



PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 02 del 22/05/2024		
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:		Oficina de Sistemas – Dirección General
SUPERVISOR DEL CONTRATO:		Pablo Fernando Arciniegas Chamorro, Técnico grado 03 del Grupo de Planeación de la Oficina de Sistemas del SENA, designado mediante oficio, el día 24 de junio de 2021.
APOYO A LA SUPERVISIÓN:		No aplica
CONTRATO No:		CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023
TIPO DE CONTRATO:		Contrato Interadministrativo
OBJETO:		Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA.
VALOR:		Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
CONTRATISTA:		INTERNEXA SA
NIT:		8110216549
LUGAR DE EJECUCIÓN:		El lugar de ejecución del contrato será en las instalaciones del SENA en los lugares previstos en el Anexo 1B. Línea base conectividad. Para todos los efectos contractuales se tendrán como domicilio la calle 57 No. 8- 69, Dirección general SENA, Torre Central Piso 3, Bogotá, D.C, Colombia
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:		29/12/2023
FECHA DE INICIO:		29/12/2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:		2 Años, 7 meses, dos días, hasta el 31 de Julio de 2026
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:		Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:		Sesenta y cinco mil trescientos ochenta y un millones ochocientos trece mil Pesos m/cte. \$65.381.813.000,00
PRÓRROGA No:		No aplica
ADICIÓN No.:		No aplica
SUSPENSIÓN No.:		No aplica
FORMA DE PAGO:		FORMA DE PAGO: El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a pagar el valor del contrato



	subordinado a las apropiaciones que del mismo se hagan del presupuesto de la siguiente manera: PAGO DE ACTIVACIÓN El SENA realizará un (1) primer pago una vez cumplidos los requisitos de ejecución y perfeccionamiento, y la correspondiente configuración de los servicios por la suma de MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CIENTO TRECE MIL PESOS COP (\$1.562.113.000,00) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar. PAGO DE INSTALACIÓN Y DISPONIBILIZACIÓN Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de abril de 2024 por un valor de MIL VEINTE MILLONES DE PESOS (\$1.020.000.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de mayo de 2024 por un valor de hasta MIL SEISCIENTOS DIEZ MILLONES DE PESOS (\$1.610.000.000) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. Un pago correspondiente a los servicios de instalación y disponibilización en el mes de junio de 2024 por un valor de hasta DOS MIL MILLONES DE PESOS (\$2.000.000.000,00) MCTE incluido IVA y demás impuestos a que haya lugar. PAGO DE OPERACIÓN El SENA realizará hasta veinticinco (25) pagos mensuales equivalentes a los servicios efectivamente prestados en el periodo correspondiente, que luego de tener la totalidad de las sedes instaladas ascenderá a un valor mensual de hasta DOS MIL CINCUENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS COP (\$2.058.700.000,) correspondiente a los meses desde julio de 2024 hasta el 31 de julio de 2026.
--	--



OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
OBLIGACIONES TÉCNICAS 1. Acatar las instrucciones y recomendaciones que de manera sustentada realice el supervisor del SENA frente a la ejecución del objeto del presente contrato	El Proveedor Internexa cumple con esta obligación, atendiendo las instrucciones recibidas en los distintos escenarios de seguimiento: Comités de seguimiento, entre otros.	Actas de comité y mesas de trabajo. Convenio Interadministrativo 2023 - 02. Actas de Reuniones de Seguimiento - Todos los documentos (sharepoint.com)
2. Prestar los servicios objeto de esta contratación con eficiencia y calidad, de acuerdo con la oferta presentada, las especificaciones técnicas (anexos técnicos y demás documentos de carácter técnico), el alcance del contrato, las condiciones de cantidad y calidad pactadas y las inherentes a su naturaleza y finalidad con cobertura nacional en todas las sedes del SENA y aquellas en las que el SENA ofrezca acceso a tales servicios.	Se avanza en el desarrollo del proyecto tanto en visitas de factibilidad como en instalación de última milla, según línea base constitutiva del contrato. Estado: en ejecución, cumpliendo a la fecha de elaboración del presente informe.	Anexo Informe de gestión Proveedor. Pag 3
3. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) estipulados en el contrato y los anexos que hacen parte integral de este, particularmente el anexo sobre Acuerdos de Niveles de Servicio, ANS	A la fecha se vienen adelantando visitas de factibilidad, instalación de última milla e instalación de UK, conforme al cronograma pactado	N/A
4. Instalar la infraestructura tecnológica requerida para el soporte de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones objeto del presente contrato, de acuerdo con lo definido en los	La Entidad cuenta con la información de la infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial)	Anexo inventario servicios conectividad nacional SENA.



anexos técnicos y condiciones generales de prestación de los servicios que se encuentran en los documentos que hacen parte integral de este contrato.		
5. Garantizar la disponibilidad y permanencia de los bienes (materiales e inmateriales; muebles e inmuebles, entre otros) necesarios para la implementación y operación de los servicios objeto de la contratación. Estos bienes deberán cumplir con los requerimientos establecidos en los anexos técnicos del contrato y contar con el respectivo soporte y garantía oficial por parte del fabricante de ser el caso.	El proveedor asegura a través de la garantía Huawei, que los equipos puestos a disposición del contrato se encuentran vigentes, cuentas con garantía y tienen facilidad de consecución de repuestos en caso de ser necesarios.	Anexos: Huawei Hi-Care Services (2) (1), 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-INTERNEXA_Service_PNC y 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-SERIE ADICIONAL-INTERNEXA_Service_PNC
6. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	El proveedor asegura a través de la garantía Huawei, que los equipos puestos a disposición del contrato se encuentran vigentes, cuentas con garantía y tienen facilidad de consecución de repuestos en caso de ser necesarios.	Anexos: Huawei Hi-Care Services (2) (1), 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-INTERNEXA_Service_PNC y 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-SERIE ADICIONAL-INTERNEXA_Service_PNC
7. Al finalizar la instalación e implementación de los enlaces el contratista deberá entregar los siguientes productos: ☐ Topologías físicas y lógicas de los canales de Internet ☐ Inventario de la infraestructura implementada	El proveedor mantiene actualizado según avance del proyecto, la respectiva topología física y lógica de los canales de internet, así como el	Ver informe parcial de topología: Convenio Interadministrativo 2023 - Documentos del Proyecto - Todos los documentos (sharepoint.com)



	inventario de la Infraestructura implementada	
8. Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad	El Proveedor da cumplimiento a la presente obligación para el presente periodo, a través del envío de Informe de Gestión	Anexo Informe de gestión Proveedor Actas de seguimiento de operación correspondientes al periodo de facturación
OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS 1. Disponer de un equipo mínimo de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá cumplir con las características descritas en el anexo "Técnico".	Internexa presenta su equipo de trabajo y su respectiva matriz de escalamiento.	Anexo Matriz de escalamiento Internexa
2. La contratación del personal deberá hacerse previo AVAL de la hoja de vida por parte de la INTERVENTORIA o el SENA.	El Proveedor realiza entrega de HV de cada uno de los integrantes relacionados al proyecto.	ANEXO - Hoja de Vida Abril 2024 de capital humano relacionado a las fases de Implementación y Gestión del proyecto
3. En caso de que el contratista se haya obligado en la propuesta a ofrecer personal adicional, el mismo debe contar con la experiencia y formación profesional descrita en dicha propuesta.	El Proveedor realiza entrega de HV de cada uno de los integrantes relacionados al proyecto.	ANEXO - Hoja de Vida Abril 2024 de capital humano relacionado a las fases de Implementación y Gestión del proyecto
4. Si se presenta retiro, licencia o incapacidad del personal, el mismo deberá ser reemplazado por otro de iguales o mejores características, previa aprobación por parte de la interventoría en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles a partir de la causal de retiro del personal.	A la fecha no se presentan novedades relacionadas a retiro, licencias o incapacidad del personal	N/A



5. Conforme al proceso de seguimiento, vigilancia y control establecidos para el presente contrato, el SENA podrá solicitar el cambio de cualquier integrante del equipo de trabajo con el fin salvaguardar la prestación efectiva de los servicios contratados. El uso de dicha facultad se enmarcará en los principios de la función administrativa (Art. 209 de CN y Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011).	A la fecha no se presentan novedades relacionadas a cambio de personal, requerido por SENA.	N/A
6. Permitir y facilitar el acceso (físico, material o remoto) al personal de la interventoría, del SENA y/o demás personas autorizadas por el SENA, a los espacios (físicos o virtuales) utilizados para la prestación del servicio. Para desarrollar esta actividad el contratista puede diseñar protocolos de seguridad los cuales deberán contar con aval previo de la interventoría o el SENA	A la fecha SENA no ha requerido acceso físico o remoto a espacio físicos o virtuales de Internexa, sin embargo, durante el desarrollo de las visitas se ha trabajado articuladamente para la realización conjunta de visitas a las sedes que fue necesario.	Actas de seguimiento del proyecto
7. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir a la interventoría o la SENA informes mensuales de seguimiento a más tardar a los seis (06) días hábiles siguientes al cierre reportado. El informe debe contener como mínimo lo referente al componente técnico, administrativo y jurídico el cual incluye como mínimo aspectos precontractuales, contractuales, post-contractuales, financieros y de Ejecución presupuestal. La información de carácter económico y financiero deberá estar firmada por el revisor fiscal o contador del	N/A	N/A



contratista. El informe deberá ser elaborado y presentado en formato previamente avalado por el SENA y la Interventoría.		
8. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir informes puntuales que solicite la interventoría o el SENA en el tiempo y la forma solicitada. En caso de que estos informes tengan como destinatario final entes de control, el contratista deberá hacer los ajustes o cambios que solicite la interventoría o el SENA en los tiempos y la forma requerida.	El proveedor cumple con esta obligación, según lo requerido por SENA	Anexo: Informe Gestión Abril 2024_v2
9. Realizar los cambios o ajustes solicitados por la interventoría o el SENA a los informes remitidos en los tiempos y la forma solicitada. En caso de que el contratista tenga alguna objeción a la solicitud esta deberá contar por escrito y estar debidamente soportada	El proveedor cumple con esta obligación, según lo requerido por SENA, con el componente de gestión, administrativo, financiero y jurídico según lo requerido	Anexo: Informe Gestión Abril 2024_v2.
OBLIGACIONES FINANCIERAS 1. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	ANEXOS: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA.	N/A	N/A
3. Facturar en debida forma y de manera oportuna acorde con lo pactado en la forma de pago del contrato y la normativa establecida en materia tributaria vigente y	El proveedor realiza presentación de su factura según lo dispuesto en el	ANEXOS: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA



demás normas concordantes y complementarias vigentes Art. 614 E.T. Decreto. 2242 de 2015 y demás normas concordantes o aquellas que las modifiquen, adicionen o deroguen.	marco del contrato, anexos y modificatorio.	
6. Indicar en el concepto de la factura los servicios efectivamente prestados y/o efectivamente disponibles, el valor de los mismos conforme la oferta económica, la unidad de medida y los descuentos a aplicar conforme a las condiciones del contrato.	El proveedor presenta facturación, según lo requerido	N/A
7. Responder por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de ley.	El Proveedor en el marco del proceso de facturación, adjunta certificación de Revisor Fiscal, certificando el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias según los términos de ley.	Anexo parafiscales Marzo/Abril 2024
8. Propender por la adecuada ejecución de los recursos en el marco de los principios de moralidad pública, eficiencia y eficacia. Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento generen costos adicionales al SENA.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	Anexo: Certificación de cumplimiento y compromisos SENA
OBLIGACIONES JURÍDICAS 1. Cumplir en la contratación del personal a su cargo con las restricciones legales en materia de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses, de conformidad con la normativa vigente. Se tendrán en cuenta	N/A	N/A



las mismas restricciones que le rigen al SENA, aunque el régimen de contratación sea privado o especial. Cualquier hecho o circunstancia de alguna persona a su cargo que configure una de estas causales deberá ser informada de manera inmediata al SENA.		
2. Cumplir con la legislación relativa a derechos de autor en la utilización de todos los bienes, elementos, manuales y procedimientos que se incorporen o utilicen en la ejecución de este contrato, especialmente de los programas de soporte lógico (software) que utilice, cuyas licencias se compromete a transferir en debida forma al SENA cuando sean propiedad de tercero.	Para el presente periodo de facturación no se realizan acciones en el marco del contrato relacionadas a la presente obligación.	N/A
3. La titularidad de los derechos patrimoniales sobre los nuevos desarrollos, documentación, y en general cualquier obra susceptible a protección que realice el contratista en ocasión a la ejecución del contrato, corresponde en su totalidad al SENA. Para cumplir con esto el CONTRATISTA deberá entregar además toda la documentación relativa a esta nueva creación.	Para el presente periodo de facturación no se realizan acciones en el marco del contrato relacionadas a la presente obligación.	N/A
4. Desarrollar e implementar una política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen. Esta política deberá ser acorde a la implementada por el SENA.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	Anexo: Certificación de cumplimiento y compromisos SENA



5. Cumplir con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	Anexo: Certificación de cumplimiento y compromisos SENA
6. Cumplir con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal, adicionalmente se crea un sitio para validación de cumplimiento Normativa SST - Sylogic	Anexo: Certificación de cumplimiento y compromisos SENA.
7. Proyectar la respuesta a los PQRS, acciones judiciales o constitucionales relacionados con la ejecución del contrato, en los tiempos y forma solicitado por el SENA o la Interventoría. Las peticiones que realicen los entes de control y autoridades judiciales directamente al contratista deberán ser resueltas por este, informando al SENA de dicha petición y de la subsiguiente respuesta.	Para el presente periodo de facturación no se requirió a Internexa apoyo en la proyección de respuestas a PQRS, sin embargo, el proveedor tiene a disposición del SENA la ruta de escalamiento respectiva para la pertinente atención de PQRS	Anexo Matriz de escalamiento Internexa. Pag. 3
8. Mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado	Anexo: Certificación Responsabilidad Social y Compromisos SENA



	por su Representante Legal	
9. Cumplir la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	Anexo: Certificación Responsabilidad Social y Compromisos SENA
10. Cumplir y coadyuvar al SENA, con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.	Internexa da cumplimiento a la siguiente obligación según lo certificado por su Representante Legal	Anexo: Certificación Responsabilidad Social y Compromisos SENA

FECHA	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	
						No. de días ejecutados	%
4/06/2024	FVE54082	\$1.020.000.000	\$1.020.000.000	\$62.799.700.000			

OBSERVACIONES

Teniendo en cuenta la forma de pago pactada en el marco del contrato, así como las actividades referenciadas las cuales constituyen soporte al servicio prestado por el contratista **INTERNEXA S.A** en cumplimiento a lo establecido, Yo, Pablo Fernando Arciniegas Chamorro, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número No. 79.361.352 expedida en Bogotá, en calidad de Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023. Informo que el desarrollo del contrato al presente corte de facturación cumplió con el objeto del contrato y obligaciones relacionadas a éste, de igual manera se informa que los pagos de aportes a seguridad social Salud y Pensión y ARL se encuentran al día.

De esta manera se da oportuna comunicación al correspondiente ordenador de gasto para que desde su competencia se perfeccionara el aval y autorización del pago a la factura No. FVE54082 de acuerdo con la información del contrato y la factura presentadas por el contratista; el valor



correspondiente al presente pago, por valor de: MIL VEINTE MILLONES DE PESOS COP (\$1.020.000.000,00) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar.

Se anexa al presente informe,

1. Actas de comité y mesas de trabajo
2. Anexo Informe de gestión Proveedor
3. Anexo inventario servicios conectividad nacional SENA
4. Anexos: Huawei Hi-Care Services (2) (1), 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-INTERNEXA_Service_PNC y 2024-MELTEC. SERVICIOS HICARE OC 8300009392-SERIE ADICIONAL-INTERNEXA_Service_PNC
5. Informe parcial de topología
6. Actas de seguimiento de operación correspondientes al periodo de facturación
7. Anexo Matriz de escalamiento Internexa
8. ANEXO - Hoja de Vida Abril 2024 de capital humano relacionado a las fases de Implementación y Gestión del proyecto
9. Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
10. Anexo parafiscales Marzo/Abril 2024
11. Certificación Responsabilidad Social y Compromisos SENA

Elaboró: Pablo Fernando Arciniegas – Oficina de Sistemas



PROCESO DE GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO Y AVAL DE PAGO A PROYECTOS DE TECNOLOGIA

Versión: 01
Código:
GTI-F-042

Nombre del Contratista	INTERNEXA S.A.				
Nit:	8110216549				
CONTRATO	CO1.PCCNTR.5703971 DE 2023			Fecha de Contrato	29/12/2023
Objeto:	Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA				
Banco:	BANCOLOMBIA				
No. Cuenta:	40819727138	Ahorros		Corriente	X
N° Registro Presupuestal	124				
Valor Contrato	65.381.813.000,00				
Valor Adición		Fecha Adición		N/A	
Valor Total	65.381.813.000,00				

INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO			
No. de Pago	Valor pago	Saldo por ejecutar	Observaciones
1	1.562.113.000,00	63.819.700.000	PAGO 1
2	1.020.000.000,00	62.799.700.000	PAGO 2
3		62.799.700.000	
4		62.799.700.000	
5		62.799.700.000	
6		62.799.700.000	
7		62.799.700.000	
8		62.799.700.000	
9		62.799.700.000	
TOTAL PAGOS		2.582.113.000,00	
SALDO POR EJECUTAR		62.799.700.000,00	

En calidad de Supervisor del contrato citado, manifiesto que el contratista cumplió dentro de los términos contractuales, con las obligaciones establecidas en el contrato o sus anexos, conforme lo señala la cláusula 10 “Facturación y Pago”, del acuerdo marco de Servicios de Nube Pública IV. CCE-241-AMP-2021, correspondiente al valor y forma de pago y según Otrosi modificatorio del 5 de mayo 2024. Por lo tanto, doy aval para el pago de la factura relacionada y traslado al Ordenador de Gasto para se realice la Autorización de pago conforme al detalle que a continuacion se relaciona:

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO					
NUMERO DE FACTURA	VALOR DEL PAGO	VALOR IVA	OTROS IMPUESTOS	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
FE48106	857.142.857,14	162.857.142,86		1.020.000.000,00	Segundo Pago
		-		-	
TOTAL				1.020.000.000,00	

OBSERVACIONES: El contratista cumple con las actividades referenciadas en informe adjunto, las cuales constituyen la disponibilización e instalación del servicio de internet según lo establecido en el contrato y sus anexos. Otrosi modificatorio del 5 de mayo 2024.

Periodo a legalizar	1 de abril de 2024	al	30 de abril de 2024
Pablo Fernando Arcinegas Chamorro			
Nombre Supervisor:		Firma:	

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	3
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
20/02/2024	3:00 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano Santos	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Javier Hernando Rodríguez Pinto	Contratista	SENA
María Ofelia Gallo Sisa	Invitada	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	1	06/02/2024	3	20/02/2024	P
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	1	06/02/2024	3	20/02/2024	P
Entrega de matriz de escalamiento SENA	SENA	1	06/02/2024			S
Entrega matriz de riesgos ampliada	Ing. Proyectos / INTERNEXA	1	06/02/2024	3	20/02/2024	P
Reunión de seguimiento semanal del proyecto	INTERNEXA/SENA	1	06/02/2024	3	20/02/2024	S

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

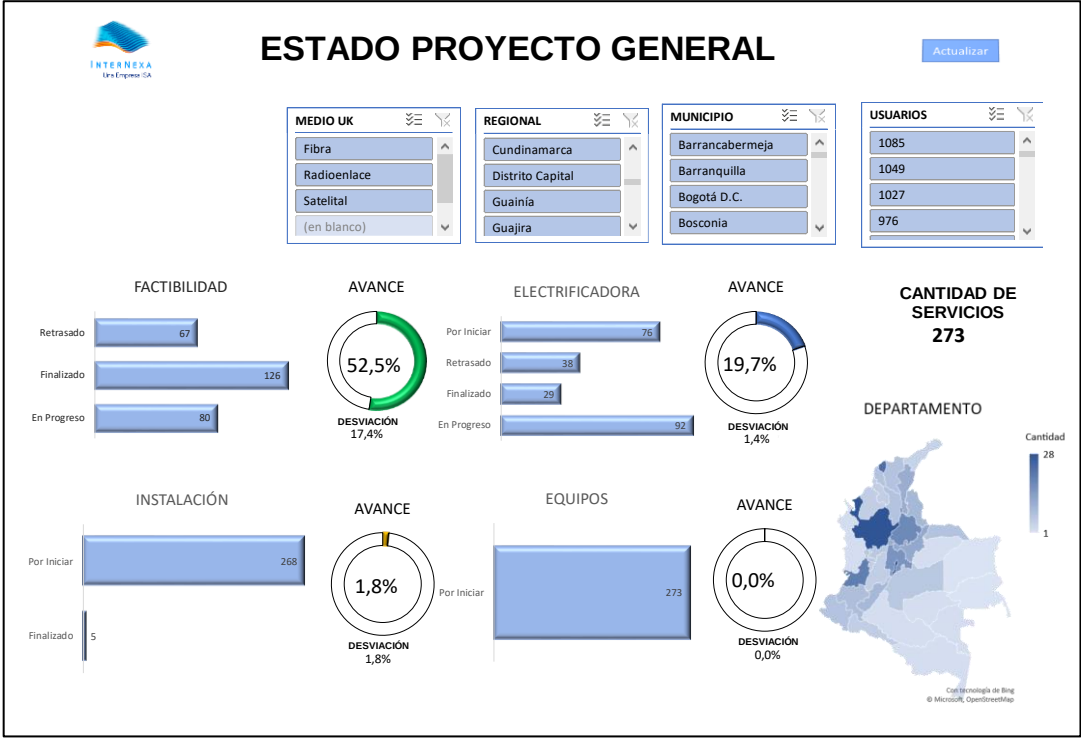
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Correo por parte del Ingeniero Pablo Arciniegas notificando la cancelación del punto Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe Buenaventura	SENA	2	13/02/2024			P
Entrega de base actualizada de lideres TI Nacional	SENA	2	13/02/2024	3	20/02/2024	P
Entrega de línea base de las sedes con su ancho de banda	Ing. Proyectos / INTERNEXA	2	13/02/2024			S
Entrega cronograma detallado de instalaciones	Ing. Proyectos / INTERNEXA	2	13/02/2024			S

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
1. Desarrollo de la agenda Facturación: Segunda Facturación: generar informe mensual que contenga el registro de visitas ejecutada en el mes de febrero (1-29) Se debe agendar una sesión para revisa las obligaciones contractuales al contrato INTERNEXA-SENA para el servicio de conectividad nacional en conjunto con Maria Aurora Fabiano. Generar sesión para realizar la conciliación de ANS para la facturación. Matriz Riesgos Reunión para evaluación de matriz de riesgos primera semana de cada mes (miércoles) Seguridad, Salud en el Trabajo SENA fue convocada a una reunión viernes 23 de febrero interna para revisar el proceso interno de ingreso de personal a cada una de las sedes. Se seguirá programando visitas con la documentación de parafiscales mientras se recibe el comunicado por parte del SENA si existe una directriz diferente por parte de SST. Se reenviará por correo caso de la sede ID 250 Santa Marta para revisar en el comité interno del SENA.

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

• **Avance del Proyecto**



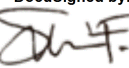
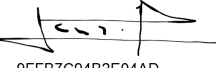
- **Contactos de sedes:**
Archivo de directores de Zona: archivo actualizado es el 9 de febrero
Activo de Lideres IT: se solicita que nos actualicen el archivo cada vez tenga una versión, se compartirá por medio de un grupo de Teams.
Se generará cuentas de correo Sena para (Alvaro. Simón y Maritza) para tener acceso a la información y comunicación por Teams.
- **Retroalimentación de visitas:**
SENA compartirán archivo diario de confirmación de visitas, se acuerda que el corte de confirmación de agenda se cierra a las 4 pm.
- **Aprobación de entrega servicio:** enviar correo al Ingeniero Pablo y el Ing. Carlos Coy para la entrega del servicio operativos.
- **Sedes Priorizadas:** no se tiene definido aún por el SENA
- **Monitoreo**
Solicitan conocer el proceso de la vista de monitoreo

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Agendar reunión de obligaciones contractuales	SENA/ INTERNEXA	26/02/2024-01/03/2024
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	Primer miércoles del mes
Se reenviará por correo caso de la sede ID 250 Santa Marta para revisar en el comité interno del SENA.	Ing. Proyectos / INTERNEXA	20/02/2024-26/02/2024
Socialización de nuevas directrices de SST SENA para el ingreso de sedes Nacional	SENA	26/02/2024
Creación de correos SENA para el equipo de implementación INTERNEXA acceso grupo Teams.	SENA	20/02/2024-26/02/2024
Notificación por correo entrega de servicios	Ing. Proyectos / INTERNEXA	20/02/2024-26/02/2024

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	DocuSigned by:  ED7C5E992DA141D...
SENA	Maria Aurora Fabiano Santos	DocuSigned by:  35B63891817E416...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB
SENA	Javier Hernando Rodríguez Pinto	DocuSigned by:  9FFB7C94B2E04AD
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES 2B3F9E1D49124BA...

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	27/02/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	21/02/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	4
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
27/02/2024	3:00 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano Santos	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Javier Hernando Rodríguez Pinto	Contratista	SENA
María Ofelia Gallo Sisa	Invitada	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	1	06/02/2024	4	27/02/2024	P
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	1	06/02/2024	4	27/03/2024	P
Correo por parte del Ingeniero Pablo Arciniegas notificando la cancelación del punto Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe Buenaventura	SENA	2	13/02/2024	4	27/03/2024	P
Entrega de base actualizada de lideres TI Nacional	SENA	2	13/02/2024	4	27/03/2024	P

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

Agendar reunión de obligaciones contractuales	SENA/INTERNEXA	3	20/02/2024	4	Pte	P
---	----------------	---	------------	---	-----	---

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	(S/N/P)
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Primer miércoles del mes	4	Pte	P
Se reenviará por correo caso de la sede ID 250 Santa Marta para revisar en el comité interno del SENA.	Ing. Proyectos / INTERNEXA	3	20/02/2024			S
Socialización de nuevas directrices de SST SENA para el ingreso de sedes Nacional	SENA	3	20/02/2024			S
Notificación por correo entrega de servicios	Ing. Proyectos / INTERNEXA	2	20/02/2024	4	27/02/2024	P
Entrega matriz de riesgos ampliada	Ing. Proyectos / INTERNEXA	1	06/02/2024	4	27/02/2024	P

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Desarrollo de la agenda
- Avance del Proyecto al 27 de febrero 2023



ESTADO PROYECTO GENERAL

Actualizar

MEDIO UK

- Fibra
- Radioenlace
- Satelital
- (en blanco)

REGIONAL

- Cundinamarca
- Distrito Capital
- Guainia
- Guajira

MUNICIPIO

- Barrancabermeja
- Barranquilla
- Bogotá D.C.
- Bosconia

USUARIOS

- 1085
- 1049
- 1027
- 976

FACTIBILIDAD

- Retrasado: 64
- Finalizado: 186
- En Progreso: 23

AVANCE

- 71,3%
- DESVIACIÓN: 15,0%

ELECTRIFICADORA

- Por Iniciar: 69
- Retrasado: 11
- Finalizado: 118
- En Progreso: 39

AVANCE

- 55,1%
- DESVIACIÓN: 26,7%

CANTIDAD DE SERVICIOS: 273

INSTALACIÓN

- Por Iniciar: 233
- Retrasado: 7
- Finalizado: 5
- En Progreso: 28

AVANCE

- 2,9%
- DESVIACIÓN: 1,4%

EQUIPOS

- Por Iniciar: 273

AVANCE

- 0,0%
- DESVIACIÓN: 0,0%

DEPARTAMENTO

- Mapa de Colombia con leyenda de Cantidad (1 a 28)

- Novedades a las visitas de factibilidad:** Dentro del proceso de visitas de factibilidad se detectó que se requieren bandejas en el rack para la instalación de equipos, éstos elementos deben estar instalados en cada rack cuando se realice la instalación de FO
 - ID 76: Sede Lorica
 - ID 199 Sibaté
 - ID 157 Espinal
 - ID 90 Chia
 - ID 92 Cajicá
- Sedes Priorizadas:** no se tiene aún listado definido por el SENA, se acuerda que la entrega de sedes se realizara de acuerdo con la programación de INTERNEXA mientras el SENA define una prioridad de entrega; se estima fecha de entrega del listado viernes 1 de marzo 2024
- Archivos compartidos:** se valida acceso a la cuenta de correo del SENA asignada a Maritza Falla; se acuerda que se generara una carpeta para subir los siguientes archivos para consulta en línea:

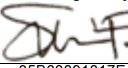
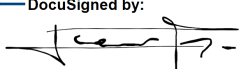
	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- Líderes TI: se subirá al sharepoint versiones actualizada
 - Directivos: se subirá al sharepoint versiones actualizada
 - Archivo de confirmación de visitas a corte 4 pm: se subirá al sharepoint versiones actualizada
 - Sedes Detenidas: que no se realizara visitas mientras se tenga aval del Sena para continuar o cancelar
- **Entrega de sedes:** el viernes 1 de marzo se realizará la instalación de router y entrega del canal de internet de Dos quebradas. Finalizada actividad se enviará acta de entrega del servicio e inicio de facturación de este.

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Enviar modelo de acta de entrega de servicios	INTERNEXA	27/02/2024-05/03/2024
Sedes priorizadas de instalación y entrega	SENA	01/03/2024
Respuesta al correo de SST del SENA	INTERNEXA	29/02/2024
Confirmar disponibilidad de la directora de SST de INTERNEXA para generar reunión en conjunto con el área de SST del SENA	INTERNEXA	29/02/2024

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	DocuSigned by:  ED7C5E992DA141D...
SENA	Maria Aurora Fabiano Santos	DocuSigned by:  35B63891817E416...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
SENA	Javier Hernando Rodríguez Pinto	DocuSigned by:  9FFB7C94B2E04AD...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES 2B3F9E1D49124BA...
INTERNEXA	Alena Cantillo Pinzon	DocuSigned by: ALENA CANTILLO PINZON 764D8EA453A94FE...

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	05/03/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	28/02/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS		

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE		ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA		5
OS			

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
05/03/2024	3:00 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano Santos	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Javier Hernando Rodríguez Pinto	Contratista	SENA
María Ofelia Gallo Sisa	Invitada	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	1	06/02/2024	4	27/02/2024	P
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	1	06/02/2024	4	27/03/2024	P
Correo por parte del Ingeniero Pablo Arciniegas notificando la cancelación del punto Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe Buenaventura	SENA	2	13/02/2024	4	27/03/2024	P
Entrega de base actualizada de lideres TI Nacional	SENA	2	13/02/2024	4	27/03/2024	P

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS				

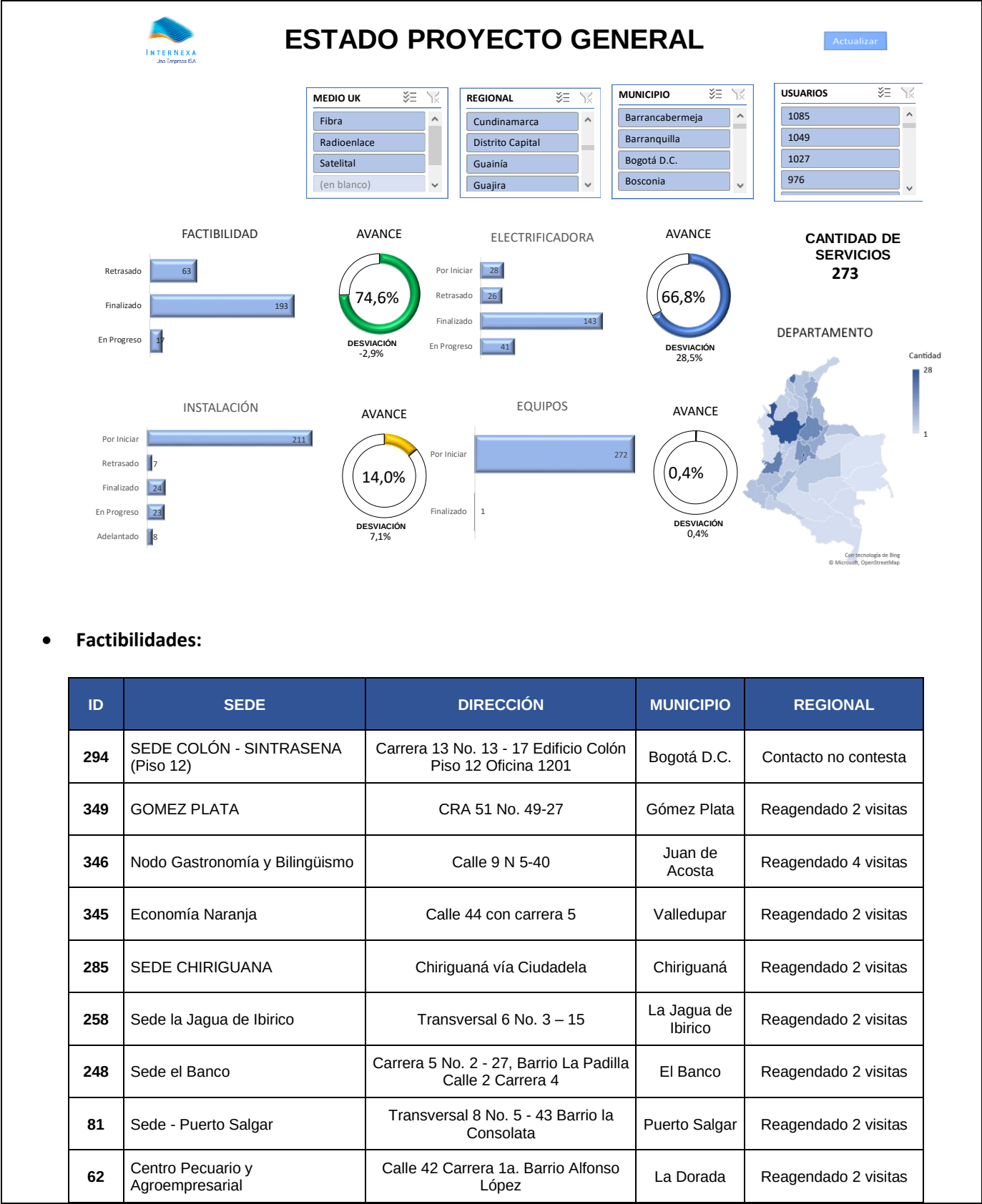
Agendar reunión de obligaciones contractuales	SENA/INTERNEXA	3	20/02/2024	4	Pte	P
---	----------------	---	------------	---	-----	---

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	(S/N/P)
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Primer miércoles del mes	4	Pte	P
Notificación por correo entrega de servicios	Ing. Proyectos / INTERNEXA	2	20/02/2024	4	27/02/2024	P
Enviar modelo de acta de entrega de servicios	Ing. Proyectos / INTERNEXA	4	27/02/2024			S
Respuesta al correo de SST del SENA	Ing. Proyectos / INTERNEXA	4	27/02/2024			S
Entrega matriz de riesgos ampliada	Ing. Proyectos / INTERNEXA	1	06/02/2024			S

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Desarrollo de la agenda Avance del Proyecto al 4 de marzo 2023

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	



	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS			

18	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	Km. 1 Salida a Turbo	Apartadó	Reagendado 2 visitas
7	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Calle 11 No. 12 - 42	Santa Fe de Antioquia	Reagendado 2 visitas
353	Ecoturismo	Carretera Cordialidad Cra 46 9 61 Local 2 / Parador Turístico de Luruaco frente a Laguna de Luruaco	Luruaco	Reagendado 4 visitas
114	Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira	Kilómetro 6 Vía Gaira	Gaira	Reagendado 2 visitas
155	Sede Escuela Gastronómica	Kilómetro 3 vía Melgar - Carmen de Apicalá, Sector Valle de los Lanceros	Melgar	Reagendado 2 visitas
113	Sede Fundación	Calle 3 Carrera 4 Esquina Antiguo Hotel Chimila	Fundación	Reagendado 2 visitas
112	Sede IPC	Carrera 16 Calle 34 Las Américas	Santa Marta	Detenido
184	Sede Tecnologías de la Construcción	Carrera 4 No. 3 - 40	Soacha	Reagendado 5 visitas

- **Pendientes electrificadora: Estado Retrasadas:**
 - 1er Rechazo por la electrificadora- replanteo:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
2	2 Regional Antioquia-Centro de Comercio-Centro de Servicios de Salud- Centro De Servicios Y Gestión Empresarial 2A Centro De Comercio 2B Centro De Servicios De Salud 2C Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2A	Regional Antioquia - Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 508	Medellín	Antioquia
22	22 Regional Distrito Capital 22A Centro De Servicios Financieros	Carrera 13 No. 65 - 10	Bogotá D.C.	Distrito Capital
29	Sede Sena Salud	Carrera 7 No. 34 - 56	Bogotá D.C.	Distrito Capital
30	Centro de Gestión Administrativa	Avenida Caracas No. 13 - 88	Bogotá D.C.	Distrito Capital

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

32	Sede - Fontibón	Calle 19 A No. 96C - 32	Bogotá D.C.	Distrito Capital
41	Tecno parque Colombia Nodo Bogotá	Calle 54 No. 10 - 39	Bogotá D.C.	Distrito Capital

- Obras Civiles:** Se presentará al equipo de SENA el listado de las sedes que requieren obras civiles. Dicha información será validada por la supervisión del contrato y una vez con su VoBo se procederán a realizar las acciones pertinentes para las adecuaciones en las Sedes a intervenir.
Cabe anotar, como se dice en la Oferta entregada, y que hace parte del contrato, que los costos de Obras Civiles y adecuaciones serán costos adicionales a las mensualidades establecidas.

- Instalación UK**
Rack Saturado:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
59	59 Regional Caldas 59A Centro Para La Formación Cafetera 59B Centro De Automatización Industrial 59C Centro De Procesos Industriales Y Construcción 59D Centro De Comercio Y Servicios	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	Manizales	Caldas



	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- Equipos Instalados:**

Sedes próximas para entregar:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
66	Centro Agropecuario	Carrera 9 No. 71N - 60 Avenida Panamericana	Popayán	11 de marzo
306	Escuela de Gastronomía	Calle 1 No. 1 – 130 Matevenado	Arauca	8 de marzo

Protocolo de recepción de servicios:
Se requiere un formato firmado por parte del líder TI recibiendo los equipos y sus respectivos seriales
Acta formal del servicio: dará la aceptación de recepción del servicio con la firma del Ingeniero Pablo Arciniega, supervisor del contrato, activando la facturación del servicio entregado.

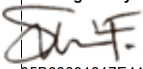
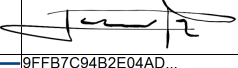
- Prioridades de instalación:** SENA confirma que la prioridad de instalación se realizara de acuerdo con el número de usuarios; entregando las sedes con mayor numero de usuarios en cada una.
- Capacidades de 1Gbps reciben eléctrico/óptico // pendiente escalar SENA**
- Firma de Actas de reunión y actas de entrega del servicio Docusing:** se enviarán las actas realizadas
- SST**
Se explica el proceso de permisos con SST de Internexa.

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Validar modo de entrega a capacidades de 1G	SENA	

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	DocuSigned by:  ED7C5E992DA141D...
SENA	Maria Aurora Fabiano Santos	DocuSigned by:  85B63891817E416...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
SENA	Javier Hernando Rodríguez Pinto	DocuSigned by:  9FFB7C94B2E04AD...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES 2B3F9E1D49124BA...
INTERNEXA	Alena Cantillo Pinzon	DocuSigned by: ALENA CANTILLO PINZON 764D8EA453A94FE...

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	05/03/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	28/02/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	6
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
20/03/2024	2:30 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano Santos	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Javier Rodriguez	Contratista	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	1	06/02/2024	5	05/03/2024	P
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	1	06/02/2024	5	05/03/2024	S
Correo por parte del Ingeniero Pablo Arciniegas notificando la cancelación del punto Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe Buenaventura	SENA	2	13/02/2024	5	05/03/2024	P
Entrega de base actualizada de lideres TI Nacional	SENA	2	13/02/2024	5	20/03/2024	S
Agendar reunión de obligaciones contractuales	SENA/INTERNEXA	3	20/02/2024	5	20/03/2024	S

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	(S/N/P)
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Primer miércoles del mes	5	05/03/2024	P
Envío de Actas para firma por docusing	Gte Cuenta / INTERNEXA	5	05/03/2024	5	05/03/2024	P



INTERNEXA
Una Empresa SA

DASHBOARD SERVICIOS

Actualizar

MEDIO UK

- Fibra
- Radioenlace
- Satelital
- (en blanco)

REGIONAL

- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico

MUNICIPIO

- AguaChica
- Apartadó
- Arauca
- Arauquita

USUARIOS

- NA
- 2000
- 1699
- 1638

FACTIBILIDAD

Retrasado: 64

Finalizado: 209

AVANCE

78,5%

DESVIACIÓN: -21,5%

INSTALACIÓN

Por Iniciar: 150

Retrasado: 39

Finalizado: 86

Adelantado: 4

AVANCE

32,3%

DESVIACIÓN: 12,4%

ELECTRIFICADORA

Retrasado: 21

Finalizado: 164

En Progreso: 51

AVANCE

80,5%

DESVIACIÓN: 6,0%

EQUIPOS

Por Iniciar: 235

Retrasado: 36

Finalizado: 2

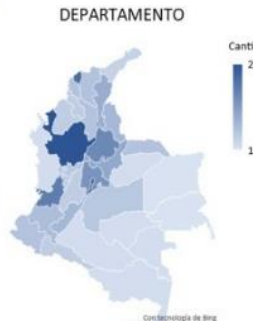
AVANCE

0,7%

DESVIACIÓN: -1,7%

CANTIDAD DE SERVICIOS 273

DEPARTAMENTO



Con tecnología de Bing
© Microsoft® y OpenStreetMap

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- Se retoma las agendas para realizar visitas de factibilidad, instalación de UK e instalación de equipos y entrega del servicio.

Desde INTERNEXA por medio de los ingenieros de Proyectos (Simón, Alvaro y Sebastian) enviara las agendas a los lideres TI, Javier Rodriguez, Carlos Parra solicitando aprobación de ingreso a las sedes para realizar tareas de instalación, se debe adjuntar el correo de SST de INTERNEXA con el aval de trabajos en campo del personal técnico.

- **Factibilidades:** Con el proceso de SST entre SENA-INTERNEXA se procederá a solicitar re-agendamiento a las siguientes sedes:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
294	SEDE COLÓN - SINTRASENA (Piso 12)	Carrera 13 No. 13 - 17 Edificio Colón Piso 12 Oficina 1201	Bogotá D.C.	Contacto no contesta
349	GOMEZ PLATA	CRA 51 No. 49-27	Gómez Plata	Reagendado 2 visitas
81	Sede - Puerto Salgar	Transversal 8 No. 5 - 43 Barrio la Consolata	Puerto Salgar	Reagendado 2 visitas
62	Centro Pecuario y Agroempresarial	Calle 42 Carrera 1a. Barrio Alfonso López	La Dorada	Reagendado 2 visitas
18	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	Km. 1 Salida a Turbo	Apartadó	Reagendado 2 visitas
7	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Calle 11 No. 12 - 42	Santa Fe de Antioquia	Reagendado 2 visitas
114	Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira	Kilómetro 6 Vía Gaira	Gaira	Reagendado 2 visitas
113	Sede Fundación	Calle 3 Carrera 4 Esquina Antiguo Hotel Chimila	Fundación	Reagendado 2 visitas
112	Sede IPC	Carrera 16 Calle 34 Las Américas	Santa Marta	Detenido
184	Sede Tecnologías de la Construcción	Carrera 4 No. 3 - 40	Soacha	Reagendado 5 visitas

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- **Pendientes electrificadora: Estado Retrasadas:**
- 1er Rechazo por la electrificadora- replanteo, pendiente respuesta por parte de la electrificadora

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
2	2 Regional Antioquia-Centro de Comercio-Centro de Servicios de Salud- Centro De Servicios Y Gestión Empresarial 2A Centro De Comercio 2B Centro De Servicios De Salud 2C Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2A	Regional Antioquia - Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 508	Medellín	Antioquia
22	22 regional Distrito Capital 22A Centro De Servicios Financieros	Carrera 13 No. 65 - 10	Bogotá D.C.	Distrito Capital
30	Centro de Gestión Administrativa	Avenida Caracas No. 13 - 88	Bogotá D.C.	Distrito Capital
32	Sede - Fontibón	Calle 19 A No. 96C - 32	Bogotá D.C.	Distrito Capital
41	Tecno parque Colombia Nodo Bogotá	Calle 54 No. 10 - 39	Bogotá D.C.	Distrito Capital

- **Instalación UK:** Desde el área de tecnología informa que se están contratando una persona que será asignada para hacer trabajos en campo y revisar las condiciones con novedades para la instalación de equipos.
- Sedes Pendiente de bandeja en rack: se valida con el SENA el estado de la instalación de las bandejas en las sedes que se requiere para la instalación de equipos:
- ID 76: Sede Loricá
 - ID 199 Sibaté
 - ID 157 Espinal
 - ID 90 Chia
 - ID 92 Cajicá

- Rack Saturado:

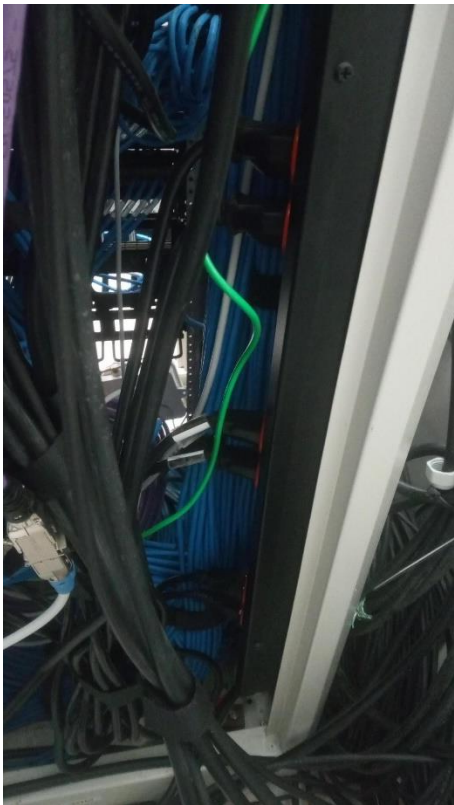
ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
59	59 Regional Caldas 59A Centro Para La Formación Cafetera 59B Centro De Automatización Industrial 59C Centro De Procesos Industriales Y Construcción 59D Centro De Comercio Y Servicios	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	Manizales	Caldas

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	



➤ No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Kilómetro 5 Vía Sampués	Sincelejo	Sucre



	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

Equipos Instalados:

Sedes Entregadas al SENA con servicio operativo:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
111	Regional Magdalena	Avenida del ferrocarril No. 27 - 97	Santa Marta	Magdalena
136	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Transversal 7 calle 26 Barrio Santa Isabel	Dosquebradas	Risaralda

Se solicita apoyo para garantizar permisos de ingreso a las siguientes sedes para hacer actividades en los días 26 y 27 de marzo.

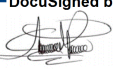
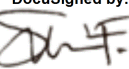
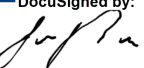
44164	306	Escuela de Gastronomía	Calle 1 No. 1-130 Matevenado	Arauca	Arauca	70	0	7.070566,-70.739170
43901	66	Centro Agropecuario	Carrera 9 No. 71N- 60 Avenida Pan	Popayán	Cauca	400	0	2.482333,-76.562399
43956	121	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	Carrera 7 No. 24A- 48	Ipiales	Nariño	150	0	0.829556,-77.648717
43978	138	Tecnoacademia Manizales	Avenida paralela Calle 55 Colegio I	Manizales	Caldas	100	0	5.059253,-75.493766
43988	232	Sede Chinchiná	Carrera 6 No. 8 - 35	Chinchiná	Caldas	50	0	4.984200,-75.603149
43972	67	Sede - Santander de Quilichao	Carrera 11 No. 6 - 31	Santander de Quilichao	Cauca	100	0	3.008563,-76.483414
43903	255	Sede Centro Integrado para la Formación Profesional del	Lote de Terreno No. 2 La Samaria	Santander de Quilichao	Cauca	400	0	3.024293,-76.491052

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Agendar reunión de revisión matriz de riesgos	INTERNEXA	27/03/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	DocuSigned by:  ED7C5E992DA141D...
SENA	Maria Aurora Fabiano Santos	DocuSigned by:  35B63891817E416...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
SENA	Javier Rodriguez	DocuSigned by:  9FFB7C94B2E04AD...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES 2B3F9E1D49124BA...
INTERNEXA	Alena Cantillo	DocuSigned by: ALENA IVANDHNA CANTILLO PINZON 764D8EA453A94FE...

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	26/03/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	22/03/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	8
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
02/04/2024	2:30 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano Santos	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Maria Ofelia Gallo	Invitada	SENA
Javier Rodriguez	Contratista	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Seguimiento	7	2/04/2024	P
Envío de Actas para firma por docusing	Gte Cuenta / INTERNEXA	5	05/03/2024	7	26/03/2024	P

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
294	SEDE COLÓN - SINTRASENA (Piso 12)	Carrera 13 No. 13 - 17 Edificio Colón Piso 12 Oficina 1201	Bogotá D.C.	Contacto no contesta
349	GOMEZ PLATA	CRA 51 No. 49-27	Gómez Plata	Reagendado 2 visitas
81	Sede - Puerto Salgar	Transversal 8 No. 5 - 43 Barrio la Consolata	Puerto Salgar	Reagendado 2 visitas
62	Centro Pecuario y Agroempresarial	Calle 42 Carrera 1a. Barrio Alfonso López	La Dorada	Reagendado 2 visitas

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

18	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	Km. 1 Salida a Turbo	Apartadó	Reagendado 2 visitas
7	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Calle 11 No. 12 - 42	Santa Fe de Antioquia	Reagendado 2 visitas
114	Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira	Kilómetro 6 Vía Gaira	Gaira	Reagendado 2 visitas
113	Sede Fundación	Calle 3 Carrera 4 Esquina Antiguo Hotel Chimila	Fundación	Reagendado 2 visitas
112	Sede IPC	Carrera 16 Calle 34 Las Américas	Santa Marta	Detenido
184	Sede Tecnologías de la Construcción	Carrera 4 No. 3 - 40	Soacha	Reagendado 5 visitas

- Sede Factibilidad negativa: proceso definir nuevo aliado para la implementación de la sede, en caso de cambiar el medio de instalación se notificara al supervisor del contrato la nueva UK para la sede

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
225	Tecno parque Colombia Plaza Caicedo	Carrera 5 No. 11 - 68, pisos 2 al 8	Cali	Valle del Cauca
2	2 Regional Antioquia-Centro de Comercio-Centro de Servicios de Salud- Centro De Servicios Y Gestión Empresarial 2A Centro De Comercio 2B Centro De Servicios De Salud 2C Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2A	Regional Antioquia - Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 507	Medellín	Antioquia
2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 508	Medellín	Antioquia

➤ **Pendientes electrificadora: Estado Retrasadas:**

- 1er Rechazo por la electrificadora- replanteo, pendiente respuesta por parte de la electrificadora

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
22	22 Regional Distrito Capital 22A Centro De Servicios Financieros	Carrera 13 No. 65 - 10	Bogotá D.C.	Distrito Capital
30	Centro de Gestión Administrativa	Avenida Caracas No. 13 - 88	Bogotá D.C.	Distrito Capital

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

➤ **Instalación UK:** pendientes parte del cliente confirmar bandeja en el rack:

- **Sedes Pendiente de bandeja en rack:** Pendiente de bandeja en rack: se valida con el SENA el estado de la instalación de las bandejas en las sedes que se requiere para la instalación de equipos:
 - ID 76: Sede Loricá
 - ID 199 Sibaté
 - ID 157 Espinal
 - ID 90 Chia
 - ID 92 Cajicá

- **Rack Saturado:** pendiente por parte del cliente confirmar liberación de espacio en el rack para agendar de equipos de UK y router

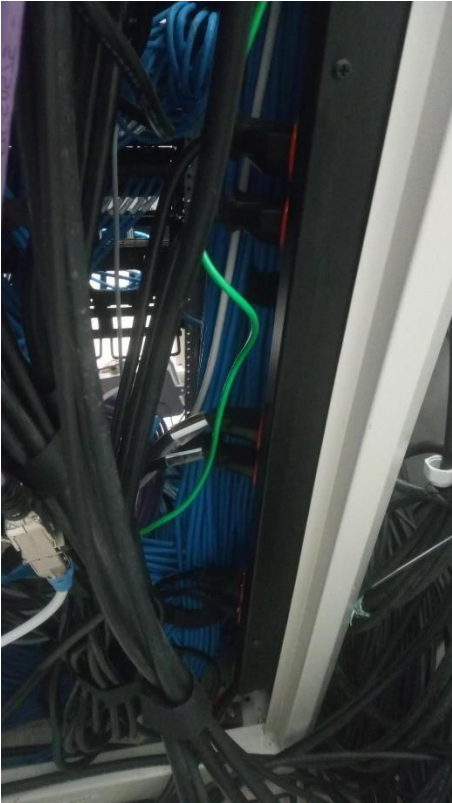
ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
59	59 Regional Caldas 59A Centro Para La Formación Cafetera 59B Centro De Automatización Industrial 59C Centro De Procesos Industriales Y Construcción 59D Centro De Comercio Y Servicios	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	Manizales	Caldas



- **No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo:** : pendiente por parte del cliente confirmar liberación de espacio en el rack para agendar de equipos de UK y router

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Kilómetro 5 Vía Sampedo	Sincelejo	Sucre

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	



ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
312	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	Calle 48 No. 28 – 40	Bucaramanga	Santander
298	Nodo de Servicios Financieros	Avenida Circunvalar, junto al megacolegio Las Cayenas. Carrera 15 Sur No. 46 - 500	Barranquilla	Atlántico

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

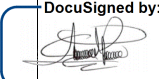
- Equipos Instalados:
 - Sedes Entregadas al SENA con servicio operativo:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
66	Centro Agropecuario	Carrera 9 No. 71N - 60 Avenida Panamericana	Popayán	Cauca
66A	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet	Carrera 9 No. 71N - 60 Avenida Panamericana	Popayán	Cauca
67	Sede - Santander de Quilichao	Carrera 11 No. 6 - 31	Santander de Quilichao	Cauca
101	Centro de Formación Agroindustrial	Kilómetro 38 vía al sur	Campoalegre	Huila
111	Regional Magdalena	Avenida del ferrocarril No. 27 - 97	Santa Marta	Magdalena
121	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	Carrera 7 No. 24A - 48	Ipiales	Nariño
132	132 Regional Quindío 132A Centro Agroindustrial	Avenida Centenario No. 42N - 02	Armenia	Quindío
136	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Transversal 7 calle 26 Barrio Santa Isabel	Dosquebradas	Risaralda
138	Tecnoacademia Manizales	Avenida paralela Calle 55 Colegio Inem – Bloque C, Parte de abajo	Manizales	Caldas
201	Tecnoparque Montería	Kilómetro 11 Vía Montería Cereté frente al aeropuerto Los Garzones	Montería	Córdoba
232	Sede Chinchiná	Carrera 6 No. 8 - 35	Chinchiná	Caldas
250	Sede Administrativa Regional Magdalena	Calle 29 No. 13 – 127 Barrio Bavaria	Santa Marta	Magdalena
255	Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	Lote de Terreno No. 2 La Samaria	Santander de Quilichao	Cauca
306	Escuela de Gastronomía	Calle 1 No. 1 – 130 Matevenado	Arauca	Arauca

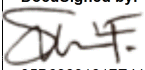
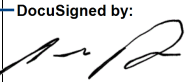
5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento matriz de riesgo	INTERNEXA	02/04/2024

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	DocuSigned by:  ED7C5E992DA141D...

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

SENA	Maria Aurora Fabiano Santos	DocuSigned by:  35B63891817E416...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
SENA	Javier Rodriguez	DocuSigned by:  9FFB7C94B2E04AD...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alena Cantillo	DocuSigned by: ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON 764D8EA453A94FE...

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	9/04/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	2/04/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	11
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
---------------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
23/04/2024	2:30 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Cristian Fernando Avella	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano	Contratista	SENA
Javier Rodriguez	Contratista	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Primer miércoles del mes	11	24/04/2024	P
Pendiente correo del Ingeniero Pablo cancelando la implementación de la sede 184	SENA	10	16/04/2024	11	23/04/2024	p
La capacitación del portal de clientes	INTERNEXA	10	16/04/2024	11	23/04/2024	p

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desarrollo de la agenda

- Avance del Proyecto al 23 de abril 2023



ESTADO PROYECTO GENERAL

Actualizar

MEDIO UK
Fibra
Radioenlace
Satelital
(en blanco)

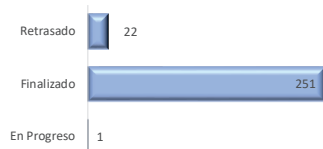
REGIONAL
Cesar
Chocó
Córdoba
Cundinamarca

MUNICIPIO
Aguachica
Apartadó
Arauca
Arauquita

LINEA BASE DEL PROYECTO

TOTAL DE SERVICIOS
273

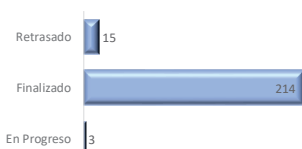
FACTIBILIDAD



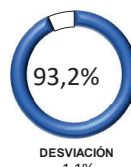
AVANCE



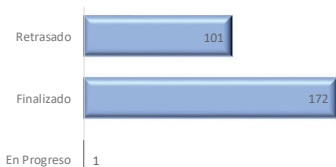
ELECTRIFICADORA



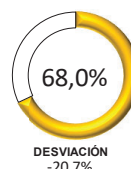
AVANCE



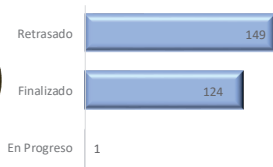
INSTALACIÓN



AVANCE



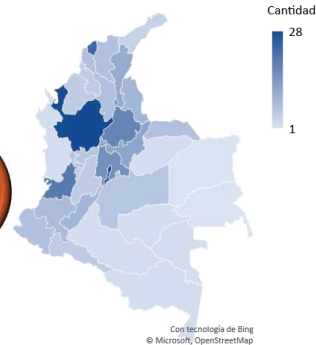
EQUIPOS



AVANCE



DEPARTAMENTO



➤ Instalación UK:

- Sedes Pendiente de bandeja en rack: se valida con el SENA el estado de la instalación de las bandejas en las sedes que se requiere para la instalación de equipos:
 - ID 76: Sede Lórica
 - ID 199 Sibaté
 - ID 157 Espinal
 - ID 90 Chia
 - ID 92 Cajicá
 - ID 81 Puerto Salgar
 - ID 62 Dorada
 - **ID 18 Apartado (reportadas nuevas)**

Se ha escalado internamente del SENA pendiente respuesta por parte de los subdirectores de cada regional, contratación de personal para cada sede que apoye los temas de tecnología

- Rack Saturado: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de espacio para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

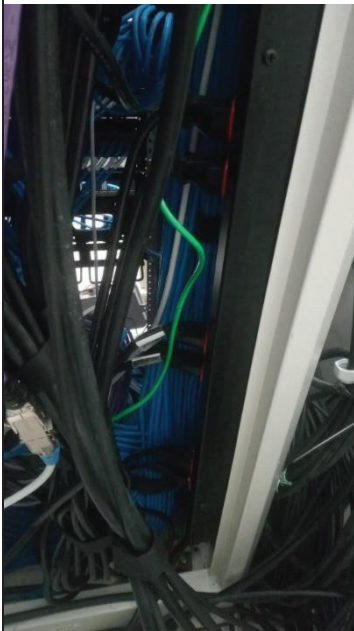
ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
59	59 Regional Caldas 59A Centro Para La Formación Cafetera 59B Centro De Automatización Industrial 59C Centro De Procesos Industriales Y Construcción 59D Centro De Comercio Y Servicios	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	Manizales	Caldas



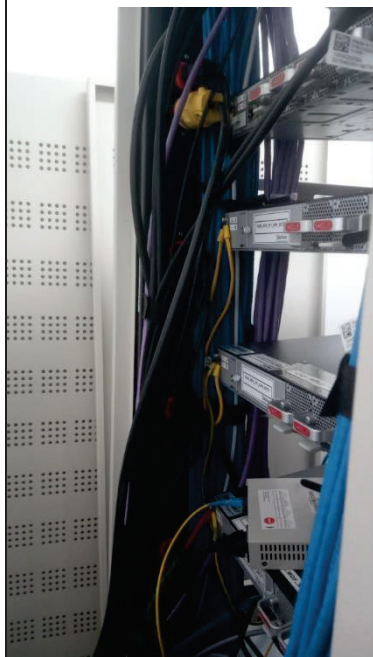
ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

- No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de energía para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Kilómetro 5 Vía Sampués	Sincelejo	Sucre



ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS



- No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de energía para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
312	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	Calle 48 No. 28 – 40	Bucaramanga	Santander
298	Nodo de Servicios Financieros	Avenida Circunvalar, junto al megacolegio Las Cayenas. Carrera 15 Sur No. 46 - 500	Barranquilla	Atlántico

- Dificultad para el ingreso de la FO, la sonda no pasa por el ducto, se encuentra saturada la ruta interna de la Sede. Opciones:

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
14	Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	Carrera 48 No. 49 - 62 Casa de la Constitución	Rionegro	Antioquia

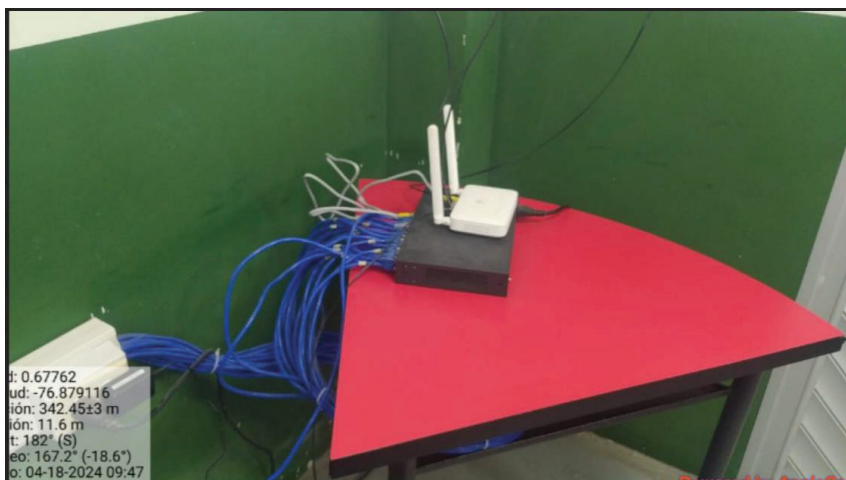
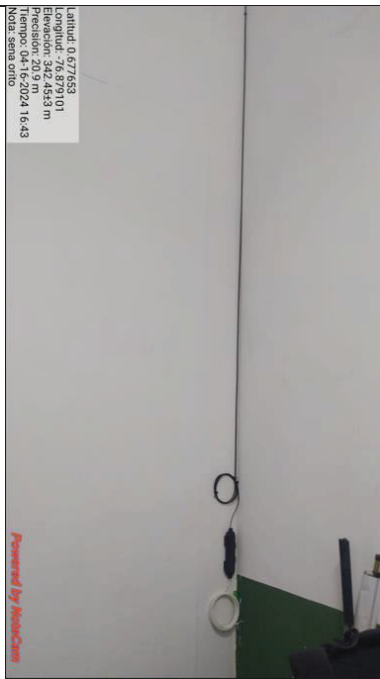
ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS



Sede Orito sin rack para la instalación de equipos, el rack llegara en los próximos días y ahí estarán todas las comunicaciones de la sede, adicional a esto indica que el internet que tienen en la sede es pago por la sede y no hace parte del internet que tiene todas las sedes.

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
357	Sede Orito	Carrera 14 Calle 12 esquina	Orito	Putumayo

ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS



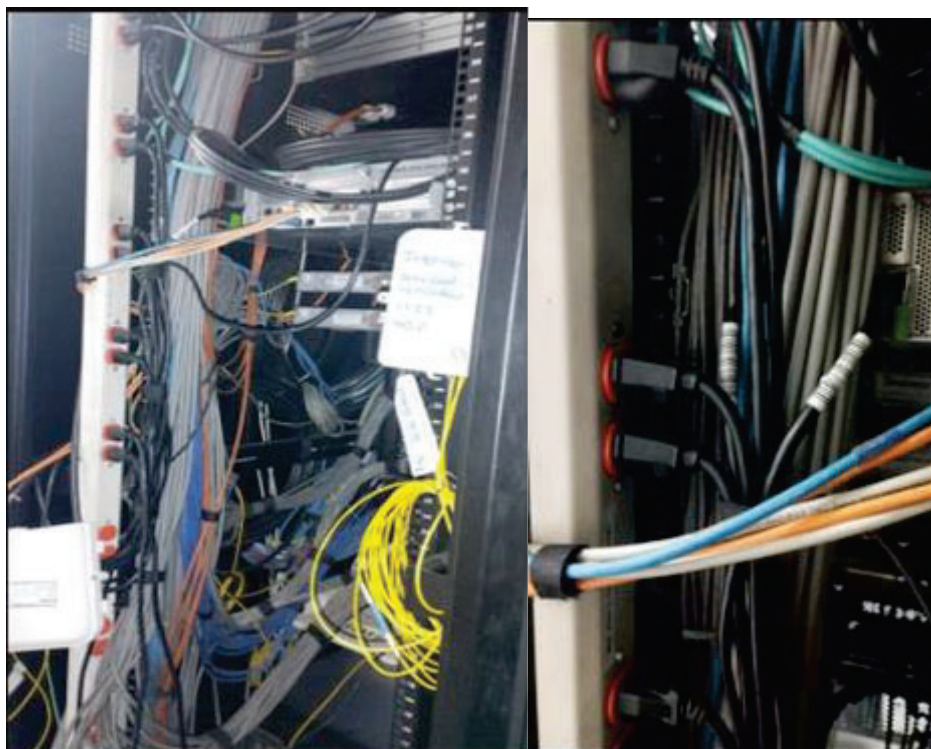
• Equipos Instalados:

- Rack Saturado no se puede instalar el router y hacer entrega del servicio
La instalación de este servicio depende la entrega de la sede 42A

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
----	------	-----------	-----------	----------

ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

42	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Calle 52 No. 13 - 65	Bogotá D.C.	Distrito Capital
42A	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet	Calle 52 No. 13 - 65. Data Center piso 2	Bogotá D.C.	Distrito Capital



- La sede 42A-IL se resolvió el tema de espacio se logro entregar el servicio

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
42A-IL	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2	Calle 52 No. 13 - 65. Data Center piso 2	Bogotá D.C.	Distrito Capital

- Sede 125 se resolvió el tema de energía quedo operativo el servicio

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
125	Sede Grupo Pamplona	Terminal de Transportes - Carrera 9A No. 3 - 120	Pamplona	Norte de Santander

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

• OTROS

- DEXTERA sigue presentando a las sedes del SENA sin realizar el proceso de permisos INTERNEXA y SENA
- Siguen solicitando la reunión con el área de operaciones de INTERNEXA para el uso de la plataforma de cliente y monitoreo de servicio
- Las actas de entrega formal del servicio a corte del 15 de Abril de 2024 serán reportadas por correo que se encuentran debidamente firmadas y será cargadas en el repositorios del SENA

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	
SENA	Javier Rodriguez	
SENA	Cristian Fernando Avella	
SENA	Maria Aurora Fabiano	
INTERNEXA	Maritza Falla	
INTERNEXA	Alvaro Quintana	

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	30/03/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	26/04/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	12
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
---------------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
30/04/2024	2:30 PM	4:30 PM	90 MIN
LUGAR	TEAMS		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Contratista	SENA
Cristian Fernando Avella	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano	Invitada	SENA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alena Cantillo	Gerente de Cuenta	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Reunión mensual de matriz de riesgo	SENA/ INTERNEXA	3	Primer miércoles del mes	11	24/04/2024	P
Pendiente correo del Ingeniero Pablo cancelando la implementación de la sede 184	SENA	10	16/04/2024	11	23/04/2024	p
La capacitación del portal de clientes	INTERNEXA	10	16/04/2024	11	23/04/2024	p

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desarrollo de la agenda

➤ Avance del Proyecto al 30 de abril 2023



ESTADO PROYECTO GENERAL

Actualizar

MEDIO UK

- Fibra
- Radioenlace
- Satelital
- (en blanco)

REGIONAL

- Cesar
- Chocó
- Córdoba
- Cundinamarca

MUNICIPIO

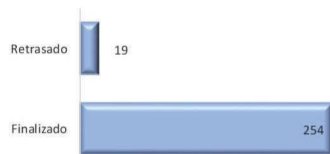
- Aguachica
- Apartadó
- Arauca
- Arauquita

LINEA BASE DEL PROYECTO

TOTAL DE SERVICIOS

273

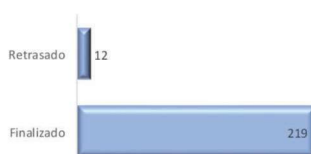
FACTIBILIDAD



AVANCE



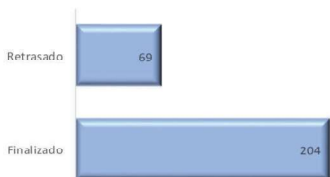
ELECTRIFICADORA



AVANCE



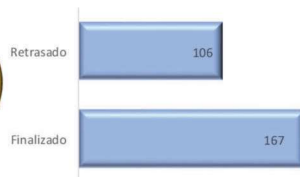
INSTALACIÓN



AVANCE



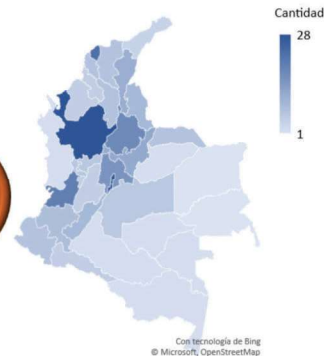
EQUIPOS



AVANCE



DEPARTAMENTO



ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

➤ Instalación UK:

- Sedes Pendiente de bandeja en rack: se suministrará las Bandejas pendientes para continuar el proceso de instalación
 - ID 76: Sede Loricá
 - ID 199 Sibaté
 - ID 157 Espinal
 - ID 90 Chia
 - ID 92 Cajicá
 - ID 81 Puerto Salgar
 - ID 62 Dorada
 - **ID 18 Apartado**

- Rack Saturado: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de espacio para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
59	59 Regional Caldas 59A Centro Para La Formación Cafetera 59B Centro De Automatización Industrial 59C Centro De Procesos Industriales Y Construcción 59D Centro De Comercio Y Servicios	Kilómetro 10 Vía al Magdalena	Manizales	Caldas



- No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de energía para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
206	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Kilómetro 5 Vía Sampedro	Sincedejo	Sucre



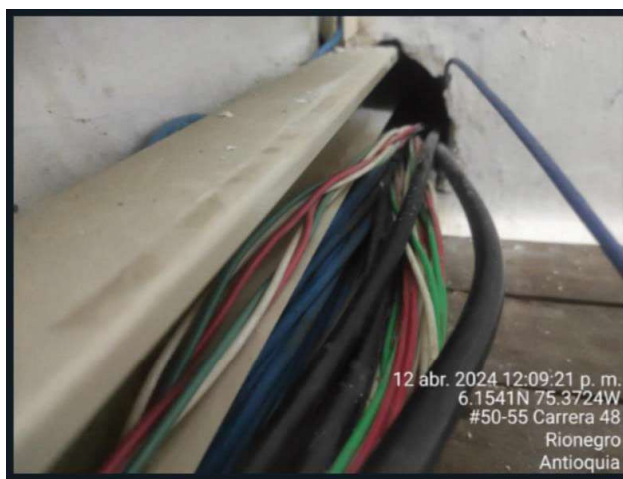
- No se tiene condiciones eléctricas en el rack para el equipo: Pendiente por parte del SENA confirmar disponibilidad de energía para continuar el agendamiento de instalación de UK en la sede

ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
312	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	Calle 48 No. 28 – 40	Bucaramanga	Santander
298	Nodo de Servicios Financieros	Avenida Circunvalar, junto al megacolegio Las Cayenas. Carrera 15 Sur No. 46 - 500	Barranquilla	Atlántico

- Dificultad para el ingreso de la FO, la sonda no pasa por el ducto, se encuentra saturada la ruta interna de la Sede. Opciones:

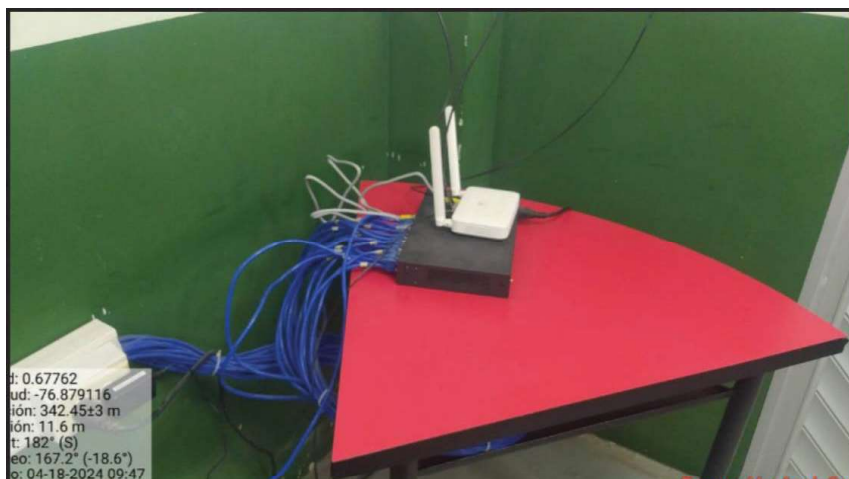
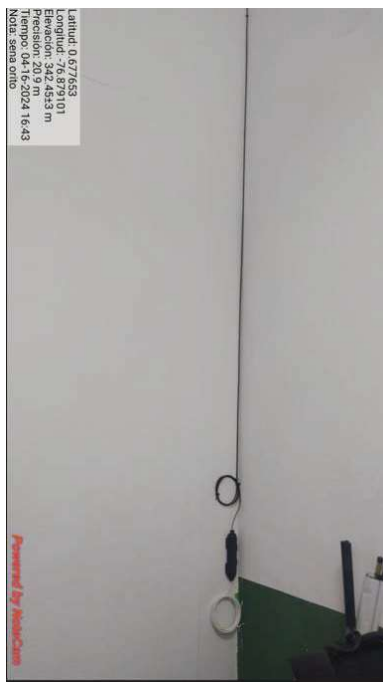
ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
14	Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	Carrera 48 No. 49 - 62 Casa de la Constitución	Rionegro	Antioquia



ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Sede Orito sin rack para la instalación de equipos, el rack llegara en los próximos días y ahí estarán todas las comunicaciones de la sede, adicional a esto indica que el internet que tienen en la sede es pago por la sede y no hace parte del internet que tiene todas las sedes.

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
357	Sede Orito	Carrera 14 Calle 12 esquina	Orito	Putumayo

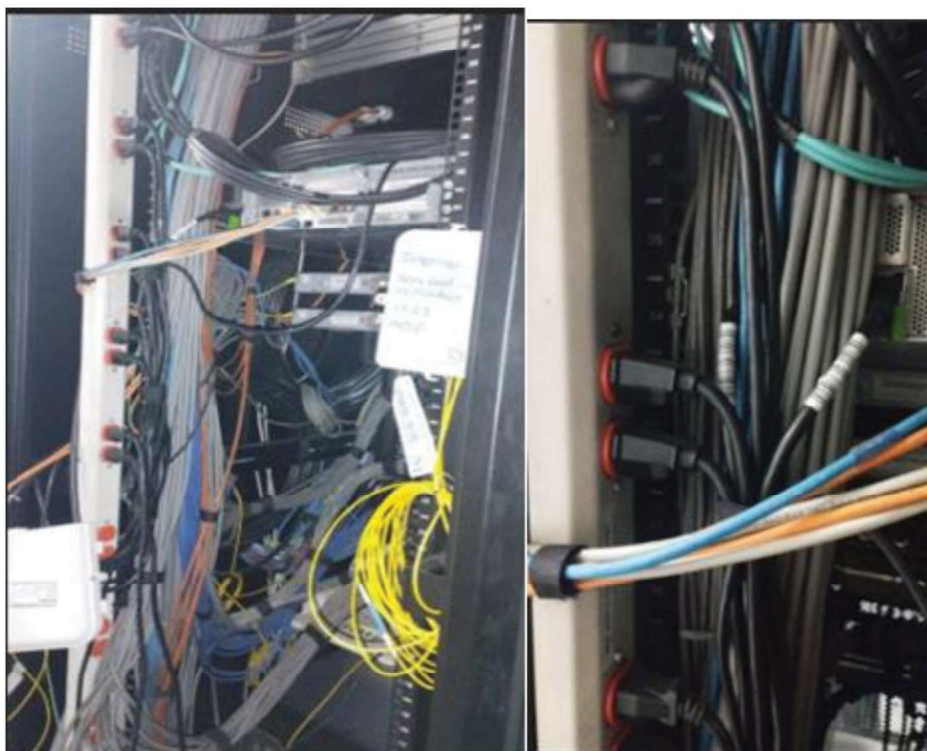


ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

• Equipos Instalados:

- Rack Saturado no se puede instalar el router y hacer entrega del servicio
La instalación de este servicio depende la entrega de la sede 42A

ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
42	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Calle 52 No. 13 - 65	Bogotá D.C.	Distrito Capital
42A	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet	Calle 52 No. 13 - 65. Data Center piso 2	Bogotá D.C.	Distrito Capital



ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
351	Nodo Confecciones	Transversal 21 # 11 - 140 (Av. Cordialidad)	Baranoa	Atlántico

ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS



OTROS

- Sede Antioquia
- Topología de los servicios entregados: Se adjuntará en el sharepoint del SENA el listado de las sedes entregadas con su respectiva configuración del servicio

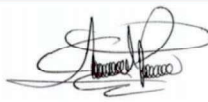
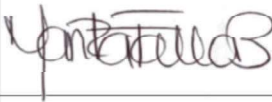
	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- Se confirma que se dio respuesta al correo enviado por el ingeniero Pablo Arciniegas asunto “Aclaración ingresos empresa DEXTERA” enviado el 23 de abril 2024

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Revisar Sede 102 reclamación líder TI	INTERNEXA	
Relación de sedes con caídas servicio de telefónica	INTERNEXA	

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Carlos Parra	
SENA	Cristian Fernando Avella	
SENA	Maria Aurora Fabiano	
INTERNEXA	Maritza Falla	
INTERNEXA	Alena Cantillo	

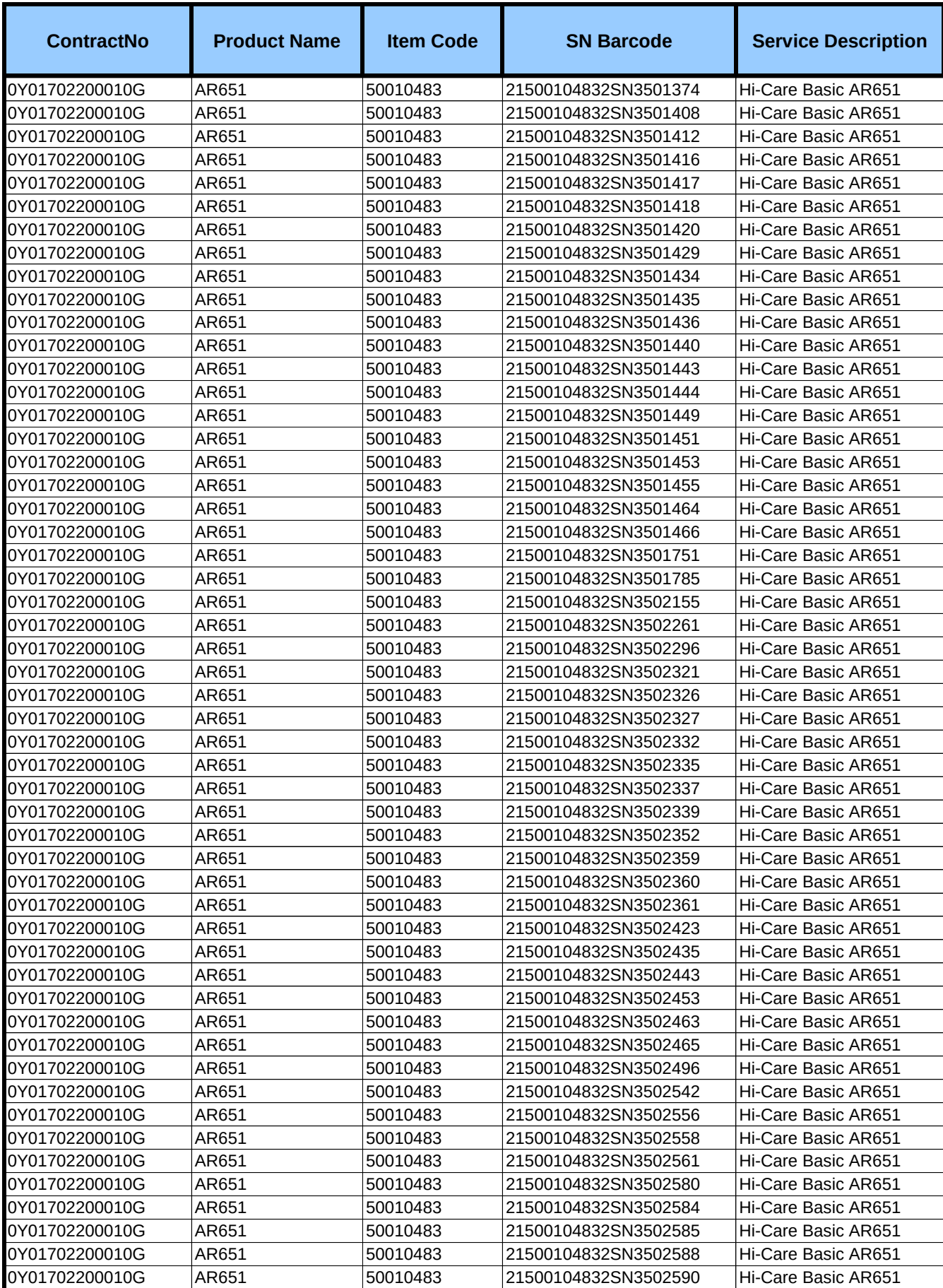
	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

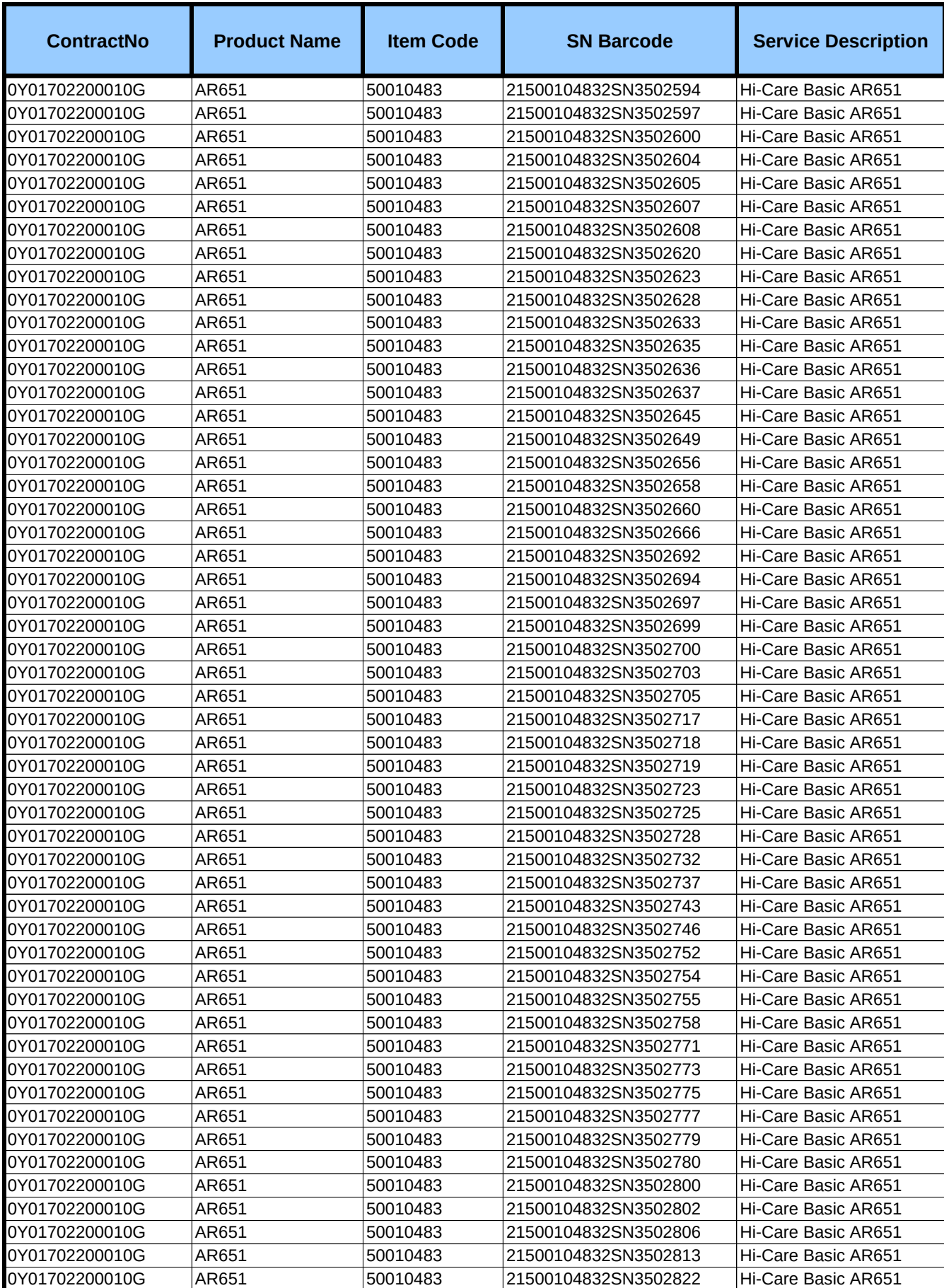
7. PRÓXIMA REUNIÓN

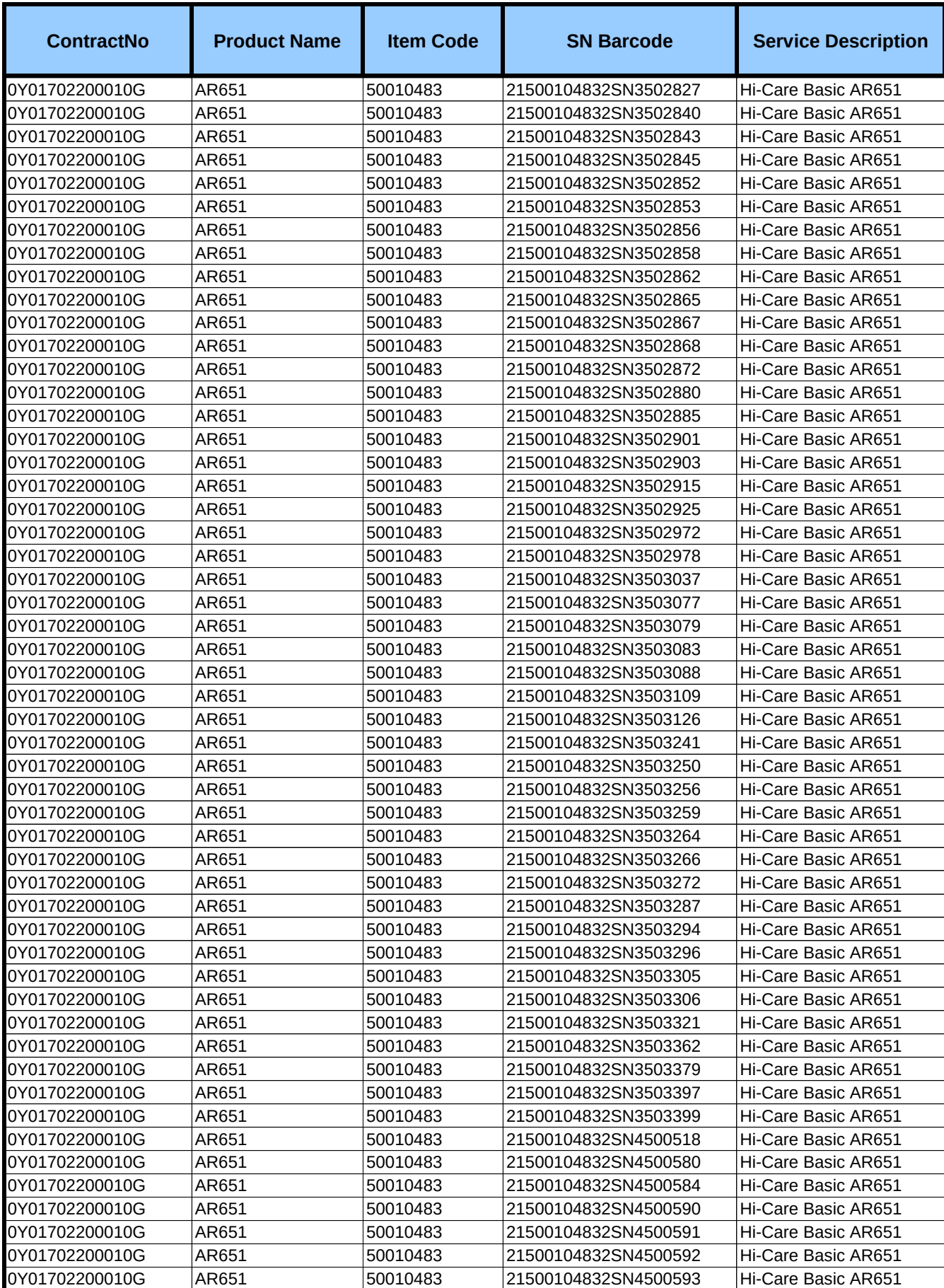
FECHA ESPERADA	07/05/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	2/05/2024

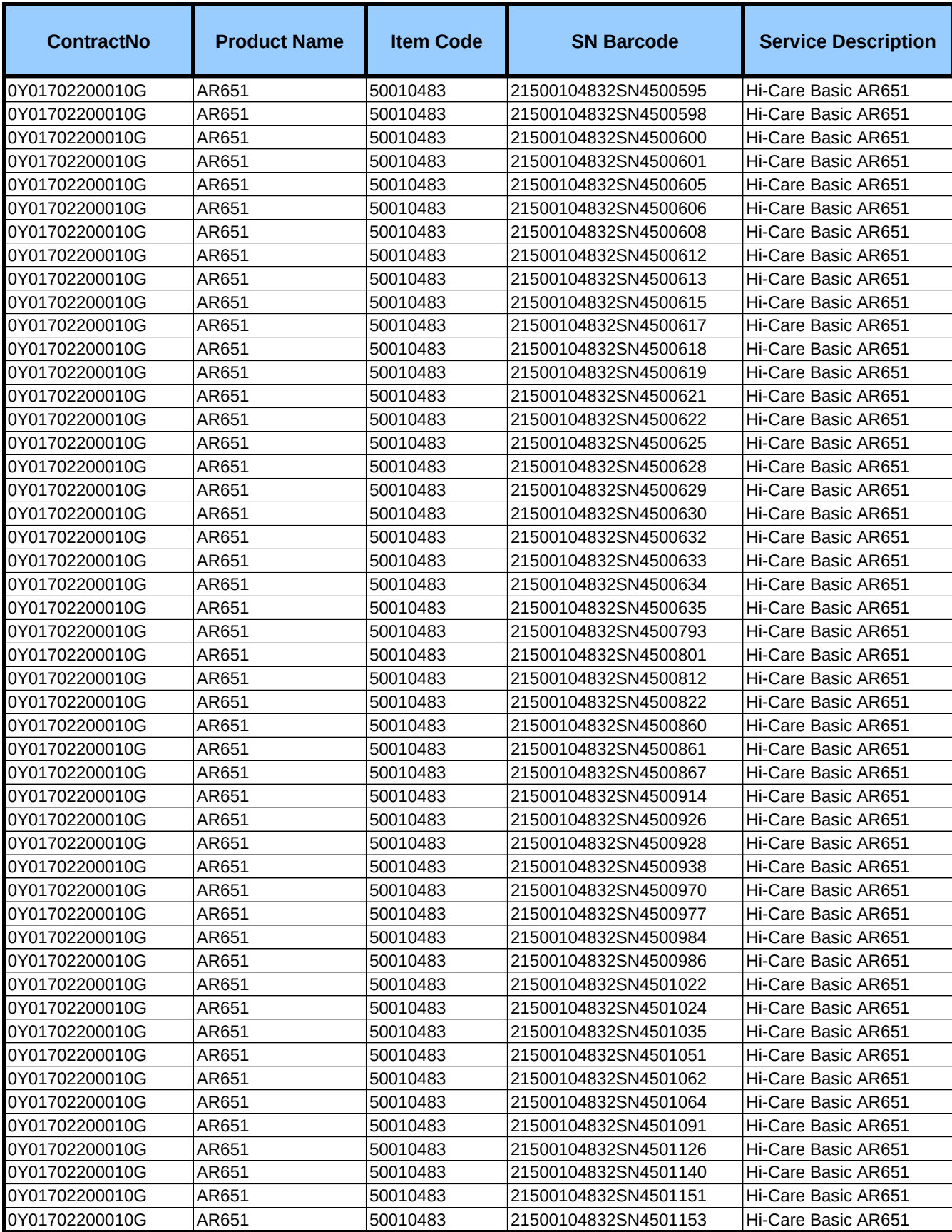


ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651



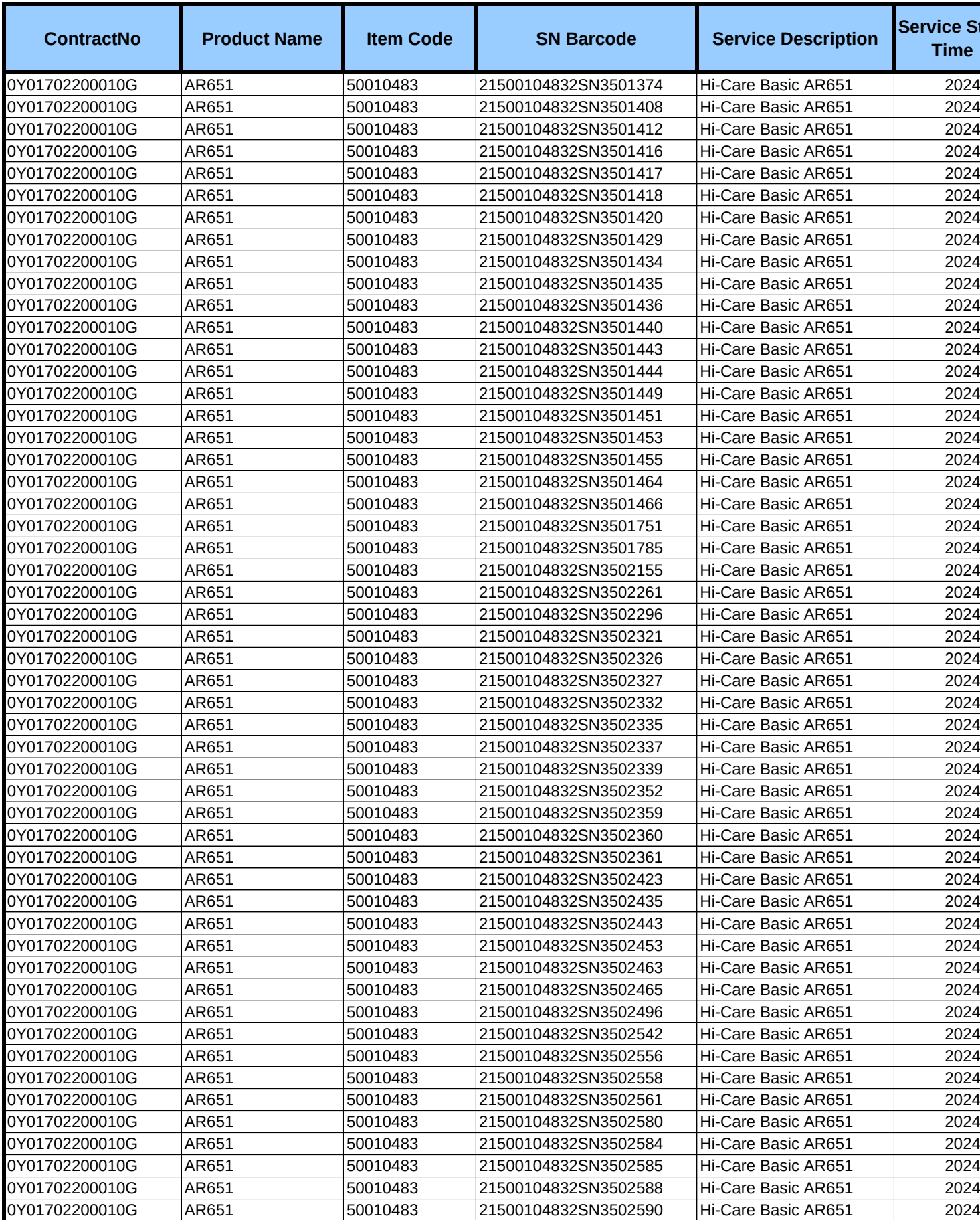


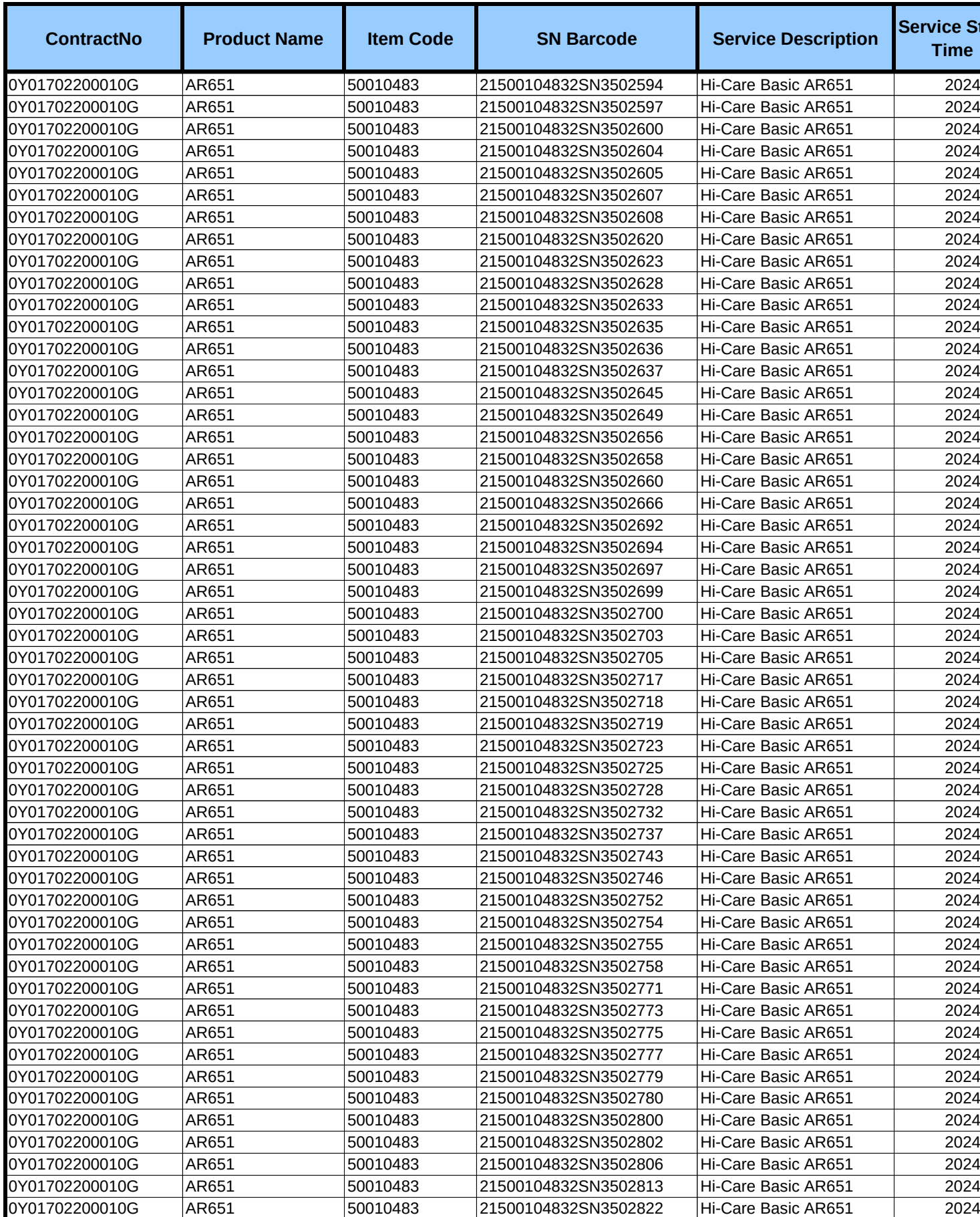


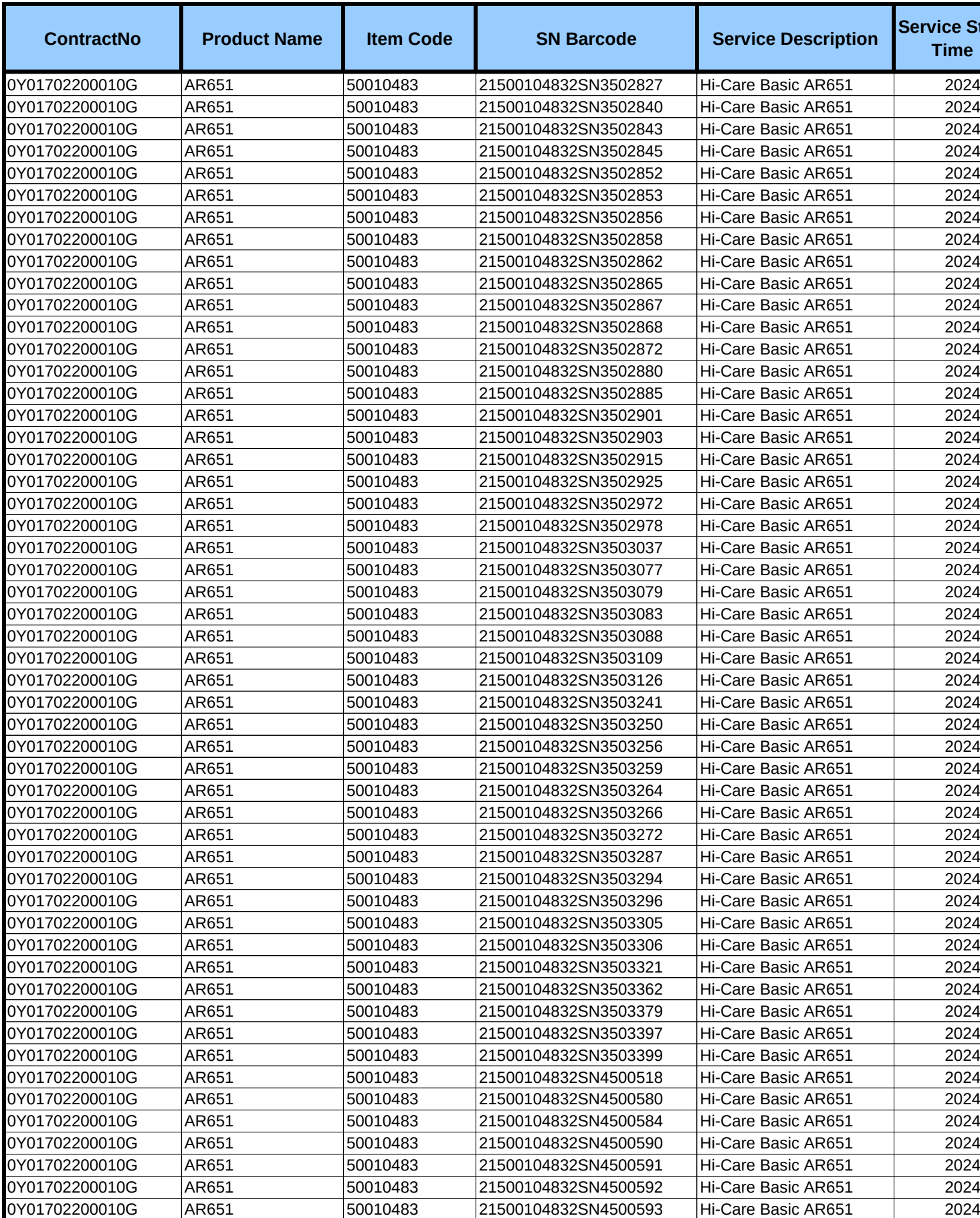


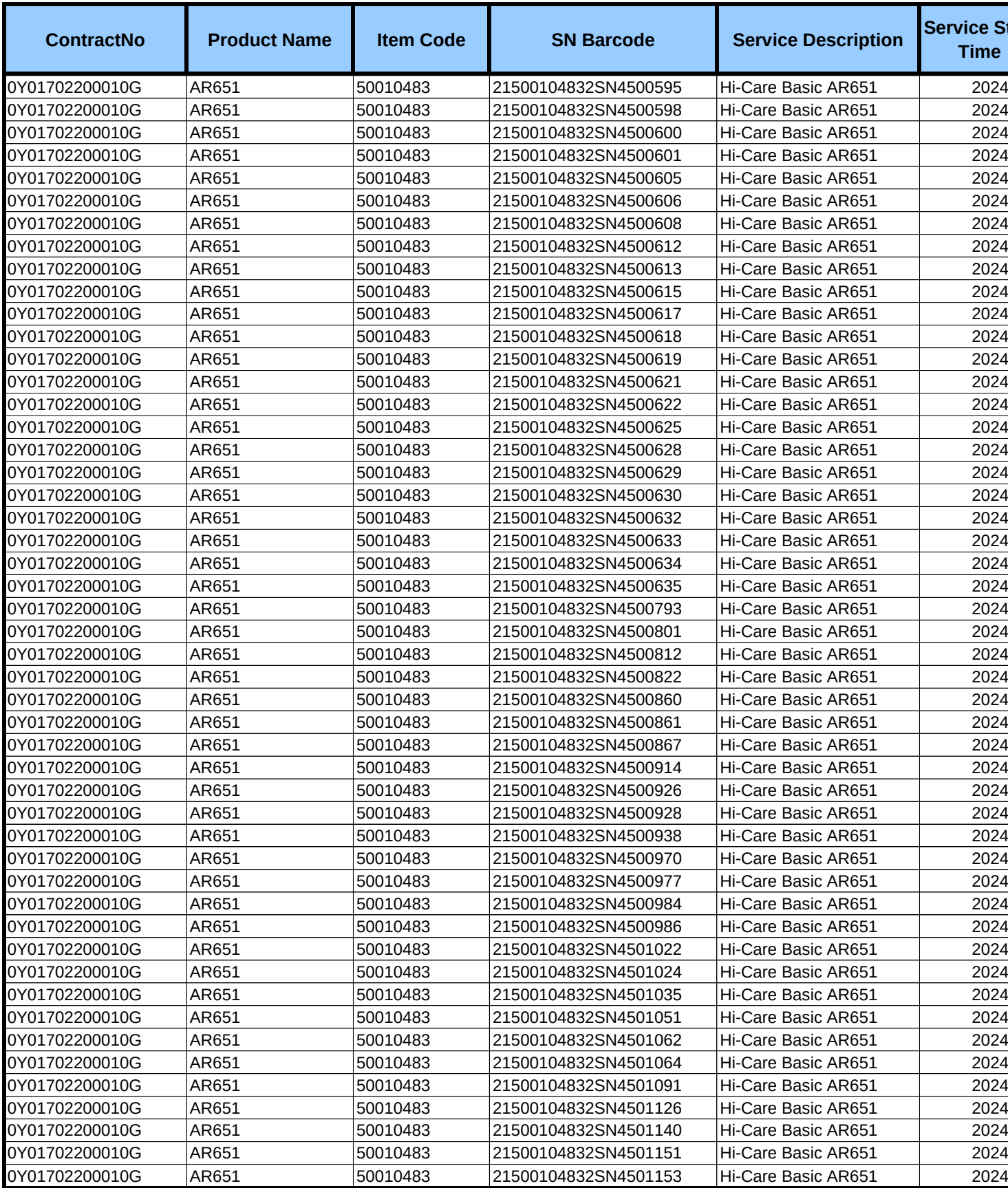


ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service S Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024



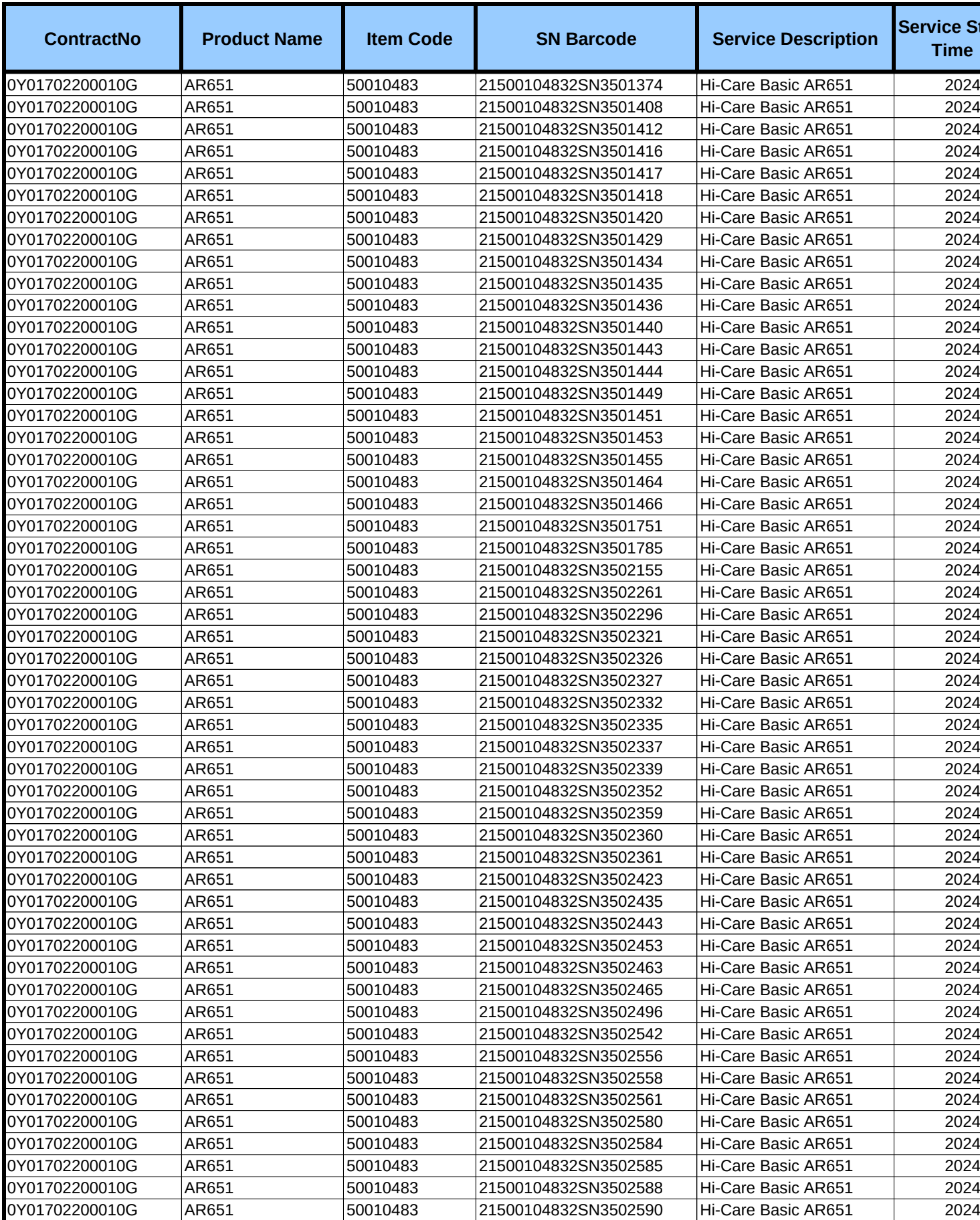


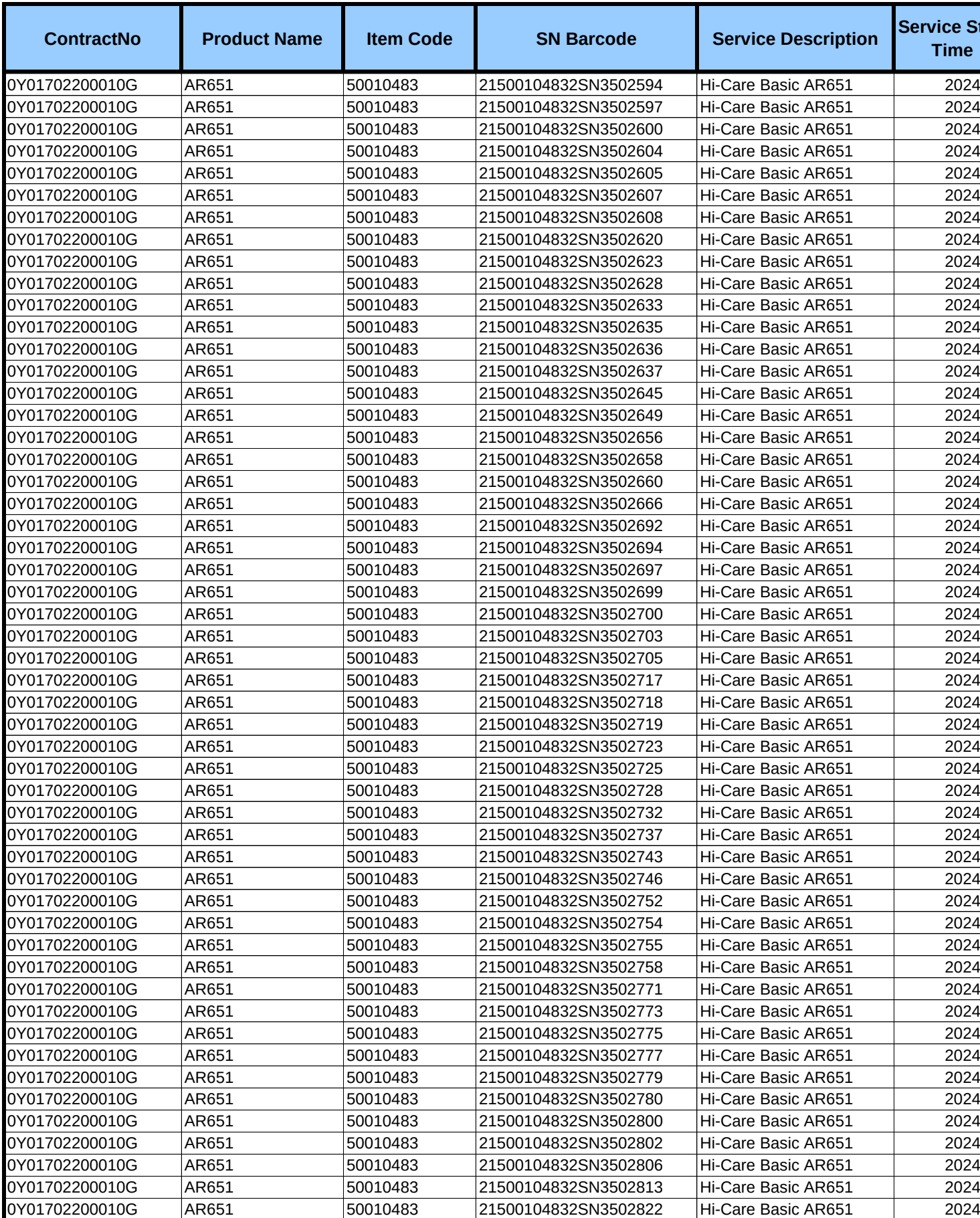


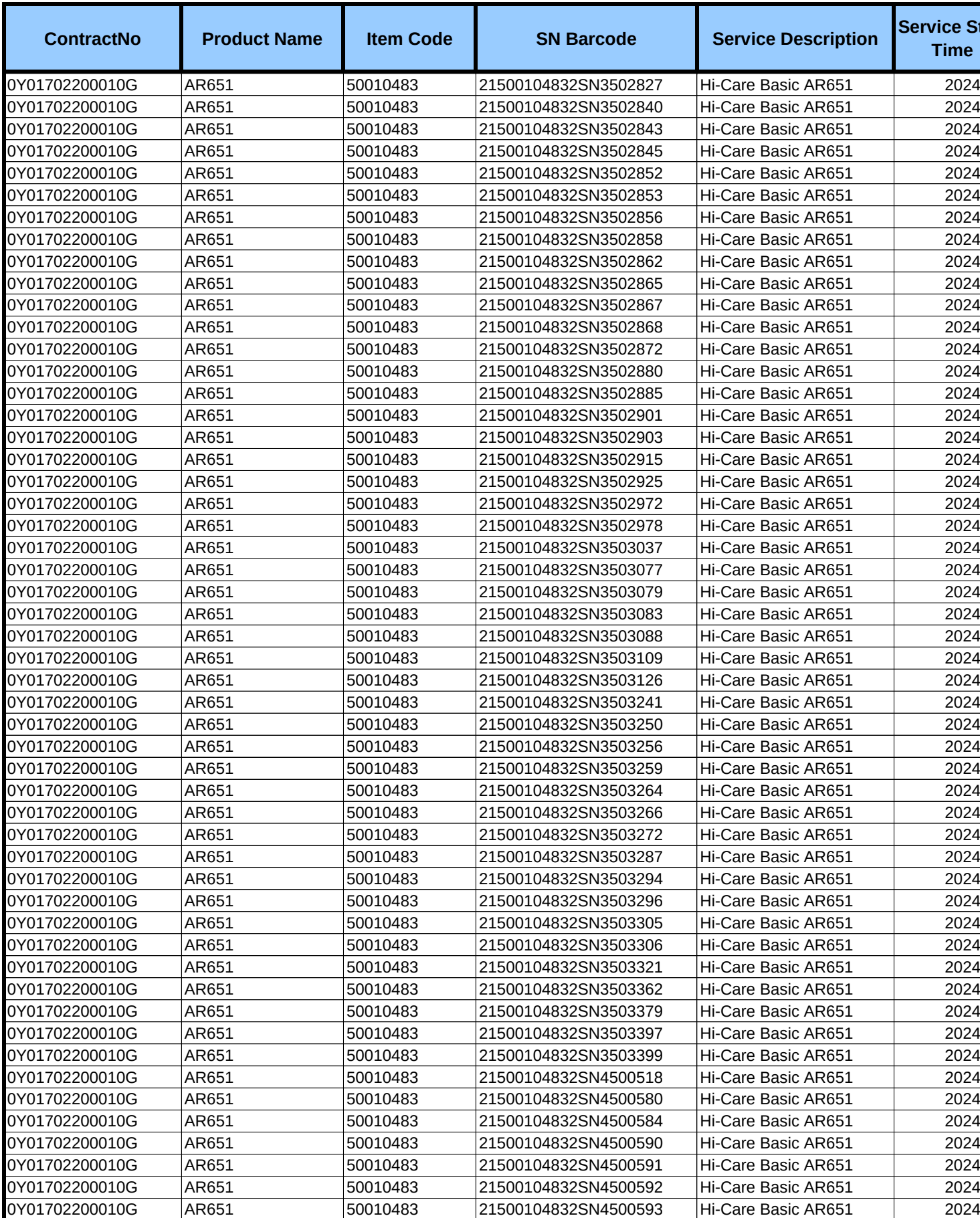


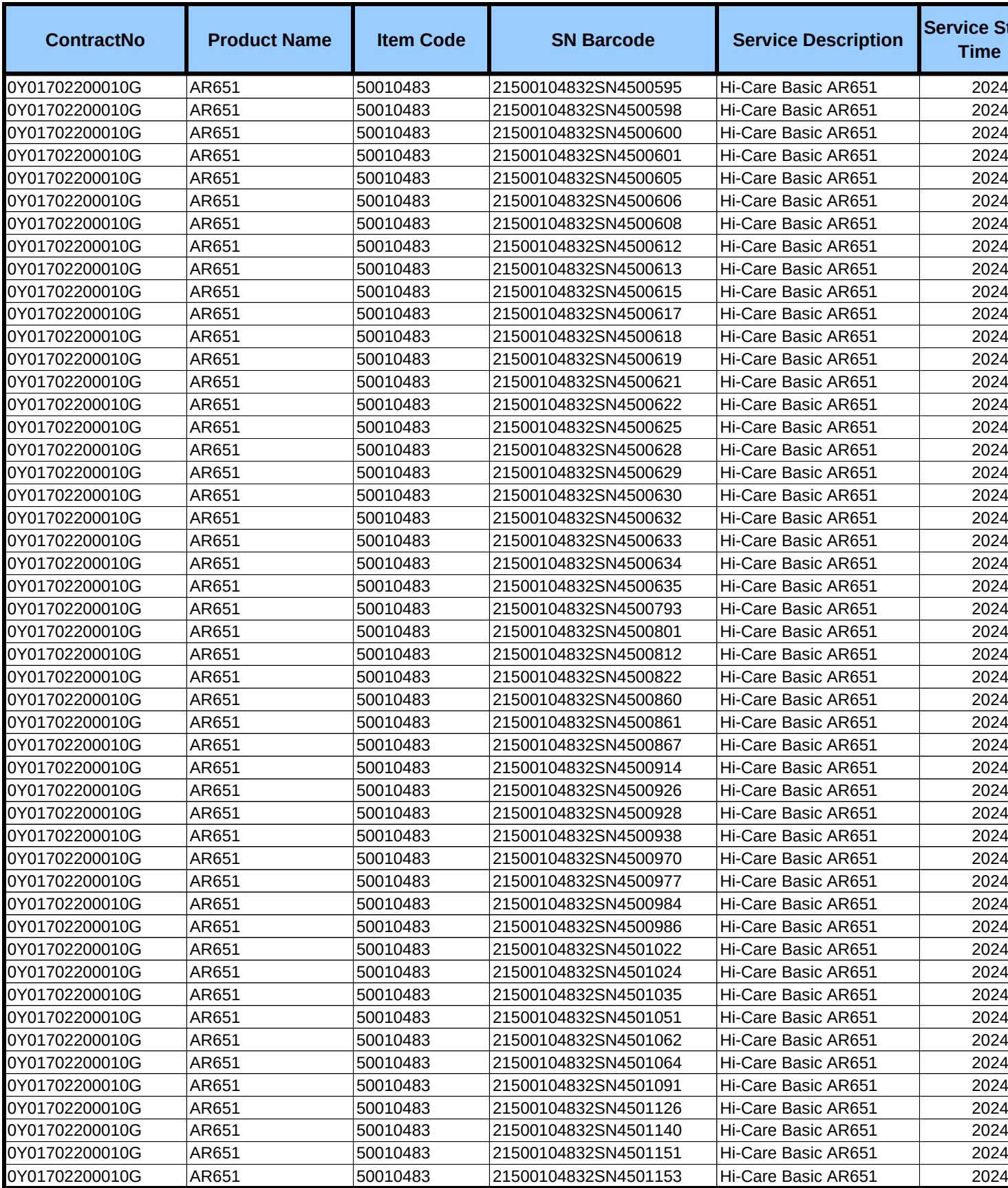


ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service S Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024



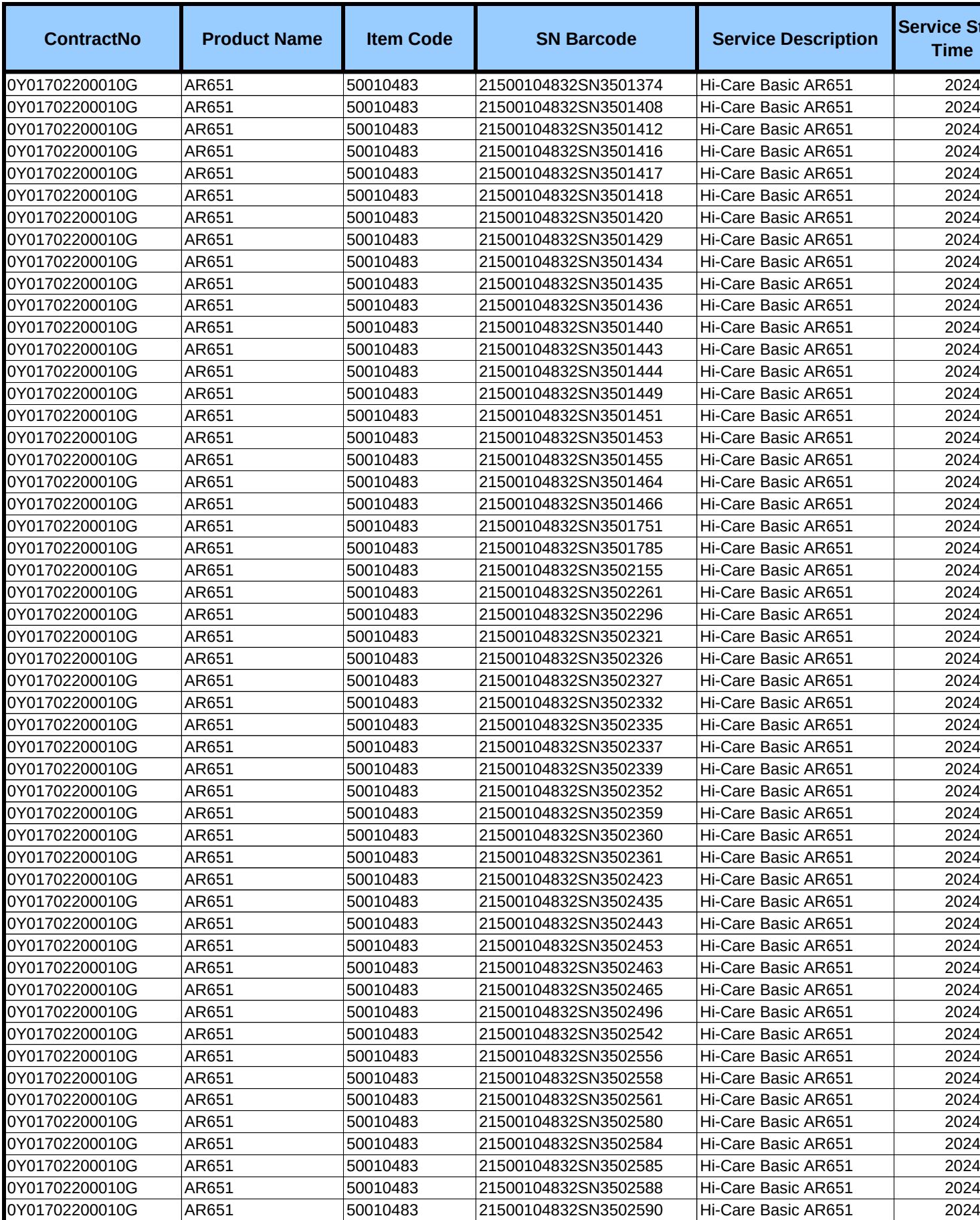


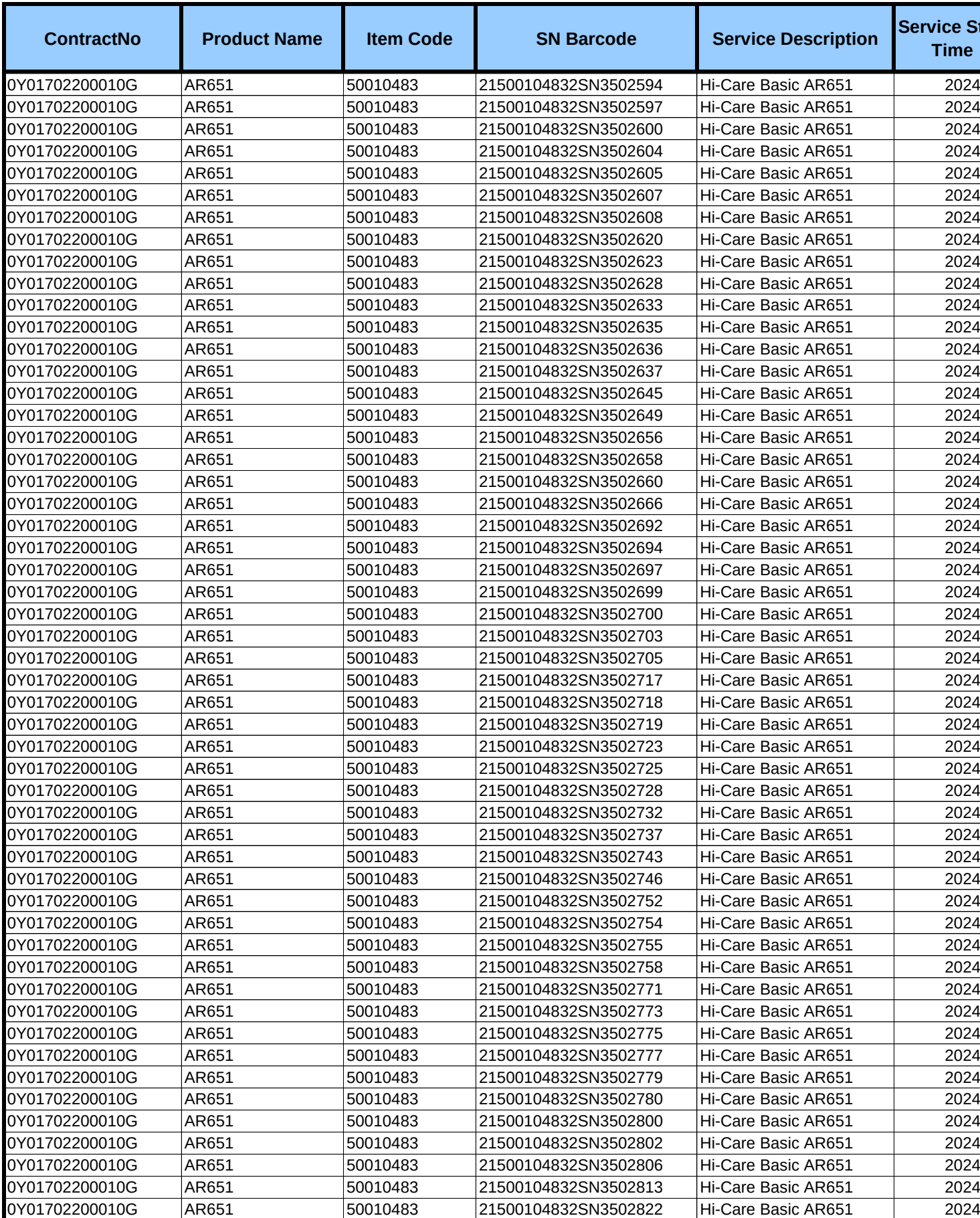


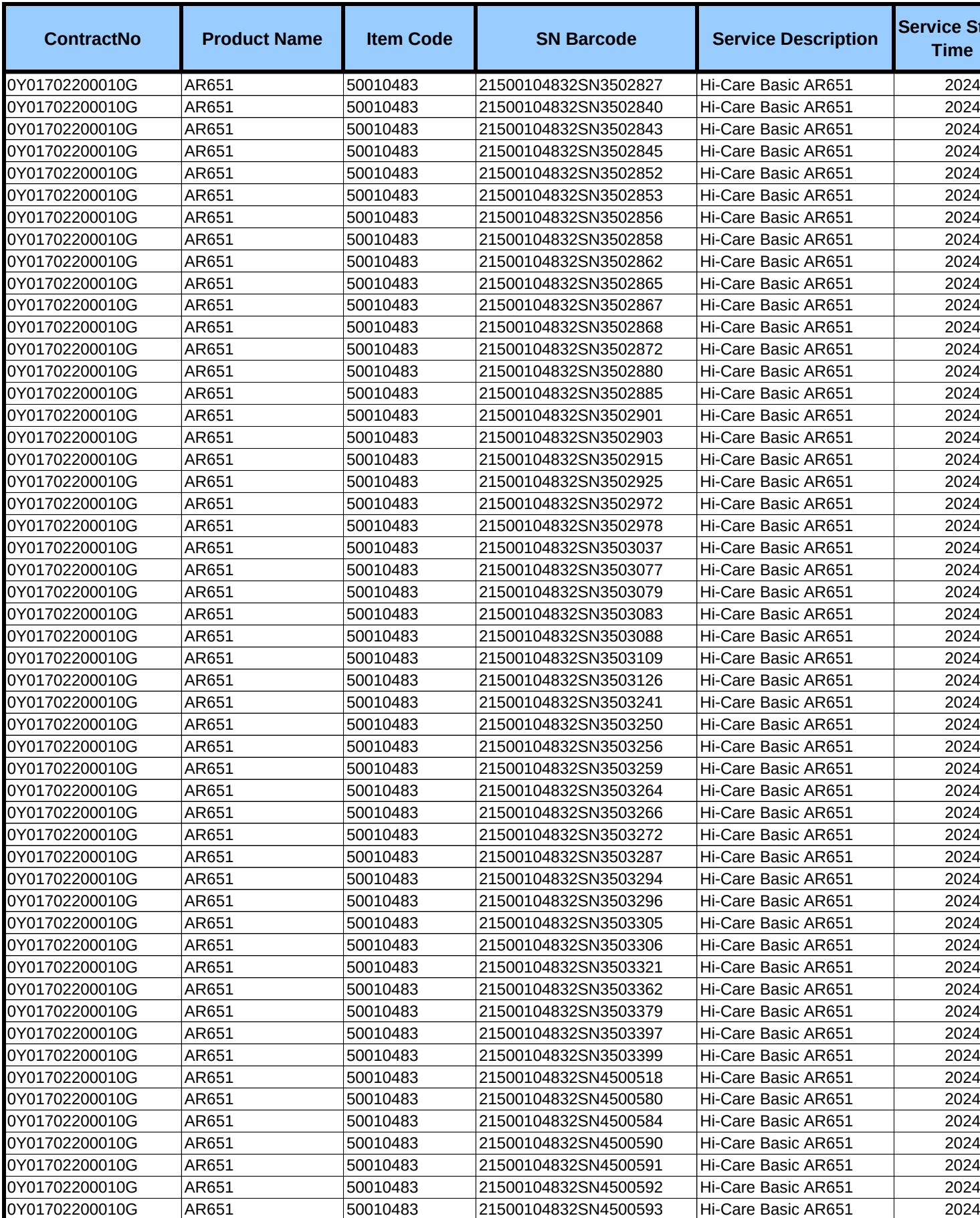


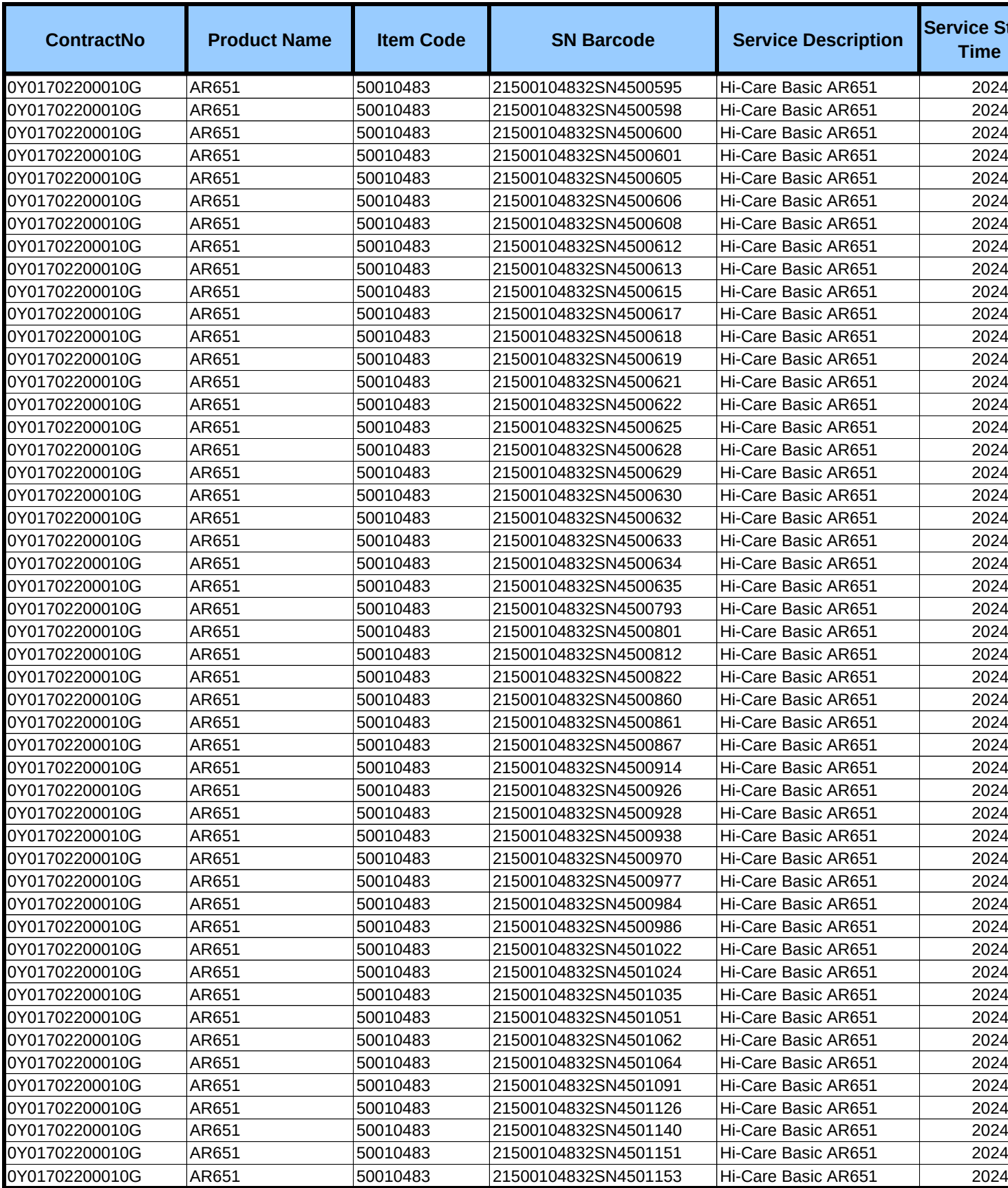


ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service S Time
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277736	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0277765	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	1021A0576816	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259793	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259807	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259820	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259831	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259836	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259852	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259855	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259858	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259860	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259861	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259869	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259883	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259885	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259920	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259921	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259922	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259945	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259947	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259956	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259960	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259982	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330C	AR6121E	02353TBH	102215259986	Hi-Care Basic AR6121E	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001313	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001314	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001319	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702100330E	AR6280	02115641	2102115641DMMC001320	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000110	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000111	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000115	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000121	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200000Y	AR6280	02115641	2102115641DMN1000123	Hi-Care Basic AR6280	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501160	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501204	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501287	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501292	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501307	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501314	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501318	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501320	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501342	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501352	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501354	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501355	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501362	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501364	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501366	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501367	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501371	Hi-Care Basic AR651	2024
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3501372	Hi-Care Basic AR651	2024











ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	



ContractNo	Product Name	Item Code	SN Barcode	Service Description	Service Start Time	
0Y01702200010G	AR651	50010483	21500104832SN3502804	Hi-Care Basic AR651	2024/3/11	



ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO	VERSIÓN: 1
	FECHA: 6 febrero 2024
CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	
OBJETO DEL CONTRATO	
Contratar los servicios de internet en las sedes a nivel nacional del SENA en el marco del Convenio interadministrativo suscrito entre el SENA e INTERNEXA SA.	
VALOR DEL CONTRATO	
SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COP (\$65.381.813.000) incluido IVA, incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), cuando a ello hubiere lugar y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos.	
PLAZO DE EJECUCIÓN	
El plazo de ejecución del contrato iniciara cumplidos los requisitos de perfeccionamiento y ejecución hasta el treinta y uno (31) de julio de 2026	
ALCANCE AL OBJETO	
Solución de conectividad de internet dedicado e internet satelital entregados en 140 municipios a nivel Colombia para un total de 273 enlaces, distribuidos de la siguiente forma:	
1. 256 enlaces de internet, uno por cada sede, entre los cuales 16 son de internet satelital y 240 de internet dedicado. 2. 17 enlaces de internet dedicado, uno por laboratorio. 3. Medio de entrega: Fibra Óptica, radio enlace o satélite. 4. Se entrega un solo enlace de internet, sumalizando los canales administrativos, formación y aplicaciones en un solo. De acuerdo con lo acordado con el SENA. 5. Enlace lineal, disponibilidad Fibra Óptica 99.6%, Radio enlace y Satelital 97%	



6. Servicios por medio Radioenlace son entregados en banda no licenciada
7. El servicio satelital contempla 200 Mbps de descarga y 20Mbps de carga en promedio, siendo una solución best effort se entiende que estos canales pueden disminuir su capacidad.
8. Se incluye router para entregar del servicio
9. Se contempla una VLAN para la entrega del servicio.

EXCLUSIONES:

1. No se contempla la capa SD-WAN
2. No incluye configuraciones en plataforma
3. No incluye configuraciones en equipo no entregados por INTERNEXA
4. No incluye equipos SD-WAN, ni LAN y WAN.
5. Canales de Internet del Datacenter
6. No se contempla configuración DHCP, configuración de VPNs u otras funcionalidades hacia la LAN.
7. No se contempla la migración de canales WAN que están con el operador actual
8. No incluye obras civiles
9. No incluye Cross conexiones/cruzadas, cableado estructurado interno
10. No se contempla cableado entre los equipos de Internexa y los equipos LAN del cliente
11. No incluye colocation en sitios de entrega
12. No incluye costos de co-ubicación y/o administración con terceros y Cross conexiones exija el tercero
13. No incluye mejoramiento de sistemas de tierra.
14. No incluye suministro coordinador de alturas y/o ingeniero certificado SISO para la instalación de ultimo kilometro
15. No incluye infraestructura para trabajos en altura requerido necesario para la instalación de ultimo kilometro
16. Los sistemas de gestión de los equipos propiedad de INTERNEXA son responsabilidad de INTERNEXA, por políticas de seguridad no se permite acceso a los mismos



CONSIDERACIONES TÉCNICAS

- ✓ La entrega del servicio está sujeto a visita a sitio y a la disponibilidad final por parte del propietario de la infraestructura en cada sitio.
- ✓ El cliente deberá contar con un espacio adecuado y seguro para la instalación del equipo donde se entregará el servicio.
- ✓ El cliente debe proveer un espacio en sus respectivos cuartos de cableado o Datacenter con su respectiva energía para alojar los dispositivos de INTERNEXA, el cual cumplirá con las características necesarias para prestar el servicio solicitado.
- ✓ El cliente debe tener condiciones eléctricas y físicas óptimas para realizar la puesta en marcha de los servicios. (El equipo técnico de campo NO podrá encender equipos hasta que estas condiciones se cumplan).
- ✓ El cliente deberá suministrar energía eléctrica regulada 110 VAC +/- 10 % con sistema de tierra.
- ✓ El voltaje AC Neutro - Tierra deberá estar entre 0.3V y 0.8V para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.
- ✓ El cliente deberá recibir el canal de internet de INTERNEXA en sus equipos.
- ✓ Es responsabilidad del cliente gestionar permisos de ingresos y trabajos en sus instalaciones.
- ✓ Las actividades de instalación se ejecutarán en horario diurno de lunes a sábado, cualquier variación de los horarios hábiles podrá implicar variación en el precio ofertado.
- ✓ El nivel 1, manos remotas en cada una de las sedes será responsabilidad del SENA, INTERNEXA posterior a esta revisión determinará pasos a seguir para la atención del incidente.
- ✓ El modem satelital debe estar ubicado a menos de 23 metros de la antena satelital, por lo que es necesario que el SENA acondicione un espacio que no supere la distancia mencionada, ya que el cable de conexión entre la antena y el modem es propietaria y se suministra con ese metraje. Debe ser ubicado en el interior y va acompañado por un adaptador ethernet, que permite conectividad alámbrica con un equipo tercero.
- ✓ La antena satelital para tecnologías de orbita baja se debe instalar en un lugar con cielo despejado, idealmente anclada al piso para que no se mueva y quede instalada de forma segura. Bajo estas condiciones el servicio de internet satelital va a tener sus mejores prestaciones. Es necesario que el SENA tenga estas condiciones en sus sedes para proveer el mejor servicio por parte de INTERNEXA.
- ✓ Instalación de la antena a no más de 23 metros de distancia de donde se ubica el rack.

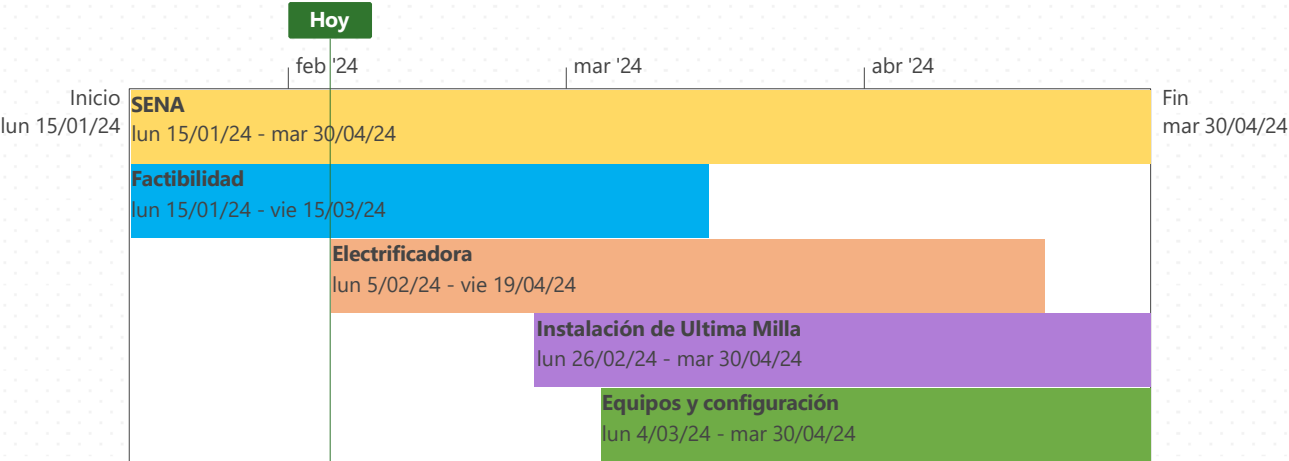


ENTREGABLES DEL PROYECTO

Nº	Fase	Entregables
1.	INICIO	Acta de constitución del proyecto
2.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	Acta de reuniones
3.	EJECUCIÓN	Y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad.
4.	CIERRE	Topología física y lógica de los canales de Internet
5.	CIERRE	Inventario de la infraestructura implementada
6.	CIERRE	Acta de entrega de los servicios
7.	OPERACIÓN	Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios

CRONOGRAMA DE ALTO NIVEL

FIBRA ÓPTICA



RADIOENLACES - SATELITALES



MATRIZ DE COMUNICACIONES

De \ A	Supervisor de contrato	Gerente de Proyecto INTERNEXA	Equipo de proyecto INTERNEXA	Equipo de proyecto SENA	Otros roles
Supervisor de contrato	No aplica	Directa Vía correo electrónico/ telefónica/ Acta de reunión	A través del Gerente de proyecto de INTERNEXA Vía correo electrónico /teléfono /Acta de reunión	El supervisor de contrato define el protocolo de comunicación con su equipo	El supervisor de contrato define el protocolo de comunicación con partes externas al proyecto
Gerente de Proyecto INTERNEXA	Directa Vía correo electrónico/ telefónica/ Acta de reunión	No aplica	Los equipos de trabajo de INTERNEXA definen sus protocolos internos de comunicación	A través del Gerente de proyecto y/o líder técnico asignado por el SENA Vía correo electrónico/ teléfono/ Acta de reunión	El Gerente de proyecto de INTERNEXA define el protocolo de comunicación con partes externas al proyecto
Equipo de proyecto INTERNEXA	A través del Gerente de proyecto de INTERNEXA Vía correo electrónico/ Acta de reunión	Directa Vía correo electrónico/ telefónica	Los equipos de trabajo de INTERNEXA definen sus protocolos internos de comunicación	A través del Gerente de proyecto y/o líder técnico asignado por el SENA y Gerente del proyecto de INTERNEXA Vía correo electrónico teléfono o Acta de reunión	Según acuerdo con el gerente de proyecto INTERNEXA y el rol respectivo
Equipo de proyecto SENA	El supervisor de contrato define el protocolo de comunicación con su equipo	A través del Gerente de proyecto y/o líder técnico asignado por el SENA Vía correo electrónico/ teléfono/ Acta de reunión	A través del Gerente de proyecto y/o líder técnico asignado por el SENA y Gerente del proyecto de INTERNEXA Vía correo electrónico teléfono o Acta de reunión	Los equipos de trabajo del SENA definen sus protocolos internos de comunicación	El supervisor de contrato define el protocolo de comunicación con partes externas al proyecto

STAKEHOLDERS

N	Nombre	Cargo	Empresa	Fase de mayor interés	Correo/Teléfono
1	Alena Cantillo	Gerente de Cuenta	INTERNEXA	Inicio Planeación Cierre	acantillo@internexa.com 3002190257
2	Sebastian Salinas	Ingeniero Preventa	INTERNEXA	Inicio Planeación	ssalinas@internexa.com 3005499295
3	Maritza Falla	Ingeniero de Proyectos	INTERNEXA	Planeación Ejecución Seguimiento y control Cierre	mfalla@internexa.com 3153851454
4	Alvaro Quintana	Ingeniero de Proyectos	INTERNEXA	Planeación Ejecución Seguimiento y control Cierre	Aquintana@internexa.com 3058194127
5	Simón Garces	Ingeniero de Proyectos	INTERNEXA	Planeación Ejecución Seguimiento y control Cierre	sgarces@INTERNEXA.com 3105992825
	Pablo Arciniegas	Director de Tecnología (E)	SENA	Planeación Ejecución Seguimiento y control Cierre	pfarciniegas@sena.edu.co
	Carlos Parra	Líder del Proyecto	SENA	Ejecución Seguimiento y control Cierre	chparra@sena.edu.co 3108748202
	Jemmi Perez	Especialista en redes	SENA	Ejecución Seguimiento y control Cierre	jlperczm@sena.edu.co 3112681450
	Jorge Velasco	Logística	SENA	Ejecución Seguimiento y control Cierre	jyvelasco@sena.edu.co 3103415691
	Cristian Avella	Ingeniero Gestión de Equipos de Red	SENA	Ejecución Seguimiento y control Cierre	cfabella@sena.edu.co 3006813041
	Maria Ofelia Gallo	Coordinadora de proyectos	SENA	Ejecución Seguimiento y control Cierre	Mogallo@sena.edu.co 3005546340

RIESGOS			
Riesgos		Plan de Mitigación	Categoría
1.	Debido a la logística que requiere a nivel nacional y dada la situación de orden público en el país, existe el riesgo de demoras en la distribución y entrega en las sedes, lo que llevaría a no cumplir con los tiempos comprometidos para la entrega del servicio.	De presentarse inconvenientes de orden público que puedan afectar la distribución de los equipos en las diferentes sedes se hará monitoreos constantes a las vías y se hará uso de diferentes canales de distribución evitando aquellos que se vean comprometidos por estos hechos de orden público, para así entregar a tiempo los equipos acordes a los cronogramas definidos.	Operacional
2.	Debido a las condiciones físicas de ingreso de los cables (Fibras Ópticas, Cableado UTP, Cable RF, etc), existe el riesgo que se encuentren los ductos saturados, condiciones ambientales no apropiadas en las sedes y/o infraestructura inexistente, que puedan retrasar o impedir la entrega de servicios.	De presentarse condiciones físicas inadecuadas y/o ductos saturados que sean identificadas en las visitas de factibilidad en cada sede, se notificar de manera inmediata al supervisor del contrato del SENA, con el fin de buscar alternativas físicas para lograr ingresar de manera correcta el cableado o que se cumplan con las condiciones ambientales mínimas para la prestación de los servicios.	Operacional
3.	Dada la alta dependencia de proveedores para la instalación de los servicios de última milla, existe el riesgo de retrasos en la entrega de los servicios, lo que llevaría al incumplimiento con los tiempos comprometidos en el contrato.	Realizar constante seguimiento a los cronogramas definidos con cada proveedor por parte del equipo de INTERNEXA, de presentarse se realizará reunión para definir un plan de choque el cual puede incluir la modificación del orden de instalación de sedes o la modificación de proveedor de última milla.	Operacional
4.	Dada la alta dependencia de proveedores para la instalación de los servicios de última milla, existe el riesgo de discrepancia entre la factibilidad indicada por los proveedores de última milla durante la cotización y la imposibilidad real de cubrir los puntos identificados al momento de la instalación, lo que podría retrasar significativamente el despliegue de la red.	De presentarse la discrepancia que no permita la instalación del servicio con el proveedor asignado, se buscará la alternativa de ingresar el servicio con otro proveedor y/o tecnología que cumplan con las condiciones técnicas adquiridas para la sede, así mismo se priorizará el proveedor de última milla actual que prestan el servicio.	Operacional



5.	Dada la gran cantidad de sedes a niveles nacional y las diferentes personas o equipos de trabajo encargados de los accesos de contratistas para la ejecución de labores técnicas de implementación, existe el riesgo de demoras en la gestión de permisos de ingreso del personal asignado o dilaciones en la confirmación de los permisos, lo que pueda generar retrasos en la implementación de estos.	De presentarse demoras en la gestión de permisos o dilaciones con las confirmaciones 3 días antes de la ejecución se acudirá a escalar esta solicitud al supervisor del contrato del SENA, para q través d este se confirme la actividad y no deba ser reprogramada	Operacional
6.	Debido las condiciones físicas y permisos que exigen las diferentes electrificadoras en el uso de su infraestructura para el despliegue de fibra óptica, existe el riesgo de rechazo de uso, lo que implicaría retrasos o impedimentos en la entrega de los servicios acorde al cronograma propuesto.	De presentarse rechazos por parte de las electrificadoras se solicitará reunión interna a los interesados de proyecto para notificar la situación y buscar alternativas de conectividad, estamos pueden incluir una nueva solicitud a la electrificadora con un escalamiento por parte del SENA o la modificación de la tecnología de conexión en la sede sin que esta afecte las condiciones técnicas adquiridas para la sede afectada.	Operacional
AUTORIZACIÓN DEL PROYECTO		Patrocinador del Proyecto	Fecha
Aprobado por			6 de febrero 2024



	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	1
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA REUNIÓN KICK OFF
--------------	-----------------------

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
06/02/2024	2:00 PM	5:00 PM	3 horas
LUGAR	Sede Sena Calle 57 No. 8 – 69		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Pablo Arciniegas	Jefe Oficina de Sistemas (E)	SENA
Carlos Parra	Invitado	SENA
Jemny Perez	Invitada	SENA
Jorge Velasco	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Maria Ofelia Gallo	Invitada	SENA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA
Sebastian Salinas	Ingeniero Preventa	INTERNEXA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Simón Garces	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	
---	--	--

4. AGENDA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
1. Desarrollo de la agenda • Presentación del equipo de trabajo del SENA • Presentación del equipo de trabajo de INTERNEXA • Socialización Acta de constitución del proyecto de conectividad nacional del SENA ○ Objeto del contrato ○ Valor del contrato ○ Plazo de ejecución ○ Alcance – Restricciones: ▪ Sena solicita usuario de lectura para acceso de los router instalados por INTERNEXA, se aclara que por políticas internas no es posible la entrega de estas credenciales a clientes. ▪ Sena informa que maneja actualmente dualstack en los equipos y solicita que ésta sea implementada en el contrato, sin embargo, se aclara que esto no hace parte del alcance. ○ Consideraciones técnicas ▪ Horarios de trabajo en las sedes deben informarse con mínimo dos días de anticipación para gestionar los ingresos. ▪ Sena solicita comunicado por correo donde se le indique las especificaciones del cableado para la conexión Router a la LAN. ○ Entregables del proyecto ○ Cronograma de alto nivel ▪ Se solicita al SENA listado de sedes priorizadas para la implementación de canales, sin embargo, la entidad se encuentra en revisión interna para definir las sedes críticas para entrega. ▪ Se hace observación de hacer análisis e identificación de Sedes críticas que ameriten enlace de Back Up (Ejemplo: Sede Dirección General). ▪ Sena solicita cronograma de bajo nivel en Project o una herramienta compartida para el seguimiento del proyecto. ○ Matiz de comunicaciones ▪ Sena solicita matriz de escalamiento interna de INTERNEXA. ▪ Se solicita al SENA matriz de escalamiento interna para el proyecto. ▪ Dejar claro en las funciones de cada Rol el alcance de cada funcionario de cada empresa. ○ Stakeholders ▪ Matriz de interesados completa con los roles de cada participante. ○ Riesgos ▪ Revisar el riesgo 1, dado que la redacción no es clara ▪ Sena solicita matriz de riesgos completa • Presentación de la topología, configuración y entrega de los canales

 Una empresa ISA	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Correo de especificaciones del cableado para la conexión	Ing. Proyectos / INTERNEXA	07/02/2024-13/02/2024
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	Por definir
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	Por definir
Entregar matriz de escalamiento Interno INTERNEXA	Ing. Proyectos / INTERNEXA	12/02/2024-16/02/2024
Entrega de matriz de escalamiento SENA	Ing. Proyectos / INTERNEXA	12/02/2024-16/02/2024
Entrega matriz de riesgos ampliada	Ing. Proyectos / INTERNEXA	12/02/2024-16/02/2024
Reunión de seguimiento semanal del proyecto	INTERNEXA/SENA	MARTES 3:00 PM

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Pablo Arciniegas	DocuSigned by:  FD22F42D8BC6443...
SENA	Jorge Velasco	DocuSigned by:  AC9EC543BA20450...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
INTERNEXA	Alena Cantillo	DocuSigned by: ALENA IVANDHNA CANTILLO 704D8EA453A94FE...
INTERNEXA	Sebastián Salinas	DocuSigned by: Sebastian Salinas Monto 3CBED5CCA884E9...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA C727E1C0473245D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA 2B3F9E1D49124BA...
INTERNEXA	Simón Garces	DocuSigned by: SIMÓN GARCÉS ATEA 0CCB6CB2AF33440...

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	13/02/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	12/02/2024

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	ACTA NO.
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	2
OS		

1. INFORMACIÓN GENERAL

TIPO DE ACTA	ACTA SEGUIMIENTO PROYECTO CONECTIVIDAD NACIONAL SENA
--------------	--

Nota: Una vez entregada el acta para revisión, si pasados (3) días no se recibe una retroalimentación se da por aprobada.

FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	Nº DE HORAS
13/02/2024	3:00 PM	3:30 PM	30 MIN
LUGAR	Teams		
NOTA			

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Carlos Parra	Invitado	SENA
Jorge Velasco	Contratista	SENA
Cristian Avella	Contratista	SENA
Maria Aurora Fabiano	Contratista	SENA
Alena Cantillo	Gerente de cuenta	INTERNEXA
Maritza Falla	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Alvaro Quintana	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA
Simón Garces	Ingeniero de proyecto	INTERNEXA

3. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIAL		ÚLTIMO ACUERDO		CUMPLE (S/N/P)
		ACTA	FECHA	ACTA	FECHA	
Correo de especificaciones del cableado para la conexión	Ing. Proyectos / INTERNEXA	1	06/02/2024	2		S
Presentación de Ingeniero de experiencia- Ingeniero de servicio	Gte Cuenta / INTERNEXA	1	06/02/2024	2	13/02/2024	P
Entrega de listado de sedes priorizadas por el SENA	SENA	1	06/02/2024	2	13/02/2024	P
Entrega de matriz de escalamiento SENA	SENA	1	06/02/2024	2	13/02/2024	P
Entrega matriz de riesgos ampliada	SENA	1	06/02/2024	2	13/02/2024	P



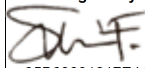
 Una empresa ISA	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

- Se solicita autorización para enviar la solicitud de permisos con copia a cada uno de los lideres TI para agilizar la confirmación de los permisos.
- 10 contactos no están en lideres TI: con el listado de actualización de lideres TI se confirmará la información
- Se pueden hacer visitas los sábados: se puede agendar visitas los sábados informando dos días con anterioridad para la gestión de permisos
- Reenviar archivo base de las sedes con los ID del Sena y ancho de bandas

5. NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Correo por parte del Ingeniero Pablo Arciniegas notificando la cancelación del punto Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe Buenaventura	SENA	14/02/2024-20/02/2024
Entrega de base actualizada de lideres TI Nacional	SENA	14/02/2024-20/02/2024
Entrega de línea base de las sedes con su ancho de banda	Ing. Proyectos / INTERNEXA	14/02/2024-20/02/2024
Entrega de matriz de escalamiento SENA	Ing. Proyectos / INTERNEXA	14/02/2024-20/02/2024
Entrega cronograma detallado de instalaciones	Ing. Proyectos / INTERNEXA	14/02/2024-20/02/2024

6. FIRMA DE PARTICIPANTES

ENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
SENA	Jorge Velasco	DocuSigned by:  AC9EC543BA20450...
SENA	Cristian Avella	DocuSigned by:  ED2B6A3A69104AB...
SENA	Maria Aurora Fabiano	DocuSigned by:  35B63891817E416...
INTERNEXA	Alena Cantillo	DocuSigned by: ALENA CANTILLO PINZON 764D8EA453A94FE...
INTERNEXA	Maritza Falla	DocuSigned by: MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE C727E1C0473246D...
INTERNEXA	Alvaro Quintana	DocuSigned by: ALVARO HERNAN QUINTANA TORRES 2B3F9E1D49124BA...

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS	

INTERNEXA	Simón Garces	DocuSigned by:  0CGB6CB2AF33440...
-----------	--------------	---

7. PRÓXIMA REUNIÓN

FECHA ESPERADA	20/02/2024		
TEMA A TRATAR	Seguimiento proceso de implementación conectividad SENA		
ELABORADO POR	Maritza Falla	FECHA DE ACTA	14/02/2024



Huawei Hi-Care Services

Hi Overview

Professional

Experienced technical expert team

Efficient

global spare parts capabilities and service organizations

Intelligent

Diverse digital service platforms

Reliable

Customer-centric

Huawei Hi-Care services provide maintenance services for customers. Huawei Hi-Care provides industry-leading Technical Support Centers (TAC), global service organizations, hourly spare parts supply capabilities, standard Issue to Resolution (ITR) processes, and advanced IT tools to respond to customer service requests in a timely and efficiently manner, and helps customers to maintain more efficient and stable ICT networks and achieve business success.

Huawei is committed to providing customers with more professional and intelligent maintenance services. Huawei Hi-Care services go beyond traditional phone or email support as customers can seek help from multiple channels such as the intelligent Q&A chatbot (aka "WeiKnow") and the technical support community. In addition, customers can use the intelligent maintenance center ServiceCare to manage inventory and service requests, and quickly obtain product technical information and service reports.



Huawei Hi-Care services provide multiple maintenance service packages to flexibly meet customer requirements.

Service Item	Service Package	Basic	Standard	Premier	Onsite Standard	Onsite Premier
Technical Assistance Center (TAC) Support		24x7	24x7	24x7	24x7	24x7
Online Self-help Support		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Rights to Software Updates		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Advance Hardware Replacement		9x5xNBD-S	9x5xNBD	24x7x4	9x5xNBD	24x7x4
Onsite Hardware Replacement		/	/	/	9x5xNBD	24x7x4
Intelligent Maintenance Center		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Alerts Call Home		/	/	Yes	/	Yes

Notes

- NBD-S= Next Business Day Shipment; NBD= Next Business Day ; For further details on service level, see Service Description section below.
- 24x7x4: For Priority 1 and Priority 2 service requests, 24x7 coverage window, four-hour delivery; For Priority 3 and Priority 4 service requests, 9x5 coverage window, Next Business Day (NBD) delivery. Refer to Appendix 1 for Priority Level Definition.
- This document should be read in conjunction with the Exceptions and Limitations available at <https://support.huawei.com/enterprise/en/customer-support-service/ENEWS2000007772>, which are an integral part of this document.
- Service contents and response times may vary by region or country. For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service packages may vary by product and region (e.g., the Hi-Care Premier service package for storage products is only applicable in specific regions). For detailed information, please contact Huawei authorized partner or local Huawei sales representative.
- Service delivery is based on commercially reasonable efforts. Huawei will select a proper service mode based on the actual situation and the committed SLA to resolve your problems in a timely and effective manner. Huawei reserves the right to select the specific service mode. If your site is more than 50 km away from the nearest Huawei spare parts warehouse, the replacement parts arrival time and onsite service engineers arrival time may be prolonged. Huawei promises to deliver as soon as possible based on actual conditions.
- The Service Start Date and End Date should be specified in the respective Purchase Order or contract between you and Huawei. If no Service Start Date is listed on the PO or contract, it is defined as below:
 - For a new service order sold together with Huawei product, the service starts on the 90th day after the product shipment date from Huawei; Should Huawei also provide the Installation or Commissioning services, then the Service Start Date is the same as the customer preliminary acceptance (PAC) date.
 - For a renewal service order, the Service Start Date is the day after the end date of warranty or the previous Service.

Hi Service Description

Technical Assistance Center (TAC) Support

Customers can access Huawei Technical Assistance Center (TAC) 24 hours a day, 7 days a week through TAC hotlines, emails, websites, and mobile APP for product technical consultation, troubleshooting issues, and other service requests.

- **TAC hotline**

<https://e.huawei.com/en/about/service-hotline>

- **Mobile App**

HiKnow



Priority Level	Coverage Window	Response Time
Priority 1	24x7	30 minutes
Priority 2	24x7	60 minutes
Priority3	24x7	2 hours
Priority4	24x7	NBD

Note: The response time is calculated from the time TAC accepts your service request, to the time a technical support engineer first contacts you.

Online Self-help Support

Huawei provides a one-stop online self-service platform to help customers solve problems, including the technical support website, technical support community, and intelligent Q&A chatbot.

Huawei's technical support website provides technical and general information on Huawei products with product manuals, configuration guides, and network maintenance cases. Customers can view or download software, helpful documents and get latest product information.

Huawei's technical support community is an online mutual assistance platform that enables customers to share technological information and experience. Customers can find hot information, typical cases, expert Q&A, product documents, and technical live broadcast sharing.

Weiknow, the Huawei intelligent Q&A chatbot, provides customers with Q&A services on Huawei products and technologies anytime and anywhere, which is the best way for customers to quickly resolve problems.

- **Huawei technical support website**

<http://support.huawei.com/enterprise>

- **Huawei technical support community**

<https://forum.huawei.com/enterprise>

- **Intelligent chatbot WeiKnow**

<https://support.huawei.com/iknow>



Rights to Software Updates

Within the validity period of the service, Huawei provides embedded system software updates that include bug fixes and maintenance releases. Customers can obtain the software updates from the Huawei technical support website, and perform the installation of software updates. Embedded software is the non-licensed software implanted in chips or hardware cards that a Huawei Enterprise product requires in order for the hardware to function properly, and includes Operating System (OS), drivers, and firmware. Embedded software has the same lifecycle as the hardware. Updates to third-party software and application software (such as storage HyperSnap value-added software) are not covered by this service.

Advance Hardware Replacement

Advance Hardware Replacement entitles customers to receive advance replacement of hardware after Huawei deems a spare parts necessary and Return Material Authorization (RMA) number is generated. Customers are responsible for returning defective parts to a designated Huawei site within 15 business days upon receipt of the replacement parts. In the event the defective part are not returned within this period, Huawei reserves the right to charge you the then-current list price of the replacement parts provided. Customers shall remove any confidential, proprietary, or personal information that is stored on the defective unit before it is returned to Huawei. If

the defective parts cannot be returned to Huawei due to data security, privacy, or other reasons, please purchase the Defective Parts Retention Service for retaining the defective parts.

Customers are responsible for returning the defective parts to Huawei at their own cost. If Pick-up Service is available in your region, Huawei will incur all shipping and insurance costs to return the defective parts to Huawei. For the regions covered by the Pick-up Service, please contact a Huawei authorized partner or your local Huawei sales and service representative.

Replacement parts may be new or equivalent to new in performance. If the product or part is no longer in production or is out of stock, Huawei will provide another type of product or part with performance equal to or better than the original. Huawei warrants any replaced product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

Advance Hardware Replacement services are subject to geographic and weight restrictions, and actual delivery times may vary depending on customer's location and transportation conditions. Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide advance hardware replacement services where available. The detailed service levels are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Basic	9x5xNBD-S	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Replacement parts will Ship out from Huawei the Next Business Day (NBD-S).
Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays - Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.
Onsite Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD)
Onsite Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, replacement parts will arrive within 4 hours after an RMA number has been generated. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, replacement parts will arrive the Next Business Day (NBD) , provided that an RMA number has been generated before 15:00 (local time) . If generated after 15:00 (local time), then Huawei will log RMA application on the next business day and replacement parts will arrive on the Next Business Day (NBD) of the RMA application logged date.



Onsite Hardware Replacement

If customers have purchased Huawei's Hi-Care Onsite maintenance service, then Huawei will first handle the problem remotely. If the problem resolution requires replacing of defective hardware, then Huawei will assign a field service technician to install advance replacement parts at your site within the time specified in the SLA. Huawei reserves the right to determine whether onsite hardware replacement service is needed. If your site is not in the Huawei service area, Huawei will determine a reasonable onsite hardware replacement service time based on actual conditions after negotiating with you.

Generally, it is the customer's responsibility to install CRUs (**refer to Enterprise Customer Replaceable Unit (CRU)**). For non-CRUs,

Huawei will assign a field service technician to the customer site to perform the installation.

After replacing the hardware, the onsite technician may take the defective parts back to Huawei or arrange for pickup if Pickup Service is available. If Pickup Service is not available in your region, then please return the defective parts to a designated Huawei site within 15 business days.

Huawei shall use commercially reasonable efforts to provide customers with onsite hardware replacement service where available. The detailed service levels list are as follows:

Service Package	Service Level	Feature Description
Onsite Standard	9x5xNBD	9x5 coverage window, service is available 9 hours a day (09:00 to 18:00), 5 days a week (Monday to Friday), excluding local official holidays. - Huawei technician arrives at the site the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. - Customers are responsible for installing CRUs.
Onsite Premier	24x7x4 (P1/P2) 9x5xNBD (P3/P4)	- Priority 1 and Priority 2 service requests: 24x7 coverage window, Huawei technician will arrive at the site within 4 hours after Huawei determines that onsite service is required. - Priority 3 and Priority 4 service requests: 9x5 coverage window, Huawei technician will arrive the Next Business Day (NBD) provided that Huawei determines that onsite service is required before 15:00 (local time). If after 15:00 (local time), then Huawei will log onsite service request on the next business day and Huawei technician will arrive on the Next Business Day (NBD) of the request logged date. - Huawei will install all replacement parts, but customers have the option to install the CRUs.

Intelligent Maintenance Center

Huawei ServiceCare is an intelligent maintenance center for customers. Within the service validity period, customers can log in to ServiceCare to use the following functions, including device inventory management, service request management, product technical information, service report, and intelligent product maintenance. Customers can access ServiceCare through

<https://serviceturbocloud-cn.huawei.com/servicecare>.

Device inventory management

Establish inventory information based on SNs and provide visualized management functions of device quantity and service maintenance status.

Service request management

Query service request records, obtain the processing progress in a timely manner, and submit service requests online.

Product technical information

Precisely pushes product documents, cases, product bulletins, and software based on device types, helping

Service report

Generate service reports with one click based on the devices quantity, maintenance status, and technical request records.

Intelligent product maintenance

After obtaining the rights to the cloud-based maintenance systems (such as DME IQ) of Huawei products, customers can access these maintenance systems through ServiceCare. DME IQ is a cloud-based intelligent O&M platform for storage devices. When your storage device is within the service validity period (Hi-Care Standard or higher), you can access DME IQ to use the device monitoring and health evaluation functions for efficiently performing routine O&M. DME IQ User Guide: [Link](#).

Device monitoring

Allows you to view device alarms, capacity, and performance information in real time and intelligently identifies device risks.

Health evaluation

Comprehensively scores device health from five dimensions: hardware, configuration, capacity, performance, and system, and collects statistics on device health status.



Alerts Call Home

The Alerts Call Home service requires the customer to deploy the Huawei Call Home system on the customer's site and applies only to Huawei storage devices. Huawei Call-Home System monitors hardware alarms from customer's storage devices in 24*7 mode. Once a device alarm is generated, Call-Home System automatically reports it to Huawei technical support center. According to the pre-agreed mode of contact with the customer (Default is E-mail), Huawei informs customer to speed up troubleshooting.

Huawei Call-Home system consists of front-end subsystem and back-end subsystems. The front-end is deployed on the customer site and the back-end run on the HUAWEI CLOUD. The Call Home front-end subsystem is installed and configured by the customer and

connected to the Call Home back-end subsystem via the Internet. Currently, Huawei Call Home front-end subsystem supports two connection modes:

- **Client mode**

Huawei provides the DME IQ Client software. The DME IQ Client software is deployed on the Windows server provided by the customer.

- **Direct device connection mode**

For specific storage products, the device can be connected directly to the Call Home system over the Internet.

Hi Customer Responsibilities

To enable Huawei to provide the best possible support and service, Customers will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the Huawei product in accordance with the instructions provided by Huawei.
- When submitting a service request, the customer needs to provide the information required to locate the problem, including the serial number of the equipment, equipment location, and description of the fault as well as other information that is required to analyze the problem, such as alarms, logs, performance measurement results, and operation records.
- If remote access is required for fault diagnosis, then customers are responsible for providing a remote access channel and an account and password for temporary access, and granting the remote access permission to Huawei engineers.
- Notify Huawei of the equipment changes in the service contract by email in a timely manner: 1) Notify Huawei within 30 days after moving any equipment included in the equipment list of the Hi-Care service activation to another location. Services will be provided to customer beginning thirty (30) days of receipt of such notification. 2) Notify Huawei within five (5) days if you modify the parameters or configuration of a product, including upgrading the product or modifying the configurations of a Field Replaceable Unit.
- For advance hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
 - Fill out the RMA Application Form and Service Request Form when submitting an RMA request, then send them to Huawei via email. Huawei is not responsible for any delay caused by errors such as a lack of information or inaccurate information.
 - Huawei cannot guarantee Spare Parts availability for such cases in which the RMA is not requested in a timely manner; e.g. for multiple RMAs requested at the same time, or for accumulated defective parts requested in a single RMA.
 - Use the original packaging (including antistatic and foam packaging) of the returned defective parts. If the original packaging cannot be used, please ensure that the packaging of the returned defective parts meets transportation requirements and be responsible for damage and loss of parts during shipping.
- For onsite hardware replacement service, customers are obligated to provide the following operational assistance to the service personnel Huawei dispatches to the site:
 - Ensure an appropriate work environment (including heat, light, ventilation, electrical outlet, etc.) and reasonable access where the product is physically located.
 - Provide access to information, systems and networks to Huawei service personnel as deemed necessary by Huawei.
 - Provide ladders that can reach the height of the product if the product is installed above four feet. Please ensure that all products are installed below ten feet.



- Provide safety and security protection when working at your unmanned sites.
- The documents and software versions provided by Huawei can only be used for the equipment in this project and cannot be used for commercial purposes.
- Customer satisfaction is an important part of Huawei's technical support service delivery by us. After the technical service request is closed, we will send you a satisfaction survey email to invite you to participate in the satisfaction survey. Your feedback will be used to improve your experience for the services that are delivered by both Huawei and service partners.

Hi Annex 1 Priority Level Definition

Priority Level	Definition
Priority 1 (P1)	There is a critical impact on customer' s business operations.
Priority 2 (P2)	Significant aspects of customer' s business operation are negatively impacted; the customer is able to perform business operations, but performance of business operations are degraded or severely limited.
Priority 3 (P3)	These are faults that have limited impact to business operations, while most business operations remain functional.
Priority 4 (P4)	There is little or no impact on customer' s business operations; includes information or assistance with Huawei product functionality, operation, or configuration and other enquiring questions.





INFORMACION PERSONAL

NOMBRE COMPLETO: ALENA IVANOHNA CANTILLO PINZON
CARGO: Gerente de Cuenta Sr DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 52.147.763

EDUCACION SUPERIOR

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniera Electrónica	Universidad Santo Tomás de Aquino	1997
Especialista en Gerencia de Mercadeo y Ventas	Universidad de Manizales	2011
MBA Executive - Administración de Negocios Internacionales	Universidad Santo Tomás de Chile	2012
MBA - Máster en Administración de Negocios	Universidad Católica de Avila	2013

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Gerente de Cuenta Sr	may-23	ACTUALMENTE	1,16
IDEALOGIC	Partnership & New Business Development	mar-22	may-23	1,17
YEAPDATA	Gerente de Ventas	abr-21	mar-22	0,92
IKUSI REDES COLOMBIA	Gerente Comercial Gobierno	mar-20	ene-21	0,84
OPENLINK COLOMBIA	Gerente de Mercadeo y Ventas	sep-16	ene-20	3,33
AXESAT COLOMBIA	Directora de Ventas - Colombia	jul-15	may-16	0,84
LOGICALIS COLOMBIA	Gerente de Ventas Colombia	jul-10	feb-15	4,59
UTSTARCOM, INC.	Directora de Ventas - Regional	mar-09	jul-10	1,33
EPM BOGOTA	Directora de Mercadeo	feb-02	sep-08	6,59
OTROS	Ingeniero Preventa / Gerente de Proyectos	oct-94	feb-02	7,34
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				28,11

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

TITULO:
Cisco Business Builder Sales Specialization Program, 2019
Programa de Intriducción a la Gerencia de Negocios, 2003
Programa de Coaching para Grupos Ejecutivos de Alto Impacto, 2008
Programa de Liderazgo, Gestión y Desarrollo de Competencias, 2018
NSE1 Network Security Associated - FORTINET, 2018



INFORMACION PERSONAL	
NOMBRE COMPLETO:	SIMON GARCES ATEHORTUA
CARGO:	Ingeniero de Proyectos
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1.039.458.278

EDUCACION SUPERIOR		
TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniero Electrónico	INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA	2014
Tecnólogo en Electrónica y Telecomunicaciones	INSTITUCION UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA	2018

EXPERIENCIA LABORAL				
EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de Proyectos	jun-21	ACTUALMENTE	3,08
INGENIERIA Y GESTION ADMINISTRATIVA	Customer Delivery Manager	ago-19	jun-21	1,84
INGENIERIA Y GESTION ADMINISTRATIVA	Coordinador tecnico profesional	nov-16	ago-19	2,75
CyFO COMUNICACIONES	Supervisor en instalaciones de fibra	jun-15	jul-16	1,12
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				8,79

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES	
TITULO:	
WORKSHOP REDES NEUTRAS FIBERHOME, 2024	
FORMACIÓN HERRAMIENTASDE APOYO PARA LA GESTIÓNDE PROYECTOS PMIS, 2024	
ASPECTOS RELEVANTES DE LAADOPCIÓN DEL PROTOCOLOIPV6 EN COLOMBIA Y LA REGIÓN, 2023	
ENTRENAMIENTO MERAKI CISCO, 2023	
Optical Transport Network Technologies, 2022	
SCRUM (PM,SM,SD) 2022	
Fundamentos de BGP e introducción a RPKI - 2da edición 2023	
IPv6 Avanzado - 1era edición 2023	
AWS PARTNER (TECHNICAL) 2022	
AWS PARTNER (BUSINESS) 2022	
AWS PARTNER FOUNDATIONS (BUSINESS) 2022	
Conectividad IP (Cisco CCNA) LINKED IN LEARNING 2023	
Azure AZ-900 Prep. Cert.: Microsoft Azure Fundamentals LINKED IN LEARNING 2002	
NSE 1 Certified Network Security Associate FORTINET Institute 2021	
NSE 2 Certified Network Security Associate FORTINET Institute 2021	
NSE 3 Certified Network Security Associate FORTINET Institute 2021	



INFORMACION PERSONAL

NOMBRE COMPLETO: ÁLVARO HERNÁN QUINTANA TORRES
CARGO: Ingeniero de proyectos senior DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

EDUCACION SUPERIOR

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniería de Sistemas	Universidad Autónoma de Colombia Bogotá- Colombia	2020
Especialización en seguridad de la información	Universidad católica de Colombia Bogotá – Colombia	2022

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de proyectos senior	ago-22	ACTUALMENTE	1,91
A toda Hora ATH	Ingeniero de Implementación	abr-22	ago-22	0,33
BGH Tech Partner	Ingeniero de Implementación	ago-21	abr-22	0,67
GLOBAL HITSS - CLARO COLOMBIA	Ingeniero de conectividad	jul-19	ago-21	2,09
SERVIOLA TEMPORALES EN MISIÓN	Ingeniero Especialista Atención a Fallas	mar-15	jul-19	4,34
COLVATEL S.A. E.S.P PARA ETB	Corporativas ASC			
FEBOR ENTIDAD COOPERATIVA	Administrador de red LAN	ago-14	feb-15	0,50
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARIA GENERAL	Ingeniero de Soporte nivel 1 y 2 red LAN	ene-05	jul-12	7,50
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				17,34

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

TITULO:
Especialist Cisco Data Center ACI, 2021
Certificación ITIL Foundation V3, IT Colombia, 2015
SDWAN Fundamentos (Viptela)
Cisco: IoT Fundamentals: IoT Security
Python Fundamentos
LACNIC: IPv6 Básico / LACNIC: Routing Básico
NSE1 Network Security Associated - FORTINET
NSE2 Network Security Associated - FORTINET
Certificado Raisecom – DWDM - Ciberseguridad



INFORMACION PERSONAL

NOMBRE COMPLETO: CRISTIAN ALVEIRO BLANCO BENAVIDES
CARGO: Ingeniero de Experiencia DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 80.058.123

EDUCACION SUPERIOR

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniero Electrónico	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DECALDAS	15/10/2004

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de Experiencia	oct-20	ACTUALMENTE	3,74
OESIA GRUPO	Líder Técnico	feb-18	oct-20	2,63
PAMMOS COLUTIONS SAS	Ingeniero Seguridad	jul-16	feb-18	1,63
PAMMOS COLUTIONS SAS	Ingeniero LAN/WAN	sep-13	jun-16	2,82
TRACKER DE COLOMBIA SAS	Ingeniero de Soporte	sep-11	ago-13	1,88
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				12,70

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

TITULO:
CERTIFICACION PEOPLECERT SCRUM MASTER I - 2023
CERTIFICACION CCNP ENTERPRISE DESDE 2014
CERTIFICACION ITILv3 - 2013
CERTIFICACION SGS ISO 27001:2013
CURSO IPv6 AVANZADO - LANIC - 2022
CURSO IPv6 BASICO - LANIC - 2022
DIPLOMADO GERENCIA DE PROYECTOS CON LINEAMIENTOS PMI - FEUD - 2019



NOMBRE COMPLETO: JORGE ARTURO VANEGAS ISAZA

CARGO: Ingeniero de Servicios

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 71.705.085

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniero Electrónico	Universidad Pontificia Bolivariana	dic-1995
Especialización en Telecomunicaciones	Universidad Pontificia Bolivariana	dic-2000
Especialización Tecnológica En Seguridad En Redes De	SERVICIO DE EDUCACION NACIONAL - SENA	dic-2020

EXPERIENCIA LABORAL				
EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de Servicios	dic-2023	ACTUALMENTE	0,58
CIRION TECHNOLOGIES	Gestor de Proyectos de Operación para Datacenter	ene-2023	dic-2023	0,94
COLOMBIA MOVIL S. A. ESP.	Ejecutivo de servicio Empresarial	jul-2017	ene-2022	4,51
MANPOWER PROFESSIONAL LTDA	Ejecutivo de servicio Pymes	ago-2016	jun-2017	0,83
UNE EPM TELECOMUNICACIONES	Ingeniero nivel III	oct-2008	mar-2016	7,50
CARVAJAL S. A.	Ingeniero en Operaciones de Soporte	mar-1995	ago-2008	13,51
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				27,86

[illegible]



NOMBRE COMPLETO: MARIA FERNANDA TORRES RAMIREZ

CARGO: Directora Comercial

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 52.259.934

TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Especialista Administracion Gestion Empresarial	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	1-mar-10
Profesional Mercadeo y Publicidad	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	1-mar-05

EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Directora Comercial	jun-19	ACTUALMENTE	5,08
PCM S.A.S	Gerente Comercial	ene-17	may-19	2,33
AZTECA COMUNICACIONES CO	Directora de Canales	dic-14	nov-16	1,92
TELEFONICA COLOMBIA	Estratega de Segmentos	oct-06	nov-14	8,09
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				17,42

[illegible]



INFORMACION PERSONAL	
NOMBRE COMPLETO:	MARITZA DEL PILAR FALLA BERNATE
CARGO:	Ingeniero de Proyectos Sr
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	28.559.709

EDUCACION SUPERIOR		
TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
INGENIERO ELECTRONICO	ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA	sep-07
ESPECIALIZACION GERENCIA DE TECNOLOGIA	EAN	sep-13

EXPERIENCIA LABORAL				
EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de Proyectos Sr.	ago-22	ACTUALMENTE	1,91
MNEMO COLOMBIA	Gerente de Proyectos	oct-21	ago-22	0,82
IFX NETWORK	Gerente de Proyectos	may-15	oct-21	6,44
NEC DE COLOMBIA	Ingeniero Nivel 1	mar-13	may-15	2,17
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				11,34

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES	
TITULO:	
FORMACIÓN HERRAMIENTASDE APOYO PARA LA GESTIÓNDE PROYECTOS, 2024	
WORKSHOP ZTE-FTTX, 2024	
IP CON INGENIERÍA DE TRÁFICO COLOMBIA, 2023	
Certificacion PMP	
Certificacion Scrum Master	
Certificacion Scrum Product owner	
Certificacion Developer	
ITIL V3	



INFORMACION PERSONAL

NOMBRE COMPLETO: SEBASTIAN PENAGOS MARTIN

CARGO: Ingeniero de Proyectos

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.152.211.708

EDUCACION SUPERIOR

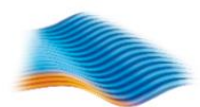
EDUCACION SUPERIOR		
TITULO PROFESIONAL:	INSTITUCION EDUCATIVA:	FECHA DE GRADUACION:
Ingeniero de Telecomunicaciones	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	Diciembre del 2019
Especialista de seguridad Informatica	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	Febrero del 2024

EXPERIENCIA LABORAL

EXPERIENCIA LABORAL				
EMPRESA	CARGO	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	AÑOS DE EXPERIENCIA
INTERNEXA	Ingeniero de Proyectos	feb-24	ACTUALMENTE	0,41
INTERNEXA	Ingeniero de Servicios	mar-21	feb-24	2,88
INTERNEXA - ISA	Profesional en desarrollo	ene-19	mar-21	2,20
TOTAL AÑOS DE EXPERIENCIA				5,49

OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

[illegible]



INTERNEXA

N°	Orden de Servicio	ID ITX	ID SENA	Producto	Sede
257	OS-013585	43854	1	INTERNET	Dirección General

INVENTARIO SERV

DATOS SERVICIOS	
COORDENADAS	DIRECCIÓN
4.643201, -74.063203	Calle 57 No. 8 - 69

ICIOS CONECTIVIDAD NACIONAL SENA

Nombre Servicio	Municipio	Regional	BW Total [Mbps]	Disponibilidad
	Bogotá D.C.	Distrito Capital	1000	99.6

Medio	FECHA DE ENTREGA
Fibra	16-abr-24

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Alena Cantillo
Gerente de Cuenta

+57 300 2190257
acantillo@internexa.com

Daniel Ricardo Patiño
Ingeniero Preventa

+57 313 6564834
drpatino@internexa.com

Camilo Marin Villegas
Ingeniero de Proyectos

+57 314 8083207
cmarin@internexa.com

Cristian Blanco B.
Ingeniero de experiencia

+57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Jorge Arturo Vanegas
Isaza
Ingeniero de servicio

+57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

INTERNEXA

Una Empresa ISA

ME

Matriz de escalamiento Incidentes técnicos

Está diseñada para que siempre recibas la atención y la respuesta que necesitas en el tiempo correcto.

Escalamiento técnico ante fallas:

Los casos deben ser reportados al CAS quienes prestan atención 7x24x365, en caso de ser un incidente grave y/o prioridad alta; tendrán a disposición la siguiente matriz de escalamiento, la cual debe ser accionada de forma progresiva desde el primer hasta el último nivel, teniendo en cuenta los tiempos de atención informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05

8 horas

Andres Sanchez
Gerente Negocios
Digitales
+57 300 6033975
asanchez@internexa.com

Nivel 04

6 horas

Héctor Murillo
Gerente Experiencia
Clientes
+57 314 828 3740
hmmurillo@internexa.com

Nivel 03

3 horas

Rubén García
Director Servicios
Conectividad
+57 313 686 0806
rogarcia@Internexa.com

Nivel 02

1 horas

Jorge Arturo Vanegas
Ingeniero de Servicios
+ 57 +57 300 3073470
jvanegas@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Customer service - CAS

018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
[Portal de clientes](#)

Consideraciones:

- Recuerde su código de servicio asociado, le será solicitado al momento de registrar su solicitud.
- En horario no habil, en caso de requerir escalamiento el segundo nivel rota por disponibilidad, puede solicitar al CAS el número de la persona en turno para atender su requerimiento.



www.internexa.com

PQRS

PQRS y Felicitaciones

Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 04

En caso de que su PQRS se cierre, dentro de los 10 días hábiles siguientes a que le sea notificada la decisión, si la respuesta y/o tratamiento no es el esperado, escalar con la directora.

Nivel 03

Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios clientes

Myriam Amaya
Directora Regional
Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Nivel 02

15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta.

Johnnatan Londoño
Especialista Regional
Servicio al Cliente
+ 57 301 5615054
jlondono@internexa.com

Nivel 01

Inmediato

Cristian Blanco B.
Ingeniero de Experiencia
+ 57 312 4422966
cblanco@internexa.com

Customer Service - CAS

018000 914 543

+57 (604) 315 7000

customerservice@internexa.com

noc@internexa.com

[Portal de clientes](#)

www.internexa.com



Una Empresa ISA

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

CLIENTE	SENA – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	INFORME
NOMBRE DEL PROYECTO	CONECTIVIDAD NACIONAL SENA	ABRIL24

CAPITULO I. INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Dando inicio al Contrato CO1.PCCNTR.5703971 de 2023, INTERNEXA procede a convocar la reunión de inicio o KickOff, que fue aceptada y realizada el día XXX comenzaron las actividades así:

- **Actividades preliminares:** Identificación y socialización de los acuerdos entre los partes relacionados con el alcance del servicio, esto incluye la velocidad de conexión requerida, ancho de banda por sede, uso y cualquier consideración especial. Al mismo tiempo que consecución de recursos humanos y físicos, recopilación de la documentación, entre otros.
- **Estudio de Factibilidad:** Estudio detallado en sitio para determinar la factibilidad técnica para la instalación del servicio de Internet al cliente en cada una de las sedes. Esto implica evaluar la disponibilidad de infraestructura de red existente, la calidad de la señal, la distancia a los puntos de acceso, entre otros factores.
- **Adquisición de equipos:** Con la arquitectura de red establecida y los resultados del estudio de factibilidad se realiza la selección y adquisición equipos de red, la planificación de la topología por sede y la posible asignación de direcciones IP. Los equipos o elementos por adquirir pueden incluir routers, fibra óptica, cables de red, entre otros componentes.
- **Instalación de equipos:** Una vez avanzado el proceso de factibilidad, las adecuaciones técnicas de la infraestructura requerida para conectar a cada sede (implicando la instalación de cables de fibra óptica, la ubicación física del equipo local del cliente CPE (Costumer Premises Equipment por sus siglas en inglés) en el Rack o ubicación que el SENA ha designado, la energización de dicho equipo en el punto de energía que el SENA ha designado, entre otros componentes, se procede a la instalación del equipamento.
- **Configuración de equipos de red:** Teniendo la infraestructura y los equipos de red instalados y configurados, realizamos pruebas de conectividad para asegurarnos de que el enlace a Internet funcione correctamente y cumpla con los requisitos del SENA en términos de velocidad y estabilidad de la conexión en cada sede.
- **Entrega y activación del servicio:** Con las pruebas de conectividad, entregamos el servicio y activamos el enlace a Internet para que quede disponible para su uso. Esto incluye la configuración y la entrega del router y la provisión de información de contacto para soporte técnico en caso de inconvenientes con el enlace.

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	
---	---	-------------------------------------

2. CIERRE MES DE ABRIL

El equipo de trabajo INTERNEX y SENA, dentro de los acuerdos de la reunión de Kickoff identificó y acordó reunión de seguimiento de avance periódica, con una frecuencia semanal. Estas reuniones han ido mostrando en qué sedes INTERNEXA ha realizado las visitas correspondientes de factibilidad, las que de acuerdo con la información arrojada es necesario solicitar permisos en las empresas dueñas de la infraestructura local (ej. Postes, ductería, cámaras, etc), las actividades preparación técnica, al igual que instalación y configuración de equipos. La información discutida y los acuerdos puntuales de estas reuniones se pueden ver consignados en las Actas de seguimiento que hacen parte del proceso de despliegue de este proyecto.

Para el ingreso del personal de INTERNEXA en las sedes del SENA que hacen parte de este proyecto, se surtieron las actividades correspondientes a la identificación, inscripción y aprobación del personal, revisando que cada uno cumpliera con las certificaciones correspondientes a las políticas de Salud y seguridad en el Trabajo tanto de INTERNEXA como del SENA.

Para lo anterior, INTERNEXA presenta al SENA la plataforma Sylogi, es un software, diseñado bajo el ciclo PHVA y soportado en la normatividad legal vigente de SST, sirve para la administración, verificación, control y seguimiento en tiempo real, permitiendo la mejora continua del SG SST tanto de INTERNEXA como de sus contratistas. INTERNEXA realiza la capacitación al equipo de SST del SENA para su ingreso, revisión, aprobación y observaciones del grupo de técnicos que estarían realizando los trabajos técnicos en las instalaciones del SENA. Esta actividad se puede constatar en Acta de Capacitación de Sylogi junto con sus asistentes y participantes.

SENA e INTERNEXA acordó llevar un repositorio común para el proyecto que permitiera mantener de manera compartida la documentación relevante del proyecto, y a la mano del equipo de cada una de las empresas. En este repositorio se encuentran tanto las actas de seguimiento como las de reuniones extraordinarias que se hayan podido llevar a cabo. Este link es:

<https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/>

El acceso al link es restringido y administrado por el SENA.

Al cierre del 30 de abril de los corrientes, el proyecto había avanzado en número de sedes factibilizadas, con requerimiento a empresas dueñas de infraestructura externa (ejemplo: empresas de energía locales), las adecuaciones técnicas necesarias para alojar los equipos y servicio de internet, al igual que la disponibilización y entrega de las sedes que ya estaban listas técnicamente hablando. Teniendo el avance numérico de la siguiente manera:



ESTADO PROYECTO GENERAL

Actualizar

MEDIO UK

Fibra

Radioenlace

Satelital

(en blanco)

REGIONAL

Cesar

Chocó

Córdoba

Cundinamarca

MUNICIPIO

Aguachica

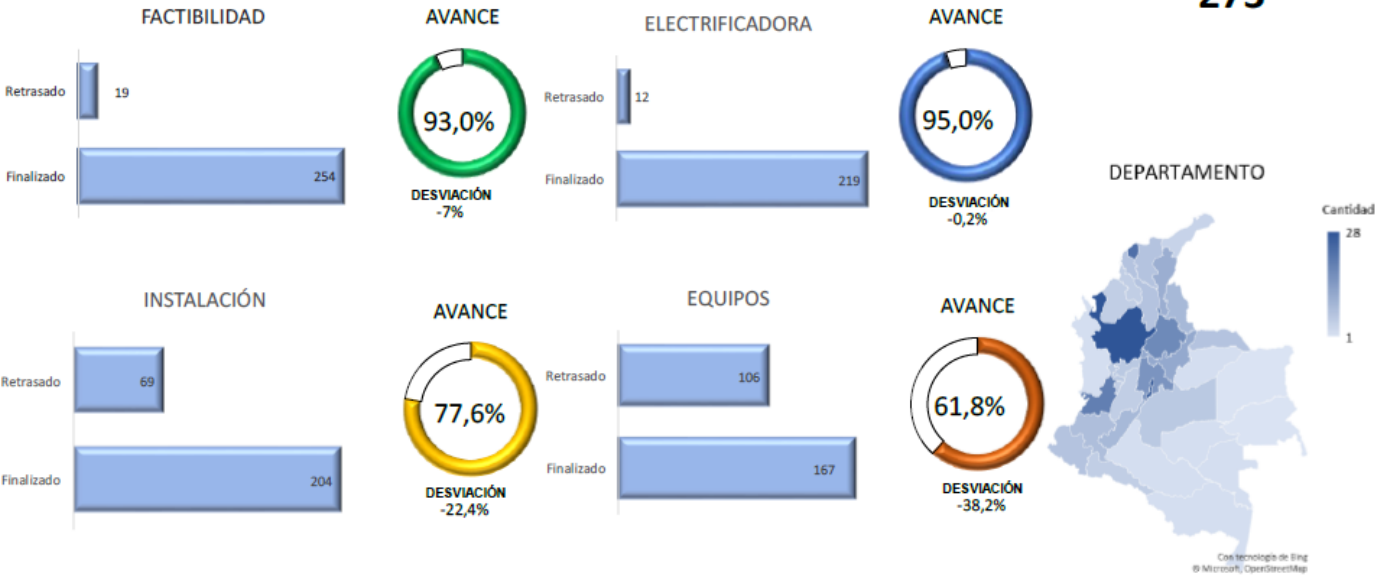
Apartadó

Arauca

Arauquita

LINEA BASE DEL PROYECTO

TOTAL DE SERVICIOS
273



Las sedes que han sido entregadas con pruebas de funcionamiento y disponibilizadas a corte de 30 de Abril de 2024 son:

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
1	43854	1	Dirección General	Calle 57 No. 8 - 69	Bogotá D.C.	Distrito Capital
2	43864	1A	Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones)	Calle 57 No. 8 - 69	Bogotá D.C.	Distrito Capital

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
3	43853	2	2 Regional Antioquia-Centro de Comercio-Centro de Servicios de Salud- Centro De Servicios Y Gestión Empresarial 2A Centro De Comercio 2B Centro De Servicios De Salud 2C Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Calle 51 No. 57 – 70	Medellín	Antioquia
4	44183	2C	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Calle 51 No. 57 – 70. Torre norte Ambiente 508	Medellín	Antioquia
5	44139	5	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	Km 6 Vía a la Pintada Caldas Antioquia	Caldas	Antioquia
6	43904	8	8 Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur 8A Centro De Formación En Diseño, Confección Y Moda - Complejo Sur 8C Centro Tecnológico Del Mobiliario - Complejo Sur	Calle 63 No. 58B - 03 Barrio Calatrava	Itagüí	Antioquia
7	43894	9	9 Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal 9A Centro De Tecnología De La Manufactura Avanzada - Complejo Pedregal 9B Centro Textil Y De Gestión Industrial	Calle 104 No. 69 - 120 - Barrio el Pedregal	Medellín	Antioquia
8	44025	9A	Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Canal Internet	Calle 104 No. 69 - 120 - Barrio el Pedregal	Medellín	Antioquia
9	43969	10	Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	Calle 31 Carrera 16 Diagonal al Hospital CUP	Caucasia	Antioquia
10	44154	11	Sede Santa Rosa de Osos	Carrera 29 No. 25 - 27	Santa Rosa de Osos	Antioquia
11	44153	13	Sede Cisneros	Calle 18 No. 17 - 61	Cisneros	Antioquia
12	43968	20	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Calle 9 No. 19 - 120 Barrio Santander	Sabanalarga	Atlántico
13	43906	21	21 Centro Nacional Colombo Alemán 21A Centro Industrial Y De Aviación	Calle 30 No. 3E - 164	Barranquilla	Atlántico
14	43855	22	22 Regional Distrito Capital 22A Centro De Servicios Financieros	Carrera 13 No. 65 - 10	Bogotá D.C.	Distrito Capital
15	43976	23	Subsede Centro de Formación de Talento Humano en Salud – San Antonio	Carrera 18A No. 2 - 18 Sur, San Antonio	Bogotá D.C.	Distrito Capital
16	43892	24	24 Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur 24A Centro De Manufactura En Textil Y Cuero 24B Centro Metalmecánico 24C Centro De Materiales Y Ensayos	Avenida 30 No. 17 B-25 Sur	Bogotá D.C.	Distrito Capital
17	43856	25	25 Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao 25A Centro De Diseño Y Metrología - Complejo Paloquemao 25B Centro Para La Industria De La Comunicación Gráfica - Complejo Paloquemao 25C Centro Nacional De Hotelería, Turismo Y Alimentos - Complejo Paloquemao	Carrera 31 No. 14 - 20	Bogotá D.C.	Distrito Capital
18	43867	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Festo)	Calle 15 No. 31 – 42 Ambiente Festo	Bogotá D.C.	Distrito Capital

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
19	44184	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Siemens)	Calle 15 No. 31 – 42 Ambiente Siemens	Bogotá D.C.	Distrito Capital
20	44185	25A	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (MNEMO)	Calle 15 No. 31 – 42 Ambiente MNEMO	Bogotá D.C.	Distrito Capital
21	43862	26	Sede Prial	Carrera 32 No. 15 - 39	Bogotá D.C.	Distrito Capital
22	44007	27	Sede Álamos - Plantas Agroindustriales	Carrera 89A No. 64C - 33	Bogotá D.C.	Distrito Capital
23	43561	28	Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Carrera 6 No. 45 - 52	Bogotá D.C.	Distrito Capital
24	43863	29	Sede Sena Salud	Carrera 7 No. 34 - 56	Bogotá D.C.	Distrito Capital
25	43858	30	Centro de Gestión Administrativa	Avenida Caracas No. 13 - 88	Bogotá D.C.	Distrito Capital
26	43860	32	Sede - Fontibón	Calle 19 A No. 96C - 32	Bogotá D.C.	Distrito Capital
27	44168	33	Sede - Usme	Calle 91 Sur No. 01B - 10 Este	Bogotá D.C.	Distrito Capital
28	43977	37	Centro de Formación en Actividad Física y Cultura	Transversal 78J No. 41D - 15 Sur	Bogotá D.C.	Distrito Capital
29	44010	38	Sede Calle 39 Con 14 (Servicio Médico)	Diagonal 39 A Bis No.14 – 76 Teusaquillo	Bogotá D.C.	Distrito Capital
30	43859	41	Tecnoparque Colombia Nodo Bogotá	Calle 54 No. 10 - 39	Bogotá D.C.	Distrito Capital
31	43868	42A-IL	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2	Calle 52 No. 13 - 65. Data Center piso 2	Bogotá D.C.	Distrito Capital
32	44059	43	Sede Casa del Marqués	Carrera 5 No. 33 - 15 Plaza Aduana	Cartagena	Bolívar
33	43912	44	44 Regional Bolívar 44A Centro Agroempresarial Y Minero 44B Centro De Comercio Y Servicios	Tenera, vía Turbaco Kilómetro 1	Cartagena	Bolívar
34	44026	44B	Centro de Comercio y Servicios - Canal Internet	Tenera, vía Turbaco Kilómetro 1	Cartagena	Bolívar
35	43959	46	Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario	Mamonal Kilómetro 5	Cartagena	Bolívar
36	43939	47	Centro para la Industria Petroquímica	Avenida Pedro de Heredia Sector Tesca	Cartagena	Bolívar
37	44069	49	Sede Mompós	Plaza de la Libertad - Palacio Municipal	Mompós	Bolívar
38	43986	51	Sede Chiquinquirá	Carrera 8 No. 14 - 68	Chiquinquirá	Boyacá
39	43922	52	Sede Duitama - Ciudadela Industrial	Ciudadela Industrial (Espacio del SENA)	Duitama	Boyacá
40	43900	53	53 Regional Boyacá 53A Centro Industrial De Mantenimiento Y Manufactura	Carrera 12 No. 55A - 51	Sogamoso	Boyacá
41	43955	54	Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial	Kilómetro 1 Vía Duitama - Pantano de Vargas	Duitama	Boyacá
42	44141	55	Centro Minero	Vereda Morcá	Sogamoso	Boyacá
43	43940	56	Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial	Calle 19 No. 12 - 29	Tunja	Boyacá
44	44002	57	Sede Moniquirá	Carrera 3A No. 16 - 02	Moniquirá	Boyacá
45	44011	58	Servicio Público Empleo Tunja	Carrera 9 No. 28 - 34	Tunja	Boyacá
46	44012	60	Servicio Público Empleo Manizales	Carrera 23 No. 25 - 32 Ed. Esponsión Piso 3	Manizales	Caldas
47	44089	65	Regional Cauca	Calle 4 No. 2 - 67	Popayán	Cauca
48	43901	66	Centro Agropecuario	Carrera 9 No. 71N - 60 Avenida Panamericana	Popayán	Cauca
49	44032	66A	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet	Carrera 9 No. 71N - 60 Avenida Panamericana	Popayán	Cauca
50	43972	67	Sede - Santander de Quilichao	Carrera 11 No. 6 - 31	Santander de Quilichao	Cauca

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
51	44090	68	Centro de Comercio y Servicios	Calle 4 No. 2 - 80	Popayán	Cauca
52	43941	70	70 Regional Cesar 70A Centro De Operación Y Mantenimiento Minero	Carrera 19 entre calles 14 y 15	Valledupar	Cesar
53	44013	72	Sede Centro de Desarrollo Vecinal (CDV)	Diagonal 18A entre Calle 30 y 31 (Barrio Fundadores - Sabanas del Valle)	Valledupar	Cesar
54	43960	73	Centro Biotecnológico del Caribe	Kilómetro 7 Vía a la Paz	Valledupar	Cesar
55	43952	74	Centro Agroempresarial	Kilómetro 1 Vía Bucaramanga	Aguachica	Cesar
56	43907	75	75 Regional Córdoba 75A Centro De Comercio, Industria Y Turismo De Córdoba	Avenida Circunvalar Calles 24 y 27	Montería	Córdoba
57	44062	76	Sede - Lórica	Carrera 9 No. 1 - 35 Antigua Planta de Hielo	Lórica	Córdoba
58	43942	78	Regional Cundinamarca	Diagonal 45D No. 19 - 72	Bogotá D.C.	Cundinamarca
59	43935	83	Centro Agroecológico y Empresarial	Avenida Manuel H Cárdenas Calle 16	Fusagasugá	Cundinamarca
60	43931	85	Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial	Carrera 10 No. 30 - 04	Girardot	Cundinamarca
61	44171	93	Sede - La Calera	Salón Comunal - Vereda la Toma	La Calera	Cundinamarca
62	43927	96	96 Regional Chocó 96A Centro De Recursos Naturales, Industria Y Biodiversidad	Carrera 1 No. 28 - 71	Quibdó	Chocó
63	43913	99	99 Regional Huila 99A Centro De La Industria, La Empresa Y Los Servicios	Carrera 5 No. 16 - 16	Neiva	Huila
64	44134	101	Centro de Formación Agroindustrial	Kilómetro 38 vía al sur	Campoalegre	Huila
65	44188	105	Sede Granja Yamboró	Área rural a 7 kms de la Sede Principal. Vereda Aguadas	Pitalito	Huila
66	43926	106	106 Regional Guajira 106B Centro Agroempresarial Y Acuicola (Área Administrativa) 106C Centro Industrial Y De Energías Alternativas (Área Administrativa)	Avenida Aeropuerto Calle 21 esquina	Riohacha	Guajira
67	44083	107	Sede Industrial	Kilómetro 5 Salida a Maicao	Riohacha	Guajira
68	44100	110	Centro Multisectorial de Fonseca (del Centro Agroempresarial y Acuicola)	Kilómetro 1 Salida a Barrancas	Fonseca	Guajira
69	43936	111	Regional Magdalena	Avenida del ferrocarril No. 27 - 97	Santa Marta	Magdalena
70	43928	115	115 Regional Meta 115A Centro De Industria Y Servicios Del Meta	Kilómetro 1 Vía Acacias	Villavicencio	Meta
71	44186	118	Subsede Los Naranjos	Kilómetro 12 Vía San Juan de Arama	Granada	Meta
72	43909	119	119 Regional Nariño 119A Centro Internacional De Producción Limpia - Lope	Calle 22 No. 11 Este 05 Vía a Oriente	Pasto	Nariño
73	44014	120	Servicio Publico de Empleo Pasto	Carrera 25 No. 20 - 65 Oficina 2012 Edificio Calle Real	Pasto	Nariño
74	43956	121	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	Carrera 7 No. 24A - 48	Ipiales	Nariño
75	44156	123	Sede el Bagre	Municipio el Bagre en el sector conocido como los " Comodatos de Arriba"	El Bagre	Antioquia
76	43997	125	Sede Grupo Pamplona	Terminal de Transportes - Carrera 9A No. 3 - 120	Pamplona	Norte de Santander

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
77	43897	127	127 Regional Norte de Santander 127A Centro De Formación Para El Desarrollo Rural Y Minero-Cedrum 127B Centro De La Industria, La Empresa Y Los Servicios	Calle 2N AV 4 y 5 Barrio Pescadero	Cúcuta	Norte de Santander
78	43987	128	Sede Pamplona	Carrera 5 No. 4 - 18 Centro	Pamplona	Norte de Santander
79	44024	130	Sede Centro de Calzado	Avenida 5 Calle 18 AN Zona Industrial	Cúcuta	Norte de Santander
80	43924	131	Centro de Comercio, industria y Turismo	Carrera 18 No. 7 - 58	Armenia	Quindío
81	43925	132	132 Regional Quindío 132A Centro Agroindustrial	Avenida Centenario No. 42N - 02	Armenia	Quindío
82	44029	132A	Centro Agroindustrial - Canal Internet	Avenida Centenario No. 42N - 02 IDF10	Armenia	Quindío
83	43943	133	133 Regional Risaralda 133A Centro Atención Sector Agropecuario 133B Centro De Comercio Y Servicios	Carrera 8 No. 26 - 79	Pereira	Risaralda
84	44016	134	Sede Centro de Pereira	Calle 20 No. 5 - 21 piso 2	Pereira	Risaralda
85	43944	136	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Transversal 7 calle 26 Barrio Santa Isabel	Dosquebradas	Risaralda
86	43978	138	Tecnoacademia Manizales	Avenida paralela Calle 55 Colegio Inem – Bloque C, Parte de abajo	Manizales	Caldas
87	43957	139	Centro Atención Sector Agropecuario	Kilómetro 2 vía Palogordo - Vereda Guatiguará	Piedecuesta	Santander
88	43910	141	Centro Industrial de Mantenimiento Integral	Vía Palenque - Rincón de Girón - Zona Industrial	Girón	Santander
89	44031	141A	Centro Industrial de Mantenimiento Integral - Canal Internet	Vía Palenque - Rincón de Girón - Zona Industrial	Girón	Santander
90	43958	144	Centro Agroturístico	Calle 22 No. 9 - 82	San Gil	Santander
91	43998	145	Sede Socorro	Calle 16 entre carreras 14 y 15	Socorro	Santander
92	44142	148	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	Calle 8 No. 2 Este par Avenida las cuadras antiguo Idema	Vélez	Santander
93	43946	149	149 Regional Sucre 149A Centro De La Innovación, La Tecnología Y Los Servicios	Calle 25B No. 31 - 260 Barrio Bostón Provisional: Carrera 18 No. 20 - 34	Sincelejo	Sucre
94	44065	150	Sede Escuela Gastronómica	Avenida 1 Calle 20 esquina	Santiago de Tolú	Sucre
95	44003	151	Sede La Ceja	Calle 19 No. 13 - 300 Zona Rosa	La Ceja	Antioquia
96	44004	152	Sede Corozal	Carrera 26 No. 26 - 11 Barrio San José	Corozal	Sucre
97	43911	153	Centro de Industria y Construcción - Campus de la Tecnología	Carrera 19 Sur No. 140 - 183 Vía Picalería - junto a la Casa de la Moneda	Ibagué	Tolima
98	43897	154	154 Regional Tolima 154A Centro De Comercio Y Servicios	Transversal 1 No. 42 - 244	Ibagué	Tolima
99	43899	156	Centro Agropecuario la Granja	Kilómetro 4 Vía Panamerica Espinal - Ibagué - Costado oriental	Espinal	Tolima
100	44017	159	Servicio Publico de Empleo Cali	Calle 23 Norte No. 2N - 38	Cali	Valle del Cauca
101	43953	161	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Calle 6 No. 10 - 16. Edificio Puerto Príncipe	Buenaventura	Valle del Cauca
102	43948	163	Centro de Tecnologías Agroindustriales	Carrera 9 No. 12 - 141	Cartago	Valle del Cauca

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
103	43933	170	170 Regional Casanare 170A Centro Agroindustrial Y Fortalecimiento Empresarial De Casanare	Carrera 19 No. 36 - 68	Yopal	Casanare
104	44137	172	Sede Mocoa	Calle 10 No. 3 - 40 Barrio San Agustín	Mocoa	Putumayo
105	44147	173	173 Regional San Andrés 173A Centro De Formación Turística, Gente De Mar Y De Servicios	Avenida Francisco Newball	San Andrés	San Andrés
106	44194	175	Regional Amazonas	Calle 12 No. 10 - 61	Leticia	Amazonas
107	44195	176	176 Regional Guainía 176A Centro Ambienta y Ecoturístico del Nororiente Amazónico	Transversal 6 No. 29A - 55, vía al Coco	Inírida	Guainía
108	44196	178	178 Regional Vaupés 178A Centro Agropecuario Y De Servicios Ambientales Jiri-Jirimo	Avenida 15 No. 6 - 176 Barrio San José	Mitú	Vaupés
109	44197	179	179 Regional Vichada 179A Centro De Producción Y Transformación Agroindustrial De La Orinoquia	Carrera 10 No. 15 - 131 Barrio Tamarindo	Puerto Carreño	Vichada
110	44135	181	Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje	Carrera 26 J – Diagonal 72F, el Laguito	Cali	Valle del Cauca
111	43979	185	Tecnoparque Colombia Nodo Neiva	Diagonal 20 No. 38 - 16 - Barrio Guaduales	Neiva	Huila
112	44005	186	Sede Ciénaga - Magdalena	Carrera 8 No. 7 - 06	Ciénaga	Magdalena
113	44155	187	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo - Guarne Antioquia	Calle 56 No. 52B - 74 Autopista	Guarne	Antioquia
114	44019	194	TECNOACADEMIA DOSQUEBRADAS	Calle 73 Bis con Carrera 21 - Colegio Manuel Elkin Patarroyo Comuna 9 -Barrio César Augusto López	Dosquebradas	Risaralda
115	44198	195	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	Kilómetro 1 Vía los Lagos	Leticia	Amazonas
116	43902	197	Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Carrera 6 No. 8 Norte - 47, Avenida Centenario	Armenia	Quindío
117	43999	198	Sede Finca El Caney	Kilómetro 35 Margen Oriental Carretera la Cordialidad a 3 Kilómetros	Sabanalarga	Atlántico
118	44061	201	Tecnoparque Montería	Kilómetro 11 Vía Montería Cereté frente al aeropuerto Los Garzones	Montería	Córdoba
119	43980	202	Sede Salud	Calle 45 No. 11 - 52 Antiguo Hospital San Juan de Dios	Bucaramanga	Santander
120	43981	204	Tecnoacademia Neiva	Calle 40 No. 1 - 1B Barrio Cándido Leguizamo	Neiva	Huila
121	43964	210	Escuela Gastronómica de Tunja	Carrera 1 este No. 67 - 110 Barrio Capitolio	Tunja	Boyacá
122	44201	218	Sede La Unión Nariño	Barrio La Capilla	La Unión	Nariño
123	43970	219	Sede Aviación	Zona Franca Rionegro Bodega 49	Rionegro	Antioquia
124	44187	220	Sede Santa Rosa de Cabal	Km 3 Vereda Lombo	Santa Rosa de Cabal	Risaralda
125	44190	222	Puerto Leguizamo	Carrera 10 Calle 12 Esquina	Puerto Leguizamo	Putumayo
126	43982	225	Tecnoparque Colombia Plaza Caicedo	Carrera 5 No. 11 - 68, pisos 2 al 8	Cali	Valle del Cauca
127	44165	226	Sede Puerto Gaitán	Km 1 Vía Villavicencio, Contiguo Finca el Bolsillo, frente a la Urbanización las Margaritas	Puerto Gaitán	Meta
128	43937	227	Sede Guarne	Carrera 51 No. 51 - 28	Guarne	Antioquia
129	44199	230	Sede Cuervo Araoz	Carrera 6 No. 15 - 11 Barrio Cuervo Araoz	Mitú	Vaupés

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
130	43988	232	Sede Chinchiná	Carrera 6 No. 8 - 35	Chinchiná	Caldas
131	44160	233	Centro de formación minero ambiental (El Bagre)	Colegio Diocesano Nuestra Señora del Carmen (Sector denominado los Álamos)	El Bagre	Antioquia
132	43951	235	Centro de formación centro minero	Carrera 25 No. 21A - 99/105	Quibdó	Chocó
133	44200	241	Granja el Alcaraván	Vereda Campo Alegre, predios Mundo Nuevo 1 y Mundo Nuevo 2	Arauquita	Arauca
134	44073	242	San Jorge Montelibano	Antiguo Centro Zimará, 2da entrada de la entrada principal del municipio de Montelibano	Montelibano	Córdoba
135	44138	245	Regional Caquetá – Sede Alterna	Kilómetro 3 Vía Aeropuerto	Florencia	Caquetá
136	44021	246	Servicio Médico Asistencial	Carrera 23 No. 25 – 65, Local 8, Edificio Don Pedro	Manizales	Caldas
137	43975	250	Sede Administrativa Regional Magdalena	Calle 29 No. 13 – 127 Barrio Bavaria	Santa Marta	Magdalena
138	43983	251	Sede Energía Colombo alemán	Calle 28 Carrera 23 Esquina, Barrio Montes	Barranquilla	Atlántico
139	43903	255	Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	Lote de Terreno No. 2 La Samaria	Santander de Quichao	Cauca
140	44170	259	Los Patios	Avenida 10 No. 29 – 06 Barrio Patio Centro	Los Patios	Norte de Santander
141	43934	268	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Avenida Simón Bolívar – Kilómetro 5	Buenaventura	Valle del Cauca
142	43992	271	Nodo Salud - Barranquilla	Calle 33 No. 33 – 139 Hospital Barranquilla	Barranquilla	Atlántico
143	43984	272	Nodo Construcción	Villas de San Pablo, SUPER MANZANA EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL MF EQ & Lote Fundación Santo Domingo	Barranquilla	Atlántico
144	44075	273	Logística y Transporte	Carrera 9 No. 127 - 109	Barranquilla	Atlántico
145	43938	274	Sede Centro Nacional Colombo Alemán - Malambo	Diagonal 18 No. 16 - 13 Nueva sede Caracolí Lote 1A2, con carrera 1B antigua finca Alta Gracia	Malambo	Atlántico
146	43929	277	Regional Norte de Santander - Bloque Formación Pescadero	Calle 2N con Avenida 3 y 4 – Barrio Pescadero	Cúcuta	Norte de Santander
147	43993	279	Subsede Confección y maderas - Comuneros	Calle 3 No. 6 - 48 Barrio Comuneros	Cúcuta	Norte de Santander
148	44000	281	SEDE CURUMANI	Calle 4 No. 20 - 33 Barrio Camilo Torres	Curumaní	Cesar
149	44191	282	SEDE CHIMICHAGUA	Carrera 8 con calle 1, Barrio Villa Ester, sector Chambacú	Chimichagua	Cesar
150	44001	283	SEDE SAN ALBERTO	Calle 2B No. 16 - 26	San Alberto	Cesar
151	44006	284	SEDE BOSCONIA	Carrera 14A No. 20 - 04	Bosconia	Cesar
152	44192	286	Paz de Ariporo	Vereda Brito Alto Finca el Cerrojo. Vía Marginal del Llano	Paz de Ariporo	Casanare
153	43917	288	Sede Nodo de Industrias Creativas	Carrera 54 No. 49 - 09, Barrio Abajo	Barranquilla	Atlántico
154	43918	289	NODO REFRIGERACIÓN	Carrera 10 No. 73E - 110, Barrio Lipaya	Barranquilla	Atlántico
155	43919	290	NODO MULTILINGÜISMO BARRANQUILLA	Carrera 21B Calle 40B Esquina Barrio San José	Barranquilla	Atlántico
156	44174	291	TECNO ACADEMIA DEL CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	Calle 27 con Carrera 13A	Túquerres	Nariño
157	43966	296	Sede Santa Clara	Carrera 7 No. 19 – 10	Tunja	Boyacá
158	43920	297	Nodo Servicios Administrativos	Carrera 6 No. 60B – 110. CAI el Bosque	Barranquilla	Atlántico
159	43967	300	Tencoparque Popayán	Calle 5 No. 23 – 00. Complejo Científico SENA	Popayán	Cauca

#	ID ITX	ID	SEDE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	REGIONAL
160	44024	301	Tecno parque Cucuta - Regional Norte de Santander	Canal Bogotá No. 1N - 30 Barrio Pescadero	Cúcuta	Norte de Santander
161	44193	302	Cimitarra	Carrera 5 con calle 10 Barrio Centro	Cimitarra	Santander
162	43923	303	Nodo TIC Barranquilla	Carrera 54 No. 68 – 80	Barranquilla	Atlántico
163	44164	306	Escuela de Gastronomía	Calle 1 No. 1 – 130 Matevenado	Arauca	Arauca
164	44189	310	Campamento Providencia	Pueblo Viejo entrada Institución Educativa Junín / al lado de antiguo Escuela Santa Terecita	Providencia	San Andrés
165	43914	314	Nodo Diseño y Mobiliario	Calle 7B entre 55 y 56 Villa Olímpica	Galapa	Atlántico
166	43989	315	Sena CLEM - Sagrado Corazón de Jesus	Carrera 25 No. 24 – 47	Tuluá	Valle del Cauca
167	43990	330	Tecnoacademia Armenia	Puerto Espejo Mz 11 Institucion Educativa Ciudadela del sur	Armenia	Quindío

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	
---	---	--

3. REVISIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

De acuerdo a la identificación de los entregables que certifiquen su cumplimiento y la periodicidad en que éstos deben ser entregados, se adjuntan a este informe, los entregables correspondientes y que aplican para este cierre del mes de abril, de acuerdo con los establecidos por el equipo de trabajo de ambas compañías y que se describen en el Informe de Gestión del mes de abril en este mismo numeral. Así:

INFORME TÉCNICO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Acatar las instrucciones y recomendaciones que de manera sustentada realice el supervisor del SENA frente a la ejecución del objeto del presente contrato	Respuestas / Planes de acción a Comunicados oficiales de 9l Cliente	Durante este periodo de facturación no hubo comunicaciones de parte del SENA que se identifiquen con esta obligación.
2. Prestar los servicios objeto de esta contratación con eficiencia y calidad, de acuerdo con la oferta presentada, las especificaciones técnicas (anexos técnicos y demás documentos de carácter técnico), el alcance del contrato, las condiciones de cantidad y calidad pactadas y las inherentes a su naturaleza y finalidad con cobertura nacional en todas las sedes del SENA y aquellas en las que el SENA ofrezca acceso a tales servicios	Informe de disponibilidad. En fase de instalación: Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
3. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) estipulados en el contrato y los anexos que hacen parte integral de este, particularmente el anexo sobre Acuerdos de Niveles de Servicio, ANS	Informe de disponibilidad - Acta de conciliación ANS. En fase de Implementación se entregan Test de velocidad y Actas de Trabajo en campo.	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
4. Instalar la infraestructura tecnológica requerida para el soporte de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones objeto del presente contrato, de acuerdo con lo definido en los anexos técnicos y condiciones generales de prestación de los servicios que se encuentran en los documentos que hacen parte integral de este contrato.	Acta de entrega o recibido a satisfacción, INFORME DE TRABAJO EN CAMPO	Actas de trabajo en campo se consiguen en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
5. Garantizar la disponibilidad y permanencia de los bienes (materiales e inmateriales; muebles e inmuebles, entre otros) necesarios para la implementación y operación de los servicios objeto de la contratación. Estos bienes deberán cumplir con los requerimientos establecidos en los anexos técnicos del contrato y contar con el respectivo soporte y garantía oficial por parte del fabricante de ser el caso.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
6. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

7. Garantizar que el hardware y software y en general toda la tecnología necesaria para la prestación de los servicios objeto de esta contratación no se encuentre en versiones de prueba, demo o beta y garantizar que el software ofertado cuente con las actualizaciones correspondientes durante la vigencia del contrato.	Garantía del Fabricante	ANEXO - GARANTIAS DE FABRICA
8. Al finalizar la instalación e implementación de los enlaces el contratista deberá entregar los siguientes productos		
ü Topologías físicas y lógicas de los canales de Internet	Informe de Topología por medio (Fibra/Satelital/Radio) con identificación de cada sede, según avance de instalación, con anexo de información técnica (direccionamiento/ mascara) según avance de instalación	El informe de Topología se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
ü Inventario de la infraestructura implementada	Archivo con información de infraestructura (Ancho de banda, ID, marca, serial)	El inventario de la infraestructura implementada se consigue en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
9. Presentar mensualmente al supervisor del contrato los Informes mensuales de disponibilidad de los servicios y demás requerimientos que solicité el ordenador del gasto o de quien se delegue la supervisión del contrato o quien integre los diferentes servicios TIC de la Entidad	Informe de disponibilidad y demás documentos contractuales	En fase de implementación se entrega Informe de avance en la entrega de enlaces funcionando. Informe de Gestión- Abril24

CAPITULO 2. INFORME ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones administrativas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME ADMINISTRATIVO		
OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Disponer de un equipo mínimo de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá cumplir con las características descritas en el anexo "Técnico".	Esquema de STC - Equipo de Éxito para el Cliente (por sus siglas en Inglés)	ANEXO - MATRIZ DE ESCALAMIENTO INTERNEXA 2024
2. La contratación del personal deberá hacerse previo AVAL de la hoja de vida por parte de la INTERVENTORIA o el SENA.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	ANEXO - Hoja de Vida SENA_Abril 2024 (de colaboradores Internexa en la fase de Implementación y Gestión del proyecto)

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

3. En caso de que el contratista se haya obligado en la propuesta a ofrecer personal adicional, el mismo debe contar con la experiencia y formación profesional descrita en dicha propuesta.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	No se presenta personal adicional en el mes de abril diferente al que ya está trabajando en la fase de despliegue y del STC
4. Si se presenta retiro, licencia o incapacidad del personal, el mismo deberá ser reemplazado por otro de iguales o mejores características, previa aprobación por parte de la interventoría en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles a partir de la causal de retiro del personal.	En cada caso el supervisor de contrato verificará si el contratista se obligó en la propuesta a ofrecer personal adicional.	Para el presente periodo de facturación Internexa no presento novedades relacionadas al personal tales como: retiros licencias o incapacidades, del recurso humano asignado al proyecto
5. Conforme al proceso de seguimiento, vigilancia y control establecidos para el presente contrato, el SENA podrá solicitar el cambio de cualquier integrante del equipo de trabajo con el fin salvaguardar la prestación efectiva de los servicios contratados. El uso de dicha facultad se enmarcará en los principios de la función administrativa (Art. 209 de CN y Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011).	Comunicado formal	Para el presente periodo de facturación SENA no presenta solicitud alguna que corresponda al cambio en algún integrante del equipo de trabajo
6. Permitir y facilitar el acceso (físico, material o remoto) al personal de la interventoría, del SENA y/o demás personas autorizadas por el SENA, a los espacios (físicos o virtuales) utilizados para la prestación del servicio. Para desarrollar esta actividad el contratista puede diseñar protocolos de seguridad los cuales deberán contar con aval previo de la interventoría o el SENA	Prevía validación de la necesidad se conciliara el acceso a la información según corresponda (físico, material o remoto).	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documents compartidos/
7. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir a la interventoría o la SENA informes mensuales de seguimiento a más tardar a los seis (06) días hábiles siguientes al cierre reportado. El informe debe contener como mínimo lo referente al componente técnico, administrativo y jurídico el cual incluye como mínimo aspectos precontractuales, contractuales, post-contractuales, financieros y de Ejecución presupuestal. La información de carácter económico y financiero deberá estar firmada por el revisor fiscal o contador del contratista. El informe deberá ser elaborado y presentado en formato previamente avalado por el SENA y la Interventoría.	Informe mensual con los referentes requeridos conciliado a mas tardar los 5 primeros días calendario de cada mes	Informe de Gestión - abril 2024 (Este documento)
8. Elaborar, consolidar, suscribir y remitir informes puntuales que solicite la interventoría o el SENA en el tiempo y la forma solicitada. En caso de que estos informes tengan como destinatario final entes de control, el contratista deberá hacer los ajustes o cambios que solicite la interventoría o el SENA en los tiempos y la forma requerida.	Documento Proyectado conforme al objeto de contrato	En este período de Facturación no se solicitaron informes puntuales además de los concernientes al despliegue del proyecto

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

9. Realizar los cambios o ajustes solicitados por la interventoría o el SENA a los informes remitidos en los tiempos y la forma solicitada. En caso de que el contratista tenga alguna objeción a la solicitud esta deberá contar por escrito y estar debidamente soportada	Documento Proyectado según solicitud	En este periodo de Facturación se realizaron ajustes sugeridos por el cliente para mejorar la comprensión y uso del Informe de gestión.
---	--------------------------------------	---

CAPITULO 3. INFORME FINANCIERO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones financieras que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

Soportando la ejecución del proyecto a través del contrato CO1PCCNTR5703971 de 2023 con CDP 20823 por valor de SESENTA Y CINCO MIL TRECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL PESOS COLOMBIANOS (\$ 65.381.813.000) incluido IVA, su ejecución presupuestal a corte de 30 de abril de los corrientes se muestra así:

#	Numero	AÑO	PERIODO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	EMISION	% ejecución
1	FVE50687	2023	dic	\$ 1.312.700.000,00	\$ 249.413.000,00	\$ 1.562.113.000,00	29-dic-23	2%

Como complemento a este Informe Financiero, se da cumplimiento a las obligaciones de este Capítulo así:

INFORME FINANCIERO		
OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA.	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
3. Utilizar los recursos económicos dispuestos por el SENA para este proceso de contratación única y exclusivamente para la ejecución del objeto de este contrato.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

4. Rendir informes financieros mensuales discriminados, de acuerdo con la norma contable vigente y aplicable e información requerida para la gestión financiera del SENA	Informe mensual de ejecución (Información Presupuestal)	ANEXOS: Archivo: Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA
5. Facturar en debida forma y de manera oportuna acorde con lo pactado en la forma de pago del contrato y la normativa establecida en materia tributaria vigente y demás normas concordantes y complementarias vigentes Art. 614 E.T. Decreto. 2242 de 2015 y demás normas concordantes o aquellas que las modifiquen, adicionen o deroguen.	Factura	Factura a corte 30 de Abril de 2024
6. Indicar en el concepto de la factura los servicios efectivamente prestados y/o efectivamente disponibles, el valor de los mismos conforme la oferta económica, la unidad de medida y los descuentos a aplicar conforme a las condiciones del contrato.	Detalle de factura	Factura a corte 30 de Abril de 2024
7. Responder por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias en los términos de ley.	Anexos a la factura	ANEXO - Certificados Parafiscales mayo 2024
8. Propender por la adecuada ejecución de los recursos en el marco de los principios de moralidad pública, eficiencia y eficacia. Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento generen costos adicionales al SENA.	Constante, según materialización.	En el periodo de facturación no se han generado costos adicionales para el SENA diferentes a los recursos ya contemplados dentro de la disponibilidad presupuestal del proyecto

CAPITULO 4. INFORME JURÍDICO DE GESTIÓN.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones jurídicas que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME JURIDICO

OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Cumplir en la contratación del personal a su cargo con las restricciones legales en materia de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses, de conformidad con la normativa vigente. Se tendrán en cuenta las mismas restricciones que le rigen al SENA, aunque el régimen de contratación sea privado o especial. Cualquier hecho o circunstancia de alguna persona a su cargo que configure una de estas causales deberá ser informada de manera inmediata al SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
2. Cumplir con la legislación relativa a derechos de autor en la utilización de todos los bienes, elementos, manuales y procedimientos que se incorporen o utilicen en la ejecución de este contrato, especialmente de los programas de soporte lógico (software) que utilice, cuyas licencias se compromete a transferir en debida forma al SENA cuando sean propiedad de tercero.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

3. La titularidad de los derechos patrimoniales sobre los nuevos desarrollos, documentación, y en general cualquier obra susceptible a protección que realice el contratista en ocasión a la ejecución del contrato, corresponde en su totalidad al SENA. Para cumplir con esto el CONTRATISTA deberá entregar además toda la documentación relativa a esta nueva creación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
4. Desarrollar e implementar una política de tratamiento de datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el DU 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y aquellas que las modifiquen, deroguen o adicionen. Esta política deberá ser acorde a la implementada por el SENA.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
5. Cumplir con la normativa vigente en términos de protección de datos, prevención contra pornografía infantil y protección de propiedad intelectual.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
6. Cumplir con toda la normativa vigente relacionada con seguridad y salud en el trabajo.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
7. Proyectar la respuesta a los PQRS, acciones judiciales o constitucionales relacionados con la ejecución del contrato, en los tiempos y forma solicitado por el SENA o la Interventoría. Las peticiones que realicen los entes de control y autoridades judiciales directamente al contratista deberán ser resueltas por este, informando al SENA de dicha petición y de la subsiguiente respuesta.	Comunicados Respuesta del Contratista dando respuesta a las solicitudes de información del SENA	Durante este período de Facturación, Intenrexha no recibió solicitudes de información por parte del Sena que activen esta obligación
8. Mantener indemne al SENA de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
9. Cumplir la ley 1273 de 2009 sobre la protección de la información y los datos y demás leyes de Republica relacionadas con la seguridad de la información.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
10. Cumplir y coadyuvar al SENA, con las obligaciones que se derivan de la Ley 222 de 1995, sobre la protección de los derechos de autor, entre ellas lo indicado por la Ley 603 de 2000.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

CAPITULO 5. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES GENERALES.

Este capítulo se da una revisión a las obligaciones generales que hacen parte del cumplimiento de este contrato, al igual que los elementos que hacen parte de este que dan el aval de cumplimiento por parte de Internexa.

INFORME DE OBLIGACIONES GENERALES		
OBLIGACION	ENTREGABLE	APOYO
1. Cumplir y exigir el cumplimiento de toda la normativa colombiana al personal a su cargo durante la ejecución y con ocasión de este contrato.	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y	ANEXO - Certificados Parafiscales Mayo 2024

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

	aportes parafiscales previstos	
2. Cumplir lo previsto en los estudios previos y/o minuta del contrato y/o pliego de condiciones y/o anexo técnico, documento de especificación técnica detallada, según corresponda, así como en la propuesta PRESENTADA	Informe mensual	Informe de Gestión - abril 2024 (este documento)
3. Concurrir oportunamente a la suscripción del acta de inicio, el acta de liquidación y demás documentos contractuales	Documentos contractuales	Acta de Inicio Informe de Gestión - abril 2024 (este documento)
4. Constituir, ampliar, prorrogar o modificar oportunamente las garantías estipuladas en el contrato y documentos que hacen parte integral de éste, según corresponda, para aprobación del SENA.	Póliza	ANEXOS: Documento: Póliza del Contrato
5. Asistir a las reuniones en el tiempo y la forma que se establezca en la invitación o convocatoria que haga el supervisor o interventor del contrato por parte del SENA.	Actas	Las actas de reuniones de seguimiento se pueden encontrar en: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
6. Informarse, conocer, acatar e implementar los procesos y procedimientos del SENA relacionados directa o indirectamente con el objeto del presente contrato, entre ellos y sin limitarse a los procesos relacionados con los procesos contables y de almacén del SENA.	Actas	https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Convenio Interadministrativo 202023/Documentos compartidos/
7. Formular e implementar en la ejecución del contrato, metodologías de gestión de proyectos conforme al marco establecido por PMI.	Proceso - Metodología	ANEXOS: Documento: Presentación Gestión de Proyectos de Expansión y Soluciones
8. Reportar de manera inmediata al Supervisor o interventor del contrato según corresponda cualquier novedad o anomalía que pueda amenazar la ejecución del objeto del contrato.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación no se reportaron comunicaciones adicionales a las consignadas en las actas de seguimiento
9. Dar respuesta en un término máximo de cinco (05) días hábiles a las solicitudes realizadas por el supervisor y/o el interventor del contrato. Este tiempo podrá prorrogarse por autorización expresa del supervisor, previa solicitud realizada por el contratista en donde deberá justificar las razones de la prórroga y su tiempo de respuesta.	Comunicaciones formales (e-mail, radicado, acta, etc)	Durante este período de Facturación no se reportaron comunicados
10. Rechazar presiones o amenazas por actores externos al contrato, de conformidad con su plan de seguridad.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
11. Elaborar un plan de seguridad el cual deberá contener como mínimo los siguientes componentes: seguridad y salud en el trabajo, seguridad física, seguridad de la información y seguridad informática	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Cerificación de Cumplimiento y Compromisos SENA

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

12. Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social en salud y pensiones y aportes parafiscales, cuando haya lugar, así como el pago a la ARL, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido en el Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 de 05 de marzo de 2003, las Leyes 789 de 2002, 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007, 1562 de 2012 y demás que las adicionen, complementen o modifiquen	Certificado de cumplimiento oportuno de las obligaciones de aportes al sistema de seguridad social, ARL y aportes parafiscales previstos	ANEXO - Certificados Parafiscales Mayo 2024
13. Utilizar los bienes y recursos que sean asignados por el SENA debida y exclusivamente para la ejecución de este contrato y cumplir con los fines de la contratación.	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación de Cumplimiento y Compromisos SENA
14. En conformidad al Decreto 1860 de 2021, como señala el artículo 2.2.1.2.4.2.16., el Contratista debe destinar al cumplimiento del objeto contractual la provisión de bienes o servicios por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional, garantizando las condiciones de calidad y sin perjuicio de los Acuerdos Comerciales vigentes, en un porcentaje no inferior a un 5%	Comunicado del Contratista certificando este compromiso	ANEXOS: Documento: Certificación Responsabilidad Social INTERNEXA

Comunicaciones Relevantes del período:

- A. El archivo “Seguimiento Ejecución Presupuestal SENA_abril 2024” será conciliada con el supervisor del contrato, o a quien designe, para verificar la información ahí contenida en fechas y montos. El formato ha sido conciliando entre Internexa y SENA.
- B. Teniendo en cuenta que estamos en fase de instalación y disponibilización, las actas de recibido a satisfacción hacen su correspondencia con los informes de cumplimiento de las acciones a conciliar.
- C. Es necesario recalcar que el contrato CO1.PCCNTR.5703971 de 2023 es en modalidad de Prestación de Servicios de Internet, para lo que Internexa instalará, configurará, administrará y gestionará los enlaces y los equipos que hacen parte de la prestación de este servicio, esto incluye los routers y equipos CPE. Estos dispositivos pertenecen a Internexa, por lo que la gestión de los contratos de garantía de estos es exclusivamente de Internexa. Internexa garantiza la prestación del servicio de internet cumpliendo con la disponibilidad negociada con el SENA. Si esta disponibilidad de servicio no se llegara a cumplir, se realizarán los descuentos pertinentes de acuerdo con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS por su sigla en español) que constarán en las reuniones y actas de conciliación al corte de cada mes.
- D. A pesar que INTERNEXA no ofreció en su oferta personal específico, un grupo de trabajo de INTERNEXA estará acompañando al SENA en la ejecución del contrato. Este equipo se presenta al SENA como su equipo STC.
- E. La Matriz de escalamiento de Internexa podrá sufrir cambios en el tiempo, no en términos de tiempo, más si en los datos de contacto. En cada cambio Internexa estará informando con anterioridad al SENA y realizando las presentaciones del caso. Se anexa Matriz de Escalamiento Vigente a la fecha.

	INFORME MENSUAL ABRIL 2024	

- F. Los documentos que se generen a demanda o por solicitud expresa y particular harán parte de los documentos soporte de este informe mes a mes.

CAPITULO 6. ANEXOS

Se entregan los Anexos enunciados en cada Capítulo.

NOTA: Como se muestra en la tabla de chequeo de entregables, los documentos no adjuntos en este informe se encuentran en el repositorio enunciado páginas atrás.

ELABORADO POR	Alena Cantillo Pinzón	FECHA DE INFORME	23/05/2024
---------------	-----------------------	------------------	------------