

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2025**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>DEF. PROYECTO (ID):</b>	BP-26005451
<b>NOMBRE DE PROYECTO:</b>	Fortalecimiento de los sistemas de Gestión y control integrados de la Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana del Distrito especial de Santiago de Cali
<b>SOCIEDAD:</b>	MCAL
<b>PERFÍL PROYECTO:</b>	22 - Gobierno, Planeación y Des. Inst
<b>ÁREA FUNCIONAL:</b>	63020010040 - Líneas de servicios certi
<b>CENTRO GESTOR:</b>	4164 - Secretaria Paz Cultura C
<b>CENTRO DE COSTO:</b>	4164130000 - SPCC UAG DESPACHO
<b>PROPONENTE:</b>	SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA
<b>PERSONA RESPONSABLE:</b>	JOHANA CAICEDO SINISTERRA
<b>DIRECCIÓN:</b>	CALLE 14N # 6N-23 - OFICINA 501
<b>MUNICIPIO:</b>	Santiago de Cali
<b>TELEFONO:</b>	6618848

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

<b>RESPONSABLE:</b>	JOHANA CAICEDO SINISTERRA
<b>ORGANISMO:</b>	4164 - SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CI
<b>CARGO:</b>	SECRETARIA DE DESPACHO
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	JOHANA.CAICEDO@CALI.GOV.CO
<b>TELÉFONO:</b>	6618848

**3. PLAN DE DESARROLLO**

<b>PROGRAMA MUNICIPAL:</b>
PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito Cali con Buen Gobierno->Reto Gestión pública para los ciudadanos->Programa Fortalecimiento institucional->Lineas de servicios certificadas del proceso Gestión de Paz y Cultura Ciudadana bajo la norma técnica de gestión de Calidad ISO 9001:2015

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Debilidad en la certificación de líneas de servicios del proceso de Gestión de Paz y Cultura Ciudadana bajo la norma técnica de gestión de Calidad ISO 9001:2015
--

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Santiago de Cali	168

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Gestionar la certificación de líneas de servicios del proceso de Gestión de Paz y Cultura Ciudadana bajo la norma técnica Colombia a NTC de gestión de Calidad ISO 9001:2015
--

Pocas líneas de servicio certificadas con la norma ISO 9001:2015 y mantenimiento del MIPG, en cuanto a la aplicación de métodos y herramientas de planificación de la gestión, seguimiento, evaluación, medición y análisis tanto de los procesos estratégicos y misionales que lidera la SPCC, como de los procesos transversales de apoyo. Esta falta de estandarización genera reprocesos y un desgaste administrativo por ausencia de integración entre los procesos y se hace necesario orientar y generar acciones con juntas que permitan alcanzar o superar las metas establecidas y llevar a la población de interés un servicio debidamente certificado. Adicionalmente, el Decreto extraordinario No 0516 de 2016, "Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias", por un lado, modificó la estructura de los procesos misionales del departamento, adicionando y suprimiendo funciones, y, por otro, creó las Unidades de Apoyo a la Gestión al interior de los organismos y les asignó la función centralizar, coordinar y administrar los procesos transversales de apoyo a la gestión. Esto conlleva a la necesidad de revisar, actualizar, documentar e implementar los procesos estratégicos y misionales que lidera el organismo, y abordar la implementación de los procesos transversales. La SPCC ha realizado avances en la implementación del SGC, lo que se evidencia al haber certificado en el año 2022 la línea de servicio "FORMACION SOCIAL PARA LA PREVENCION DE LOS CONFLICTOS EN EL HOGAR Y LA CONSTRUCCION PACIFICA DE CONVIVENCIA CIUDADANA. Sin embargo, debe seguir fortaleciendo más líneas de servicios, permitiendo mantener su renovación teniendo en cuenta la evaluación y seguimiento de los procesos en la articulación con el MECI, con el SISTEMA y los demás procesos de la entidad, con el fin de orientar la gestión a la mitigación de riesgos de tipo administrativo y operacional y el seguimiento y medición de sus metas y objetivos en términos de eficacia y eficiencia.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Brindar apoyo técnico en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y componentes del MIPG en Secretaría de Paz y Cultura ciudadana	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	2	2,00	63020010040

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005451/1/01/01/01	Apoyar en el mantenimiento y mejora de las políticas de gestión y desempeño institucional MIPG en armonía con el Sistema de Gestión de Calidad en el proceso de Gestión de Paz y Cultura Ciudadana.	2-320202009	ServComuniSocia Perso	121000	Icld	940.456.590
BP-26005451/1/01/01/04	Apoyar en el mantenimiento y mejora de las políticas de gestión y desempeño institucional MIPG en armonía con el Sistema de Gestión	2-320202009	ServComuniSocia Perso	133100	R.B.IngreCteLibrDest	241.691.410

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
	de Calidad en el proceso de Gestión de Paz y Cultura Ciudadana.					
BP-26005451/1/01/01/02	Gestionar materiales impresos y material POP para apoyo logístico para la apropiación del Sistema de Gestión integrado	2-320201003	OtroBienTrans(Ex cPM)	121000	Icld	30.000.000
BP-26005451/1/01/01/03	Adquirir logística para la apropiación del Sistema de Gestión integrado	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	40.000.000
<b>TOTAL</b>						1.252.148.000

## 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.280.000
Santiago de Cali	Población Beneficiada	168
Santiago de Cali	0 a 14 años	0
Santiago de Cali	15 a 19 años	0
Santiago de Cali	20 a 59 años	168
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	0
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	0

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Femenino	0
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
"Líneas de servicios de Gestión de Paz y Cultura Ciudadana bajo la norma técnica de gestión de Calidad ISO 9001:2015 certificadas"	Número	2

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 15/07/2024 <b>HORA:</b> 16:22:39 <b>NOMBRE:</b> Johana Caicedo Sinisterra	

#### 12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 1/08/2024 <b>HORA:</b> 15:59:15 <b>NOMBRE:</b> JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS	