Manizales, 14 de agosto de 2025

Doctora
JAZMIN GOMEZ AGUDELO
Subdirectora Jurídica
DTSC

Asunto: **Solicitud de prórroga N°3 contrato 150.25.1.0001-2025**

Cordial saludo.

Con ocasión de la celebración del contrato N° 150.25.1.0001 de 2025 celebrado con la empresa RUBICK S.A.S representada legalmente por MONICA ALEXANDRA VALENCIA ROJAS, cuyo objeto es "ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES, ALMACENAMIENTOS, EQUIPOS Y APLICATIVOS DE SEGURIDAD PARA LA DTSC.", me permito solicitarle una prórroga para la ejecución de dicho contrato, basado en la solicitud presentada mediante oficio fechado el día 14 de agosto de 2025 en la cual se solicita a la supervisión lo siguiente:

RUBIK GROUP
Consulting & Solutions

MONICA ALEXANDRA VALENCIA ROJAS
C.C. 24.343.545
Representante legal **RUBIK GROUP S.A.S**

Señores
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
Selección abreviada No DTSC-LP-001-2025.
Manizales, Caldas
14/08/2025

Asunto: Solicitud de prorroga y autorización facturación parcial

Nos permitimos informar que la entrega de los nuevos procesadores para los servidores DELL ha presentado un retraso debido a situaciones ajenas a nuestro control, originadas directamente por el fabricante. Adjuntamos la carta emitida por DELL, donde se establece el compromiso de entrega de los procesadores y la fecha estimada de cumplimiento.

Es importante resaltar que todos los demás productos y servicios han sido entregados y ejecutados correctamente, incluyendo la instalación de los servidores, licencias de Windows, licencias de VMware y la implementación del EDR, por lo que podemos afirmar que más del 95% del proyecto se encuentra completado.

En este contexto, nos permitimos consultar si sería posible realizar una entrega parcial, de manera que podamos facturar los productos y servicios ya entregados al 100%, dado que el retraso en la entrega de los procesadores nos genera un impacto financiero al tener que cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros proveedores.

Asimismo, solicitamos una prórroga hasta el 18 de septiembre, que es la fecha máxima indicada por DELL para la entrega de los procesadores, aunque de acuerdo con su información, la entrega podría ser mucho antes.

Agradecemos de antemano su comprensión y quedamos atentos a su confirmación para proceder con la facturación parcial y formalizar la extensión del plazo, garantizando así la correcta finalización del contrato.

Monica Valencia

Representante legal: Monica Alexandra Valencia Rojas
Cedula :24.343.545
Nit :900.541.610-9
Dirección electrónica:monica.valencia@rubikgroup.com.co

Ante la solicitud presentada formalmente por el contratista, y apoyada por la comunicación enviada por el fabricante DELL en la cual manifiestan inconvenientes para la consecución de las piezas requeridas para cumplir a cabalidad el objeto contractual, se requiere de un término de 34 días calendario y hasta el 18 de septiembre de 2025 para que el fabricante DELL envíe los procesadores y se instalen en los equipos servidores, razón por la cual ésta supervisión está de acuerdo con el contratista en ampliar el plazo de ejecución.
Respecto a la solicitud de realizar un pago parcial, dado que el contrato establece un único pago, previa entrega a satisfacción del 100% los productos y servicios contratados, esta solicitud no se encuentra viable de aprobar.

Cordialmente,

ALONSO JIMENEZ CASTAÑEDA
Supervisor Contrato 150.25.1.0001

Adjunto: Carta fabricante DELL
Copia: Leidy Vanesa Alvarado Llano – Subdirectora Administrativa

08/14/2025

INGRAM MICRO S A S

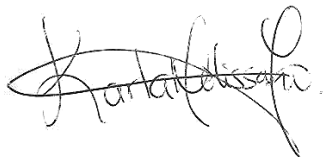
Por medio de la presente, les informamos que en relación con los productos de las órdenes Dell referidas más abajo, los tiempos estimados de entrega han sido extendidos y nos encontramos trabajando para realizar la entrega de los equipos a la brevedad posible.

Igualmente, les sugerimos comunicar esta situación a su(s) cliente(s) y solicitar ampliaciones de plazo de entrega si lo consideran necesario. De cualquier manera, nos comprometemos a hacer lo que se encuentre a nuestro alcance para efectuar o complementar la entrega de los productos en el menor tiempo posible.

A continuación, podrá ver la información de las órdenes:

- Producto: Intel Xeon Gold 6526Y 2.9G, 16C/32T, 20GT/s, 38M Cache, Turbo, HT (195W) DDR5-5200, Customer Install).
- Orden: 721850071.
- Fecha estimada de entrega: Septiembre 18, 2025.
- Razón: Inconveniente con la disponibilidad de materiales.

Atte,



Karla Lao – Senior Manager, Customer Service

Dell Technologies