CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 08 de Agosto de 2025	Cuenta Cobro No.	6

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELKIN GOMEZ GUERRERO
IDENTIFICACIÓN No. 1047458631

LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	6	Periodo reportado:	Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488427151300	Títular de la Cuenta:	ELKIN GOMEZ GUERRERO



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444288	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 19800000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047458631
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELKIN GOMEZ GUERRERO
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2508081047458631144118	2025-08-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA ACTA MESA DE TRABAJO AFINIA 6 DE AGOSTO DE 2025 - COMTE CASOS DE DIFICIL SOLUCION
2	2508081047458631144119	2025-08-08	ASISTENCIA A REUNIONES		ASISTENCIA A COMITE EN LAS INSTALACIONES DE AFINIA EL DIA 06-08-2025
3	2508081047458631144121	2025-08-08	ASISTENCIA A CAPACITACION		ASISTENCIA A CAPACITACION DICTADA POR LA SUPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS PARA LOS VOCALES DE CONTROL EL DIA 31-07-2025
4	2508081047458631144122	2025-08-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA DOCUMENTO FILTRADO SOBRE LOS CASOS PENDIENTES A TRATAR CON RESPECTO A AFINIA CASOS AFINIA A COMITE PENDIENTES
5	2508081047458631144123	2025-08-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA DOCUMENTO CON TODOS LOS CASOS TRATADOS DE AFINIA QUE SE LLEVARON A COMITE Y SE FILTRA POR SOLO LOS QUE SE LES DIO UNA SOLUCION ESTO SE REALIZO PARA MIRAR PASAR A LA EMPRESA LA INQUIETUD QUE TENEMOS MUCHOS CASOS A LA FECHA AUN SIN SOLUCION APROX 93 CASOS PENDIENTES
6	2508081047458631144124	2025-08-08	ASISTENCIA A REUNIONES		REUNION CON LA EMPRESA SURTIGAS PARA COMITE SOBRE LOS CASOS DE DIFICIL SOLUCION
7	2508081047458631144125	2025-08-08	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA UN PRIMER CUADRO FILTRADO CON TODOS LOS CASOS PENDIENTES A RESOLVER CON LA EMPRESA AFINIA, POSTERIORMENTE SE ACTUALIZA CASO A LOS MAS URGENTE LOS CUALES FUEORN TRATADO EN COMITE EL 06-08-2025



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

Cartagena de Indias, 08 de Agosto del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELKIN GOMEZ GUERRERO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047458631, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444288 en su cuota No. 6 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELKIN GOMEZ GUERRERO CC/NIT: 1047458631
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	43
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 19800000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444288	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Julio al 09 de Agosto del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 08 de Agosto del 2025.



INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458631		GOMEZ GUERRERO ELKIN FERNANDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	MANGA Cra 23a# 29-116	CARTAGENA-BOLIVAR	3016024232	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-07	2025-07	1687061152	9489339335	I	2025/08/11	2025/08/08	BANCOLOMBIA	0	$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS			PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Tarifa	Dias	Exonerado SENA e ICBF
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																													
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																													
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																													
1	CC	1047458631	GOMEZ ELKIN																	25-14	30	EPS010	30		0	14-23	30	0.522%	0	No
Total	**Afiliados(1)**																													

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458631		GOMEZ GUERRERO ELKIN FERNANDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	MANGA Cra 23a# 29-116	CARTAGENA-BOLIVAR	3016024232	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-07	2025-07	1687061152	9489339335	I	2025/08/11	2025/08/08	BANCOLOMBIA	0	$413,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$0	$0	$227,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$227,800	$0	$0	$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$0	$0	$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,500	$0	$0	$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$0	$0	$178,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$178,000	$0	$0	$178,000
TOTAL				1	$413,300	$0	$0	$413,300

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-020
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 4
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 04/09/2020

FECHA: 6 DE AGOSTO	HORA: 8:00	PROXIMA REUNION:

LUGAR: PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:

PROCESO: SERVICICOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

OBJETIVO:

ASISTENTES:

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
LILIAN OSPINA		PERSONERIA	PROF, ESPE.
SHIRLEY GOMEZ	32.908.084	AFINIA	PROF. OFICINA
ELKIN GOMEZ	1.047.458.631	PERSONERIA	CONTRATISTA

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes de la reunión.
2. Apertura de los casos a tratar
3. Compromisos.

DESARROLLO

El día 6 de AGOSTO del 2025 se llevó a cabo mesa de trabajo, presidido por la Dra. LILIAN OSPINA, en calidad de Profesional especializado en atención a las funciones establecidas por la Ley 142 de 1994 y demás concordantes que protegen los derechos de los usuarios.

Este comité obedece medidas implementadas por la Personería delegada para los Serviciospúblicos Domiciliarios, para atender los casos especiales o de difícil manejo, a fin de proporcionarles una solución efectiva a los usuarios acorde con la normativa vigente en esta materia y políticas de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

Procede la Dra. LILIAN OSPINA a realizar la presentación de cada uno de los casos, y en conjuntocon las funcionarias designadas por la empresa Afinia S.A ESP, analizarlos, brindándoles una respuesta inmediata a cada caso.

CASOS DE AFINIA

1. **NEIL FORTICH**

NIC 1191669

CELULAR: 3016258915

MOTIVO: EL SEÑOR VIENE CON CONSUMOS ESTIMADO QUE EXIGE EL QUE LE COBREN LO QUE ES, 2020 COMPRA EL PREDIO Y SIEMPRE VENIA ESTIMADO EN ENERO 2025 SE COLOCO EL CONTADOR PERO SEGUÍA VINIENDO ESTIMADO Y LLEGO UNA FACTURA 3 MILLONES DE PESOS.

COMPROMISO AFINIA: Se queda con el caso para hacerle los arreglos correspondientes citan al usuario martes 12 de agosto a las 9:00 A.M.

Se pudo constatar con imágenes que el medidor se encuentra en fachada pero lejos para tomar una lectura optima; Afinia genera orden para reubicación del medidor a un lugar donde se pueda tomar la lectura en poste para que pueda ser leida por el técnico RAD2210202532141

2. MANUEL DE LA BARRERA DIAZ

NIC: 1182915

Celular: 3023761427

Motivo: Usuario solicita descuento a deuda, acuerdo de pago y unificar deuda. Deuda por valor total de $14.615.282.usuario manifiesta que fue AFINIA solicitando acuerdo de pago y la empresa exigia la suma de $3.000.000 cantidad de dinero que no tiene.

Compromiso afinia: EL 30 de junio realizo un convenio y realizo abono de 1.000.000 de pesos

3. **MANUEL DE LA BARRERA DIAZ**

NIC: 7376372

Celular: 3023761427

Motivo: usuario solicita que la empresa AFINIA, realice descuento y le permita suscribir acuerdo de pago. Deuda total por valor de $10.063.299. Manifiesta que se acerco Afinia y le solicitan $1.887.000 para suscribir acuerdo de pago y no tiene esa cantidad de dinero. Predio actualmente desocupado.

COMPROMISO AFINIA: NIC NO EXISTE CONFIRMAR NIC

4. LEANDRO VARO NUTRIA

NIC: 1148416 dirección: calle 20 54d-70 calle de las estrella 54a ceballo

Celular: 3106396232

MOTIVO: El señor le vienen facturando consumo estimado aproximadamente desde el año 2024, no tiene ningun tipo de respuesta en afinia y el contador está en buen estado, y visible deuda 12.000.000

Presenta deuda desde el año 2018, DEUDA A HOY 06-08-2025 13.635.054

COMPROMISO AFINIA: SE LE GENERA RADICADO 7371653149 PARA LA VISITA, SE LE DESCUENTA 1.562.610 CORRESPONDIENTE A INTERESES Y SE PUEDE UNIFICAR CON UN 1.330.000 DE CUOTA INICIAL

5. ESTHER CECILIA MIRANDA VÁSQUEZ

NIC: 1197147

CELULAR: 3025122816

MOTIVO: TIENE DEUDA CON LA EMPRESA AFINIA POR VALOR DE $10.968.489, MANIFIESTA USUARIA QUE SON DEUDAS DE FACTURAS DE PANDEMIA Y CONSUMOS ESTIMADOS, NO ES PROPIETARIA DEL INMUEBLE, PERO SI HEREDERA, AFINIA NO PERMITE ACUERDO DE PAGO. USUARIA SOLICITA ACUERDO DE PAGO CON UNA CUOTA INICIAL DE $200.000 Y CUOTAS MÓDICAS.

COMPROMISO AFINIA: DEUDA TOTAL 11.233.050 DESCUENTO DE 1.503.242 Puede hacer acuerdo con. Cuota inicial 1.070.000

6. Omar Hernández Herrera

NIC:1248908

CELULAR: 3145454086

DIRECCION: cr 59 14-34 el milagro , CORREO : tauro7918@hotmail.com

MOTIVO: El usuario manifiesta, un consumo estimado por más de 6 meses, aparte presenta alto consumo, el cual todas las facturas le llegan en 2.000.000 el usuario manifiesta que no tiene como pagar dichas facturas y esto ha generado una deuda el cual no se justifica ya que él vive en estrato 2 y no tiene aires ni nada que justifique dicho consumo

COMPROMISO AFINIA: ORDEN PENDIENTE POR RESOLVER 71564372 REVISIÓN DEL MEDIDOR

7. LUCELI BARBOSA ARMAGRO

NIC: 7384240

CELULAR: 3046832074

CORREO: NEYLMAR02@HOTMAIL.COM

MOTIVO: USUARIA NO CONFORME CON LOS AJUSTES REALIZADOS POR AFINIA EL 7 DE MAYO DE 2025, YA QUE ESTA PENDIENTE UNA FACTURA DE 2022 DEL MES DE ABRIL POR VALOR DE $383.541, INDICA QUE ESTA EN LA SUPERVER, VERIFICAR SI ES CONSUMO ESTIMADO.

COMPROMISO AFINIA: DEUDA TOTAL 651.719, SE DESCUENTA 65.969 SE PUEDE DAR UNA CUOTA INICIAL DE 80.000 MIL PESOS , TIENE QUE FIRMAR DESISTIMIENTO SOBRE RECLAMO.

8. AMINA GUTIERREZ ALVAREZ

NIC: 6897043

CELULAR: 3234358534- 3053757963 – DIREC: DANIEL LEMAITRE 69B #15-28

MOTIVO: Usuaria manifiesta que viene presentando reclamos hace mas de 2 años, EXPONE que le estan facturando un consumo que no le pertenece, asegura que el medidor se encuentra invertido. En acta de visita No. I-24-471208, del 21 de abril de 2025, se consigna lo siguiente: "se llega al predio medidor registrado en la factura no esta en el predio ni en los postes de la cuadra. se encuentra medidor #5354259". Sin embargo la empresa AFINIA, no se ha dignado a corregir, lo plasmado en el acta de visita. NIC. 6897043. La factura que llega a la casa es la identificada con el nic 1178525, cuando la que realmente pertenece es la del nic 1178494, sin embargo la direccion esta errada. la Direccion correcta Daniel Lemaitre calle 69b No. 15-28

COMPROMISO AFINIA: 1 DE MAYO SE REALIZO VISITA PARA EL NIC 1178525 PERO EL USUARIO NO DEJO REALIZAR EL TRABAJO ALEGANDO QUE ERA MUY TARDE , **SE HIZO VISITA AL NIC 6897043 EL 1 DE JULIO DE 2025 Y CORROBORO QUE EL MEDIDOR SI PERTENECE AL PREDIO. POR OTRO LADO EL MEDIDOR 5354259 FUE REEMPLAZADO EL 13171415 COLOCADO EN POSTE.**

9. MARIA CRISTINA MOLINA

NIC: 1101958

CELULAR: 3165063864

DIRECCIÓN : SAN JOSE OBRERO

MOTIVO: usuario presenta deuda de 13 facturas por valor de 1,482,150, solicita llevar su caso a comite , manifiesta que el apartamento se encuentra desocupado desde hace varios años, solicita descuento y acuerdo., actualmente esta el predio ocupado y los recibos estan al dia pero han ido cortar el servicio por la deuda anterior

COMPROMISO AFINIA: SE CITA AL USUARIO PARA CORRECCION DE FACTURAS PROMEDIADAS DE LOS MESES MAYO, JUNIO Y JULIO 2025. SE DESCUENTA LO QUE NO CORRESPONDA A SU CONSUMO .

10. MILDRED MEÑACA HERNANDEZ

NIC: 6865663

CELULAR: 3178092288

CORREO: MILDRED MEÑACA HERNANDEZ

DIRECCION: OLAYA SECTOR FOCO ROJO

MOTIVO: usuario presenta deuda por valor de $ 5,791,011, Usuario manifiesta que la empresa le esta cobrando deuda de 2018 deuda fue pagada en el 2022, solicita que se corrija y aclaracion toda vez que en el 2018 suscribio acuerdo que ya termino de pagar y todavia le facturan, y afirma igualmente que todas las facturas del 2023 estan pagadas, y le estan cobrando los meses de mayo, junio y julio de 2023, tiene soporte de pagos. manifiesta que sus consumos son demasiado elevados, solicita que la empresa realice la respectiva investigacion de porque el alto consumo. Solicita acuerdo de pago y descuento en cuanto a la deuda real (que corresponde a algunos periodos de 2024 y 2025). Solicita tambien que la empresa le realice Cambio de direccion en el recibo aparece como olaya sector 11 de noviembre y la direccion correcta es olaya sector sector foco rojo calle la paz #34- 103.

COMPROMISO AFINIA: NO SE COBRA 2018 DE COBRA DESDE JUNIO 2023 A ESTE AÑO, DEBE APORTAR FACTURAS PAGADAS DEL 2023, SE OFRECE UNIFICACIÓN DE DEUDA , 5.776.907 SE LE DESCUENTA 310.720 Y SE RECIBE CUOTA INICIAL 650.000

11. ROSA ISABEL CAMPO MARTINEZ

NIC: 1197541

DIRECCION: ALCIBIA CALLE 31 35-69 PISO 1 APTO 3

CELULAR: 3017502667

Correo: isabelcampomartinez0318@gmail.com

MOTIVO: La usuaria manifiesta que desde el mes de septiembre de 2024 a la fecha la empresa le ha venido estimando el consumo sin ninjuna justificacion y de una manera demasiada elevada, donde normalmente sus consumos le venian por $100,000 aproximadamente pasaron a $1,000,000 y mas, lo cual considera que no corresponde de ninguna manera a sus consumos ya que es una vivienda que solo tiene una habitacion , no tiene muchos electrodomesticos ni muchas personas que lo habiten qu e ameriten ese monto tan elevado. Asi mismo manifiesta que ha estado presentado reclamaciones pero no tiene conocimiento de haber presentado los recursos de ley, por lo tanto a la fecha adeuda un monto de casi $6,000,000 ya que las decisiones se han mantenido en firme y la problematica continua. En el mes de junio realizaron cambio de medidor y sigue facturando elevado y estimado. agrega que el medidor se encuentra sin funcionar, situacion que ha sido puesta en conocimiento de la empresa afinia, la cual ha actuado de manera negligente, perjudicando al usuario de este servicio. El propietario fallecio y actua su hija como encargada de este inmueble.

COMPROMISO AFINIA: VERIFICAR FACTURAS OCTUBRE 2024 HASTA LA FECHA 06 DE AGOSTO DE 2025, SE CORRIGEN CON ORDEN 71504564 DEL 15 JULIO DE 2025 CON CONSUMO DE 315W, QUE VENGA EL MIÉRCOLES 13 PARA HACER LOS CAMBIOS CORRESPONDIENTES. TENDRIA QUE VENIR PEDRO Y ROSA PARA FIRMAR EL DESISTIMIENTO Y CAMBIO DE FACTURA

12. ARACELIS REALES RUIZ(VIMARYS)

NIC: 1184857

CELULAR: 3009470698

DIR: AMADOR KRA 20ª 34-57 APTO 01

MOTIVO: La sra presenta una deuda por valor de $ 5,592,000 requiere negociacion y rebaja de intereses. se solicita analisis del caso en el evanto en que el consumo este estimado

COMPROMISO AFINIA: DEUDA A LA FECHA 06-08-2025 $6.624.446, DESCUENTO 964.324 CUOTA INICIAL DE 650.000. (DEBE VENIR EL SUSCRIPTOR DEL CONTRATO)

13. OSVALDO ENRIQUE CERVANTES

NIC: 1177079

CELULAR: 31045945616

DIR: CR 15 70 A -7 APTO 1 SANTA MARIA

MOTIVO: USUARIO MANIFIESTA QUE ESTA AL DIA CON SUS FACTURAS Y LE LLEGA UN MES POR UN VALOR DE $19.298.930 POR EL MES DE JUNIO DE 2025 EL SEÑOR MANIFIESTA MOLESTA Y INCONFORMIDAD YA QUE ES ADSURDO ESTE VALOR SOLICITA AYUDA DE CARACTER URGENTE . factura del mes de JUNIO DE 2025. UN SOLO PERIODO LLEGO CON ESE ALTO CONSUMO. SUPERANDO EL 370%

COMPROMISO AFINIA: LA FACTURA FUE ANULADA QUEDO CORREIGDA EN 308.530 Y LA DE JLIO QUE ESTABA POR 3 MILLONES QUEDO EN 272.060 FUE UN ERROR DE LECTURA

14. EDILED MARIA YEPES MARBELLO

NIC: 6509180 - 7673708

CELULAR: 3107128195

DIR: EL LIBERTADOR CL 1 D 56G

MOTIVO: la usuaria tenia proceso con electricaribe en 2016 por supuesto fraude bajo el nic 6509180, en su momento realizo tramite, el caso escalo a la SSPD, nunca tuvo una respuesta, no tiene conocimiento del radicado, desde entonces nunca tuvo algun inconveniente, hace un año aproximadamente le empezaron a facturar nuevamente el supuesto fraude, y en el mes de abril del presente año le empezarona facturar el cobro del supuesto fraude bajo el nic 7673708 que no esta relacionado a la primer reclamacion.

COMPROMISO AFINIA: SE LE OFRECE 50% DE IRREGULARIDAD 210.205

15. CASO ALCALDE LOCAL 2

NIC:1092413

LECTURA REAL TIENE MEDIDOR

16. CASO ALCALDE LOCAL 2

NIC: 1270526

NO TIENE MEDIDOR , SE DEBE DAR DE BAJA AL NIC Y ANULAR LOS COBROS CON ORDEN 29847262

17. NILSON MANUEL VALDES BARRIOS

NIC: 7335896

CELULAR: 3229468341

CORREO: NIL_VALDEZBARRIOS@HOTMAIL.COM

MOTIVO: El usuario solicita el desglose de la deuda de afinia y eñectricaribe para determinar los montos y poder realizar convenio de pago.

COMPROMISO AFINIA: EL USUARIO HIZO CONVENIO EL 14 JUNIO DEL 2025 CUOTA INICIAL DE 780.000 MIL

18. DIANA MOLANO

NIC: 1178239

CORREO: DIMOYA142@GMAIL.COM

CELULAR: 3117811039

MOTIVO: ELECTRICARIBE POR 40 MILLONES DE PESOS DESDE 2018, AFINIA LE GENERA FACTURAS Y COBROS EN RELACION A LA DEUDA CON ELECTRICARIBE, SE ACERCA AFINIA Y LE DICEN QUE SI HACE UN ACUERDO DE PAGO POR LA DEUDA. LOS INTERESES Y LA DEUDA SUBIRIAN A 90 MILLONES DE PESOS, VALOR QUE A LA USUARIA LE PARECE EXAGERADO, TIENE ANIMO DE PAGAR Y SOLICITA UN ACUERDO DE PAGO QUE SEA MAS BAJO Y RAZONABLE Y QUE NO SUBA LA DEUDA A 90 MILLONES

COMPROMISO AFINIA: DEUDA 50.711.971 CON DESCUENTO 8.539.242, CUOTA INCIAL DE 4.000.000, DESCUENTO A 60 CUOTAS DE 651.000 **- CASO FUE ESCALADO AL GERENTE EDER ESPERANDO TENER UNA RESPUESTA MAS ACCESIBLE PARA EL USUARIO**

19. ALISA MENDOZA HERRERA

NIC: 7637218

CELULAR: 3006036658

MOTIVO: predio desocupado desde marzo del 2020 tiene una deuda de 45.879.799 le estiman los consumo

COMPROMISO AFINIA: **CUOTA INICIAL DE 13.800.000 DEUDA TOTAL 50.186.247, SE LE REALIZARAN DESCUENTO YA QUE EL CONTADOR NO FUNCIONA SE TRABAJARAN LAS FACTURAS DESDE MAYO DE 2021 HASTA LA FECHA SE CITA el 13 de agosto de 2025**

20. Nasli Nuñez Luna

NIC: 1208650

Celular: 3043849322

Direccion:

Compromo Afinia: Debe hablar con la casa cobranza - Cobro jurídico deuda total 7.532.439

21. VANESA PEREZ ROSALES

NIC: 6926830

CELULAR: 3011943258

MOTIVO: adeuda una suma considerable de dinero. solicita se desgloce la deuda de electricaribe y se proceda a realizar convenio de pago. es una vivienda estratificada en un nivel 2, puede cancelar como cuota inicial la suma de $ 250000

COMPROMISO AFINIA: CUOTA INICIA DE 300.000 , VALOR TOTAL 3.384.051 DESCUENTO 691.450; PUEDE VENIR APENAS TENGA EL DINERO Y ESCOGE LAS CUOTAS

22. NANCY TAPIAS

NIC: 6230189

CELULAR 3205944991

MOTIVO: LA USUARIA PRESENTA DEUDA DE $ 3143,540 SOLICITA LA REALIZACION DE ACUERDO DE PAGO, CUENTA CON 300,000 PARA ENTREGAR COMO CUOTA INICIAL. AGREGA QUE SE ENCUENTRA ESTRATIFICADA EN UN NIVEL 1 Y LE EXIGEN LA SUMA DE 390,000

COMPROMISO AFINIA: DEUDA TOTAL 4.280.287 DESCUENTO DE 915.902 Y CUOTA INCIAL DE 350.000

23. ESTHER CASTRO

Nic: 6590809

Celular: 3133445177

Motivo: la señora quiere sacar la deuda de afinia para hacer acuerdo de pago, y sacar la deuda de electricaribe

24. LUIS EDUARDO ORTEGA

NIC: 6531402

CELULAR: 3205452630

MOTIVO: el usuario manifiesta que presenta una deuda por 7.837.450 lo cuales corresponden a 89 facturas las cuales el solicita un convenio de pago para colocarse al dia pero que le realicen una rebaja

25. LUZ ADRIANA ZULUAGA ROBLES

NIC: 1261292

CELULAR: 3002518824

MOTIVO: LA USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA NIÑO CON DISCAPACIDAD Y LA EMPRESA AFINIA LE ESTA FACTURANDO UNOS CONSUMOS DEMASIADO ELEVADOS, A RAIZ DE ESTO LE QUEDA INPOSIBLE REALIZAR ESTOS PAGOS , YA HA REALIZADO VARAIS SOLICITUDES PARA QUE LE CORRIJAN ESTOS CONSUMO PERO LA EMPRESA A ECHO CASO OMISO, SU PREOCUPACION ES POR LA CONDICION DE SU HIJO Y LOS OPERARIOS LLEGAN A RETIRARLE EL SERVICIO. SOLICITA UNA PRONTA SOLUCIO A SU PROBLEMÁTICA

26. MARCOS URUETA AMADOR

NIC: 1260619

CELULAR: 3013728209

MOTIVO: USUARIO MANIFIESTA QUE TIENE DEUDA DE $23.127.401. INMUEBLE HABITADO POR 2 PERSONAS ADULTAS DE LA TERCERA EDAD. MANIFIESTAN QUE TIENEN MAS DE UN AÑO SIN EL SERVICIO DE ENERGIA. PARA SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO EMPRESA EXIGE EL VALOR DE $3.000.000. DICE QUE NO TIENE ESE DINERO Y NO ESTAN EN CONDICIONES DE ASUMIR EL VALOR TOTAL DE LA DEUDA, POR LO QUE BUSCAN UN DESCUENTO, Y QUE LES PERMITAN SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO PARA PAGAR EN CUOTAS MODICAS Y QUE EL SERVICIO DE ENERGIA SEA RESTABLECIDO.

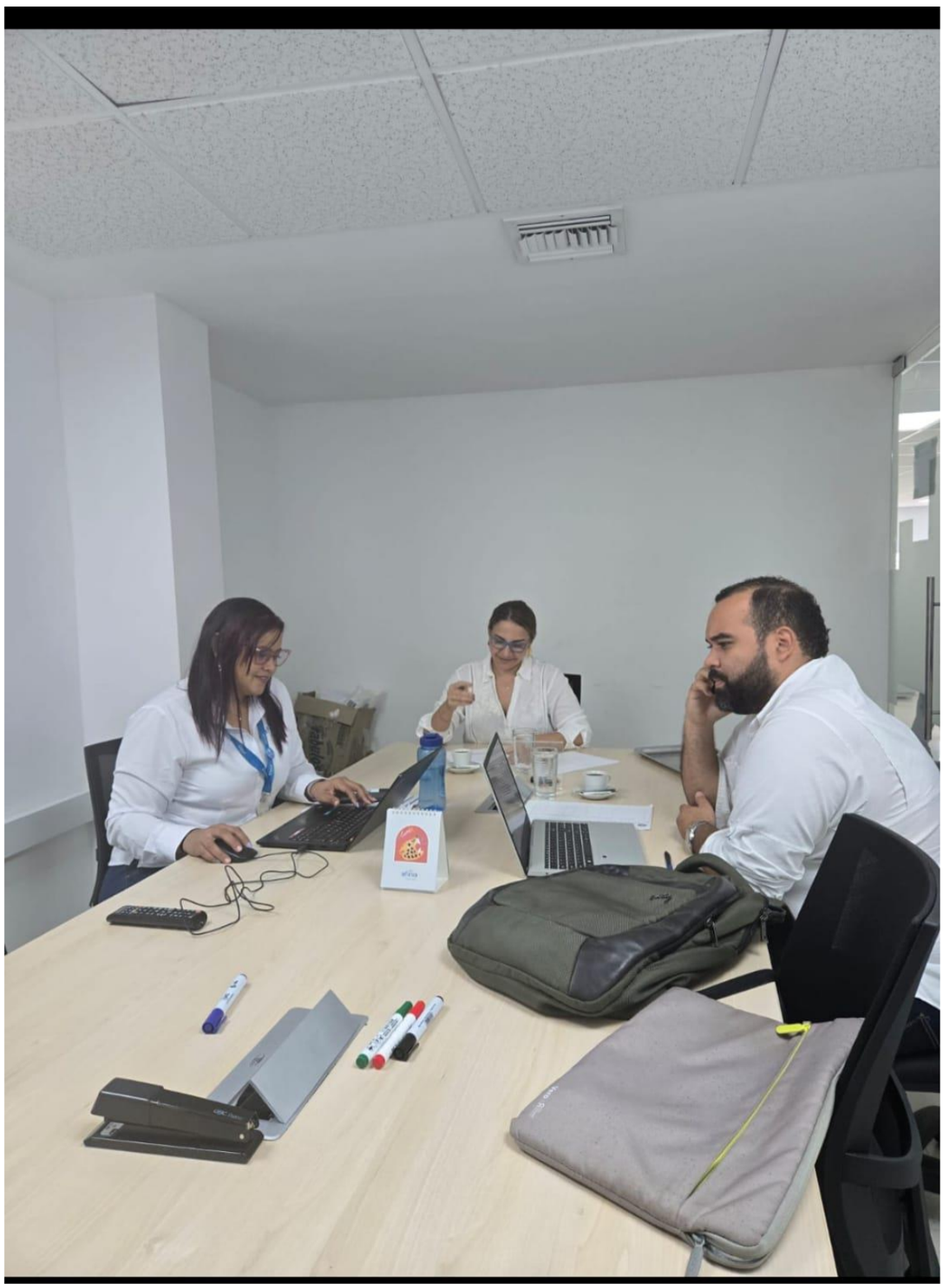
27. MARIA ELENA MEDINA CARCAMO

NIC: 6885355

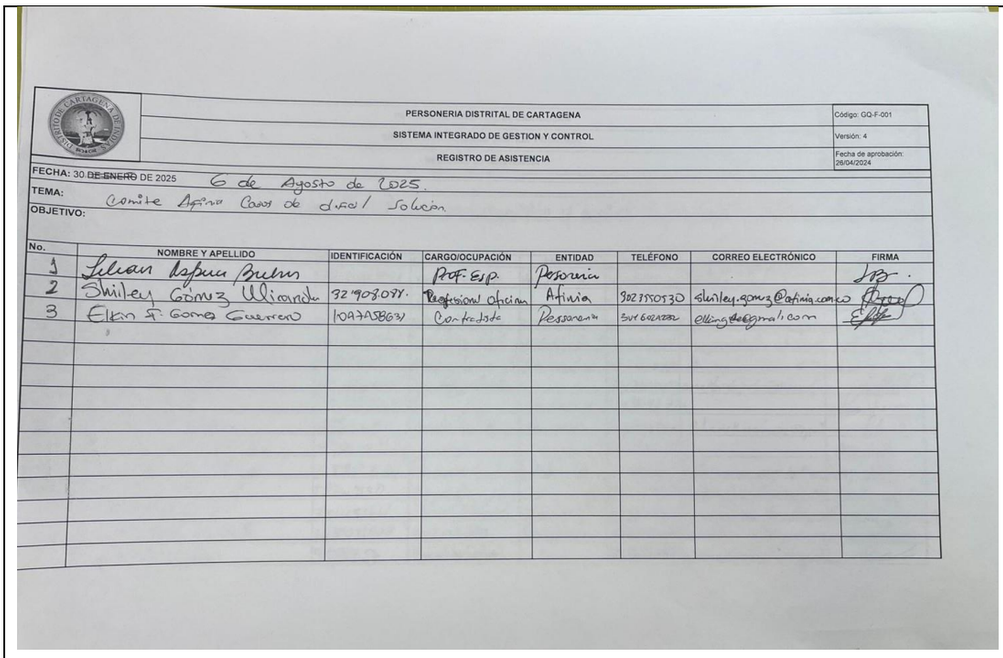
CELULAR: 3014130347

MOTIVO: debe 62 facturas la usuaria manifiesta que no tiene contador, que ella fue afinia para legalizar pero ahora le tiene una facturacion

NOTA: LOS CASOS DEL 23 AL 27 SON LOS QUE ESTÁN PENDIENTE POR RESOLVER



	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: GQ-F-020**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 4**
	FORMATO DE ACTAS	**Fecha de aprobación (d-m-a): 04/09/2020**



PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA | Código: GQ-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL | Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA | Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 30 ~~DE ENERO~~ DE 2025 — 6 de Agosto de 2025.
TEMA: Comité Asuntos Casos de difícil Solución
OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Liliana Isabel Bueno		PROF. ESP.	Personería			
2	Shirley Gómez Ulloa	32.903.098	Profesional oficina	Afinia	3027550530	shirley.gomez@afinia.com.co	
3	Elkin F. Gomez Guerrero	1047458631	Contratista	Personería	3176622221	elkingdesignal@gmail.com	

Actividad	Responsable	Fecha

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE:
CARGO:

NOMBRE:
CARGO:

NOMBRE:

NOMBRE:

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-091
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 30 ~~DE ENERO~~ DE 2025 6 de Agosto de 2025.

TEMA: Comite Agenda Casos de difícil Solución.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Liliana Ospina Bustos		Prof. Esp.	Personería			
2	Shirley Gómez Ulloa	32'908.078.	Profesional oficina	Afinia	3023550530	shirley.gomez@afinia.com.co	
3	Elkin F. Gomez Guerrero	1097458631	Contratista	Personería	3116022251	elkingg@gmail.com	



	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 31 de Julio 2025

TEMA: Capacitación a líderes Comunitarios Sobre la Supervisión y control de los Servicios Publicos domiciliarios

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	ISMAEL SAENZ LOPEZ	73.104.951	INFORMÁTICO F.	VEEDURIA	3172309645	VEEDURIA1805824@GMAIL.COM	
	EDGAR DURAN MORENO.	73169.963	PENSIONADO		3134540916	edumor1975@gmail.co	
	Jaguleiro Arrieta Cardenas	45.460988	Independiente	Presidente	3145458344	Jaguleiroarrietacardenas@gmail.com	
	Betty Valverde Cospedeta	34982773	Presidente JAC	U.N.B. Sinai B	3126045744	bettyjay0362@hotmail.com	
	Alexandra Ruiz Sanchez	71941451	Abogado - con su	Personeria	3106408497	alexandraruizsanchez@gmail.com	
	Oneida Polo Polo	45.456025	Independiente		3147220592	oneidapolopolo@hotmail.com	
	Luis Forero	73084284		Veeduria	3145243712		
	Elvis E. Perez Yacer	45576691	Presidente JAC	Quindio	3106419881	Sharickmaria02@gmail.com	
	Daniel Arrieta Villalba	73229150	Y AC		3013695156		
	Leidi E Garcia Meza	68852234	Fiscal JAC Floresde		3168343124	Leidigarciameza@hotmail.com	
	Carlos Pineda Vergara	5994840	Vocal		3135795267	Sabanas5@hotmail.com	
	Jaime Oviedo Aguilez	73145164	lider Social	Veedor	3136224213	oviedoaguilez@gmail.com	
	Laura Velasco Solarte	1235041628	Contratista	Personeria	3003297328	lauravelasco9806@gmail.com	
	Mauricio Gutiérrez Vabal	9091857	Vocal de Control	-	3215656441	gutierrezvabalmauricio@gmail.com	

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GO-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 31 de Julio 2025

TEMA: Capacitación a Lideres comunitarios Sobre la Supervisión y control de los Servicios Publicos domiciliarios

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Katia Castro Lopez	32847877	Vicepresidenta	JACAHobaja	3103636211	katiajcic@hotmail.com	
	Eluis Fernando Luna	73111662	Jac.	Sagui	3002131831	Pub [illegible]	
	Luis Nuñez	1066248962	SSPD	SSPD	6014	[illegible]	
	Paula Andrea Baro Jm	52393943	SSPD Territorial	SSPD	6001	Pbaro@superservicios.gov.co	
	Elkin Fernando Cortez Guerrero	1047158831	Contratista	Personata	3145028832	elkingcg@gmail.com	

1182915 10/04/2025 MANUEL DE LA BARRERA DIAZ Paseo Bolivar carrera 17 #50-49 3023761427

COMITE: Usuario solicita descuento a deuda, acuerdo de pago y unificar deuda. Deuda por valor total de $14.615.282.usuario minifiesta que fue AFINIA solicitando acuerdo de pago y la empresa exigia la suma de $3.000.000 cantidad de dinero que no tiene.

NIC 7376372 10/04/2025 MANUEL DE LA BARRERA DIAZ Paseo Bolivar carrera 17 #50-49 3023761427

COMITE: usuario solicita que la empresa AFINIA, realice descuento y le permita suscribir acuerdo de pago. Deuda total por valor de $10.063.299. Manifiesta que se acerco Afinia y le solicitan $1.887.000 para suscribir acuerdo de pago y no tiene esa cantidad de dinero. Predio actualmente desocupado.

NIC: 1148416 24/04/2025 leandro varon utria calle 20 54d-70 calle de las estrella 54a ceballo 3106396232

comite : el señor le vienen facturando consumo estimado aproximadamente desde el año 2024, no tiene ningu tipo de respuesta en afinia y el contador esta en buen estado, y visible deuda 12.000.000

NIC 1197147 29/04/2025 ESTHER CECILIA MIRANDA VASQUEZ BARRIO LA ESPERANZA CALLE BENJAMIN HERRERA

USUARIA- TIENE DEUDA CON LA EMPRESA AFINIA POR VALOR DE $10.968.489, MANIFIESTA USUARIA QUE SON DEUDAS DE FACTURAS DE PANDEMIA Y CONSUMOS ESTIMADOS, NO ES PROPIETARIA DEL INMUEBLE PERO SI HEREDERA, AFINIA NO PERMITE ACUERDO DE PAGO. USUARIA SOLICITA ACUERDO DE PAGO CON UNA CUOTA INICIAL DE $200.000 Y CUOTAS MODICAS.

NIC: 1248908 06/05/2025 omar hernadez herrera cr 59 14-34 el milagro 3145454086 tauro7918@hotmail.com

el usuario manifiesta, un consumo estimado por mas de 6 meses, aparte presenta alto consumo, el cual todas las facturas le llegan en 2.000.000 el usuario manifiesta que no tiene como pagar dichas facturas y esto ha generado una deuda el cual no se justifica ya que el vive en estrato 2 y no tiene aires ni nada que justifique dicho consumo

NIC 7384240 07/05/2025 LUCELI BARBOSA ARMAGRO BAYUNCA RANCHO HERMOSO 3046832074 NEYLMAR02@HOTMIAL.COM

USUARIA NO CONFORME CON LOS AJUSTES REALIZADOS POR AFINIA EL 7 DE MAYO DE 2025, YA QUE ESTA PENDIENTE UNA FACTURA DE 2022 DEL MES DE ANIRL POR VALOR DE $383.541, INDICA QUE ESTA EN LA SUPERVER, VERIFICAR SI ES CONSUMO ESTIMADO.

NIC 6897043 15/05/2025 AMINA GUTIERREZ ALVAREZ Daniel lemaitre calle 69B #15-28 3234358534- 3053757963 urgente

Usuaria manifiesta que viene presentando reclamos hace mas de 2 años, EXPONE que le estan facturando un consumo que no le pertenece, asegura que el medidor se encuentra invertido. En acta de visita No. I-24-471208, del 21 de abril de 2025, se consigna lo siguiente: "se llega al predio medidor registrado en la factura no esta en el predio ni en los postes de la cuadra. se encuentra medidor #5354259". Sin embargo la empresa AFINIA, no se ha dignado a corregir, lo plasmado en el acta de visita. NIC. 6897043. La factura que llega a la casa es la identificada con el nic 1178525, cuando la que realmente pertenece es la del nic 1178494, sin embargo la direccion esta errada. la Direccion correcta Daniel Lemaitre calle 69b No. 15-28

NIC 1101958 05/06/02025 MARIA CRISTINA MOLINA SAN JOSE OBRERO 3165063864

usuario presenta deuda de 13 facturas por valor de 1,482,150, solicita llevar su caso a comite , manifiesta que el apartamento se encuentra desocupado desde hace varios años, solicita descuento y acuerdo., actualmente esta el predio ocupado y los recibos estan al dia pero han ido cortar el servicio por la deuda anterior

NIC 6865663 05/06/2025 MILDRED MEÑACA HERNANDEZ OLAYA SECTOR FOCO ROJO 3178092288 mildred8@gmail.com

usuario presenta deuda por valor de $ 5,791,011, Usuario manifiesta que la empresa le esta cobrando deuda de 2018 deuda fue pagada en el 2022, solicita que se corrija y aclaracion toda vez que en el 2018 suscribio acuerdo que ya termino de pagar y todavia le facturan, y afirma igualmente que todas las facturas del 2023 estan pagadas, y le estan cobrando los meses de mayo, junio y julio de 2023, tiene soporte de pagos. manifiesta que sus consumos son demasiado elevados, solicita que la empresa realice la respectiva investigacion de porque el alto consumo. Solicita acuerdo de pago y descuento en cuanto a la deuda real (que corresponde a algunos periodos de 2024 y 2025). Solicita tambien que la empresa le realice Cambio de direccion en el recibo aparece como olaya sector 11 de noviembre y la direccion correcta es olaya sector sector foco rojo calle la paz #34- 103.

NIC 1197541 18/06/2025 ROSA ISABEL CAMPO MARTINEZ ALCIBIA CALLE 31 35-69 PISO 1 APTO 3 3017502667 isabelcampomartinez0318@gmail.com

La usuaria manifiesta que desde el mes de septiembre de 2024 a la fecha la empresa le ha venido estimando el consumo sin ninjuna justificacion y de una manera demasiada elevada, donde normalmente sus consumos le venian por $100,000 aproximadamente pasaron a $1,000,000 y mas, lo cual considera que no corresponde de ninguna manera a sus consumos ya que es una vivienda que solo tiene una habitacion , no tiene muchos electrodomesticos ni muchas personas que lo habiten qu e ameriten ese monto tan elevado. Asi mismo manifiesta que ha estado presentado reclamaciones pero no tiene conocimiento de haber presentado los recursos de ley, por lo tanto a la fecha adeuda un monto

de casi $6,000,000 ya que las decisiones se han mantenido en firme y la problematica continua. En el mes de junio realizaron cambio de medidor y sigue facturando elevado y estimado. agrega que el medidor se encuentra sin funcionar, situacion que ha sido puesta en conocimiento de la empresa afinia, la cual ha actuado de manera negligente, perjudicando al usuario de este servicio. El propietario fallecio y actua su hija como encargada de este inmueble.

NIC 1184857 24/06/2025 ARACELIS REALES RUIZ (VIMARYS) amador kra 20a 34-57 apto 01 3009470698

la sra presenta una deuda por valor de $ 5,592,000 requiere negociacion y rebaja de intereses. se solicita analisis del caso en el evanto en que el consumo este estimado

NIC 1177079 OSVALDO ENRIQUE CERVANTES CR 15 70 A-7 P1 APTO 1 SANTA MARIA 3104595616

USUARIO MANIFIESTA QUE ESTA AL DIA CON SUS FACTURAS Y LE LLEGA UN MES POR UN VALOR DE $19.298.930 POR EL MES DE JUNIO DE 2025 EL SEÑOR MANIFIESTA MOLESTA Y INCONFORMIDAD YA QUE ES ADSURDO ESTE VALOR SOLICITA AYUDA DE CARACTER URGENTE . factura del mes de JUNIO DE 2025. UN SOLO PERIODO LLEGO CON ESE ALTO CONSUMO. SUPERANDO EL 370%

NIC 1197147 25/06/2025 ESTER CECILIA MIRANDA LA ESPERANZA 3025122816 URGENTE LA SEÑORA QUIERE PAGAR

"La usuaria manifiesta que presenta una deuda por valor de $9.818.692. Informa que, durante varios años, el consumo le fue estimado y que hace cinco meses le fue instalado el medidor. Por tal motivo, solicita que se revise y ajuste el valor de la deuda, teniendo en cuenta esta situación, con el fin de poder establecer un convenio de pago con cuotas módicas que le permitan cumplir con la obligación."

NIC 6509180-7673708 02/07/2025 EDILED MARIA YEPES MARBELLO el libertador cl 1d 56g-126 3107128195

la usuaria tenia proceso con electricaribe en 2016 por supuesto fraude bajo el nic 6509180, en su momento realizo tramite, el caso escalo a la SSPD, nunca tuvo una respuesta, no tiene conocimiento del radicado, desde entonces nunca tuvo algun inconveniente, hace un año aproximadamente le empezaron a facturar nuevamente el supuesto fraude, y en el mes de abril del presente año le empezarona facturar el cobro del supuesto fraude bajo el nic 7673708 que no esta relacionado a la primer reclamacion.

NIC 7335896 04/07/2025 NILSON MANUEL VALDES BARRIOS BARRIO NELSON MANDELA MANZANA 20 LOTE 12 3229468341 nil_valdezbarrios@hotmail.com

el usuario solicita el desglose de la deuda de afinia y eñectricaribe para determinar los montos y poder realizar convenio de pago

NIC 1208650 04/07/2025 NASLI NUÑEZ LUNA NUEVO BOSUQE MANZANA 79 LOTE 33 ETAPA 7 3043849322 nazlynuñez45@gmail.com

la usuaria solicita desglose de deuda, para realizar convenio de pago con afinia

NIC 6926830 09/07/2025 VANESA PEREZ ROSALES HIJA DE LA PROPIETARIA DEBORA ROSALES REPUBLICA DE VENEZUELA MZ 19 LOTE 18 3011943258 LILIANA01LUIS@GMAIL.COM adeuda una suma considerable de dinero. solicita se desgloce la deuda de electricaribe y se proceda a realizar convenio de pago. es una vivienda estratificada en un nivel 2, puede cancelar como cuota inicial la suma de $ 250000

NIC 6926830 09/07/2025 VANESA PEREZ ROSALES HIJA DE LA PROPIETARIA DEBORA ROSALES REPUBLICA DE VENEZUELA MZ 19 LOTE 19 3124844748 LILIANA01LUIS@GMAIL.COM adeuda una suma considerable de dinero. solicita se desgloce la deuda de electricaribe y se proceda a realizar convenio de pago. es una vivienda estratificada en un nivel 2, puede cancelar como cuota inicial la suma de $ 250001

NIC 6230189 11/07/2025 NANCY TAPIAS MENDEZ BARRIO BOSTON CRA 46 N°35-289 3205944991 LA USUARIA PRESENTA DEUDA DE $ 3143,540 SOLICITA LA REALIZACION DE ACUERDO DE PAGO, CUENTA CON 300,000 PARA ENTREGAR COMO CUOTA INICIAL. AGREGA QUE SE ENCUENTRA ESTRATIFICADA EN UN NIVEL 1 Y LE EXIGEN LA SUMA DE 390,000

NIC 6590809 16/07/2025 esther castro ciudadela 3133445177 luna_lucero_2030@hotmail.com la señora quiere sacar la deuda de afinia para hacer acuerdo de pago, y sacar la deuda de electricaribe

NIC 1191669 16/07/2025 NEIL FORTICH MANGA 3016258915 EL SEÑOR VIENE CON CONSUMOS ESTIMADO QUE EXIGE EL QUE LE COBREN LO QUE ES

NIC 6531402 16/0//2025 LUIS EDUARDO ORTEGA JOREGE ELICER GAITAN 3205452630 el usuario manifiesta que presenta una deuda por 7.837.450 lo cuales corresponden a 89 facturas las cuales el solicita un convenio de pago para colocarse al dia pero que le realicen una rebaja

NIC 1261292 18/07/2025 LUZ ADRIANA ZULUAGA ROBLES 13 DE JUNIO TERRAZA DE LOS ALPES TORRE 3 PISO 2 APTO 2 3002518824 LA USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA NIÑO CON DISCAPACIDAD Y LA EMPRESA AFINIA LE ESTA FACTURANDO UNOS CONSUMOS DEMASIADO ELEVADOS, A RAIZ DE ESTO LE QUEDA INPOSIBLE REALIZAR ESTOS PAGOS , YA HA REALIZADO VARAIS SOLICITUDES PARA QUE LE CORRIJAN ESTOS CONSUMO PERO LA EMPRESA A ECHO CASO OMISO, SU

PREOCUPACION ES POR LA CONDICION DE SU HIJO Y LOS OPERARIOS LLEGAN A RETIRARLE EL SERVICIO. SOLICITA UNA PRONTA SOLUCIO A SU PROBLEMÁTICA

NIC 1260619 MARCOS URUETA AMADOR VIEJO PORVENIR DIAGONAL 32 A 3013728209 USUARIO MANIFIESTA QUE TIENE DEUDA DE $23.127.401. INMUEBLE HABITADO POR 2 PERSONAS ADULTAS DE LA TERCERA EDAD. MANIFIESTAN QUE TIENEN MAS DE UN AÑO SIN EL SERVICIO DE ENERGIA. PARA SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO EMPRESA EXIGE EL VALOR DE $3.000.000. DICE QUE NO TIENE ESE DINERO Y NO ESTAN EN CONDICIONES DE ASUMIR EL VALOR TOTAL DE LA DEUDA, POR LO QUE BUSCAN UN DESCUENTO, Y QUE LES PERMITAN SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO PARA PAGAR EN CUOTAS MODICAS Y QUE EL SERVICIO DE ENERGIA SEA RESTABLECIDO.

NIC 1178239 01/08/2025 DIANA MOLANO URBANIZACION SAN JUAN BLOQUE 8 APTO 3A 3117801039 dimoya142@gmial.comLA USUARIA SEÑALA QUE TIENE DEUDA CON ELECTRICARIBE POR 40 MILLONES DE PESOS DESDE 2018, AFINIA LE GENERA FACTURAS Y COBROS EN RELACION A LA DEUDA CON ELECTRICARIBE, SE ACERCA AFINIA Y LE DICEN QUE SI HACE UN ACUERDO DE PAGO POR LA DEUDA. LOS INTERESES Y LA DEUDA SUBIRIAN A 90 MILLONES DE PESOS, VALOR QUE A LA USUARIA LE PARECE EXAGERADO, TIENE ANIMO DE PAGAR Y SOLICITA UN ACUERDO DE PAGO QUE SEA MAS BAJO Y RAZONABLE Y QUE NO SUBA LA DEUDA A 90 MILLONES (FAMILIAR DE SANTI)

NIC 6885355 04/08/2025 maria elena medina carcamo estrato 1 san pedro martin 3014130347 debe 62 facturas la usuaria manifiesta que no tiene contador, que ella fue afinia para legalizar pero ahora le tiene una facturacion

NIC 7637218 05/08/2025 ailsa mendonza herrerael campestre 3006036658 predio desocupado desde marzo del 2020 tiene una deuda de 45.879.799 le estiman los consumo

NIC	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL USUARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	DESCRIPCION DEL CASO	ESTADO DEL CASO	DESCRIPCIÓN DEL CASO(indique si tiene reclamo en tramite, si el predio esta desocupado, los periodos en reclamo)
6843090	4/1/2025	CAROLINA ESCOBAR (VIVIANA MALQ)	MANGA CLL 27 N° 22 - 07 APT 10	3016586087	carolina_escalbo@hotmail.com	factura de julio de 2020, llega alta tubo disminucion de personas, periodo de febrero y marzo de 2025 alto, verificar porque en oficia le indican que le estan promediando porque el servicio a parece suspendido y el medidor dañado, se indican hoy 3/04/205 en la factura no le aparece cortado	SE CAMBIO EL MEDIDOR EL 22 DE ABRIL DEL 2025, SE DEBE ESPERAR UN PERIODO COMPLETO DE LECTURA , FACTURAS DESDE JUNIO DEL 2024 HASTA ABRIL DEL 2025. **RESPUESTA 07-05-2025**	
1278157		INILDA ALVAREZ CABARCAS		3205963440		solicitó quitar un contador, el cual lo quitaron y aún sigue llegando las facturas	usuario solicito terminacion de contrato en agosto del 2023	
7119525-7118923		MARIELA RODRIGUEZ	Olaya sector el progreso CL 38 A 64-3	3052481884		Presento una deuda de aproximandamente 17.000.000 millones de facturas relacionadas con mi consumos con una doble facturacion, es decir me llegan facturas con el NIC 7119525 y 7118923 al mismo inmueble. Manifiesto que me he acercado a la personeria en varias ocasiones,y a la actividad realizada por ustedes en el parque el cangrejo en el barrio crespo , donde las personas de afinia tomaron mis datos y quedaron en relizar revision y hasta la fecha no he tenido una solucion de fondo, es por esto que realizo actualizacion de mi queja y pido su intervencion.	El NIC 7119525 esta asociado a otros NIC de los vecinos tara y canchita,	Se programara visita tecnica para identificar como esta asociado los NIC tanto de la señora como de los otro NIC asociados, pdte confirma la fecha. **RESPUESTA 07-05-2025**
6743393		DAIRA CASTELLANO		3128080078		Presento problemática ante la entidad por cobros de un nic que no corresponde a mi domicilio, ni mi persona (NIC 3052763) la entidad factura una suma de $2.507.494 correspondientes a las facturas de abril a junio de 2024. Realice reclamacion ante la entidad, luego de radicar dicha reclamacion la empresa afinia se acerco a mi domicilio e instalo un medidor que NO solicite y lo relaciono al NIC 3052763 y a la deuda de la cual no tengo relacion alguna. La entidad esta notificada de la problematica, he realizado peticiones y estas han sido desfavorables. A la fecha de hoy 11 de marzo de 2025 la entidad afinia no me genera respuesta de fondo, por lo que me veo en la necesidad de solicitar intervencion por parte de la Personeria Distrital de Cartagena de Indias.		
6657949		LUIS MIGUEL BERTEL MERCADO		3162701989		presenta solicitud de atención para tratar en comité de reclamo debido a que la respuesta dada a los Recursos presentados fue rechazada por No cancelar los valores no objeto de reclamo. En otros no presentó recursos y unos están extemporáneo Desde el mes de agosto de 2024 las facturaciones han sido estimadas sin causa justificable. Existe medidor en buen estado. Así mismo la facturación de energía es el elevada más.de.1000000 de pesos mensuales		
6232781	4/8/2025	NASLI ROCA HERRERA	POZON CRA30B 2-52	3024465871	N.A	Cobran un servicio que supuestamente presto la empresa electricaribe y es totalmente falso ya que no estaba ningun tipo de redes para ese tiempo. No tiene exactitud de que periodos, cobran y manifiesta haber presentado varias reclamaciones pero no las presenta todas.	NO PRESENTO RECURSOS	4) 12 DE FEB DEL 2004 ENCONTRARON EL PREDIO CONECTADO DIRECTAMENTE Y DESDE EL 2018 EMPEZARON A FACTURARLE ESTIMADO, DESDE NOV DE 2022 NO TIENE CONSUMO. 6) 2 DE DE 2019 LECTURAS CON ESTIMACION POR CENSO. LA DEUDA TOTAL QUE TIENE A JULIO 2025 ES 7.530.713, SOLO AFINIA S. 149.530 PARA HACER ACUERDO CON AFINIA SE DESCUENTAN LOS INTERES QUE SURA EL PORCENTAJE DE 1.351.073 SOBRE EL VALOR DE AFINIA CON CUOTA INICIAL DE 770.000, **RESPUESTA EL 19-06-2025**
1145788	4/10/2025	DUPERLEY CUELLO CHAVEZ	SAN BERNARDO	3114112876	duperley56@hotmail.com	COMITE: Usuario solicita rebaja y unificar acuerdo de pago NIC 1145788. Valor total: $7.776.441	**Deuda total incluyendo intereses 7,830,664, se descuenta intereses de 1,130,293 y la cuota seria $70,000 , se unifica y se financia 5,824,771; debe venir el propietario jorge dura atencio - RESPUESTA 07-05-2025**	
1217685	4/24/2025	manuel camargo carrillo	cl 30 f 61-37 las gaviota	2243962915		comite: el señor desde el mes de octubre viene con un alto consumo haciendo sus reclamacion, afinia no soluciona las reclbos de energia le llegan exageradamente es un señor de la tercera edad, tiene varias reclamaciones en la superintendencia y pide ayuda ya que todos los meses sube el servicio		6) 2 kw con medidor anterior, con nuevo medidor 800kw - 1.000 kw , desocuparon el inmueble 6kh kw son consumos con lectura MEDIDA. **RESPUESTA 19-6-2025**
6234614	5/5/2025	LIBIA BARCOS	Pasacaballo Cra 12 C8 21 152	3053035300	libiacabo@gmail.com	Presento problemática ante la entidad afinia, desde el mes de NOVIEMBRE DE 2024 hasta la fecha 03 de abril de 2025 la empresa afinia factura bajo estimación, he presentado las respectivas reclamaciones mes a mes y no he tenido una solución, siguen facturando estimado, lo cual afecta de manera negativa mi economía, se han remitido los expedientes a la SSPD y a la fecha no tenemos respuesta, la entidad afinia no sigue presionando por los cobros, se han acercado a cortar el servicio, y no hemos visto afectados por la situación ya que no vemos solución. Funcionarios de afinia se han acercado al domicilio a tomar la lectura y en la factura aparece una completamente diferente, que no concuerda con mi consumo real, cada mes sube mas y mas los cobros, vivimos dos personas y en 10 meses no facturacion mas de 20 mil kilovatios, es imposible que consumamos esa cantidad de energía, no pasamos durante el día por trabajo. Cada mes suben mas los kilovatios, han hecho revisión técnica y aun así no vemos una solución, vemos violentados nuestros derechos como familia y S. como usuarios del servicio, queremos cancelar lo legal, lo que nos consumimos mes a mes. la entidad esta notificada de la problemática, la cual pretende que yo pague la deuda, evidentemente la falla fue de ellos ya que no debemos facturarme esos valores que no están relacionado a mi consumo real	El 29 de abril se cambia el medidor se deve esperar un periodo completo de lectura para iniciar su consumo real, el usuario tiene 5 facturas de nov 2024 a abril 2025, suma 6,014,640; CONCUERCHE AL USUARIO QUE AL RECIBIR LA FACTURA SE ACERQUE A LAS OFICINAS DE AFINIA PARA HACER EL CAMBIO. - **RESPUESTA 07-05-2025**	
7728905	5/6/2025	elia coro gutierres	cl 3a2 mz j-7 p agsto 2 emanuel	3146811222		la usuaria manifiesta, abusos de parte de afinia se cansa de hacer reclamaciones por el alto consumo, en estrato 1 por valor de 800.000 mil pesos usuaria manifiesta que no le hacen revision por deuda que tienen, por un consumo demesiado alto , en este mismo el inmueble esta desocupado, y el recibo llego por el mismo valor, solicita ayuda ya que no puede pagar dichos consumos	se genera inspeccion para verificar el estado del predio - **RESPUESTA 07-05-2025**	
6783648	5/6/2025	yoidith delgado rodriguez	francisco de paula 1 mz 1 - 10 casa b nelson mandela	3012733011		usuaria manifiesta, que compro un predio hace mas de 10 años, el cual hasta el dia de hoy va a empezar a costruir y pido el servicio de energia y para su sorpresa pues no puede porque aparece una deuda, por mas de $5.674.790 el cual no permite iotalar el servicio, hasta que este a paz y salvo llegan facturas a ese predio con el nic 6783648 estimado y con consumo, donde pueden verificar que es solo un lote no hay nada .	se solicita inspeccion pro parte de afinia para verificar el predio desocupado y si existe el medidor instalado para dsquestar el consumo desde el 2018 hasta la fecha, si tiene factura de otro servicio de ese periodo para aca presentar - **RESPUESTA 07-05-2025**	
1046553	5/6/2025	luz elena osorio	trasversal 72 mz 16b 20 apt 1 el pozon	3127010530		usuario manifiesta que desde el mes septiembre de 2024 hast la fecha estan estimando el servicio de negia pronta reclamacion y hacen caso omiso y necesita que porfavor le arreglen esta situacion ya que ese nos son sus consumos y aytre ni hay un contador ellos tiene que tomar lectura	PENDIENTE DE MODIFICACION DESDE SEP/2024 A ABRIL/2025 CON 230KB $1703750(DEUDA). USUARIA DEBE IR A AFINA A FIRMAR DESISTIMIENTO DEL RECLAMO (LIZ HELENA OSORIO) Y PODER MODIFICAR LAS FACTURAS - **RESPUESTA 07-05-2025**	
3242535	5/22/2025	elizabeth arriga de cabeza	carrera 80f 68 72 LA FLORIDA	3105033068		el usuario presenta tramites contra afinia por altos consumos facturados desde 2021 hastga la fecha, aqui en la pensoneria se le he ayudado con tramites y reclamaciones y a la fecha no ha tenido una solucion clara y de fondo, tiene una deuda de 11 millones,vive 3 personas, estrato 1 y los consumo facturados no corresponden al consumo real.	radico los recursos y le han hecho revisiones	
7869655	5/27/2025	ezequiel pantoja cambell	calle del cafio 320 - 175 DIG ESTACINO DE BOMBEO LA CANDELARIA	3234294184		el usuario tiene inmueble el cual fue alquilado por mas de 3 años, la inquilian no se hizo cargo del servicio por afinia, a la fecha adeudan casi 4 millones de pesos, el usuario realizo las reclamaciones pertinentes, y a la fecha no tiene una solucion por parte de la empresa afianla, he realizado tramite de ruptura de solidaridad como propietario del inmueble.	el usuario ha radicado las reclamaciones y los recunos en tiempo y forma, y la entidad no la brinda una solucion clara y de fondo.	se le dio 30 dias para que adjuntara documentacion , dejo vence el tiempo y tiene que empezar desde 0 presentar la ruptura nuevamente y que aporte los documentos solicitados . **RESPUESTA 26-6-2025**
1215000	6/1/2025	LIDIA ESTHER GUTIERREZ MARQUEZ	calle cl 30B 71 136 TORRI D P 3	3135690977	Lidiaesther_1114@hotmail.com	la usuaria manifiesta que las facturas se le han triplicado y cuadruplicado desde el mes de agosto, desde entonces mes a mes hace reclamaciones y recurso ante la entidad, presenta tramites ante la SSPD y esta en espera a una respuesta, le han hecho revisiones y dicen que tiene problema en el medidor pero no le dan una solucion.	los reclamaciones siguen en curso, sigue reclamando mes a mes, y tiene recurso de queja en la SSPD	LOS CONSUMOS SON DE 525,000 Y SE VIENE MANEJANDO LOS KW MENSUALES ACORDE A SU CONSUMO NORMAL , SE ACONCHA BUSCAR UN TECNICO ELECTRICISTAS QUE VERIFIQUE SI ESS ES SU MEDIDOR YA QUE EN EL SECTOR PASA MUCHO CON MEDIDORES TRICADOS, RESPUESTA 26-6-2025
3188681	3/062025	KAREN HURTADO RAMIREZ - ASORURAL HURTADO	MARTINEZ MARTELO	3173917915	KHR_2027@HOTMAIL.COM	PRESENTA UNA DEUDA POR UN VALOR DE 40 MILLONES LOS CUALES ESTA DISPUESTA A DAR UNA CUOTA INICIAL DE 3 MILLONES ,SOLICITA QUE SE LE DESGLOSE LA DEUDA DE ELECTRICARIBE Y AFINIA	EXISTE EVIDENCIA FOTOGRAFICA QUE TIENE UN NEGOCIO	DEUDA TOTAL= 66.579.898. DEUDA AFINIA = 44.024.830, SE CONSTATO CON PRUEBAS FOTOGRAFICAS QUE EXISTE UN NEGOCIO EN EL INMUEBLE , NEGOCIACION DE PAGO CUOTA INICIAL DE $ 800.000, CON UN DESCUENTO DE INTERESES DE LA DEUDA TOTAL DE = $ 53.0.000
1278157	6/5/2025		Cesar Flonez carrera 80B 11 ap	3205963440	PRIORIDAD	LA EMPRESA AFINIA ESTIMO LOS CONSUMOS DE LOS MESES DE FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO DE 2025, USUARIA MANIFIESTA QUE AFINIA SE LLEVO CONTADOR EN EL AÑO 2023 (cuando la empresa no lo tiene el predio estaba en adecuaciones, estaba desocupado). HASTA LA PRESENTE LA EMPRESA NO HA INSTALADO MEDIDOR EN EL PREDIO, ACLARA USUARIA QUE EL APARTAMENTO SE ABASTECE EN ENERGIA, LA CUAL ES FACTURADA EN EL NIC 1278155, USUARIA HA PRESENTADO RECLAMACIONES PERO LA EMPRESA NO ACCEDE A LO SOLICITADO. EL DS DE JUNIO PRESENTO RECURSOS FRENTE A LA DECISION EMPRESARIAL 2025?2977727 DE FECHA 22 DE MAYO DE 2025.		TIENE UNA ORDEN DE EL 12 DE JUNIO PARA REVISAR LA MEDIDA, SE ESPERA RESULTADO DE REVISION PARA AJUSTAR MEDIDAS ESTIMADAS DE LAS FACTURAS = FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO. **FECHA= 19/06/2025**
1183490	6/12/2025	NORKA SERRANO	CR 13 53A-105 TORICES-SECTOR SAN PEDRO	3024495871	serranonorka1@gmail.com	la señora NORKA SERRANO en representación de la sra AIDA HURTADO HERRERA manifiesta que su madre cuenta con una deuda de 19.648.410; están interesados en un acuerdo de pago y una solicitud de rebaja sobre la deuda, la señora Aida hurtado tiene 80 años presenta problemas del corazón, actualmente cuenta con un marcapasos. Su esposo falleció y desde ese momento dejo de pagar las facturas debido a que el esposo era el que lo hacía, en todo este tiempo la señora no le manifestó a nadie que no estaba cancelando las facturas por ende la deuda fue creciendo y tiene un total de 121 facturas sin cancelar.		TOTAL DEUDA 23.993.323, DEUDA CON AFINIA 8.905.116, CUOTA INICIAL 1.100.000
1134830	6/12/2025	HELIA ALVAREZ	BARRIO LA CANDELARIA CALLE DEL CAÑO #12 D-13	3007723399	heliaalvarez15@gmail.com	la usuaria manifiesta incremento de deuda despues de haber pactado acuerdo de pago a 36 cuotas la deuda inicial 5236322 cuotas mensuales a 65275, le estan pomediando el servicio, y tambien alt consumo ya que ella es estrato 1 y el predio pasa en el dia sin nadie, solo hasta la noche y viven dos personas, analizar el caso ya que tiene varias intervenciones de la super favorable y varias reclamaciones, y la deuda total 15790160 dice 7 facturas vencidas y monto en reclamo 996.560		
1027306	6/12/2025	NUR PEREZ PAUTT	SAN FERNANDO SECTOR BERLIN	3246558503	nurperez5102@hotmail.com	la señora le estan cobrando facturacion estimada, a presentado reclamaciones y en la ultima le rechazaron el recurso por la no cancelacion de 38 mil pesos que quiere ella que le tengan en cuenta esas estimaciones, y que le hagan su revision de medicion y necesita una rebaja de la deuda		
1191654	6/16/2025	HERNANDO JAVIER FERNANDEZ	MANGA CARRERA 18 25- 86	3016317245		MANIFIESTA USUARIO QUE DESDE EL 2018 PRESENTA INCONVENIENTES CON LA EMPRESA AFINIA TODA VEZ QUE EL MEDIDOR NO REGISTRABA CONSUMO Y LA EMPRESA LE FACTURABA CONSUMO ESTIMADOS. HACE UN AÑO EL MEDIDOR SE LO LLEVARON, Y NO INSTALARON NUEVO MEDIDOR, APARTAMENTO SE ABASTECE DE ENERGIA LA CUAL ES REGISTRADA EN LA FACTURA DEL MEDIDOR DEL APARTAMENTO DE AL LADO, SIN EMBARGO LA EMPRESA AFINIA, SIGUE FACTURANDO CONSUMO ESTIMADOS. DEUDA ALCANZA LA SUMA de **$ 104.027.467**. (ciento cuatro millones veintisiete mil cuatrocientro sesentay siete pesos) deuda del 2018 al 2020 de electricaribe.	TOTAL DE LA DEUDA 143.707.801, INTERESES 15.907.924 , DEUDA AFINIA: 104.842.820 CUOTA INICIAL DE 26.000.000 PARA UN ACUERDO DE PAGO	MEDIDOR NO COMUNICA DESDE 2021, EN MAYO DE 2025 HICIERON VISITA PARA INSTALAR MEDIDOR PERO LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA NO PODRIA DEJAR INGRESAR A NADIE; SE LE ESTAN FACTURANDO 1.900 KW ESTIMADOS .
1254259	6/18/2025	carmen alvarez	ambares	3022289009	no tiene	el usuario manifiesta deber 7.600,000 de deudas por 37 facturas que le dejo su inquilino quiere que le cobaberen con una rebaja para poder pagar por acuerdo		
1215217	ROSIRIS CATALAN					FACT MARZO 2024 ESTIMACION,		TIENE UNA RECONEXION POR 51 MIL PESOS, SE DESCONTO IGUAL QUE LOS KW
6780991	6/24/2025	margot toue	sector 1 mz w-139 barrio san antonio jose de sucre	3154807124		usuario manifiesta que su lectura esta invertida, es decir los consumos de la usiria no los correctos ya que hicieron la revicion y se dieron cuenta, aparte solicita que por favor le ayden ya que los con sumos son demasiado elevados		SE LE INSTALO UN NUEVO MEDIDOR EL 2-5-2025, DESDE 1 AGOSTO A 30 DE MAYO TODOS LOS CONSUMOS SE LE VAN A REALIZAR EL CAMBIO PARA EL NIC CON EL QUE ESTABA INVERTIDO

SOLUCIÓN DEL CASO
se le va a instalar un medidor nuevo para el inmueble y los 224 mil que tenia de deuda se le van a colocar en 0 ya que nunca estuvo conectado. 1278555 NIC ACTIVO ; **RESPUESTA 07-05-2025**
DEBE TRES FACTURAS SEPTIEMBRE 2024, FEBRERO 2025, JUNIO 2025 DEL NIC (6743.693) DEUDA 2.507.694 DEL NIC (1052.762) PARA EL CONVENIO DE PAGO CANCELAR UNA CUOTA INICIAL DE 400.000
SE AJUSTARA CON LA LECTURA DE MAYO, EN LA SE JUNIO DEBE VENIR LECTURA YA QUE LE REALIZARON EL CAMBIO DE LA CAJA QUE ERA LA QUE NO DEJABA TOMAR LA LECTURA CORRECTAMENTE, CONSUMO APROX DE 185 KW, SE AJUSTARAN LAS 3 FACTURAS DE 1,000KW A 185 KW APROX, LECTURA APORTADA POR ORDEN DE SERVICIO DEL 6 DE MAYO DE 2025; **RSPSUESTA EL 19-06-2025**
deuda total: 7.535.713 deuda cons afinia: 5.149.530. para realizar acuerdo con afinia se descontarian los interes totales de 1.313.000
26-6-2025 CON 1.510.000 PUEDE HACER UN CONVENIO , NO HAY DESCUENTO. DEUDA TOTAL DE 52.237.551 , PARA QUE NO CORRE INTERES A GO MOVIL **RESPUESTA 26-6-2025**
DEUDA TOTAL= 66.579.898 DEUDA AFINIA = 44.024.830, SE CONSTATO CON PRUEBAS FOTOGRAFICAS QUE EXISTE UN NEGOCIO EN EL INMUEBLE , NEGOCIACION DE PAGO CUOTA INICIAL DE 9.900.000, CON UN DESCUENTO DE INTERESES DE LA DEUDA TOTAL DE = 9.513.000 **RESPUESTA : 19/06/2025**
POR LA DEUDA AFINIA: 8.005.110 , PUEDE REALIZAR ACUERDO DE PAGO, CUOTA INICIAL DE 1.100.000 . LA DEUDA DE ELECTRICARIBE QUEDA EN SUSPENSO . **RESPUESTA 19-06-2025 Debe aportar certificado de defuncion- parentesco- cedula- minuta de compra venta.**
CORREGIDA FACTURAS DE ABRIL, MAYO Y JUNIO **RESPUESTA = 19/06/2025**
se le venia facturando un consumo de 326 KW Y SE CORRIGIO A 108KW, tiene una deuda actual de 5 facturas por 253.030 incluyendo el consumo de aseo actualmente se le estan facturando 68 kw. con un pago de cuota inicial de 50.000 para financiacion. . **RESPUESTA 19-06-2025**
SE VA A GENERAR ORDEN PARA INSTALACION DE MEDIDOR PARA NORMALIZAR EL SERVICIO, DESPUES DE ESTA LECTURA SE REVISAN LOS CONSUMOS PARA HACER LOS DESCUENTOS DE LOS ULTIMOS 5 ESTIMADOS – **RESPUESTA 19-06-2025**
DEUDA CON AFINIA = 8.012.028 , CON UN PAGO DE CUOTA INICIAL DE 1.000.000 PARA EL ACUERDO, Y SE LE HACE UNA REBAJA DE 746.073 UN DESCUENTO DEL 100% **RESPUESTA : 19/06/2025**
ESTABA EN 571.200 QUEDA EN 373,910 LECTURA EN MES DE ABRIL , **RESPUESTA 16-6-2025**

EL USUARIO DEBE VENIR A LA OFICINA PARA EL CAMBIO DE TODO LAS FACTURAS DESDE AGOSTO A 10 DE MAYO PARA EL CAMBIO


PERSONERIA DELEGADA PARA LOS
SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
SuperGIROS
Termo
candelaria


PERSONERÍA DELEGADA
PARA ASUNTOS DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS

CASOS A TRATAR COMITE AFINIA

ITEM DEL CASO	NIC	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL USUARIO	DIRECCCIÒN	TELÈFONO	CORREO ELECTRONICO	DESCRIPCION DEL CASO	RADICADOS ANTE LA EMPRESA	RADICADOS DE DECISIÓN EMPRESARIAL	ESTADO DEL CASO	DESCRIPCIÒN DEL CASO(indique si tiene reclamo en tramite, si el predio esta desocupado, los periodos en reclamos)
	1262262		LILIANA VILLARREAL ÁLVAREZ		3154584156		Solicitar rebaja en deuda de Electricaribe y Afinia por más de 30 millones La señora propone pagar hasta 1 millón que es lo que puede pagará como inicial de la deuda				
4	1022019		EVER GONZALEZ M	Pasacaballos Barrio meza valdez 2 Manzana K lote 3	3006526973		Presento una deuda de $9.690.509 de facturas relacionadas con mis consumos, el cual se me hace imposible cancelar la totalidad de esa deuda pero manifiesto la voluntad de hacerlo, ya sea logrando un acuerdo de pago de una manera que sea comoda teniendo en cuenta mis condiciones economicas que son precarias y logrando un descuento de valor. Manifiesto que los consumos cobrados son demasiado elevados y que no ceunto con equipo de medida.				
5	7513978		LISI MARIA LASTRE ESCOBAR	Barrio bosquecito manzana 23 C # 48-64	3167189992		Le he estado solicitando desde hace mucho tiempo a la empresa afinia que me solucione la instalacion de unos cables de mi vecino los cuales se encuentran atravezados en mi terraza y la empresa a la fecha no me ha dado una solucion de fondo, siempre se compromete en solucionar pero a la fecha no lo he recibido. Solicito un acompañamiento de una persona tecnico o persona encargada que pueda determinar si es correcto o no que se encuentren instalados de esa forma .				
7	7734866		MARIA EUGENIA SOLANO		3172394119		Solicito de manera respetuosa que me ayuden con una problemática que tengo desde al año pasado en el mes de abril de 2024 por el alto consumo de mis servicios de energia el cual me llevo a mudarme de vivienda por que era insostenible vivir en mi propiedad, ahora cuento con una deuda la cual no tengo los recursos para pagarla. Solicito su ayuda e intervencion debido a que la empresa en su respuesta indica que no procede ningun recurso, pero manifiesta la problematica sin una solucion de fondo.				
8	1175063		HAROLDO ESTRADA LÓPEZ		3008102542		Queja por deficiencia en el servicio de energía eléctrica suministrado por la empresa Afinia, debido a que el voltaje en su residencia ha sido inferior a los niveles adecuados para uso residencial. Como consecuencia, ha experimentado daños en sus electrodomésticos y no ha podido instalar un sistema de domótica en su hogar. Además, el usuario presentó un derecho de petición el 9 de octubre de 2025 ante la empresa Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. (radicado No. 2210202448669), solicitando la revisión y corrección del voltaje, pero hasta la fecha no ha recibido respuesta. El usuario fundamenta su queja en las normas de calidad del servicio eléctrico establecidas por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas), que determinan los estándares mínimos				
9	6781484		NAZLIN CEDEÑO PADILLA		3106816329	NASLINPROGRAMAR@MAIL.COM	Inconformodidad con el servicio, alto consumo- deuda				
10	6818932		MARLIN ELOISA RENTERIA PALACIOS		3214221438		inversión de medidor con el fin que se defina la ubicación de cada medidor a su usuario debido que me están cobrando los consumos del vecino (yo he venido pagando las facturas a tiempo) NIC 5911000 de Eduardo enrique Goite Morales				
11	6997327		ELIZABETH FRANCO ORTEGA				la usuaria manifiesta que la empresa afina le genera facturas por alto consumo, vive en el barrio nelson mandela, donde no tienen medidores, por lo cual no entiende de donde proviene los altos valores estimado que factura la entidad, reclamo ante la empresa y no ha tenido una solución, soy estrato uno, vivo sola por lo que es imposible que consuma esa cantidad de energía, tengo una deuda de $8.264.130 la entidad esta notificada de la problemática, he realizado peticiones, requiriendo respuestas, y estas no han sido favorables ni claras, por lo que me veo en la				
12	5935435		MARY VASQUEZ VARELA	barrio Boston calle 31C 47- 55	3017682781- 3152774992	marydelcar@hotmail.es	Energia consumida dejada de facturar. Usuario manifiesta que la empresa nunca notifico decision empresarial.				
13	7599400		MADONIA JULIO OSUNA	URBAN. Los corales mz I número 10-30	3008886582	madoniajulio1958@gmail.com	La señora usuaria expone que la empresa Afinia, desde 2023 le viene estimando su consumo. A la fecha ostenta 12 facturas adeudadas				
14	7826444		ADOLFO JOSE HERNANDEZ,		3023145132		Reclamación ante la empresa de energía AFINIA debido a un error en la instalación de los contadores eléctricos, los cuales fueron invertidos durante una migración a los postes. Tras una visita técnica realizada por personal de AFINIA (incluido el ingeniero Diego Vellogin), se comprobó la falla y se hicieron descuentos en la facturación. Sin embargo, la empresa omitió aplicar el descuento correspondiente a seis meses específicos (octubre y noviembre de 2022, enero a abril de 2023), durante los cuales también hubo alteraciones en el consumo registrado, como consta en los recibos.				
15	7787236		HAROLDO POMBO OROZCO	17 P 2 APTO 1 , LAS GAVIOTAS CL 31ª 1	3155033944		El usuario tiene deuda de 5 millones con afinia, tiene ánimo de cancelar, solicita descuento.				
16	1158020-7203864		NELY MILENA MEDINA FUENTES	Carrera 85a apto 2-transversal 60 10	3155033944		La usuaria tiene deuda con la entidad, tiene ánimo de Pagar y solicita algún tipo de descuento.				
17	1145933		MERCEDEZ LOURDEZ PEREZ		301151358	mercedesperezvelilla@gmail.	Por medio del presente escrito muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de que se me corrijan las facturas de energías que les estoy pagando a su empresa, como puede ver en el extracto de residencia donde estoy viviendo es de extracto 1 y estoy pagando energía como si pagara en el extracto 4 y 5, numero del NIT: 1145933, la cual estoy debiendo una suma de $ 11.186.447 y quiero pagar esas deudas				
18	6585307		YARMILUZ MARRUGO PEREIRA	pasacaballo nuevo porvenir calle 12 #20- 20	3113129773	yarmiluzmarrugo@gmail.com	tiene deuda con Afinia por valor de $11.151.574. (Manifiesta usuaria que le pusieron multa por fraude. No trae pruebas) pero dice que en el local robaron y se metieron por el medidor por eso se desprendió. Tiene deudas desde pandemia. Solicita descuento y acuerdo de pago. El recibo está a nombre del señor Dagoberto Marrugo padre de la solicitante quien falleció hace en el 2021. La solicitante fue afinia a solicitar acuerdo de pago pero se negaron porque no era titular y le pedian una serie de documentos que no tenía. Sólo tiene acta de defunción.				
19	1229703		NELLY DE JESUS PINEDA LOPEZ ARRIETA	CALLE 26 # 85-20 barrio San Fernando	3105952757		La señora Nelly, adulta mayor de 78 años, presenta una queja formal contra la empresa Afinia, manifestando que ha suscrito tres convenios de pago con dicha empresa, de los cuales el último, por un valor de 43 millones de pesos, se encuentra actualmente al día y viene siendo cumplido puntualmente. Sin embargo, la empresa ha emitido órdenes de suspensión del servicio de energía eléctrica, argumentando el incumplimiento de un convenio anterior, cuyo valor asciende a 15 millones de pesos, correspondientes a 22 facturas vencidas. La señora Nelly reconoce que no pudo continuar con los pagos de dicho convenio anterior, pero considera injusto que, a pesar de estar cumpliendo el acuerdo vigente, se le amenace con la suspensión del servicio. En				
20	1363874-1363875		MARÍA BETTY RODAS	Torices san Pedro y libertad carrrera 11#55-20	3156054528		Afinia instalo medidores en el mes de agosto de 2024. Los recibos llegaron con nombres y dirección errada. Ya el nombre fue corregido, pero la dirección NO. Afinia le solicita a usuaria certificado de tradición y libertad pero el predio no está legalizado solo tiene minuta.				
22	7054020		FELIX PARDO PORTO,		3216381863		En el mes de DICIEMBRE de 2024 solicité el servicio en mi domicilio y que este sea legalizado, la empresa afinia instaló el medidor y el servicio sin problema alguno el 26 de DICIEMBRE de 2024 BAJO RADICADO 71104784, para mi sorpresa en el mes de febrero del presente año llego una factura por valor de $15.794.580, la entidad me dice que es una deuda de mi medidor que proviene del año 2016 que a la fecha se encuentra por el valor de $18.935.415, como puede ser esto posible si el servicio fue instalado en diciembre.				
23	6584879	4/8/2025	JOSE GAMARRA ESCORCIA	CRESPO CL 70 4-7 LOC 1	3169539065 - 3043912245	N.A	o corresponde al suyo ya que su equipo de medida se encuentra en poste. Al no cancelar esas facturas se acercan a cortar el servicio, el cual sigue funcionado pese al supuesto corte, lo que evidencia que ese no es el medidor del que le han estado facturando.				
25	7403826	4/10/2025	ROSA YAMILE BLANCO		3145673981	rosyblanco69@hotmail.com	e 4 años desde que la empresa afinia comenzó a operar paso de pagar 50.000 en su factura a pagar 300.000 y a la fecha abril de 2025 la factura le llega por un monto de 600.000, ha interpuesto varias quejas sin solución alguna				
27	1182915	4/10/2025	MANUEL DE LA BARRERA DIAZ	Paseo Bolivar carrera 17 #50-49	3023761427		COMITE: Usuario solicita descuento a deuda, acuerdo de pago y unificar deuda. Deuda por valor total de $14.615.282.usuario minifiesta que fue AFINIA solicitando acuerdo de pago y la empresa exigia la suma de $3.000.000 cantidad de dinero que no tiene.				
28	7376372	4/10/2025	MANUEL DE LA BARRERA DIAZ	Paseo Bolivar carrera 17 #50-49	3023761427		COMITE: usuario solicita que la empresa AFINIA, realice descuento y le permita suscribir acuerdo de pago. Deuda total por valor de $10.063.299. Manifiesta que se acerco Afinia y le solicitan $1.887.000 para suscribir acuerdo de pago y no tiene esa cantidad de dinero. Predio actualmente desocupado.				
29	1261331	4/23/2025	KARINA MARCELA BRAVO	diagonal 32 trasversal 68-9 torre 6 piso 4 apt 2 13 de junio sector estela	3006729545	kamarbrama2402@gmail.com	comite: desde el 2023 me estan estimando y la verdad todos los meses me toca reclamar y afinia no da solicion de fondo a mi caso el apartamento aparte estaba desocupado y tengo como demostrar qu estaba desocupado,.				
30	7682960	4/23/2025	CAROLINA DE ORO POTES	TRASVERSAL 47 MANZANA B LOTE 15 JUNIN	3107426899	calex1811@hotmail.com	comite: la usuaria pidio la ruptura de la solicdarida la cual afinia responde negativamente, ya que ella le quito el servicio para que no siguiera aumentando la deuda				
31	621500	4/23/2025	ADOLFO FLOREZ	ESCALLON VILLA K56 30G 35	3175599164		COMITE : el señor viene con una problematica desde el 2019 ya que tiene un inconveniente con la tuberia que esta en el alcantarillado y la empresa quiere que el señor cambie el alcantarillado y el dice que deben es de cambiar la tuberia.				
32	1159379	4/23/2025	rosario blanco padilla	72b 88-47 el pozon	3023522145		comite: doble facturacion, en mi vivienda me llegaban dos factura con nic 1159379 - 1066645 el cual fue retirado, y dejaron el 1159379, entoces me estan cobrando recibos ya canceladoy quieren que haga un convenio de pago con la deuda que teniaen el nic que me estaban facturando				
33	7771156	4/23/2025	adriana maria giraldo	carrera 27 41-3 apt 3 la maria	3135997361		comite: el señor le estan cobrando un supuesto fraude, donde se puede evidenciar haciendo una revision pero afinia no quiere ir a revision y realmente no hay fraude y el señor como va a pagar un fraude el cual no esta hecho. el señor esta enfermo y no tiene las condiciones				
34	1148416	4/24/2025	leandro varon utria	calle 20 54d-70 calle de las estrella 54a ceballo	3106396232		comite : el señor le vienen facturando consumo estimado aproximadamente desde el año 2024, no tiene ningu tipo de respuesta en afinia y el contador esta en buen estado, y visible				
36	6565770	4/25/2024	wilson fernandez	OLAYA CL 31 2.72	3016472661 - 3166851813		el usuario manifiesta venir en representacion de una señora vecina mayor de edad que se le imposilita por una izquemia desplazarse, indica que la señora tiene una deuda por 13 millones de pesos. Inicialmente solicito con ayuda de la personeria el desglose de la deuda con electricaribe y caribemar, el cual no fue accedido, y no procede recurso. No cuenta con condiciones para pagar una cuota elevada y solicita intervencion incluso acompañamiento y visita al hogar de la señora, la cual se llama FANY PULIDO.				
37	1237686		MARCO FIDEL CONEO ALCALA	SOCORRO CL 26 MZ19-25	3124241201		EL USUARIO MANIFIESTA QUE DESDE EL MES DE JUNIO 2024 QUE LE REALIZARON CAMBIO DE MEDIDOR HA ESTADO TENIENDO PROBLEMATICAS CON LA EMPRESA, DESDE ELECTRODOMESTICOS DAÑADOS HASTA CONSUMOS DEMASIADOS ELEVADOS POR VALORES DE $600.000 Y $700,000 APROX DONDE ANTES NO PASABA DE $150,000. PRESENTÓ RECLAMACIONES PERO NO RECURSOS DE LEY Y LA PROBLEMATICA AUN SIGUE. -1 RESPUESTA CONSECUTIVO NO. 241001163929338 - 2 RESPUESTA CONSECUTIVO NO. 202570226671.				
38	1143738	4/29/2025	CANDIDA ROSA CABARCAS	NUEVO PARAISO CR.77 #33- 15	3014208797		USUARIA- TIENE MAS DE 2 AÑOS DE ESTAR RECLAMANDO ANTE LA EMPRESA AFINIA ALTO CONSUMO. LA EMPRESA SE LIMITA EN CONTESTAR DERECHO DE PETICION, PERO NO HA PRACTIADO VISITA AL PREDIO PARA REALIZAR RESPECTIVA INVESTIGACION. TIENE UNOS RECURSOS EN LA SUPERSERVICIOS Y OTROS RECHZADOS POR NO PAGO DE SUMAS OBJETO DE RECLAMO (USUARIA HA PRESENTADO RECURSO DE QUEJA). LA DEUDA ASCIENDE A LA SUMA DE $13.361.150. USUARIA SOLICITA ACUERDO DE PAGO, DONDE LA CUOTA INICIAL SEA ACCESIBLE Y EN CUOTAS MODICAS, TODA VEZ QUE NO LABORA Y VIVE DE LO QUE LE DAN LOS HIJOS. MUJER ADULTA MAYOR DE EDAD.				
39	1197347	4/29/2025	ESTHER CECILIA MIRANDA VASQUEZ	BARRIO LA ESPERANZA CALLE BENJAMIN HERRERA			USUARIA- TIENE DEUDA CON LA EMPRESA AFINIA POR VALOR DE $10.968.489, MANIFIESTA USUARIA QUE SON DEUDAS DE FACTURAS DE PANDEMIA Y CONSUMOS ESTIMADOS, NO ES PROPIETARIA DEL INMUEBLE PERO SI HEREDERA, AFINIA NO PERMITE ACUERDO DE PAGO. USUARIA SOLICITA ACUERDO DE PAGO CON UNA CUOTA INICIAL DE $200.000 Y CUOTAS MODICAS.				
40	1134576	4/30/2025	MARIVEL OSPINO SOTELO	LA ESPERANZA CRA 34 CL 34 50	3145759540- 3217194018		EL BIEN PRESENTA UNA DEUDA DE CASI $50,000,000 POR FACTURAS DEJADAS DE CANCELAR DESDE EL 2017 INDICANDO QUE FUE A RAIZ DE LA MUERTE DE LA PROPIETARIA Y LOS QUE QUEDARON VIVIENDO SE DESCUIDARON E IGUALMENTE POR NO CONTAR CON TRABAJO. SE PRESENTO DERECHO DE PETICION SOLICITANDO DESGLOSE DE LA DEUDA DE ELECTRICARIBE DEJANDO SOLO LA DE AFINIA PARA PODER CANCELAR EN PAGO CONVENIDO PERO EN DESICION EMPRESARIAL LA EMPRESA NO ACCEDE. LA USUARIA MANIFIESTA NO CONTAR CON LOS RECURSOS PARA CANCELAR LA TOTALIDAD, TENIENDO EN CUENTA QUE TAMBIEN PARA INICIAR UN ACUERDO LE PIDEN UNA CUOTA INICIAL MUY ALTA.	RE9222202508785	NO. 202570244871		
41	1233544	5/2/2025	LILIANA RAMIREZ	BLAS DE LEZO CL 24 MZB-14	3052226628	sofia8219@hotmail.com	el usuario presenta deuda de $31,528,860 con la empresa electricaribe, realizo acuerdo de pago, en la cual se fijaron cuotas con afinia, posterior al acuerdo funcionarios se acercaron al domicilio en aras de cortar el servicio, le dicen que son deudas viejas, son deudas antes de pandemia, y que no entradon en el acuerdo que realizaron, el usuario tiene animo de cancelar y seguir con el acuerdo pactado, pero los funcionarios queiren quitarle el servicio, en el domicilio viven 2 personas de la tercera edad.				
42	1184935	5/5/2025	RAFAEL ENRIQUE MACIA BASSA	LO AMADOR CL RICAURTE CL 35 NO. 20B 71	3157236604	gestoramacia@hotmail.com	desde el año pasado el usuario recibió documento por parte de la empresa en donde le cobran una energia consumida dejada de facturar por valor de $2,0767,597 de maneja injusta, toda vez que al encontrarse e bien desocupado vandalos se roban el contador, y el procede a cambiarlo de lugar con el fin de que no vuelva a ocurrir lo mismo. El usuario manifiesta que el solicitó el medidor a la empresa, si no fuese cierto no lo fuese solicitado, simplemente lo cambió de posicion. Manifiesta que no le parece justo cancelar todo ese dinero con el cual no cuenta . Por cuestiones de terminos para presentar reclamacion a la empresa no es procedente por haber superado el tiempo.		fundamento y soportes del consumo no registrado pendiente por facturar No. 1184935301		
44	1248908	5/6/2025	omar hernadez herrera	cr 59 14-34 el milagro	3145454086	tauro7918@hotmail.com	el usuario manifiesta, un consumo estimado por mas de 6 meses, aparte presenta alto consumo, el cual todas las facturas le llegan en 2.000.000 el usuario manifiesta que no tiene como pagar dichas facturas y esto ha generado una deuda el cual no se justifica ya que el vive en estrato 2 y no tiene aires ni nada que justifique dicho consumo				
							CASOS DE MAYO Y JUNIO 2025				
48	7384240	5/7/2025	LUCELI BARBOSA ARMAGRO	BAYUNCA RANCHO HERMOSO	3046832074	NEYLMAR02@HOTMIAL.COM	USUARIA NO CONFORME CON LOS AJUSTES REALIZADOS POR AFINIA EL 7 DE MAYO DE 2025, YA QUE ESTA PENDIENTE UNA FACTURA DE 2022 DEL MES DE ANIRL POR VALOR DE $383.541, INDICA QUE ESTA EN LA SUPERVER, VERIFICAR SI ES CONSUMO ESTIMADO			PENDIENTE .	
49	1190393	5/7/2025	DORA LUCIA DE LA ESPRIELLA	MANGA CL 26 22-25 APTO 1	3103609373		EL INMUEBLE ESTA DESOCUPADO Y LE ESTIMAN LAS FACTURAS DESDE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO.	20256005918			
50	6782862	5/8/2025	liliana ciro cardona	francisco de paula II No mz 1 lote 8 casa b nelson mandela	3015590220		la usuaria esta inconforme con sus facturas ya que le llego una factura por un valor de $4.337.950. el cual es adsurdo donde es un estrato 1 solo vivo con mi hijo y paso trabajando no tengo aire, solo tengo un abanico, solicito una revision lo mas urgente y otra cosa, me estimaban y teniendo contador				
51	7112309	5/14/2025	MARIA ANTONIA CALLE ORTEGA	NUEVA VENECIA CR 79D MZ D L18	3215545094- 3014912142	vese2982@gmail.com	la usuaria manifiesta que desde agosto de 2024 ha tenido un incoveniente con la empresa, ya que en el segundo piso hay dos apto pequeños y un contador para ambos, pero la empresa le esta facturando como si hubiese dos contadores. La usuaria presentó derecho de peticion el 14/08/24 alo que la empresa le contesta que le estan cobrando porque ella solicitó que le reactivaran el servicio, hecho que la señora manifiesta ser totalmente falso, por esta razon les contesta que aporten la prueba de la que se basan para decir que ella lo solicitó , y la empresa el 27/08/24 responde pero no de fondo. A la fecha la deuda va por mas de 2 millones, la cual la usuaria no considera justo que deba cancelar porque solo hay un contador para ambos apto y segundo porque tampoco cuenta con los medios para pagar algo que nisiquiera le corresponde.	peticion No. RE2210202429298 y No. RE2210202438837	Consecutivo No. 202471122331 y No. 202470935039		
52	1249098	5/14/2025	DENIS AHUMEDO VARGAS	EL CAMPESTRE CALLE 12 MANZANA 71 2	3215167104	argemiroaviahu@gmail.com	La usuaria manifiesta que el inmueble se encontraba desocupado de marzo de 2023 a sep 2024 , durante ese tiempo se incrementó demasiado el consumo por montos de 600,700 aproximadamente donde normalmente el consumo era de 200-300, sin razon ya que se encontraba desocupado. La señora presentaba solo derecho de peticion, no continuaba con el proceso como debia porque manifiesta que no sabia. Y ahora el hijo se encuentra al tanto porque aparece la deuda de $9,460,812, se contacta con la empresa nuevamente, los cuales hacen visita tecnica y se dan cuenta que efectivamente el medidor se encontraba descalibrado, pero n o le quieren reconocer los meses que estuvo desocupado y la empresa facturando de manera elevada, donde dice el usuario que ellos son los unicoas que deben de saber y corroborar que todo este bien, ya que son ellos los que toman el consumo. Manifiesta que tiene como demostrar que se encontraba desocupado con las demas facturas de servicios publicos	RE2220202513403	No. 202570189568	no presentó recursos	
53	6897043	5/15/2025	AMINA GUTIERREZ ALVAREZ	Daniel lemaitre calle 69B #15-28	3234358534- 3053757963	urgente	Usuaria manifiesta que viene presentando reclamos hace mas de 2 años, EXPONE que le estan facturando un consumo que no le pertenece, asegura que el medidor se encuentra invertido. En acta de visita No. I-24-471208, del 21 de abril de 2025, se consigna lo siguiente: "se llega al predio medidor registrado en la factura no esta en el predio ni en los postes de la cuadra. se encuentra medidor #5354259". Sin embargo la empresa AFINIA, no se ha dignado a corregir, lo plasmado en el acta de visita. NIC. 6897043. La factura que llega a la casa es la identificada con el nic 1178525, cuando la que realmente pertenece es la del nic 1178494, sin embargo la direccion esta errada. la Direccion correcta Daniel Lemaitre calle 69b No. 15-28				
54	7687782	5/15/2025	zerquenis elguedo	barrio escallon villa cra 52 NO30f-35 calle don bosco	3128830411		usuaria manifiesta que le quieren cobrar una ifraude y los de afinia fueron los que istalaron los cables que pasaban por su predio usuaria alega que tiene esa respuesta entonces no entiende porque le quieren cobrar dicho freude y los consumos les llegan demasiados alto				
55	1033701	5/15/2025	WILLIAM HUMBERTO MONTEALEDRE BOGOTA	Pasacaballo CR 5 CLL 22-38 P1 APTO 1	3137427308		Usuario, manifiesta inconformismo con la empresa AFINIA, toda vez que desde diciembre de 2023 que la empresa realizo cambio de medidor en el predio, la factura se le subio mas del 300%, USUARIO manifiesta que nunca interpuso reclamos, y desde esa fecha a la presente las facturas le vienen mas alta, por lo que ha acumulado la suma de $29.463.360, sumas de dinero que usuario no esta en condiciones economicas de asumir, por lo que solicita, una rebaja a la sumas de dinero, un acuerdo de pago y que la empresa realice una visita tecnica en el inmueble, toda vez que el usuario esta convencido que su consumo no es el facturado.				
56	1193804	5/20/2025	CARMEN NAVARRO MOULIER	OLAYA HERRERA CL 34-34	3135689007	navarromayeya@gmail.com	usuaria presenta deuda con la empresa afinia; por valor 5,890,000 por valor de 38 facturas pendientes por pagar, solicita su caso sea tocado en comite con la empresa AFINIA.	nic: 1193804			
57	4328657	5/20/2025	ALEXANDRA FIORILLO MARCELO	SAN BERNARDO DE ASIS	3188475278	alexandrafiorillomarcelo87@gmail.com	usuario presenta deuda con la empresa AFINIA, 88 facturas pendienes sin pagar , estarto 1, pior valor de $ 2,606,360, madre cabeza de hogar sin empleo	4328657			
58	1137006	5/20/2025	ISABEL MARIA BANQUEZ	EL LIBANO	3107484180		A usuario le cobran estimado en varios periodos, hasta la fecha no recibe respuesta de afinia, consumo estimado elevado , nic: 1137006, solicita su caso sea resuelto en comite.	1137006			
59	7817441	5/22/2025	PEDRO ALFREDO PACHECO CAMACHO	BARRIO ESCALLON VIILA CR 56 30E-76	3122896157	pechekin73@yahoo.com	el usuario señala que en el mes de enero se facturo el mismo consumo que en el mes de diciembre, las siguientes facturas han sido estimadas, el usuario ha realizado las respectivas reclamaciones, y no ha tenido una solucion clara y de fondo en relacion a los meses reclamados, enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2025 la entidad ha realizado revisiones en las cuales señalan que no hay anomalias lo cual quedo plasmado en las actas. CONSUMO ESTIMADOS.	202560058020, 2220202521246, 202560025344, 202570283453		realizo los recursos, y la entidad realizo revisiones tecnicas en dos ocasiones y señalan que no hay anomalias.	realizo los respectivas reclamaciones y el expediente fue remitido a la SSPD.
61	1397075	5/23/2025	SILFREDO OROZCO VENECIA	la maria cl 44 cr 35-178	3046451360	estefanisarenas2@gmail.com	el usuario presento reclamacion en el mes de febrero por medidor invertido y alt consumo , con una vecina que tiene un negocio, se dan cuenta en visita tecnica cuando desconentan los cables y a la vecina se le va la luz. Presenta por esa factura peticion, recurso y esta pendiente respuesta del recurso de ley. Contratistas realizan despues de la reclamacion arreglo a la problematica pero nuevamente la ultima factura le llego demasiada alta y a la vecina demasiado baja teniendo un negocio, al manifestarlo le indican que ese es su consumo, es por esto que se acerca aca porque la empresa no le soluciona de fondo. (por esta ultima factura el dia de hoy se le elaboró derecho de peticion). Asi mismo el usuario manifiesta que el numero de su equipo de medida no concuerda con el numero del Nic, esto se lo dijeron a traves de una llamada con la empresa	No trajo respuesta del mes reclamado en febrero			
62	7862311	5/23/2025	Yazmin ramirez	URB. NUEVOS JARDINES CR 74 M G-3 P1 APTO 2	3118980539		URGENTE- Desde el mes de Marzo la usuaria presenta fallas con el fluido eléctrico, el cual es muy inestable, dura dos horas con energía y luego se va hasta por una semana. Ha presentado reclamaciones desde el mes de marzo y primeramente se acercaron y solucionaron pero el inconveniente continuó, contratistas le indicaron que debía comprar dos conectores para solucionarle y a la fecha sigue esperando que se acerquen, cuando llama dicen que ya van y el dia de hoy lleva 11 dias sin energia. Se le han dañado electrodomesticos, ha perdido muchos dias de trabajo porque supuestamente se van acecar los contratistas a la vivienda y no van , y es muy incomodo tanto tiempo sin luz.				
63	1159413	5/23/2024	DALGY ISABEL LARIOS ALMENDRALES	el pozon 73 A 88-90	3016040671		La usuaria manifiesta que desde el año 2023 a la fecha de hoy la empresa le ha estado estimando sus consumos y muy elevados. Ha venido presentando reclamos pero no cuenta con respuestas por parte de la empresa.				
64	1133179	5/23/2025	LESMA PRADA ZABALETA	TORICES SECTRO SAN PEDRO CRA 13 53 A-59	3170482721		LA USUARIA MANIFIESTA TENER UNA DEUDA DE 23,933,322 CON LA EMPRESA PERO NO CUENTA CON LOS RECURSOS PARA CANCELAR ESA TOTALIDAD Y LE PIDEN UN MONTO MUY ELEVADO PARA ACUERDO DE PAGO. PRESENTO RUPTURA DE SOLIDARIDAD RE9222202511660 EN DONDE LA EMPRESA LE CONTESTA NO. 202570288188 QUE DEBE APORTAR CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD, DE NOMENCLATURA Y CONTRATO DE ARRENDAMIENTO PERO EL BIEN NO CUENTA CON ESO SINO CON UNA MINUTA.				
65	1141052	5/26/2025	ANGEL DARIO JULIO LUNA	OLAYA SECTOR CENTRAL	3107323620- 3136570235		usuario presento derecho de peticion por alto consumo en el mes de marzo de 2025, factura por valor de 252,360, pesos la empresa respondio peticion el dia 06 de mayo de 2025. usuario no presento los recurso por ser adulto mayor con discapacidad, solicita intervencion por parte de este ministerio publico para que su caso sea estudiado en comite.	no presento recursos.			
66	6652812	5/27/2025	FREY CASTILLO DAVILA	diagonal 32 mz b1 urb llano verde casa 1b ternera	3002466229	freycastillodavila@gmail.com	el usuario presenta problematica desde hace un año por cobro estimado por facturas de $900000 en adelante, ha realizado las respectivas reclamaciones desde hace un añor y a la fecha siguen facturandole estimado y no le dan una solucion clara y de fondo, le han hecho revisiones tecnicas en las cuales le dicen que el medidor se encuentra en optimas condiciones, pero siguen facturandole estimado, la entidad le dice que deben llevar un carro canasta para hacer revision, y en repetidas ocasiones le dicen que no lo tienen, que debe esperar y a la fecha siguen sin llevar el carro canasta, desde el mes de agosto.	202560006266, 202560064466, 202460274810		el usuario ha radicado los recurso, han realizado revisiones en el domicilio, le dicen que deben llevar carro canasta desde el mes de agosto y a la fecha no lo llevan y siguen facturando estimado.	los expedientes se han remitido a la sspd,

68	6230189	5/28/2025	NANCY TAPIAS MENDEZ	BOSTON	3205944991		usuario presenta deuda de 35 facturas por valor de 3,143,540, quiere realizar un convenio, solo tiene 250.000 para el convenio solicita intervencion de la mpersoneria delegada de servicios publicos.				usuaria solicita que sus caso sea tocado en comite.	
69	1169576	5/28/2025	DORIS TORRES	BARRIO SAN DIEGO	3123646525		usuario presenta deuda de 6 facturas por valor de 1,985,700, desea realizar un convenio con cuota minima				usuario solicita que su caso sea llevado a comite de afinia	
70	7567936	5/28/2025	CINDY PAOLA RAMOS	LOS ABETOS	3176506339	cimpao2345@hotmail.com	caso comite usuario solicita intervencion por el cobro de recuperacion de consumo por valor de 8,419,150, presento reclamo no coloco recursos					
71	1188737	5/30/2025	FERNANDO LOZADA BARRAGAN	MANGA CR25 CL 28-28 PISO 1	3103979514		Usuario manifiesta que en el mes de febrero realizo acuerdo de pago con la empresa por un supuesto cobro de ECDF del apartamento del primer piso el cual lo tenia arrendado (usuario asume la deuda ya que el arrendatario se fue). Al momento de firmar el contrato de acuerdo de pago no se fija del error por parte de la empresa al colocor los NIC, ya que el convenio lo asignaron al nic equivocado el cual es del segundo piso, el 1188738, y deberia ser el NIC 1188737 que es el del primer piso.. Presentó derecho de peticion por esa razon, y la empresa aun se mantiene , no procede recurso por ser de caracter informativo. Ademas, el usuario manifiesta que tiene las facturas de los meses en que supuestamente habia un fraude, y no encuentra sentido ya que mes a mes las facturas aumentaban , y si existiera un fraude por logica las facturas hubiesen ido bajando el monto facturado. Entonces no entiende porque la empresa le realizó ese cobro.	RE2210202518637		2.0257E+11	Usuario solicit que se haga correcion de los Nic para que le llegue el monto a la factura con el Nic que realmente corresponde.	
72	7536355	6/3/2025	MIGUEL ANTONIO SOTO	vista hermosa cl 5b 58a-57p 1 apto 2	3046474976	miguelsoto13583@hotmial.com	el usuario manifiesta que tiene una deuda con afinia desde 2023 por facturas estimadas de esa epoca, realizaron cambio de medidor en el domicilio porque este no se encontraba en optimas condiciones el 16 de enero de 2024, el usuario ha presentado reclamaciones y recurso tramitados por parte de la personeria y al fecha no ha tenido una solucion clara y de fondo.				el usuario ha realizado reclamaciones atravez de la personeria distrital, a la fecha sigue la problematica y le generan orden de corte por falta de pago de los meses estimados factiurados.	
74	1228958	6/3/2025	ROBERMIN NARVAEZ CORREA	SAN FERNANDO SECTOR LA FLORIDA CALLE 13 80D-25	3108998083	nveimi12@gmail.com	usuario del servicio de energia, manifiesta su voluntad de realizar un acuerdo de pago. adeuda la suma de $ 9000,000 , estan estratificados en un nivel 2, cuenta 500,000 para cancelar como cuota inicial.					
75	7716633	6/3/2025	MARIA CLAUDIA SERRANO BLANCO	BARRIO TORRES DE BICENTENARIO MZ 76A TORRE 2 APTO 403	3207507657	ASMUVI1322@GMAIL.COM	la usuaria presenta problematica desde el año 2022 con la entidad afinia, tenia invertido los medidos con un vecino, las facturas de su vecino llegaban a su domicilio, y viceversa, realizo las reclamaciones pertinentes y la entidad realizo el cambio hace aproximadamente año y medio, el vecino tenia una deuda y estas quedaron a nombre de la usuaria, por lo cual ha solicitado en reiteradas ocasiones que sea exonerada de la deuda y que esta sea pasada al vecino, la entidad ha hecho caso omiso a la solicitud.	202560063469, re9222202313306,			en el mes de abril de presente año presento reclamacion nuevamente y no presento recurso.	
77	7708051	6/4/2025	NARLY HILDA	VILLA ROSA SECTOR 1 MZ N-2	3053316658		DESDE EL MES DE OCTUBRE DE 2024 LE FACTURAN ALTO CONSUMO, POR FACTURAS DE $1.000.000, HA HECHO LAS RECLAMACIONES Y RECURSOS Y NO TIENE SOLUCION, HA SOLICITADO REVISION Y A LA FEHCA NO HA TENIDO, LA USUARIA QUIERE UNA INSPECCION, UN FUNCIONARIO DE AFINIA FUE, NO REVISO, PERO LE COMENTO QUE ERA POSIBEL QUE TUVIERA LOS MEDIDORES INVERTIDOS CON ALGUIEN MAS Y POR ESO ESAS ALTAS FACTURAS, Y AUN ASI NO LE HAN HECHO REVISION, A LAS RECLAMACIONES LA ENTIDAD NO LE DA RESPUESTA NI VIA CORREO, NI A SU DOMICILIO, NI DE MANERA PRESENCIAL.	20256004322, 202460293713,202560043222			presento diferentes reclamaciones, nunca tuvo respuesta a las reclamaciones, radicare silencio administrativo.	
78	1101958	05/06/02025	MARIA CRISTINA MOLINA	SAN JOSE OBRERO	3165063864		usuario presenta deuda de 13 facturas por valor de 1,482,150, solicita llevar su caso a comite , manifiesta que el apartamento se encuentra desocupado desde hace varios años, solicita descuento y acuerdo.		1101958		presento reclamaciones sin respuesta de la entidad, solicita intervencion de la personeria.	
79	1278157	6/5/2025		Cesar Florez carrera 80B 11 apartar	3205963440	PRIORIDAD	LA EMPRESA AFINIA ESTIMO LOS CONSUMOS DE LOS MESES DE FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO DE 2025, USUARIA MANIFIESTA QUE AFINIA SE LLEVO CONTADOR EN EL AÑO 2023 (cuando la empresa se lo llevo el predio estaba en adecuaciones, estaba desocupado). HASTA LA PRESENTE LA EMPRESA NO HA INSTALADO MEDIDOR EN EL PREDIO, ACLARA USUARIA QUE EL APARTAMENTO SE ABASTECE DE ENERGIA, LA CUAL ES FACTURADA EN EL NIC. 1278155, USUARIA HA PRESENTADO RECLAMACIONES PERO LA EMPRESA NO ACCEDE A LO SOLICITADO. EL 05 DE JUNIO PRESENTO RECURSOS FRENTE A LA DECISION EMPRESARIAL 202570297727 DE FECHA 22 DE MAYO DE 2025.	salgado				TIENE UNA ORDEN DE EL 12 DE JUNIO PARA REVISAR LA MEDIDA, SE ESPERA RESULTADO DE REVISION PARA AJUSTAR MEDIDAS ESTIMADAS DE LAS FACTURAS = FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO. FECHA= 19/06/2025
80	1203128	6/5/2025	YOLANDA WILCHES	ALTO BOSQUE	3167955034	michael_novoa@hotmail.com	factura de diciembre 2024 y enero 2025 estimada con un alto consumo, usuaria presento reclamacion , no presento recursos, pero en su historial jamas consumio tantos kilivatios, adeuda de esos dos mes $ 4,663,000, solicita que su caso sea resuelto en comite		1203128		solicita que el caso sea resuelto en comite	
81	6865663	6/5/2025	MILDRED MEÑACA HERNANDEZ	OLAYA SECTOR FOCO ROJO	3178092288	mildred8@gmail.com	usuario presenta deuda por valor de $ 5,791,011, Usuario manifiesta que la empresa le esta cobrando deuda de 2018 deuda fue pagada en el 2022, solicita que se corrija y aclaracion toda vez que en el 2018 suscribio acuerdo que ya termino de pagar y todavia le facturan, y afirma igualmente que todas las facturas del 2023 estan pagadas, y le estan cobrando los meses de mayo, junio y julio de 2023, tiene soporte de pagos. manifiesta que sus consumos son demasiado elevados, solicita que la empresa realice la respectiva investigacion de porque el alto consumo. Solicita acuerdo de pago y descuento en cuanto a la deuda real (que corresponde a algunos periodos de 2024 y 2025). Solicita tambien que la empresa le realice Cambio de direccion en el recibo aparece como olaya sector 11 de noviembre y la direccion correcta es olaya sector sector foco rojo calle la paz #34- 103.		6865663		solicita que su caso sea resuelto en comite	
82	1144408-7194092	6/10/2025	ENEIDA DIAZ	CL 41 KM 84-42 nuevo paraiso sect las americas	3148913306		uruario acude por ella en su nic 1144408 le aparece un supuesto el cual notiene porque tener fraude ya que yo hie un convenio ya que en el otro nic 7194092 en este se viene pagando unos fraudes ahora en el otro tamben no justifica					
83	1206520	6/11/2025		SAN ISIDRO CR 50B 53-13 P1 APTO 1	3044728261	angiepaternina919@gmail.com	Desde el mes de enero 2024 a la presente la usuaria a estado reclamando por un alto consumo demasiado elevado, en donde han venido cancelando a la empresa lo que no es objeto de reclamo, asi mismo ha presentado recursos de ley, el ultimo que trae es de fecha 26/05/2025 consecutivo No 2025703304152 en donde rechazan el recurso de reposicion por extemporaneo, por esa razon a la fecha adeuda un monto aproximadamente de 6 millones de pesos. Cuando le realizan visita tecnica al parecer habia una inversion de medidores, pero nunca solucionaron porque la problematica es la fecha y persiste, tiene periodos estimados igualmente. Cuando le hacen la visita contratistas dicen que hay inversion pero en el acta no lo relacionan. Es decir la empresa ha sido omisiva en buscar una solucion, y si es cierto que dejó rechazar el recurso considera que no es justo y aun asi imposible cancelar ese monto por sus condiciones economicas.		1206520			
			DANILSA ESCORCIA JULIO									
84	6645271	6/12/2025	MATEO VALDEZ SALCEDO	PASEO BOLIVAR CCALLE JORGE ISAC 17-236	3204948805	MATEOVALDEZ805@GMAIL.COM	EL USUARIO MANIFIESTA QUE PRESENTA UNA DEUDA 18.959.060 SOLICITA ANTE AFINIA QUE LE REALICEN UN DESCUENTO DEBIDO QUE ES UNA PERSONA QUE NO CUENTA CON LOS RECURSO NECESARIO Y ESTA DISPUESTO A PAGAR .					
85	1202241	6/12/2025	JAVIER FRIAS BARRAZA	JUAN XXIII DG 24A 45-21	3126489240	JAVIERFRIASBARRAZA@GMAIL.COM	EL USUARIO PRESENTA UNA DEUDA DE TRES MILLONES QUE CORRESPONDEN A LA EMPRESA ELECTRICARIBE EL USUARIO SOLICITA QUE SE LE DESGLOSE ESA DEUDA PUES EL SE ENCUENTRA AL DIA CON LA EMPRESA AFINIA					
87	7384265-7384195-7384196	5/11/2025	PEDRO ORTEGA GRAU	Calle 5 K7-61del corregimiento de Bayunca		pedrograu73@gmail.com	Soy el propietario de los inmuebles con numeros de contrato del asunto ubicadoenel barrio Rancho Hermoso del corregimiento de Bayunca, por masde 3 años me han estimados mis consumos de energía y no el consumo real, ya que no poseo medidores de energía en la fachada de mis inmuebles debido a las acciónes u omisiónes desde la prestadora Electricaribe s.a hastalaactual AFINIA S.A, a pesar de mis repetitivas solicitudes hechaspor mi para que se me instale el medidor de energía. al igual la emisióndecobros de consumos indirectos que no ha consumido el numerodeNICdel asunto, configurándose estas malas prácticas en abuso de laposición dominante por parte de la empresa ante el usuario de presionaral usuario de pagar algo indebido que en la cual no se ha consumido, ypor las no garantias de normalizacion del servicio de energia al inmuebleen mencion. 2. Ahora bien, repetitivamente la empresa incurre y viola el debido proceso al facturar consumo de energia en inmuebles DESOCUPADO con los numeros de NIC del asunto, desde el pasado 10 de marzo a la fecha de este escrito la empresa sigue persistiendo con sus facturaciones estimadas sin parar y encontra del debid o p r o c e s o y de l a no r m . 3. Es menester indicar contundente y factica mente que a traves de una certificacionsolicitada por mi ante la prestadora, y en la cual esta emitio la misma ami correoelectronico de notificaciones,donde evidencio a traves del Consecutivo No.202570039455 EMAIL, 20/01/2025 que los numeros de servicio del asunto, no seles ha instalado equipo de medida, por ende la no normalizacion del serviciodeenergia.					
89	7870443	6/12/2025	RAFAEL PEREZ GONZALEZ	GAVIOTAS MZ36 LT29 ETAPA 1	3126588086		USUARIO SOLICITA REUBICACION DE POSTE, UBICADO EN SU TERRAZA, TODA VEZ QUE ESTA AGARRADO CON UNA GUALLA, POSTE ESTA EN MAL ESTADO, AGRIETADO Y SOBRECARGADO DE LINEAS ELECTRICAS. PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE SU FAMILIA Y HABITANTES DEL SECTOR. USUARIO SOLICITO A AFINIA LA REUBICACION, PERO AFINIA LE PIDE CERTIFICADO DE PLANEACION Y CURADURIA.					
91	1191654	6/16/2025	HERNANDO JAVIER FERNANDEZ	MANGA CARRERA 18 25- 86	3016317245		MANIFIESTA USUARIO QUE DESDE EL 2018 PRESENTA INCONVENIENTES CON LA EMPRESA AFINIA TODA VEZ QUE EL MEDIDOR NO REGISTRABA CONSUMO Y LA EMPRESA LE FACTURABA CONSUMO ESTIMADOS. HACE UN AÑO EL MEDIDOR SE LO LLEVARON, Y NO INSTALARON NUEVO MEDIDOR, APARTAMENTO SE ABASTECE DE ENERGIA LA CUAL ES REGISTRADA EN LA FACTURA DEL MEDIDOR DEL APARTAMENTO DE AL LADO, SIN EMBARGO LA EMPRESA AFINIA, SIGUE FACTURANDO CONSUMO ESTIMADOS. DEUDA ALCANZA LA SUMA DE **$ 104.027.467**. (ciento cuatro millones veinitisiete mil cuatrosciento sesentay siete pesos) deuda del 2018 al 2020 de electricaribe.				TOTAL DE LA DEUDA 143.707.801, INTERESES 15.907.924 , DEUDA AFINIA: 106.842.600 CUOTA INICIAL DE 26.000.000 PARA UN ACUERDO DE PAGO	MEDIDOR NO COMUNICA DESDE 2021, EN MAYO DE 2025 HICIERON VISITA PARA INSTALAR MEDIDOR PERO LA PERSONA QUE SE ENCONTRABA NO PODRIA DEJAR INGRESAR A NADIE; SE LE ESTAN FACTURANDO 1,900 KW ESTIMADOS ,
		6/17/2025	MARTA LUZ BELLIDO MANJARREZ	diagonal 32f 73-6 p 2 apto 2 los alpes	3148952172		usuaria manifiesta que le estan estimando hace mas de 6 meses, afinia lo que dice en la visita es que el contador esta en buen estado y le promediaron, eso no es culapa de la usuaria si ellos no toman lectura, aparte ella no tiene por que pagar unos consumos tan altos le llego este mes de mayo en $ 1.249.260 es ilogico viviendo 2 personas donde mi promedio es de $105.000 peso					
https://latsmart.com/ofertas/es-co/travel-smart-colombia	1197541	6/18/2025	ROSA ISABEL CAMPO MARTINEZ	ALCIBIA CALLE 31 35-69 PISO 1 APTO 3	3017502667	isabelcampomartinez0318@gmail.com	La usuaria manifiesta que desde el mes de septiembre de 2024 a la fecha la empresa le ha venido estimando el consumo sin ninguna justificacion y de una manera demasiada elevada. donde normalmente sus consumos le venian por $100,000 aproximadamente pasaron a $1,000,000 y mas, lo cual considera que no corresponde de ninguna manera a sus consumos ya que es una vivienda que solo tiene una habitacion , no tiene muchos electrodomesticos ni muchas personas que lo habiten qu e ameriten ese monto tan elevado. Asi mismo manifiesta que ha estado presentado reclamaciones pero no tiene conocimiento de haber presentado los recursos de ley, por lo tanto a la fecha adeuda un monto de casi $6,000,000 ya que las decisiones se han mantenido en firme y la problematica continua. En el mes de junio realizaron cambio de medidor y sigue facturando elevado y estimado. agrega que el medidor se encuentra sin funcionar, situacion que ha sido puesta en conocimiento de la empresa afinia, la cual ha actuado de manera negligente, perjudicando al usuario de este servicio. El propietario fallecio y actua su hija como encargada de este inmueble.					
94	1132816	6/18/2025	TORIBIO ENRIQUE LOURDUY MARTINEZ	NARIÑO CR20 37-139	3042504635		El usuario se acerca manifestando que desde la pandemia tiene facturas sin cancelar desde el año 2020 manifestando que es discapacitado y no ha tenido las condiciones para hacerlo. Se acerca solicitando informacion si por ser viejas se deben cancelar, a lo que le informo que si. Como la deuda esta por un valor de casi 8 millones entonces solicita que si se le podria ayudar con un descuento y en caso de convenio que sea de una manera comoda teniendo en cuenta sus condiciones.					
							JULIO					
96	7129564	6/19/2025	CLAUDIA MEDRANO ARRIETA	CL 31 35-45 P 1 APTO 2 ALCIBIA	3246424387		USUARIA manifiesta que en su preio solo habia un medidor, siempre llegaban 2 recibos uno a nombre de mi abuel maria martinez nic 1197542 y otro a nombre mio con nic 7129564 hace 6 mese colocaron un medidor ahora el me didor que colocaron tiene otro nic y esas facturas nunca llegan yo tome foto de ese medidor y los recbos que llegan son los mismos antes mencionados y con una deuda la cual nunca he tendo ya que mi contador apenas tiene 6 mese,					
97	5940782	6/20/2025	CARLOS CASTELLANO PEREIRA	Nuevo Bosque cr 50b mz b-1	3243438066		el usuario manifiesta que desde que la empresa afinia inicio en la ciudad tiene problema por alto consumo,	se radico y se tramito en la fecha de hoy				el dia de hoy se radico reclamacion, no esta desocupado, se reclama deuda de 47 millones, desde que inicio la empresa hasta la fecha
98	1159626	6/24/2025	RUDIN VALDES TORRES	71 A 88-23 EL POZON	3106147019		usuario manifiesta que desde hace años presenta un alto consumo en sus facturas y solo vive con su esposa y el no justifica dicho consumo y pide de caracter urgente una revision aparet tiene una deuda la cual quiere pagar pero las cuotas son demasiada altas y los consumos le llega por $904.000 no justifica dicho consumo					
99	7801183	6/24/2025	ANDRES MARRGO ALVAREZ	cl 54c 25-6p 1 loc 1 daniel lematre	3116995643		urusario manifiesta que se encuentra al dia con sus facturas en el mes de marzo me hicieron el cambio de medidor donde nunca nunca se evidecio alguna irregularidad, fincionarios jamas notificaron nada, cambian el medidor porque el talco estaba empañado y le impedia tomar lectura, para mi sorpresa me llega el recibo con un valor elevado lo cual no me parece porque no hice ningun fraude					
100	1184857	6/24/2025	ARACELIS REALES RUIZ (VIMARYS)	amador kra 20a 34-57 apto 01	3009470698		la sra presenta una deuda por valor de $ 5,592,000 requiere negociacion y rebaja de intereses. se solicita analisis del caso en el evanto en que el consumo este estimado					
102	1177079	6/24/2025	OSVALDO ENRIQUE CERVANTES	CR 15 70 A-7 P1 APTO 1 SANTA MARIA	3104595616		USUARIO MANIFIESTA QUE ESTA AL DIA CON SUS FACTURAS Y LE LLEGA UN MES POR UN VALOR DE $19.298.930 POR EL MES DE JUNIO DE 2025 EL SEÑOR MANIFIESTA MOLESTA Y INCONFORMIDAD YA QUE ES ADSURDO ESTE VALOR SOLICITA AYUDA DE CARACTER URGENTE . factura del mes de JUNIO DE 2025. UN SOLO PERIODO LLEGO CON ESE ALTO CONSUMO. SUPERANDO EL 370%					
103	1196333	6/24/2025	VICTOR ANGULO (NANCY)	barrio la maria			ALTO CONSUMO ADEMAS TIENE UNA DEUDA QUE LE APARECE ALLI QUIERO SABER QUE ES Y DESEA CANCELAR SU CONSUMO QUE HABITULMENTE CANCELA					
104	1034822	6/24/2025	SHIRLEY DUQUE CONEO	CL 1 1 25 APT 5 PUNTA ARENA	3145234100		USUARIA MANIFIESTA QUE LE LLEGO UN RECIBO POR UN VALOR DE $5.545.720 POR UN MES EL CUAL ES ADSURDO YA QUE ES ESTRATO 1 Y SOLO VIVE UNA PERSONA QUE SOY YO Y SALGO EN LA MAÑANA Y REGRESO EN LA TARDE, NO JUSTIFICA DICHO VALOR Y SOLICITO UNA AYUDA URGENTE, TAMBIEN TENGO EL NIC DE MI MAMA QUE ES NIC 1034913 EL CUAL LE LLEGO EL MES DE MAYO POR 2.930.630, Y ESTE MES DE JUIO EN $ 655.330. EL CUAL HICE LA RECLAMACION Y DICE QUE NO PROCEDE PIDO UNA REVICION Y NO VAN SOLICITO AYUDA					
105	1237686	6/25/2025		EL SOCORRO CL 26 MZ 19-25	3124241201		DESDE HACE UN AÑO QUE LE REALIZARON CAMBIO DE MEDIDOR ARBITRARIAMENTE SUS CONSUMOS SE HAN INCREMENTADO DEMASIADO, DONDE VENIA CANCELANDO $150,000 LE HA SUBIDO A $700,000 CASI $800,000 Y ES UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD QUE NO TIENE ESOS ELECTRODOMESTICOS QUE AMERITEN ESO TAN ELEVADO. MANIFIESTA HA ESTADO RECLAMANDO, NO TRAE DOCUMENTOS. AHORA ESTA ULTIMA FACTURA LE VINO POR $2,534,980. MANIFIESTA QUE YA ESTA CANSADO ESTAR EN ESTA SITUACION HACE UN AÑO Y LA EMPRESA NO LE DE UNA SOLUCION A SU PROBLEMATICA					
			MARCO FIDEL CONEO ALCALA									
106	11/8/1912	6/25/2025	MARILUZ YEPES PEREZ	san pedro martir dg 8 6B P 1 APTO 2	3205510808		la usuaria compro un lote hace 8 años, el cual tenia una deuda y en afinia le dijeron que si no cancelaba la deuda, no le podian instalar el serivcio y legalziarlo, la usuaria señala que cancelo la deuda, y se encontraba a paz y salvo, a la fecha construyo un segungo piso y solicito otro medidor, se lo negaron porque tenia una deuda de 6 millones de pesos, pero se entiende que quedo a paz y salvo cuando cancelo la deuda y le instalaron el servicio.	RADICADO DE AFINIA 59741				
107	1077580	6/25/2025	EMERSON ENRIQUE AREVALO	urb revivir de los camapnos cr 88a mz - b 15 apto 201	3135750507	emersonare35@gmail.com	el usuario manifiesta que desde el año 2022 la empresa le factura consumo bajo el nic 1077580, nic del cual no tiene conocimiento y no existe consumo, desde entonces ha tramitado reclamacines y a la fecha no tiene una solucion por parte de la entidad.	20256005505, 202570171476, 202570221247				
108	1197147	6/25/2025	ESTER CECILIA MIRANDA	LA ESPERANZA	3025122816	URGENTE LA SEÑORA QUIERE PAGAR	La usuaria manifiesta que presenta una deuda por valor de $9.818.692. Informa que, durante varios años, el consumo le fue estimado y que hace cinco meses le fue instalado el medidor. Por tal motivo, solicita que se revise y ajuste el valor de la deuda, teniendo en cuenta esta situación, con el fin de poder establecer un convenio de pago con cuotas módicas que le permitan cumplir con la obligación.					
109	6511770	6/26/2025	NEYLA REALES RUIZ	TORICES	3008733886		usuaria presenta deuda por valor de $ 18,401,850 correspondiente a 61 facturas sin canclear, presenta deuda con electricaribe y Afinia, solicita separar la deuda de electricaribe y un acuerdo de pago con Afinia					
110	1133345	6/26/2025	ARACELIS MARTINEZ MALDONADO	TORICES	3156663206	aracelysmartinezm@hotmail.com	usuaria presenta deuda por valor de $ 6,972,820 correspondiente a 28 facturas sin cancelar, solicita rebaja en intereses y sanciones					
111	7821964		FRANCISCO GARCIA	MANGA EDF OPALO			IRREGULARIDAD NO LE SUSPENDEN Y LO A SOLICITADO VARIAS VECES Y NUNCA FUERON A SUSPENDER TUVO QUE SACAR AL ARRENDATARIO POR ORDEN JUDICIAL TIENE UNA DEUDA DE MAS DE 25,000,000				SE LE ENTREGA CARTA DONDE AFINIA SOLICITA LOS DOCUMENTOS A ENTREGAR PARA SEGUIR EL PROCEDIMIENTO	
112	7355000		YESICA GOMEZ				ES UN LOTE DESOCUPADO SIN SERVICIO Y LE COBRAN 14,000,000, SE MUDA Y SOLICITA LA INSTALACION				NO TENIA MEDIDOR PERO TENIA SERVICIO 08-01-2020 ENCONTRARON SERVICIO SIN MEDIDOR Y SE LE HIZO UN CENSO	
113	1232411	6/25/2025	ANGELICA MEDRANO ASPRILLA	SAN JOSE DE LOS CAMPONOS	3173143563	angelicamedranoasprilla@gmail.com	usuario presenta deuda por valor de $ 11,830,000 correspondientes a 108 facturas sin cancelar solicita separa deuda de elctricaribe y realizar convenio con afinia					
114	1260619	6/26/2025	IBETH URUETA	DG 33D 72C-76 EL PORVEIR	3013728209		USUARIA MANIFIETA TENER UNA DEUDA DE MAS DE $19.315.970 LA CUAL QUIERE HACER UN CONVENIO DE PAGO PERO EN AFINIA DICE QUE PARA ACUERSO$ 3.000.000 DDE PESOS CON LOS CUALES YO NO CUENTO POR ESO ACUDO A USTEDES PARA QUE ME COLABOREN					
115	1336535	6/27/2024	ROBINSON FUENTES	CLLE 25 G M Q L 11 BLAS DE LEZO	3016534475	gerenciablasdelezo@distritoburgerbar.com	el usuario manifiesta que desde el mes de abril, mayo y junio le ha venido la factura demasado elevada donde antes le venia por 3 millones ahora le esta viiendo por 9 millones,. Presento recurso de ley pero de manera erronera es decir, en el asunto coloco recurso de apelacion y la e mpresa le indica que no le compete.					
116	6509180-7673708	7/2/2025	EDILED MARIA YEPES MARBELLO	el libertador cl 1d 56g-126	3107128195		la usuaria tenia proceso con electricaribe en 2016 por supuesto fraude bajo el nic 6509180, en su momento realizo tramite, el caso escalo a la SSPD, nunca tuvo una respuesta, no tiene conocimiento del radicado, desde entonces nunca tuvo algun inconveniente, hace un año aproximadamente le empezaron a facturar nuevamente el supuesto fraude, y en el mes de abril del presente año le empezarona facturar el cobro del supuesto fraude bajo el nic 7673708 que no esta relacionado a la primer reclamacion.				afinia le genera los cobros en ambas facturas, y nunca tuvo respuesta por parte de la SSPD	
117	1193991.	7/2/2025	ISIDOROORTIZ	sector Olaya Herrera, barrio Nuevo Paraíso Cra. 83 No 33 B 15,	3112483439		Soy propietario del apartamento ubicado en el sector Olaya Herrera, barrio Nuevo Paraíso Cra. 83 No 33 B 15, donde se encuentra instalado el servicio de energía con numero de NIC 1193991. 2. En la factura objeto de reclamo, se realizó el cobro basada en una estimación, situación que nos parece abusiva y arbitraria por parte de la empresa que ustedes representan, pues, hace tan solo año un año y unos meses, me fue cambiado el medidor que me regula el servicio de energía, para constancia de ello me permito aportar copia del acta de cambio, además, mi inmueble cuenta con fácil acceso para que sus colaboradores puedan tomar la lectura. 3. Por confiado, y atendiendo a mis múltiples ocupaciones laborales y familiares, no me había percatado, que, desde el mes de diciembre pasado, hasta la fecha, ustedes han venido estimando el cobro de la factura de energía, cosa que, reitero, me parece abusiva, pues, el medidor que me fue instalado el 22 de junio de 2023, se encuentra funcionado en perfecto estado y aún, estamos convencidos, se encuentra en garantía. 4. Además de lo anterior, quiero que me corrijan el estrato que esta relacionando en la factura, pues, la comunidad en donde se encuentra ubicado mi inmueble, es estrato 1 y no 2, como aparece registrado en la factura que hoy someto a reclamo. Como prueba de ello, anexo copia de facturas de otros servicios públicos.					
118	1158767	7/3/2025	OSVALDO DE AVILA REQUENA	MZ 5 LOTE 12 VILLAS DE LA CANDELARIA	3205104452		el usuario manifiesta que desde el mes de noviembre de 2024 presenta facturas bajo estimacion, desde ese momento ha tramitado las reclamaciones pertinentes, y siguen facturando bajo estimacion, ha solicitado revisiones y la entiad no lo hace, desde el mes de abril esta desocupado, notifico afinia en aras de que verifiquen y hacen caso omiso a la solicitud, y siguen estimando las facturas.	RE9222202511769, 202570388606, 202570202110			EN RECLAMACION, SE TRAMITO RECURSO, Y ALGUNAS RECLAMACIONES ESTAN EN LA SSPD, ALGUNAS HAN SALIDO FAVORABLES Y AUN ASI LE SIGUEN ESTIMANDO	RECURSO EN TRAMITE, EL PREDIO ESTA DESOCUPADO DESDE ABRIL Y FUE NOTIFICADO AFINIA
120	7786983	7/4/2025	ana karina gonzalez	ciudad jardin torre 3 apto 3b	3135641512		la usuaria desde hace casi dos años se encuentra en proceso de reclamacion , ha presentado recursos, accion de tutela , incidente de desacato donde sale a su favor y aun asi la empresa no le ha brindado una solucion . LA USUARIA ENVIARA EL PAQUETE DE ANEXOS AL CORREO DE ELKIN					
117	7335896	7/4/2025	NELSON MANUEL VALDES BARRIOS	BARRIO NELSON MANDELA MANZANA 20 LOTE 12	3229468341	nil_valdezbarrios@hotmail.com	el usuario solicita el desglose de la deuda de afinia y eñectricaribe para determinar los montos y poder realizar convenio de pago					
118	1208650	7/4/2025	NASLI NUÑEZ LUNA	NUEVO BOSQUE MANZANA 79 LOTE 33 ETAPA 7	3043849322	nazlynuñez45@gmail.com	la usuaria solicita desglose de deuda, para realizar convenio de pago con afinia					
121	1142723	7/7/2025	MANUEL CASTRO	FREDONIA CALLE 8 77-155	3157351199	manuelcastrov253@gmail.com	usuario presenta deuda con la empresa Afinia por valor de $ 3,160,760 correspondiente a 96 facturas sin cancelar, solicita realizar convenio de pago con la entidad descontar intereses y sanciones.					
122	1254404	7/8/2025	TATIANA DEL CASTILLO	BARRIO ESPAÑA	3028286676	delcastillo0826@gmail.com						
122	6926830	7/9/2025	VANESA PEREZ ROSALES HIJA DE LA PROPIETARIA DEBORA ROSALES	REPUBLICA DE VENEZUELA MZ 19 LOTE 18	3011943258	LILIANA01LUIS@GMAIL.COM	adeuda una suma considerable de dinero. solicita se desgloce la deuda de electricaribe y se proceda a realizar convenio de pago. es una vivienda estratificada en un nivel 2, puede cancelar como cuota inicial la suma de $ 250000					
123	4326375-7919299	7/9/2025	isis prada naranjo	barrio torices edificio torre primi apartamento 7-06	3125440492	isis.prada1965@gmail.com	desde el año 2024 radico un derecho de peticion con radicado re9222202406266 folios 28 22 de febrero de 2024, la usuaria manifiesta que estos dos medidores loc coloco el inquilino sin su autorizacion y uno a nombre de su señor padre que estaba fallecido en ese momento y a nombre del inquilino y le dejo deudas en esos nic, como afinia les coloco eso sin su atorizacion, que documentacion presento ese usuario, actualmente el predio esta desocupado y es una sola vivienda, ella quiere que le den solucion					
124	1133179	7/9/2025	LESMA PRADA ZABALETA	TORICES SECTOR SAN PEDRO CALLE PEDRO A SALAZAR 39-35	3170482721		LA SEÑORA SOLICITA ACUERDO DE PAGO , DESGLOSANDO LA DEUDA DE ELECTRICARIBE . CUENTA CON 1000000 PARA CANCELARLO DE CUOTA INICIAL .					
125	1066261	7/10/2025	JULIA MERCEDES FUENTES MALDONADO	POZON SECTOR CIUDADELA LA PAZ Mz205 LT 13	3045575016		EMPRESA AFINIA LE ESTIMA CONSUMO HACE MAS DE 2 AÑOS. HA PRESENTADO RECLAMOS PERO EMPRESA NO BRINDA SOLUCION. NIC. 1066261. SOLICITA QUE SE CORRIJA LOS CONSUMOS Y SE PERMITA ACUERDO DE PAGO EN CUOTAS MODICAS. IGUALMENTE LA EMPRESA AFINIA EMITE FACTURA BAJO EL NIC 1066801 QUE DESCONOCE A SU NOMBRE, DONDE IGUALMENTE ESTIMA CONSUMOS, POR LO QUE SOLICITA QUE SE DE DE BAJA AL NIC 1066801 Y SE ELIMINEN LOS VALORES ADEUDADOS. MANIFIESTA USUARIA QUE SOLO ES UNA VIVIENDA, POR LO QUE TIENE UN SOLO MEDIDOR. SOLICITA REUBICACION DE MEDIDOR, TODA VEZ QUE ESTA UBICADO EN POSTE.	202570370955.				TIENE RECLAMOS, NO SE ELABORA RECURSOS. POR QUE DEBE SUMAS NO OBJETO DE RECLAMO SUPERIOR A 1 MILLON DE PESOS, Y USUARIA NO TIENE ESE DINERO PARA PAGAR.
126	6926830	7/9/2025	VANESA PEREZ ROSALES HIJA DE LA PROPIETARIA DEBORA ROSALES	REPUBLICA DE VENEZUELA MZ 19 LOTE 19	3124844748	LILIANA01LUIS@GMAIL.COM	adeuda una suma considerable de dinero. solicita se desgloce la deuda de electricaribe y se proceda a realizar convenio de pago. es una vivienda estratificada en un nivel 2, puede cancelar como cuota inicial la suma de $ 250001					
119	6230189	7/11/2025	NANCY TAPIAS MENDEZ	BARRIO BOSTON CRA 46 N°35-289	3205944991		LA USUARIA PRESENTA DEUDA DE $ 3143,540 SOLICITA LA REALIZACION DE ACUERDO DE PAGO, CUENTA CON 300,000 PARA ENTREGAR COMO CUOTA INICIAL. AGREGA QUE SE ENCUENTRA ESTRATIFICADA EN UN NIVEL 1 Y LE EXIGEN LA SUMA DE 390,000					
127	1134576	7/16/2025	MARIVEL OSPINO SOTELO	LA ESPERANZA	145759540	marivelospinosotelo@gmail.com	USUARIO SOLICITA REALIAR CONVENIO CON AFINIA , SEPAR DEUDA DE ELECTRICARIBE PARA PAGO TOTAL	ya trabajo le realizo visita en el mes de febrero, perp ella no esta pidiendo rebaja de tarifa si no buscar solucion para pago de esa deuda				
128	6590809	7/16/2025	esther castro	ciudadela	3133445177	luna_lucero_2030@hotmail.com	la señora quiere sacar la deuda de afinia para hacer acuerdo de pago, y sacar la deuda de electricaribe					
129	1191669	7/16/2025	NEIL FORTICH	MANGA	3016258915		EL SEÑOR VIENE CON CONSUMOS ESTIMADO QUE EXIGE EL QUE LE COBREN LO QUE ES					
130	6531402	16/0//2025	LUIS EDUARDO ORTEGA	JOREGE ELICER GAITAN	3205452630							
131	1203414	17/17/2025	WILLIAM RICARDO MARRUGO DEL RIAZCO		3023188824		USUARIO MANIFIESTA QUE EL CONSUMO MENSUAL LLEGA MUY ELEVADO, APARTE TIENE UNA DEUDA POR VALOR DE $3.414.960. QUIERE REALIZAR ACUERDO DE PAGO PERO NO TIENE LA CANTIDAD DE DINERO, SOLICITA DESCUENTO Y QUE LE QUEDEN EN CUOTAS MODICAS. LA EMPRESA SOLICITA DOCUMENTOS QUE SOPORTEN PARENTESCO, TODA VEZ QUE NO ES EL SUSCRIPTOR DEL SERVICIO. EL INGENIERO ARIS REALIZO VISITA TECNICA EN EL PREDIO DONDE ENCONTRO QUE LA ACOMETIDA NO CUMPLE CON EL RETIE. SE ADJUNTA COPIA DE ACTA.	MIRAR ADJUNTO	https://1drv.ms/b/c/db7d8055895546l3/EaGjy1jkjhxPjYEgORqhZwMBSimd3rWj0N4DXH2iKS8zWg?e=GnpZjG			
120	1261292	7/18/2025	LUZ ADRIANA ZULUAGA ROBLES	13 DE JUNIO TERRAZA DE LOS ALPES TORRE 3 PISO 2 APTO 2	3002518824		LA USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA NIÑO CON DISCAPACIDAD Y LA EMPRESA AFINIA LE ESTA FACTURANDO UNOS CONSUMOS DEMASIADO ELEVADOS, A RAIZ DE ESTO LE QUEDA INPOSIBLE REALIZAR ESTOS PAGOS , YA HA REALIZADO VARAIS SOLICITUDES PARA QUE LE CORRIJAN ESTOS CONSUMO PERO LA EMPRESA A ECHO CASO OMISO, SU PREOCUPACION ES POR LA CONDICION DE SU HIJO Y LOS OPERARIOS LLEGAN A RETIRARLE EL SERVICIO. SOLICITA UNA PRONTA SOLUCIO A SU PROBLEMATICA					
121	1184180	7/22/2025	GLADIS PUERTA JULIO	TORICES CL 41 A 12-10	3012523266		SE LE PASA A EL CONTRATISTA ARIS PARA QUE REALICE INSPECCION EN EL PREDIO PARA QUE DESPUES DE LA VISITA CON ESA ACTA SE PUEDA ANALIZAR SU CASO PARA COMITE. LA USUARIA MANIFIESTA QUE LA EMPRESA LE ESTA COBRANDO UN C.E.D.F, POR UNOS CABLES QUE SE ENCUENTRAN POR ARRIBA DE SU VIVIENDA PERO NO CORRESPONDEN A ELLA, MANIFIESTA QUE CORRESPONDEN A UNA IGLESIA QUE ESTA CERCANA A SU CASA. PRESENTO RECLAMACION ESCRITA, RECURSO PERO FUE NEGADO POR EXTEMPORANEO, LA EMPRESA COBRA UN MONTO DE 3 MILLONES.					
132	7304887	7/23/2025	IRIS CORREA VILLERO	SAN FRANCISCO	3042072165							
133	1195380	7/24/2025	ADONICANO MIRANDA MORELOS	LA ESPERANZA CRA. 29 #35- 31	3106025230		USAURIO MANIFIESTA QUE TIENE UNA DEUDA CON LA EMPRESA AFINIA CORRESPONDIENTE A UNOS PERIODOS DE FACTURACION DEL AÑO 2022, POR VALOR DE $10.494.490. FACTURAS ESTIMADAS. POR LO QUE USUARIO SOLICITA UNA REBAJA PARA PODER PONERSE AL DIA CON LA EMPRESA.					
134	1260619		MARCOS URUETA AMADOR	VIEJO PORVENIR DIAGONAL 32 A	3013728209		USUARIO MANIFIESTA QUE TIENE DEUDA DE $23.127.401. INMUEBLE HABITADO POR 2 PERSONAS ADULTAS DE LA TERCERA EDAD. MANIFIESTAN QUE TIENEN MAS DE UN AÑO SIN EL SERVICIO DE ENERGIA. PARA SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO EMPRESA EXIGE EL VALOR DE $3.000.000. DICE QUE NO TIENE ESE DINERO Y NO ESTAN EN CONDICIONES DE ASUMIR EL VALOR TOTAL DE LA DEUDA, POR LO QUE BUSCAN UN DESCUENTO, Y QUE LES PERMITAN SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO PARA PAGAR EN CUOTAS MODICAS Y QUE EL SERVICIO DE ENERGIA SEA RESTABLECIDO.					
135	1110271	7/25/2025	lida iriarte gomez	la boquilla cra 9 59-25	3205251878		usuaria manifiesta que desde hace varios años funcionaba un lavadero, es decir tenia tarifa comercial, pero desde la pandemia para aca no funciana nada, estaba descupado. La señora manifiesta que la deuda esta por 10 millones y solicito a la empresa que le descontaran todo el tiempo que le cobraban una tarifa que no era la indicada, y manfiesta que tiene actas donde los mismos funcionarios relacionaban que era un bien descoupado y que las enviara al correo de elkin como prueba. Quiere pagar pero le piden 3 millones de cuota inicial y no le descuentan nada de la omision que tuvieron al cobrar una tarifa que no correspondia					
136	7077960	7/28/2025	ines morelo olivo	pasacaballo	3122728969		El usuario manifiesta que tiene un poste dentro de su terraza el cual se encuentra en mal estado y es un peligro pues viven menores de edad el ya paso la solicitud ante la empresa pero esta le pide certificado de planeacion y linderos el cual el no posee debido que eso es una posecion y no cuenta con este certificado					
137	1201682	7/28/2025	ALVARO MELENDEZ URUETA	BRUSELAS DG26 #42-48	3207980848		USUARIO TIENE DEUDA POR VALOR DE $18.575.500, MANIFIESTA QUE PARTE DE LA DEUDA PERTENECE A ELECTRICARIBE, SOLICITA DESCUENTO DE DEUDA, Y AUTORIZACION PARA SUSCRIBIR ACUERDO DE PAGO, SUSCRIPTOR ZOILA URUETA (Q.E.P.D.), ES SU MAMA.					
138	1230600	7/22/2025	MARLON IRIARTE	SAN FERNANDO CARRERA 83 No. 24-6	3153912751	PODA ARBOL	SE TOMAN DATOS A USUARIO PARA PRIORIZAR PODA DE ARBOL, TODA VEZ QUE ESTA CERCA A CABLES DE ALTA TENSION. NIC. 1230600. USUARIO MARLON IRIARTE. CELULAR: 3153912751- 3016396871 DIRECCIÓN: SAN FERNANDO CARRERA 83 NO. 24- 63 PISO 1 APARTAMENTO 1. TODA VEZ QUE LA EMPRESA AFINIA. PROGRAMO PARA EL MES DE OCTUBRE DE 2025.					

SOLUCIÒN DEL CASO	ABOGADO REMITENTE
	SANTIAGO LOPEZ

SANTIAGO LOPEZ

SANTIAGO LOPEZ

HERIBERTO SILVA

santiago lopez

santiago lopez

santiago lopez

HERIBERTO SILVA

SE VA A GENERAR ORDEN PARA INSTALACION DE MEDIDOR
PARA REINSTALACION EL SERVICIO, DESPUES DE ESTA LECTURA
SE REVISARA LOS CONSUMOS PARA HACER LOS DESCUENTOS
DE LOS ULTIMOS 3 RETRASOS - **REPORTE: 04-08-2025**

hernán silva

hernán silva

RITA LOPEZ

RITA LOPEZ

HERIBERTO SILVA

SANTIAGO LOPEZ

	SANTIAGO LOPEZ

	HERIBERTO SILVA
	CLIENTE CORTADA NUEVAMENTE
	CLIENTE CORTADA NUEVAMENTE

