Informe de Ejecución No. 2

Seminario “Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial” en la Gobernación de Cundinamarca, Bogotá D.C.

Contrato No. SBV-MC-CPS-117-2025

Contratante: Departamento de Cundinamarca - Secretaría de Bienestar Verde

Contratista: Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental - ACODAL Seccional Centro

Objeto: Fortalecer las capacidades técnicas para la formulación e implementación de instrumentos de planificación del departamento

Periodo del informe: 8 de julio de 2025 a 15 de julio de 2025

Bogotá, D.C., Colombia

31 de julio de 2025

Contenido

Introducción 3

Descripción del proyecto 4

Ejecución de las actividades 4

1. Seminario “Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial” en la Gobernación de Cundinamarca 4

1.1. Preparación 4

1.2. Registro 4

1.3. Desarrollo del contenido académico 5

1.4. Entrega de certificados 6

Resultados 8

Conclusiones y recomendaciones 9

Anexo 1. Soportes y entregables 10

Introducción

Dentro del Plan Departamental de Desarrollo 2024 – 2028, “GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN”, su línea estratégica 3.2.4.4.1 “Bienestar verde”, y su apuesta 3.2.4.4.1.2. “Adaptación al cambio climático”, se plantea la Meta 51 “Asistir técnicamente a 65 administraciones municipales en la Formulación, implementación y seguimiento de instrumentos de planificación y control de agua potable y saneamiento básico”, cuyo objeto es “Realizar asistencias técnicas a los municipios del departamento de Cundinamarca en la formulación, implementación y seguimiento de instrumentos de planificación y control de agua potable y saneamiento básico”. Para darle cumplimiento a esta meta, durante el año 2024, la Secretaría de Bienestar Verde desarrolló cuatro seminarios, fortaleciendo las capacidades técnicas, administrativas y financieras en agua potable, saneamiento básico y ordenamiento territorial de más de 300 asistentes representantes de distintos prestadores de servicios públicos domiciliarios y acueductos veredales del departamento.

En el año 2025, se busca crear más espacios de capacitación no formal certificada para continuar el fortalecimiento de las capacidades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios municipales, acueductos veredales y administraciones municipales, y promover la formulación, implementación y seguimiento de instrumentos de planificación y control en agua potable y saneamiento básico. Es así que el Departamento de Cundinamarca abre la invitación pública No. SBV-CMC-003-2025 con modalidad de selección de mínima cuantía, para la realización de seis seminarios que traten las temáticas de la formalización de acueductos veredales, la normatividad vigente en ordenamiento territorial y saneamiento básico, y la estructuración tarifaria. Después de la evaluación de las ofertas, el contrato es adjudicado a la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental – ACODAL Seccional Centro, una entidad gremial, sin ánimo de lucro, que desde hace más de 30 años se dedica a la promoción, el desarrollo y el fortalecimiento del sector de Agua, Saneamiento y Ambiente por medio de la representación nacional e internacional, la difusión del conocimiento, y la gestión y ejecución de proyectos. El 28 de abril se firma el acta de inicio durante la reunión inicial entre ACODAL y la Secretaría de Bienestar Verde.

Descripción del proyecto

Dentro del presente documento se tendrán en cuenta las actividades ejecutadas por parte de ACODAL Seccional Centro para la realización del segundo seminario "Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial" en la Gobernación de Cundinamarca.

Ejecución de las actividades

1. Seminario "Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial" en la Gobernación de Cundinamarca

1.1. Preparación

El 3 de julio se realiza una reunión presencial con la Secretaría de Bienestar Verde, donde ACODAL informa a la Supervisión de la necesidad de reemplazar a la persona inicialmente presentada en la oferta para impartir el Seminario de Estructuración y Actualización Tarifaria debido a que este se enfrentaba a un problema familiar personal que dificultaba el cumplimiento de las responsabilidades contractuales. El 9 de julio se envía un oficio con la solicitud formal de cambio del experto, anexando el resumen de la experiencia y el perfil del nuevo experto propuesto, y su hoja de vida con sus respectivos soportes.

El 11 de julio la Supervisión remite la lista de preinscritos junto con la orden del día. Ese mismo día se realiza una reunión donde se tratan diversos aspectos logísticos y administrativos relacionados con el seminario.

El 14 de julio se envía la presentación de diapositivas y luego se reciben algunas observaciones y recomendaciones.

El día del evento, 15 de julio a las 7:00 am, llega el equipo de ACODAL al Salón Gobernadores en las instalaciones de la Gobernación a ubicar los pendones e insumos y a preparar la mesa de registro.

1.2. Registro

El día del evento a las 8:30 am, inicia el registro a cargo de tres integrantes del equipo de ACODAL, en físico, con el formato de asistencia de la Gobernación, y virtual, en una base de datos en Excel, como se observa en la figura 1.

Figura 1. Registro de asistentes



Una vez diligenciado el formato de asistencia, se les entrega a los asistentes la escarapela de identificación, la agenda y el bolígrafo, como se observa en la figura 2. Para la verificación del listado de asistentes, consulte el Anexo 1, donde también se encuentra el registro fotográfico completo y demás soportes.

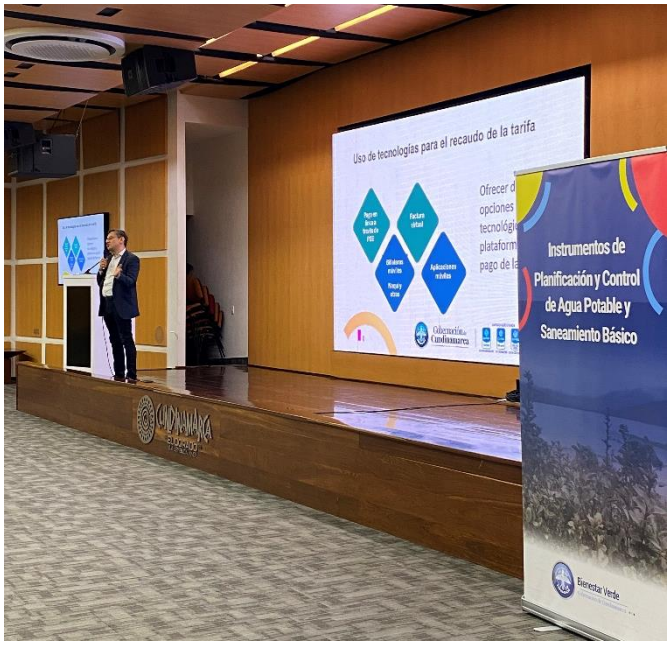
Figura 2. Registro y entrega de escarapela, agenda y bolígrafo a asistentes



1.3. Desarrollo del contenido académico

Aproximadamente a las 9:15 am, se da inicio al seminario con las palabras de bienvenida de la Secretaría de Bienestar Verde y ACODAL Seccional Centro. El experto Javier Moreno (ver figura 3) empieza el desarrollo del contenido académico mostrando la legislación vigente en tarifas de servicios públicos domiciliarios, como la ley 142 del 94, y el marco tarifario. Luego, expone los beneficios de la actualización tarifaria, muestra algunos casos de actualización de tarifas, y menciona algunas tecnologías y herramientas para el recaudo. Después, empieza la exposición sobre el servicio público de aseo; en ella, muestra las normativas relevantes de la CRA, presentando los tres segmentos y diversos esquemas, y guiando un ejercicio práctico de cálculo de costos y tarifas.

Figura 3. Seminarista durante el desarrollo del contenido académico



Seguidamente, se presenta la sección sobre los servicios de acueducto y alcantarillado; de nuevo, se habla de los marcos tarifarios vigentes y el proceso del nuevo marco tarifario para grandes prestadores. Siguiendo la resolución CRA 825 de 2017, se expone el cálculo del Costo Medio de la Prestación del Servicio por segmentos, el proceso de aplicación de tarifas, y se realiza el cálculo de los costos paso a paso con la fórmula, terminando con un ejercicio práctico que resume el proceso. Se concluye con la importancia de las tarifas como herramienta esencial para asegurar la accesibilidad, calidad y sostenibilidad a largo plazo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y resaltando el rol de la CRA y sus resoluciones y metodologías tarifarias, que permiten que los municipios de Cundinamarca y sus prestadores cuenten con marcos claros para fijar tarifas que aseguren la sostenibilidad financiera de los servicios. La figura 4 muestra a los asistentes durante el evento.

Figura 4. Asistentes durante la exposición del contenido del seminario



Terminada la presentación del experto, se toma un breve descanso para recibir el refrigerio, e inicia la intervención por parte de EPC. Se planean intervenciones adicionales de la CRA y el SENA, pero, debido a conflictos en la programación del auditorio, se hace necesario terminar el evento de forma prematura.

1.4. Entrega de certificados

Debido a la salida repentina del auditorio, la entrega de los certificados se realiza en un espacio al lado de la entrada del salón, como se observa en la figura 5.

Figura 5. a) Entrega de certificados b) secretario de Bienestar Verde con asistente certificada



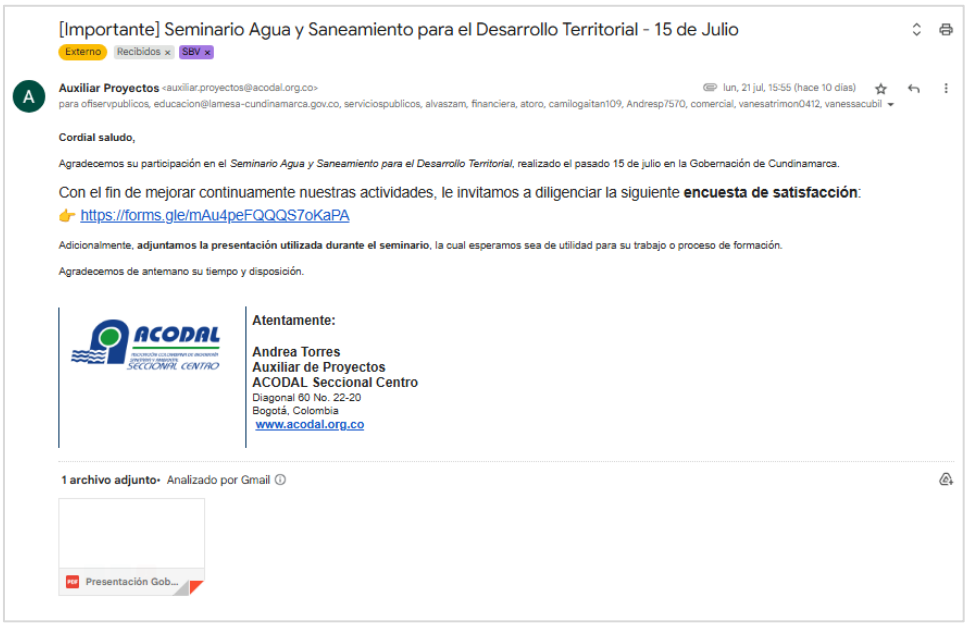
Debido a los inconvenientes logísticos ya mencionados, algunos asistentes no pudieron recibir su certificado el día del seminario, por lo que se realizó su envío por correo, como se observa en la figura 6, garantizando que todos recibieran su constancia de forma adecuada y conforme a los registros de asistencia. Para la verificación de los diplomas entregados de manera presencial y virtual, se puede consultar el anexo 1.

Figura 6. Evidencia de correo de envío de certificados



Adicionalmente, debido a problemas con el código de descarga en el evento y como parte del refuerzo a los asistentes, las diapositivas utilizadas durante el seminario también fueron enviadas por correo electrónico (ver figura 7) con el fin de apoyar la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en sus respectivos contextos.

Figura 7. Evidencia de envío de material audiovisual.



Resultados

Al seminario sobre Estructuración y Actualización Tarifaria asistieron 115 personas, quienes fortalecieron sus conocimientos en la metodología tarifaria vigente, los elementos que componen una estructura tarifaria y las herramientas necesarias para su actualización, promoviendo una gestión más eficiente y sostenible de los servicios públicos.

Las opiniones y evaluación de los asistentes sobre el seminario, recopiladas a través de una encuesta de satisfacción, se presenta en la tabla 1. Adicionalmente, es posible acceder al detalle del resultado de las encuestas de satisfacción en el anexo 1.

Tabla 1. Recopilación de resultados de la encuesta de satisfacción

Número de respuestas	**53**
Item	**Puntaje**
¿Se cumplieron los objetivos propuestos?	4,45
¿Los contenidos previstos fueron desarrollados completamente?	3,83
¿El instructor evidenció dominio del tema?	4,74
¿Las explicaciones fueron claras y comprensibles?	4,66
¿Gestionó adecuadamente el tiempo asignado?	4,42
¿Mantuvo buena comunicación e interacción con los participantes?	4,64
¿Atendió adecuadamente las preguntas y comentarios?	4,55
¿Cómo calificarías los recursos utilizados en el seminario?	4,60
Total	**4,49**

Los resultados de la encuesta de satisfacción reflejan una valoración positiva general, con una puntuación promedio de 4,49 sobre 5 puntos.

Figura 8. Comentarios de los asistentes en la encuesta de satisfacción

Comentarios adicionales
*No se terminó el seminario por falta de coordinación debido que había otro evento en el mismo salón y debimos salir. - Mejor organización para poder desarrollar las actividades completamente. - Excelentes ponentes - la planeación del evento no se desarrollo correctamente debido al espacio designado - se debe planificar Mejor la organización en cuanto a espacios para evitar interrupción del tema por lo demás agradezco la inclusión de este tipo de temas y recomiendo la implementación de nuevos seminarios -PROGRAMACION CON LOS ESPACIOS YA QUE FUE INTERRUMPIDA -La actividad propuesta en cuanto al temarío es excelente, sin embargo, no se presento en relación al tiempo estipulado, quedando muchos temas en el aire; sería bueno que se planteara una nueva capacitación. -SUGERENCIA MEJORAR LOGÍSTICA PUESTO QUE ANTES DE FINALIZAR LA JORNADA INDICARON QUE SE CONTINUARÍA EN OTRO SALÓN. ADICIONALMENTE DAR PRIORIDAD A INTERVENCIONES IMPORTANTES QUE APORTEN AL CONOCIMIENTO, POR EJEMPLO LA CRA, PUESTO QUE EN EL ORDEN INTERVINO EPC SIN APORTAR CONOCIMIENTO ADICIONAL AL QUE YA TIENEN LOS PRESTADORES, LA PRESENTACIÓN DE DICHA ENTIDAD REFLEJABA IMPROVISACIÓN -LA JORNADA FUE INTERRUMPIDA , SERIA BUENO QUE EN OTRO EVENTO SOCIALICEN LO PENDIENTE. AGRADECEMOS ESTAS JORNADAS, ENRIQUECEN LOS CONOCIMIENTOS DE QUIENES APOYAMOS LOS MUNICIPIOS -Excelentes ponentes. -Considero que fue una falta de respecto no terminar la reunión en el salón asignado y no se permitió dar por terminado con la intervención de la CRA que es el ente regulador de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA y el SENA por lo importante que es lo de la capacitación en competencias laborales. -se deberia presentar a mayor profundidad el tema tarifario incluso con un taller -Excelente seminario -Continuar realizando estos seminarios importantes. -Falta de organización en cuanto a los tiempos de la capacitación -falta de organización para terminar el seminario -Excelente seminario, acorde a lo que esta pasando en la mayoría de municipios el contar con tarifas de Servicios Públicos desactualizadas. Como ex Alcalde del Municipio de Cáqueza y Presidente de la Junta Directiva de la ESP, dimos la autorización para buscar un Operador Especializado con Inversión. Debe haber mas empoderamiento por parte del Gobernador y EPC hacia los Alcaldes y Gerentes de las ESP para que actualicen tarifas, haya mas cobertura. Las tarifas deben actualizarlas anualmente, no cada quinquenio, de ahí los problemas que se generan por reajustes superiores al 80%.

Aunque por los conflictos logísticos no fue posible desarrollar completamente todos los contenidos previstos, lo que se ve reflejado en la puntuación de 3,83 en el ítem respectivo y en los comentarios adicionales sobre la falta de tiempo y espacio (ver figura 8), los asistentes destacaron el dominio del tema por parte del instructor (4,74 puntos) y la claridad en las explicaciones (4,66 puntos), y expresaron su interés por participar en más eventos similares para poder profundizar en los temas vistos.

Conclusiones y recomendaciones

ACODAL Seccional Centro ejecutó con éxito el seminario “Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial” en la ciudad de Bogotá, en la Gobernación de Cundinamarca, con la asistencia de 115 personas representantes de empresas prestadoras de servicios públicos de la región.

Los asistentes destacaron la calidad de los ponentes y la pertinencia de los temas vistos en el seminario, y su apreciación general fue positiva, expresando algunos su deseo por participar en más capacitaciones. Sin embargo, una causa de insatisfacción y oportunidad de mejora está en la logística del evento, de tal manera que se asegure un espacio adecuado para el desarrollo completo del contenido académico y la agenda del día.

Anexo 1. Soportes y entregables

Enlace de acceso a carpeta compartida:

https://drive.google.com/drive/folders/1JL9ALCa8dF7gergILxIjuVI-4TLCWmGz?usp=sharing