Pauna Boyacá, 04 de agosto de 2025

Estimados señores de la Alcaldía Municipal de Pauna Boyacá,

NIT. 891801368-5

Referencia: Cotización Servicio de Internet Corporativo Fibra Óptica

Espero que este correo le encuentre bien.

Con referencia a su solicitud, me complace presentarles nuestra oferta comercial para satisfacer sus necesidades de conectividad de alto rendimiento. En ARM Ingeniería y Telecomunicaciones S.A.S., estamos comprometidos a ofrecer soluciones de calidad que impulsen la productividad y la eficiencia en sus operaciones.

Nuestra infraestructura propia nos permite ofrecer servicios de fibra óptica de extremo a extremo con velocidades de hasta 1000mb, garantizando un rendimiento óptimo y una conectividad confiable en todo momento.

Nuestra oferta de valor se basa en nuestro compromiso técnico y humano para proporcionar un servicio de calidad excepcional. Nos esforzamos por superar sus expectativas y asegurar su satisfacción en cada interacción.

A continuación, detallamos las características de nuestro servicio:

Conectividad Confiable: Contamos con una red propia en varios municipios del occidente de Boyacá, respaldada por aliados estratégicos que garantizan una conectividad internacional de alta disponibilidad.
Soporte Técnico Especializado: Nuestro equipo de profesionales está disponible para brindarle asistencia técnica en todo momento, asegurando una experiencia sin contratiempos.
Quedamos a su disposición para cualquier consulta o solicitud adicional que puedan tener. Por favor, no duden en ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Teléfono: 3502621309
Correo electrónico: ISPARM19@GMAIL.COM

Agradecemos de antemano su atención y quedamos a la espera de una posible colaboración.

Atentamente,

Anderson Fabian Ramos Mendieta
C.C 1050672304

ARM Ingeniería y Telecomunicaciones S.A.S

DESCRIPCIÓN CARACTERISTICAS

A continuación, se describen las especificaciones técnicas del servicio.

Servicio	Internet corporativo
Capacidad TOTAL	**300 MB de Ancho de banda**
Tipo de servicio	Simétrico Dedicado
Medio	Fibra Óptica a la cede FTTH
Red	Propia
Mesa de ayuda	Soporte y monitorio 24/7
Tiempo de respuesta a fallas	5 horas
Equipo termina para entrega de servicio	ONT, 4 puertos Giga, conexión wifi en banda de 2.4 y 5 Ghz

5. OFERTA COMERCIAL

A continuación, presentamos nuestra oferta comercial que cumple con las premisas técnicas anteriormente expuestas:

ITEM	DESCRIPCION	CAPACIDAD	CARGO MENSUAL
	Servicio canal corporativo reusó 1:1 Punto principal palacio Municipal	150 MB descarga por 150 MB de subida	$720.000
	Punto 2 Comisaria de familia, punto independiente por fibra Reuso 1:1	100 mb de descarga por 100 de subida	$480.000
	Punto 3 internet corporativo punto independiente por fibra óptica. Reuso 1:1	100 mb de descarga por 100 de subida	$480.000
	Total Ancho del Canal	350 MB	
	CARGO TOTAL MENSUAL IVA INCLUIDO		$ 1.680.000

Cargo fijo servicio mensual de novecientos mil pesos tarifa fija antes de iva

CONDICIONES COMERCIALES

IMPUESTOS

Los anteriores valores incluyen el Impuesto de Valor Agregado IVA 19%.

VALIDEZ DE LA OFERTA:

Diez (10) días.

ARM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S
NIT. 901366151
TEL. 3502621309
CALLE 4 2 22
BRICEÑO BOYACA

TIEMPO DE ENTREGA

Quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la recepción del contrato debidamente diligenciado y verificado.

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El valor del servicio será facturado de la siguiente forma:

- La instalación no tiene costo
- El pago del servicio se factura mes vencido
- Incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados.

OBSERVACIONES Y ACLARACIONES

- No está incluido el costo por obras civiles.
- Elementos adicionales requeridos serán cobrados con cargo a la primera factura, previa autorización del cliente.
- ARM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S indicará las adecuaciones físicas y eléctricas necesarias para la instalación del servicio, estas adecuaciones son responsabilidad del cliente.
- Será responsabilidad del cliente tramitar y obtener las autorizaciones que se requieran para el acceso del personal designado por ARM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S para el desarrollo de las instalaciones, supervisión y mantenimiento.
- Es responsabilidad del cliente determinar los contactos que atenderán al personal designado por ARM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S para el desarrollo de las actividades.

PQRS

Para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones puede escribirnos al correo:

ISPARM19@GMAIL.COM

WhatsApp: 3502621309

ARM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.S
NIT. 901366151
TEL. 3502621309
CALLE 4 2 22
BRICEÑO BOYACA