

CONCEPTOS TECNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACION					CONCEPTOS CALIDAD EN (SAUO, SENSITIVA, SANA, COMPLEMENTOS LOGISTICOS, ETC.)	EVALUACION				
	CUMPLE PLENIAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7 a 9)	CUMPLE MUY MALAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENIAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7 a 9)	CUMPLE MUY MALAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.3. Disponibilidad en la entrega de los bienes e servicios, el proveedor entrega las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las Notas Técnicas)	10					18. Trazabilidad: El proveedor garantiza el manejo de la información de todos los servicios de salud que le debe prestar al Sistema de Salud de la Policía Nacional en su modalidad de servicio.	10				
2.2. Calidad: el proveedor cumple con los requerimientos técnicos establecidos en los documentos de especificación de los bienes e servicios	10					21. Disponibilidad: El proveedor garantiza que el servicio siempre se presta en tiempo y forma pactados.	9				No se presentaron observaciones durante la ejecución del contrato
2.3. Cumplimiento de la entrega de los bienes e servicios en los tiempos pactados y en los casos que aplica de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las Notas Técnicas, manuales operativos, planes de mantenimiento, etc.)	10					22. Disponibilidad: El proveedor garantiza que el servicio siempre se presta en tiempo y forma pactados.	10				
2.4. Nivel de servicio, el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administrador, cumpliendo con las necesidades del requerimiento	10					23. Disponibilidad: El proveedor garantiza que el servicio siempre se presta en tiempo y forma pactados.	10				

2. CONCEPTOS OBJETIVO DE EVALUACION

Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez concluya la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los resultados a satisfacción.

CONCEPTOS TECNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACION					CONCEPTOS CALIDAD EN (SAUO, SENSITIVA, SANA, COMPLEMENTOS LOGISTICOS, ETC.)	EVALUACION				
	CUMPLE PLENIAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7 a 9)	CUMPLE MUY MALAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENIAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE (7 a 9)	CUMPLE MUY MALAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.5. Disponibilidad, en los casos que se requiera de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no se cumpla la necesidad de la entidad, ya sea en el momento o en el tiempo de entrega o por la calidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera oportuna y efectiva	10					3.0. Disponibilidad: Grado en el cual el proveedor aporta recursos para el cumplimiento del proceso al cual está asignado.	10				No se presentaron observaciones durante la ejecución del contrato
SUBTOTAL	50					SUBTOTAL	49				
TOTAL GENERAL											

CRITERIOS DE EVALUACION:

EXCELENTE (10 puntos): Esta evaluación se la debe dar a los proveedores que cumplan plenamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato predefinido y además de haber agotado en la ejecución del mismo, superando la especificación.

BUENO (7 a 9 puntos): En este rango están los proveedores que cumplen satisfactoriamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato predefinido y además de haber agotado en la ejecución del mismo, superando la especificación.

REGULAR (4 a 6 puntos): En este rango se evalúan los proveedores que cumplen parcialmente con las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato predefinido y además de haber agotado en la ejecución del mismo, superando la especificación.

MALO (1 a 3 puntos): En este rango se evalúan los proveedores que no cumplen con la totalidad de las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato predefinido y además de haber agotado en la ejecución del mismo, superando la especificación.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la evaluación realizada, esta debe ser comunicada al contratante en forma oportuna o al menos antes de la finalización del contrato. En los casos que el proveedor entregue un resultado menor a REGULAR (4 a 6), se analizarán las causas y se le recomendará realizar acciones de mejora, de acuerdo con las observaciones efectuadas en la presente evaluación con el fin de que se adecúen, responsabilidades en este aspecto. En los casos que las causas presentadas por el proveedor no sean suficientes para mejorar el proceso, mediante comunicación oficial.

En el evento que la entidad realice este proceso de evaluación para que sirva como un mecanismo de retroalimentación a los proveedores, orientados a la mejora de su desempeño, y como referente para la trazabilidad.

Daliana Naisol Sánchez D.
 Subdirectora DALIANA NAISSOL SANCHEZ OSPINA
 GADAO, HOMBRES, APellidos Y FIRMA SUPERVISOR DE CONTRATO

Paula V. Gubiens
 Representante LEGAL PAULA VICTORIA GOTTHERRIZ JIMENEZ
 HOMBRES Y APellidos DEL CONTRATISTA