Soluciones Corporativas

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

FONDO DE DESARROLLO DE PROYECTOS DE CUNDINAMARCA
Equipo: SonicWall TZ600 S/N: **Firewall Name:** 18B1695BCD58
Ticket de Soporte: 44905117
Fecha de Atención: Mar 5/08/2025, 'de' 2:00 PM a 4:00 PM
Técnico Responsable: Henry Garavito

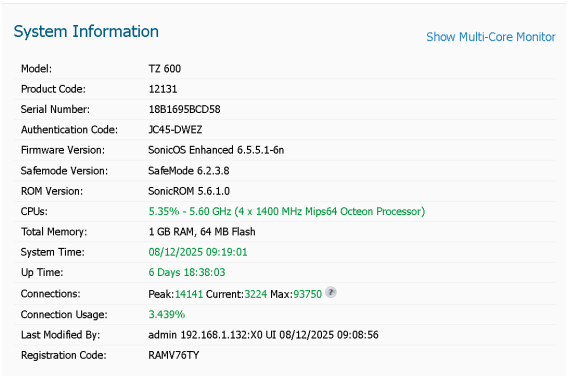
---

1. Descripción del Caso

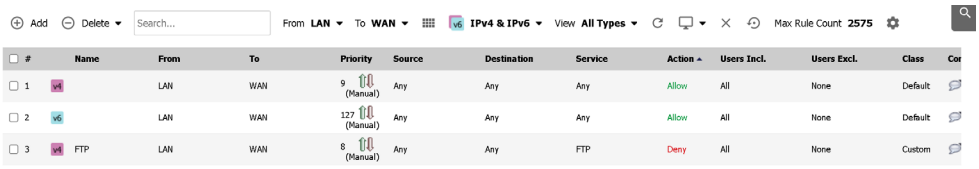
Durante la revisión del equipo Sonic Wall TZ500, se reportó que la interfaz WAN no alcanzaba el ancho de banda contratado con el operador (300 Mbps).

2. Diagnóstico

- Se realizó prueba de velocidad desde la red interna hacia Internet, confirmando que la velocidad máxima alcanzada estaba por debajo de los 150 Mbps.
- Se verificó la configuración de la interfaz WAN, descartando problemas físicos de cableado o negociación de puerto.
- Se identificó que la configuración de la opción Conexiones DPI podía estar impactando el rendimiento de la interfaz.
- Se realizo actualización de Firmware a versión 6.5.5.1-6n

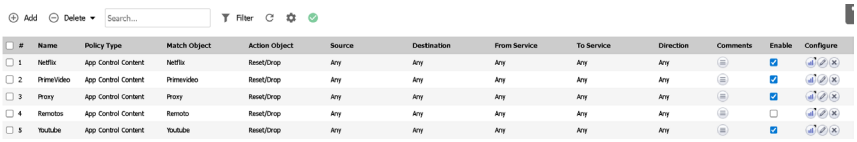


- Revisión de reglas de acceso,

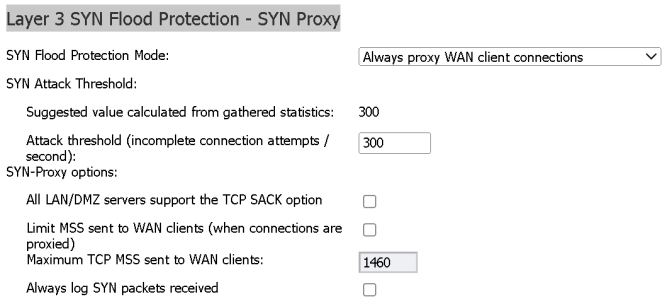


Soluciones Corporativas

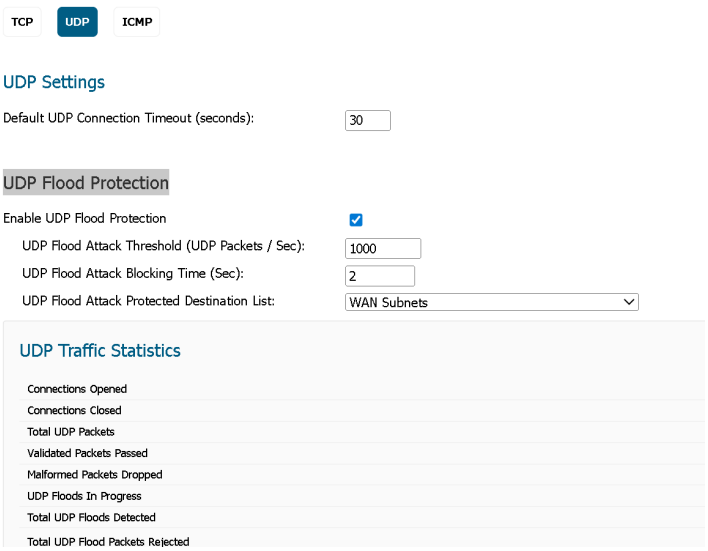
- Se realizo revisión de reglas de APP



- Revision de Layer 3 SYN Flood Protection - SYN Proxy



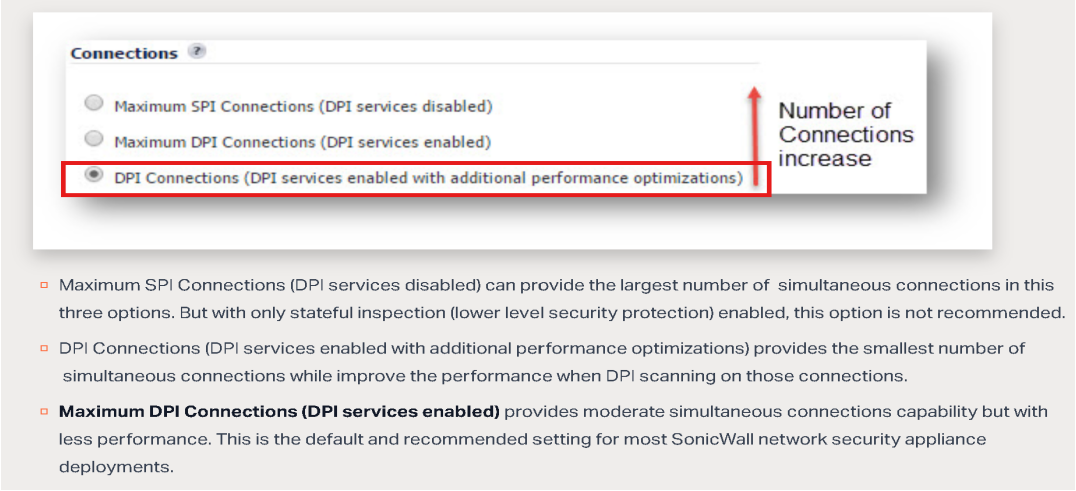
- Revisión UDP Flood Protection



3. Acción Correctiva

- Se procedió a modificar la configuración, cambiando la selección en la opción Conexiones DPI para optimizar el rendimiento de la WAN.

Soluciones Corporativas



- Posterior al cambio, se realizaron nuevas pruebas de velocidad, observando un incremento significativo en el rendimiento y acercándose al valor contratado por el operador.

4. Resultado

- La interfaz WAN mostró mejoras en la velocidad tras el ajuste de configuración.
- Se recomienda mantener el monitoreo durante las próximas 48 horas para confirmar la estabilidad del rendimiento.

5. Recomendaciones

- Continuar con revisiones periódicas de configuración y desempeño.
- Documentar los cambios en la configuración para control y futuras auditorías.
- Evaluar la activación selectiva de funciones de DPI según requerimientos de seguridad y capacidad del hardware.

VELOCITY - SILVER

Henry Garavito
Chief Technology Officer
Cra 56 # 151-51 Int 10 Ofi 504
Tel: 315-3822679 Tel: (601) 6929999