería se logra se le realizará el procedimiento quirúrgico. https://drive.google.com/file/d/1iATMxXQyrZyODSzyFz0IQT8rA-pt-BFX/view?usp=drive_link
Apoyar a la Personería Auxiliar en la alimentación de las bases de datos que maneje el despacho.	Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de julio de 2025, se apoyó a la alimentación de las bases de datos a través de los informes de diligencias, eventos y reuniones a las que he sido requerida.
Realizar capacitaciones en instituciones educativas, entidades o a personal, según se requiera por parte de la Personera Municipal de Valledupar o del Supervisor del contrato.	Se realiza capacitación en el Colegio Pablo Sexto sobre el ciberbullying con los grados 6 y 7, en la compresión de sus riesgos, afectaciones e implementación estrategias de prevención. https://drive.google.com/file/d/1NxaT4wUTkBMLkTWjd7gEVru0DaBabaq7/view?usp=drive_link Se realiza mesa de trabajo con el dispensario Audifarma en cabeza de la doctora Johana (administradora regional para tratar las denuncias presentadas ante la personería, en cuanto la falta de entrega de medicamentos y la demora en

	la atención en los diferentes dispensarios. https://drive.google.com/file/d/1NO3Zo7N6QRA-FzdLptlnPMhRfFKZjbfx/view?usp=drive_link Se realiza mesa de trabajo con el gerente de Coosalud el doctor Alinson Calderón, en cuanto a diferentes procesos de acompañamiento a usuarios de la EPS que solicitan en la personería municipal para nuestra participación y gestión de los procedimientos médicos quirúrgicos. https://drive.google.com/file/d/1Ya_7Y4b2d8UJ3BSEVHgOSO5_mnMfFy3t/view?usp=drive_link Se gestión en la IPS Cajacopic, al señor Antonio Enrique Díaz con número de cédula 12719616 quien tiene un Dx. Tumor de órbita en el ojo izquierdo, y requiere cirugía de extracción del mismo además de reconstrucción del ojo, la entidad validando en sistema el usuario sigue hospitalizado en la misma entidad HUS por lo que cajacopic continúa prestando el servicio de salud solicitado. https://drive.google.com/file/d/1qs4Sc_heSADiOypy2RnNbffOUtPO0koI/view?usp=drive_link Se A la señora Angélica María Somosa Pino con número de cédula 49787535, usuario de Cajacopic quien requiere cistolitotomia o extracción de cuerpo extraño en vejiga endoscopia, cistoscopia transuretral y extracción de catéter uretal vial endoscopica, la asistente regional de riesgo en salud, se compromete a gestionar lo más pronto posible con la clínica cardiovascular para el agendamiento de la extracción de catéter uretal via endoscopia https://drive.google.com/file/d/1qs4Sc_heSADiOypy2RnNbffOUtPO0koI/view?usp=drive_link
Garantizar la confidencialidad de la información suministrada dentro de los diferentes procesos que se manejan en esta Agencia del Ministerio Público.	Durante las actividades desarrolladas en virtud del Contrato de Prestación de Servicios celebrado con la Personería Municipal de Valledupar, se ha mantenido la confidencialidad de la información suministrada dentro de los diferentes procesos que se manejan en esta agencia del Ministerio público.
Comunicar y/o informar al Supervisor del contrato y al responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la entidad cualquier suceso repentino ocurrido por causa u ocasión del trabajo que pueda producir una lesión. Así mismo, deberá diligenciar el Formato Único de Reporte de Accidentes de Trabajo (FURAT) y remitir a la ARL a la cual se encuentre afiliado.	Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de julio de 2025, no se han presentado situaciones dentro de las actividades desarrolladas que pudieran causar lesiones físicas o de salud que sean objeto de reporte ante la ARL.

Responder por los elementos entregados para el cumplimiento de sus actividades y procurar su adecuado uso y conservación.	Durante el periodo del 01 de julio al 31 de julio de 2025, he procurado el cuidado de los elementos suministrados por la Personería Municipal para realizar las labores encomendadas.
Las demás funciones que le sean asignadas por el Personero Auxiliar.	Se hace acompañamiento al usuario José Gregorio Ustariz Aramendiz identificado con número de cedula 77169613, usuaria de Sanitas, quien padece de hipertensión arterial esencial primeria, y ha presentado dificultad continua en la entrega de medicamentos de su control, en gestión con el dispensario de SYD de Sanitas se pudo lograr la entrega del medicamento Telmisartan 80 mg +amlodipino 5mg tableta (MICARDIS AMLO) 30 unidades https://drive.google.com/file/d/1WMvnGfAZQUgBf0ehE76cgJXtEa0444q_/view?usp=drive_link Se hace acompañamiento a la usuaria José Jacinto Ordoñez Sampayo identificado con número de cedula 19229289, usuaria de Sanitas, quien padece de diabetes y reflujo, y ha presentado dificultad continua en la entrega de medicamentos de su control, en gestión con el dispensario de SYD de Sanitas se pudo lograr la entrega del medicamento Milpax (alginato de sodio 2.5/gg/) suspensión oral 2 unidades, Jadiance Duo (Empag/Metfo 12.5/1000 mg/m) Tableta 30 unidades. https://drive.google.com/file/d/1rz8Rk5SWPvdPuwUTtsEdoOaNhs0jj_4V/view?usp=drive_link Se hace gestión a la señora Fanny Mendoza, usuaria de Famisanar, quien ha venido presentados inconvenientes con la entrega de medicamentos. https://drive.google.com/file/d/13R_E6wu-I8gOIBcrLbLBisUE4ptITag8/view?usp=drive_link
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:	

Liseth Carolina Serje Martínez
Psicóloga
Especialista en Psicología Clínica y de la Salud
Tarjeta Profesional 157676

FIRMA DEL CONTRATISTA	Liseth Carolina Serje M.