CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de Julio al 30 de Julio de 2025
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 8.1" El *contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*

ACTIVIDAD No. 6: numeral 10.1 *"El contratista es responsable de los tiquetes aéreos y viáticos (mínimo por 2.5 días por sitio) de dos funcionarios de AEROCIVIL (Supervisor del Contrato y un técnico) responsables de realizar las pruebas de aceptación en sitio de los canales e integración de las señales "*

ACTIVIDAD No. 7: numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*

ACTIVIDAD No. 8: numeral 10.8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*

ACTIVIDAD No. 9: numeral 11.1 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*

ACTIVIDAD No. 10: numeral 11.3 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*

ACTIVIDAD No. 11: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

ACTIVIDAD No. 12: numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de mayo al 30 de mayo del 2025		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en One Drive / 24001106 H3 - OneDrive
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Durante el mes de mayo el contratista hizo entrega de 9 estaciones satelitales de 17 (53%). Se adelantaron reuniones de seguimiento al cronograma cada quince días con el fin de monitorear el cumplimiento del cronograma. S3 SIMPLE SMART SPEEDY mediante comunicado S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11 de agosto de 2025 presenta informe del estado actual de las obligaciones del mes de julio de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Durante el presente periodo se realizó la apertura de 4 casos, los cuales afectaron la disponibilidad del servicio en el aeropuerto de San José del Guaviare.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	S3 SIMPLE SMART SPEEDY mediante comunicado AEROCIVIL-020-2025 del 11 de agosto de 2025 presentó el informe del estado actual de las obligaciones del mes de julio de 2025 y en sus anexos el reporte de disponibilidad por las estaciones MPLS y satelitales aprobadas a la fecha.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Durante el presente periodo se realizó la apertura de 4 casos, los cuales afectaron la disponibilidad del servicio en el aeropuerto de San José del Guaviare.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 5 numeral 8.1 *"El contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*	Al 30 de abril de 2025 S3 SIMPLE SMART SPEEDY realizó el 100% de las visitas de site Survey, las cuales se encuentran documentadas en los informes mensuales presentados por el	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	contratista.(Periodos de Febrero y marzo)	
Actividad 6 Numeral 10.1 *"El contratista es responsable de los tiquetes aéreos y viáticos (mínimo por 2.5 días por sitio) de dos funcionarios de AEROCIVIL (Supervisor del Contrato y un técnico) responsables de realizar las pruebas de aceptación en sitio de los canales e integración de las señales "*	El 13 de Julio se realizó la visita para el canal VSAT Puerto Inírida contra Villavicencio. Y el 15 de Julio para el canal de VSAT contra Bogotá y Villavicencio.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 7 Numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*	El 5 de febrero de 2025, el Contratista presentó la supervisión el diseño de las estaciones MPLS y estaciones VSAT.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 8 Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 9 Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad 10 Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 11 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad 12 Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles,*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".	El 10 de Julio Se realiza cambio en el Gerente de Técnico y de Operación del Proyecto, el cual cumple con el perfil profesional y es aprobado.	

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
	manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4 OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5 OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.

- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto.

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	**PUBLICACIÓN EN SECOP II**	
	SI	**NO**
1	X	
2	X	
3	X	
4		

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

a. AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 30 de julio de 2025.

VALOR CONTRATO	$	7.930.680.081	**VALOR EJECUTADO A LA FECHA CONTRATO BASE**	$	399.506.116
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$	396.534.004	**VALOR TOTAL EJECUTADO**	$	399.506.116

b. AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

A continuación, se relaciona el avance al Plan de Trabajo (Cronograma)

El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024, el contratista remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

1. ESTADO ACTUAL CRONOGRAMA

El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024 se remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

a. ETAPA DE LEGALIZACIÓN

La etapa de legalización del contrato **culminó el 31 de diciembre de 2024** con la suscripción del acta de inicio.

b. ETAPA DE PLANEACIÓN

Al 30 de mayo de 2025, la etapa de Planeación finalizó en un 100%

CRONOGRAMA CANALES SUBSIDIARIOS: copiar Acceso básico
17 dic 2024 - 31 jul 2026

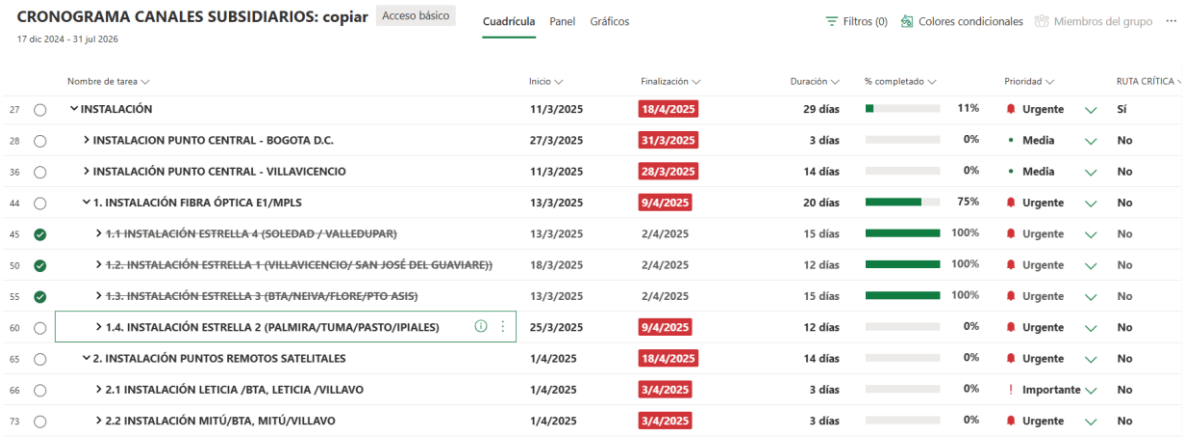
Cuadrícula | Panel | Gráficos | Filtros (0) | Colores condicionales | Miembros del grupo

	Nombre de tarea	Inicio	Finalización	Duración	% completado	Prioridad	RUTA CRÍTICA
10	**PLANEACIÓN**	**20/12/2024**	**3/4/2025**	**75 días**	**84%**	**Urgente**	**Sí**
11	~~Cronograma Proyecto~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
12	~~Cronograma Site Survey~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
13	~~Elaboración Protocolo de Pruebas SAT~~	8/1/2025	18/2/2025	30 días	100%	Media	No
14	~~Presentacion Protocolo de Pruebas SAT~~	6/2/2025	18/2/2025	9 días	100%	Media	No
15	~~Visitas Sitesurvey~~	31/1/2025	21/3/2025	36 días	100%	Media	No
16	~~Diseño Detallado de Red~~	30/12/2024	21/3/2025	60 días	100%	Importante	No
17	~~Orden de Compra Modem Satelitales~~	27/12/2024	30/12/2024	2 días	100%	Urgente	No
18	~~Orden de Compra Segmento Satelital~~	20/12/2024	27/12/2024	6 días	100%	Urgente	No
19	~~Orden de Compra Antenas y equipos satelitales~~	27/12/2024	31/1/2025	26 días	100%	Media	Sí
20	~~Orden de Compra Multiplexores~~	26/12/2024	31/12/2024	4 días	100%	Urgente	No
21	~~Orden de Compra MPLS Fibra~~	20/12/2024	14/1/2025	18 días	100%	Urgente	Sí
22	Entrega Modem Satelital	31/12/2024	21/3/2025	59 días	1%	Urgente	Sí
23	~~Entrega Multiplexores~~	1/1/2025	18/3/2025	55 días	100%	Urgente	Sí
24	~~Entrega Antenas~~	3/2/2025	14/3/2025	30 días	100%	Urgente	Sí
25	~~Preconfiguración Equipos~~	24/3/2025	26/3/2025	3 días	100%	Importante	Sí
26	~~Distribución y Envio de equipos a sitios de instalación~~	27/3/2025	3/4/2025	6 días	100%	Urgente	Sí

- ✓ **Visitas Site Survey**

Al 30 de abril de 2025, se realizó el 100% de las visitas de site Survey y en Anexo No. 1 se adjuntan los informes SDD.

c. ETAPA DE INSTALACIÓN



Al 30 de julio, las siguientes estaciones fueron instaladas y recibidas por parte del Aerocivil:

ESTRELLA	ESTACIÓN	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	TIPO DE ENLACE	BW	M-TX	FECHA PRUEBA SAT
ESTRELLA 1	Aeropuerto Vanguardia	Villavicencio	Meta	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Aeropuerto Jorge Enrique González Torres	San José del Guaviare	Guaviare	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
ESTRELLA 2	Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón	Palmira	Valle del Cauca	MPLS	12 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Gerardo Tobar López (*)	Buenaventura	Valle del Cauca	MPLS	3 Mbps	FO	11/06/2025
	Aeropuerto La Florida	Tumaco	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Antonio Nariño	Pasto	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto San Luis	Ipiales	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	4/04/2025
ESTRELLA 3	Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia (CGAC)	Bogotá	Bogotá	MPLS	9 Mbps	FO	14/04/2025
	Aeropuerto Benito Salas	Neiva	Huila	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025
	Aeropuerto Gustavo	Florencia	Caquetá	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025

	Artunduaga Paredes						
	Aeropuerto Tres de Mayo	Puerto Asís	Putumayo	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025
ESTRELLA 4	Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz	Soledad	Atlántico	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Torre de Control Aeropuerto Alfonso López Pumarejo	Valledupar	Cesar	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025

En cuanto a las estaciones satelitales, al 31 de julio de 2025 se tienen 11 aeropuertos instalados (92% avance) y se encuentran pendientes 1 aeropuerto para completar el 100% de las instalaciones así:

DESCRIPCIÓN	Servicio					Cantidad servicios entregados	% Servicios Entregados	Fecha de Inicio
	E&M	FXS	Seriales	ETH	Total servicio			
Leticia - Bogotá (exento de IVA)	2	8	1	1	12	12	100%	16/05/2025
Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	2		1		3	3	100%	10/05/2025
Araracuara - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	15/06/2025
Araracuara - Villavicencio	2		1		3	3	100%	18/06/2025
Mitú - Bogotá	2	4	1	1	8	8	100%	16/05/2025
Mitú - Villavicencio	2		1		3	3	100%	16/05/2025
Puerto Carreño - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	16/05/2025

Puerto Carreño - Villavicencio	2				2	2	100%	16/05/2025
Puerto Inírida - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	10/05/2025
Puerto Inírida - Villavicencio	4				4	4	100%	10/05/2025
Bahía Solano - Bogotá		2		1	3	3	100%	26/05/2025
Carimagua - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	27/06/2025
Carimagua - Villavicencio	2		1		3	3	100%	27/06/2025
Puerto Leguizamo - Bogotá	2		1	1	4	4	100%	20/06/2025
Puerto Leguizamo - Villavicencio	2				2	2	100%	20/06/2025
Islas San Andres - Bogotá (exento de IVA)		4	3		7	7	100%	20/06/2025

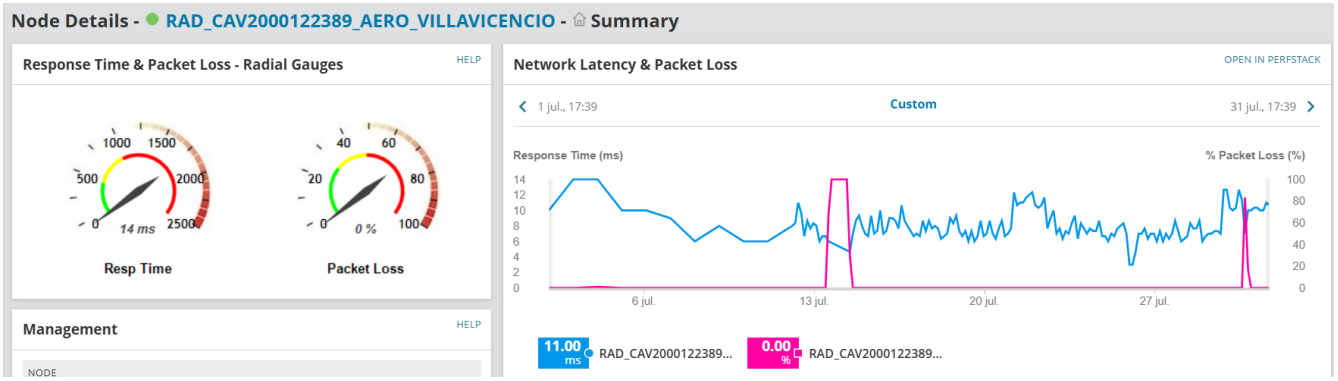
Ahora bien, teniendo en cuenta que al 31 de julio de 2025 se encuentra las siguientes estaciones pendientes de entrega, con fecha de programación del 8 al 11 de agosto.:

DESCRIPCIÓN	Servicio					Cantidad servicios entregados
	E&M	FXS	Seriales	ETH	Total servicio	
La Macarena - Villavicencio	2	1		1	4	0

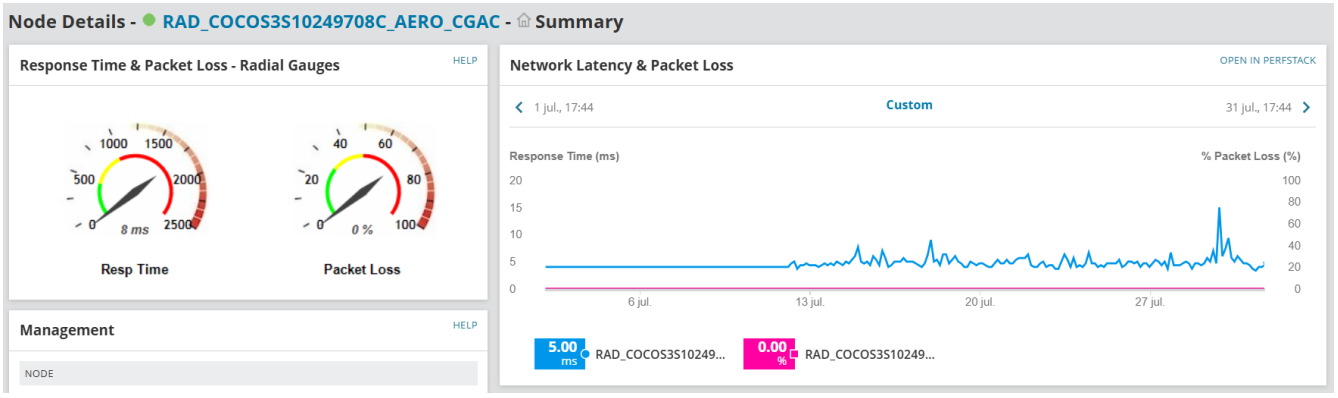
d. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

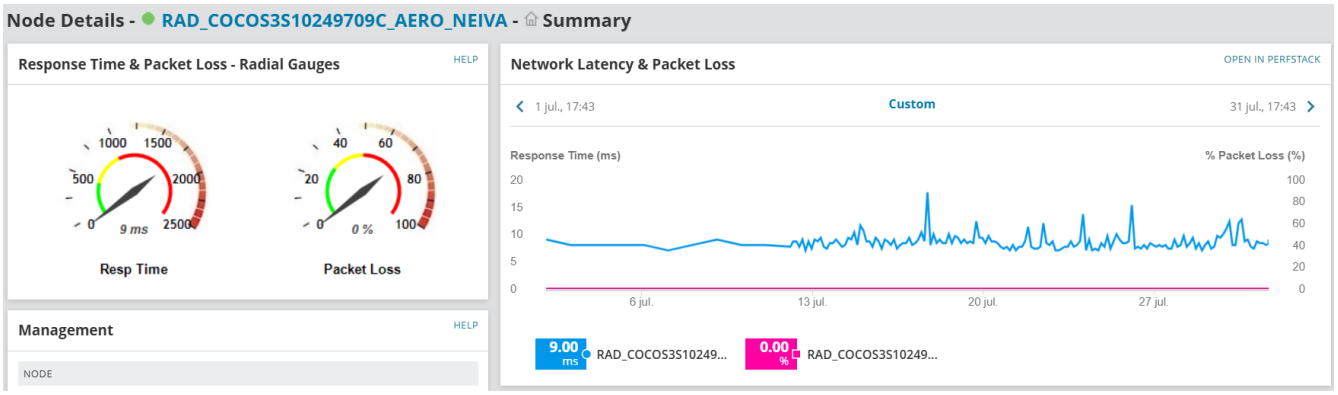
✓ **VILLAVICENCIO**



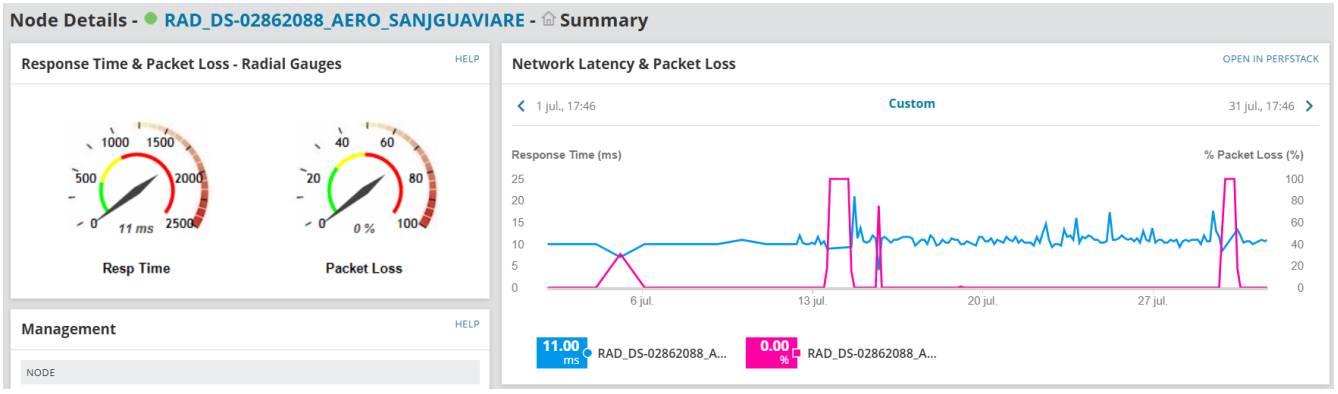
✓ **CGAC**



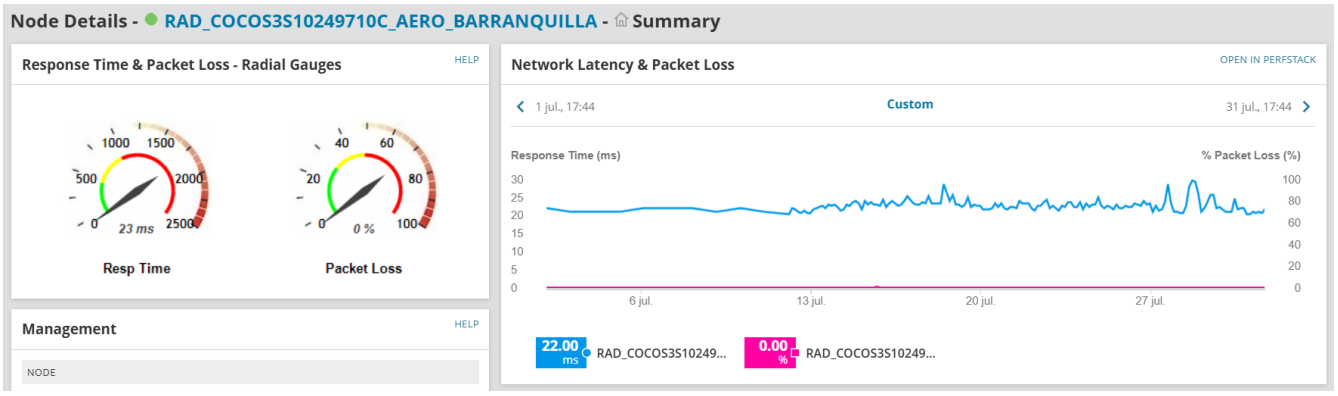
✓ **NEIVA**



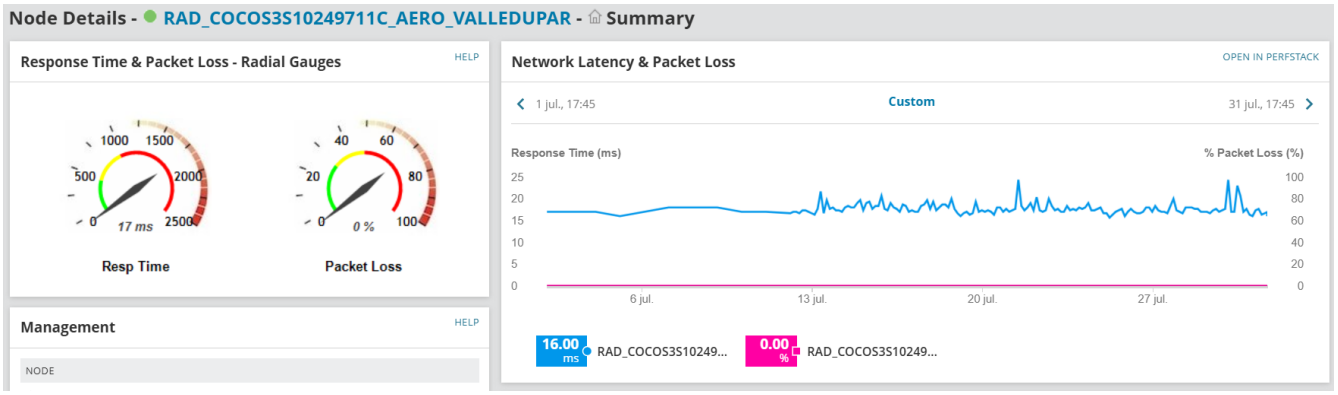
✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**



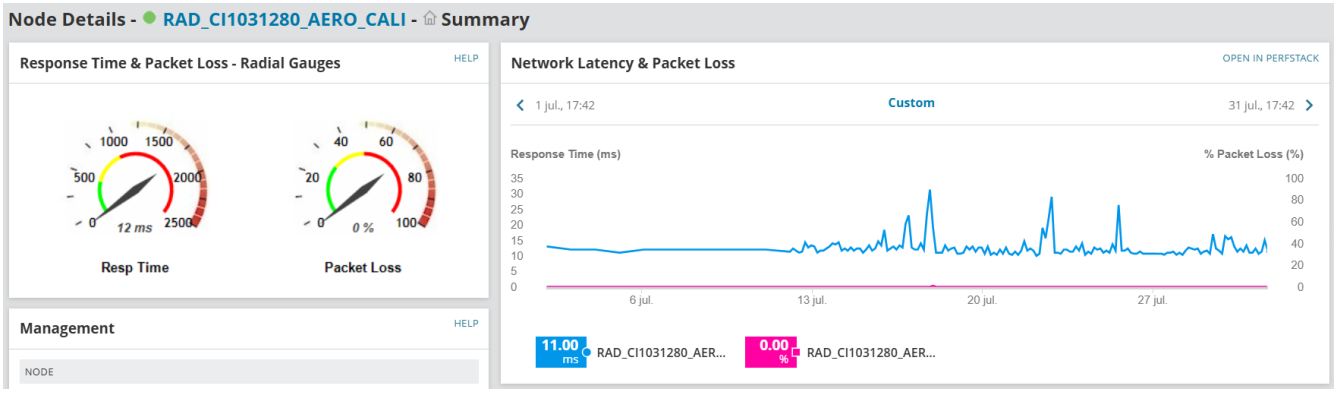
✓ **BARRANQUILLA**



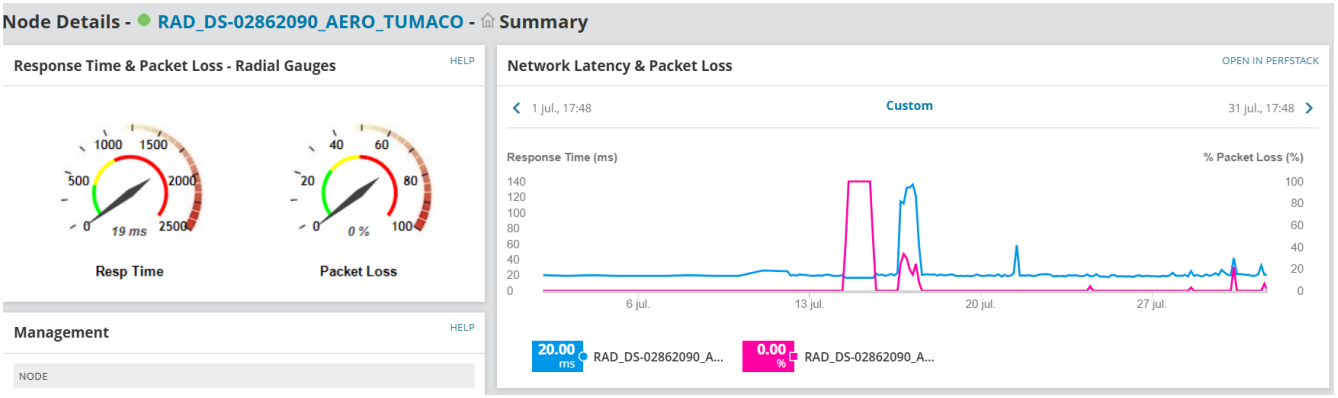
✓ **VALLEDUPAR**



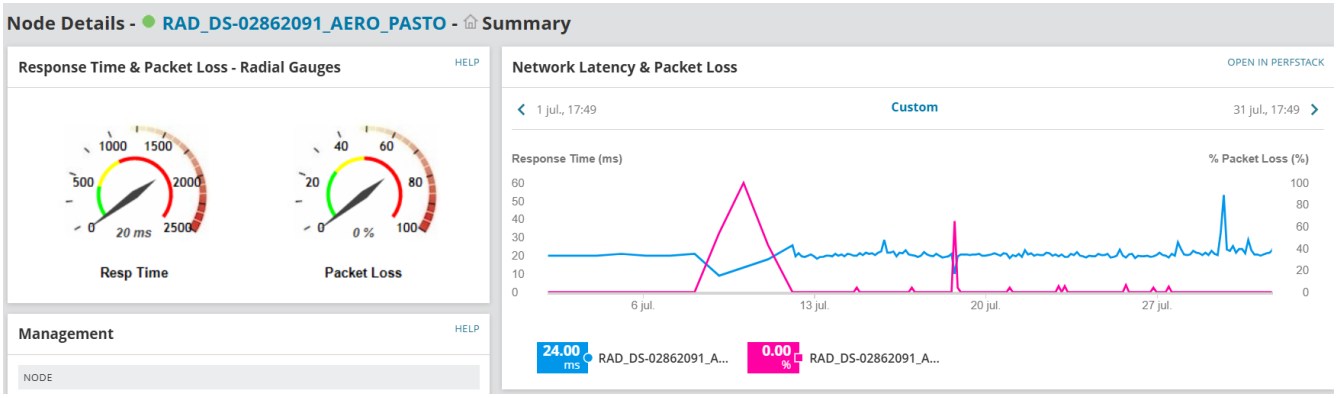
✓ **CALI**



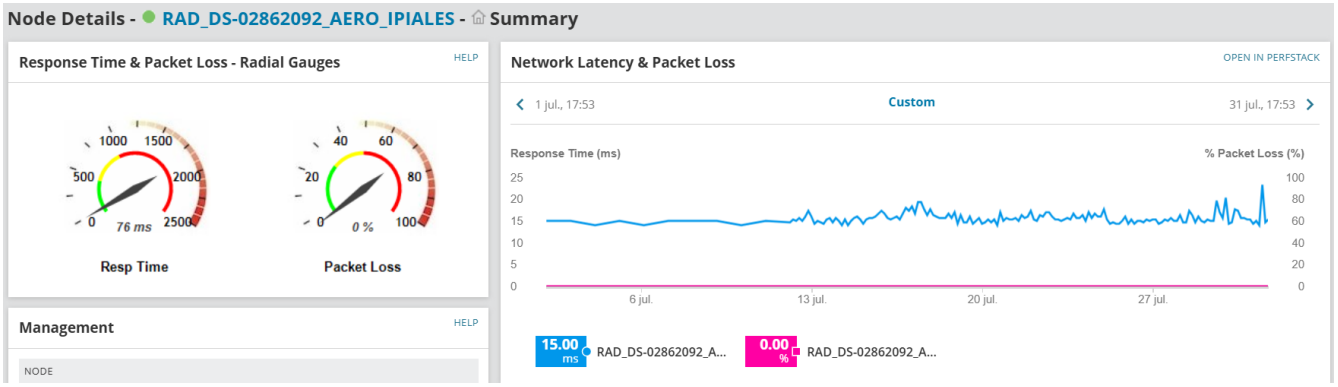
✓ **TUMACO**



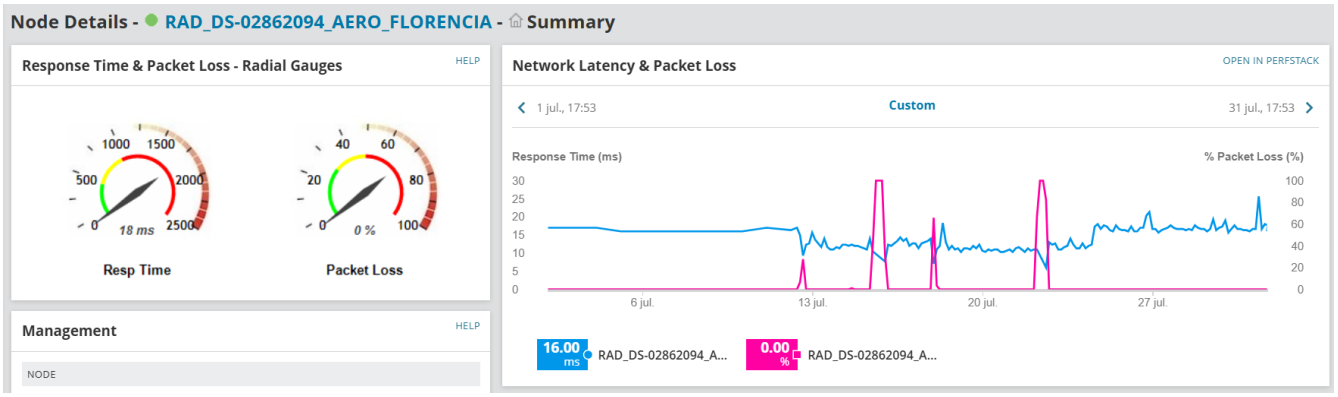
✓ **PASTO**



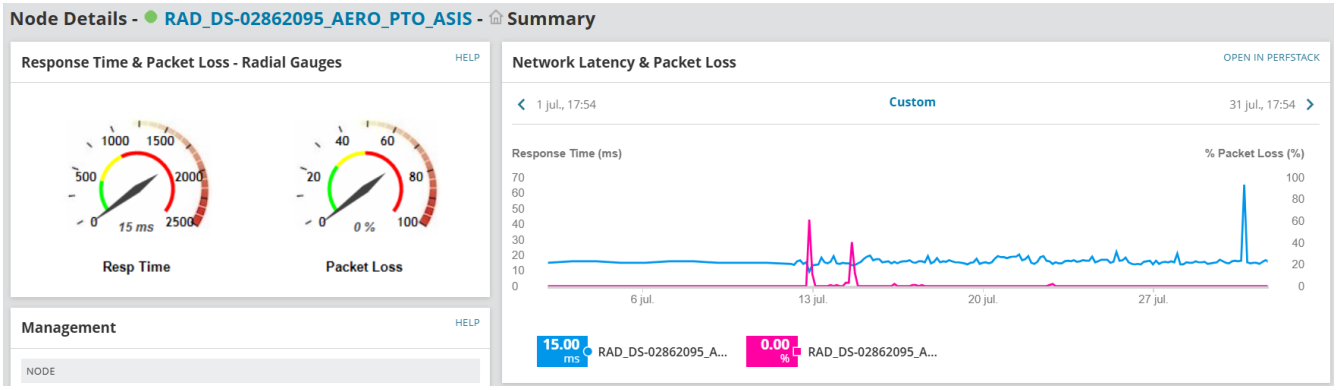
✓ **IPIALES**



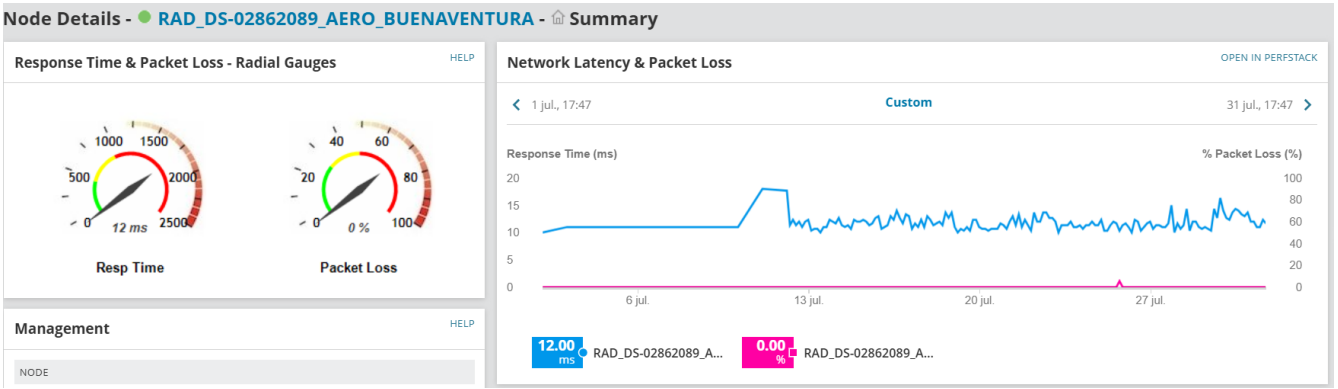
✓ **FLORENCIA**



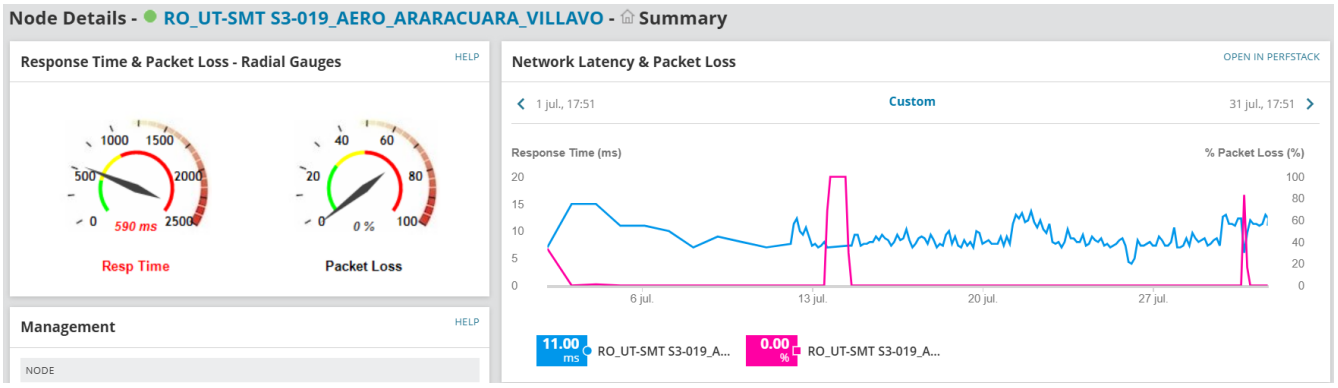
✓ **PUERTO ASÍS**



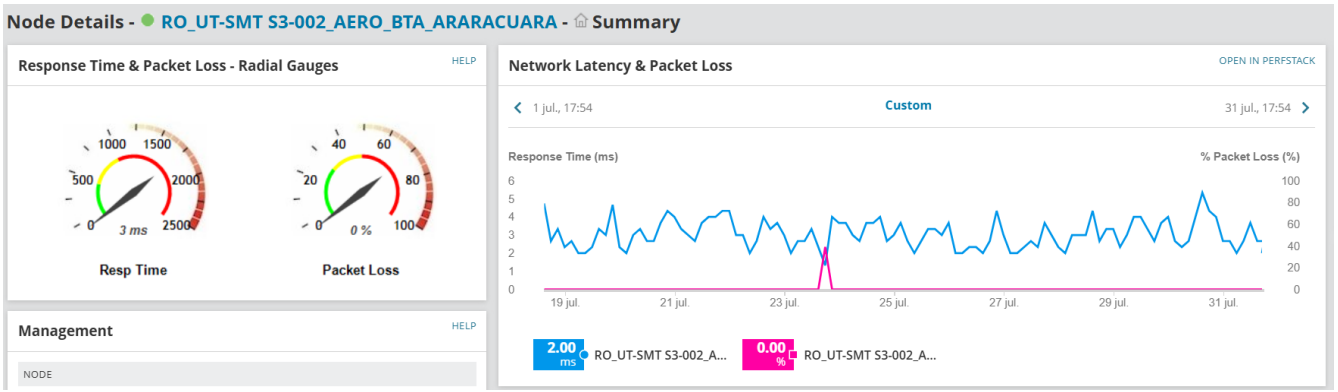
✓ **BUENAVENTURA**



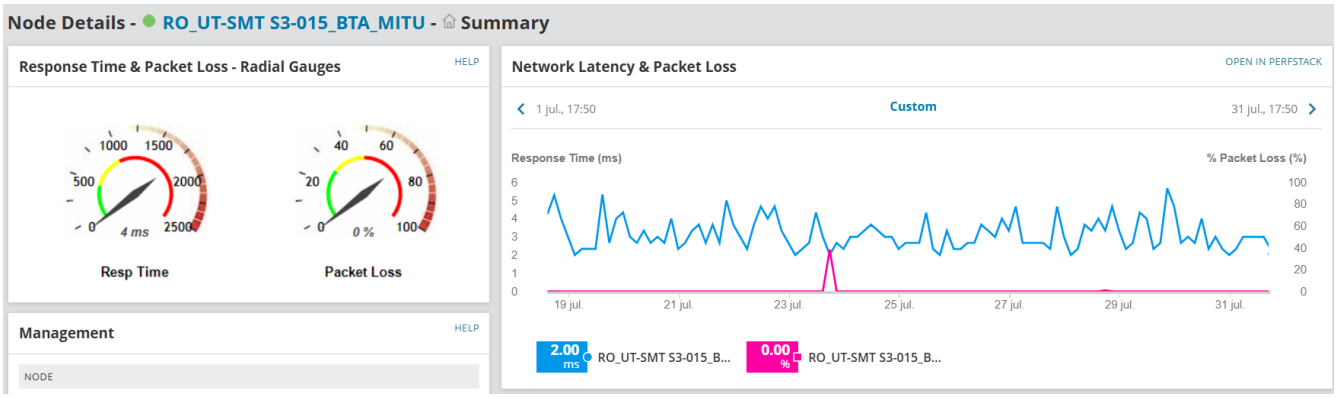
✓ **ARARACUARA – VILLAVICENCIO**



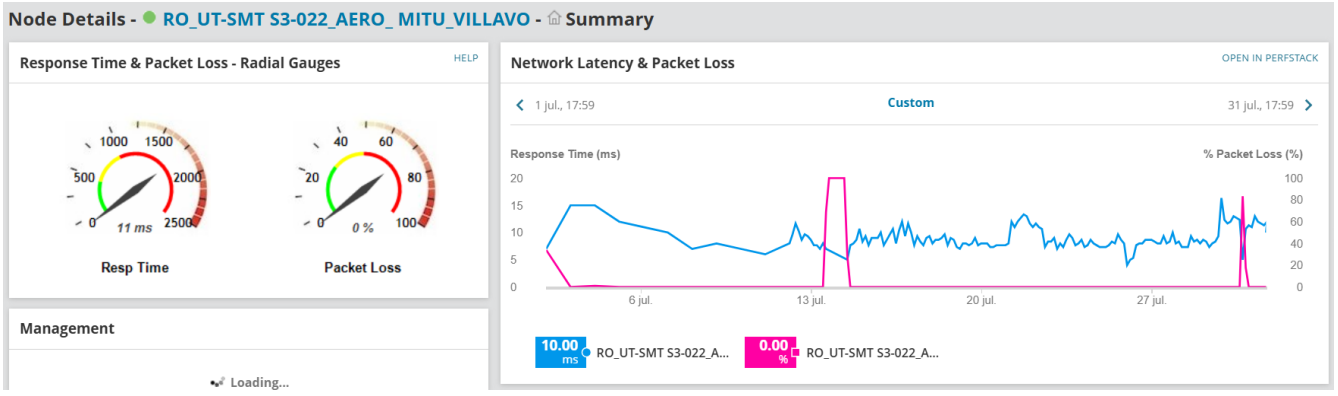
✓ **ARARACUARA – BOGOTÁ**



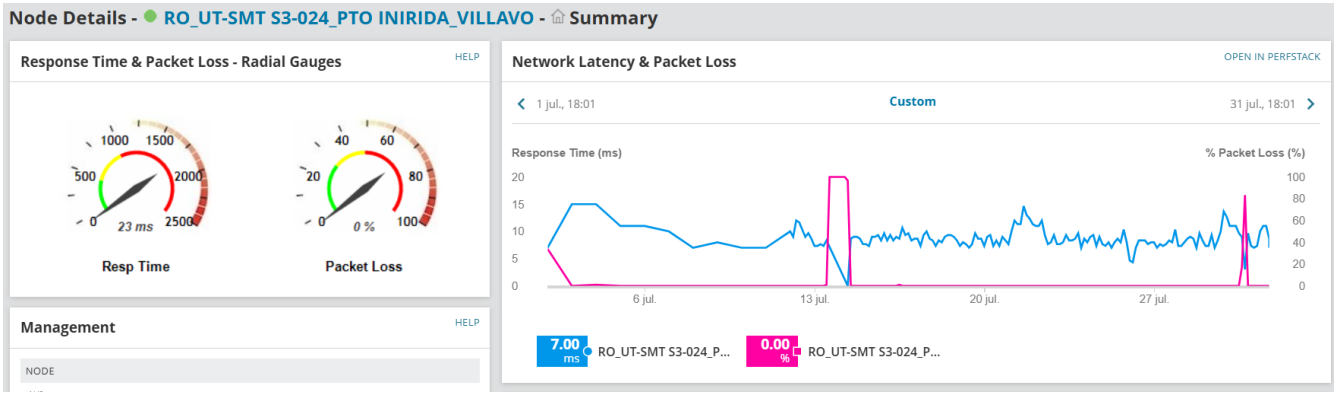
✓ **MITU - BOGOTÁ**



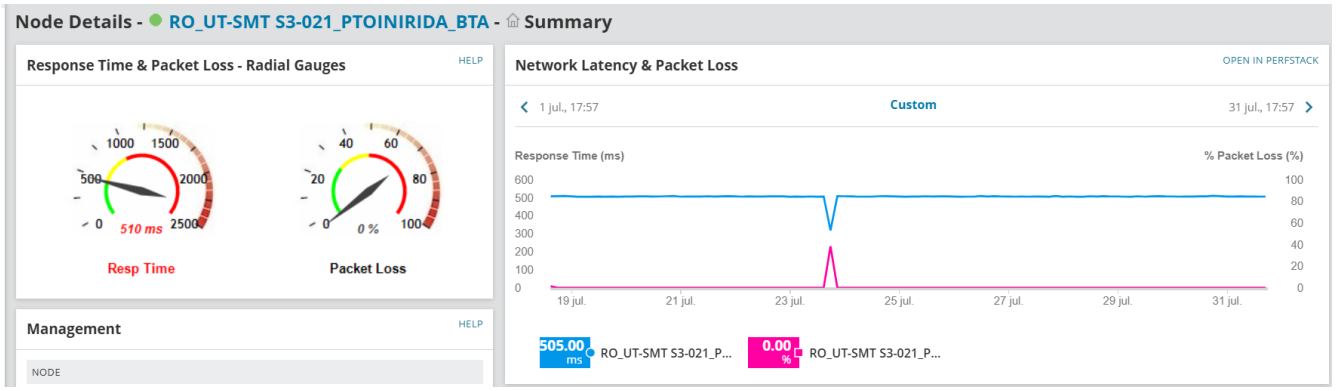
✓ **MITU – VILLAVIENCIO**



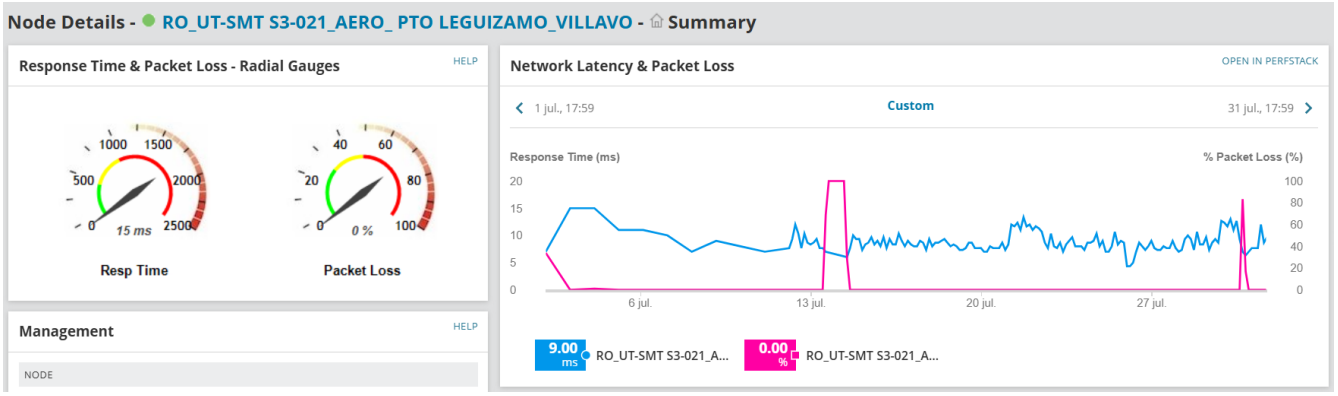
✓ **PUERTO INIRIDA – VILLAVICENCIO**



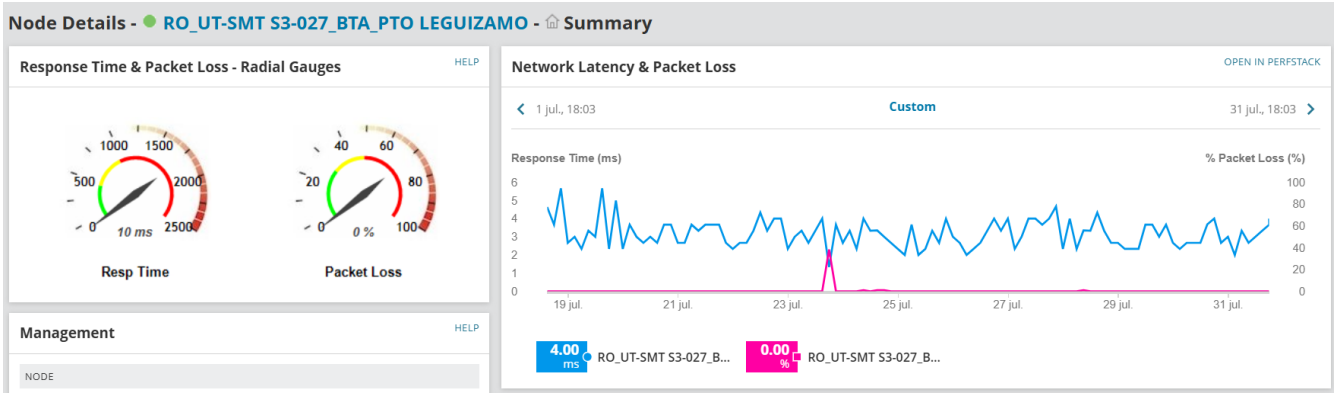
✓ **PUERTO INÍRIDA – BOGOTÁ**



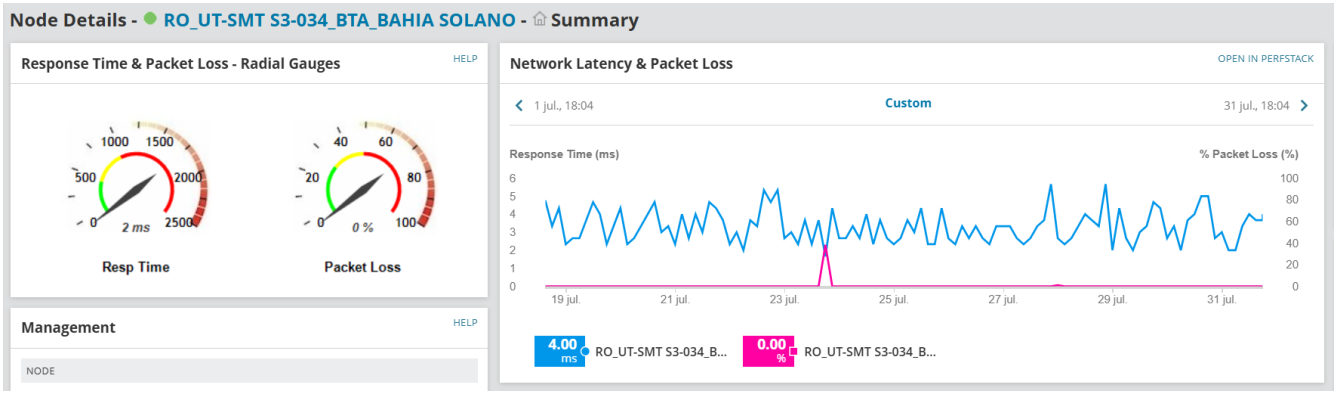
✓ **PUERTO LEGUIZAMO – VILLAVICENCIO**



✓ **PUERTO LEGUIZAMO- BOGOTÁ**

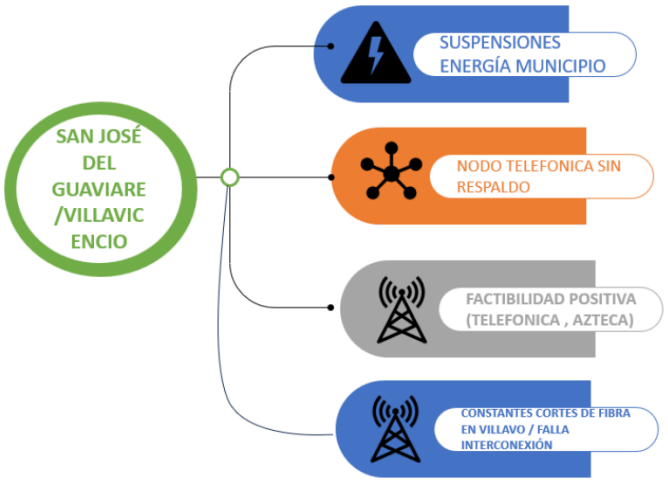


- ✓ **BAHIA SOLANO – BOGOTÁ**

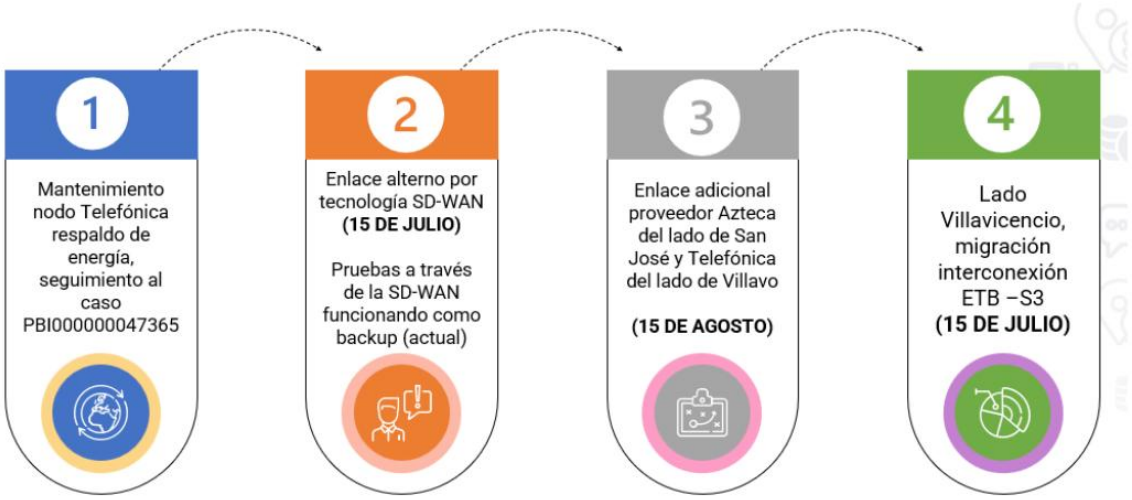


SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN SAN JOSÉ DEL GUAVIARE - VILLAVICENCIO

Durante el periodo de junio de 2025 se presentaron fallas recurrentes en San José del Guaviare por constantes suspensiones de energía, lo cual afecto directamente el nodo de fibra y en Villavicencio se presentaron interrupciones por constantes cortes de fibra, por lo que se presentó un informe de la situación presentada y se propuso un plan de trabajo, el cual se adjuntó como Anexo No. 3 del informe mensual de junio.



Plan de trabajo:



A continuación, se resume las actividades adelantadas en el período del informe:

1. Seguimiento continuo al proveedor Telefónica del mantenimiento correctivo del nodo.
   El proveedor realizó visita el 11/07/2025 para realizar validación de rutas en FO, concluyendo que la opción más viable es el movimiento de los servicios hacia un nodo alterno que cuente con mejor respaldo de energía. Se realizará visita en la semana 11 al 15 de agosto.

2. Enlace Alterno
   Enlace alterno funcionando correctamente. El 5 de julio hubo corte de energía de 12 horas en San José del Guaviare generando caída en nodo de Telefónica. Se logró trabajar con el enlace de radio con resultados satisfactorios.

3. Implementación de Enlace Adicional
   Viabilidad positiva de Azteca en San José del Guaviare y confirmación de autonomía del nodo de 6-8 horas.
   Viabilidad positiva de Telefónica en Villavicencio

4. Migración de Interconexión ETB-S3 en implementación.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN PUERTO ASÍS

En cuanto al enlace de Puerto Asís, se están adelantando las siguientes actividades con el fin de mejorar la calidad de las llamadas de voz.

1. Se valida el correcto funcionamiento de enlaces MPLS.
2. Cambio de Balum en la semana del 24/07/2025
3. Se valida la configuración del E1 pseudowire con fabricante RAD
4. Se ajustan valores de Jitter Buffer y Payload Size para evitar sobre carga en el ancho de banda del canal MPLS
5. Se programa comisión para 8 y 9 de agosto para finalizar labores de conexión en la consola.

Se lograron establecer llamadas con más de 10 minutos de estabilidad, superando las fallas de calidad en las llamadas de voz.

Seguimiento Ruta Crítica Cronograma

A la fecha se presenta un evento de fuerza mayor que afecta la entrega de la totalidad de los servicios en las estaciones VSAT.

EDT	ACTIVIDAD	CAUSAS DEL ATRASO	ACCIONES DE MITIGACIÓN
	Entrega de los servicios estaciones VSAT	Incompatibilidad de unas tarjetas con los multiplexores RAD.	- Entrega de servicios en algunas estaciones VSAT mientras se supera el evento de fuerza mayor (9 de julio de 2025)

Durante el mes de julio de 2025 se reportaron dos (2) casos. Igualmente se gestionaron tickets según la siguiente tabla:

Tickets creados por Aerocivil

MES	CERRADO	
CREADO	Julio	Agosto
Mayo	0	1
Junio	0	2
Julio	2	3

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD JULIO 2025	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	N/A	N/A	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	99,86%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	

18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	100,00%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	0,00%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	N/A	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.

GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato

INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato