NOVATRONICA
TECNOLOGÍA & RESPALDO

NIT 900085334-4

NOVATRONICA S.A.S.
Cel. 3155572085
calle 11 # 13A - 41
centrodeservicios@novatronicasas.com

CÓDIGO DE LA ORDEN

25-0325

Fecha: 28 Julio 2025
Mantenimiento

DATOS DEL CLIENTE	DATOS DEL EQUIPO
Nombre: ALEJANDRO PROSPERO REVEREND E.S.E.	**Marca:** General
Identificación: 819004070	**Modelo:** [KDE6500T3] GENERADOR KIPOR
Dirección: a 24-289, Av. El Libertador ##24-147, SANTA MARTA	**N° Serie:** 000000
Teléfono: 301 4480906	**Fecha Ingreso:** 28 Julio 2025
Correo:	**Fecha de compra:**

RECEPCIÓN

Receptor: CENTRO DE SERVICIOS
Comentarios de recepción: CENTRO DE SALUD BONDA

Accesorio	Cantidad	Estado

SEÑORES USUARIOS: EL TIEMPO PARA DAR RESPUESTA DE DIAGNÓSTICO ES DE 10 A 15 DIAS HÁBILES

LA INSPECCIÓN VISUAL DE LOS ACCESORIOS NO GARANTIZA QUE ESTÉN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, ESTO SE DEFINIRÁ EN EL DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO

Fecha de diagnóstico: 28 Julio 2025 10:34:57 am
Técnico: TÉCNICO ANDRES
Comentarios de diagnóstico: Informe Técnico - Generador KIPOR Motivo: El equipo no enciende Se llevó a cabo una inspección detallada del generador KIPOR, luego de recibir el reporte de que el equipo no encendía. Durante la revisión, se identificó que el interruptor de encendido (switch) se encuentra dañado, lo cual impedía el arranque del generador. Adicionalmente, se verificó el estado de carga de la batería y el nivel de aceite, encontrándose ambos dentro de los rangos operativos recomendados. Como acciones correctivas, se recomendó: El reemplazo del switch de encendido para restablecer el funcionamiento adecuado del equipo. Se requiere limpiador electrónico para los bornes de la batería y contactos eléctricos, a fin de asegurar una mejor conductividad y prevenir posibles fallas por sulfatación o suciedad.

COTIZACIÓN

#	Código	Descripción	Cant.	IVA	Valor base	Dto	Valor parcial	Precio con IVA
1	SERVICIO TECNICO	SERVICIO TECNICO	1	0,00%	$ 1,655,844.54	0,00%	$ 1,655,844.54	$ 1,655,844.54

Subtotal	$ 1,655,844.54
IVA	$ 0.00
Revisión pagada	$ 0.00
Total	$ 1,655,844.54

Fecha de aprobación:
Comentarios de cotización:

REPARACIÓN

Fecha de reparación: 28 Julio 2025 10:35:42 am
Técnico: TÉCNICO ANDRES
Comentarios de reparación: Se procede con el reemplazo del interruptor (switch), además de realizar una limpieza en los bornes de la batería y conectores eléctricos. El equipo es entregado en sitio, junto con las instrucciones de encendido y apagado proporcionadas al cliente para un uso adecuado. Se realiza el cambio del sistema de carga (bobina y estator) y regulador de carga, ya que este sistema presenta deficiencias causando que el equipo no cargue la batería ocasionando que este no encienda con el arranque eléctrico por la falta de carga de baterías ocasionando dificultades en el encendido. Se corrigen todas las fallas y se realiza la entrega del equipo con sus respectivas recomendaciones de operación para garantizar un buen funcionamiento.

ENTREGA

Fecha de entrega: 28 Julio 2025 10:39:50 am
Técnico: TÉCNICO ANDRES
Tipo de entrega: Reparada
Fecha próximo mantenimiento: 27 May 2025 12:00:00 am
Comentarios de entrega: Se entrega equipo en sitio con recomendaciones de uso y funcionado en óptimas condiciones

Firma de recibido

FOTOS DE DIAGNÓSTICO

28 Julio 2025 03:31:32 pm

28 Julio 2025 03:31:32 pm

28 Julio 2025 03:31:32 pm

28 Julio 2025 03:31:32 pm
Switch dañado

28 Julio 2025 03:31:32 pm
Switch dañado

FOTOS DE REPARACIÓN

28 Julio 2025 04:31:48 pm

Cambio de switch de encendido

28 Julio 2025 04:31:48 pm

Estado del equipo después de la revisión

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El período para finalizar las reparaciones es de diez (10) a quince (15) días hábiles. Esto está sujeto a la disponibilidad de todas las piezas de repuesto necesarias y no incluye el período de tiempo mientras esperamos la aprobación del cliente del costo estimado para reparación

2. La cotización es una estimación, los precios están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera del control de la empresa , tales como , pero no limitado a , las fluctuaciones del tipo de cambio , la compra de artículos de proveedores externos, de descubrimiento de otros problemas después del desmontaje de unidad, etc.

3. Todos los trabajos están sujetos a un cargo no reembolsable de diagnóstico que aparece en el frente de esta tarjeta. Una vez que usted está de acuerdo con la estimación para reparar su unidad, el costo del diagnóstico será acreditado a su cuenta final.

4. Fecha de entrega puede verse afectada por situaciones tales como la pérdida de energía eléctrica, huelgas en puntos públicos de acceso (muelle, aeropuertos, etc.) Si se necesitan piezas de repuesto para el trabajo y están demorados en transporte en tales puntos, a continuación, estas circunstancias son fuera de nuestro control.

5. Las máquinas que sean finalizadas deben ser recogidas por el cliente dentro de los dos (2) semanas desde el aviso de finalización de trabajo; de lo contrario la empresa se reserva el derecho de vender la unidad o partes de los mismos para recuperar gastos.

6. El cliente será notificado por la empresa, antes de cualquier decisión adoptada que afectará el costo del trabajo.

7. Esto no es una factura final o recibo. Una factura será emitida en el momento del pago de trabajo. Por favor presente este formulario de atención al recoger su unidad.

8. A partir de la fecha usted cuenta con 60 días máximo para realizar el retiro del equipo entregado para reparación. Después de este tiempo se ingresará el equipo al proceso de destrucción. Lo anterior está amparado bajo el estatuto del consumidor, Ley 1480 de 2011.

9. A partir de que el equipo sea entregado al cliente final, tienen 30 dias para traer el equipo por solicitud de garantia y revisar si aplica o no, de lo contrario estará por fuera de los tiempos y no se recibirá.

Firma: