

INFORME MENSUAL No. 7

PERIODO: 1 AL 31 DE JULIO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	JULIO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	223	1.071
Cantidad de equipos recibidos últimos días	18	84
Cantidad de equipos atendidos	236	1.137
Equipos Sustituídos	25	114

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ventana mantenimiento contractual julio 2025	5/07/2025	Finalizado
Cambio de ambiente Test a productivo Digdash	7/07/2024	Finalizado
Cambio de estado de documentos HLED a Devuelto por más de un año en inventario	4/07/2025	Finalizado
Activación con NUIP Pruebas de Carga	22/07/2025	Finalizado
Ajustes en GPOs IDEMIA	15/07/2025	Finalizado
Despliegue Release copias RCX V2.5.0	9/07/2024	Finalizado
Intervención Servidor de firmas Aplicación de Verificación	24/07/2025	Finalizado
Intervención Servidor de firmas Portal web mobile	24/07/2025	Finalizado
Activación Cédula Digital con NUIP Go-Live Backend 2 puntos	24/07/2025	Finalizado
Cambio en Disco Duro Servidor Línea de Digitalización	23/07/2025	Finalizado
Uso de NAFs en modulo 1N, atención vulnerabilidades y casos gestión de Usuarios	26/07/2025	Finalizado
Recuperar HA WAF F5 Nodo 2	28/07/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	17/07/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	22/07/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	28/07/2025	Finalizado
Despliegue Versión Copias RCX Release 2.5.2	30/07/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ACUMULADO TOTAL A JUNIO
Cantidad de casos atendidos para SIRC	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	41.320

Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	53
--	----

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	JULIO
Cantidad de casos atendidos para Identificación	8.232
Cantidad de casos atendidos para Registro	3.581

Nota. Debido a la implementación de la nueva herramienta de gestión durante el periodo de análisis, se realizó el cambio en el catálogo de servicios, lo cual genera que el reporte de la cantidad de casos generados se agrupe de manera diferente a la presentada en los anteriores periodos del contrato.

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- **Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**
- **Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de julio al 31 de julio de 2025	35,000%	64,976%	99,976%

- **Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	ACUMULADO TOTAL A JUNIO	JULIO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	20.406.594	8.295.802	28.702.396
Cantidad de registros entregados para cruces de información	279.347.040	73.324.435	352.671.475
Oficios recibidos para cruces de información	659	101	760
Oficios entregados para cruces de información	668	102	770

- **Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	JULIO	ACUMULADO TOTAL
RCD	32.373	161.969
RCM	14.593	76.370
RCN	77.508	410.640
TOTAL	124.474	648.979

- **Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	2/07/2025	115	Seguimiento Actividades Coordinación
2	1/07/2025	116	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
3	3/07/2025	117	Seguimiento Actividades Coordinación
4	20/06/2025	118	Seguimiento contrato 004 2025 - Supervisión
5	2/07/2025	119	Seguimiento contrato 004 2025 - Supervisión
6	9/07/2025	120	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior y presentación nuevo líder de servicio para la coordinación

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
7	4/07/2025	121	Presentación lider de servicios a la Coordinación Unidad de Atención a Población Vulnerable
8	2/07/2025	122	Seguimiento Contrato 004 de 2025 – Supervisión- Inicio de Operación Mesa de Ayuda Soporte en Registro Civil e Identificación Nueva herramienta ITSM
9	8/07/2025	123	Seguimiento Actividades DNI -IDEMIA
10	8/07/2025	124	Entrega APK versión 1.3.8 de la APP de verificación a la Policía Nacional
11	8/07/2025	125	Seguimiento Actividades -IDEMIA
12	9/07/2025	126	seguimiento Actividades coordinación
13	14/07/2025	127	Presentación Catalogo de Servicios ajustado a la DNI /Delegado para la Identificación y Registro civil
14	14/07/2025	128	Presentación Catalogo de Servicios ajustado / Portal de Auto Gestión Herramienta ITSM a la Dirección de RC y sus coordinaciones
15	14/07/2025	129	Presentación Catalogo de Servicios ajustado / Portal de Auto Gestión Herramienta ITSM a la coordinación de Cedulación en el Exterior
16	14/07/2025	130	Presentación Catalogo de Servicios ajustado / Portal de Auto Gestión Herramienta ITSM a la coordinación de Recepción de Materiales
17	16/07/2025	131	Seguimiento coordinación Recepción de Material
18	11/07/2025	132	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
19	15/07/2025	133	Presentación plan de trabajo para proveer a la RNEC la información del Registro Civil e Identificación para el área de BI de RNEC
20	11/07/2025	134	Seguimiento oficina AHG
21	17/07/2025	135	Seguimiento MorphoTablet
22	25/07/2025	136	Validación plataforma soporte RCI
23	18/07/2025	137	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
24	22/07/2025	138	Revisión requerimiento Rechazo definitivo
25	22/07/2025	139	Seguimiento temas DNI - Contrato 004 de 2025
26	25/07/2025	140	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
27	14/07/2025	141	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
28	24/07/2025	142	Presentación flujo gestión de accesos
29	28/07/2025	143	Reunión de seguimiento coordinación protección de datos
30	29/07/2025	144	Realizar proceso de punto a punto de un RCX en SIRC Digital hasta la impresión del registro en la impresora de láser
31	24/07/2025	145	Revisión requerimiento Rechazo definitivo
32	28/07/2025	146	Respuesta de oficios sin datos de envío
33	28/07/2025	147	Seguimiento Actividades Producción y Envíos-IDEMIA
34	29/07/2025	148	Realizar seguimiento a los temas que se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA
35	31/07/2025	149	Seguimiento MorphoTablets
36	30/07/2025	150	Presentación flujo gestión de precorrectivos
37	08/01/2025	151	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de julio

Nota. Se presentó un salto en la numeración consecutiva durante el mes de julio, ya que se asignó un consecutivo correspondiente al mes de junio (Acta 118), el cual no fue registrado en el periodo anterior.

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
01 de julio al 30 de julio de 2025	15
ACUMULADO TOTAL	117

Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481
01 de julio al 30 de julio de 2025	556
ACUMULADO TOTAL	3.150

Transmisión EIS

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554
01 de julio al 31 de julio de 2025	65.337	18.206	1.030	0	80.261	206.845	4.891	664	377.234	1.572

Información Duplicados WEB

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	411	857	1.268
Producido	321	753	1.074
Rechazado	1	13	14
TOTAL	733	1.623	2.356

- **Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	JULIO	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	71.484	299.526
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	271.112	1.356.961
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	3.518	20.348
Traslados entre ciudades capitales	0	81

NOTA: Se presentó un ajuste en la cifra de entrega de documentos en Sede Central Bogotá - ciudades capitales, respecto a lo presentado en el informe del mes de Junio de 2025

- **Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	JULIO	ACUMULADO TOTAL
IQC	127.890	743.275
SQC	382.569	2.255.767
CQC	131.246	740.312
Cantidad Rechazadas de CQC	1.232	7.444
Teslin de Foto Retratadas	61.015	333.182
Rechazadas	75	384
Retratamiento de Firma	26.737	129.880
Rechazadas	7	28
QC	258.304	1.524.460
Cantidad Rechazadas de QC	2.497	17.047

- **Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	JULIO	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	36.190	208.713
Primera Vez CC	1.466	16.183
Renovación CC	648	4.221
Rectificación CC	4.412	28.305
TOTAL, CC	42.716	257.422
Duplicados TI	17.038	80.888
Primar Vez TI	70.635	396.355
Renovación TI	1	5
Rectificación TI	856	5.642
TOTAL, TI	88.530	482.890
TOTAL, CC - TI	131.246	740.312

- **Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	JULIO	ACUMULADO TOTAL
--------------------------	-------	-----------------

DUCC	175.803	1.024.410
PVCC	82.501	500.050
TOTAL	258.304	1.524.460

- **Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	125.169	87.991	37.178	73.528	51.641
Polycarbonato	250.395	250.395	0	0	250.395
TOTAL	375.564	338.386	37.178	73.528	302.036

- **Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
6	01 de julio al 30 de julio de 2025	72.275
	ACUMULADO TOTAL	482.713

- **Cédula Digitales Actividades por primera vez**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
01 de julio al 30 de julio de 2025	11.090
TOTAL	70.113