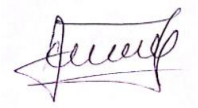
Bogotá, abril 30 de 2025

Señores
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Ciudad

Asunto:

El Comedor Comunitario 113947- CCCP 19-001 CAMINOS DE LA ESPERANZA, Convenio 9344, se permite informar que en ABRIL , 2) no ha llegado la factura de consumo de agua. El último periodo facturado fue entre (DIC/24/2024 – FEB/20/2025), con un consumo de (36 **m^3**), por un valor de **($** 3.519) y la fecha de la próxima factura es 22/05/2025.

Cordialmente,



Firma: _____
Nombre del responsable ambiental: _ANGELICA MARIA ROJAS_____
Número de contacto del responsable ambiental: __3102081959_____

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

NA6

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:1 CICLO: F1 RUTA:F11207 BIMESTRAL

11031064
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

16538742517
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

¡Hola!

Factura a nombre de

MARIA REBECA CRUZ

Dirección del predio

CL 157 96A 16

Barrio: SALITRE SUBA Localidad: SUBA

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	**Comercial**
Estrato:	**2**
Unidades Habitacionales:	**0**
Unidades No Habitacionales:	**1**

Período facturado	DIC/24/2024	FEB/20/2025

Pago oportuno	MAR/27/2025	Suspensión	ABR/01/2025

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
MAY/22/2025	MAR/11/2025 08:27:15	MAR/11/2025 13:00:46

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos 116 Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. Nit. 890.930.534-0 •

8488

15471 7576

Powered by CamScanner

¡AGUAS!
CON LA SEGURIDAD

¡Juntos podemos cuidar el recurso hídrico!

Reporta el robo de agua.



Comunícate a través de la Acualínea 116 o en www.acueducto.com.co

Pilas de muestreo

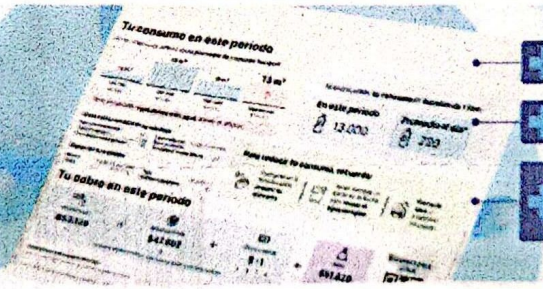
- Estructuras que sirven para la **recolección de muestras** del agua que consumimos.
- Con el fin de **realizar control y vigilancia** de los parámetros establecidos por la norma.
- Dichos dispositivos están **conectados a la red de agua potable** de la ciudad.



Recuerda cuidar estos elementos que son fundamentales para tomar muestras que miden los parámetros de calidad del agua que consumimos en Bogotá.

SIMPLIFICAMOS TU FACTURA

para que tengas una nueva relación con el agua.



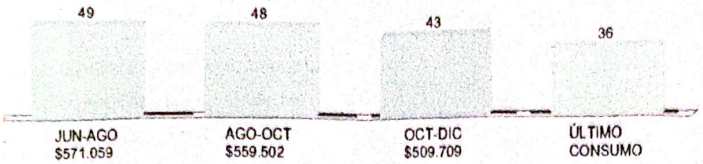
- Moderna
- Fácil de leer
- Te orienta para cuidar el agua

Muestra tu **consumo en litros** para que lo comprendas mejor.

Powered by CamScanner

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 47



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 36.000

Promedio al día 610

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período 324
Lectura anterior 288
Tu consumo este periodo 36

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI
Serie 23-618359

Tipo VELO015R200
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto **$217.614,30** (1) + Alcantarillado **$216.224,06** (2) + Otros cobros **$322** (3 4 5 6)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar **$434.160**

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): a0deaeede78d325dcfc6c730e43dc3fdd0c8b22dcb0c737f3243b8e96f407dcf3f1d634d67fc6b07bf2b5f298661e44

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)						
Consumo residencial básico (m³)						
Consumo residencial superior básico (m³)						
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$9.195,79	50	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m³)	36,00	$3.519,02	50	$63.342	$5.278,53	$190.026,72
Subtotal				$72.538		$217.614,30

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa***	= Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)						
Consumo residencial básico (m³)						
Consumo residencial superior básico (m³)						
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$4.370,95	50	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m³)	36,00	$3.761,31	50	$67.704	$5.641,97	$203.111,16
Subtotal				$72.075		$216.224,06

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales

Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$42,81	$131,96
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$0,00	$0,00
Total por consumo facturado	$1.541	$4.751

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Artículo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$2
Intereses de mora	$320
Subtotal	322

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Punto de Pago · puntored · FARMATODO

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

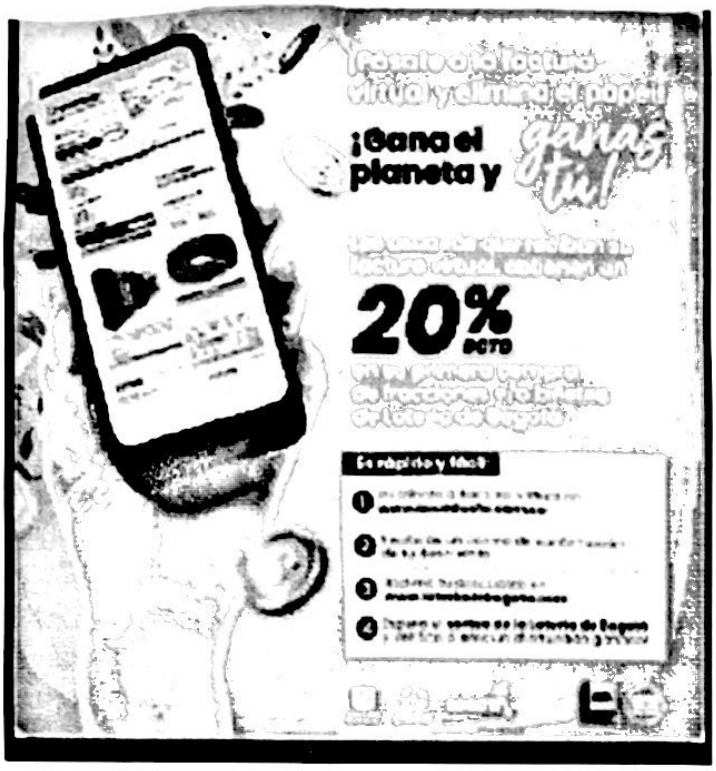
Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$434.160

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)165387425175(3900)000000434160

Powered by CamScanner





LA TASA AMBIENTAL POR USO: Contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua (Ley 99 de 1993)
LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA: Contribuye a la descontaminación de las aguas residuales (Ley 99 de 1993)
En esta factura se han cobrado los siguientes valores por concepto de estas tasas con destino a las autoridades ambientales:

	Tarifa de m3, consumo básico	Tarifa por m3, consumo consumo no basico	Valor Total Cobrado
Acueducto (Tasa por Uso)	$42,81	$42,81	$1.84
Alcantarillado (Tasa Retributiva)	$131,96	$131,96	$5.67

COBRO A TERCEROS 4

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
		VALOR TOTAL	$0

OPERADOR	

PARA PAGOS

Autorizados la EAAB ESP en línea mediante de recaudo con las siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Davivienda, Falabella, Finandina, Banco W, Credifinanciera, Cooperativo, Bancolombia.

PAGOS POR APP, PSE Y BILLETERAS MOVILES

puntopay tpaga daviplata

PAGA EN LOS CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Bancolombia	Caja Social Servibanca
Banco Popular	Banco Colpatria
Banco AV Villas	Banco GNB Sudameris
Banco Caja Social	Caja Social ATH (Grupo Aval)
Banco Citibank	Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO POPULAR
BANCO DE BOGOTA

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas Visa y MasterCard
Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Popular
Banco AV Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba	Américas
Engativá	CAD
Calle 72	Alamos
20 de Julio	Bosa

* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADES

Tunal	Kennedy
Servitá	Candelaria
Quirigua	Muzú
Santa Helenita	Yomasa
Porte Bonito	Lucerna
Plaza de las Américas	

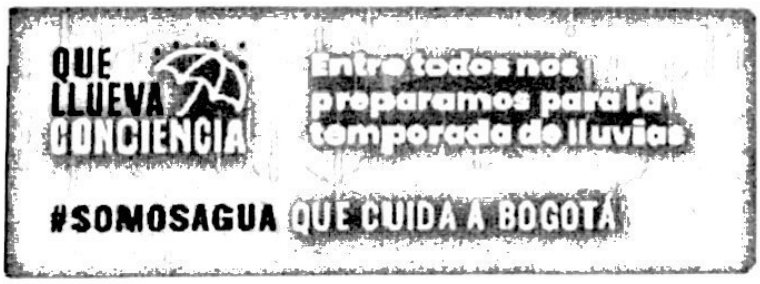
* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

RAPICADES

Chia Centro	San Fernando
Suba Norte	Santa Inés
Santa de Agueda	Claret
Chapinero Calle 53	Madelena

* Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.

RECLAMOS 116 Acueducto



Denuncie en la Acualínea 116

Cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos:

- Hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas
- Cajas o tapas levantadas o inundadas
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observe en la red de acueducto y alcantarillado.

Si un punto de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua, alcantarillado o fachada, puede generar largas interrupciones en el servicio.

FACTURA DE COBRO No. 14482993913-5 Cuenta Contrato 11031064

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE

PERIODO FACTURACIÓN	MARIA REBECA CRUZ
OCT/25/2024 DIC/23/2024	CL 157 96A 16

(415)7707200485271(8020)144829939135(3900)000000511200

VALOR AGUA Y ALCANTARILLADO	$511.200

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BLANCO
FECHA DE EXPEDICION ENE/29/2025

Scanned with CamScanner

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

NIT 899.999.094-1

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	11031064
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	14482993913
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (Si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros(Si aplica ver al respaldo)	$511.200
Fecha de pago oportuno	ENE/29/2025
Fecha de suspensión	FEB/03/2025

Datos del usuario

MARIA REBECA CRUZ
CL 157 96A 16 (Inmueble)
(Corresp)

ESTRATO: 2	CLASE DE USO: Comercial
UNID. HABIT./FAMILIAS: 0	UNID. NO HABITACIONAL: 1

ZONA: 1 **CICLO:** F1 **RUTA:** F11207

Datos medidor

MARCA: G2 MISURAT	NUMERO: 23-618359	TIPO: VELO015R200	DIAMETRO: ½

Datos del Consumo

LECTURA ACTUAL:	286	CONSUMO (m³):	43
LECTURA ANTERIOR:	245	PROMEDIO (m³):	50
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descarga fuentes Adicionales:	0

Ultimos consumos m³

53	49	48	43
ABR-JUN	JUN-AGO	AGO-OCT	ULTIMO
$803.398	$571.059	$55.950.232	CONSUMO

Periodo facturado

OCT/25/2024 - DIC/23/2024

Fecha de Expedición: ENE/15/2025 **Fecha esperada próxima factura:** MAR/19/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+)Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico	m³					
Consumo residencial superior a básico	m³					
Cargo fijo no residencial	2,000	$9.195,79	$18.391,58	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m3)	43,000	$3.514,95	$151.142,85	$75.571	$5.272,42	$226.713,85
Subtotal Acueducto 1			$169.534,43	$84.767		$254.301,43
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico	m³					
Consumo residencial superior a básico	m³					
Cargo fijo no residencial	2,000	$4.370,95	$8.741,90	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m3)	43,000	$3.756,51	$161.529,93	$80.765	$5.634,76	$242.294,93
Subtotal Alcantarillado 2			$170.271,83	$85.136		$255.407,83

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
I-Ajuste a la Decena				$1	
I-Intereses de mora				$1.490	
Subtotal otros cobros 3				$1.491	

Otros conceptos que adeuda	Valor total
Total otros conceptos que adeuda	$0

Beneficio Mínimo vital hasta 12 m3. Periodo actual $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS 1+2+3+4	$511.200	**CONSUMO MES** AGUA Y ALCANTARILLADO	$254.855	**CONSUMO DIA** AGUA Y ALCANTARILLADO	$8.495

¡Cámbiate a la factura virtual

de la EAAB-ESP y obtén para ti y tres acompañantes el 20% de descuento en el recorrido exploratorio en Maloka!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en www.acueducto.com.co
2. Recibirás un correo de la EAAB-ESP con la confirmación de tu descuento.
3. Revisa disponibilidad y horarios en www.maloka.org
4. Acércate a la taquilla de Maloka y disfruta de una gran experiencia.

Escanea el código QR e inscríbete



BOGOTÁ

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

NAG
Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA: 1 CICLO: F1 RUTA: F11207 2

11031064
Cuenta contrato
Núm. de identificación de este predio

16517673519
Número para pagos
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

Período facturado AGO/25/2024 - OCT/24/2024

Pago oportuno NOV/29/2024

Suspensión DIC/04/2024

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
ENE/21/2025	NOV/16/2024 09:38:41	NOV/16/2024 13:45:08

¡Hola!

Factura a nombre de
MARIA REBECA CRUZ

Dirección del predio
CL 157 96A 16
Barrio: SALITRE SUBA **Localidad:** SUBA

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio

Clase de uso:	**Comercial**
Estrato:	**2**
Unidades Habitacionales:	**0**
Unidades No Habitacionales:	**1**

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos **116** Acueducto

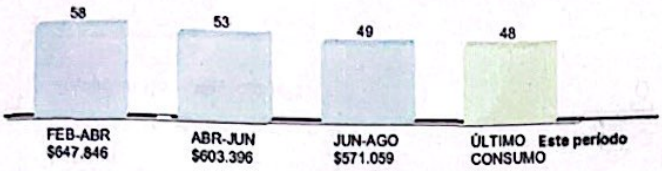
Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. NIT. 860.930.534-0 • 30-05-2024 08:01

Scanned with CamScanner

Tu consumo en este período

En los periodos anteriores **tu promedio de consumo fue 53**



En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 48.000

Promedio al día 787

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este periodo 245
Lectura anterior 197
Tu consumo este periodo 48

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI
Serie 23-618359

Tipo VELO015R200
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto (1)	+	Alcantarillado (2)	+	Otros cobros (3 4 5 6)
$278.477,90		$281.024,42		$2-

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Escanea y paga virtual

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total Ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $559.500

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): ed6e251a2f83f2ec87e5b58e8501f678d0bd258c99b9e76a0a2a56cd6e7b1a8f1215c242ad02a511258d27a99996635b

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa*** = Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	-		50		
Consumo residencial básico (m³)	-				
Consumo residencial superior básico (m³)	-		50		
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$9.195,79	50	$9.195	$13.793,69 $27.587,58
Consumo no residencial (m³)	48,00	$3.484,59	50	$83.630	$5.226,89 $250.890,32
Subtotal				**$92.826**	**$278.477,90**

2 Alcantarillado

	Cant.	× Valor unitario	× Aporte (+) o Subsidio (-)** %	= Valor	Tarifa*** = Total (Tarifa x Cant.)
Cargo fijo residencial (mes)	-				
Consumo residencial básico (m³)	-				
Consumo residencial superior básico (m³)	-				
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00	$4.370,95	50	$4.371	$6.556,43 $13.112,90
Consumo no residencial (m³)	48,00	$3.720,99	50	$89.304	$5.581,50 $267.911,52
Subtotal				**$93.675**	**$281.024,42**

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales

Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$42,84	$131,96
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$42,84	$131,96
Total por consumo facturado	$2.056	$6.334

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada periodo facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$2-
Subtotal	**2-**

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	**$0**

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	**$0**

Pagos por la página web, app y billeteras

puntopay tpaga daviplata Nequi Claro PAY ualá App EAAB EAABMóvil

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Punto de Pago puntored FARMATODO

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$559.500

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)165176735194(3900)000000559500

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

8476

15462 7567 2/2

Scanned with CamScanner