



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 18 LOTE 4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Julio 18 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 18 PAQUETE 18 LOTE 4	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE AUDITORÍA	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	10
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	11
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	12
2.1.4	Tipología de Glosas	12
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos	13
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	14
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	19
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	20
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	21

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_18_Z4, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0133 el 16 de junio DE 2025.

Y con oficio 20254100056983 del 02 de julio de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre PQT_18_Z4 - PQT_18_Z4 Nuevas Enero – Febrero 2025 - (Paquete SII_ECAT – 30081).*”

2 INSTRUCCIÓN 18 PAQUETE 18 LOTE 4

2.1 Resumen General del Trámite de Auditoría

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_18_Z4”.

PQT_18_Z4 Nuevas Enero – Febrero 2025 - (Paquete SII_ECAT – 30081)					
Cantidad de Reclamaciones		Cantidad de Ítems		Valor total reclamado	
20.845		233.172		\$42.793.502.269,55	
ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Entrega de insumos	No aplica	05/05/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	1. Correo Entrega Insumos PQT_18_Z4
Conformidad insumos interventor	No aplica	06/05/2025	AGS	AGS mediante correo electrónico indica: “ <i>Tras la revisión y validación de la información recibida, se confirma que la misma CUMPLE con los requisitos establecidos, garantizando su completitud, consistencia y calidad conforme a los criterios definidos.</i> ”	2. Conformidad AGS Insumos PQT_18_Z4
Novedad BDT Insumos	No aplica	07/05/2025	UTR2023	La UTR2023 reportó inconsistencias en los insumos mediante correo electrónico del 7 de mayo. El 8 de mayo ADRES envía aclaraciones frente a las novedades reportadas.	3. Novedad insumos PQT_18_Z4 4. Rta ADRES novedad PQT_18_Z4
Aceptación BDT de insumos	09/05/2025	09/05/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-338-2025.	5. Confirmación Insumos PQT_18_Z4 6. UTR2023-AD-OF-338-2025 Conformidad PQT_18_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Caracterización del paquete	12/05/2025	12/05/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-342-2025.	7. Caracterización y planeación PQT_18_Z4 8. UTR2023-AD-OF-342-2025
Planeación del paquete	13/05/2025	12/05/2025	UTR2023	El 15 de mayo AGS remite confirmación de recibido de la caracterización y planeación del paquete.	Caracterización_planeación 9. AGS Recibido caracterización planeación
Reporte posible situación anómala	No aplica	16/05/2025	UTR2023	El 16 de mayo la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-352-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S, CLÍNICA CRISTO REY y CLÍNICA CALI, ubicadas en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que evidencian un patrón sistemático de posibles irregularidades en las tres (3) IPS auditadas, que compromete la legitimidad de las reclamaciones radicadas según los soportes de las involucradas en el hallazgo, con los cuales pretenden demostrar la prestación de los servicios.	10. Reporte IPS Cali PQT_18_Z4 11. UTR2023-AD-OF-352-2025 Informe IPS de Cali
Instrucción informe posible situación anómala	No aplica	20/05/2025	ADRES	El 20 mayo ADRES solicita por correo electrónico "Suspender el trámite de auditoría de las reclamaciones presentadas por estas IPS y que se encuentren inmersas en los paquetes 17, 18 y 19 y en adelante", haciendo referencia a las entidades IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S. y CLÍNICA CALI.	12. Instrucción IPS de Cali PQT_18_Z4
Indicación AGS IPS con reportes de anomalías	No aplica	20/05/2025	AGS	El 20 mayo AGS indica por correo electrónico que <i>"De acuerdo con el direccionamiento de la ADRES, agradecemos que se realicen las siguientes acciones relacionadas con las BDT de los paquetes en proceso de revisión entre las partes"</i> <i>(...) "Paquetes 17, 18 y 19 en adelante: Se deberá suspender el trámite de auditoría de las reclamaciones presentadas por estas IPS, mientras permanezcan inmersas en estos paquetes,</i>	13. AGS Acciones IPS PQT_18_Z4

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																												
				<i>hasta nuevo direccionamiento por parte de la ADRES.”</i> <table><tr><th colspan="2">IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4</th></tr><tr><th>NIT</th><th>NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD</th></tr><tr><td>900807234</td><td>AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS</td></tr><tr><td>901.714.987</td><td>CLÍNICA CALI</td></tr><tr><td>900.951.033</td><td>CLÍNICA CRISTO REY</td></tr><tr><td>900.242.742</td><td>FABILÚ SAS</td></tr><tr><td>900922533</td><td>GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS</td></tr><tr><td>31710291</td><td>LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL</td></tr><tr><td>901024228</td><td>MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS</td></tr><tr><td>901581133</td><td>MIA SALUD SAS</td></tr><tr><td>900317898</td><td>ORTHOPEDIC JOIN SAS</td></tr><tr><td>830.015.870</td><td>SISMÉDICA SAS</td></tr><tr><td>901362454</td><td>UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA</td></tr><tr><td>891304097</td><td>URGENCIA MÉDICA SAS</td></tr></table>	IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4		NIT	NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD	900807234	AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS	901.714.987	CLÍNICA CALI	900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY	900.242.742	FABILÚ SAS	900922533	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS	31710291	LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL	901024228	MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS	901581133	MIA SALUD SAS	900317898	ORTHOPEDIC JOIN SAS	830.015.870	SISMÉDICA SAS	901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA	891304097	URGENCIA MÉDICA SAS	
IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4																																	
NIT	NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD																																
900807234	AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS																																
901.714.987	CLÍNICA CALI																																
900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY																																
900.242.742	FABILÚ SAS																																
900922533	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS																																
31710291	LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL																																
901024228	MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS																																
901581133	MIA SALUD SAS																																
900317898	ORTHOPEDIC JOIN SAS																																
830.015.870	SISMÉDICA SAS																																
901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA																																
891304097	URGENCIA MÉDICA SAS																																
Novedad archivo XML	No aplica	26/05/2025	UTR2023	El 26 de mayo la UTR2023 reportó mediante correo electrónico que durante el proceso de auditoría, se identificaron 14 radicados que no cuentan con un archivo XML asociado, por lo que solicitó indicación frente a cómo proceder en este caso. El 29 de mayo ADRES responde mediante correo electrónico que <i>“Estas reclamaciones deben ser extraídas del paquete, sin surtir trámite de auditoría por cuanto se debieron identificar en la validación de los insumos.”</i>, y <i>“ADRES procederá con la Anulación de las mismas”</i>	14. Reporte XML PQT_18_Z4 15. Respuesta ADRES reporte XML																												
Instrucción	No aplica	30/05/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.18 del Paquete 18 Lote 4, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 3 de junio de 2025.	16. Correo ADRES Instrucción PQT_18_Z4 17. Instrucción PQT_18_Z4																												
Disposición BDT de resultados	03/06/2025	03/06/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS, el 3 de junio la UTR2023 extrae las siguientes reclamaciones del paquete: <table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr><tr><td>FABILÚ LTDA</td><td>2.786</td><td>32.432</td><td>5.941.906.854,00</td></tr><tr><td>IPS CLINICA CALI</td><td>1.747</td><td>24.339</td><td>5.140.364.849,00</td></tr><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>204</td><td>756</td><td>175.390.040,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>4.737</td><td>57.527</td><td>11.257.661.743,00</td></tr></table> El 3 de junio se transfiere la BDT de resultados BDT RESULTADO	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	FABILÚ LTDA	2.786	32.432	5.941.906.854,00	IPS CLINICA CALI	1.747	24.339	5.140.364.849,00	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	204	756	175.390.040,00	TOTAL	4.737	57.527	11.257.661.743,00	18. Remisión BDT Precierre PQT_18_Z4								
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																														
FABILÚ LTDA	2.786	32.432	5.941.906.854,00																														
IPS CLINICA CALI	1.747	24.339	5.140.364.849,00																														
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	204	756	175.390.040,00																														
TOTAL	4.737	57.527	11.257.661.743,00																														

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				S_UTR2023_PQT_18_Z4_03062025.bak al FTP de la ADRES.	
Comunicación de Precierre Contratista	04/06/2025	04/06/2025	UTR2023	Se remite la comunicación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-394-2025 y remitió el informe de auditorías en sitio junto con sus anexos.	19. Comunicación Precierre PQT_18_Z4 20. UTR2023-AD-OF-394-2025 Precierre PQT_18_Z4
Conformidad BDT resultados interventor	No aplica	05/06/2025	AGS	El 5 de junio AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de resultados.	21. Conformidad BDT Resultados PQT_18_Z4
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	06/06/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0909.	22. AGS Observaciones Calidad PQT_18_Z4 23. 347-0909 Observaciones PQT_18_Z4
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	09/06/2025	09/06/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-401-2025.	24. Respuesta Observaciones PQT_18_Z4 25. UTR2023-AD-OF-401-2025 Rta obs_PQT_18_Z4
Archivo 1 Preconciliación Interventor	No aplica	11/06/2025	AGS	El 11 de junio AGS remite el archivo Anexo 1 de Preconciliación del paquete.	26. Anexo 1 Preconciliación PQT_18_Z4
Instrucción entrega BDT de Cierre	No aplica	11/06/2025	ADRES	El 11 de junio ADRES remite correo electrónico indicando: <i>"Teniendo en cuenta que la firma interventora informó el día de ayer los inconvenientes para generar el anexo 2 y 3 para el paquete 18; de manera atenta se solicita a la firma auditora no entregar la BDT de cierre, hasta que GIVRA no remita los anexos y los mismos sean analizados y extrapolados por la firma auditora."</i>	27. Instrucción ADRES BDT Cierre
Entrega alertas GIVRA	No aplica	13/06/2025	ADRES	El 13 de junio se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000491.	28. Correo Alertas GIVRA PQT_18_Z4 29. Oficio 20254100000491 Alertas PQT_18_Z4
Conciliación	12/06/2025 13/06/2025	12/06/2025 13/06/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 413 reclamaciones, se obtuvo como resultado 13 "no conformes". El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre.	30. Citación_1 Conciliación PQT_18_Z4 31. Citación_2 Conciliación PQT_18_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				El 13 de junio AGS remite el acta de conciliación y archivo Excel Anexos 1 con el resultado de la conciliación, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 17 de junio.	32. Correo Acta conciliación PQT_18_Z4 33. UT_Z4_019 Acta Conciliación PQT_18_Z4
Certificación Precierre Interventor	No aplica	16/06/2025	AGS	Mediante oficio 347_0133, AGS remitió la certificación del Precierre.	34. Certificación precierre AGS PQT_18_Z4 35. 347_0133 Certificación Precierre PQT_18_Z4
Indicación entrega BDT de Cierre	No aplica	17/06/2025	AGS	El 17 de junio AGS remite correo electrónico indicando que <i>"De acuerdo con el comunicado previo emitido por la Dirección de Otras Prestaciones (DOP) de la ADRES, frente a novedades la generación de los Anexos N.º 2 y 3 correspondientes al paquete 18, se solicita a la firma auditora UT RECLAMACIONES 2023 abstenerse de realizar el cargue de la BDT de cierre del paquete 18 Zona 4 (PQT_18_Z4), hasta tanto se valide el anexo N.º 3 de GIVRA (Orfeo 20254100000491 remitido viernes 13/06/2025-12+40 horas) entre las partes y el mismo sea debidamente analizados y extrapolados por la firma auditora. Posterior a ello se cargará la BDT de cierre para dar continuidad a protocolo de interoperabilidad."</i>	36. Indicación AGS BDT Cierre
Respuestas alertas GIVRA	No aplica	17/06/2025	UTR2023	El 17 de junio la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta al archivo "Alerta validaciones GIVRA".	37. Respuestas alertas GIVRA PQT_18_Z4
Consulta Anexo 2	No aplica	18/06/2025	UTR2023	El 18 de junio la UTR2023 remite correo electrónico indicando que se está a la <i>"espera del archivo de hallazgos (Anexo 2), o que se defina si no se va a entregar dicho anexo 2."</i> El mismo día ADRES responde mediante correo electrónico que <i>"(...) únicamente se hará entrega del archivo "Alertas Validaciones"</i>	38. Consulta UTR2023 anexo 2 PQT_18_Z4 39. Respuesta ADRES anexo 2

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				<i>GIVRA_PQT_18_ZN_4" y que "No se tiene contemplado enviar un insumo adicional."</i>	
Validación archivo alertas GIVRA	No aplica	18/06/2025	AGS UTR2023	El 18 de junio AGS remite correo electrónico solicitando que se adelante <i>"la revisión de las divergencias reportadas en el Anexo N.º 3 del PQT_18_Z4"</i>. El mismo día la UTR2023 mediante correo electrónico informa que se validaron las observaciones de la firma interventora en relación con las alertas, las cuales son consistentes con los resultados del Anexo 1 y que se verán reflejadas en los ajustes de la BDT de cierre. Así mismo remitió el archivo Anexo 3.	40. Validaciones AGS anexo_3 alertas 41. Confirmación anexo_3 PQT_18_Z4
Confirmación entrega BDT ajustada	No aplica	18/06/2025	UTR2023 AGS	El 18 de junio AGS remite correo electrónico indicando que <i>"Se realizó la revisión del archivo reportado, sin identificar novedades. Anexo N°3 del PQT_18_Z4 emitimos conformidad y aceptación."</i> Y da visto bueno para <i>"disponer la BDT de cierre y certificación del PQT_18_Z4 para continuar con el protocolo de interoperabilidad."</i>	42. Aval AGS entrega BDT ajustada
Disposición BDT ajustada	18/06/2025	18/06/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES en relación con la exclusión de 14 reclamaciones que no cuentan con un XML asociado, el 18 de junio la UTR2023 extrae las siguientes reclamaciones del paquete:	43. Remisión BDT Cierre PQT_18_Z4

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																																																																
				<table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Radicado</th><th>Cantidad ítems</th><th>Valor Reclamado \$</th></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006241</td><td>17</td><td>1.154.696,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006235</td><td>11</td><td>881.500,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14013409</td><td>3</td><td>182.300,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006247</td><td>3</td><td>84.780,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006246</td><td>4</td><td>114.464,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006245</td><td>5</td><td>117.102,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006244</td><td>2</td><td>110.700,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006243</td><td>1</td><td>81.400,00</td></tr><tr><td>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE</td><td>14006240</td><td>4</td><td>114.282,00</td></tr><tr><td>MEDICADIZ S.A.S</td><td>14003435</td><td>1</td><td>1.497.900,00</td></tr><tr><td>MEDICADIZ S.A.S</td><td>14001947</td><td>1</td><td>1.420.000,00</td></tr><tr><td>MEDICADIZ S.A.S</td><td>14001776</td><td>1</td><td>71.500,00</td></tr><tr><td>MEDICADIZ S.A.S</td><td>13996068</td><td>28</td><td>4.329.738,00</td></tr><tr><td>MEDICADIZ S.A.S</td><td>13996069</td><td>19</td><td>644.160,00</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>100</td><td>10.804.522,00</td></tr></table> El 18 de junio la UTR2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_18_Z4_18062025.bak.	Razón Social IPS	Radicado	Cantidad ítems	Valor Reclamado \$	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006241	17	1.154.696,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006235	11	881.500,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14013409	3	182.300,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006247	3	84.780,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006246	4	114.464,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006245	5	117.102,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006244	2	110.700,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006243	1	81.400,00	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006240	4	114.282,00	MEDICADIZ S.A.S	14003435	1	1.497.900,00	MEDICADIZ S.A.S	14001947	1	1.420.000,00	MEDICADIZ S.A.S	14001776	1	71.500,00	MEDICADIZ S.A.S	13996068	28	4.329.738,00	MEDICADIZ S.A.S	13996069	19	644.160,00	TOTAL		100	10.804.522,00	
Razón Social IPS	Radicado	Cantidad ítems	Valor Reclamado \$																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006241	17	1.154.696,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006235	11	881.500,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14013409	3	182.300,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006247	3	84.780,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006246	4	114.464,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006245	5	117.102,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006244	2	110.700,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006243	1	81.400,00																																																																		
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI - ESE	14006240	4	114.282,00																																																																		
MEDICADIZ S.A.S	14003435	1	1.497.900,00																																																																		
MEDICADIZ S.A.S	14001947	1	1.420.000,00																																																																		
MEDICADIZ S.A.S	14001776	1	71.500,00																																																																		
MEDICADIZ S.A.S	13996068	28	4.329.738,00																																																																		
MEDICADIZ S.A.S	13996069	19	644.160,00																																																																		
TOTAL		100	10.804.522,00																																																																		
Conformidad BDT de Cierre Interventor	No aplica	19/06/2025	AGS	El 19 de junio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	44. Conformidad AGS BDT Cierre PQT_18_Z4																																																																
Comunicación de Cierre Contratista	19/06/2025	19/06/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico certificación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-420-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría del paquete.	45. Entrega Certificación cierre PQT_18_Z4 46. UTR2023-AD-OF-420-2025 Cierre PQT_18_Z4																																																																
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	20/06/2025	AGS	El 20 de junio AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0119.	47. AGS Certificación cierre calidad PQT_18_Z4 48. 347_0119 Certificación cierre PQT_18_Z4																																																																
Alcance Certificación de Cierre Interventor	No aplica	24/06/2025	AGS	El 24 de junio AGS remite alcance a la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0120.	49. Alcance Certificación cierre PQT_18_Z4 50. 347_0120 Certificación cierre PQT_18_Z4																																																																
Disposición BDT identificación del deudor	26/06/2025	26/06/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_18_26062025.bak	51. Disposición BDT deudor PQT_18_Z4 52. UTR2023-AD-OF-433-2025 BDT deudor PQT_18_Z4																																																																

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Validación BDT del Deudor	No aplica	26/06/2025	AGS	El 26 de junio AGS envía correo electrónico informando: "Reclamaciones tienen datos en el campo observación placa y debería estar Nulo".	53. Validación BDT Deudor AGS
Reporte de reclamaciones fraccionadas	26/06/2025	26/06/2025	UTR2023	Mediante correo electrónico la UTR2023 remite archivo con el reporte de reclamaciones presentadas de manera fraccionada por servicios de salud prestados a una misma víctima.	54. Reclamaciones fraccionadas PQT_18_Z4
Ajuste BDT Deudor	No aplica	27/06/2025	UTR2023	EL 27 de junio la UTR2023 dispone la BDT del deudor ajustada con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_18_27062025.bak.	55. BDT Deudor ajustada PQT_18_Z4
Conformidad BDT Deudor Interventor	No aplica	01/07/2025	AGS	El 1 de julio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	56. Conformidad AGS BDT Cierre PQT_18_Z4 57. Conformidad_2 AGS BDT Cierre PQT_18_Z4
Certificación de Cierre ADRES	No aplica	02/07/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100056983, remite la certificación de cierre del paquete.	58. ADRES Certificación Cierre PQT_18_Z4 59. 20254100056983 Certificación Cierre PQT_18_Z4

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 18 Lote 4:

FECHA	26/05/2025	27/05/2025	28/05/2025	29/05/2025	30/05/2025	31/05/2025	1/06/2025	3/06/2025	Totales
Planeado	1.389	1.722	2.454	2.021	1.992	1.337	2.488	2.691	16.094

Tabla 2 Reporte Productividad

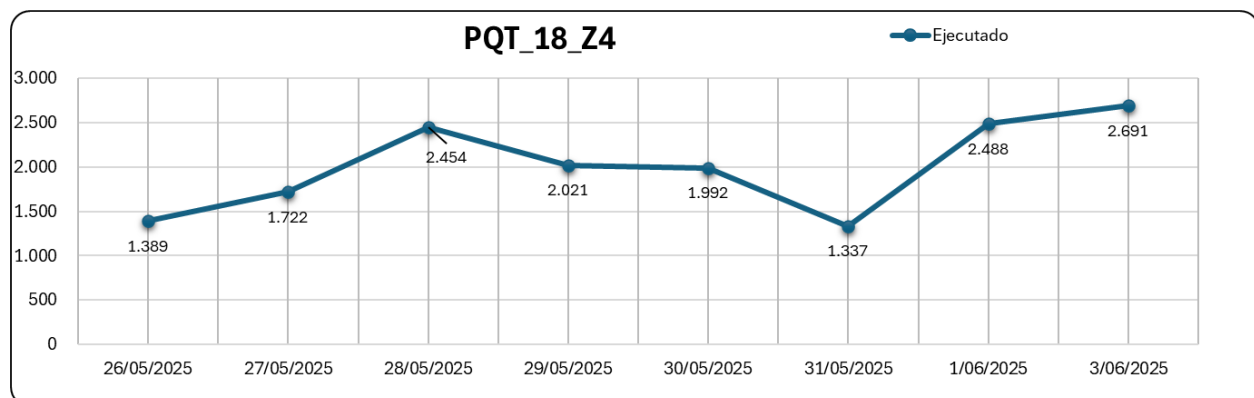


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 18 Lote 4 está conformado por 16.094 reclamaciones con 175.545 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 9 días calendario, en el período comprendido entre el 26 de mayo y el 3 de junio de 2025.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS Colombia SAS, se extraen las siguientes reclamaciones del paquete:

Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$
FABILÚ LTDA	2.786	32.432	5.941.906.854,00
IPS CLÍNICA CALI	1.747	24.339	5.140.364.849,00
CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.	204	756	175.390.040,00
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI - ESE	9	50	2.841.224,00
MEDICADIZ S.A.S	5	50	7.963.298,00
TOTAL	4.751	57.627	11.268.466.265,00

Se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_18_Z4 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	5.353	25,68	2.311.628.887,12	2.311.628.887,12	7,33	0,00	0,00
Aprobado Parcial	4.620	22,16	16.165.288.623,00	12.080.059.937,28	38,32	4.085.228.685,72	12,96
No Aprobado	6.121	29,36	13.048.118.494,43	0,00	0,00	13.048.118.494,43	41,39
Excluidas anómalas	4.737	22,72	-	-	-	-	-
Excluidas XML	14	0,07	-	-	-	-	-
Total	20.845	100,00	31.525.036.004,55	14.391.688.824,40	45,65	17.133.347.180,15	54,35

FUENTE: BDT cierre PQT_18_Z4

Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 20.845 reclamaciones incluidas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 25,68%, se aprobó parcialmente el 22,16%, no se aprobó el 29,36%, se excluyó por situación anómala el 22,72% que corresponde a 4.737 reclamaciones de las entidades FABILÚ LTDA, IPS CLÍNICA CALI y CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.

Adicionalmente se excluyó por ausencia del archivo XML de la factura el 0,07% que corresponde a 14 reclamaciones de las entidades UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI – ESE y MEDICADIZ S.A.S, las cuales no fueron objeto de auditoría según instrucción de ADRES del 29 de mayo de 2025 en la que indica que *“Estas reclamaciones deben ser extraídas del paquete, sin surtir*

trámite de auditoría por cuanto se debieron identificar en la validación de los insumos.”, y “ADRES procederá con la Anulación de las mismas”.

En relación con valores; fue aprobado el 45,65% y glosado el 54,35% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete teniendo en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$ 2.052.938,46.

Y el valor promedio de una reclamación presentada en este paquete sin tener en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$1.958.806,76.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	15.933	30.942.455.166,55	14.335.768.037,58	16.606.687.128,97
Eventos Catastróficos	31	92.374.088,00	71.500,00	92.302.588,00
Eventos Terroristas	130	490.206.750,00	55.849.286,82	434.357.463,18
Total General	16.094	31.525.036.004,55	14.391.688.824,40	17.133.347.180,15

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 82.182 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 18 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
2110	La factura allegada en el medio magnético de la reclamación presenta cobro de (relacionar descripción del ítem o servicio) relacionado como (relacionar descripción del tipo de servicio como registra en FURIPS 2).	30.589	37,22
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	5.176	6,30
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	4.921	5,99
4506	El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	3.063	3,73
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	2.966	3,61
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	2.511	3,06
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	2.465	3,00
4303	La reclamación presenta mayor valor en honorarios médicos de (XXX)	2.227	2,71
2102	La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo (XXX) en relación con (XXX).	2.087	2,54

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 18 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
4308	La reclamación presenta mayor valor en ayuda diagnóstica (XXX)	2.086	2,54
Otros	Otros 74 motivos de glosa	24.091	29,31
Total		82.182	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_18_Z4

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

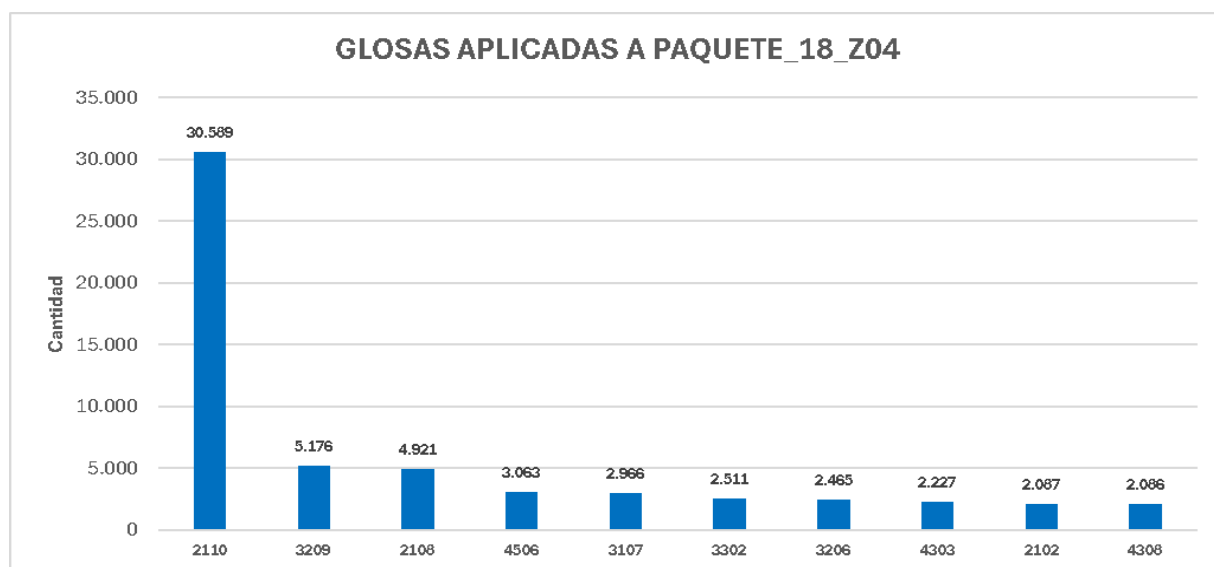


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 2110 con 30.589 registros, que equivalen al 37,22% del total y corresponde a “LA FACTURA ALLEGADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA COBRO DE (RELACIONAR DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM O SERVICIO) RELACIONADO COMO (RELACIONAR DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE SERVICIO COMO REGISTRA EN FURIPS 2)”.

En segundo lugar, se encuentra la glosa 3209 con 5.176 registros, relacionada con “AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN”, que equivale al 6,30% del total.

En tercer lugar, la glosa 2108 con 4.921 registros, que equivale al 5,99% del total aplicado y que corresponde a “LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO”.

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 18 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
VALLE	38.383	46,70
HUILA	15.376	18,71
PUTUMAYO	10.105	12,30
TOLIMA	6.345	7,72
CAUCA	5.674	6,90
NARIÑO	4.270	5,20
CAQUETÁ	2.029	2,47
Total general	82.182	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_18_Z4

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

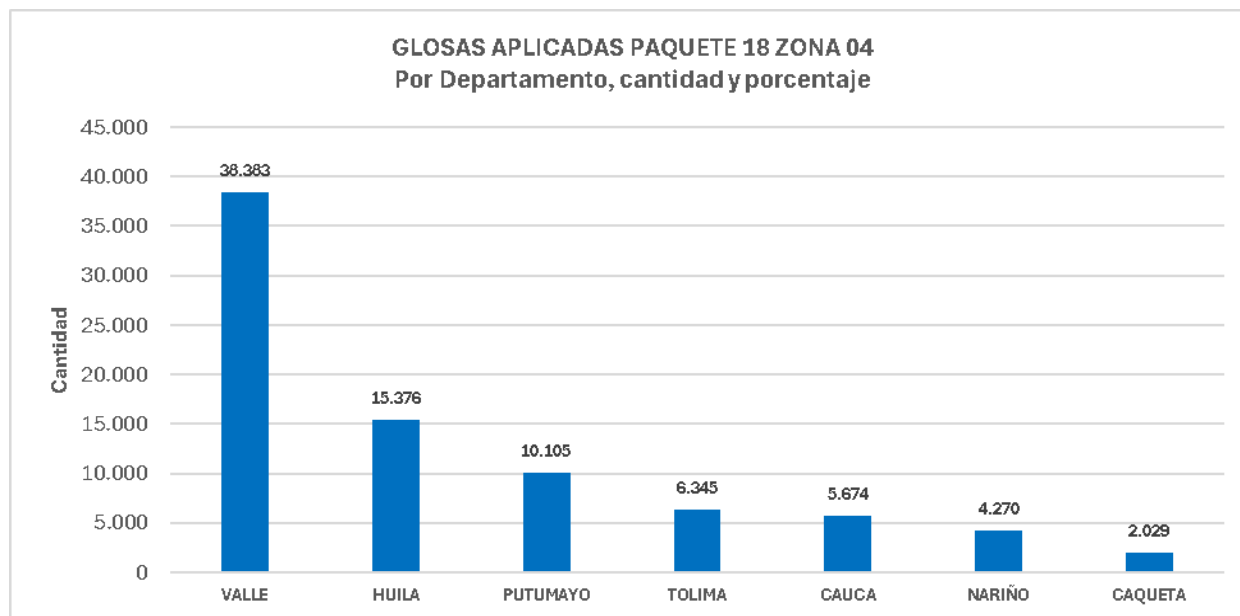


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Valle con 38.383 glosas que representan el 46,70%, seguido de Huila con 15.376 para un 18,71% y en tercer lugar Putumayo con 10.105 que equivalen 12,30%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 18 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	6.386	7,77
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	3.939	4,79
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	3.907	4,75
CLÍNICA MEDILASER S.A.	3.859	4,70
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	3.117	3,79
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	3.104	3,78
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	2.703	3,29
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	2.593	3,16
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	2.457	2,99
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	2.427	2,95
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	2.389	2,91
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	2.198	2,67
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	2.150	2,62
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	1.946	2,37
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	1.794	2,18
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	1.789	2,18
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	1.577	1,92
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	1.486	1,81
DUMIÁN MEDICAL S. A. S.	1.433	1,74
HOSPITAL DPTAL SAN RAFAEL E.S.E. DE ZARZAL	1.320	1,61
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	1.266	1,54
CENTRO MEDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	1.183	1,44
BONSANA IPS S.A.S.	1.043	1,27
E.S.E.-HOSPITAL SAN ANTONIO DE EL GUAMO -	1.010	1,23
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	1.001	1,22
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	884	1,08
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	852	1,04
CLÍNICA UROS S.A.	813	0,99
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA	769	0,94
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	748	0,91
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO	732	0,89
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA	706	0,86
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	705	0,86
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	704	0,86
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER" - SANTANDER D	689	0,84
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO-TOLIMA	681	0,83
RED SALUD DEL ORIENTE E.S.E.	611	0,74
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	602	0,73
HOSPITAL SAN RAFAEL	592	0,72

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 18 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	555	0,68
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	532	0,65
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	526	0,64
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	503	0,61
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	473	0,58
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	461	0,56
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	444	0,54
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	436	0,53
CLÍNICA PALMIRA S.A.	431	0,52
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	423	0,51
I.P.S. DEL MUNICIPIO DE CARTAGO E.S.E.	418	0,51
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	396	0,48
E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO	368	0,45
ODONTOTRANS S.A.S.	346	0,42
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO ESE	333	0,41
CLÍNICA DESA S.A.S.	296	0,36
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	294	0,36
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA S.A.S.	268	0,33
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	256	0,31
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	253	0,31
HERROTA Y ASOCIADOS	249	0,30
E.S.E. HOSPITAL FRONTERIZO LA DORADA	245	0,30
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	239	0,29
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	223	0,27
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	220	0,27
E.S.E. PASTO SALUD E.S.E.	220	0,27
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	216	0,26
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	215	0,26
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	199	0,24
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	195	0,24
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	187	0,23
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	180	0,22
E.S.E. HOSPITAL SANTANDER	173	0,21
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	162	0,20
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	151	0,18
AMBULANCIAS PRIMER TRABAJO MEDICO S.A.S.	150	0,18
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	145	0,18
GRUPO H Y C CALI	128	0,16
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	127	0,15

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 18 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
PARAMÉDICOS CALI S.A.S.	120	0,15
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	118	0,14
E.S.E. HOSPITAL SANTA TERESA	109	0,13
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	102	0,12
SOPORTE INMEDIATO DE EMERGENCIAS MEDICAS SIEM S.A.S.	96	0,12
E.S.E. CENTRO 1	94	0,11
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	86	0,10
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	83	0,10
E.S.E. POPAYÁN	78	0,09
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	77	0,09
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	69	0,08
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	66	0,08
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	62	0,08
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	61	0,07
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	54	0,07
IPS ACTIVA	54	0,07
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	53	0,06
FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	51	0,06
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	48	0,06
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	48	0,06
CLÍNICA MEDICA ÍNDIGO S.A.S.	47	0,06
E.S.E. HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	42	0,05
HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ E.S.E.	42	0,05
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	40	0,05
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL VALLE DEL CAUCA	39	0,05
CORREDOR Y GAMBOA AS	36	0,04
SOCIEDAD GONZALEZ Y CADAVID S.A.S.	35	0,04
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	34	0,04
CLÍNICA FARALLONES S.A.	33	0,04
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	33	0,04
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	33	0,04
CENTRO MEDICO JAMANDÍ S.A.	32	0,04
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	31	0,04
SIAP SERVICIO INMEDIATO A PACIENTES S.A.S.	27	0,03
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	26	0,03
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	25	0,03
E.S.E. SOR TERESA ADELE	24	0,03
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA	20	0,02
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS	19	0,02

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 18 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	18	0,02
CLÍNICA DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS TRAUMEDICAL LTDA	17	0,02
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	17	0,02
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL FISIO ARIES IPS S.A.S.	16	0,02
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	16	0,02
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	15	0,02
VIDAMED AMBULANCIAS	15	0,02
VITAL ATHLETIC LAB S.A.S.	14	0,02
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	13	0,02
AC FISIO TRAUMA S.A.S.	12	0,01
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCIA URIBE DE GIRALDO E.U.	11	0,01
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	10	0,01
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE OBANDO	8	0,01
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA	7	0,01
E.S.E CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE CONSACÁ	7	0,01
IPS MEDICAL FISIO S.A.S.	7	0,01
CENTRAL DE URGENCIAS LOUIS PASTEUR E.S.E.	6	0,01
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	5	0,01
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	4	0,005
SERVICIO DE EMERGENCIAS CAQUETÁ S.A.S.	4	0,005
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	3	0,004
CLÍNICA DE REHABILITACIÓN DEL VALLE S.A.	3	0,004
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS S.A.S. DIACORSAS	2	0,002
NAZLY LARRAHONDO MORENO	2	0,002
INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR SAS MARI DÍAZ	1	0,001
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	1	0,001
Total general	82.182	100,00

FUENTE: BDT CIERRE PQT_18_Z4

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

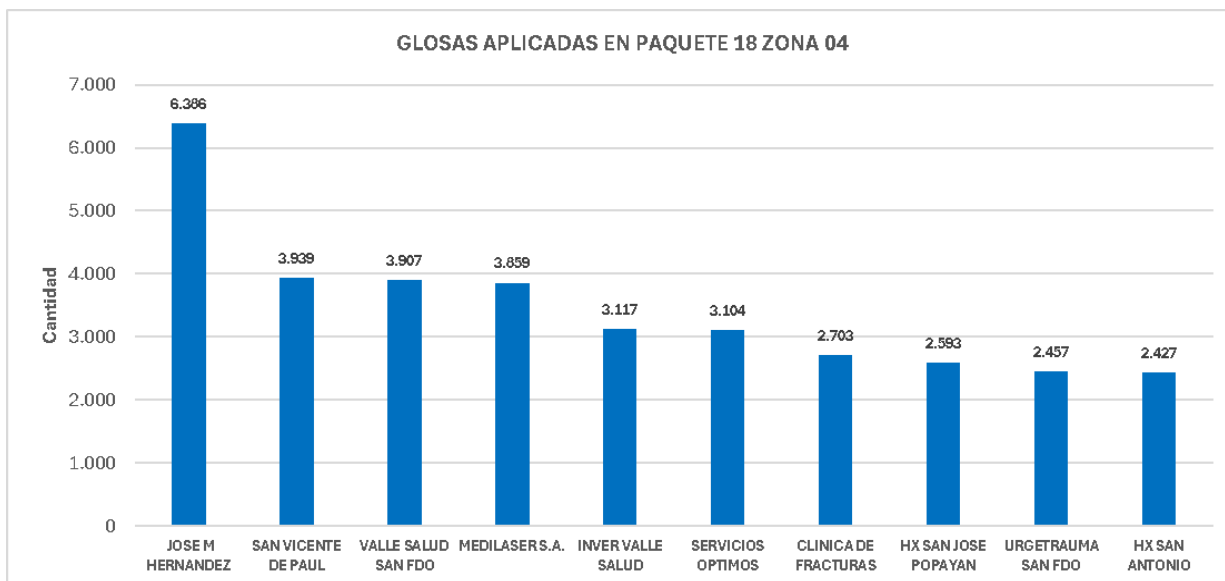


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 82.182 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue la E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ con 6.386 glosas que equivalen al 7,77%, seguido de la E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL con 3.939 glosas para un 4,79% y en tercer lugar la CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S. con 3.907 que corresponden al 4,75% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

NOMBRE ENTIDAD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ		E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL		CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S		CLINICA MEDILASERS.S.A.		INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S		SERVICIOS OPTIMOS EN SALUD		REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.		HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.		URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
2110	1.223	19,15	2.147	54,51	491	12,57	2.408	62,40	159	5,10	1.940	62,50	474	17,54	1.551	59,81	72	2,93	1.619	66,71
2108	354	5,54	463	11,75	171	4,38	182	4,72	188	6,03	88	2,84	7	0,26	86	3,32	174	7,08	176	7,25
3209	102	1,60	156	3,96	855	21,88	126	3,27	127	4,07	21	0,68	22	0,81	101	3,90	270	10,99	89	3,67
3107	8	0,13	99	2,51	492	12,59	99	2,57	391	12,54	61	1,97	130	4,81	213	8,21	210	8,55	60	2,47
4506	2	0,03	46	1,17	192	4,91	91	2,36	351	11,26	28	0,90	49	1,81	190	7,33	499	20,31	22	0,91
3302	1.127	17,65	86	2,18	23	0,59	21	0,54	36	1,15	37	1,19	65	2,40	2	0,08	15	0,61	2	0,08
4303	150	2,35	80	2,03	170	4,35	89	2,31	399	12,80	9	0,29	209	7,73	13	0,50	113	4,60	18	0,74
3206	96	1,50	59	1,50	154	3,94	181	4,69	225	7,22	30	0,97	20	0,74	94	3,63	204	8,30	126	5,19
4308	558	8,74	38	0,96	12	0,31	1	0,03		0,00	8	0,26	5	0,18		0,00		0,00	2	0,08
2102	103	1,61	96	2,44	45	1,15	60	1,55	16	0,51	174	5,61	7	0,26	51	1,97	20	0,81	21	0,87
OTRAS	2.663	41,70	669	16,98	1.302	33,32	601	15,57	1.225	39,30	708	22,81	1.715	63,45	292	11,26	880	35,82	292	12,03
TOTAL	6.386	100	3.939	100	3.907	100	3.859	100	3.117	100	3.104	100	2.703	100	2.593	100	2.457	100	2.427	100

VALOR RECLAMADO	596.683.330,00	1.157.694.754,00	3.193.637.268,00	1.511.680.644,00	2.032.567.365,00	1.005.215.068,00	1.145.022.970,00	675.707.219,00	1.031.737.265,00	709.717.563,00
VALOR GLOSADO	582.501.478,20	1.012.419.553,86	1.479.870.041,00	720.639.778,61	367.732.660,84	971.879.255,00	518.622.783,14	466.177.889,58	188.400.705,40	197.369.823,34
% VALOR GLOSA	97,62	87,45	46,34	47,67	18,09	96,68	45,29	68,99	18,26	27,81

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 2110 con una cantidad de 12.084 que representa el 35,03%, seguida por la glosa 2108 con una cantidad de 1.889 que representa el 5,48% y en tercer lugar la glosa 3209 con una cantidad de 1.869 que representa el 5,42%.

La glosa 2110 es la que se aplicó más veces en el paquete y este comportamiento se mantiene en 7 de las 10 entidades, destacando EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO con 1.619 que representa el 66,71%, SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD con 1.940 que representa el 62,50% y CLÍNICA MEDILASER S.A. con 2.408 que representa el 62,40%.

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$ 6.505.613.968,97, lo que representa el 37,97% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ con el 97,62% (\$582.501.478,20) seguido por SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD con el 96,68% (\$971.879.255,00) y en tercer lugar E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL con el 87,45% (\$1.012.419.553,86).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

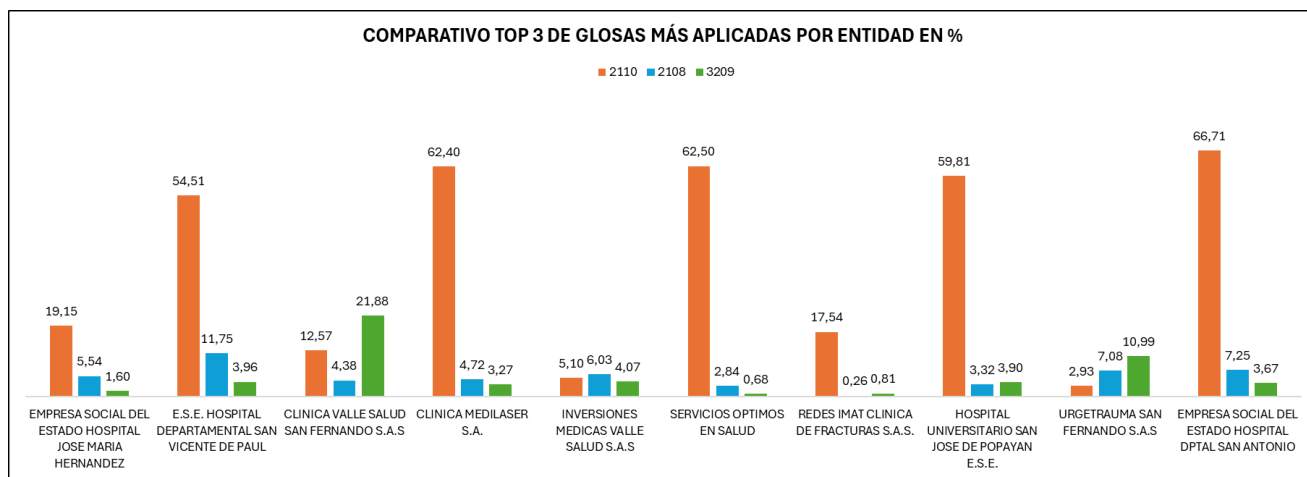


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 18 LOTE 4							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
VALLE	10.695	18.560.497.942,55	58,88	9.613.665.784,06	51,80	8.946.832.158,49	48,20
HUILA	1.838	4.933.394.020,00	15,65	1.997.809.547,59	40,50	2.935.584.472,41	59,50
TOLIMA	1.340	2.785.899.418,00	8,84	1.409.757.957,58	50,60	1.376.141.460,42	49,40
CAUCA	565	1.685.310.699,00	5,35	566.409.792,07	33,61	1.118.900.906,93	66,39
PUTUMAYO	670	1.650.427.643,00	5,24	195.105.922,20	11,82	1.455.321.720,80	88,18
NARIÑO	772	1.498.104.702,00	4,75	444.447.110,30	29,67	1.053.657.591,70	70,33
CAQUETÁ	214	411.401.580,00	1,30	164.492.710,60	39,98	246.908.869,40	60,02
Total general	16.094	31.525.036.004,55	100,00	14.391.688.824,40	45,65	17.133.347.180,15	54,35

FUENTE: BDT cierre PQT_18_Z4

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 7 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Valle con \$18.560.497.942,55 (el 58,88% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 51,80% del valor total y se glosó el 48,20%; seguido de Huila con \$4.933.394.020,00 (15,65% del total del paquete), con aprobación del 40,50% del valor presentado y se le glosó el 59,50% y en tercer lugar Tolima con \$2.785.899.418,00 (8,84% del total del paquete), donde se aprobó el 50,60% del valor presentado y se glosó el 49,40%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 45,65% y se glosó el 54,35%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 144 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	432	3.193.637.268,00	10,13	1.713.767.227,00	53,66	1.479.870.041,00	46,34
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	411	2.032.567.365,00	6,45	1.664.834.704,16	81,91	367.732.660,84	18,09
DUMIAN MEDICAL S.A.S.	464	1.669.409.855,00	5,30	500.510.642,00	29,98	1.168.899.213,00	70,02
CLÍNICA MEDILASER S.A.	426	1.511.680.644,00	4,80	791.040.865,39	52,33	720.639.778,61	47,67
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	703	1.438.392.859,00	4,56	768.096.147,57	53,40	670.296.711,43	46,60
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	505	1.157.694.754,00	3,67	145.275.200,14	12,55	1.012.419.553,86	87,45
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	918	1.145.022.970,00	3,63	626.400.186,86	54,71	518.622.783,14	45,29

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	395	1.031.737.265,00	3,27	843.336.559,60	81,74	188.400.705,40	18,26
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	455	1.005.215.068,00	3,19	33.335.813,00	3,32	971.879.255,00	96,68
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	241	847.827.543,00	2,69	322.143.859,65	38,00	525.683.683,35	62,00
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	96	798.959.659,00	2,53	3.051.012,00	0,38	795.908.647,00	99,62
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	334	718.111.383,00	2,28	523.849.145,40	72,95	194.262.237,60	27,05
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	213	717.068.107,00	2,27	494.558.526,99	68,97	222.509.580,01	31,03
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	313	709.717.563,00	2,25	512.347.739,66	72,19	197.369.823,34	27,81
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	89	690.966.693,00	2,19	149.065.866,40	21,57	541.900.826,60	78,43
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	102	675.707.219,00	2,14	209.529.329,42	31,01	466.177.889,58	68,99
CENTRO MEDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	206	629.728.037,00	2,00	5.850.800,00	0,93	623.877.237,00	99,07
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	65	621.744.215,00	1,97	167.430.005,40	26,93	454.314.209,60	73,07
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	431	596.683.330,00	1,89	14.181.851,80	2,38	582.501.478,20	97,62
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	712	580.979.519,00	1,84	357.318.509,00	61,50	223.661.010,00	38,50
ODONTOTRANS S.A.S.	338	571.880.000,00	1,81	466.124.300,00	81,51	105.755.700,00	18,49
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	163	548.103.802,00	1,74	406.112.032,00	74,09	141.991.770,00	25,91
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	59	502.930.091,00	1,60	405.769.904,10	80,68	97.160.186,90	19,32
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	126	502.677.946,00	1,59	256.659.059,20	51,06	246.018.886,80	48,94
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	81	438.199.023,00	1,39	287.024.094,75	65,50	151.174.928,25	34,50
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	166	367.654.599,00	1,17	141.730.245,84	38,55	225.924.353,16	61,45
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	205	355.626.865,00	1,13	104.639.125,48	29,42	250.987.739,52	70,58
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	104	336.899.706,00	1,07	30.346.625,00	9,01	306.553.081,00	90,99

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICA UROS S.A.	40	287.507.676,00	0,91	117.266.074,00	40,79	170.241.602,00	59,21
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO	54	277.974.429,00	0,88	140.281.820,00	50,47	137.692.609,00	49,53
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA	80	247.135.698,00	0,78	2.904.626,00	1,18	244.231.072,00	98,82
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	52	245.933.124,00	0,78	860.341,00	0,35	245.072.783,00	99,65
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	122	244.247.707,00	0,77	90.233.133,00	36,94	154.014.574,00	63,06
BONSANA IPS S.A.S.	389	243.589.661,00	0,77	92.226.262,75	37,86	151.363.398,25	62,14
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	120	193.876.588,00	0,61	16.198.825,00	8,36	177.677.763,00	91,64
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	61	191.448.883,00	0,61	101.576.701,00	53,06	89.872.182,00	46,94
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	136	187.236.000,00	0,59	168.526.700,00	90,01	18.709.300,00	9,99
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	49	181.483.374,00	0,58	114.741.457,00	63,22	66.741.917,00	36,78
HOSPITAL DPTAL SAN RAFAEL E.S.E. DE ZARZAL	171	179.855.182,00	0,57	35.299.117,80	19,63	144.556.064,20	80,37
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	116	177.172.704,00	0,56	126.917.916,75	71,64	50.254.787,25	28,36
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	417	172.816.050,00	0,55	161.234.800,00	93,30	11.581.250,00	6,70
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	640	171.584.479,00	0,54	112.574.579,00	65,61	59.009.900,00	34,39
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	37	167.391.333,00	0,53	55.035.343,00	32,88	112.355.990,00	67,12
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	67	160.705.991,00	0,51	63.589.875,00	39,57	97.116.116,00	60,43
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO-TOLIMA	61	131.000.039,00	0,42	2.634.049,00	2,01	128.365.990,00	97,99
CLÍNICA PALMIRA S.A.	218	128.516.306,00	0,41	75.481.739,96	58,73	53.034.566,04	41,27
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	126	109.536.450,00	0,35	54.326.500,00	49,60	55.209.950,00	50,40
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	260	108.918.797,00	0,35	85.819.180,01	78,79	23.099.616,99	21,21
E.S.E.-HOSPITAL SAN ANTONIO DE EL GUAMO -	123	98.257.969,00	0,31	4.379.703,16	4,46	93.878.265,84	95,54
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE	135	93.763.621,00	0,30	19.912.076,00	21,24	73.851.545,00	78,76

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
PAULA SANTANDER" - SANTANDER D							
VIDAMED AMBULANCIAS	262	91.889.974,00	0,29	88.402.182,00	96,20	3.487.792,00	3,80
AMBULANCIAS PRIMER TRABAJO MEDICO S.A.S.	219	90.394.440,00	0,29	35.084.600,00	38,81	55.309.840,00	61,19
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	91	89.420.076,00	0,28	5.368.900,00	6,00	84.051.176,00	94,00
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA	54	86.827.587,00	0,28	1.223.030,00	1,41	85.604.557,00	98,59
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	202	83.377.520,00	0,26	63.152.280,00	75,74	20.225.240,00	24,26
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	41	75.670.956,00	0,24	23.204.365,23	30,66	52.466.590,77	69,34
SOPORTE INMEDIATO DE EMERGENCIAS MEDICAS SIEM S.A.S.	201	74.762.553,00	0,24	42.402.642,00	56,72	32.359.911,00	43,28
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA S.A.S.	17	72.305.489,00	0,23	1.550.045,00	2,14	70.755.444,00	97,86
CLÍNICA MEDICA INDIGO S.A.S.	22	66.659.930,00	0,21	48.303.204,00	72,46	18.356.726,00	27,54
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	113	65.833.574,55	0,21	20.853.797,12	31,68	44.979.777,43	68,32
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	40	60.604.406,00	0,19	11.749.170,00	19,39	48.855.236,00	80,61
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	131	54.982.686,00	0,17	33.082.429,00	60,17	21.900.257,00	39,83
HERROTA Y ASOCIADOS	126	46.866.078,00	0,15	0,00	0,00	46.866.078,00	100,00
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	39	44.636.135,00	0,14	10.184.633,00	22,82	34.451.502,00	77,18
SOCIEDAD GONZALEZ Y CADAVID S.A.S.	108	44.609.204,00	0,14	32.632.017,00	73,15	11.977.187,00	26,85
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	143	42.140.037,00	0,13	19.788.005,00	46,96	22.352.032,00	53,04
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	29	40.731.557,00	0,13	32.299.914,76	79,30	8.431.642,24	20,70
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	96	40.463.791,00	0,13	0,00	0,00	40.463.791,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	72	39.650.450,00	0,13	8.931.960,00	22,53	30.718.490,00	77,47
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	65	39.588.645,00	0,13	26.097.827,00	65,92	13.490.818,00	34,08
HOSPITAL SAN RAFAEL	117	39.355.576,00	0,12	6.509.557,00	16,54	32.846.019,00	83,46
SIAP SERVICIO INMEDIATO A PACIENTES S.A.S.	85	35.875.841,00	0,11	25.705.854,00	71,65	10.169.987,00	28,35

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	23	35.089.305,00	0,11	15.986.238,00	45,56	19.103.067,00	54,44
CORREDOR Y GAMBOA AS	80	34.123.739,00	0,11	24.414.466,00	71,55	9.709.273,00	28,45
CLÍNICA DESA S.A.S.	66	32.818.134,00	0,10	25.349.726,00	77,24	7.468.408,00	22,76
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	34	32.512.800,00	0,10	21.811.810,76	67,09	10.700.989,24	32,91
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	20	31.804.210,00	0,10	0,00	0,00	31.804.210,00	100,00
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	47	29.441.665,00	0,09	13.753.408,00	46,71	15.688.257,00	53,29
CENTRO MEDICO JAMANDÍ S.A.	59	28.349.600,00	0,09	14.972.400,00	52,81	13.377.200,00	47,19
IPS ACTIVA	58	27.700.300,00	0,09	7.655.600,00	27,64	20.044.700,00	72,36
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	81	27.110.800,00	0,09	7.433.600,00	27,42	19.677.200,00	72,58
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	23	26.246.833,00	0,08	71.913,00	0,27	26.174.920,00	99,73
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	27	24.731.281,00	0,08	11.318.624,00	45,77	13.412.657,00	54,23
GRUPO H Y C CALI	65	24.176.945,00	0,08	0,00	0,00	24.176.945,00	100,00
RED SALUD DEL ORIENTE E.S.E.	106	20.672.640,00	0,07	1.845.291,00	8,93	18.827.349,00	91,07
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	48	19.812.480,00	0,06	17.748.680,00	89,58	2.063.800,00	10,42
E.S.E. HOSPITAL FRONTERIZO LA DORADA	39	19.771.259,00	0,06	1.019.861,00	5,16	18.751.398,00	94,84
PARAMÉDICOS CALI S.A.S.	50	18.597.650,00	0,06	0,00	0,00	18.597.650,00	100,00
CLÍNICA FARALLONES S.A.	10	18.534.064,00	0,06	5.363.540,00	28,94	13.170.524,00	71,06
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	9	18.348.226,00	0,06	4.744,00	0,03	18.343.482,00	99,97
CLÍNICA DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS TRAUMEDICAL LTDA	12	17.604.999,00	0,06	9.196.519,00	52,24	8.408.480,00	47,76
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	28	16.440.600,00	0,05	318.000,00	1,93	16.122.600,00	98,07
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL VALLE DEL CAUCA	39	16.097.640,00	0,05	4.127.600,00	25,64	11.970.040,00	74,36
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	7	15.857.650,00	0,05	15.175.011,29	95,70	682.638,71	4,30

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	15	14.902.814,00	0,05	2.052.066,00	13,77	12.850.748,00	86,23
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	36	13.942.274,00	0,04	5.073.680,00	36,39	8.868.594,00	63,61
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	24	13.387.800,00	0,04	3.625.200,00	27,08	9.762.600,00	72,92
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	30	13.320.666,00	0,04	1.593.316,00	11,96	11.727.350,00	88,04
E.S.E. HOSPITAL SANTANDER	31	13.178.470,00	0,04	1.864.728,00	14,15	11.313.742,00	85,85
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	42	12.944.596,00	0,04	8.806.689,00	68,03	4.137.907,00	31,97
E.S.E. PASTO SALUD	52	12.295.168,00	0,04	6.421.118,00	52,22	5.874.050,00	47,78
I.P.S. DEL MUNICIPIO DE CARTAGO E.S.E.	42	11.308.878,00	0,04	641.927,00	5,68	10.666.951,00	94,32
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	63	10.517.038,00	0,03	7.288.900,00	69,31	3.228.138,00	30,69
E.S.E. POPAYÁN	14	8.519.481,00	0,03	2.082.411,00	24,44	6.437.070,00	75,56
E.S.E. HOSPITAL SANTA TERESA	14	8.071.809,00	0,03	244.739,00	3,03	7.827.070,00	96,97
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	5	7.229.265,00	0,02	1.061.200,00	14,68	6.168.065,00	85,32
ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO	6	6.799.534,00	0,02	0,00	0,00	6.799.534,00	100,00
E.S.E. CENTRO 1	16	6.743.100,00	0,02	511.383,00	7,58	6.231.717,00	92,42
FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	8	6.659.730,00	0,02	252.685,00	3,79	6.407.045,00	96,21
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	3	6.551.500,00	0,02	2.345.200,00	35,80	4.206.300,00	64,20
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	15	6.191.400,00	0,02	4.540.360,00	73,33	1.651.040,00	26,67
E.S.E. HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	7	6.106.655,00	0,02	491.718,00	8,05	5.614.937,00	91,95
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	20	5.909.396,00	0,02	483.400,00	8,18	5.425.996,00	91,82
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS	2	5.773.400,00	0,02	392.100,00	6,79	5.381.300,00	93,21
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL FISIO ARIES IPS S.A.S.	10	5.565.000,00	0,02	0,00	0,00	5.565.000,00	100,00
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	10	5.270.600,00	0,02	3.315.000,00	62,90	1.955.600,00	37,10
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA	2	5.241.400,00	0,02	0,00	0,00	5.241.400,00	100,00

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.							
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	16	5.138.989,00	0,02	2.449.846,00	47,67	2.689.143,00	52,33
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	37	4.698.400,00	0,01	2.991.900,00	63,68	1.706.500,00	36,32
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	29	4.606.800,00	0,01	2.192.300,00	47,59	2.414.500,00	52,41
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	4	3.781.596,00	0,01	0,00	0,00	3.781.596,00	100,00
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCIA URIBE DE GIRALDO E.U.	8	3.384.600,00	0,01	636.000,00	18,79	2.748.600,00	81,21
VITAL ATHLETIC LAB S.A.S.	7	3.307.200,00	0,01	0,00	0,00	3.307.200,00	100,00
E.S.E. SOR TERESA ADELE	5	3.213.197,00	0,01	950.654,00	29,59	2.262.543,00	70,41
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	14	3.054.050,00	0,01	220.350,00	7,22	2.833.700,00	92,78
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	6	3.040.750,00	0,01	118.200,00	3,89	2.922.550,00	96,11
CLÍNICA DE REHABILITACIÓN DEL VALLE S.A.	5	2.659.800,00	0,01	1.916.200,00	72,04	743.600,00	27,96
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	8	2.548.600,00	0,01	2.046.100,00	80,28	502.500,00	19,72
INSTITUTO RADIOLÓGICO DEL SUR SAS MARI DÍAZ	6	2.249.200,00	0,01	2.148.300,00	95,51	100.900,00	4,49
IPS MEDICAL FISIO S.A.S.	3	2.194.200,00	0,01	0,00	0,00	2.194.200,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	8	2.170.434,00	0,01	795.103,00	36,63	1.375.331,00	63,37
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	1	2.074.192,00	0,01	0,00	0,00	2.074.192,00	100,00
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA.	2	1.835.430,00	0,01	0,00	0,00	1.835.430,00	100,00
AC FISIO TRAUMA S.A.S.	6	1.659.400,00	0,01	178.000,00	10,73	1.481.400,00	89,27
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	6	1.615.300,00	0,01	675.575,00	41,82	939.725,00	58,18
SERVICIO DE EMERGENCIAS CAQUETÁ S.A.S.	3	1.221.450,00	0,004	0,00	0,00	1.221.450,00	100,00
HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ E.S.E.	7	1.218.370,00	0,004	426.075,00	34,97	792.295,00	65,03
CENTRAL DE URGENCIAS LOUIS PASTEUR E.S.E.	1	1.150.450,00	0,004	0,00	0,00	1.150.450,00	100,00

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 18 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_18_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
NAZLY LARRAHONDO MORENO	2	922.000,00	0,003	0,00	0,00	922.000,00	100,00
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	8	755.700,00	0,002	0,00	0,00	755.700,00	100,00
ASUSALUD INTEGRAL S.A.S.	1	412.760,00	0,001	412.760,00	100,00	0,00	0,00
E.S.E. CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE CONSACÁ	1	191.078,00	0,001	0,00	0,00	191.078,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE OBANDO	1	167.650,00	0,001	0,00	0,00	167.650,00	100,00
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS S.A.S. DIACORSAS	1	69.700,00	0,0002	0,00	0,00	69.700,00	100,00
Total general	16.094	31.525.036.004,55	100,00	14.391.688.824,40	45,65	17.133.347.180,15	54,35

FUENTE: BDT cierre PQT_18_Z4

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que, de las 144 entidades incluidas en el paquete, la CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$3.193.637.268,00 que representa el 10,13% del total reclamado, se le aprobó el 53,66% y se le glosó el 46,34%; seguida de la IPS INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S. con \$2.032.567.365,00 para un 6,45% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 81,91% y se le glosó el 18,09% de lo presentado y en tercer lugar la IPS DUMIÁN MEDICAL S.A.S. con \$1.669.409.855,00 que corresponde al 5,30% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 29,98% y se le glosó el 70,02% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 45,65% y se glosó el 54,35%.