RED TRANSACCIONAL TRANSAC SAS
NIT 900360441-3

Ibagué, 06 de agosto de 2025

Señores
Gestora Urbana de Ibagué
Ciudad

Asunto: Subsanación requisitos proceso de mínima cuantía MIN-003-2025

Respetados señores:

En mi calidad de representante legal de RED TRANSACCIONAL TRANSAC S.A.S., me permito presentar formalmente la subsanación de los requisitos exigidos en el marco del proceso de mínima cuantía No. MIN-003-2025, conforme a lo requerido por esa entidad.

En atención al análisis efectuado por el equipo evaluador y con el propósito de garantizar el cumplimiento de la totalidad de los requisitos habilitantes y técnicos establecidos en el pliego de condiciones, me permito allegar los siguientes documentos:

1. Carta de compromiso de mantenimiento On Site, mediante la cual se garantiza la prestación del soporte técnico presencial al menos tres (3) veces durante la vigencia de las licencias, con el fin de minimizar el tiempo de inactividad y asegurar una respuesta oportuna, en concordancia con las condiciones técnicas del proceso.

2. Documento de requerimiento del técnico B, para atender los requerimientos técnicos del contrato, conforme a lo estipulado en los requisitos técnicos mínimos del pliego.

Estos documentos se entregan dentro del término conferido por la entidad para efectos de subsanación y en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y selección objetiva que rigen la contratación pública.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera en el marco del presente proceso.

Cordialmente,

KARINA AGUANCHA

KARINA TATIANA AGUANCHA NÚÑEZ
Representante Legal
RED TRANSACCIONAL TRANSAC S.A.S
C.C. No. 49.605.504

RED TRANSACCIONAL TRANSAC SAS
NIT 900360441-3

Ibagué, 01 de agosto del 2025

Señores
Comité Evaluador – Proceso Min-003-2025
Gestora Urbana de Ibagué
Ciudad

Referencia: Carta de Compromiso – Proceso de Mínima Cuantía No. 003 - 2025

Karina Tatiana Aguancha Núñez, identificada con cédula de ciudadanía No. 49.605.504, actuando en calidad de Representante Legal de la empresa RED TRANSACCIONAL TRANSAC S.A.S, identificada con NIT No. 900.360.441-3, en el marco del Proceso de Mínima Cuantía No. 003 - 2025, me permito manifestar, mediante la presente, el compromiso formal de la empresa de prestar soporte técnico ONSITE al menos tres (3) veces durante la vigencia de las licencias objeto del proceso.

Este compromiso tiene como finalidad minimizar los tiempos de inactividad y garantizar una atención oportuna y efectiva ante cualquier tipo de incidencia técnica, entendiendo que se trata de componentes críticos relacionados con las líneas de comunicación de la Gestora Urbana de Ibagué.

Reiteramos nuestra total disposición para cumplir cabalmente con las condiciones técnicas establecidas en el proceso, asegurando la prestación del servicio con oportunidad, calidad y responsabilidad.

Sin otro particular, suscribo la presente en señal de aceptación y cumplimiento.

Atentamente,



KARINA TATIANA AGUANCHA NÚÑEZ
Representante Legal
RED TRANSACCIONAL TRANSAC S.A.S
C.C. No. 49.605.504

Ibagué, 31 de julio de 2025

Señores
Gestora Urbana del Ibagué
Ibagué – Tolima
E. S. D.

Asunto: Certificación de proveedor de licencias – Proceso MIN-003-2025

Respetados señores:

Por medio de la presente, la empresa RED TRANSACCIONAL TRANSAC S.A.S., identificada con NIT 900360441, en calidad de proponente dentro del Proceso de Mínima Cuantía No. MIN-003-2025, tramitado por esa entidad, se permite certificar que:

Las licencias requeridas en el pliego de condiciones del proceso contractual serán adquiridas directamente por parte de la empresa COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., identificada con NIT 800.153.993-8, la cual ostenta la condición de Socio de Soluciones Microsoft, en virtud de su participación activa y certificada en el programa oficial Microsoft AI Cloud Partner Program, bajo el Partner ID No. 498885. Esta condición no solo acredita la capacidad técnica y comercial de COMCEL para proveer soluciones Microsoft con respaldo directo de la casa matriz, sino que garantiza que el licenciamiento a adquirir cumple con los estándares internacionales de legalidad, actualización y soporte técnico, tal como lo exige la normatividad colombiana en materia de contratación pública y propiedad intelectual.

Adicionalmente, mediante comunicación oficial suscrita por el Country Manager para Latinoamérica de la compañía BITDEFENDER, se certifica que COMCEL – CLARO COLOMBIA, identificado con NIT 800.153.993-7, ostenta desde enero del año 2022 la calidad de Reseller autorizado bajo la categoría Gold Partner para la comercialización de productos del portafolio BITDEFENDER, así como la prestación de los servicios complementarios asociados a dichos productos, dentro del territorio colombiano. Esta condición de socio comercial autorizado otorga plena validez y legitimidad a las operaciones de venta y soporte realizadas por COMCEL, garantizando a la entidad contratante el acceso a soluciones de seguridad informática avaladas por el fabricante y con soporte técnico especializado en el país.

Esta relación garantiza que los productos suministrados corresponden a licencias originales, actualizadas y conformes con los estándares técnicos del fabricante, cumpliendo así con los requerimientos del proceso contractual en curso.

La presente certificación se emite con destino exclusivo a la Gestora Urbana del Tolima, para los fines contractuales a que haya lugar.

Cordialmente,

KARINA AGUANCHA

KARINA TATIANA AGUANCHA NUÑEZ
REPRESENTANTE LEGAL - RED TRANSACCIONAL TRANSAC SAS

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399

Tel 425 882 8080
Fax 425 706 7329
www.microsoft.com

Microsoft

Julio 03, 2025

A quien corresponda:

Mediante el presente documento confirmo que Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A. de CV ha cumplido con los requisitos para demostrar y validar sus capacidades técnicas en el programa Microsoft AI Cloud Partner Program.

Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A. (Id. de Partner: 498885)
Av La Esperanza Carrera 68, Bogotá, Bogotá D.c. 110911

Socio de soluciones : Demuestre sus capacidades técnicas, su experiencia y su capacidad de entregar resultados excelentes para los clientes coordinados con Microsoft Cloud.

- Socio de soluciones para Trabajo moderno
- Socio de soluciones para Seguridad

Para obtener más información sobre cómo estas designaciones de Microsoft representan las capacidades de este socio, visite: https://aka.ms/MicrosoftSolutionsPartner.

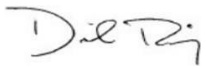
Microsoft Corporation es un empleador que garantiza la igualdad de oportunidades.

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399

Tel 425 882 8080
Fax 425 706 7329
www.microsoft.com

Microsoft

Un cordial saludo,



Dan Rippey
Director de programas en Microsoft AI Cloud Partner Program

Microsoft Corporation

Esta información está actualizada a la fecha del Julio 03, 2025 y esta carta de certificación tiene validez hasta el Julio 24, 2025.

Microsoft Corporation es un empleador que garantiza la igualdad de oportunidades.

Bitdefender®
BUILT FOR RESILIENCE

Bogotá, D.C., 31 de marzo de 2025.

A QUIEN INTERESE

Por este conducto en mi carácter de country mánager, Bitdefender Latam reconoce que **COMCEL - CLARO COLOMBIA** identificado con Nit: 800.153.993-7 es actualmente el RESELLER autorizado bajo la categoría de **Gold Partner,** desde enero del año 2022, y designado para vender productos del Portafolio **BITDEFENDER** y servicios relacionados, en el área geográfica que comprende a Colombia.

A través de **MICRONET COL** también puede obtener asistencia técnica para productos de fábrica. Micronet/Comcel, cuenta en todo el territorio con una red de distribuidores autorizados para BITDEFENDER, según su estructura y organización comercial con total respaldo de la marca en el cumplimiento de tiempos de entrega de la solución aquí indicada.

Para cualquier información, puede comunicarse a: +1(509)4282494. www.bitdefender.es

Cordial saludos,

Carlos Alfonso Navarro Diosdado

Carlos Alfonso NAVARRO DIOSDADO
cnavarro@bitdefender.com

Ref seguridad CO-03-31 2025.

Bitdefender es líder mundial en seguridad informática y ofrece las mejores soluciones de prevención, detección y respuesta ante amenazas en todo el mundo. Bitdefender, que vela por millones de entornos domésticos, empresariales y gubernamentales, es uno de los expertos que más confianza inspira en el sector para eliminar amenazas, proteger la privacidad y los datos y facilitar la resiliencia informática. Gracias a sus grandes inversiones en investigación y desarrollo, los laboratorios de Bitdefender descubren más de 400 nuevas amenazas por minuto y procesan diariamente unas 40 000 millones de consultas sobre amenazas. La empresa ha sido pionera en innovaciones revolucionarias en el campo de la seguridad de IoT, antimalware, análisis del comportamiento e inteligencia artificial, y más de 150 de las marcas de tecnología más reconocidas del mundo licencian su tecnología. Fundada en 2001, Bitdefender tiene clientes en más de 170 países con oficinas por todo el mundo.

Para más información, visite https://www.bitdefender.es.

Todos los derechos reservados. © 2022 Bitdefender. Todas las marcas registradas, nombres comerciales y productos citados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.