INFORME DE EVALUACIÓN DEFINITIVO

VERIFICACION DE LOS REQUISITOS HABILITANTES DE CONTENIDO JURIDICO
PROCESO DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA No. MNSMCMCPS53-2025

Objeto: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS CALL Y CONTACT CENTER PARA EL APOYO A LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE NEIVA EN LA CONSOLIDACIÓN DE LA CAMPAÑA DE CULTURA DE PAGO Y GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO DE LAS MULTAS DE TRÁNSITO"

DOCUMENTOS HABILITANTES

De conformidad con lo establecido en el Artículo 2.2.1.1.2.2.3 del Decreto 1082 de 2015, y atendiendo la designación por la jefe de la Oficina de Contratación, me permito presentar informe de la verificación de los requisitos jurídicos de conformidad con las reglas contenidas en el documento las Condiciones de la Invitación Pública del Proceso de Selección de Mínima Cuantía No. MNSMCMCPS53-2025

Vencido el plazo para presentar propuestas fijado en el cronograma se recibieron las siguientes propuestas:

OFERTA No.	NOMBRE PROPONENTE	OFERTA ECONÓMICA – Menor Valor sumatoria precios unitarios
1	LIAN BPO S.A.S.	$18.650.060,00
2	AGROSPLENDOR S.A.S.	$19.067.151,00
3	TOTAL DE DATOS S.A.	$21.784.046,00
4	NOVARUM SOLUCIONES S.A.S.	$22.038.931,00

VERIFICACION DE LOS REQUISITOS HABILITANTES JURÍDICOS

Conforme AVISO DE LIMITACIÓN A MIPYMES publicado el 05 de agosto de 2025, se indicó que el proceso de la referencia se limitaba a **MIPYME COLOMBIANAS con domicilio en el Municipio de Neiva – Huila**, en consecuencia, solo podían participar los proponentes que que ostente dicha calidad y que además estén domiciliadas en el Municipio de Neiva.

Que, con ocasión a lo anterior, y en concordancia con lo dispuesto en el literal A) del numeral 10 de los Estudios Previos y el artículo 2.2.1.2.4.2.4. del Decreto 1082 de 2015, no se evaluarán las propuestas de los siguientes proponentes por NO TENER DOMICILIO EN EL MUNICIPIO DE NEIVA y por ende, estar inmersos en la causal de rechazo No. 24 *"Cuando el proponente no cumpla con los requisitos mínimos exigidos para la propuesta"*: **TOTAL DE DATOS S.A. y NOVARUM SOLUCIONES S.A.S.** Ambos tienen su domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

PROPUESTAS A EVALUAR:

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Nota 2 del numeral 16. EVALUACIÓN ECONÓMICA del Estudio Previo *"Para la evaluación de la oferta económica (menor valor total ofertado) se tendrá en cuenta como el menor valor total ofertado, el correspondiente a la* ***sumatoria de todos los precios unitarios ofertados (incluido IVA),*** *los cuáles serán los precios para la ejecución del contrato."*

OFERTA No.	NOMBRE PROPONENTE	OFERTA ECONÓMICA – Menor Valor sumatoria precios unitarios
1	LIAN BPO S.A.S.	$18.650.060,00
2	AGROSPLENDOR S.A.S.	$19.067.151,00

EL MUNICIPIO revisará las ofertas económicas y verificará que la de menor precio cumpla con las condiciones de la invitación Pública. Si esta no cumple, verificará el cumplimiento de los requisitos de la invitación de la oferta con el segundo mejor precio, y así sucesivamente hasta encontrar una que cumpla con los requisitos exigidos. En el evento que ninguna de las ofertas cumpla con las condiciones requeridas en la invitación, se declarará desierto el proceso de selección.

OFERTA MENOR PRECIO: $18.650.060,00

1. **PROPONENTE:** LIAN BPO S.A.S.
NIT/CC: 900.271.394-3
RL. YERLY ANDREA SALAZAR VEGA
C.C. No. 11.082.215.054

VERIFICACION DE DOCUMENTOS DE CONTENIDO JURIDICO		
NPC	**DOCUMENTOS**	**OBSERVACIONES**
1	Carta de presentación de la Oferta	***OBSERVACIONES*** *El proponente aporta formato Carta de presentación de la Oferta suscrito por* ***YERLY ANDREA SALAZAR VEGA,*** *identificada con C.C. No. 1.082.215.054, actuando en representación legal de* ***LIAN BPO S.A.S.,*** *identificada con el Nit. 900.271.394-3, sin embargo, NO está debidamente diligenciado por cuanto no se relacionó la composición accionaria del proponente persona jurídica* *En virtud de lo anterior se hace necesario se aclare o subsane lo correspondiente con los documentos a que haya a lugar dentro del término de traslado del informe de evaluación preliminar establecido en el cronograma.* **Verificación subsanación y/o aclaración** El proponente dentro del término del traslado del informe de evaluación allega documento pdf denominado "CARTA PRESENTACION DE LA OFERTA", la cual está debidamente diligenciada respecto a la composición accionaria del proponente como persona jurídica, cumpliendo con lo dispuesto en el numeral 12.1 del Estudio Previo

		CUMPLE
2	Fotocopia Cedula de Ciudadanía (Persona Natural)	**NO APLICA**
3	Certificado de Existencia y Representación Legal (Persona Jurídica)	**(i)** El oferente aporta en 5 **folios** el certificado de existencia y representación de la sociedad. **a. Fecha de expedición**: 14 de julio de 2025 **b. Cámara de Comercio del** Huila **c. NIT.** 900.271.394-3 **d. Objeto social**: *(…) Realizar cobranza preventiva; administrativa, prejurídica y jurídica, prestación del servicio de callcenter mediante el manejo de software: y hardware a través de plataformas de contac center. Prestar servicios especializados de atención a clientes o usuarios, mediante la utilización de la plataforma contac center, o desarrollando actividades de atención personalizada, escrita, virtual, telefónica, o a través de cualquier medio tecnológico realizar la gestión de compra y venta de cartera en cualquiera de las modalidades administrativa, preventiva, pre-jurídica, jurídica o castigada.* **e. Vigencia:** INDEFINIDA. **f. Representante Legal:** YERLY ANDREA SALAZAR VEGA. **Facultades:** *3. Realizar los actos y celebrar los contratos que tiendan a cumplir los fines de la sociedad.* **g. Nombramiento Revisor Fiscal (si aplica):** JUAN CARLOS MURIEL BARRETO **h. Fecha de Renovación:** 27/03/2025 **i. Personas jurídicas extranjeras.** NO APLICA. **j. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal:** Se anexa 1 folio **CUMPLE**
4	Formas de participación conjuntas	**NO APLICA**
5	Proponentes Extranjeros	**NO APLICA**
6	Certificación de pagos de seguridad social y aportes legales	***OBSERVACIONES*** *El proponente aporta FORMATO - PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES LEGALES, artículo 50 de la ley 789 de 2002 suscrita por el representante legal, sin embargo, conforme Certificado de Cámara de Comercio, el proponente tiene registrado Revisor Fiscal, por ende, el Formato debe ir suscrito por este.* *Además, tampoco se evidencia los documentos del Revisor Fiscal: a) copia de la tarjeta profesional y b) certificado de antecedentes disciplinarios, expedido por la Junta Central de Contadores, el cual deberá estar vigente a la fecha del cierre prevista en el cronograma del presente proceso.* *Lo anterior, conforme lo dispuesto en el Numeral 12.6.1 del Estudio Previo.* *En virtud de lo anterior se hace necesario se aclare o subsane lo correspondiente con los documentos a que haya a lugar dentro del término de traslado del informe de evaluación preliminar establecido en el cronograma.* **Verificación subsanación y/o aclaración** El proponente dentro del término del traslado del informe de evaluación allega documento pdf denominado "Parafiscales", el cual contiene FORMATO - PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES LEGALES suscrito por el Revisor Fiscal y los documentos de este: a) copia de la tarjeta profesional y b) certificado de antecedentes disciplinarios, cumpliendo con lo dispuesto en el numeral 12.6.1 del Estudio Previo **CUMPLE**
7	Identificación tributaria	El proponente aporta copia del Registro Único Tributario actualizado **CUMPLE**

8	Verificación de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación.	Se verificó el día 11/08/2025 a través de la página web de la Procuraduría General de la Nación que el proponente ni su representante legal NO registran sanciones ni inhabilidades vigentes. **CUMPLE**
9	Verificación de Antecedentes en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la Republica.	Se verificó el día 11/08/2025 a través de la página web de la Contraloría General de la Republica que el proponente ni su representante legal NO se encuentran reportado como responsable fiscal. **CUMPLE**
10	Verificación de antecedentes judiciales del Ministerio de Defensa Nacional- Policía Nacional.	Se verificó el día 11/08/2025 a través de Consulta en Línea de Antecedentes y Requerimientos Judiciales que el representante legal del proponente NO tiene asuntos pendientes con las autoridades judiciales. **CUMPLE**
11	Verificación Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas	Se verificó el día 11/08/2025 a través del Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC de la Policía Nacional que el representante legal y el proponente se encuentra al día en el pago de las multas establecidas en el Código Nacional de Policía y convivencia - Ley 1801 de 2016. **CUMPLE**
12	Certificado de Inhabilidades e Incompatibilidades	El proponente aporta formato diligenciado y suscrito por la proponente **CUMPLE**
13	Compromiso anticorrupción	***OBSERVACIONES*** *El proponente aporta formato, sin embargo, NO está debidamente diligenciado por cuanto no se identificó el proponente, ni su representante legal, ni el número del proceso:* *En virtud de lo anterior se hace necesario se aclare o subsane lo correspondiente con los documentos a que haya a lugar dentro del término de traslado del informe de evaluación preliminar establecido en el cronograma.* **Verificación subsanación y/o aclaración** El proponente dentro del término del traslado del informe de evaluación allega documento pdf denominado "COMPROMISO ANTI CORRUPCION", el cual está debidamente diligenciado, cumpliendo con lo dispuesto en el numeral 12.13 del Estudio Previo **CUMPLE**
14	Registro de Deudores Alimentarios Morosos (REDAM)	El Proponente aporta certificado expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, en el cual se certifique que NO SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS de conformidad con lo exigido por la ley 2097 del 2 de julio de 2021: Se expide en Bogotá el 24/07/2025 04:13 PM Código Verificación: **SCRHYE3ZVW** Válida hasta: **22/10/2025** **CUMPLE**
15	Garantía de Seriedad de la Oferta	El oferente allega la GARANTÍA DE SERIEDAD No. 61-44-101060606 expedida por SEGUROS DEL ESTADO S.A el día 05-08-2025 con la siguiente información: 1. **ASEGURADO/BENEFICIARIO**: Municipio de Neiva – Nit. 891.180.009-1

		2. **TOMADOR:** LIAN BPO S.A.S. 3. **VIGENCIA:** desde el 08/08/2025 hasta el 10/11/2025 4. **VALOR ASEGURADO**: $9.200.000 5. **OBJETO:** CUMPLE **VERIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD:** Se verifica en el sistema, la misma se encuentra **VIGENTE.** No. Certificado N/A **Datos de la póliza** **Estado:** Vigente **Número de póliza:** 61-44-101060606 **Número de anexo:** 0 **Fecha de expedición:** martes, 5 de agosto de 2025 **Ramo:** CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL **Asegurado:** MUNICIPIO DE NEIVA **Tomador:** LIAN BPO S.A.S. **Inicio de vigencia:** viernes, 8 de agosto de 2025 **Fin vigencia:** lunes, 10 de noviembre de 2025 **Valor total asegurado:** $ 9.200.000,00 **CUMPLE**
16	Acreditación mipyme	El literal A) del numeral 10 de los Estudios Previos señala que: *"… en caso de que se cumplan las condiciones para que el proceso de selección sea limitado, resulta importante resaltar que **los proponentes deberán acreditar la calidad de MIPYME y demás requisitos**, conforme lo dispuesto en los artículos 2.2.1.2.4.2.3. y 2.2.1.2.4.2.4. Del Decreto 1082 de 2015, modificados por el artículo 5 del Decreto 1860 de 2021, según su naturaleza (persona natural, jurídica o proponente plural)."* El proponente allega: **I.** Certificado de Existencia y Representación Legal del cual se determina que está inscrito desde hace más de un (1) año. **Fecha de expedición**: 14/07/2025 **Fecha de matrícula**: 10/03/2009 **Domicilio:** Neiva - Huila **Grupo:** PEQUEÑA EMPRESA **OBSERVACIONES** Sin embargo, el proponente, persona jurídica, **NO CUMPLE** a cabalidad con lo requerido en el artículo 2.2.1.2.4.2.4. del Decreto 1082 de 2025, por cuanto no anexa, no se evidencia: I. Certificado expedido tanto por el representante legal como por el revisor fiscal, en el cual se señala que la empresa se encuentra clasificada como MICROEMPREA, de acuerdo con la ley (Numeral 2) II. Documentos del revisor fiscal: a) copia de la tarjeta profesional y b) certificado de antecedentes disciplinarios, expedido por la Junta Central de Contadores III. O RUP (Parágrafo 1) Lo anterior debido a que el artículo en comento señala que la Mipyme debe acreditar que tiene el tamaño empresarial establecido por la ley de la siguiente manera: *"…mediante certificación expedida por el **representante legal y** el contador o **revisor fiscal,** si están obligados a tenerlo, adjuntando copia del certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio o por la autoridad competente para expedir dicha certificación."* En todo caso, conforme lo indicado en PARÁGRAFO 1. *"…las Mipyme también podrán acreditar esta condición con la copia del certificado del Registro Único de Proponentes, el cual deberá encontrarse vigente y en firme al momento de su presentación.* En virtud de lo anterior se hace necesario se aclare o subsane lo correspondiente con los documentos a que haya a lugar dentro del término de traslado del informe de evaluación preliminar establecido en el cronograma.

		Verificación subsanación y/o aclaración El proponente dentro del término del traslado del informe de evaluación allega documento pdf denominado "Mipyme", el cual contiene certificado suscrito por el Representante Legal y el Revisor Fiscal y los documentos de este: a) copia de la tarjeta profesional y b) certificado de antecedentes disciplinarios, cumpliendo con lo dispuesto en el literal A) del numeral 10 de los Estudios Previos **CUMPLE**

CONCLUSIÓN DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS HABILITANTES DE CONTENIDO JURÍDICO

Cumplida la verificación de los requisitos jurídicos se concluye que **LIAN BPO S.A.S., CUMPLE** con los requisitos de **CONTENIDO JURIDICO**.

Que teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral 16. Evaluación económica y 17. Factor de selección de la oferta más favorable del Estudio Previo, y dado que el **MENOR PRECIO,** esto es **LIAN BPO S.A.S. CUMPLE** en los aspectos técnicos, económicos y jurídicos, NO se continuará con la evaluación y revisión de subsanación de la propuesta con segundo menor valor.

CONSOLIDADO EVALUACIÓN JURIDICA

ITEM	PROPONENTE	CUMPLE/ NO CUMPLE	HABILITACIÓN
1	LIAN BPO S.A.S.	CUMPLE	HABILITADO

Neiva, 14 de agosto de 2025

MERCY ENCISO RAMIREZ
Evaluadora Jurídica

Alcaldía de Neiva