



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 19 LOTE 4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Julio 23 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 19 PAQUETE 19 LOTE 4	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE AUDITORÍA	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	10
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	10
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	11
2.1.4	Tipología de Glosas.....	11
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos.....	13
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	14
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	18
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	19
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	20

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_19_Z4, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0124 enviado el 2 de julio de 2025.

Y con oficio 20254100059143 del 7 de julio de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre PQT_19_Z4 - PQT_19_Z4 Nuevas Marzo – Abril 2025 - (Paquete SII_ECAT – 30087).*”

2 INSTRUCCIÓN 19 PAQUETE 19 LOTE 4

2.1 Resumen General del Trámite de Auditoría

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_19_Z4”.

PQT_19_Z4 Nuevas Marzo – Abril 2025 - (Paquete SII_ECAT – 30087)		
Cantidad de Reclamaciones	Cantidad de Ítems	Valor total reclamado
21.300	220.527	\$38.437.330.572,52

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Instrucción IPS de Cali	No aplica	20/05/2025	ADRES	El 20 mayo ADRES solicita por correo electrónico “ <i>Suspender el trámite de auditoría de las reclamaciones presentadas por estas IPS y que se encuentren inmersas en los paquetes 17, 18 y 19 y en adelante</i> ”, haciendo referencia a las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S. y CLÍNICA CALI.	1. Instrucción IPS Cali PQT_19_Z4
Indicación AGS IPS reportes de anomalías	No aplica	20/05/2025	AGS	El 20 mayo AGS indica por correo electrónico que “ <i>De acuerdo con el direccionamiento de la ADRES, agradecemos que se realicen las siguientes acciones relacionadas con las BDT de los paquetes en proceso de revisión entre las partes</i> ” (...) “ <i>Paquetes 17, 18 y 19 en adelante: Se deberá suspender el trámite de auditoría de las reclamaciones presentadas por estas IPS, mientras permanezcan inmersas en estos paquetes, hasta nuevo direccionamiento por parte de la ADRES.</i> ”	2. AGS Acciones IPS PQT_19_Z4

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																												
				<table><tr><th colspan="2">IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4</th></tr><tr><th>NIT</th><th>NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD</th></tr><tr><td>900807234</td><td>AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS</td></tr><tr><td>901.714.987</td><td>CLÍNICA CALI</td></tr><tr><td>900.951.033</td><td>CLÍNICA CRISTO REY</td></tr><tr><td>900.242.742</td><td>FABILÚ SAS</td></tr><tr><td>900922533</td><td>GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS</td></tr><tr><td>31710291</td><td>LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL</td></tr><tr><td>901024228</td><td>MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS</td></tr><tr><td>901581133</td><td>MIA SALUD SAS</td></tr><tr><td>900317898</td><td>ORTHOPEDIC JOIN SAS</td></tr><tr><td>830.015.870</td><td>SISMÉDICA SAS</td></tr><tr><td>901362454</td><td>UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA</td></tr><tr><td>891304097</td><td>URGENCIA MÉDICA SAS</td></tr></table>	IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4		NIT	NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD	900807234	AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS	901.714.987	CLÍNICA CALI	900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY	900.242.742	FABILÚ SAS	900922533	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS	31710291	LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL	901024228	MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS	901581133	MIA SALUD SAS	900317898	ORTHOPEDIC JOIN SAS	830.015.870	SISMÉDICA SAS	901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA	891304097	URGENCIA MÉDICA SAS	
IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4																																	
NIT	NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD																																
900807234	AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS																																
901.714.987	CLÍNICA CALI																																
900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY																																
900.242.742	FABILÚ SAS																																
900922533	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS																																
31710291	LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL																																
901024228	MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS																																
901581133	MIA SALUD SAS																																
900317898	ORTHOPEDIC JOIN SAS																																
830.015.870	SISMÉDICA SAS																																
901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA																																
891304097	URGENCIA MÉDICA SAS																																
Entrega de insumos	No aplica	23/05/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	3. Correo Entrega Insumos PQT_19_Z4																												
Aceptación BDT de insumos	27/05/2025	27/05/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-375-2025.	4. Confirmación Insumos PQT_19_Z4 5. UTR2023-AD-OF-375-2025 Conformidad PQT_19_Z4																												
Caracterización del paquete	30/05/2025	30/05/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-389-2025.	6. Caracterización y planeación PQT_19_Z4 7. UTR2023-AD-OF-389-2025 Caracterización y planeación PQT_19_Z4																												
Planeación del paquete	01/06/2025	30/05/2025	UTR2023																														
Reporte posible situación anómala	No aplica	11/06/2025	UTR2023	El 11 de junio la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-403-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con la entidad reclamante EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S, ubicada en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que contiene 259 reclamaciones, por valor de ciento cuatro millones cuatrocientos cincuenta y seis mil cuatrocientos veinte pesos (\$104.456.420), a las cuales se les aplicó la glosa 3303 con la anotación “No fue posible comprobar la existencia real de la entidad, al momento de la visita de auditoría en sitio” quedando en estado NO APROBADO, dado que se evidenció a través de auditoría en sitio, que “La IPS carece de una	8. Reporte Equipo Prehospitalario 9. UTR2023-AD-OF-403-2025 Equipo Prehospitalario																												

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																				
				ubicación física real y comprobable para la fecha de la visita de auditoría en sitio”																					
Instrucción	No aplica	12/06/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.19 del Paquete 19 Lote 4, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 12 de junio de 2025.	10. Correo ADRES Instrucción PQT_19_Z4 11. Instrucción PQT_19_Z4																				
Disposición BDT de resultados	12/06/2025	12/06/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS Colombia SAS, el 12 de junio se extraen las siguientes reclamaciones del paquete: <table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr><tr><td>IPS CLINICA CALI</td><td>3.570</td><td>56.650</td><td>10.319.879.930,00</td></tr><tr><td>FABILU LTDA</td><td>3.016</td><td>19.395</td><td>2.311.227.659,00</td></tr><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>152</td><td>275</td><td>63.492.807,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>6.738</td><td>76.320</td><td>12.694.600.396,00</td></tr></table> Y el 12 de junio se transfiere la BDT de resultados BDT_RESULTADO S_UTR2023_PQT_19_Z4_12062 025.bak al FTP de la ADRES.	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	IPS CLINICA CALI	3.570	56.650	10.319.879.930,00	FABILU LTDA	3.016	19.395	2.311.227.659,00	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	275	63.492.807,00	TOTAL	6.738	76.320	12.694.600.396,00	12. Remisión BDT Precierre PQT_19_Z4 13. Comunicación Precierre PQT_19_Z4 14. UTR2023-AD-OF-411-2025 Precierre PQT_19_Z4
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																						
IPS CLINICA CALI	3.570	56.650	10.319.879.930,00																						
FABILU LTDA	3.016	19.395	2.311.227.659,00																						
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	275	63.492.807,00																						
TOTAL	6.738	76.320	12.694.600.396,00																						
Comunicación de Precierre Contratista	13/06/2025	13/06/2025	UTR2023	Se remite la comunicación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-411-2025 y se envió el informe de auditorías en sitio junto con sus anexos.																					
Reporte posible situación anómala	No aplica	13/06/2025	UTR2023	El 13 de junio se remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-408-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con la entidad reclamante AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC SAS, ubicada en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que en el paquete contiene 56 reclamaciones, por valor de veinte millones ochocientos veintinueve mil trescientos sesenta y ocho pesos (\$20.829.368), a las cuales se les aplicó la glosa 3303 con la anotación “No fue posible comprobar la existencia real de la entidad, al momento de la visita de auditoría en sitio” quedando en estado NO APROBADO, dado que se evidenció a través de	15. Reporte Ambulancias Salud Vida RC SAS 16. UTR2023-AD-OF-408-2025 Ambulancias Salud Vida																				

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				auditoría en sitio, que <i>"La IPS carece de una ubicación física real y comprobable para la fecha de la visita de auditoría en sitio"</i>	
Conformidad BDT de Resultados Interventor	No aplica	13/06/2025	AGS	El 13 de junio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	17. Conformidad AGS BDT precierre PQT_19_Z4
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	16/06/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0949.	18. AGS Observaciones Calidad PQT_19_Z4 19. 347-0949 Observaciones PQT_19_Z4
Reporte posible situación anómala	No aplica	17/06/2025	UTR2023	El 17 de junio se remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-414-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con la entidad reclamante ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS CALI S.A.S, ubicada en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que en el paquete 19, contiene 49 reclamaciones, por valor de diecinueve millones cuarenta y un mil ochocientos treinta y siete pesos. (\$19.041.837), a las cuales se les aplicó la glosa 3303 con la anotación <i>"No fue posible comprobar la existencia real de la entidad, al momento de la visita de auditoría en sitio"</i> quedando en estado NO APROBADO, dado que se evidenció a través de auditoría en sitio, que <i>"La IPS carece de una ubicación física real y comprobable para la fecha de la visita de auditoría en sitio"</i>	20. Reporte Asociación de Emergencias Médicas Cali SAS 21. UTR2023-AD-OF-414-2025 Aso Emerg Médicas
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	18/06/2025	18/06/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-418-2025.	22. Respuesta Observaciones PQT_19_Z4 23. UTR2023-AD-OF-418-2025 Rta obs PQT_19_Z4
Entrega alertas GIVRA	No aplica	20/06/2025	ADRES	El 20 de junio se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000531.	24. Correo Alertas GIVRA PQT_19_Z4 25. 20254100000531 Alertas PQT_19_Z4
Archivo 1 Preconciliación Interventor	No aplica	20/06/2025	AGS	El 20 de junio AGS remite el archivo Anexo 1 de Preconciliación del paquete.	26. Anexo 1 Preconciliación PQT_19_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO								
Listado situaciones anómalas	No aplica	24/06/2025	ADRES	El 24 de junio ADRES remite mediante correo electrónico listado actualizado de situaciones anómalas, en el que se relaciona la entidad EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS, con reporte de actuación “<i>Bloquear ingreso / suspender</i>” y se complementa con la observación “<i>No se ha reconocido. En primera radicación se bloquea auditoría</i>”. Por lo anterior, la UTR2023 extrae del paquete las reclamaciones de esta entidad, así: <table> <tr> <th>Razón Social IPS</th> <th>Cantidad Reclamaciones</th> <th>Cantidad Ítems</th> <th>Valor Total Reclamado \$</th> </tr> <tr> <td>EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS</td> <td>259</td> <td>259</td> <td>104.456.420,00</td> </tr> </table>	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS	259	259	104.456.420,00	27. ADRES Listado situaciones anómalas
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$										
EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS	259	259	104.456.420,00										
Conciliación	24/06/2025	24/06/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 414 reclamaciones, se obtuvo como resultado 13 “no conformes”. El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre. El 25 de junio AGS remite el acta de conciliación y archivo Excel Anexos 1 con el resultado de la conciliación, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 26 de junio.	28. Citación Conciliación PQT_19_Z4 29. Correo Acta conciliación PQT_19_Z4 30. UT_Z4_020 Acta Conciliación PQT_19_Z4								
Respuestas alertas GIVRA	No aplica	26/06/2025	UTR2023	El 26 de junio la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta al archivo “Alerta validaciones GIVRA”.	31. Respuestas alertas GIVRA PQT_19_Z4								
Observaciones anexo 3 interventor	No aplica	26/06/2025	AGS	El 26 de junio AGS remite correo electrónico solicitando “<i>la revisión de las divergencias reportadas en el Anexo N.º 3 del PQT_19_Z4, el cual se adjunta, en atención a las validaciones por no coincidencia. El ajuste correspondiente deberá realizarse dentro de la secuencia de revisión, manteniendo la trazabilidad mediante columnas adicionales reportadas en la cuales deberá evidenciarse el ajuste, la observación o la corrección del estado final revalidado por la firma auditora.</i>” e	32. Observaciones anexo_3 AGS								

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																																
				indica que “Una vez ajustados los hallazgos y si presentan coincidencia al 100 % con la firma interventora, se podrá disponer la BDT de cierre y extrapolar estos ajustes presentados.”																																	
Disposición BDT ajustada	26/06/2025	26/06/2025	UTR2023	El 26 de junio la UTR2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_19_Z4_26062025.bak.	33. Remisión BDT Cierre PQT_19_Z4																																
Certificación Precierre Interventor	No aplica	26/06/2025	AGS	Mediante oficio 347_0138, AGS remitió la certificación del Precierre.	34. Certificación precierre AGS PQT_19_Z4 35. 347_0138 Certificación Precierre PQT_19_Z4																																
Conformidad BDT de cierre	No aplica	27/06/2025	AGS	El 27 de junio AGS hace devolución de la BDT de cierre indicando que no se hizo la “(...) exclusión de reclamaciones vinculadas a la totalidad de las IPS que se encuentran bajo seguimiento por una posible situación anómala.”, según la siguiente relación, destacando las entidades que no están resaltadas en amarillo: <table><tr><th>NIT</th><th>IPS ANOMAL PQT 19_Z4-UNIVERSO</th><th>CANT RECLAMACIONES</th><th>VALOR</th></tr><tr><td>900242742</td><td>FABILLI LTDA</td><td>3016</td><td>\$ 2.311.227.659,00</td></tr><tr><td>901714987</td><td>IPS CLINICA CALI</td><td>3570</td><td>\$ 10.319.879.930,00</td></tr><tr><td>900991023</td><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>152</td><td>\$ 63.492.807,00</td></tr><tr><td>901489358</td><td>AMBULANCIAS SALUD Y</td><td>56</td><td>\$ 20.829.368,00</td></tr><tr><td>901718987</td><td>ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI</td><td>49</td><td>\$ 19.041.837,00</td></tr><tr><td>901635384</td><td>EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E P.C S.A.S</td><td>259</td><td>\$ 104.456.420,00</td></tr><tr><td colspan="2">Total general</td><td>7102</td><td>\$ 12.838.928.021,00</td></tr></table>	NIT	IPS ANOMAL PQT 19_Z4-UNIVERSO	CANT RECLAMACIONES	VALOR	900242742	FABILLI LTDA	3016	\$ 2.311.227.659,00	901714987	IPS CLINICA CALI	3570	\$ 10.319.879.930,00	900991023	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	\$ 63.492.807,00	901489358	AMBULANCIAS SALUD Y	56	\$ 20.829.368,00	901718987	ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI	49	\$ 19.041.837,00	901635384	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E P.C S.A.S	259	\$ 104.456.420,00	Total general		7102	\$ 12.838.928.021,00	36. No conformidad BDT cierre 37. Validación BDT Cierre AGS
NIT	IPS ANOMAL PQT 19_Z4-UNIVERSO	CANT RECLAMACIONES	VALOR																																		
900242742	FABILLI LTDA	3016	\$ 2.311.227.659,00																																		
901714987	IPS CLINICA CALI	3570	\$ 10.319.879.930,00																																		
900991023	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	\$ 63.492.807,00																																		
901489358	AMBULANCIAS SALUD Y	56	\$ 20.829.368,00																																		
901718987	ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI	49	\$ 19.041.837,00																																		
901635384	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E P.C S.A.S	259	\$ 104.456.420,00																																		
Total general		7102	\$ 12.838.928.021,00																																		
Alcance BDT de cierre	27/06/2025	27/06/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES, el lineamiento de AGS y el reporte de posibles situaciones anómalas realizado por la UTR2023, se extraen las reclamaciones de las siguientes entidades en el paquete: <table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr><tr><td>IPS CLINICA CALI</td><td>3.570</td><td>56.650</td><td>10.319.879.930,00</td></tr><tr><td>FABILLI LTDA</td><td>3.016</td><td>19.395</td><td>2.311.227.659,00</td></tr><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>152</td><td>275</td><td>63.492.807,00</td></tr><tr><td>EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS</td><td>259</td><td>259</td><td>104.456.420,00</td></tr><tr><td>AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC</td><td>56</td><td>56</td><td>20.829.368,00</td></tr><tr><td>ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MEDICA CALI S.A.S.</td><td>49</td><td>49</td><td>19.041.837,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>7.102</td><td>76.684</td><td>12.838.928.021,00</td></tr></table>	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	IPS CLINICA CALI	3.570	56.650	10.319.879.930,00	FABILLI LTDA	3.016	19.395	2.311.227.659,00	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	275	63.492.807,00	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS	259	259	104.456.420,00	AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC	56	56	20.829.368,00	ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MEDICA CALI S.A.S.	49	49	19.041.837,00	TOTAL	7.102	76.684	12.838.928.021,00	38. Alcance BDT Cierre PQT_19_Z4
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																																		
IPS CLINICA CALI	3.570	56.650	10.319.879.930,00																																		
FABILLI LTDA	3.016	19.395	2.311.227.659,00																																		
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	275	63.492.807,00																																		
EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS	259	259	104.456.420,00																																		
AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC	56	56	20.829.368,00																																		
ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MEDICA CALI S.A.S.	49	49	19.041.837,00																																		
TOTAL	7.102	76.684	12.838.928.021,00																																		

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				El 27 de junio la UTR2023 transfiere al FTP alcance a la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_19_Z4_27062025.bak.	
Comunicación de Cierre Contratista	27/06/2025	27/06/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico certificación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-435-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría del paquete.	39. UTR2023-AD-OF-435-2025 Cierre PQT_19_Z4
Novedad BDT de cierre	No aplica	01/07/2025	AGS	El 1 de julio AGS remite correo electrónico indicando novedades en la BDT de cierre. El mismo día la UTR2023 responde a las novedades reportadas e indica: <i>"no procede realizar ajuste a la BDT de cierre dispuesta el 27 de junio de 2025 con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_19_Z4_27062025.bak."</i>	40. Novedades BDT Cierre PQT_19_Z4 41. Respuesta UTR2023 BDT Cierre PQT_19_Z4
Conformidad BDT de Cierre Interventor	No aplica	01/07/2025	AGS	El 1 de julio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	42. Conformidad AGS BDT Cierre PQT_19_Z4
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	02/07/2025	AGS	El 2 de julio AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0124.	43. AGS Certificación cierre PQT_19_Z4 44. 347_0124 cierre calidad PQT_19_Z4
Disposición BDT identificación del deudor	04/07/2025	04/07/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_19_04072025.bak	45. Disposición BDT deudor PQT_19_Z4 46. UTR2023-AD-OF-461-2025 BDT deudor PQT_19_Z4
Reporte de reclamaciones fraccionadas	04/07/2025	04/07/2025	UTR2023	Mediante correo electrónico la UTR2023 remite archivo con el reporte de reclamaciones presentadas de manera fraccionada por servicios de salud prestados a una misma víctima.	47. Reclamaciones fraccionadas PQT_19_Z4
Conformidad BDT del Deudor interventor	No aplica	07/07/2025	AGS	El 7 de julio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de identificación del deudor.	48. Conformidad BDT deudor PQT_19_Z4 49. Conformidad_2 BDT deudor PQT_19_Z4
Certificación de Cierre ADRES	No aplica	07/07/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100059143, remite la certificación de cierre del paquete.	50. ADRES Certificación Cierre PQT_19_Z4 51. 20254100059143 Certificación Cierre PQT_19_Z4

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 19 Lote 4:

FECHA	4-jun	5-jun	6-jun	7-jun	8-jun	9-jun	10-jun	11-jun	12-jun	Totales
Planeado	795	1.428	1.724	360	547	1.406	1.973	3.477	2.488	14.198

Tabla 2 Reporte Productividad

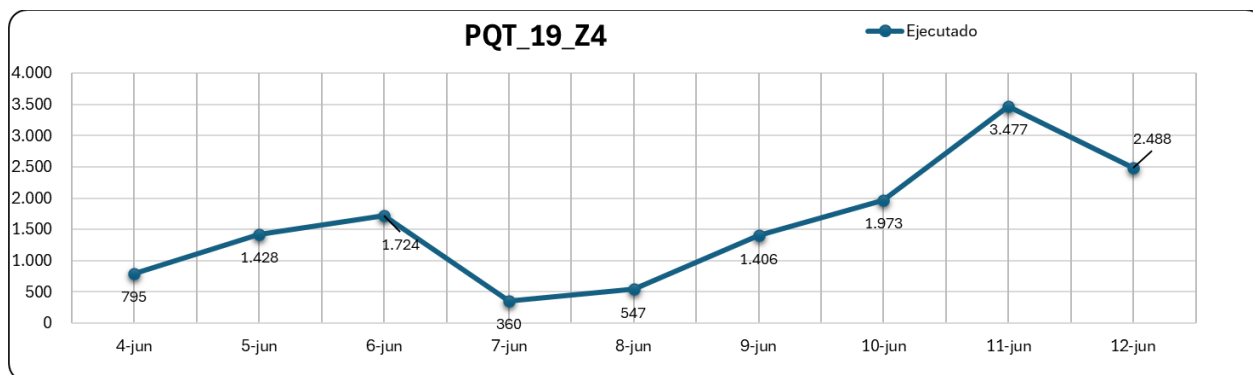


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 19 Lote 4 está conformado por 15.184 reclamaciones con 205.556 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 9 días calendario, en el período comprendido entre el 4 y el 12 de junio de 2025.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

De acuerdo con instrucción de la ADRES, el lineamiento de AGS Colombia SAS y el reporte de posibles situaciones anómalas realizado por la UTR2023, se extraen las reclamaciones de las siguientes entidades en el paquete:

Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$
IPS CLÍNICA CALI	3.570	56.650	10.319.879.930,00
FABILÚ LTDA	3.016	19.395	2.311.227.659,00
CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.	152	275	63.492.807,00
EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS	259	259	104.456.420,00
AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC SAS	56	56	20.829.368,00
ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS CALI S.A.S.	49	49	19.041.837,00
TOTAL	7.102	76.684	12.838.928.021,00

Se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_19_Z4 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	4.915	23,08	2.130.148.763,06	2.130.148.763,06	8,32	0,00	0,00
Aprobado Parcial	3.838	18,02	13.939.810.119,00	10.623.156.795,88	41,50	3.316.653.323,12	12,96
No Aprobado	5.445	25,56	9.528.443.669,46	0,00	0,00	9.528.443.669,46	37,22
Excluidas	7.102	33,34	-	-	-	-	-
Total	21.300	100,00	25.598.402.551,52	12.753.305.558,94	49,82	12.845.096.992,58	50,18

FUENTE: BDT cierre PQT_19_Z4
Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 21.300 reclamaciones incluidas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 23,08%, se aprobó parcialmente el 18,02%, no se aprobó el 25,56%, se excluyó por situación anómala el 33,34% que corresponde a 7.102 reclamaciones de las entidades CLÍNICA CALI, FABILÚ LTDA, CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S., EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI EPC SAS, AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC SAS y ASOCIACIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS CALI S.A.S., las cuales no fueron objeto de auditoría según instrucción de ADRES.

En relación con valores; fue aprobado el 49,82% y glosado el 50,18% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete teniendo en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$ 1.804.569,51.

Y el valor promedio de una reclamación presentada en este paquete sin tener en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$ 1.802.958,34.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	14.117	25.204.863.160,52	12.694.795.282,15	12.510.067.878,37
Eventos Catastróficos	16	54.314.323,00	11.438.014,00	42.876.309,00
Eventos Terroristas	65	339.225.068,00	47.072.262,79	292.152.805,21
Total General	14.198	25.598.402.551,52	12.753.305.558,94	12.845.096.992,58

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 68.920 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 19 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
2110	La factura allegada en el medio magnético de la reclamación presenta cobro de (relacionar descripción del ítem o servicio) relacionado como (relacionar descripción del tipo de servicio como registra en FURIPS 2).	23.630	34,29
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	4.903	7,11
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	4.849	7,04
4506	El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	2.802	4,07
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	2.227	3,23
3104	Soporte de honorarios profesionales diferentes a médicos (XXX) ausente o incompleto	2.050	2,97
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	1.998	2,90
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	1.964	2,85
4404	La factura de venta no registra discriminados los ítems (XXX) facturados con el correspondiente código SOAT	1.926	2,79
2102	La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo (XXX) en relación con (XXX).	1.830	2,66
Otros	Otros 74 motivos de glosa	20.741	30,09
Total		68.920	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_19_Z4

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

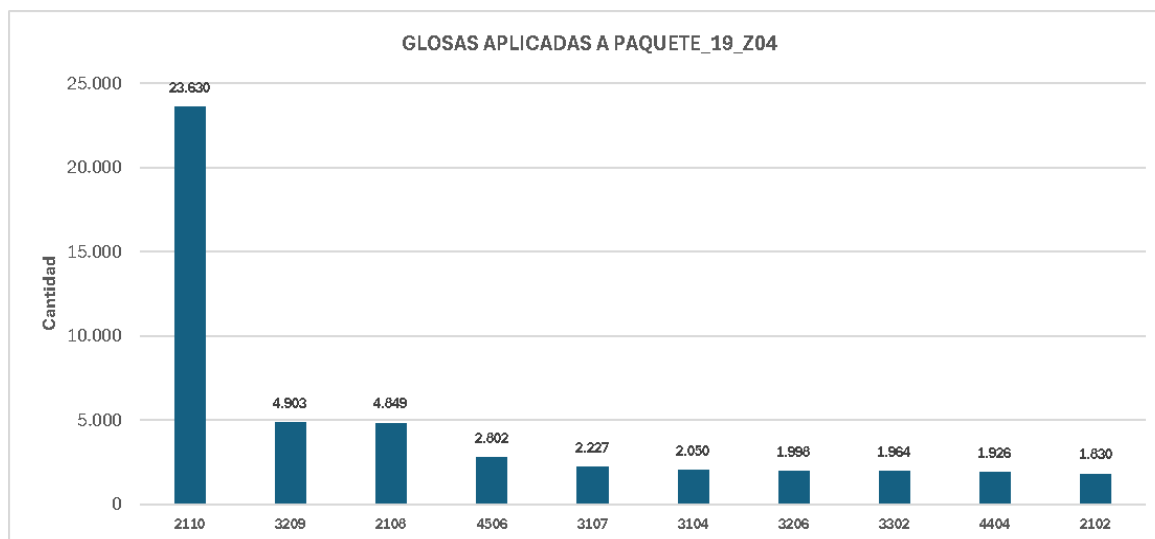


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 2110 con 23.630 registros, que equivalen al 34,29% del total y corresponde a “LA FACTURA ALLEGADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA COBRO DE (RELACIONAR DESCRIPCIÓN

DEL ÍTEM O SERVICIO) RELACIONADO COMO (RELACIONAR DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE SERVICIO COMO REGISTRA EN FURIPS 2)".

En segundo lugar, se encuentra la glosa 3209 con 4.903 registros, relacionada con "AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN", que equivale al 7,11% del total.

En tercer lugar, la glosa 2108 con 4.849 registros, que equivale al 7,04% del total aplicado y que corresponde a "LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO".

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 19 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
VALLE	37.746	54,77
HUILA	11.590	16,82
PUTUMAYO	5.493	7,97
TOLIMA	4.330	6,28
CAUCA	4.175	6,06
CAQUETÁ	2.934	4,26
NARIÑO	2.652	3,85
Total general	68.920	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_19_Z4

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

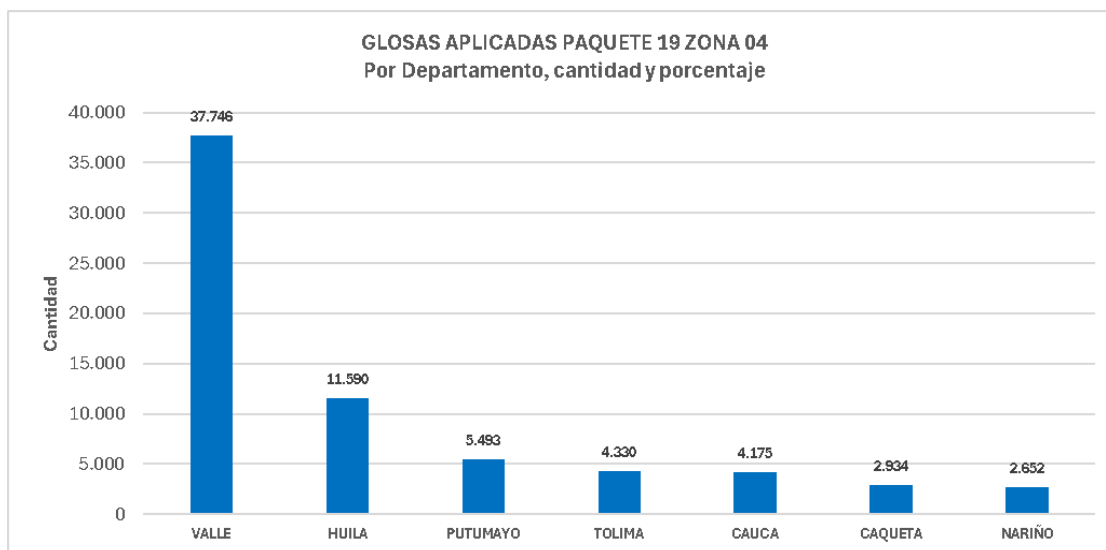


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Valle con 37.746 glosas que representan el 54,77%, seguido de Huila con 11.590 para un 16,82% y en tercer lugar Putumayo con 5.493 que equivalen 7,97%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 19 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.	5.845	8,48
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	4.596	6,67
CLÍNICA MEDILASER S.A.	4.156	6,03
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	3.288	4,77
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	2.930	4,25
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	2.890	4,19
INVERSIONES MÉDICAS VALLE SALUD S.A.S.	2.886	4,19
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	2.202	3,20
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCÍA E.S.E.	2.181	3,16
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	1.802	2,61
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	1.773	2,57
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	1.718	2,49
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	1.468	2,13
RED SALUD DEL ORIENTE E.S.E.	1.440	2,09
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	1.433	2,08
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	1.349	1,96
CLÍNICA UROS S.A.	1.103	1,60
BONSANA IPS S.A.S.	1.076	1,56
CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	1.076	1,56
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BÁRBARA S.A.S.	991	1,44
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO	960	1,39
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	909	1,32
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ	896	1,30
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	893	1,30
CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A.	817	1,19
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	798	1,16
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER" -	782	1,13
CLÍNICA PALMIRA S.A.	777	1,13

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 19 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	750	1,09
DUMIÁN MÉDICAL S.A.S.	686	1,00
UNIDAD MÉDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	674	0,98
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	648	0,94
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	630	0,91
E.S.E. POPAYÁN	617	0,90
CENTRO MÉDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	535	0,78
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	490	0,71
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	483	0,70
ODONTOTRANS S.A.S.	441	0,64
UNIDAD MÉDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	434	0,63
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO-TOLIMA	433	0,63
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	413	0,60
HOSPITAL SAN RAFAEL	408	0,59
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	400	0,58
CENTRO MÉDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	398	0,58
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	386	0,56
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	381	0,55
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	361	0,52
E.S.E. PASTO SALUD	355	0,52
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	333	0,48
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	331	0,48
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	330	0,48
NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA E.S.E.	316	0,46
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	290	0,42
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	283	0,41
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	269	0,39
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	218	0,32
CLÍNICA SANTA SOFÍA DEL PACÍFICO LTDA	156	0,23
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	154	0,22
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	154	0,22
CLÍNICA VERSALLES S.A.	143	0,21
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	141	0,20
HOSPITAL KENNEDY RIOFRIO VALLE E.S.E.	141	0,20
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	137	0,20
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	132	0,19
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	131	0,19
IPS ACTIVA	119	0,17

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 19 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	114	0,17
IPS MÉDICALFISIO S.A.S.	111	0,16
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	105	0,15
CLÍNICA DESA S.A.S.	103	0,15
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	100	0,15
UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS	100	0,15
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	96	0,14
SOPORTE INMEDIATO DE EMERGENCIAS MÉDICAS SIEM S.A.S.	88	0,13
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	86	0,12
GRUPO H Y C CALI	81	0,12
HERROTA Y ASOCIADOS	70	0,10
GRUPO EMPRESARIAL H&D CALI S.A.S.	65	0,09
GRUPO EMERGENCIAS MÉDICAS S.A.S.	56	0,08
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACÍFICA S.A.S.	48	0,07
SOCIEDAD GONZALEZ Y CADAVID S.A.S.	42	0,06
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZÓN	41	0,06
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	39	0,06
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	37	0,05
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	36	0,05
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	35	0,05
AMBULANCIAS ASISTENCIA VITAL INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	34	0,05
PARAMÉDICOS CALI S.A.S.	34	0,05
EMERGENCIA MÉDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	33	0,05
E.S.E. CENTRO 1	31	0,04
E.S.E. HOSPITAL SAN ESTEBAN	31	0,04
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA	28	0,04
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S.	27	0,04
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	26	0,04
HOSPITAL "SANTA CRUZ" -TRUJILLO	26	0,04
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	25	0,04
E.S.E. FABIO JARAMILLO LONDOÑO	25	0,04
VIDAMED AMBULANCIAS	25	0,04
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	24	0,03
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	23	0,03
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	23	0,03
FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	21	0,03
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	19	0,03
E.S.E. SOR TERESA ADELE	18	0,03

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 19 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
MÉDICALSOAT DEL CAUCA IPS S.A.S.	17	0,02
CENTRO DE TERAPIAS IPS Y CIA LTDA	16	0,02
CENTRO MÉDICO JAMUNDÍ S.A.	16	0,02
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE S.A.S.	16	0,02
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	15	0,02
UNIDAD MÉDICA INMEDIATA S.A.S.	15	0,02
INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO S.A.	14	0,02
LEIDY JOHANNA QUINTERO MARULANDA	14	0,02
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	13	0,02
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	13	0,02
E.S.E. HOSPITAL SANTA TERESA	11	0,02
VITAL ATHLETIC LAB S.A.S.	11	0,02
Z.B. & ASOCIADOS S.A.S.	11	0,02
AC FISIO TRAUMA SAS	9	0,01
E.S.E. CAMILO TRUJILLO SILVA	9	0,01
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	9	0,01
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	8	0,01
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCÍA URIBE DE GIRALDO E.U.	8	0,01
GRUPO DE EMERGENCIAS GAMA MEDIK S.A.S.	8	0,01
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	7	0,01
HOSPITAL DPTAL SAN RAFAEL E.S.E. DE ZARZAL	5	0,01
CLÍNICA FARALLONES S.A.	4	0,01
TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA DEL VALLE S.A.S.	4	0,01
CORREDOR Y GAMBOA A.S.	3	0,004
ASISTENCIA Y LOGÍSTICA INTEGRAL S.A.S.	1	0,001
IPS EMERGENCIAS MÉDICAS PUERTO ASIS S.A.S.	1	0,001
Total general	68.920	100,00

FUENTE: BDT cierre Paquete 19_Z4

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

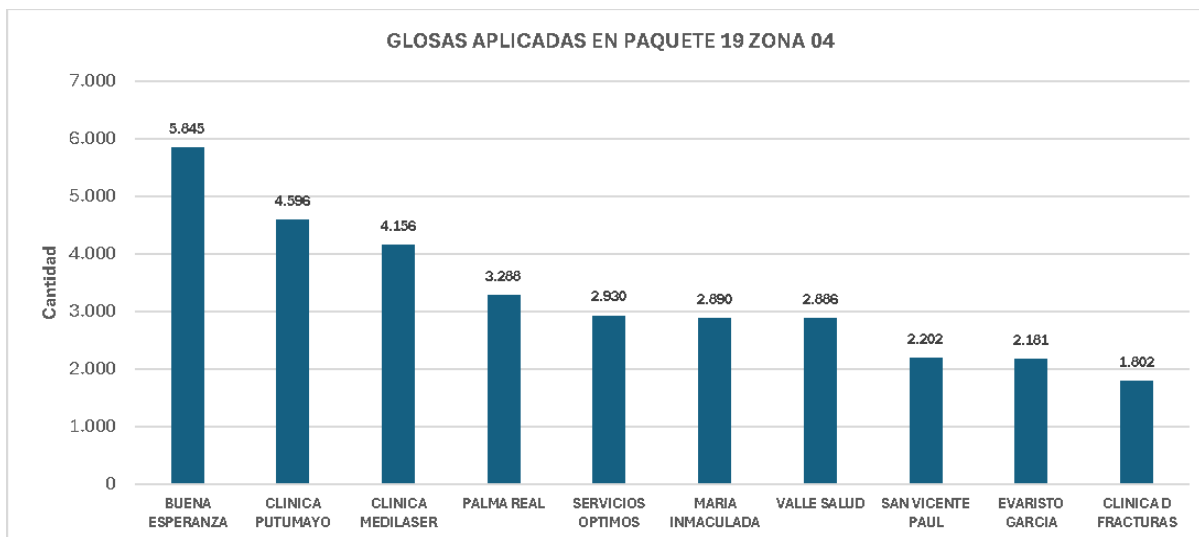


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 68.920 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E. con 5.845 glosas que equivalen al 8,48%, seguido de la IPS CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC con 4.596 glosas para un 6,67% y en tercer lugar la IPS CLÍNICA MEDILASER S.A. con 4.156 que corresponden al 6,03% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

NOMBRE ENTIDAD	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E. S. E.		CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC		CLINICA MEDILASER S.A.		CLINICA PALMA REAL S.A.S		SERVICIOS OPTIMOS EN SALUD		HOSPITAL MARIA INMACULADA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S		E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL		HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.		REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.		CANTIDAD TOTAL GLOSAS	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD TOTAL GLOSAS	%
2110	1.966	33,64	1.204	26,20	2.638	63,47	739	22,48	1.075	36,69	1.074	37,16	388	13,44	1.364	61,94	976	44,75	305	16,93	11.729	35,79
2108	1.262	21,59	108	2,35	257	6,18	70	2,13	127	4,33	105	3,63	93	3,22	224	10,17	158	7,24	14	0,78	2.418	7,38
3209	367	6,28	678	14,75	175	4,21	49	1,49	6	0,20	161	5,57	88	3,05	61	2,77	68	3,12	23	1,28	1.676	5,11
4404	718	12,28	81	1,76		0,00	6	0,18	63	2,15	30	1,04	3	0,10	28	1,27	241	11,05	2	0,11	1.172	3,58
3104		0,00	15	0,33		0,00	395	12,01	564	19,25	13	0,45	2	0,07	4	0,18	1	0,05	89	4,94	1.083	3,30
2102	572	9,79	87	1,89	41	0,99	20	0,61	113	3,86	16	0,55	12	0,42	68	3,09	39	1,79	10	0,55	978	2,98
4506	26	0,44	117	2,55	95	2,29	91	2,77	48	1,64	41	1,42	231	8,00	17	0,77	229	10,50	59	3,27	954	2,91
3302		0,00		0,00	24	0,58	757	23,02	7	0,24	2	0,07	21	0,73	34	1,54		0,00	40	2,22	885	2,70
3206	59	1,01	173	3,76	179	4,31	55	1,67	14	0,48	101	3,49	198	6,86	30	1,36	16	0,73	7	0,39	832	2,54
3107	64	1,09	3	0,07	78	1,88	53	1,61	55	1,88	55	1,90	265	9,18	44	2,00	15	0,69	73	4,05	705	2,15
OTRAS	811	13,88	2.130	46,34	669	16,10	1.053	32,03	858	29,28	1.292	44,71	1.585	54,92	328	14,90	438	20,08	1.180	65,48	10.344	31,56
TOTAL	5.845	100	4.596	100	4.156	100	3.288	100	2.930	100	2.890	100	2.886	100	2.202	100	2.181	100	1.802	100	32.776	

VALOR RECLAMADO	259.555.958,00	1.202.582.075,00	1.623.743.513,00	569.271.269,00	682.795.685,00	655.930.126,00	2.210.062.354,00	637.532.674,00	631.919.847,00	1.020.369.727,00
VALOR GLOSADO	256.942.661,00	1.137.491.770,56	710.279.264,41	339.159.722,12	652.072.808,00	398.872.456,18	451.601.585,56	546.772.379,68	627.148.206,07	452.716.879,03
% VALOR GLOSA	98,99	94,59	43,74	59,58	95,50	60,81	20,43	85,76	99,24	44,37

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 2110 con una cantidad de 11.729 que representa el 35,79%, seguida por la glosa 2108 con una cantidad de 2.418 que representa el 7,38% y en tercer lugar la glosa 3209 con una cantidad de 1.676 que representa el 5,11%.

La glosa 2110 es la que se aplicó más veces en el paquete y este comportamiento se mantiene en 9 de las 10 entidades, destacando HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E. con 1.966 que representa el 33,64%, CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC con 1.204 que representa el 26,20% y CLÍNICA MEDILASER S.A. con 2.638 que representa el 63,47%.

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$ 5.573.057.732,61, lo que representa el 43,39% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCÍA E.S.E. con el 99,24% (\$627.148.206,07) seguido por HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E. con el 98,99% (\$256.942.661,00) y en tercer lugar SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD con el 95,50% (\$652.072.808,00).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

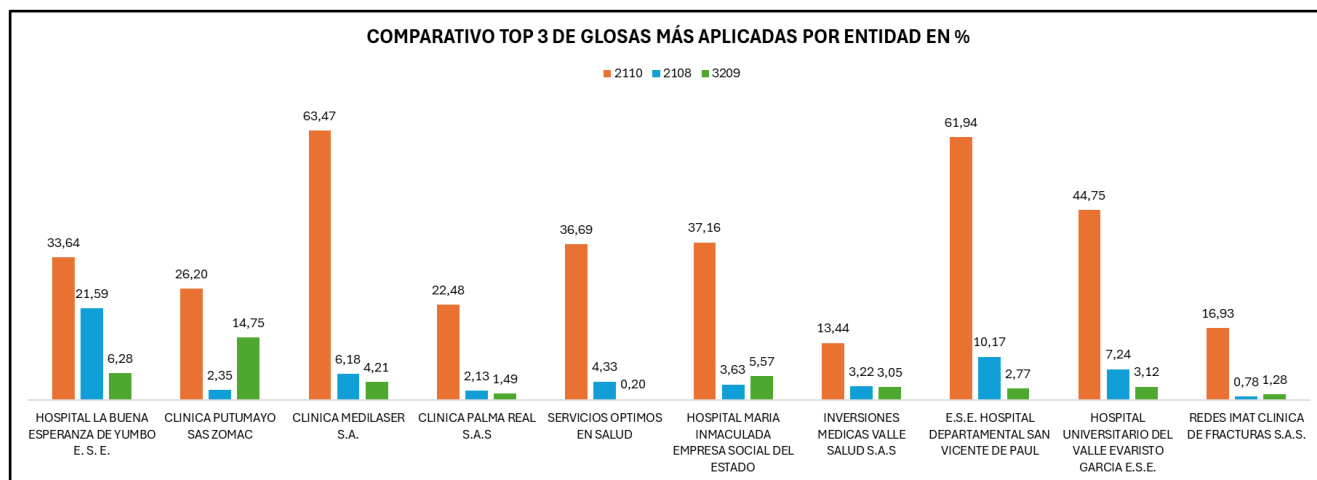


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 19 LOTE 4							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
VALLE	10.110	15.135.314.353,52	59,13	8.470.811.289,96	55,97	6.664.503.063,56	44,03
HUILA	1.443	3.841.248.317,00	15,01	1.775.355.473,48	46,22	2.065.892.843,52	53,78
TOLIMA	1.368	2.778.001.165,00	10,85	1.507.389.726,69	54,26	1.270.611.438,31	45,74
PUTUMAYO	173	1.309.715.436,00	5,12	66.536.078,44	5,08	1.243.179.357,56	94,92
CAUCA	439	1.098.891.708,00	4,29	316.587.317,55	28,81	782.304.390,45	71,19
NARIÑO	487	770.515.984,00	3,01	358.232.286,00	46,49	412.283.698,00	53,51
CAQUETÁ	178	664.715.588,00	2,60	258.393.386,82	38,87	406.322.201,18	61,13
Total general	14.198	25.598.402.551,52	100,00	12.753.305.558,94	49,82	12.845.096.992,58	50,18

FUENTE: BDT cierre PQT_19_Z4

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 7 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Valle con \$15.135.314.353,52 (el 59,13% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 55,97% del valor total y se glosó el 44,03%; seguido de Huila con \$3.841.248.317,00 (15,01% del total del paquete), con aprobación del 46,22% del valor presentado y se le glosó el 53,78% y en tercer lugar Tolima con \$2.778.001.165,00 (10,85% del total del paquete), donde se aprobó el 54,26% del valor presentado y se glosó el 45,74%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 49,82% y se glosó el 50,18%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 131 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
INVERSIONES MÉDICAS VALLE SALUD S.A.S.	328	2.210.062.354,00	8,63	1.758.460.768,44	79,57	451.601.585,56	20,43
CLÍNICA MEDILASER S.A.	389	1.623.743.513,00	6,34	913.464.248,59	56,26	710.279.264,41	43,74
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	814	1.412.940.650,00	5,52	856.753.303,90	60,64	556.187.346,10	39,36
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	198	1.289.328.538,00	5,04	820.058.629,50	63,60	469.269.908,50	36,40
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	133	1.202.582.075,00	4,70	65.090.304,44	5,41	1.137.491.770,56	94,59
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	425	1.048.014.630,00	4,09	834.076.521,00	79,59	213.938.109,00	20,41
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	769	1.020.369.727,00	3,99	567.652.847,97	55,63	452.716.879,03	44,37
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN	987	1.013.304.096,00	3,96	642.232.331,52	63,38	371.071.764,48	36,62

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
MANEJO DE DOLOR S.A.S.							
DUMIÁN MÉDICAL S.A.S.	167	922.694.034,00	3,60	404.577.932,60	43,85	518.116.101,40	56,15
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	482	682.795.685,00	2,67	30.722.877,00	4,50	652.072.808,00	95,50
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	171	655.930.126,00	2,56	257.057.669,82	39,19	398.872.456,18	60,81
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	277	637.532.674,00	2,49	90.760.294,32	14,24	546.772.379,68	85,76
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCÍA E.S.E.	67	631.919.847,00	2,47	4.771.640,93	0,76	627.148.206,07	99,24
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	218	582.443.560,00	2,28	372.168.724,62	63,90	210.274.835,38	36,10
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	295	569.271.269,00	2,22	230.111.546,88	40,42	339.159.722,12	59,58
CENTRO MÉDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	127	559.632.757,00	2,19	410.854.880,30	73,42	148.777.876,70	26,58
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	67	546.010.244,00	2,13	84.895.674,79	15,55	461.114.569,21	84,45
ODONTOTRANS S.A.S.	298	508.172.200,00	1,99	365.861.517,20	72,00	142.310.682,80	28,00
UNIDAD MÉDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	107	443.316.401,00	1,73	349.721.960,70	78,89	93.594.440,30	21,11
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	137	409.584.163,00	1,60	296.453.490,18	72,38	113.130.672,82	27,62
CLÍNICA UROS S.A.	51	392.914.304,00	1,53	168.128.894,00	42,79	224.785.410,00	57,21
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	246	368.340.775,00	1,44	251.484.995,39	68,28	116.855.779,61	31,72
CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	1.072	351.838.591,00	1,37	205.695.827,10	58,46	146.142.763,90	41,54
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	129	322.210.872,00	1,26	160.835.615,00	49,92	161.375.257,00	50,08
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	50	322.197.927,00	1,26	160.476.399,50	49,81	161.721.527,50	50,19
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO	170	319.411.447,00	1,25	206.118.580,00	64,53	113.292.867,00	35,47
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	46	290.415.664,00	1,13	104.275.478,88	35,91	186.140.185,12	64,09
CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A.	113	289.688.173,00	1,13	196.989.243,75	68,00	92.698.929,25	32,00
UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS	96	285.066.321,00	1,11	229.699.555,00	80,58	55.366.766,00	19,42

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.	634	259.555.958,00	1,01	2.613.297,00	1,01	256.942.661,00	98,99
BONSANA IPS S.A.S.	351	226.289.872,00	0,88	106.773.683,00	47,18	119.516.189,00	52,82
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BÁRBARA S.A.S.	30	183.502.096,00	0,72	1.067.227,00	0,58	182.434.869,00	99,42
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	69	180.249.022,00	0,70	109.204.852,00	60,59	71.044.170,00	39,41
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	175	179.407.329,00	0,70	63.280.060,55	35,27	116.127.268,45	64,73
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	54	174.570.946,00	0,68	91.838.041,00	52,61	82.732.905,00	47,39
UNIDAD MÉDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	279	173.575.160,00	0,68	76.927.880,40	44,32	96.647.279,60	55,68
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	87	159.838.629,00	0,62	0,00	0,00	159.838.629,00	100,00
CENTRO MÉDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	92	129.068.100,00	0,50	738.900,00	0,57	128.329.200,00	99,43
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	8	124.431.413,00	0,49	0,00	0,00	124.431.413,00	100,00
CLÍNICA PALMIRA S.A.	172	123.088.141,00	0,48	89.316.364,73	72,56	33.771.776,27	27,44
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	52	118.265.802,00	0,46	78.853.260,00	66,67	39.412.542,00	33,33
NUEVO HOSPITAL LA CANDELARIA E.S.E.	88	118.058.413,00	0,46	29.973.846,00	25,39	88.084.567,00	74,61
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ	39	106.720.601,00	0,42	1.445.774,00	1,35	105.274.827,00	98,65
CLÍNICA VERSALLES S.A.	94	105.637.750,00	0,41	68.694.517,00	65,03	36.943.233,00	34,97
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	69	103.230.771,00	0,40	62.293.124,00	60,34	40.937.647,00	39,66
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	66	98.105.834,00	0,38	52.031.651,00	53,04	46.074.183,00	46,96
GRUPO EMERGENCIAS MÉDICAS S.A.S.	205	84.534.186,00	0,33	63.070.666,00	74,61	21.463.520,00	25,39
SOPORTE INMEDIATO DE EMERGENCIAS MÉDICAS SIEM S.A.S.	201	82.958.700,00	0,32	51.590.680,00	62,19	31.368.020,00	37,81
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	37	82.453.448,00	0,32	1.445.437,00	1,75	81.008.011,00	98,25
VIDAMED AMBULANCIAS	228	81.136.099,00	0,32	72.377.996,00	89,21	8.758.103,00	10,79

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA - E.S.E.	65	78.086.301,00	0,31	56.095.728,29	71,84	21.990.572,71	28,16
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS S.A.S. DIACORSAS	7	77.997.039,00	0,30	61.251.260,00	78,53	16.745.779,00	21,47
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	15	76.298.912,00	0,30	14.369.272,52	18,83	61.929.639,48	81,17
EMERGENCIA MÉDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	184	75.947.840,00	0,30	63.977.800,00	84,24	11.970.040,00	15,76
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	38	74.142.664,00	0,29	59.816.056,76	80,68	14.326.607,24	19,32
E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SANTANDER	91	72.520.995,00	0,28	3.152.101,00	4,35	69.368.894,00	95,65
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	42	71.868.178,00	0,28	634.700,00	0,88	71.233.478,00	99,12
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	6	65.371.354,00	0,26	32.442.595,75	49,63	32.928.758,25	50,37
GRUPO H Y C CALI	168	62.488.104,00	0,24	39.055.065,00	62,50	23.433.039,00	37,50
SOCIEDAD GONZALEZ Y CADAVID S.A.S.	144	62.242.749,00	0,24	45.934.467,00	73,80	16.308.282,00	26,20
E.S.E. POPAYÁN	94	60.686.571,00	0,24	6.737.454,00	11,10	53.949.117,00	88,90
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO TOLIMA	14	54.888.599,00	0,21	0,00	0,00	54.888.599,00	100,00
RED SALUD DEL ORIENTE E.S.E.	238	54.359.257,00	0,21	547.470,00	1,01	53.811.787,00	98,99
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACÍFICA S.A.S.	67	44.566.453,52	0,17	10.020.979,06	22,49	34.545.474,46	77,51
TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA DEL VALLE S.A.S.	31	44.143.200,00	0,17	38.806.500,00	87,91	5.336.700,00	12,09
CLÍNICA SANTA SOFÍA DEL PACÍFICO LTDA	21	41.825.383,00	0,16	2.021.726,00	4,83	39.803.657,00	95,17
IPS ACTIVA	66	39.162.800,00	0,15	2.436.500,00	6,22	36.726.300,00	93,78
GRUPO DE EMERGENCIAS GAMA MEDIK S.A.S.	92	37.973.920,00	0,15	34.671.840,00	91,30	3.302.080,00	8,70
HERROTA Y ASOCIADOS	102	37.939.206,00	0,15	12.646.402,00	33,33	25.292.804,00	66,67
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	44	35.790.988,00	0,14	1.638.600,00	4,58	34.152.388,00	95,42
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S.	80	33.016.000,00	0,13	22.285.800,00	67,50	10.730.200,00	32,50
HOSPITAL SAN RAFAEL	73	32.837.873,00	0,13	5.881.135,00	17,91	26.956.738,00	82,09
IPS MÉDICALFISIO S.A.S.	49	28.687.300,00	0,11	0,00	0,00	28.687.300,00	100,00

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
UNIDAD MÉDICA INMEDIATA S.A.S.	69	28.575.366,00	0,11	22.492.108,00	78,71	6.083.258,00	21,29
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	2	27.035.437,00	0,11	0,00	0,00	27.035.437,00	100,00
AMBULANCIAS ASISTENCIA VITAL INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	63	26.675.236,00	0,10	13.496.044,00	50,59	13.179.192,00	49,41
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	24	26.662.723,00	0,10	0,00	0,00	26.662.723,00	100,00
GRUPO EMPRESARIAL H&D CALI S.A.S.	64	26.416.640,00	0,10	0,00	0,00	26.416.640,00	100,00
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	48	24.643.139,00	0,10	11.249.764,00	45,65	13.393.375,00	54,35
Z.B. & ASOCIADOS S.A.S.	48	20.363.951,00	0,08	16.164.420,00	79,38	4.199.531,00	20,62
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	18	19.710.568,00	0,08	3.501.519,00	17,76	16.209.049,00	82,24
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	35	19.184.000,00	0,07	13.240.398,00	69,02	5.943.602,00	30,98
CENTRO MÉDICO JAMUNDÍ S.A.	60	19.176.400,00	0,07	15.748.600,00	82,12	3.427.800,00	17,88
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	3	17.775.466,00	0,07	237.299,00	1,33	17.538.167,00	98,67
E.S.E. PASTO SALUD	55	17.533.738,00	0,07	4.708.006,00	26,85	12.825.732,00	73,15
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	63	16.603.330,00	0,06	2.602.975,00	15,68	14.000.355,00	84,32
MÉDICALSOAT DEL CAUCA IPS S.A.S.	5	16.271.100,00	0,06	477.000,00	2,93	15.794.100,00	97,07
INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO S.A.	14	14.226.300,00	0,06	5.266.700,00	37,02	8.959.600,00	62,98
CLÍNICA DESA S.A.S.	26	13.874.871,00	0,05	9.109.028,00	65,65	4.765.843,00	34,35
PARAMÉDICOS CALI S.A.S.	34	12.646.402,00	0,05	0,00	0,00	12.646.402,00	100,00
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	26	12.411.309,00	0,05	1.212.305,00	9,77	11.199.004,00	90,23
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	27	12.400.949,00	0,05	3.803.160,00	30,67	8.597.789,00	69,33
LEIDY JOHANNA QUINTERO MARULANDA	23	10.819.200,00	0,04	5.117.400,00	47,30	5.701.800,00	52,70
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	20	10.504.745,00	0,04	3.302.608,00	31,44	7.202.137,00	68,56
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	10	10.148.841,00	0,04	4.262.488,00	42,00	5.886.353,00	58,00

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CORREDOR Y GAMBOA AS	23	10.044.951,00	0,04	9.171.477,00	91,30	873.474,00	8,70
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	1	9.268.779,00	0,04	0,00	0,00	9.268.779,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	25	9.113.971,00	0,04	4.224.437,00	46,35	4.889.534,00	53,65
HOSPITAL KENNEDY RIOFRIO VALLE E.S.E.	30	8.786.548,00	0,03	2.699.810,00	30,73	6.086.738,00	69,27
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA	7	7.277.076,00	0,03	0,00	0,00	7.277.076,00	100,00
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	9	6.516.900,00	0,03	0,00	0,00	6.516.900,00	100,00
ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO	2	6.418.485,00	0,03	0,00	0,00	6.418.485,00	100,00
VITAL ATHLETIC LAB S.A.S.	14	6.296.400,00	0,02	2.862.000,00	45,45	3.434.400,00	54,55
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	4	5.491.808,00	0,02	0,00	0,00	5.491.808,00	100,00
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZÓN	16	5.443.383,00	0,02	3.042.258,00	55,89	2.401.125,00	44,11
CENTRO DE TERAPIAS IPS Y CIA LTDA	11	4.778.400,00	0,02	802.200,00	16,79	3.976.200,00	83,21
E.S.E. CENTRO 1	4	4.164.162,00	0,02	545.916,00	13,11	3.618.246,00	86,89
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	23	3.273.660,00	0,01	2.522.483,00	77,05	751.177,00	22,95
HOSPITAL SANTA CRUZ TRUJILLO	2	3.246.895,00	0,01	185.132,00	5,70	3.061.763,00	94,30
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	1	3.138.619,00	0,01	2.797.108,00	89,12	341.511,00	10,88
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	11	2.885.100,00	0,01	127.500,00	4,42	2.757.600,00	95,58
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	6	2.704.626,00	0,01	256.821,00	9,50	2.447.805,00	90,50
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCÍA URIBE DE GIRALDO E.U.	7	2.583.200,00	0,01	1.326.000,00	51,33	1.257.200,00	48,67
AC FISIO TRAUMA S.A.S.	5	2.311.000,00	0,01	0,00	0,00	2.311.000,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	11	2.303.901,00	0,01	1.014.397,00	44,03	1.289.504,00	55,97
HOSPITAL DPTAL SAN RAFAEL E.S.E. DE ZARZAL	4	2.194.000,00	0,01	864.600,00	39,41	1.329.400,00	60,59
E.S.E. HOSPITAL SAN ESTEBAN	3	2.157.040,00	0,01	328.892,00	15,25	1.828.148,00	84,75

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 19 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_19_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
ASUSALUD INTEGRAL S.A.S.	5	2.087.777,00	0,01	2.087.777,00	100,00	0,00	0,00
E.S.E. SOR TERESA ADELE	4	1.954.217,00	0,01	1.335.717,00	68,35	618.500,00	31,65
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	9	1.901.778,00	0,01	1.175.927,00	61,83	725.851,00	38,17
FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	1	1.825.935,00	0,01	0,00	0,00	1.825.935,00	100,00
CLÍNICA FARALLONES S.A.	1	1.708.670,00	0,01	255.944,00	14,98	1.452.726,00	85,02
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	7	1.479.400,00	0,01	626.800,00	42,37	852.600,00	57,63
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	12	1.155.592,00	0,005	1.072.508,56	92,81	83.083,44	7,19
E.S.E. HOSPITAL SANTA TERESA	2	918.458,00	0,004	0,00	0,00	918.458,00	100,00
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	3	456.000,00	0,002	152.000,00	33,33	304.000,00	66,67
ASISTENCIA Y LOGÍSTICA INTEGRAL S.A.S.	1	412.760,00	0,002	0,00	0,00	412.760,00	100,00
IPS EMERGENCIAS MÉDICAS PUERTO ASIS S.A.S.	1	412.760,00	0,002	0,00	0,00	412.760,00	100,00
E.S.E. CAMILO TRUJILLO SILVA	2	386.916,00	0,002	218.220,00	56,40	168.696,00	43,60
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	2	237.500,00	0,001	118.150,00	49,75	119.350,00	50,25
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	2	153.600,00	0,001	87.200,00	56,77	66.400,00	43,23
Total general	14.198	25.598.402.551,52	100,00	12.753.305.558,94	49,82	12.845.096.992,58	50,18

FUENTE: BDT cierre PQT_19_Z4

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que, de las 131 entidades incluidas en el paquete, la IPS INVERSIONES MÉDICAS VALLE SALUD S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$2.210.062.354,00 que representa el 8,63% del total reclamado, se le aprobó el 79,57% y se le glosó el 20,43%; seguida de la CLÍNICA MEDILASER S.A. con \$1.623.743.513,00 para un 6,34% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 56,26% y se le glosó el 43,74% de lo presentado y en tercer lugar la CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S. con \$1.412.940.650,00 que corresponde al 5,52% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 60,64% y se le glosó el 39,36% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 49,82% y se glosó el 50,18%.