OFICINA DE COMUNICACIONES

CONTRATO DE PRESTACION DE

SERVICIOS

10.02.00.21.12.042-2025

INFORME DE SUPERVISIÓN 003

INFORME No: 003 SUPERVISIÓN ☐X INTERVENTORÍA ☐	No.	DE SEGUIMIENTO	x☐	FINAL	☐
		PARA PAGO	x☐		
PERIODO DE SEGUIMIENTO	Desde:	01 de julio 2025	Hasta:	06 de agosto 2025	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO CONVENIO	☐	NÚMERO:	10.02.00.21.12.042-2025
	x☐	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	22 de abril de 2025
FECHA ACTA DE INICIO:			06 de mayo de 2025
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MONITOREO DE REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES Y TRADICIONALES, ANÁLISIS DE MENCIONES, Y SEGUIMIENTO DE LAS DIFERENTES REDES SOCIALES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y DE LAS PAUTAS Y PUBLICACIONES EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE LA REGIÓN REALIZADAS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE RIONEGRO.			
CONTRATISTA / ASOCIADO	PUNTO CARDINAL COMUNICACIONES S.A.S.		
NIT O CÉDULA	811.022.288-0		
VALOR	$ 12.922.776	DOCE MILLONES NOVECIENTOS VEINTIDÓS MIL SETECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/L, IVA incluido	
APORTES	N/A	N/A	
PLAZO	SEIS (06) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.		
ADICIÓN	N° N/A	VALOR ADICIÓN	% DE ADICIÓN
		N/A	N/A
PRÓRROGA	N° N/A	TIEMPO PRORROGADO	NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN
		N/A	N/A
HISTÓRICO DE SUSPENSIONES	N° N/A	FECHA INICIO	FECHA REANUDACIÓN
		N/A	N/A
REINICIO	N° N/A	FECHA REINICIO	N/A

CDP	N° 553	FECHA DEL CDP	21/03/2025
REGISTRO PRESUPUESTAL	N° 1049	FECHA DEL CRP	22/04/2025

2. HISTORICO DE SUPERVISORES

HISTORICO DE SUPERVISORES		
SUPERVISOR/CARGO		
Gloria Patricia Hincapié Yepes / Jefe Oficina de Comunicaciones (E)	FECHA DESDE: HASTA:	02 de mayo de 2025 – 15 junio 2025 24 de junio al 30 de junio
Manuela Rivas Giraldo / Jefe Oficina de Comunicaciones	FECHA DESDE: HASTA:	01 de julio a la fecha

3. INFORMACIÓN DEL INTERVENTOR

INTERVENTOR	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:	N/A
	NÚMERO CONTRATO:	N/A

4. PORCENTAJES DE EJECUCIÓNFISICA Y FINANCIERA

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	N/A
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	50%

5. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES DE LAS PARTES

De las actividades establecidas por las especificaciones técnicas del contrato, se puede evidenciar que, a la fecha, estas ya tienen ejecución:

Monitoreo reputación Medios tradicionales (prensa, radio, televisión, electrónicos)
Monitoreo de redes sociales: 2.000 post mensuales
Portal con Dashboard y App Prensanet
Valoración cualitativa y cuantitativa

El presente informe tiene como propósito verificar y dejar constancia del cumplimiento de las actividades establecidas en el contrato o acuerdo correspondiente, relacionadas con el monitoreo de medios y redes sociales, así como la entrega oportuna de los informes con análisis cualitativo y cuantitativo.

a) **Monitoreo de Reputación en Medios Tradicionales**

Descripción: Seguimiento diario de menciones y cobertura relacionada con la entidad en medios tradicionales: prensa escrita, radio, televisión y medios electrónicos.

Estado de cumplimiento:
Se realizó el monitoreo de medios tradicionales conforme a lo pactado, abarcando medios de alcance nacional y regional. Se identificaron y categorizaron las menciones relevantes a la entidad, diferenciando entre positivas, negativas y neutras.

Sentimiento por tipo de medio

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

Por Cantidad

Tipo de medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total
Medio electrónico	154	38	9	201
Periódico impreso	5	5	0	10
Radio	20	17	0	37
TV	25	6	0	31
Total	**204**	**66**	**9**	**279**

Por Freepress

Tipo de medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total
Medio electrónico	$1.404.474.334	$428.256.033	$92.931.351	$1.925.661.718
Periódico impreso	$193.561.388	$42.096.180	$0	$235.657.568
Radio	$107.458.770	$128.755.629	$0	$236.214.399
TV	$374.379.735	$110.874.102	$0	$485.253.837
Total	**$2.079.874.227**	**$709.981.944**	**$92.931.351**	**$2.882.787.522**

10. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

Sentimiento por medio

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

Medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total	Participación (%)	Total FreePress
Mi Oriente (Internet)	24	3	1	28	10.04 %	$232.330.000
Oriéntese (Internet)	18	2	0	20	7.17 %	$149.557.500
El Colombiano (Internet)	11	5	2	18	6.45 %	$146.547.522
Caracol Radio (Medellín) - Hoy por Hoy (Enlaces)	7	7	0	14	5.02 %	$112.067.350
Caracol Radio (Internet)	12	1	1	14	5.02 %	$136.150.000
Alerta Paisa (Internet)	11	3	0	14	5.02 %	$112.186.102
Orientados (Internet)	8	0	0	8	2.87 %	$59.823.000
Vivir en el Poblado (Internet)	8	0	0	8	2.87 %	$66.380.000
Hora 13 (Internet)	6	1	0	7	2.51 %	$52.345.125
El Colombiano (Medellín)	4	3	0	7	2.51 %	$233.946.068
El Tiempo (Internet)	4	3	0	7	2.51 %	$184.450.000
Blu Radio (Internet)	5	1	1	7	2.51 %	$68.075.000
IFM Noticias (Internet)	4	2	0	6	2.15 %	$43.350.000
RCN Radio (Internet)	5	1	0	6	2.15 %	$58.350.000
Diario Oriente (Internet)	5	1	0	6	2.15 %	$49.762.554

12. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

Tipo de medio (TV)

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

Medio	Cantidad	FreePress
Telemedellín - Hora 13	6	$36.890.217
Teleantioquia - Noticias del Medio Día	6	$102.649.995
Teleantioquia - Noticias	5	$44.093.988
Telemedellín - Noticias de la Mañana	5	$121.097.379
Teleantioquia - Consejo de Redacción	3	$82.827.927
Telemedellín - Noticias del Medio Día	2	$17.283.435
RCN TV - Noticias de la Mañana	2	$26.388.720
Canal Día TV - Noticiero RED+	1	$21.240.000
RCN TV - Noticias de la Noche	1	$32.782.176
Total	**31**	**$485.253.837**

27. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

b) Monitoreo de Redes Sociales (2.000 post mensuales)

Descripción: Recolección, clasificación y análisis de al menos 2.000 publicaciones mensuales en redes sociales que hagan referencia a la entidad, sus actividades o su entorno.

Estado de cumplimiento:
Se cumplió con la meta mensual establecida de monitoreo de 2.000 publicaciones en plataformas como Twitter, Facebook, Instagram, entre otras. La información recolectada se procesó e integró en los informes de seguimiento.

Sentimiento por tipo de medio

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

Por Cantidad

Tipo de medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total
Medio social	540	249	728	1517
Total	**540**	**249**	**728**	**1517**

Por Freepress

Tipo de medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total
Medio social	$4.360.440	$2.189.551	$4.343.047	$10.893.038
Total	**$4.360.440**	**$2.189.551**	**$4.343.047**	**$10.893.038**

10. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

Sentimiento por medio

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

Medio	Cantidad Positivas	Cantidad Neutras	Cantidad Negativas	Total	Participación (%)	Total FreePress
(SM) X	497	244	722	1463	96.44 %	$8.029.417
(SM) Facebook	31	4	3	38	2.50 %	$24.455
(SM) Instagram	12	1	3	16	1.05 %	$2.839.166
Total	**540**	**249**	**728**	**1517**	**100%**	**$10.893.038**

12. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

Usuarios con más publicaciones

Periodo de tiempo: **01 de Julio de 2025 a 31 de Julio de 2025**

TOP	Usuario	Medio	Positivas	Neutras	Negativas	Total Publicaciones	Reach	Cantidad Seguidores
1	MiOriente	(SM) X	70	68	12	150	13309	62960
2	jorgerivasu	(SM) X	34	0	0	34	2077	3228
3	Actualidad_O	(SM) X	20	2	2	24	7025	18264
4	Alcaldía de Rionegro	(SM) Facebook	23	0	0	23	520	0
5	acuariotv	(SM) X	17	5	0	22	4554	8815
6	soyharso	(SM) X	5	8	8	21	3171	2765
7	AntioquiaNot	(SM) X	11	3	1	15	771	1551
8	LaPrensaOriente	(SM) X	14	1	0	15	2519	3979
9	Joguesyo	(SM) X	0	8	3	11	0	520
10	AlcRionegro	(SM) X	10	0	0	10	8074	23642
	Total		**204**	**96**	**26**	**325**	**42020**	**125724**

13. Informe Cuantitativo

Punto Cardinal Comunicaciones

c) Presentación de Informes

Descripción: Entrega de informes mensuales que incluyan análisis cuantitativo (volumen, frecuencia, alcance) y cualitativo (tono, percepción, impacto) del monitoreo realizado.

Estado de cumplimiento:

Los informes mensuales se entregaron dentro del plazo estipulado. Estos incluyeron análisis detallado, gráficos comparativos, valoración del impacto reputacional y recomendaciones estratégicas.

En función de la revisión realizada, se concluye que la entidad supervisada ha dado cumplimiento integral a las actividades pactadas para el periodo evaluado. La calidad de los entregables y la constancia en la ejecución de las tareas han sido satisfactorias.

d) Portal con Dashboard y App Prensanet:

Se evidencia acceso al portal donde reposa toda la información relacionada al monitoreo y donde adicional se pueden descargar informes de acuerdo a la necesidad de la entidad.

En el siguiente link de acceso:
https://www.prensanet.com/alcaldiarionegro/index.php?page=dash

6. SEGUIMIENTO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Toda la información relacionada en los numerales anteriores, se encuentra custodiada en la Oficina de Comunicaciones y se encuentra alojada en el Sharepoint que dispuso la Alcaldía de Rionegro para ser almacenada y guardada.
https://alcrionegro.sharepoint.com/sites/OficinadeComunicaciones2024

6.1. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO:

Se puede evidenciar un porcentaje de cumplimiento del 50% donde se da cumplimiento a cada una de las actividades programadas y propuestas desde el inicio del contrato, es de anotar y positivo la verificación que se realiza a cada una de ellas por parte de equipo.

7. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

FORMA DE PAGO O DESEMBOLSO: CLAÚSULA QUINTA. FORMA DE PAGO: El Municipio pagará al contratista de la siguiente manera: Pagos mensuales por valor de DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS ($2.153.796) previa presentación de informe de ejecución del contratista, cuenta de cobro o factura, debidamente legalizada, verificación del pago de seguridad social y parafiscales e informe de ejecución por parte del supervisor del convenio.

Los pagos se harán mediante transferencia electrónica a la cuenta que el contratista informe, previa presentación de la certificación expedida por su revisor fiscal, contador o representante legal, en la que certifique que se encuentra al día en el pago de los aportes relativos al Sistema de Seguridad Social Integral en pensión, salud y riesgos profesionales, así como los propios del S.E.N.A., I.C.B.F. y cajas de compensación familiar, cuando a ello hubiere lugar.

La transferencia electrónica o consignación para la cancelación de cuentas, la hará la Secretaría de Hacienda de la Alcaldía Municipal de Rionegro. El contratista se obliga a informar a la Entidad Territorial, una cuenta bancaria (corriente o de ahorros) a su nombre, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los pagos que por cualquier concepto le efectúe el municipio.

En todo caso, el pago estará supeditado al flujo de caja y a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda del municipio de Rionegro, y sólo se aprobará el pago de aquellas actividades y suministros que sean comprobables y efectivamente soportadas y que en consecuencia hayan sido debidamente ejecutadas por el contratista.

CONTROL DE PAGOS

NÚMERO DE PAGO	NÚMERO DE FACTURA/CUENT A DE COBRO	PAGO	PAGO	ANTICIPO	PAGO FINAL	COMPROBANTE DE EGRESO Y FECHA DE PAGO	VALOR	AMORTIZACIÓN PARA LOS CASOS QUE APLIQUE	SALDO
1	FE 36845	X				2025-02970 15-07-2025	$ 2.153.796	N/A	$ 10.768.980
2	FE 36987	X				EN TRAMITE	$ 2.153.796	N/A	$ 8.615.184
3	FE 37130	X				EN TRAMITE	$ 2.153.796	N/A	$ 6.585.368

De conformidad con la cláusula quinta del convenio interadministrativo 10.02.00.21.12.042-2025 del 22 de abril de 2025, el valor a pagar será por la suma de DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/L ($2.153.796), según facturas N° FE 37130, la cual se pagará con cargo al Certificado de Registro Presupuestal N°1049 del 22 de abril de 2025, expedido por la secretaria de Hacienda.

8. SALDOS POR LIBERAR

No aplica

9. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL, APORTES DE PARAFISCALES Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El conveniente presenta los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y e igualmente por el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad industrial, trabajo en alturas, bioseguridad y uso adecuado de los desechos (para los contratos y convenios que aplique) de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Nacional 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017, para las personas naturales se debe verificar en el FOSYGA y generar el soporte. Certificado de aportes parafiscales del 01 de agosto de 2025 y planilla 9489105668.

10. ANOTACIONES ADICIONALES:

N/A

11. ANEXOS Y OBSERVACIONES ADICIONALES

A partir del 01 de julio de 2025, se realizó designación de supervisión a Manuela Rivas Giraldo.

Para constancia, se firma la presente acta el día 12 AGO 2025

MANUELA RIVAS GIRALDO
SUPERVISOR

Elaboró: Juan Carlos Valencia / Contratista de apoyo Oficina de Comunicaciones
Revisó: Alejandra Roldán / Contratista de apoyo Oficina de Comunicaciones
Driden Ferney Vallejo / Contratista de apoyo Oficina de Comunicaciones