Bogotá 30/04/2025

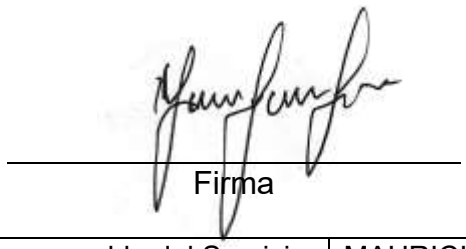
Señores
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Ciudad

Asunto: **REPORTE FACTURA DEL SERVICIO PUBLICO DEL AGUA Y ALCANTARILLADO**

El Comedor Comunitario SAN MARTÍN DE LOBA, se permite informar que no ha llegado la Factura del servicio Publico del Agua y Alcantarillado correspondiente a la cuenta 11285470, ubicadoSALON COMUNAL COLMEN SALON COMUNAL CL 37A SUR 3 ESTE 15**.**

El último periodo facturado fue entre (ENE/21/2025 MAR/20/2025) y la próxima factura llega el JUN/17/2025.

Cordialmente,



Firma

Nombre del responsable del Servicio:	MAURICIO ZAMBRANO
Número de contacto del responsable del Servicio:	3102636012

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

SALON COMUNAL COLMEN SALON COMUNAL
CL 37A SUR 3 ESTE 15 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 **CICLO:** R4 **RUTA:** R44655

Datos del medidor

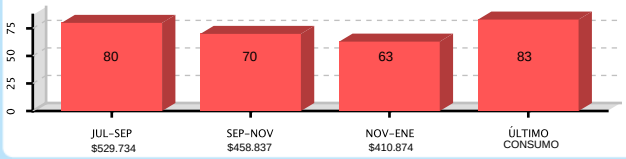
MARCA: G2 MISURATORI NÚMERO: 23-655405 TIPO: VELO015R200 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000011285470
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	44061775910
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 531.143
Fecha de pago oportuno	ABR/25/2025
Fecha de suspensión	ABR/30/2025

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	503	CONSUMO (m³)	83
LECTURA ANTERIOR:	420	PROMEDIO (m³)	71
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

ENE/21/2025 - MAR/20/2025

FECHA DE EXPEDICIÓN ABR/09/2025 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA JUN/17/2025
Rango CMO Básico Bimestral Según Resolución CRA-750/2016: (0 m3 - 22 m3)

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$7.357-	$5.517,47	$11.034,58
Consumo residencial básico	22,00	$3.519,02	$77.418,44	$30.967-	$2.111,41	$46.451,44
Consumo residencial superior a básico	61,00	$3.519,02	$214.660,22	$0	$3.519,02	$214.660,22
Cargo fijo no residencial	,					
Consumo no residencial (m3)	,					
Subtotal Acueducto ①			**$310.470,24**	**$38.324-**		**$272.146,24**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$3.497-	$2.622,57	$5.244,90
Consumo residencial básico	22,00	$3.761,31	$82.748,82	$33.099-	$2.256,79	$49.649,82
Consumo residencial superior a básico	61,00	$3.761,31	$229.439,91	$0	$3.761,31	$229.439,91
Cargo fijo no residencial	,					
Consumo no residencial (m3)	,					
Subtotal Alcantarillado ②			**$320.930,63**	**$36.596-**		**$284.334,63**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
D-Ben. Min. Vital Total				$25.337-	
Subtotal Otros Cobros ③				**$25.337-**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual $25.337-

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $531.143

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $278.240

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $9.432

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

14/04/2025



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$17,12	$0,00	$377
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$52,78	$87,97	$6.527

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 44061775910 - 000011285470

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	SALON COMUNAL COLMEN SALON
ENE/21/2025 MAR/20/202	CL 37A SUR 3 ESTE 15

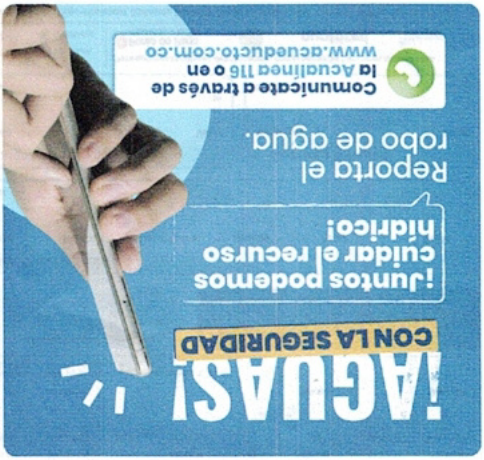
(415) 7707200485271802044061775910 9 (3900) 000000531143

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $531.143

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 14/04/2025







acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

KAG
Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:4 CICLO: R4 RUTA:R44655 BIMESTRAL

11285470
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

43376401915
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

¡Hola!

Factura a nombre de
SALON COMUNAL COLMEN SALON COM

Dirección del predio
CL 37A SUR 3 ESTE 15

Barrio: **LAS** Localidad: **SAN CRISTOBAL**

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	**Residencial**
Estrato:	**2**
Unidades Habitacionales:	**1**
Unidades No Habitacionales:	**0**

Periodo facturado	NOV/22/2024	ENE/20/2025
Pago oportuno	FEB/24/2025	
Suspensión	FEB/27/2025	

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
ABR/16/2025	FEB/10/2025 06:11:28	FEB/10/2025 11:17:34

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos **116** Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. NIT. 890.930.534-0 • 10/01/2025, 03:19:16

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 75



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período

63.000

Promedio al día

1.050

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período 420
Lectura anterior 357
Tu consumo este período 63

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI
Serie 23-655405

Tipo VELO015R200
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto (1)	+	Alcantarillado (2)	+	Otros cobros (3 4 5 6)
$201.765,84		$209.108,43		$25.340-

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar $385.533

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 88f901fb4cae f03b6f65d4809482863719f0f0f0b7944f0ba0a87eb6f625e29e9c2d5cdbcde42e44306104485511f55c15

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× %	Aporte (+) o Subsidio (-)** = Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$9.195,79	-40	$7.357-	$5.517,47	$11.034,58
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.519,02	-40	$30.967-	$2.111,41	$46.451,44
Consumo residencial superior básico (m³)	41,00	$3.519,02		$0	$3.519,02	$144.279,82
Cargo fijo no residencial (mes)						
Consumo no residencial (m³)						
Subtotal				**$38.324-**		**$201.765,84**

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× %	Aporte (+) o Subsidio (-)** = Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$4.370,95	-40	$3.497-	$2.622,57	$5.244,90
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.761,31	-40	$33.099-	$2.256,79	$49.649,52
Consumo residencial superior básico (m³)	41,00	$3.761,31		$0	$3.761,31	$154.213,71
Cargo fijo no residencial (mes)						
Consumo no residencial (m³)						
Subtotal				**$36.596-**		**$209.108,43**

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 e 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico, Ley 99 de 1993

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$17,12	$52,76
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$87,97
Total por consumo facturado	$377	$4.768

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$3-
Deben. min. vital total	$25.337-
Subtotal	25.340-

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP solo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar

$385.533

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)433764019152(3900)000000385533

10611

185402 91601 2/2

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:4 CICLO: R4 RUTA:R44655 BIMESTRAL

11285470
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

14478081319
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

¡Hola!

Factura a nombre de
SALON COMUNAL COLMEN SALON COM

Dirección del predio
CL 37A SUR 3 ESTE 15

Barrio: **LAS** Localidad: **SAN CRISTOBAL**

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	**Residencial**
Estrato:	**2**
Unidades Habitacionales:	**1**
Unidades No Habitacionales:	**0**

Período facturado	SEP/24/2024	NOV/21/2024
Pago oportuno	DIC/26/2024	
Suspensión	DIC/31/2024	

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
FEB/17/2025	DIC/10/2024 08:02:08	DIC/10/2024 16:05:33

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

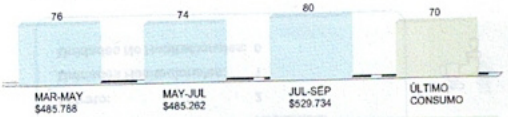
En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos 116 Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 77



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 70.000

Promedio al día 1.186

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este periodo 357
Lectura anterior 287
Tu consumo este periodo 70

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI
Serie 23-655405

Tipo VELO015R200
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto $225.023,08 (1) + Alcantarillado $233.814,20 (2) + Otros cobros $65.738 (3 4 5 6)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total Ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar $524.575

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 9448f89ae0f402166c663cfbec36088e03d38c392be63f2958892f1023e2f68c80eeef7230bf54448de01ef23e341cfc

Detalle de tu consumo este bimestre

	Cant.	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	2,00	$9.195,79	-40	$7.357-	$5.517,47	$11.034,58
Consumo residencial básico (m³)	22,00	$3.496,55	-40	$30.770-	$2.097,93	$46.154,10
Consumo residencial superior básico (m³)	48,00	$3.496,55		$0	$3.496,55	$167.834,40
Cargo fijo no residencial (mes)	-					
Consumo no residencial (m³)	-					
Subtotal				$38.127-		$225.023,08

1 Acueducto

2 Alcantarillado

	Cant.	Valor unitario	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	Valor	Tarifa***	Total (Tarifa x Cant.)
	2,00	$4.379,98	-40	$3.497-	$2.622,57	$5.244,90
	22,00	$3.734,79	-40	$32.866-	$2.240,88	$49.299,36
	48,00	$3.734,79		$0	$3.734,79	$179.269,92
	-					
	-					
				$36.363-		$233.814,20

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o de consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$17,12	$52,78
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$67,97
Total por consumo facturado	$377	$5.364

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada periodo facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$3
Dcto. min. vital total	$25.175-
Descuento consumo	$90.910
Subtotal	65.738

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Punto de Pago · puntored · FARMATODO

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$524.575

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Esta pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)144780813196(3900)000000524575