SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

A. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROVEEDOR / EJECUTOR DEL CONTRATO

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	2. Pago N°:	8	3.Total de pagos	11
				4. Pago Final	NO
5. Razón social	SOFTWARE HOUSE SAS	6. Identificación		800.189.921	
7. Correo electrónico	[illegible]	8. Número de contacto		3108145579	
9. Dirección	Cra 9 número 115-06 piso 17	10. Municipio	Bogotá	11. Departamento	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	128-2025	13. Fecha de inicio:	20/02/2024	14. Fecha de terminación:	31/12/2025	15. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)	10 / 10
16. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	17. Fecha inicio de Cesión		18. Proveedor anterior			
19. Novedades del período a pagar				20. Fecha de terminación anticipada			
21. Servicios prestados en la ciudad de:	NACIONAL			22. Fechas de suspensión	Desde	Hasta	

C. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA DEL CONTRATO

23. Período a pagar:	Desde (DD-MM-AAAA)	1/jul/2025	Hasta (DD-MM-AAAA)	31/jul/2025

24. Código del proyecto	25. Descripción	26. PGN O SGR	27. Número de Registro Presupuestal - RP	28. Valor Total del RP	29. Valor EJECUTADO previamente en el RP	30. Valor a aplicar en este pago	31.SALDO
1001608	Operación para Banco de Información Petrolera - BIP	PGN	14725	$ 260.443.400,00	113.303.470	$ 17.980.900,00	$ 129.159.030,00
	#N/A			$ -			$ -
	#N/A			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/A				$ -	$ -	$ -
	#N/A			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/A				$ -	$ -	$ -
	#N/A				$ -	$ -	$ -
	#N/A			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/A			$ -	$ -	$ -	$ -
				$ -	$ -	$ -	$ -
				$ 260.443.400,00	**$ 113.303.470,00**	**$ 17.980.900,00**	**$ 129.159.030,00**

32. Valor Inicial **$ 260.443.400**

33. Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
TOTAL DE ADICIONES		$ -

34. Valor Total (1) $ 260.443.400,00

35. Valor pagado: (Incluir sólo valores PAGADOS)

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7
$ 5.394.270,00	$ 17.980.900,00	$ 17.980.900,00	$ 3.213.000,00	$ 17.980.900,00	$ 32.772.600,00	$ 17.980.900,00
Pago No. 8	**Pago No. 9**	**Pago No. 10**	**Pago No. 11**	**Pago No. 12**	**Pago No. 13**	**Pago No. 14**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
Paeo No. 15	**Pago No. 16**	**Pago No. 17**	**Paeo No. 18**	**Pago No. 19**	**Pago No. 20**	**Pago No. 21**
$ -	$ -	$ -	$ -		$ -	$ -
Paeo No. 22	**Pago No. 23**	**Pago No. 24**	**Paeo No. 25**	**Pago No. 26**	**Pago No. 27**	**Pago No. 28**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

36. VALOR A PAGAR:	**$ 15.110.000,00**	39. TOTAL PAGADO (2)	**$ 17.980.900,00**
37. VR. IVA (si es responsable obligado)	**$ 2.870.900,00**		
38. Valor total a pagar (3) (incluye IVA en caso que aplique)	**$ 17.980.900,00**	40. SALDO (Valor total (1) - Total Pagado (2) - Valor Total a pagar (3))	**$ 129.159.030,00**
		41. Porcentaje de Ejecución incluyendo este cobro	**50%**

D. ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN	
42. OBJETO:	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).

AVANCE DEL CONTRATO/CONVENIO	
43. RELACIÓN DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS (Describa todas las obligaciones especificas del contrato)	**44. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE PAGO**
1.Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 1, el cual hace parte integral del presente contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
2. Cumplir con la totalidad de las especificaciones presentadas en su propuesta, la cual hace parte integral del contrato	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
El contratista deberá implementar todas las políticas, procedimientos y estándares que le sean requeridos por la entidad para dar cumplimiento a los controles establecidos en el sistema integrado de gestión de la seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio (SIGSI-PDP-CN).	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
La solución de incidentes por eventuales fallas que generen situaciones que impidan el adecuado funcionamiento del software, tales como interrupción del servicio por desconexión a la base de datos, la generación de reportes, la corrección de datos erróneamente digitados, etc.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualización a nuevas versiones del software licenciado y adquirido y los parches de actualización que sean liberados durante la vigencia del contrato. Para esto, el equipo de servicio y soporte de SOFTWARE HOUSE LTDA, comunicará oportunamente al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO los elementos técnicos requeridos para adelantar adecuadamente estas actividades.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Se dará atención a solicitudes de ajustes de datos por errores involuntarios de registro de información efectuado por los usuarios del sistema y que sea necesario recomponer. Estas solicitudes pueden ser: modificación, actualización, eliminación y cambios de datos masivos los cuales serán atendidos según los tiempos de respuestas acordados por el SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y SOFTWARE HOUSE LTDA.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
En todo caso, cualquiera que sea la forma en que se aplique la recomposición de la información, ya sea por modificación, actualización, eliminación o cambios de datos masivos, SOFTWARE HOUSE LTDA., deberá garantizar al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera tras la ejecución de los ajustes respectivos.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación a los usuarios del SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO en el manejo de la plataforma, estas capacitaciones deberán ser por lo menos de una vez al mes, no obstante lo anterior, se pueden llevar acabo capacitaciones adicionales previa solicitud de la supervisión. Las capacitaciones se adelantarán respecto de los ocho módulos de Websafi: 1Nómina y talento humano. 2. Inventarios y Activos fijos. 3.Control de programación y legalización de Comisiones. 4.Contratación. 5. Costeo de Conocimiento Geocientifico. 6. Carga masiva en Presupuesto, Tesorería desde SIIF. 7.Interfaces Contables y Contabilidad. Generación de carga masiva para SIIF. 8. Radicación virtual de cuentas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por cambio de servidor, cambio de plataforma, reinstalaciones, actualización de plataforma, migración de base de datos o de servidor de aplicaciones, acompañamiento para visitas y/o servicio remoto durante el tiempo de duración del contrato por los cambios descritos anteriormente. Estas capacitaciones se realizaran a solicitud de la supervisión en el evento de presentarse una situación de las antes referidas	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por ajustes necesarios del sistema en relación con los cambios en la estructura y rotación de personal del Servicio, durante el tiempo de duración del contrato, estas capacitaciones se realizaran conforme al primer punto de capacitaciones y acompañamiento.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Registro de atención, mediante el ingreso de incidencias en la mesa de ayuda provista por SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada por un funcionario de Software House Ltda	no aplica para el periodo de cobro
Atención telefónica de lunes a viernes en el horario 8:00 a.m. a 05:30 p.m.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada de lunes a viernes, dentro del tiempo establecido en la Tabla de incidencias, para atender asuntos relacionados con el correcto funcionamiento del WEBSAFI ERP.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de inducción y capacitación cuando se presente rotación de personal.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de una reunión de seguimiento mensual con el supervisor o su delegado.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Informe mensual de actividades, indicando lo programado, lo ejecutado durante la prestación del servicio, según requerimientos por parte del Supervisor del mismo.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Respuesta a las solicitudes ingresadas en la mesa de ayuda, respetando el consecutivo asignado en orden de llegada. Informar por escrito al interventor del contrato sobre cualquier hecho que pueda afectar el normal desarrollo y ejecución del contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Evaluar y presentar un plan de riesgos para conocer con anticipación posibles fallas que se puedan presentar en el uso del software si existieran, al igual que un plan de contingencia en caso de presentarse fallas intempestivas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualizar la documentación del sistema, por modificación y/o mejora de versión, documentar las actualizaciones, modificaciones, ajustes y mejoras efectuadas por parte de la firma SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

45. INFORMACIÓN BANCARIA

- La cuenta bancaria de la cual se presenta certificación para el trámite de pago es: No. 1006635438 CTA AHORROS_____ CTA CORRIENTE_X_ ENTIDAD BANCARIA Multibanca Colpatria.

E. Observaciones del Supervisor a Las actividades ejecutadas (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO):

El proveedor cumple a satisfacción con los servicios contratados

F. RECIBIDO A SATISFACCIÓN y AUTORIZACIÓN DE PAGO (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO)

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Proveedor CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas y descritas en el literal D. Igualmente certifico que el Proveedor dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en Colombia, sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia para la celebración de contratos y/o convenios) y cumplió con los aportes a salud y pensión.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de (LETRAS): Diecisiete millones novecientos ochenta mil novecientos pesos m/cte

46.FIRMAS SUPERVISOR(ES)

Para constancia se firma el día (DD-MM-AAAA): miércoles, 13 de agosto de 2025

FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA	1/07/2025	**hasta**	31/07/2025	**Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA**	**hasta**
NOMBRE SUPERVISOR:	Henry Jesús Solarte Fajardo			**NOMBRE SUPERVISOR:**	
C.C.:	98.398.629			**C.C.:**	
CARGO:	Profesional especializado			**CARGO:**	

G. ANEXOS

47. Factura (responsable del impuesto) con sus especificaciones legales			
48. Certificación Bancaria de la cuenta asociada al RP			
49. Comprobante de Ingreso a Almacén y/o Soporte de Valorización (si aplica)	**SI**		**NO**
50. Los bienes a Ingresar son de naturaleza	Devolutivos		Consumo
51. Copia del Contrato y/o sus modificaciones, anexos u otros.			
52. Acta de Recibo a Satisfacción firmada por el supervisor			
53. RUT vigente			
54. Certificación de pago de aportes a parafiscales de los últimos 6 meses firmado por Representante Legal y/o Revisor Fiscal con vigencia en el periodo de cobro			
55. Otros: _____			

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO - ANEXO 1	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	**2. Pago N°:**	8	**3.Total de pagos**	11
				4. Pago Final	NO

5. Nombre completo	SOFTWARE HOUSE SAS	**6. Identificación**		800189921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET				
9. Dirección de residencia	Cra 9 número 115-06 piso 17	**10. Municipio**	Bogotá	**11. Departamento**	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	**128-2025**	**13. Fecha de inicio:**	20/feb/2024	**14. Fecha de terminación:**	31/12/2024	**17. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)**	10 / 10
18. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	**19. Fecha inicio de Cesión**		**20. Contratista anterior**	0		

i. DETALLE FACTURACIÓN

56. N° FACTURA	57. DESCRIPCIÓN	58. CÓDIGO ACTIVIDAD ECONÓMICA - ICA	59. Valor antes de IVA	60. IVA	61. Valor facturado con IVA	62. Tarifa de Industria y Comercio a aplicar en el municipio correspondiente por la actividad realizada	63. Municipio(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	64. Departamento(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	65. OBSERVACIONES
SHFE7671	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).		$ 15.110.000	$ 2.870.900	$ 17.980.900		NACIONAL	N/A	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ 15.110.000	**$ 2.870.900**	**$ 17.980.900**				

FIRMAS

Firma

Nombre: **Henry Jesús Solarte Fajardo**
Calidad de quien firma:
Supervisor

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Supervisor o interventor)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Para persona natural debe firmar el contratista, para persona jurídica el Representante Legal)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Solo cuando aplique - Si el contratista tiene Revisor Fiscal quien debe firmar es el Revisor Fiscal, en caso contrario el Contador)

Este formato debe ser diligenciado a computador.
En el primer pago deberán adjuntarse las ordenanzas y acuerdos de los Departamentos y Municipios asociados con los impuestos aplicables, en los que se desarrolla el objeto del contrato, vigentes a la firma del mismo.
Se diligencia el anexo por cuenta de cobro, relacionando las facturas asociadas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU 6201
Retefuente 3.5% Reteica 0.966% - Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos Grandes Contribuyentes, Ni Autoretenedores

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nº SHFE 7671

Fecha y Hora de Generación: 12/08/2025 9:38:44 AM

Fecha y Hora de Expedición: 12/08/2025 9:38:46 AM

RESOLUCION DIAN No. 18764079029919 DEL 06 DE 09 DE 2024 AUTORIZA DEL SHFE 7596 AL SHFE 12000 FECHA VIGENCIA DESDE 06/09/2024 HASTA 06/09/2025

SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT: 800.189.921-2
Carrera 9 No. 115 - 06 Piso 17 Tel: (+57) 1 639 85 38
ZIP. 111111 Bogotá, Colombia

Cliente: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Identificación: 899999294
Teléfono: 2200200
Dirección: DIAGONAL 53 NO.54-53

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Barrio:
Vendedor:
Forma de Pago: CREDITO 30 DIAS

TOTAL ÍTEMS : 1

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Transferencia Crédito	11/09/2025	30	

Código	Descripción	Und	Cantidad	Dcto	Iva	Valor Unitario	Subtotal
0331	SOPORTE MES DE JULIO DE 2025	mes	1.0		19.0	15,110,000.00	15,110,000.00

Cantidades totales

Son: DIECISIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Subtotal:	15,110,000.00
Descuento:	0.00
I.V.A:	2,870,900.00
ReteFuente:	0.00
ReteICA:	0.00
ReteIVA	0.00
Total:	17,980,900.00

Concepto:

#$21-03-00
128-2025
hsolarte@sgc.gov.co#$
Por concepto servicio soporte y actualización de la infraestructura del software ERP (Enterprice Resourse Planning), soporte mes de julio de 2025 de acuerdo a la clausula Cuarta del contrato No.128–2025 - Efectuar pago por transferencia así: ENTIDAD FINANCIERA: SCOTIABANK COLPATRIA No. CUENTA:1006635438 TIPO CUENTA: CORRIENTE - TITULAR: SOFTWARE HOUSE S.A.S NIT.: 800.189.921-2.

Proveedor Tecnológico: dispapeles S.A.S. NIT: 860.028.580-2 Software: fact-e

Cufe: dcbc4a05ca5ca81a0f211c9c2ef00a5b6553a81671f41fbd587778bec243510b7a2915a4486b7018fa2267e18d62e2cc

SH4659

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE

SOFTWARE HOUSE S.A.S.

CERTIFICA

Que dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, reforma laboral, certifico que la empresa **SOFTWARE HOUSE S.A.S,** cumple sus obligaciones de pago a los sistemas Administradoras de Riesgos Laborales, Fondo de Pensiones, aportes a la Caja de Compensación Familiar. Y se encuentra a Paz y Salvo por concepto de aportes durante los últimos seis (6) meses; pagos en salud al mes de agosto de 2025 y pago de Nómina a sus empleados hasta el mes de julio de 2025

Que de acuerdo al articulo 65 de la ley 1819 de Diciembre 29 de 2016 Reforma Tributaria - Adiciónese el artículo 114-1 del Estatuto Tributario el cual quedará así: ARTICULO 114-1. EXONERACIÓN DE APORTES. Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide a solicitud del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO.** En desarrollo al contrato 128-2025.

Dado en Bogotá a los doce (12) día(s) del mes de agosto de 2025.

GLORIA AMPARO MARTINEZ SANTOS
Representante Legal
SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT. 800.189.921-2

Copia: Fólder Cliente

INFORME DE SOLICITUDES RADICACIÓN VIRTUAL DE CUENTAS SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO 2025								
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Estado**	**Fecha Solución**
40283	1	Soporte	Media	1/07/2025	Liliana Adelaida Rodríguez Carranza	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	1/07/2025
40284	2	Soporte	Media	1/07/2025	Stephania Bautista Ramírez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	1/07/2025
40285	3	Soporte	Media	1/07/2025	Paola Valero Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	1/07/2025
40292	4	Soporte	Media	1/07/2025	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	1/07/2025
40293	5	Soporte	Media	1/07/2025	Paola Valdés Restrepo	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	1/07/2025
40299	6	Soporte	Media	2/07/2025	Juan Camilo Beltran Rondón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	2/07/2025
40300	7	Soporte	Media	2/07/2025	July Vanessa Obando Suárez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	2/07/2025
40305	8	Soporte	Media	2/07/2025	Paula Andrea Jerez Velasco	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	2/07/2025
40307	9	Soporte	Media	2/07/2025	Paola Valero Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	2/07/2025
40308	10	Soporte	Media	3/07/2025	Jorge Hernando Montaña Cárdenas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	3/07/2025
40309	11	Soporte	Media	3/07/2025	Jorge Hernando Montaña Cárdenas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	3/07/2025
40310	12	Soporte	Media	3/07/2025	Jairo Antonio Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	3/07/2025
40316	13	Soporte	Media	3/07/2025	Andrés David Vallejo Rodríguez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	3/07/2025
40321	14	Soporte	Media	7/07/2025	Erwin Alexander Aguirre Ordoñez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40322	15	Soporte	Media	7/07/2025	Juan Sebastían Rodriguez Vega	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40323	16	Soporte	Media	7/07/2025	Leidy Milena Ulloa Rodriguez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40325	17	Soporte	Media	7/07/2025	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40326	18	Soporte	Media	7/07/2025	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40327	19	Soporte	Media	7/07/2025	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40328	20	Soporte	Media	7/07/2025	Sandra Patricia Angarita	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40329	21	Soporte	Media	7/07/2025	Sergio Fernando Jaramillo Colorado	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40330	22	Soporte	Media	7/07/2025	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40331	23	Soporte	Media	7/07/2025	Luz Daniela Hernández Garcés	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40332	24	Soporte	Media	7/07/2025	Paola Valero Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40333	25	Soporte	Media	7/07/2025	María Camila Polanía Betancourt	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40335	26	Soporte	Media	7/07/2025	Daniel Quintana Gaviria	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40336	27	Soporte	Media	7/07/2025	Daniel Quintana Gaviria	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40337	28	Soporte	Media	7/07/2025	Betty Silva Parra	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40339	29	Soporte	Media	7/07/2025	Tatiana Julieth Aldana Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40342	30	Soporte	Media	7/07/2025	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40343	31	Soporte	Media	7/07/2025	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	7/07/2025
40344	32	Soporte	Media	8/07/2025	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	8/07/2025
40346	33	Soporte	Media	8/07/2025	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	8/07/2025
40347	34	Soporte	Media	8/07/2025	Eilin Damaris Torres Pardo	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	8/07/2025
40348	35	Soporte	Media	8/07/2025	Paola Andrea Quintero Rodríguez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	8/07/2025
40352	36	Soporte	Media	9/07/2025	Diana del Rosario Moncayo Peña	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	9/07/2025
40357	37	Soporte	Media	9/07/2025	Hector Jose Perez Barrera	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	9/07/2025
40359	38	Soporte	Media	9/07/2025	María Luisa Durán Márquez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	9/07/2025
40360	39	Soporte	Media	9/07/2025	Rooger Acevedo Rojas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	9/07/2025
40361	40	Soporte	Media	9/07/2025	Leidy Galeano Rojas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	9/07/2025
40362	41	Soporte	Media	10/07/2025	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	10/07/2025
40364	42	Soporte	Media	10/07/2025	Pedro Nel Casallas Ramírez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	10/07/2025
40367	43	Soporte	Media	10/07/2025	Leidy Milena Ulloa Rodriguez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	10/07/2025
40371	44	Soporte	Media	10/07/2025	Paola Valero Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	10/07/2025
40373	45	Soporte	Media	11/07/2025	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	11/07/2025
40377	46	Soporte	Media	11/07/2025	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	11/07/2025

INFORME DE SOLICITUDES RADICACIÓN VIRTUAL DE CUENTAS SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO 2025								
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Estado**	**Fecha Solución**
40378	47	Soporte	Media	11/07/2025	Mabel Andrea Rivera Torres	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	11/07/2025
40382	48	Soporte	Media	14/07/2025	Mabel Andrea Rivera Torres	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	14/07/2025
40392	49	Soporte	Media	15/07/2025	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	15/07/2025
40393	50	Soporte	Media	15/07/2025	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	15/07/2025
40394	51	Soporte	Media	15/07/2025	Deisy Milena Peña Nuñez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	15/07/2025
40395	52	Soporte	Media	15/07/2025	Deisy Milena Peña Nuñez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	15/07/2025
40399	53	Soporte	Media	16/07/2025	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	16/07/2025
40421	54	Soporte	Media	21/07/2025	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	21/07/2025
40423	55	Soporte	Media	21/07/2025	Shelsy Valentina Nieves Páez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	21/07/2025
40438	56	Soporte	Media	23/07/2025	Daniela Escorcia Arias	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	23/07/2025
40439	57	Soporte	Media	23/07/2025	Daniela Escorcia Arias	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	23/07/2025
40440	58	Soporte	Media	23/07/2025	Jessica Andrea González Cardona	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	23/07/2025
40442	59	Soporte	Media	23/07/2025	Daniela Del Toro Villegas	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	23/07/2025
40448	60	Soporte	Media	25/07/2025	Radicación Presupuesto SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	25/07/2025
40454	61	Soporte	Media	28/07/2025	Ángela María Castro Zabala	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	28/07/2025
40457	62	Soporte	Media	29/07/2025	Claudia Rocio Sandoval Veloza	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	29/07/2025
40466	63	Soporte	Media	30/07/2025	Sandra Caso	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	30/07/2025
40468	64	Soporte	Media	30/07/2025	Luz Angela Linares	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	30/07/2025
40469	65	Soporte	Media	30/07/2025	Diana Carolina Pineda	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	30/07/2025
40470	66	Soporte	Media	30/07/2025	Diana Carolina Pineda	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	30/07/2025
40473	67	Soporte	Media	31/07/2025	Martha Liliana Vásquez Alonso	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	31/07/2025
40475	68	Soporte	Media	31/07/2025	Andersón Martínez Vahos	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	31/07/2025
40477	69	Soporte	Media	31/07/2025	Sandra Jimena Rodriguez Gonzalez	Radicación Virtual Cuentas	Cerrado	31/07/2025

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40287	1	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 15:31	Paula Andrea Jerez Velasco	comisiones	Buen día, Solicito su colaboración con la creación del siguiente rubro.	Cerrado	2025-07-01 - 17:24	2025-07-01 - 17:24	Buenas tardes, A-03-10-01-002 CONCILIACIONES Se crea rubro y se verifica carga del CDP 75325 que hace uso del el, verificar informes y demás cargas.	12	4
40288	2	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 15:47	Luz Marina Boada Peñalosa	Presupuesto	Buenas tardes. Estoy tratando de legalizar la comisión del jefe Juan Manuel Herera, con RP 132125 de Regalías, pero me sale este mensaje: Quedo atenta.	Cerrado	2025-07-02 - 09:43	2025-07-02 - 09:43	Buenas Tardes, RP 132125 de SGR El mensaje indica que el RP no estaba creado, ya se cargó según archivos. Estaba mal el número de resol es 0486-25.	12	3:26min
40290	3	Soporte o Pregunta	Alta	2025-07-01 15:56	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	tecnologia	uenas tardes, Liberar espacio por favor. pchamorro1@ambar:~$ df -h S.ficheros Tamaño Usados Disp Uso% Montado en /dev/mapper/websafivirt-root 19G 12G 6,2G 65% / udev 11G 4,0K 11G 1% /dev tmpfs 4,4G 284K 4,4G 1% /run none 5,0M 0 5,0M 0% /run/lock none 11G 0 11G 0% /run/shm /dev/sdc1 394G 309G 86G 79% /erp2 /dev/sda1 228M 91M 126M 42% /boot /dev/sde1 99G 97G 1,8G 99% /erp /dev/sdb1 40G 31G 8,5G 79% /erpsgr Gracias	Cerrado	2025-07-01 - 17:26	2025-07-01 - 17:26	Buenas tardes ingeniero Pablo Se realiza la liberación del espacio solicitado el cual corresponde al módulo de control de comisiones adjunto estado el espacio /dev/mapper/websafivirt-root 19G 12G 6,2G 65% / udev 11G 4,0K 11G 1% /dev tmpfs 4,4G 284K 4,4G 1% /run none 5,0M 0 5,0M 0% /run/lock none 11G 0 11G 0% /run/shm /dev/sdc1 394G 307G 87G 78% /erp2 /dev/sda1 228M 91M 126M 42% /boot /dev/sde1 99G 61G 39G 62% /erp /dev/sdb1 40G 31G 8,5G 79% /erpsgr Quedo atento a sus comentarios.	4	1,34min
40291	4	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 16:08	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sres Software House solicitamos una explicación, del error, del aplicativo Websafi, en la liquidación de los aportes en los meses de mayo y junio al Funcionario EHRLICH ACOSTA ORREGO CC 80808343 en la nómina adicional 5 "Nombramientos" se generó el ingreso al Funcionario EHRLICH ACOSTA desde el día 27 de mayo, cuando se liquidó la nómina le calculo Pensión y Salud, pero ya pagada la seguridad social, no se liquidó a este funcionario, y no aparece en las planillas de autoliquidación, primer error; el segundo error, al mismo funcionario EHRLICH ACOSTA ORREGO CC 80808343, no se le descontó la seguridad social a cargo del empleado en la nómina 6 de 2025.	Cerrado	2025-07-01 - 16:43	2025-07-03 - 00:33	Buenas tardes Giuliano Revisado el caso del funcionario Se identifica que: Que el Nombramiento se realizó correctamente estando en el periodo MENSUAL mayo 2025 Que la afiliación a fondos se realizó en la NOMINA ADICIONAL - Nombramientos. Se registraron otros nombramientos en el mes y todas las afiliaciones a fondos fueron registradas en el periodo MENSUAL. Se realiza la reclasificación de la afiliación para evitar problemas futuros con este funcionario. IMPORTANTE: Es importante tener en cuenta que las novedades de Ingreso y afiliación a fondos se debe registrar en el periodo tipo MENSUAL. Para corregir este caso: 1.- En la planilla de mayo, se debe presentar planilla de corrección. 2.- En la planilla de junio, se está liquidando el aporte todo con cargo al patrono. Se debe registrar doble descuento en la nómina de julio.	12	35min
40294	5	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 16:30	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	Buenas tardes. Al momento de montar una comisión de gastos conexos, se estaba buscando el rubro de preparación de terreno; sin embargo, no aparece. Envío solicitud de CDP de cómo quedó desagregado inicialmente. Así aparece a la hora de enlazar el uso presupuestal. Envío solicitud de CDPy CDP adjunto.	Cerrado	2025-07-01 - 17:15	2025-07-01 - 17:15	Buenas tardes, Rubro C-2106-1900-22-10101B-2106002-02-02-02-005-004-03 Uso: A-02-02-02-005-004-03 Servicios de preparación del terreno Se crea Uso en websafi para 2025 según el rubro del archivo, verificar nuevamente la selección. Si no sale aun, favor indicar comisión y proceso que esta generando, para verificar caso puntual.	12	45min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40295	6	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 17:59_2025-07-01 - 08:00	Yeimmy Katherinne Gracia	contratacion	Buenas tardes señores SOFTWARE HOUSE La presente es con el fin de solicitar su apoyo para que no salta las firmas del supervisor y director en una hoja en blanco del EP, se ha reducido tamaño de letra y espacios y no ha podido ajustarse, pues las firmas no pueden ir en una hoja en blanco Mil gracias	Cerrado	2025-07-02 - 10:49	2025-07-02 - 10:49	Buenos días Yeimmy Por favor unirse al siguiente link para verificación conjunta: https://meet.google.com/eyx-jqao-thx En verificación conjunta, se dan las indicaciones para mover el texto abajo, adicionando espacios en parrafos anteriores.	12	2,49min
40296	7	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-01 20:17	Yeimmy Katherinne Gracia	contratacion	Señores Software house Amablemente les pido de su apoyo para minimizar espacios o que las firmas no queden en una sola hoja del EP Mil gracias	Cerrado	2025-07-02 - 11:11	2025-07-02 - 11:11	Buenos días Yeimmy Por favor unirse al siguiente link para verificación conjunta: https://meet.google.com/eyx-jqao-thx En verificación conjunta, se dan las indicaciones para mover el texto abajo, adicionando espacios en parrafos anteriores.	12	3,11min
40297	8	Soporte o Pregunta	Baja	2025-07-02 10:05	Laura Bibiana Mendoza del Rio	contratacion	Cordial saludo, Amablemente se solicita un ajuste y revisión del número de contrato que se relaciona en el pantallazo toda vez que, me salió una casilla nueva que me pedía agregar número de contrato en el paso en donde se supone que el sistema daba el número de contrato, en ese sentido, se digitó de nuevo el número de proceso 1038 y me salió como número de contrato el 1038 pero a la fecha ya se va en el contrato número 1061 o más por lo cual, debe ser un error de websafi, por ello se solicita el cambió del número de contrato al consecutivo real que se va a la fecha. Finalmente agradezco que se aclaré si, en el paso de registro de contrato (donde el sistema arroja el número de contrato) qué se debe escribir en la nueva casilla que sale "número de contrato" para que no se vuelva a presentar ese error. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2025-07-02 - 23:30	2025-07-02 - 15:40	Buenas tardes Laura Bibiana Revisado el Proceso : CD - 1038 de 2025 Ya se registró el Contrato y el proceso presento el campo No. de contrato, porque esta marcado como Orden de Compra Nota: Para los contratos de tipo ORDEN DE COMPRA, el consecutivo se coloca manualmente. ENTENDIMIENTO DE SU SOLICITUD: Si no corresponde a una Orden de Compra, de hacer lo siguiente. 1.- Seleccione el Contrato y Anular) 2.- Volver a Registrar uno nuevo y NO marcar la parte de Orden de Compra De esta manera el Sistema le asignará el número de contrato y el formulario se presentará así:	24	13,5
40301	9	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-02 12:38	María Alejandra Caicedo Serrato	Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo, toda vez que el tercero CC.1085309306-Dania Sofía Varona Bravo tiene comisiones en legalización, y esta en los informes de comisiones como contratista, sin embargo no registra en el informe de terceros de comisiones, por lo que no me permite validar la información. Agradezco la ayuda	Cerrado	2025-07-02 - 17:14	2025-07-02 - 17:14	Buenas Tardes, 1085309306 DANIA SOFIA VARONA BRAVO Se verifico el tercero indicado y tenía asignado en tipo de tercero jurídico, este informe solo busca a los contratistas y personas naturales, ya se actualizo, ya puede verificar el informe.	12	4,52min
40303	10	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-02 14:01	Henry Ernesto Rodríguez Velasco	Tesoreria	Buenas Tardes La presente es para solicitar de su colaboración en los siguientes puntos. 1. Habilitar R.P. PGN 123425, ya que se cerró y debía enviarse a tesorería. 2. Corregir fecha de finalización en resumen de legalización R.P PGN 119125, ya que quedo 26 de mayo de 2026 y es 26 de mayo de 2025, lo anterior obedece a que ya se cerró la legalización. En espera de una pronta respuesta, Cordial saludo, --	Cerrado	2025-07-02 - 17:31	2025-07-02 - 17:31	Buenas Tardes, 1. Habilitar R.P. PGN 123425, ya que se cerró y debía enviarse a tesorería. Se activa documentos soporte del RP Se borra un registro de cierre de comisión 2. Corregir fecha de finalización en resumen de legalización R.P PGN 119125, ya que quedo 26 de mayo de 2026 y es 26 de mayo de 2025, lo anterior obedece a que ya se cerró la legalización. Se arregla fecha en el cumplido de la comisión, verificar formato.	12	3,5
40304	11	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-02 14:09	Radicación Presupuesto SGC	Comisiones	Cordial saludo, De manera atenta solicitamos ayuda, ya que algunas comisiones no están siendo notificadas para programación o para reparto de RP. Agradecemos su ayuda. Cordialmente,	Cerrado	2025-07-02 - 14:15	2025-07-04 - 10:55	Buenos días Se identificó que en los casos de las comisiones 449 y 450, los adjuntos superaban los 10 MB de peso, por lo tanto el sistema bloqueó el envío. Ya se realizó la actualización para subir el parámetro a 25MB y se reenviaron las 2 notificaciones. Por favor confirmar si fueron recibidas.	12	6 min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40306	12	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-02 17:16	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes 1) Para el funcionario GUSTAVO GARZON VALENCIA CC 16595994 en la liquidación definitiva de junio, para prima de navidad y cesantías debe tomar como valor de bonificación por servicios total anual 2.782.079 y para prima de vacaciones total anual 4.411.406. 2) Para el funcionario ORLANDO MENDEZ SANCHEZ CC 79501221 debe tomarle para cesantías como valor total horas extra 3.490.041 Estas correcciones se solicitan con el fin de pagar la liquidación con los valores actualizados 2025 y no tener que hacer una nueva Resolución posterior al pago de retroactivo	Cerrado	2025-07-02 - 13:57	2025-07-02 - 13:57	Buenas tardes Luz Angela Atendiendo su solicitud: 1.- GUSTAVO GARZON VALENCIA CC 16595994 Se actualizan últimos valores pagados concepto 1011 y 1009 Volver a liquidar y verificar. 2.- ORLANDO MENDEZ SANCHEZ CC 79501221 No es posible hacer esta corrección, debido a que el concepto 1014 de Horas extras se toma el valor acumulado de este concepto del año y no hay forma de adicionarlo manualmente. Por lo tanto la corrección de cesantías deben ser calculadas para actualización manual.	12	6,42min
40312	13	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-03 14:19	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenas tardes Ingeniera se encontraron las siguientes diferencias: * Una diferencia de un peso en los traslado de SGR específicamente en el comprobante numero 1961 de bogota se envia la imagen correspondiente * No se cargaron los ingresos por recursos de SGR correspondientes a los comprobantes de ingreso 39 y 40 se envia evidencia fotografica de que no aparece el registro Atentamente,	Cerrado	2025-07-03 - 15:07	2025-07-18- 08:44	Buenos días Diana Se encuentra conciliado el boletín contable de inventarios mes de JUNIO 2025. Adjunto boletines conciliados Se han modificado las descripciones en Tipo de Transacción, por favor tener en cuenta que para los 2 boletines debe seleccionar:	12	1
40313	14	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-03 15:03	Daniela Estefanía Garzón Suarez	Presupuesto	Cordial saludo, El presente correo tiene como finalidad solicitar soporte de parte de su dependencia, dado que se ha presentado un inconveniente al intentar firmar la legalización correspondiente al RP hijo 95825 de 2025 en el sistema WebSafi. Cabe señalar que el radicado padre, identificado con RP 96025 de 2025, ha sido radicado satisfactoriamente en dos ocasiones, por lo cual se desconoce la causa del error actual. Adjunto evidencia de la situación presentada, con el fin de facilitar su revisión y pronta solución. Agradezco de antemano su atención y quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	2025-07-03 - 16:08	2025-07-03 - 16:08	Buenas tardes, RP 95825 de 2025 PGN La validación del sistema indica que debe adjuntar el documento de cada gasto; estos son obligatorios, según revisión para el RP 95825 tiene un gasto 0199-25 sin documento. Ruta: modulo presupuesto -> Legalización comisiones -> Adjuntar Soportes de Legalización de Comisión	12	1
40315	15	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-03 15:49	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes Al realizar la descarga de comprobantes de nómina en período nómina adicional están apareciendo todos los funcionarios. Por favor corregir para que únicamente aparezcan los funcionarios que tienen liquidación en ese período. Se anexa imagen actual	Cerrado	2025-07-04 - 14:19	2025-07-04 - 14:19	Buenos días, Luz Angela Se verifica filtros y ya se ajustó que solo salgan los funcionarios con liquidaciones en cada periodo. Volver a verificar.	12	8
40317	16	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-03 17:28	María Alejandra Caicedo Serrato	Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo, toda vez que el tercero CC.1042768623-ANA MILENA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ y CC. 1013633104 - ANDREA ESTEFANIA ROCHA ABELLA tienen comisiones en legalización, y está en los informes de comisiones como contratista, sin embargo no registra en el informe de terceros de comisiones, por lo que no me permite validar la información.	Cerrado	2025-07-04 - 11:21	2025-07-04 - 11:21	Buenos días, CC.1042768623-ANA MILENA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ CC. 1013633104 - ANDREA ESTEFANIA ROCHA ABELLA Se verifico el tercero indicado y tenía asignado en tipo de tercero jurídico, este informe solo busca a los contratistas y personas naturales, ya se actualizo, ya puede verificar el informe.	12	3,23min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40319	17	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-04 15:22	Luz Elena Torres Bayona	contratacion	Buenas tardes Tatiana Amablemente solicito la colaboración en soporte sobre los estudios previos de Lizette Vanesa Sosa, los cuales se encuentran en Websafi aprobados por la abogada, pero al descargarlos salen con la marca de agua de borrador. De igual forma la opción de PDF, no se encuentra habilitada --Agradezco la colaboración	Cerrado	2025-07-04 - 17:29	2025-07-04 - 17:29	IMPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS BORRADOR: El proceso de EP 74972 presenta únicamente la opción de Borrador, como se Puede ver en la imagen. El informe descargado con esta opción que SIEMPRE presentará la marca de agua BORRADOR. No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto. IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas, en el caso del estudios previo no presenta registro de firmas. El registro de firmas se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmas La Aprobación de estudios previos se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previos	12	2
40320	18	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-07 09:05	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias por favor colaborar ya que desde el mes pasado no me deja desagregar se envia evidencia fotográfica atentamente,	Cerrado	2025-07-07 - 15:03	2025-07-07 - 15:03	Buenas tardes Diana Este mensaje corresponde a interrupción de la conexión o intermitencia. También puede suceder por dejar abierta la sesión mucho tiempo. Para verificación conjunta, por favor unirse al siguiente link: https://meet.google.com/szm-docm-vyk	12	6
40324	19	Soporte o Pregunta	No Aplica ANS	2025-07-07 09:54	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito muy amablemente su colaboración para programar una capacitación sobre el proceso de legalizaciones, ya que varios integrantes del área de URF nos encontramos realizando la verificación de los soportes de comisiones. Durante esta labor, con frecuencia debemos devolver solicitudes debido a la falta de documentos, errores en el diligenciamiento de los formatos o la omisión de las retenciones correspondientes. Adicionalmente, los comisionados suelen contactarnos para solicitar apoyo en la corrección de dichas observaciones, y en muchas ocasiones se nos dificulta brindarles una orientación adecuada, ya que hasta el momento no hemos recibido una capacitación formal sobre el procedimiento, ni sobre el paso a paso para la correcta carga de documentos en el sistema. Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a una pronta respuesta.	Cerrado	2025-07-17 - 11:07	2025-07-17 - 11:07	Acta de Capacitación – Legalización de Comisiones Fecha: 17 de julio de 2025 Hora: 09:00 a.m. – 10:11 a.m Tema: Capacitación sobre el proceso de Legalización de Comisiones Asistentes – SGC: Leidy Alexandra Rativa María Alejandra Caicedo Néstor Triana Eilin Pinilla Asistentes – SH: Tatiana Martínez Resumen de la sesión: El objetivo de esta capacitación fue conocer y comprender el proceso de legalización de comisiones. Durante la sesión se abordaron los siguientes temas: 1. Procesos realizados por el comisionado: Registro del cumplido de la comisión Registro de gastos asociados Aplicación de conceptos de retención Carga de soportes para la legalización Firma del formato de legalización 2. Procesos de aprobación de legalizaciones: Aprobación o rechazo del formato de legalización Registro de Visto Bueno o rechazo del formato por los responsables 3. Procesos del grupo de presupuesto: Reparto de legalizaciones Verificación de soportes Gestión de novedades en legalizaciones Se informó que en cada etapa del proceso, el sistema genera notificaciones automáticas dirigidas a los usuarios correspondientes. Durante la capacitación se resolvieron las inquietudes planteadas por los asistentes.	No Aplica ANS	No Aplica ANS

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40338	20	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-07 13:07	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo, toda vez que en reiteradas oportunidades he enviado correo y a la fecha no se ha gestionado la corrección a la legalización 74025 de SGR correspondiente al director de la entidad. El resumen indica 2.5 dias legalizados, pero tiene una diferencia del 100%. Quedo pendiente para poder proceder a cerrar la comisión.	Cerrado	2025-07-07 - 15:22	2025-07-07 - 15:22	Buenas tardes María Alejandra Estamos revisando nuevamente esta solicitud. Le estaremos informando. Antecedente, Revisado el historial se identificó el Incidente #39571 Donde se dio la siguiente respuesta:	12	20min
40340	21	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-07 15:30	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Presupuesto	Cordial saludo, con el presente para solicitar apoyo para realizar el cierre del RP citado en referencia; no permite el cierre porque falta un VoB, la legalización ya está para cierre.	Cerrado	2025-07-07 - 15:58	2025-07-09 - 15:43	Buenas tardes, RP SGR 104925 El mensaje indica que no se permite cerrar, ya que falta el VoBo, según novedades registradas, el RP fue devuelto al comisionado; al realizar esta acción, el proceso devuelve sus estados y se debe registrar por completo, desde la firma del RP hasta el VoBo.	12	0,5
40341	22	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-07 16:06	Yeimmy Paola Guacaneme Rojas	Inventario	Buenas tardes, Amablemente agradecemos su colaboración para realizar los ajustes necesarios en la plataforma webSAFI, toda vez que al realizar el proceso de legalización de los estudios previos #EP20250000070628 no se ha podido completar, debido a que el monto de los CDP asociados no cubre el valor total. El excedente corresponde a compromisos de vigencia futura para el año 2026, y aún no se dispone de los CDP para dicho valor. Se anexan pantallazos de websafi . Quedamos atentos a sus indicaciones,	Cerrado	2025-07-07 - 16:41	2025-07-10 - 10:54	Buenos días, Cdp vigencia futura EP 70628 El mensaje de validación que muestra al editar el EP el campo de valor, corresponde a los totales de los CDP, aportes externos y de vigencia futura, se debe registrar por la funcionalidad este valor, para posterior si poder editar el EP. Ruta Modulo RVC -> Proceso de Planeación y Estructuración -> registro EP -> Registro Vigencias Futuras	12	35min
40349	23	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-08 15:25	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes al validar la planilla de seguridad social de junio se presentan las siguientes inconsistencias: 1. El funcionario JUAN ENRIQUE SUAREZ JIMENEZ CC 1032467612 quien ingresó el 17/06/2025 no está saliendo en planilla y tampoco en el archivo de cesantías mensual. Se adjunta informe prenomina 2. De acuerdo a lo que se había establecido en el ticket de seguridad social de mayo, en el mes de junio a la funcionaria 1022325420 VICTORIA ELENA CORREDOR BOHORQUEZ habría que sumarle los pagos hechos en mayo por concepto de vacaciones y reportarlo en junio para parafiscales. El IBC de parafiscales de junio debe ser en total de 27.618.005. Se adjunta consolidado de nómina señalando los valores que se deben tener en cuenta para parafiscales. 3. La funcionaria NURY ANDREA BARON CHACON CC 1013581418 debe ser reportada todo el mes en accidente laboral de acuerdo a lo pagado en nómina de junio. Quedamos atentos, por favor me confirman si puedo cerrar el mes mientras se hacen estas correcciones con el fin de avanzar en los procesos del mes de julio (Retro, actualización % retención)	Cerrado	2025-07-08 - 17:00	2025-07-10 - 23:36	Buenas tardes Luz Angela Se identifica la diferencia en: 53140985 - YENNY PAOLA CASALLAS VELOZA Se encuentra en Licencia no remunerada de agosto 2024 a agosto 2025 En junio se le pago la Prima de Servicios proporcional, la cual es base de parafiscales. Sin embargo como no se pueden reportar parafiscales cuando esta en esta novedad. Fue retirado el calculo de parafiscales y se encuentra el resumen de autoliquidación conciliado con la planilla validada. Adjunto resumen conciliado.. Favor verificar y confirmar.	12	1,5
40351	24	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-08 16:25	René Adarme	Contratación	Reciba un cordial saludo. Me encuentro registrando unos Estudios Previos (Número de EP terminado en 75123) en el módulo de Contratación. El inconveniente es el mismo que ya había presentado anteriormente con otro proceso: la supervisora designada aparece de otro grupo de trabajo. Ella es la Coordinadora de GT Aguas Subterráneas, no pertenece al grupo de Cartografía. La solicitud, es para poder ajustar correctamente el grupo al que pertenece. Envío imagen:	Cerrado	2025-07-08 - 17:01	2025-07-10 - 12:44	Buenas tardes, EP 75123 supervisor 41953379 ADRIANA MARTINEZ LONDOÑO Funcionario activo de nomina Se verifico el área de la supervisora, por la reclasificación de dependencias de Talento Humano estaba asociada a otra, ya se corrigió, bajar nuevamente borrador el EP y verificar.	12	0,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40353	25	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-09 10:18	Henry Jesus Solarte Fajardo	contratacion	Cordial saludo La oficina de control interno esta tratando de descargar de websafi la designación de los siguientes contratos y no ha sido posible Contrato 290-2022 Contrato 311-2022 Contrato 1035-2021 Contrato 1335-2023 Solicito su colaboración para obtener estos documentos Quedo atento a sus comentarios Gracias	Cerrado	2025-07-09 - 15:47	2025-07-09 - 15:47	Buenas tardes Henry Revisado el módulo de contratos, en el proceso de Legalización de contratos, se adjuntan la póliza y la Minuta del contrato y se notifica al supervisor adjuntando los documentos: Memorando de Designación Pólizas Minuta contrato. No existe una función para que descarguen estos documentos, por olo tanto podemos reenviar la notificación original de cada uno. Por favor indicar el correo o correos a loas que podemos enviar la copia de la notificación.	12	5,5min
40354	26	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-09 10:19	Carolina Marin Bernal	Tesoreria	Buenos días Nos puede por favor colaborar, se hizo por error una aprobación masiva según archivo adjunto y no tienen aún la obligación. Quedamos atentos. Gracias Cordial saludo	Cerrado	2025-07-09 - 14:24	2025-07-09 - 14:24	Buenas tardes Carolina Atendiendo su solicitud, se retira el proceso de aprobado de 35 radicados. Informacion removida Aprobado:1 fecha_aprobado:08/07/25 usuario_aprobado:smcaso observaciones_aprob: Aprobacion Masiva 08/07/2025 por favor verificar y confirmar.	12	4
40355	27	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-09 10:36	Laura Campos Encinales	contratacion	Hola, buenos días, Quisiera solicitarles su apoyo ya que descargué unos estudios previos de Websafi y la información sale desorganizada, especialmente en la parte donde debe ir el objeto contractual (de hecho, esa información no sale y se traslapa con la del campo de descripción de la necesidad): Adjunto el documento para que puedan validarlo y me cuenten cómo podemos solucionarlo. Mil gracias, que estén bien.	Cerrado	2025-07-09 - 14:28	2025-07-09 - 14:28	Buenas tardes Laura Se actualizo en el detalle del EP 75108 la descripción de la necesidad añadiendo varios salto de lineas al final. En estas situaciones, es necesario añadir espacios para acomodar el contenido del pdf, la información montada se puede presentar por clases heredaras desde la copia. adjunto el EP corregido. Por favor verificar y confirmar.	12	4
40356	28	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-09 10:44	Wildher Sarmiento	contratacion	Buenos días. Agradezco el apoyo para realizar el ajuste en el pdf de impresión de estudios previos para el proceso websafi EP20250000074847 ya que si bien el valor del proceso fue diligenciado de forma correcta ($691.849.451,86), el pdf generado refleja un valor diferente (691,849,452). LO anterior, generó una devolución en el proceso de generación de CDP. Adjunto captura de pantalla.	Cerrado	2025-07-09 - 12:17	2025-07-09 - 12:17	Buenos días, Se realizo ajuste en los pdf de estudios previos para mostrar correctamente los decimales. Ya es posible visualizar esta información correctamente. Adjunto EP 74785 generado desde el sistema Quedamos atentos	12	1,5
40363	29	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-10 08:22	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Contratación	Cordial saludo, Amablemente pido el favor que se ajuste en websafi la fuente de financiación del CDP adjunto toda vez que dice que es por regalías pero es por PGN. Se adjunta pantallazo del error, pantallazo del proceso y CDP correspondiente, se solicita con suma urgencia toda vez que ya estamos en cargue del contrato. Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	2025-07-10 - 10:40	2025-07-10 - 10:40	Buenos días, Cdp 84825 EP 75046 Se verifico el EP y efectivamente el CDP y proyecto es de PGN, ya puede volver a ingresar al módulo y verificar que ya no sale con la marca de SGR.	12	2,10 min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40365	30	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-10 10:32	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Por favor de su colaboración con el correo que antecede, si por favor podrían orientar al comisionado para que pueda realizar los ajustes necesarios y poder cerrar la comisión. Ya lleva más de 2 meses, no se ha podido cerrar por la diferencia que aparece. Quedamos atentos a su pronta respuesta. Cordialmente,	Cerrado	2025-07-10 - 11:32	2025-07-16 - 16:02	Datos del caso: RP 27725 PGN Comision 22 Verificando la trazabilidad del RP, se identificó que el 13 de mayo de 2025 se solicitó a SofHouse, mediante el ticket N.° 39929 de Henry Rodríguez, la apertura de la legalización de comisión asociada al RP 27725, el cual ya se encontraba cerrado. En esa oportunidad se recomendó tener en cuenta que dicha legalización ya presentaba un registro de reintegro, por lo tanto, era necesario verificar cuidadosamente la información que se iba a modificar. Se evidenció que el comisionado modificó los valores correspondientes a los gastos, lo cual alteró la diferencia final de la legalización. Se recomienda confirmar con las áreas de Presupuesto y Tesorería los datos actualizados de la legalización, con el fin de reprocesar correctamente el reintegro, ya que el valor registrado actualmente excede el monto realmente legalizado. Valor legalizado: $1.064.304 Valor reintegrado: $1.118.304 Diferencia: –$54.000 Se anexa imagen del ticket relacionado. Quedamos atentos a sus comentarios. Buenas tardes, Leydi Alexandra: De acuerdo con los soportes presentados por el comisionado, se verifica que el valor del reintegro es correcto. Sin embargo, conforme a nuestra conversación presencial, es necesario remitir el caso al área de Presupuesto e informar a Lyllan Bernal, con el fin de que se realice la corrección del movimiento de reintegro, ya que actualmente se encuentra registrado por un valor mayor al correspondiente.	12	1
40366	31	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-10 10:48	Sandra Paola Echeverri Macías	Inventario	Buenos días. Quisiera informarles que al ingresar al aplicativo de inventario, me aparece la sede "SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - BOGOTÁ" y no MEDELLÍN. Envio un pantallazo para mayor claridad.	Cerrado	2025-07-10 - 11:40	2025-07-10 - 11:40	Buenos días Sandra Escalamos esta solicitud a mesa de ayuda SGC. y a Paola Valero, para que confirme el Centro de Operación y perfil de su usuario. Usted tiene permiso en el módulo de Inventario para el Centro de Operación Bogotá, según imagen adjunta.	12	1
40368	32	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-10 11:53	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias srs Software House envio observaciones de la revision del concepto Ajuste asignacion Basica, la mayoría de casos es por encargos o terminación de los mismos.	Cerrado	2025-07-10 - 12:27	2025-07-11 - 16:49	Buenas tardes, Se realizaron ajustes de nomina por la funcionalidad según valores del Excel y liquidación, tener en cuenta casos que se ajustaron en los meses manualmente, se deben ajustar igual, para este ejemplo, se ajustó salario, pero si tenía primas u otros conceptos, ajustar por funcionalidad, basándose en registros creados en este retroactivo.. 1049622885JESSICA LIZETH MARTINEZ HUERTAS Nota: En revisión con el usuario se acordó que las incapacidades no se ajustan y no debe ajustar salario si son de los meses de dic 2024.	12	0,5
40370	33	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-10 16:13	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes Srs Software House estoy revisando el cálculo del aumento en las vacaciones, prima y bono de recreación, pero difiere mucho entre los cálculos de Websafi; envió un caso del sr Jimmy Oviedo y la relación de mis cálculos versus los de websafi. me gustaria saber como se calculo la base para cada prestación, para confrontarla con la que tengo.	Cerrado	2025-07-10 - 16:50	2025-07-22 - 11:17	Buenos días Giuliano Teniendo en cuenta que los factores de liquidación retroactivo ya están alterados tanto por la Prima de Servicios, Bonificaciones de estos meses y demás conceptos propios de las nominas a julio, no es recomendable liquidar nuevamente el retroactivo. Los valores de los casos reportados en Vacaciones Prima de Vacaciones y bonificación de recreación, fueron cargados de acuerdo con el calculo de la tabla recibida, directamente en la liquidación de este periodo.. Es decir están directamente en la NOMINA RETROACTIVO ACTIVOS 7-2025 NO SE PUEDE VOLVER A LIQUIDAR EL RETROACTIVO. Por favor descargar y verificar.	12	40min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40372	34	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-11 09:59	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Contratación	Cordial saludo Se reitera la siguiente solicitud de carácter urgente por favor a websafi y talento humano, es una contratación que depende de ello: Amablemente se solicita a websafi de manera urgente que por favor se ajuste en websafi el cargo del supervisor MANUEL HERNANDO ROMERO MORENO toda vez que no hace parte del grupo de aguas subterráneas sino del grupo de Geoquímica Orgánica de la Dirección de Laboratorios por favor. Se reitera porque se ajustaron EEPP y al ajustarse otra vez sale mal el cargo. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2025-07-11 - 11:51	2025-07-14 - 10:43	Buenos días Laura, En este caso si el Estudio Previo fue registrado antes del viernes 11 de julio el cambio NO se reflejara en este documento. El cambio del cargo se reflejara en los nuevos estudios previos generados con este supevisor. Por favor indicarnos el número de Estudio Previo para confirmar la fecha de registro. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	2
40375	35	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-11 13:49	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Comisiones	Buenas tardes. De manera atenta, solicito su ayuda en este proceso. Al cargar la comisión aparece el siguiente error; sin embargo, revisando el CDP, los rubros utilizados cuentan con disponibilidad de dinero. Adjunto CDP.	Cerrado	2025-07-11 - 16:23	2025-07-11 - 16:23	Buenas tardes Mónica El mensaje que presenta el sistema es indicando que la comisión que va a cerrar NO tiene el saldo necesario en el CDP para ampararla. Adjunto el informe de comisiones asociadas al CDP. Datos generados del informe de comisiones.	12	2,5
40376	36	Garantia o Calidad	Media	2025-07-11 14:38	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes srs Software House envio relación de dos cálculos en vacaciones, que no se porque se calcularon?, me podrían ayudar.	Cerrado	2025-07-11 - 16:28	2025-07-11 - 16:28	Buenas tardes Giuliano Son vacaciones que se pagaron en noviembre o diciembre y se ajustan los días correspondientes al 2025. Recomendamos que verifique el histórico de vacaciones de estos funcionarios. En casos de interrupciones y nuevos disfrutes y novedades posteriores al pago de las mismas, es necesario determinar si requieren ajuste manual. Vamos a verificar la novedades sobre los 2 casos que presentas para hacer el análisis y responder.	12	2
40379	37	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-11 16:29	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenas tardes: Para el mes de julio se programó al señor José Fabio Gómez Mejía para salir a campo y la autorización le llegó bien de acuerdo a lo proyectado, sin embargo al consultar la información en web safi aparece como contratista y sin información Por lo anterior les solicito el favor de colaborarnos con la revisión del sistema ya que tenemos varios funcionarios con el mismo inconveniente. Muchas gracias,	Cerrado	2025-07-14 - 17:28	2025-07-14 - 11:33	Buenos días Julieth, Comisión 446 PGN Autorizacion SIIF 36325 FUNCIONARIOS. Autorizacion SIIF 36525 CONTRATISTAS Se identificó que los números de autorización fueron registrados incorrectamente desde el módulo de comisiones. Se evidenció que la autorización correspondiente a contratistas fue registrada para los funcionarios, y viceversa. Tras verificar la información de la comisión y las autorizaciones en el sistema SIIF, se reprocesaron los números del acto administrativo, realizándose la corrección de la siguiente manera: Autorización SIIF N.º 36325 – Funcionarios Autorización SIIF N.º 36525 – Contratistas Por favor, verificar y confirmar.	12	1
40380	38	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-11 16:37	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes srs Software House envío cálculo del ajuste del concepto 1042 LICENCIA MATERNIDAD/PATERNIDAD.	Cerrado	2025-07-14 - 10:14	2025-07-18 - 14:41	Buenas tardes, Usar el concepto: 1052 AJUSTE INCAPAC. POR MATERNIDAD Se indica en reunión al usuario que para estos casos se deben registrar por "Ajuste de nómina", verificar que se seleccione el periodo de ajuste (asociado para el retro).	12	3,14min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40381	39	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-13 20:09	Anderson Alexis Cardona	Control de Comisiones	Cordial Saludo Muy comedidamente me permito solicitar colaboración para la programación de las olimpiadas deportivas del SGC, que se llevarán a cabo del 24 al 27, ya que en la actualidad contamos con una programación de los funcionarios Pablo Alejandro Gil con cedula 75089678 con RP 185525-185825, Marlon Marin cataño con cedula 1054995607 con Resolución 36325, Anderson Alexis Cardona Avila con cédula 75085998 con RP 185625-185425 para las mismas fechas que está programada dicha actividad,para que nos habiliten el sistema para programar la comisión. muchas gracias	Cerrado	2025-07-14 - 15:33	2025-07-25 - 10:45	Buenos días, Anderson, En este caso se identificó que el sistema no estaba validando correctamente el cruce de fechas al momento de programar comisiones con recursos diferentes. Específicamente, no se tuvo en cuenta una comisión previamente programada en PGN, lo cual permitió registrar una comisión en SGR para las mismas fechas, a pesar de que los comisionados ya se encontraban comprometidos. Ante esta situación, se tomaron acciones correctivas e implementaron las validaciones necesarias entre los módulos SGR y PGN, de manera que el sistema impida programar comisiones si las fechas se cruzan con otras ya activas en cualquiera de los dos módulos. Es importante tener en cuenta que un comisionado no puede estar asignado a dos comisiones al mismo tiempo, por lo tanto, no se deben programar desplazamientos diferentes para un mismo comisionado en fechas coincidentes. Copiamos a Stefania Cabrera del grupo de presupuesto para que esté al tanto de esta situación y puedan tomar las acciones correspondientes frente a los comisionados previamente programados en PGN. Finalmente, es necesario anular la comisión a la cual los comisionados no asistieron, con el fin de que puedan realizar su proceso de legalización con información veraz y verificable. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	7,5
40383	40	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-14 10:57	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sres Software House envío comparativo, del cálculo del porcentaje de retencion; Se evidencia que los valores de ingresos y de AFP no coinciden, por favor confirmar de donde el programa saca estos datos. yo tome como base los datos que arroja la opcion y para el dato de EPS y AFP, se tomó con el rango de 01 enero y 31 diciembre de 2024; lo raro es que la salud si cuadra, pero la pensión sumado al FSP, no cuadra.	Cerrado	2025-07-14 - 12:29	2025-07-17 - 14:15	Buenas tardes Giuliano En el calculo de porcentaje fijo procedimiento 2, no debemos hacer ninguna modificación pues el calculo del porcentaje siempre ha presentado correcto el calculo. En caso de faltar certificaciones para alivios por favor registrarlas y volver a calcular. Para verificación conjunta por favor unirse al siguiente link: https://meet.google.com/sap-demp-vcc En verificación conjunta con Giuliano: 1.- Se identifica que en la Agrupación 86 - TOTAL DEVENGADOS CALCULO RETEFUENTE, faltaba adicionar los siguientes conceptos: 1100 - DOTACION 1101 - APOYOS ECONÓMICOS EDUCATIVOS 2.- Se incluyeron en la agrupación y se verifica la liquidación.	12	1,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40385	41	Mejora Continua	No Aplica ANS	2025-07-14 11:28	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo, Enviamos esta anomalía dado a que Software House no debe permitir la asignación en estos casos. Estaremos al pendiente.	Cerrado	2025-07-14 - 12:28	2025-07-14 - 12:28	Buenas tardes, En este caso se identificó que el sistema no estaba reconociendo los rubros presupuestales asociados al CDP correspondiente. Como medida correctiva, se realizaron las siguientes implementaciones: Validación de rubros en la programación de comisiones: Se implementó una restricción que permite programar únicamente rubros presupuestales que estén debidamente registrados en el CDP asociado a la comisión. Control de saldo por rubro presupuestal: Se habilitó una validación que permite controlar el saldo del CDP por rubro, tomando como base la información recibida desde la carga masiva de presupuesto. Estas acciones buscan garantizar mayor integridad en la programación de comisiones y evitar inconsistencias en la asignación presupuestal. Quedamos atentos a sus comentarios.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
40386	42	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-14 15:32	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Estimados Por medio del presente solicito su colaboración con la validacion de la firma del conexo 490 toda vez que el sistema indica que falta la firma de la comision original 446 pero esa ya tiene acto administrativo y RP.	Cerrado	2025-07-16 - 12:46	2025-07-16 - 12:46	Buenas tardes, Stefania: Al revisar el proceso de firma de la Comisión N.° 490 de Gastos Conexos PGN, se identificó que el sistema no encontraba la programación de la Comisión N.° 446 de Viáticos como firmada. Posteriormente, se verificó el registro de la comisión 446 de viáticos. En la mañana de hoy, se evidenció que la Comisión 490 ya fue firmada digitalmente por Secretaría General. Cordial saludo,	12	6,44min
40387	43	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-14 15:51	Paola Valero Pinzón	Presupuesto	Buenos dias, Solicitamos ayuda con este tiket Gracias. --------- Forwarded message --------- De: Leydi Alexandra Rátiva Mesa <lrativa@sgc.gov.co> Date: jue, 10 jul 2025 a las 9:01 Subject: No llegan correo de revisión de legalizaciones PGN y REGALIAS (SPGR) To: Paola Valero Pinzón <pvalero@sgc.gov.co> Cordial saludo, Solicito su colaboración con los ajustes necesarios para que nos puedan llegar los correos de reparto de revisión de legalizaciones tanto PGN como Regalías (SPGR). En el momento habemos 4 personas revisando legalizaciones de comisiones, hemos evidenciado que no, nos están llegando los correos como mencione anteriormente, nos está perjudicando ya que los comisionados llaman o escriben a preguntar en que estado estan las legalizaciones cómo no, nos llegan los correos quedamos perdidos todos. Relaciono las personas que estamos en revisión de legalizaciones: PGN Y REGALÍAS (SPGR)	Cerrado	2025-07-16 - 18:01	2025-07-16 - 18:01	Buenas tardes, Se identificó que la notificación reportada corresponde al proceso de asignación de legalizaciones, generado desde la siguiente funcionalidad: Ruta: Presupuesto → Menú → Legalización de Comisiones → Reparto de Legalizaciones Asunto de la notificación: Revisión Legalización RPs XXXX En este caso, se evidenció que en el módulo SGR no se estaban copiando las notificaciones de asignación a los usuarios asignados. Se procedió a actualizar el proceso de notificación, asegurando que los correos se envíen correctamente y que se copien a los usuarios correspondientes. Estaremos atentos al comportamiento de las futuras notificaciones para confirmar su correcto funcionamiento. Cordial saludo,	12	10,40min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40388	44	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-14 16:44	Rocío del Pilar Bermúdez Rodriguez	Nómina	Buenas tardes Me pueden por favor confirmar el usuario Carlos Julián Rodríguez Gómez si está activo en el RVC ? Gracias	Cerrado	2025-07-15 - 08:54	2025-07-15 - 08:54	Buenas tardes, Rocío: Verificando la información en la plataforma, identificamos que el contratista Carlos Julián Rodríguez Gómez – C.C. 1073609730, con contrato N.° 1016-2025, ya se encuentra activo en el RVC. Sin embargo, no se evidencia su usuario en la administración del sistema. Por tal motivo, es necesario que el contratista inicie sesión por primera vez en la plataforma WebSafi ERP, utilizando su correo electrónico institucional y la contraseña de ese mismo correo. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	1,40min
40390	45	Soporte o Pregunta	No Aplica ANS	2025-07-14 20:06	Mesa de Ayuda SGC	Comisiones	Nos colaboran con el tema Mesa de Ayuda SGC Diag. 53 N.° 34-53 Bogotá D.C. +(57) 601 2200 200 Ext. 2421 /ServicioGeologicoColombiano @sgcol youtube ---------- Mensaje reenviado ---------- De: Secretaría General SGC <secretariageneral@sgc.gov.co> Fecha: 14 de jul. de 2025, 8:04 PM -0500 Para: Mesa de Ayuda SGC <mesadeayuda@sgc.gov.co> Asunto: Daños en plataformas Argos Wesafi > Buen día, > Envío para fines pertinentes de revisión se presenta fallas en las plataformas por tal motivo no se a podido generar comisiones urgentes para el dia de mañana	Cerrado	2025-07-16 - 12:41	2025-07-16 - 12:41	Buenas tardes, Se identificó un problema técnico, el cual ya fue resuelto por el equipo de Tecnología SGC. Por favor, verificar su correcto funcionamiento.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
40400	46	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-16 11:01	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias Sres Software house estoy tratando de descargar este informe y me sale el siguiente error? me podrian ayudar por favor	Cerrado	2025-07-16 - 14:27	2025-07-16 - 14:27	Buenas tardes, Se verifico salida del informe, volver a probar generacion.	12	3,5
40401	47	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-16 11:14	Diana Milena Vivas Muñoz	contratacin	Buenos días, de manera atenta solicito su colaboración, para revisar el EP20250000074699, correspondiente a "Mantenimiento cubiertas", el cual corresponde a un proceso de Licitación Pública en curso, y llegaron observaciones en etapa de prepliegos que generan la necesidad de realizar modificaciones en el EP, pero no es posible, aparece el siguiente mensaje: Les agradezco atender en el menor tiempo posible, debido a que la fecha para subir el proceso es mañana, y teniendo en cuenta que no estuvo disponible el aplicativo el día de ayer, no se pudo hacer. Quedo muy atenta.	Cerrado	2025-07-16 - 14:22	2025-07-16 - 14:22	Buenas tardes, Diana: Con relación al Estudio Previo N.° 74699, se identificó que el proceso ya fue aprobado, cerrado y presenta selección para el registro de contrato. A continuación, se indica el procedimiento para abrir el estudio previo y realizar modificaciones. Es importante tener en cuenta que, una vez el estudio ha sido cerrado, únicamente el abogado del proceso puede abrirlo y modificarlo. Instrucciones para abrir el Estudio Previo: Ruta: Módulo Contratos → Menú → Proceso de Planeación y Estructuración → Registro de Estudios Previos → Modificación a Estudios Previos y Asociación de CDP Buscar el Estudio Previo N.° 74699. Seleccionar el registro y hacer clic en el botón "ABRIR". Importante: Una vez se modifique la información, no es necesario generar una nueva versión. Solo se debe verificar el PDF del Estudio Previo para confirmar que los cambios hayan sido aplicados correctamente y luego proceder con el cierre del proceso nuevamente. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	3,8min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40402	48	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-16 11:21	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo, toda vez que el tercero CC.1098678622-Laura Patricia Plata Paredes tienen comisiones en legalización, y está en los informes de comisiones como contratista, sin embargo no registra en el informe de terceros de comisiones, por lo que no me permite validar la información.	Cerrado	2025-07-16 - 17:51	2025-07-16 - 17:51	Buenas tardes, María Alejandra: Al verificar los datos de la comisionada Laura Patricia Plata Paredes – C.C. 1098678622, se identificó que estaba registrada como persona jurídica, con número de documento tipo NIT, razón por la cual no aparecía reflejada en el informe correspondiente. Se procedió a revisar y corregir el tipo de documento, ajustándolo de acuerdo con los datos del contrato. Por favor, verificar nuevamente. Cordial saludo,	12	6,5
40404	49	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-16 16:35	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes, srs Software House envío cálculo del ajuste de coordinación con algunas observaciones para su revision y posible ajuste. Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Cerrado	2025-07-16 - 17:51	2025-07-18 - 12:28	Buenos días, AJUSTE COORDINACION RETROACTIVO Se ajustaron valores por ajuste de nómina, se verifico que los casos fueron ajustados en cada nómina mensual, por ende se debe ajsutar de la misma forma en el retro activo. Verificar ajustes en informes.	12	1,16min
40405	50	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-16 16:57	René Adarme	Contratación	Cordial saludo. En el área de Contratos y Convenios me solicitaron radicar esta solicitud, relacionada con el módulo de Contratación: Bajo el tipo de proceso: Mínima Cuantía ADQUISICION EN GRANDES SUPERFICIE, no es necesaria la generación de garantías, basado en el formato tipo de Estudios Previos que allí mismo se genera. Sin embargo, no es posible GENERAR NUEVA VERSIÓN debido a que exige que se diligencie el REGISTRO DE GARANTÍAS porque si no se hace de esa manera, no es posible avanzar en el flujo de trabajo. El proceso es el siguiente: Cuando ingreso en GENERAR NUEVA VERSIÓN me sale así: Cuando le doy ACEPTAR me sale así: Así las cosas el abogado encargado dle proceso me ha indicado que debe permitirse GENERAR VERSIÓN sin asignar las garantías entendiendo que no son necesarias para el tipo de proceso que se está trabajando	Cerrado	2025-07-17 - 12:30	2025-07-17 - 12:30	Buenas tardes Rene, Debe realizar el proceso descrito anteriormente y agregar la opción NO REQUIERE POLIZA. Adjuntamos Imagen de ejemplo. Cordial Saludo,	12	5
40406	51	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-17 09:17	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos días, Se ajustaron valores por ajuste de nómina, se verificaron casos y por la diferencia de cambio de cargo y la cantidad de horas mes parametrizadas, que se modificaron en mayo. Verificar ajustes en informes. Casó de revisión: 17349229CARLOS ALBERTO CASTILLO MORENO	Cerrado	2025-07-17 - 11:52	2025-07-17 - 11:52	Buenos días, Se ajustaron valores por ajuste de nómina, se verificaron casos y por la diferencia de cambio de cargo y la cantidad de horas mes parametrizadas, que se modificaron en mayo. Verificar ajustes en informes. Casó de revisión: 17349229CARLOS ALBERTO CASTILLO MORENO	12	2,35min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40407	52	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-17 09:28	Derly Yineth Zuleta Gaitan	comisiones	Reciban un cordial saludo, Mediante la presente, solicito su colaboración para revisar el estado actual de la programación No. 539 - PGN. En WebSAfi figura como aprobada; sin embargo, el documento del sistema no está firmado ni contiene el número de autorización correspondiente. Confirmamos con la Secretaría General que esta programación fue aprobada ayer. Agradecemos su pronta atención, dado que las inconsistencias del aplicativo han afectado el desarrollo de la comisión esta semana. Es urgente que los comisionados puedan salir hoy mismo para llevar a cabo las actividades planificadas. Quedo a la espera de su pronta respuesta.	Cerrado	2025-07-17 - 10:10	2025-07-28 - 12:55	Buenos días, Comisión 539 PGN Tipo desplazamiento En este caso se identificó que el día 14 de julio se presentó una caída del sistema, causada por un inconveniente con el servidor de la aplicación, el cual fue atendido y restablecido por el equipo de Tecnología del SGC. Como consecuencia de esta situación, el sistema no finalizó el proceso de firma digital de la autorización de la comisión No. 539 de PGN, y por tanto no se generó el documento con la autenticación digital correspondiente. Al verificar el proceso, se evidencia que el número de autorización 703-25 fue asignado a esta comisión, pero el documento no fue firmado digitalmente. Adjuntamos el archivo generado para dicha comisión, el cual contiene la marca de agua de "Aprobado", pero no cuenta con la autenticacion de la firma digital. Solicitamos por favor nos confirmen si: ¿El documento será firmado manualmente para proceder a su carga en la plataforma?, o ¿Se debe cargar el documento adjunto a esta solicitud, pese a no contar con la autenticación digital, pero con marca de aprobado? Quedamos atentos a sus comentarios y a la indicación sobre cómo proceder.	12	40min
40409	53	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-17 15:52	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Presupuesto	Cordial saludo, con el presente para solicitar apoyo en la legalización para el RP citado en referencia; ya que aparece en firmado de legalización desde el 27 de junio, y en las bandejas de secretaria y servicios administrativos no está pendiente de firma ni por VoB, ni aprobación. Adjunto pantallazo.	Cerrado	2025-07-17 - 16:07	2025-07-18 - 16:04	Buenas tardes, RP: 117925 SGR Comisión: 183 Comisionado: 1001443548 – SANDRA PAOLA ECHEVERRI MACIAS La legalización se encuentra en estado "Firmado de Legalización", pendiente por aprobación y visto bueno. Se verificó el estado de la legalización; esta se encuentra correctamente registrada. Recomendamos filtrar la información desde mayo de 2025 al momento de realizar la aprobación, para asegurar su correcta visualización. Por favor, verificar.	12	20min
40410	54	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-17 15:58	Karen Peña	Control de Comisiones	Cordial saludo estimada Tatiana Solicitamos tu colaboración en el plan de comision 562 no deja colocar requiere pasajas areos. Quedo atenta.	Cerrado	2025-07-18 - 11:56	2025-07-18 - 11:56	Buenas tardes, Karen: Respecto a la Comisión No. 562 de PGN, se identificó que inicialmente no fue marcada la opción correspondiente. Sin embargo, al ya contar con comisionados asociados, el sistema no permite la edición directa del dato solicitado. Atendiendo a su requerimiento, se procedió a agregar la marca en el campo "Requiere pasajes aéreos". Adjuntamos imagen como evidencia de la actualización realizada. Quedamos atentos a su confirmación.	12	5,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40412	55	Nuevo Requerimiento	Media	2025-07-17 16:59	Jaime Hoyos Domínguez	Costeo Conocimiento Geocientifico	Buena tarde Tatiana, De acuerdo al asunto en referencia, solicitamos realizar el paso a producción en websafi de los desarrollos solicitados en los tickets 39085 -Costeo del conocimiento geocientífico y 39078 - Detalle de recursos asignados . Estos tickets están relacionados con la actualización de las interfaz entre SIAPPI y Websafi para generación del conocimiento geocientífico a través de la nueva herramienta de gestión de proyectos de la entidad.	Cerrado	2025-07-18 - 09:14	2025-07-18 - 09:14	Buenos días, Ingeniero: Actualmente contamos con los siguientes datos correspondientes al ambiente de pruebas: Datos de conexión – SIAPPI (Ambiente de Pruebas): Servidor Oracle: 172.25.3.102:1531 Usuario Oracle: SIAPPI_FNC Clave Oracle: Siappi2024 Base de datos: SGCPRU Agradecemos nos pueda remitir los datos de conexión al ambiente de producción, con el fin de realizar el despliegue correspondiente de forma adecuada. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	1,45min
40415	56	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-18 16:52	Luz Marina Boada Peñalosa	Control de Comisiones	Buenas tardes. Generé la comisión No. 411 de SGR, pero hicieron modificaciones relacionadas con las actividades. Estoy intentando incluirlas pero no me deja porque ya están los comisionados. Es posible que me la activen para incluir esos cambios? Muchas gracias.	Cerrado	2025-07-18 - 17:26	2025-07-18 - 17:26	Buenas tardes, Respecto a la Comisión No. 411 de SGR, se evidencia que, al contar con comisionados asociados, el sistema no permite la edición directa del dato solicitado. Atendiendo a su requerimiento, se agregó el siguiente texto en el campo Actividades y Observaciones en la cabecera de la comisión. Actividades: Presentación tipo ponencias: "Nuevas perspectivas de investigación en el SGC: Paleoclima en cavernas", "Variabilidad climática durante el Pleistoceno - Holoceno en la Sabana de Bogotá: Análisis de minerales de arcilla del pozo Funza – II", "Análisis paleoambiental mediante fluorescencia de rayos X del núcleo Funza II". Presentación tipo póster: "Estándar para mapas geológicos de cavernas colombianas", "Cráter Vichada: Modelamiento geológico 3D a partir de sísmica 2D y datos de pozo, utilizando un framework de libre acceso". Asistencia a congreso y coordinación charla magistral de prof. Cristiano Chiessi invitado SGC. Observaciones: El colaborador Germán Eduardo Bonilla Osorio no requiere tiquetes aéreos. Por favor verificar.	12	34min
40416	57	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 04:00	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Contratación	Cordial saludo, Teniendo en cuenta que la contratación de Jhon Santamaría no continúa, se solicita a websafi que por favor la elimine de mi bandeja de reparto dicha contratación:	Cerrado	2025-07-21 - 08:23	2025-07-21 - 08:23	Buenos días, Laura: En este caso, los procesos relacionados con contratos deben ser gestionados por el responsable del proceso o el abogado asignado. Instrucciones para la anulación del proceso y del estudio previo: Ruta: Módulo Contratos → Menú → Proceso de Planeación y Estructuración → Registro de Estudios Previos → Modificaciones de Estudios Previos y Asociación de CDP Seleccionar el registro del Estudio Previo (EP) en la grilla. Hacer clic en el botón <ANULAR> El sistema solicitará ingresar un motivo de anulación. Adjuntamos una imagen de ejemplo para su referencia. Quedamos atentos a sus comentarios o inquietudes.	12	23min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40417	58	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 07:20	Henry Jesus Solarte Fajardo	Presupuesto	Cordial saludo, Comedidamente solicito el favor de colaborar con la legalización de la comisión del funcionario Andrés Stiven Lugo Cruz, identificado con cédula de ciudadanía No. 1013632875. Adjunto a esta solicitud se encuentran las fallas presentadas, las cuales ocurrieron tras la finalización del proceso de restauración de Websafi la semana pasada. Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	2025-07-21 - 10:36	2025-07-21 - 10:36	Buenos días, En sesión directa con el usuario Andrés Lugo, se identificó que su número de documento estaba registrado como *"Feb2022"**, razón por la cual el sistema no lo reconocía en su proceso de legalización. Se brindó apoyo en la verificación del usuario de ingreso y se confirmó que ahora puede acceder correctamente a su proceso de legalización. Cordial Saludo,	12	2,5
40418	59	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 08:59	Henry Ernesto Rodríguez Velasco	Presupuesto	Buenos días Por favor nos colabora con la apertura de la comisión del correo en cola. En espera de una pronta respuesta	Cerrado	2025-07-21 - 09:43	2025-07-21 - 17:58	Buenas tardes, Henry: Atendiendo su solicitud y con base en su aprobación, se realizó la apertura de la legalización correspondiente al RP N.° 66825 de PGN. Importante: Tengan en cuenta que esta legalización ya se encontraba cerrada, sin diferencias de legalización y con el reintegro correspondiente registrado. Cualquier modificación que se realice puede afectar los valores ya consignados. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	44min
40419	60	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 10:15	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias srs Software House me equivoque en el registro de las vacaciones de la sra Luz Angela Amortegui, y necesito registrarla en la Nomina 7 y no deja	Cerrado	2025-07-21 - 15:03	2025-07-21 - 15:03	Buenas tardes, Se anularon registros de novedades de vacaciones indicadas, favor verificar nuevo registro de vacaciones en el periodo y rango de fechas correctos mensual 7 de 2025. 52518245 - LUZ ANGELA AMORTEGUI RODRIGUEZ 1012391982 - CINDY MILENA CAÑON ROZO 9525391 - JOSE GILBERTO BERMUDEZ CORDERO	12	5,18min
40424	61	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 11:46	Karen Peña	Comisiones	Cordial saludo. No me aparecen PGN-2025-0714 los rubros en el websafi Agradezco su colaboración.	Cerrado	2025-07-21 - 17:53	2025-07-21 - 17:53	Buenas tardes, Karen: Atendiendo su solicitud, se realizó la creación de los rubros y usos presupuestales conforme a lo indicado en el CDP N.° 71625, adjunto en el requerimiento. Por favor, verificar el proceso de programación correspondiente. Quedamos atentos a cualquier novedad.	12	6,7min
40425	62	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 17:17	María Alejandra Caicedo Serrato	Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito su apoyo, toda vez que el tercero CC.1070952055- MILTON JULIAN MORALES PEÑA tienen comisiones en legalización, y está en los informes de comisiones como contratista, sin embargo no registra en el informe de terceros de comisiones, por lo que no me permite validar la información en Informe de Terceros de Comisiones	Cerrado	2025-07-21 - 17:34	2025-07-21 - 17:34	Buenas tardes, María Alejandra, Se identificó que el comisionado se encontraba registrado con una naturaleza jurídica incorrecta. En este caso, se actualizó la naturaleza jurídica del tercero, dejándola como persona natural y nacional. El proceso de reclasificación de la naturaleza jurídica se realiza a través del módulo de Tesorería, siguiendo la siguiente ruta: Tesorería → Menú → Administración financiera → Modificación Naturaleza Jurídica Para futuros casos, por favor realizar la solicitud directamente a Lyllan Bernal. Quedamos atentos a cualquier comentario.	12	17min
40426	63	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-21 17:22	Yeimmy Paola Guacaneme Rojas	Contratación	Buenas tardes, Amablemente solicito de su ayuda con el fin de radicar los EEPP, ya que al generar nueva versión dice que hay campos sin llenar, revisé cada una de las hojas y los campos están diligenciados, en donde se deben cargar documentos también fueron cargados, se registró el proyecto, las garantías, las firmas. No sé qué más hacer, es la primera vez que me sucede. Gracias por su colaboración	Cerrado	2025-07-22 - 11:04	2025-07-22 - 11:04	Buenos días, Jeimmy, Al verificar el Estudio Previo N.º 75276, identificamos que el día 21 de julio se generó correctamente la versión del proceso, la cual se encuentra actualmente pendiente de asignación de abogado. Adjuntamos la imagen correspondiente como soporte de la versión generada. Quedamos atentos en caso de que requieras alguna revisión adicional o soporte complementario.	12	3,12min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40427	64	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-22 09:05	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria estaba revisando los encargos, y estos informes de personal, me quedaron en la nomina de retroactivo, pero debe quedar en la nomina 7, me podrian ayudar en dejarlos en la nomina 7, o me indican si anulo los registros y los cargo donde deben ser	Cerrado	2025-07-22 - 09:59	2025-07-22 - 09:59	Buenos días, 12981918 DIEGO MAURICIO GOMEZ MARTINEZ 80102081 HECTOR FELIPE DIAZ MORENO 80751169 OSCAR ALBERTO SIERRA ARIAS Se movieron las novedades de personal para el periodo mensual, verificar informes y liquidación.	12	54min
40428	65	Mejora Continua	No Aplica ANS	2025-07-22 09:51	Julieth Buitrago Bedoya	Control de Comisiones	Buenos días: El día de hoy me encuentro finalizando la programación de la comisión 571 de PGN. En el momento estoy tratando de ajustar el objeto y las actividades pero me sale el siguiente mensaje: Por lo tanto solicito el favor de colaborarme para poder ajustar el formulario de edición.	Cerrado	2025-07-23 - 12:30	2025-07-23 - 12:30	A continuación, exponemos las reglas de validación que se presentan al momento de editar la cabecera en la programación de comisiones. Esta información se encuentra documentada en el Manual de Programaciones PGN, el cual ha sido compartido en esta misma respuesta. Puede consultar el detalle de las validaciones aplicadas a la programación de comisiones a partir de la página 10 del manual. Modificación de Datos en la Cabecera de la Comisión El sistema realizará una validación al intentar modificar los datos de la cabecera de la programación de comisión. Esta validación se basa en si la comisión ya cuenta o no con detalles de comisionados registrados. Escenario con Detalle de Comisionado Registrado: Cuando la comisión ya contiene detalle de comisionados, el sistema únicamente permitirá la actualización de los siguientes campos: Objetivos Actividades Observaciones Generales Tercero VoBo (Visto Bueno) Estos campos son susceptibles de cambios administrativos y no afectan la estructura presupuestal ni de planificación de la comisión. Campos Bloqueados: Los siguientes campos se presentarán como bloqueados si existe detalle de comisionado, ya que afectan directamente las condiciones estructurales de la comisión programada: Área Proyecto Rubro Fecha de salida Fecha de regreso Tipo de Transporte Estos datos son fundamentales para la planificación, ejecución y control presupuestal, por lo tanto, deben permanecer inalterables. Para modificar estos campos, será necesario eliminar previamente el detalle de comisionados, con el fin de mantener la integridad de la información presupuestal y de ejecución. Este mecanismo garantiza la integridad de los datos registrados y evita inconsistencias entre la cabecera y los detalles de la comisión.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
40433	66	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-23 10:52	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes Al revisar la retención en la fuente se encuentra que existen diferencias en el cálculo. Se remite archivo en excel con las validaciones realizadas. Puede estarse acumulando el valor del retroactivo que aún no son los valores definitivos puesto que falta ajustar las vacaciones, por lo cual solicitamos si se puede mover el retroactivo a otra nómina mientras se liquida la nómina mensual para que no genere conflictos. Por favor eliminar el concepto 2021 devolución retefuente de 1022325420 - VICTORIA ELENA CORREDOR BOHORQUEZ	Cerrado	2025-07-23 - 11:22	2025-07-23 - 11:22	Buenos días Luz Angela TEMA: LIQUIDACIÓN RETEFUENTE CALCULO BASE TODAS LAS NOMINAS DEL MES 1.- El cálculo de retención en la fuente funcionarios, tiene en cuenta todas las nóminas del mes para aplicar el calculo considerando la base total. En este caso el sistema encuentra el retroactivo y aplica tanto la base como el descuento de la retefuente calculada. 2.- Entendemos el proceso que están solicitando, por lo tanto se mueve temporalmente el periodo RETROACTIVO ACTIVOS 7-2025, AL MES DE AGOSTO. Si el retroactivo se va a pagar en el mes de julio, deben volver a liquidarlo, para que sea en el RETRO, donde el sistema tenga la posibilidad de encontrar la base total del mes y aplicar el valor de retefuente faltante. El periodo RETROACTIVO ACTIVOS, queda trasladado temporalmente a agosto. Por favor liquidar la nómina y verificar.	12	0,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40435	67	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-23 11:44	Leonel Santiago Tirado Ríos	contratacion	Buen día, En este momentos nos encontramos en el proceso de revision y firmas de los estudios previos de las auditorias energeticas para las sedes del Servicio Geologico Colombiano. Este proceso see esta realizando por medio de la plataforma de Websafi. Sin embargo, al momento de generar el pdf ya revisado por la parte legal, el archivo descargado no se ve completo, por las margenes laterales, por ende la informacion no puede ser evaluada en su totoalidad. Solicitamos amablemente su colaboracion para dar solucion a este conlficto lo mas pronto posible, ya que el documento se requiere para revision final y firma de la supervision. Adjunto encontraran el archivo pdf generado para dar entendimiento al problema. Quedo atento si se requiere algo adicional o si se necesita	Cerrado	2025-07-23 - 15:55	2025-07-24 - 12:22	Buenas tardes Leonel, Revisando el detalle del estudio previo identificamos que existen unas tablas insertadas que NO presentan el formato adecuado y desorganizan el documento al imprimirlo. Por favor ingresar al siguiente link, para que en conjunto verifiquemos la información que se esta ingresando. https://meet.google.com/qvf-josv-hvf Quedamos atentos.	12	4,10min
40443	68	Soporte o Pregunta	Alta	2025-07-24 09:19	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sres Software House necesito generar la liquidación de la nómina adicional 7- Nombramientos de estos nuevos funcionarios Sistema de Nómina Informe General de Nombramientos Fecha de Impresión: Periodo: 01/07/2025 a 24/07/2025 24-jul-2025 09:13 jue Tipo Nombramiento Funcionario No. Cargo Cargo Fecha Nombra. Fecha Ingreso Asignación Basica Estado Clase Planta PROVISIONAL 1014260689 - KAREN IVONN GAMBA RONDON 58 028 14 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 02/07/2025 17/07/2025 5.912.927,00 Activo OPERATIVA GENERAL PROVISIONAL 74377772 - WILSON LEONARDO NIÑO ANGEL 234 132 09 TECNICO OPERATIVO 13/06/2025 01/07/2025 2.491.836,00 Activo ADMINISTRATIVA PROVISIONAL 91268912 - JUAN JOSE SARMIENTO FLOREZ 297 169 11 OPERARIO CALIFICADO 25/06/2025 16/07/2025 2.042.712,00 Activo OPERATIVA GENERAL ya están registrados en la nómina 7, pero no los liquida en la nómina adicional y si voy a registrar el ajuste no aparece el funcionario	Cerrado	2025-07-24 - 11:00	2025-07-24 - 11:00	Buenos días Giuliano Diagnostico: Verificado este caso, se encuentran 4 nombramientos en el mes de julio. 1.- El periodo NOMINA ADICIONAL, se creo el 22/07/2025 a las 3:35 pm 2.- Se registro en el periodo NOMINA ADICIONAL el nombramiento de 1073819751 - LUZ DANIELA HERNANDEZ GARCES 3.- Posterior a la creación del periodo, se registraron en el periodo mensual los 3 nombramientos: 1014260689 - KAREN IVONN GAMBA RONDON 74377772 - WILSON LEONARDO NIÑO ANGEL 91268912 - JUAN JOSE SARMIENTO FLOREZ En este caso también se debe tener en cuenta, que el periodo DE NOMINA ADICIONAL para nombramientos, se debe crear después de registrar los nombramientos. Cuando se crea el periodo, el sistema adiciona para su liquidación a los funcionarios activos en el momento de crearlo. Al registrar los nombramientos posterior, no los incluye en las nominas adicionales previamente creadas. PROCESO REALIZADO: Una vez verificado que estas 4 personas no se encuentran en la NOMINA MENSUAL, se incluyen en la NOMINA ADICIONAL (Nombramientos). Pueden liquidar y verificar la NOMINA ADICIONAL. No hay necesidad de registrar ajuste manual. Es importante posterior a esta liquidación, volver a liquidar: Autoliquidación de aportes y Cesantías mensuales. Quedamos atentos	4	1,40min
40444	69	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-24 14:41	María Alejandra Caicedo Serrato	Comisiones	Cordial saludo, Por favor crear el tercero adjunto en el correo, toda vez que a la fecha no registra para programar comisiones y tiene sueldo en 0 en informe de creación de terceros. Cordialmente,	Cerrado	2025-07-25 - 10:07	2025-07-25 - 10:07	Buenos días, María Alejandra, Al verificar la información del contratista, se identifica que el día de ayer en horas de la tarde realizó su proceso de actualización de datos en el módulo RVC, y dicha información ya fue replicada correctamente en la plataforma. Por favor, realizar nuevamente la verificación correspondiente.	12	4,57min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40445	70	Mejora Continua	No Aplica ANS	2025-07-24 14:48	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo Remito lo solicitado Fecha de inicio 18/7/2025 Fecha de terminación : 16/12/2025 Valor: $ 22.680.000 Quedo atenta	Cerrado	2025-07-29 - 13:18	2025-07-29 - 13:18	Buenas tardes Alejandra, Se realizo la actualizacion del proceso de calculo de meses, plazo con las siguientes condiciones: 1.- Si el inicio es el 1 del mes, se pagan 30 días 2.- Si el primer mes NO es mes completo, se liquidan los días desde la fecha inicial, hasta el ultimo día del mes teniendo en cuenta días calendario del mes. Esto se encuentra en produccion desde el 29 de julio de 2025. Se realizaron pruebas con los datos recibidos y verificamos que tome en cuenta el día 31 de julio para contratos que inician en el mes de Julio. Por favor verificar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
40449	71	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-28 09:02	Francisco José Guerrero Loaiza	Contratación	Buen dia, Solicito su amable colaboración en eliminar uno de los dos registros en websafi del Cto 1112-2025, ya que se generaron dos registros en el sistema y el mencionado proceso SAMC-005-2025, solo tiene un cto con la empresa Microcore SAS, envio imagen de soporte quedo atento a su respuesta. --	Cerrado	2025-07-28 - 16:24	2025-07-28 - 16:24	Buenas tardes, Francisco José, En este caso se evidenció que se enviaron dos peticiones de creación del contrato de forma simultánea, lo cual provocó que el sistema asignara el mismo número de contrato (1112-2025) a ambas solicitudes. Esto ocurrió porque la primera petición aún no había finalizado completamente, y la segunda fue procesada sin validar que ya existía un registro con el mismo consecutivo, generando así la duplicidad. Como mejora correctiva, se implementó una validación en el proceso de creación de contratos que ahora controla que solo se permita crear un contrato a la vez. En situaciones similares, la segunda petición quedará en espera hasta que la primera finalice correctamente. Atendiendo su solicitud, se dejó activa únicamente una línea del contrato 1112-2025. Por favor verificar y confirmar.	12	7,22min
40450	72	Soporte o Pregunta	Alta	2025-07-28 10:20	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias, srs Software House estoy generando el archivo de prenomina de y me aparece el siguiente error y no descarga el archivo en excel	Cerrado	2025-07-28 - 10:44	2025-07-28 - 10:44	Buenos días Giuliano Se presentó una intermitencia, en uno de los servidores. Por favor volver a generar el informe.	4	24min
40451	73	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-28 11:17	Luz Angela Linares	Nómina	Buenos días Al funcionario 80808343 - EHRLICH ACOSTA ORREGO le está apareciendo la asignación básica de 2024 en la liquidación de la nómina (lo cual fue corregido mediante aj manual) y también en certificados . Por favor corregir	Cerrado	2025-07-28 - 12:58	2025-07-28 - 12:58	Buenas tardes, 80808343 - EHRLICH ACOSTA ORREGO Se verifico salario del funcionario, verificar informes y liquidaciones.	12	1.40min
40453	74	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-28 14:38	Johana Correa Grajales	Presupuesto	Cordial saludo Me encuentro legalizando una comisión que tiene concepto de tarifa de taxis y al realizar el trámite de registro de gastos en el campo concepto no aparece servicios de transporte y no permite con el proceso. Quedo muy atenta ya que es urgente realizar esta legalización. Muchas gracias	Cerrado	2025-07-28 - 15:11	2025-07-28 - 15:11	Buenas tardes, Registro Presupuestal No. 154225 Se identifico que se estaba presentando diferencia en el rubro del RP Vs programación de comisión. Por favor verificar nuevamente el proceso de legalización.	12	33min
40455	75	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-28 15:16	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenas tardes: El día de hoy cerré en web safi SGR las comisiones 440 y 441. Para esto indique que el visto bueno está a cargo de Jaime Raigosa y hasta hoy me informan que el funcionario salió de vacaciones y no tiene acceso al aplicativo para devolverme las programaciones. Por lo anterior les pido el favor de ayudarme para poder cambiar al funcionario Jaime Raigosa por Cristian Santacoloma Salguero para que pueda continuar con las programaciones.	Cerrado	2025-07-28 - 16:16	2025-07-28 - 16:16	Buenas tardes, Teniendo en cuenta que el tercero con visto bueno asignado a las comisiones 440 y 441 de SGR no se encuentra disponible para realizar la firma correspondiente, se brindó apoyo con la apertura de las programaciones de comisión. Por favor, verificar que los registros se encuentren nuevamente disponibles para su gestión. Quedamos atentos a cualquier novedad.	12	1

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE JULIO DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
40456	76	Garantia o Calidad	Media	2025-07-28 15:35	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes teniendo en cuenta que quedo primero la nomina y luego el retroactivo, se debe liquidar el ajuste a la asignacion basica a la Funcionaria Maria camila Alarcon, por concepto de Asignacion Basica, pero el sistema no me deja, emite un error los valores netos ya estan registrados en ajustes	Cerrado	2025-07-28 - 16:10	2025-07-28 - 16:10	SGC 1010221820 - MARIA CAMILA ALARCON MOLANO Se revisa error de liquidación de retroactivo, se retiraron ajustes y se dejan días de liquidación según cada periodo, verificar liquidación.	12	35min
40458	77	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-29 11:13	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias, srs Software House reenvío informe del descuento de retencion en salarios del retroactivo, nos podrían ayudar en verificarlas, y si es posible queden las actualizaciones el dia de hoy, para enviar este retroactivo a pago.	Cerrado	2025-07-29 - 15:31	2025-07-29 - 15:31	Buenas Tardes, En revisión se identificó que faltaba en la agrupación el concepto de ajuste de licencia, se registra y ya calcula según Excel. 1033 AJUSTE LICENCIA POR MATERNIDAD Se ajusto valor de vacaciones para un funcionario que hacía falta, ya se ajusta al calculado en el Excel. 1013586379 LORENA DEL PILAR RAYO ROCHA	12	4,18min
40459	78	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-29 14:31	Luis David Rodríguez Acosta	Inventario	Cordial saludo. Estoy ingresando por el módulo Contabilidad - NICSP, por la ruta: Registro contable - Registro de documentos, para realizar un ajuste y al darle click en Guardar y Continuar con documentos el sistema se queda en espera y no carga, como se muestra en la siguiente captura de pantalla: Ya borré el historial e ingresé también como incógnito pero no carga. Agradezco el soporte técnico al caso antes descrito.	Cerrado	2025-07-30 - 14:08	2025-07-30 - 14:08	Buenas tardes Luis David Se verifica y el sistema de contabilidad ya permite registro de movimientos. Igualmente se verificó que esté disponible el tercero de SGC 899999294 Por favor verificar nuevamente.	12	9
40462	79	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-29 15:57	Myriam Rocío Gutiérrez Abaunza	Comisiones	Buenas tardes, Quisiera solicitar su colaboración con informacion de por que me aparecen las comisiones 87 y 92 en web safi como pendientes por legalizar. Sin embargo este año solo he llevado a cabo la comisión 112-2025. Quisiera su colaboración para solucionar estas inconsistencias ya que me generan problemas para realizar nuevas comisiones. Adjunto el pantallazo que aparece. De antemano muchas gracias.	Cerrado	2025-07-30 - 12:17	2025-07-30 - 12:17	Buenas tardes Myriam, Verificando la información de la plataforma, usted se encuentra asociada en las siguientes comisiones: 1.Comisión 583 con RP, esta comisión aun no se ha ejecutado. 2.Comisión 87 de SGR, se identifica que fue anulada por medio de la Autorización No. 0187-25 3.Comisión 92 de SGR, se identifica que fue anulada por medio de la Autorización No. 0249-25. Realizamos la prueba programando a la comisionada y el sistema permite realizar el proceso. Por favor verificar.	12	4,50min
40463	80	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-29 16:59	Juan Manuel Solano Fino	Presupuesto	Buenas tardes, Informo que el RP 141225 aún no ha Sido removido de mi cuenta. Solicito que sea removido. Cordialmente,	Cerrado	2025-07-29 - 17:50	2025-08-01 - 15:46	Buenas tardes, Juan Manuel: Estamos verificando la información en el sistema y se evidencia que el RP 141225 de PGN se encuentra anulado. Al revisar el informe de comisiones, confirmamos que dicho RP no se encuentra registrado. (adjuntamos imagen)	12	1
40471	81	Soporte o Pregunta	Media	2025-07-30 23:12_2025-07-31 - 08:00	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Contratación	Cordial saludo, Amablemente solicito de su ayuda toda vez que el contrato resaltado de NIXON SOTELO, pese a haber sido aprobado, sólo se puede descargar el borrador de PDF en donde abajo dice aprobado pero no deja generar el PDF sin la marca de agua que dice "borrador", por ende, solicito ayuda para la falla en websafi:	Cerrado	2025-07-31 - 08:38	2025-07-31 - 08:38	Buenos días, Laura: En este caso se identificó que al proceso le faltaba el registro de firmas, lo cual impedía la generación oficial del Estudio Previo aprobado. Al verificar el día de hoy, se evidencia que el proceso ya cuenta con todas las condiciones requeridas para activar la generación oficial del Estudio Previo aprobado. Adjuntamos imagen del Estudio Previo como soporte. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	38min

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	VERSIÓN: 1 CÓDIGO: F-CIN-ARS-001 Página 1_ de 1_

RECIBO TOTAL			RECIBO PARCIAL	x	NUMERO	8
VALOR A PAGAR		$ 17.980.900,00				
TIPO DE CONTRATO:						
SUMINISTRO			COMPRAVENTA		PRESTACIÓN DE SERVICIOS	X
OBRA			INTERVENTORÍA		CONSULTORÍA	
Otro			¿CUAL?			
CONTRATISTA						
NIT	800189921	CEDULA		51.770.772		
RAZON SOCIAL		SOFTWARE HOUSE SAS		CONTRATO No		128-2025
FACTURA No		SHFE7663	FECHA FACTURA	12/08/2025	VALOR	$ 17.980.900
EL SUSCRITO INTERVENTOR O SUPERVISOR AUTORIZA EL PAGO			Henry Jesús Solarte Fajardo - Supervisor	FECHA APROBACION PAGO		13/08/2025
INTERVENTOR O SUPERVISOR						
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL		SOFTWARE HOUSE SAS		NIT o CEDULA		800.189.921
CERTIFICA QUE EL CONTRATISTA CUMPLIÓ CON LAS OBLIGACIONES CONTRATADAS Y CON EL OBJETO DEL CONTRATO DE MANERA TOTAL.						

Productos o servicios entregados:

Ítem	Descripción productos entregados	Valor unitario	Cantidad	Fecha entrega (pago)
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).	$ 17.980.900,00	No aplica.	13/08/2025
2				
3				
VALOR A PAGAR		$ 17.980.900,00	Dieciciete millones novecientos ochenta mil novecientos pesos m/cte	

La presente constancia se autoriza el pago y se firma en Bogotá, a los (13) días del mes de agosto del año 2025

Firma: 

Cargo: Supervisor Área: Dirección de Gestión de Información Supervisor

Productos o servicios entregados: <Listar los productos o servicios entregados por el contratista>

Ítem	Descripción productos entregados	Valor unitario	Cantidad	Fecha entrega (pago)
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).	$ 17.980.900,00	No aplica.	13/08/2025
5				

Observaciones: Firma el Acta de Recibo Total la Secretaria General actual como supervisora.

Forma parte integral de la presente acta de recibo total los siguientes documentos anexos:
***Anexo No. 1** : Constancia de pago de aportes parafiscales.*
***Anexo No. 2** : Facturas del periodo.*
***Anexo No. 3** : RUT.*