TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-054
NOMBRE:	INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISION Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 3
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	TODOS LOS PROCESOS	Página 1 de 5

INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA

CONTRATO	X	**CONVENIO**		**No. 359 - 2025**	**FECHA DE TERMINACIÓN: 31-12-2025**
CONTRATANTE: Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores			**CONTRATISTA: Asesorías en Sistemas de Información ISIS EU**		

INFORME PERIÓDICO No. 1
01/04/2025 hasta 30/06/2025

OBJETO

Actualización, desarrollo y mantenimiento técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo y soporte para el software bibliográfico ABCD de la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores

OBLIGACIONES

No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL
1	**Realizar mantenimientos preventivos del software ABCD de la Biblioteca asi:**	De acuerdo con el Contrato No. 359 de 2025, durante el primer informe período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025, el contratista **Asesorías en Sistemas de Información ISIS EU** realizó las siguientes actividades: • Se llevaron a cabo los mantenimientos preventivos a las bases de datos que conforman el sistema: Bibliográfica, Revistas, Adquisiciones y Transacciones de Préstamos. Este procedimiento incluyó la auditoría y compactación del archivo maestro, la verificación de registros bloqueados, la generación de diccionarios, así como la actualización de los índices de consulta. Estas acciones permitieron garantizar la integridad de los datos y optimizar el acceso al catálogo en línea por parte de los usuarios (2, 3,4 abril 2025). • Se realizó una sesión de capacitación presencial sobre el uso de los módulos de Catalogación y Préstamos, abordando los procedimientos de ingreso, consulta y la impresión de rótulos de códigos de barras. La capacitación estuvo dirigida a los funcionarios nuevos y a aquellos que prestan apoyo en la biblioteca (28 de marzo 2025) • Se crearon perfiles de usuario para los nuevos funcionarios y se actualizaron los perfiles existentes de otros usuarios del sistema (10 de marzo 2025) El contratista realizo desde el inicio del contrato dos visitas mensuales con el fin de atender diferentes solicitudes como: Se realizó la configuración de la impresora de códigos de barras, la cual fue compartida en red para permitir su uso desde diferentes estaciones de trabajo. Posteriormente, se verificó su correcto funcionamiento (22 de abril

		2025) De manera mensual, se generaron y exportaron a Excel los siguientes reportes: • Libros catalogados. • Títulos de revistas creados. • Títulos de revistas modificados. • Existencias actualizadas de revistas. • Títulos ingresados en la base de datos de Adquisiciones. • Reporte consolidado de los préstamos realizados.
2	**Realizar mantenimiento correctives del software ABCD de la Biblioteca**	▪ Se realizó la revisión general y el diagnóstico de los módulos del sistema, tales como: Catalogación, Códigos de barras, Circulación y Préstamo, Kardex de revistas y Catálogo de consulta web 21 de junio 2025 ▪ Se verificó el correcto funcionamiento de los archivos maestros y de los índices de consulta de las bases de datos, confirmando que no presentan bloqueos ni problemas de disponibilidad en los módulos que conforman el software bibliográfico ABCD. Asimismo, se comprobó que los datos y diccionarios se encuentran actualizados para garantizar su adecuada consulta en línea esta labor se realiza cada vez que se bloque las bases de datos.
3	**Soporte técnico especializado a la dirección de tecnología**	• Tras la revisión del reporte de vulnerabilidades, se identificó la mención a cabeceras HTTP y a cookies de terceros. No obstante, se reitera que la aplicación **no emplea cookies de terceros**, como ya se había informado previamente. • En cuanto a las cabeceras, estas han sido habilitadas desde la consola del servidor IIS. Si se requiere activar cabeceras adicionales, será necesario contar con el apoyo del administrador del servidor. • Adicionalmente, se compartió un documento de referencia que indica las directrices y el procedimiento adecuado para la configuración de dichas cabeceras (12 de marzo 2025)

OBSERVACIONES

PAGOS REFERIDOS AL PERIODO INDICADO

No	MES	VALOR DEL CONTRATO	SALDO DEL CONTRATO	MENOS EL PAGO CORRESPONDIENTE	NUEVO SALDO
1	Junio	$11.200.000	$5.600.000	$5.600.000	$5.600.000
2					

ANEXOS[1] (si aplica)

SEGUIMIENTO DE RIESGOS CONTRACTUALES		
RIESGO DETECTADO EN LA MATRIZ DE RIESGOS	**SEGUIMIENTO REALIZADO**	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
Riesgos operacionales: inadecuado mantenimiento con tiempo de respuesta	El contratista ha cumplido con los requerimientos por parte del supervisor del contrato para su presentación y no expedición del certificado de cumplimiento por parte del supervisor	
Riesgos tecnológicos como obsolescencia en herramientas tecnológicas	El contratista a cumplido con las actividades establecidas en las obligaciones del contrato	

Para constancia se firma en Bogotá D.C, a los 11 días del mes de agosto de 2025.

HEIDI ARIADNE CORTES ACOSTA
Coordinadora GIT de Gestión del conocimiento, investigación y biblioteca
Supervisor

[1] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"