CONSORCIO GESA	**SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD**
	FORMATO DE LECCIONES APRENDIDAS

FORMATO DE LECCIONES APRENDIDAS

PROYECTO: "CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MITIGACIÓN Y ESTABILIZACIÓN EN LOS SECTORES LA GLORIA, NAZARETH Y PABLO VI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER."

EN LA PARTE FINAL DEL DOCUMENTO, SE PRESENTA UN EJEMPLO DEL DILIGENCIAMENTO DE ESTE FORMATO, por favor revisar y llenar para cada área (Alta Dirección, técnica, ambiental, social, seguridad y salud en el trabajo, otras). Gracias

CONTRATO DE OBRA No. 104 DE 2023

AREA:

No.	¿Que salió bien en su área?	¿Que no salió bien en su área?	¿Que se debería mejorar en su área?	¿Qué recursos adicionales requiere su área en los próximos proyectos?	Responsable de implementar en los próximos proyectos
1					
2					
3					
4					
5					

FORMATO DE LECCIONES APRENDIDAS

PROYECTO: "CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MITIGACIÓN Y ESTABILIZACIÓN EN LOS SECTORES LA GLORIA, NAZARETH Y PABLO VI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER."

CONTRATO DE OBRA No. 104 DE 2023

AREA: GESTION DE LA CALIDAD

No.	¿Que salió bien en su área?	¿Que no salió bien en su área?	¿Que se debería mejorar en su área?	¿Qué recursos adicionales requiere su área en los próximos proyectos?	Responsable de implementar en los próximos proyectos
1	Diseño, Implementación y seguimiento al Plan de la Calidad		Evaluación y seguimiento a proveedores de bienes y servicios Revisión por la Alta Dirección de la aplicación del Plan de la Calidad Implementación de Acciones Correctivas, preventivas y de mejora	Tiempo y capacitación del personal para la evaluación y seguimiento a proveedores externos y en acciones de mejora continua Tiempo y capacitación a la Alta Dirección en directrices de revisión por la dirección a la aplicación del Plan de la Calidad	Representante Legal y/o Gerente
2	Diseño, implementación y seguimiento al Programa de Gerencia		Diseño del Programa de Gerencia, utilizando los lineamientos del PMBOK Séptima edición.	Recursos para capacitación del equipo del proyecto en dichos lineamientos	Representante Legal y/o Gerente
3	Aplicación del Plan de Inspección Medición y Ensayo		Evaluación y seguimiento al proveedor de ensayos / pruebas de laboratorio.	Es recomendable, a todos los proveedores de bienes y servicios, realizar un contrato civil por los	Representante Legal y/o Gerente

				servicios prestados en cada proyecto	
4	Seguimiento al Cronograma de actividades del proyecto, (avance físico y financiero)		Es recomendable, en los comités internos de Obra, realizar quincenalmente evaluación del avance físico y financiero del proyecto, no esperar hasta finalizar el periodo de evaluación	Ninguno	Representante Legal y/o Director de Obra
5	Organización y entrega de Informes y documentación solicitada y requerida por el Cliente		Designar exclusivamente a una persona con conocimientos en contratación estatal y Dirección de Proyectos en la consolidación y entrega de la información solicitada por el cliente	Ninguno	Representante Legal y/o Director de Obra
6	Asignación de Recursos y Presupuesto para el proyecto en ejecución		El Representante Legal y/o la Gerencia del proyecto debería desde el inicio del proyecto, debería hacer las asignaciones y reservas presupuestales necesarias y suficientes para cada proceso. De igual forma hacer seguimiento mensual al presupuesto interno,	Ninguno	Representante Legal y/o Gerente Director de Obra
7	Involucramiento con las partes interesadas (cliente, proveedores, veeduría, Autoridad ambiental, comunidad, otros)		El Representante Legal y/o la Gerencia del proyecto, en los próximos proyectos, debería continuar implementando la estrategia de identificar y gestionar las necesidades y expectativas de las partes interesadas del proyecto	Ninguno	Representante Legal y/o Gerente Director de Obra
8	Identificación y gestión de las oportunidades y riesgos del proyecto		El Representante Legal y/o la Gerencia del proyecto, en los próximos proyectos, en los comités internos de Obra, debería identificar y gestionar las oportunidades de mejora, los cambios y riesgos identificados	Capacitación a los miembros del equipo del proyecto en la identificación y gestión de las oportunidades, cambios y riesgos del proyecto	Representante Legal y/o Gerente