# INFORME EJECUCIÓN # 6 (Junio/2025)

## CONTRATO CO1.PCCNTR.7167236
## SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Periodo: 1 al 30 de JUNIO DE 2025

Contenido


1. CONTROL DEL DOCUMENTO ..... 7
1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO ..... 7
1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO ..... 7
1.3 DATOS DEL CONTRATO ..... 7
1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS ..... 8
2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO ..... 9
2.1 OBJETO ..... 9
2.2 OBJETIVOS ..... 9
2.2.1 Objetivo General ..... 9
2.2.2 Objetivos específicos ..... 9
ANTECEDENTES ..... 9
2.3 ALCANCE ..... 10
3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN ..... 18
3.1 TÉCNICO ..... 18
3.2 ADMINISTRATIVO ..... 29
3.3 JURIDICO ..... 33
3.4 FINANCIERO Y CONTABLE ..... 33
4. SEGUIMIENTO JURIDICO ..... 34
4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO ..... 34
4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES 37
4.3 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN ..... 38
4.4 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD ..... 38
4.5 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS ..... 38
5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE ..... 39
6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES ..... 41
6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO ..... 41
6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO ..... 41
6.3 FASE DE TRANSICIÓN ..... 43

6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD ..... 50
6.5 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD ..... 54
6.6 EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES ..... 54
6.7 MONITOREO ..... 59
7 SERVICIOS INSTALADOS ..... 62
7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS ..... 62
7.2 ANS ..... 63
8 PQR Y MESA DE AYUDA ..... 65
9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA ..... 66
9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS ..... 68
10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO ..... 69
11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ..... 76
12. GESTIÓN AMBIENTAL Y SST ..... 77
13. COMUNICACIONES ..... 79
14. CONCLUSIONES ..... 85

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Diseño aprovisionamiento sedes1 ..... 11
Ilustración 2 Distribución sedes por localidad ..... 12
Ilustración 3 Pantalla principal herramienta seguridad ..... 17
Ilustración 4 Pantalla principal herramienta monitoreo ..... 17
Ilustración 5 Curva S ..... 27
Ilustración 6 Detalles valores Conciliados ..... 41
Ilustración 7 Diseño general conexión Core Claro ..... 47
Ilustración 8 Cronograma 28 de febrero de 2025 ..... 48
Ilustración 9 Interconexión router claro ..... 48
Ilustración 10 Diseño General ..... 49
Ilustración 11 Diseño core Claro ..... 49
Ilustración 12 Top 5 Categorías Incidentes en el periodo ..... 55
Ilustración 13 Top 5 Categorías Solicitudes en el periodo ..... 56
Ilustración 14 Incidentes Registrados en el periodo ..... 56
Ilustración 15 Solicitudes registradas en el periodo ..... 57
Ilustración 16 Registro de incidentes - Genesis ..... 57
Ilustración 17 Registro de incidentes - Genesis ..... 58
Ilustración 18 Formato Evaluación Indicadores de Calidad del Servicio de Conectividad 63
Ilustración 19 ANS para Aprovisionamiento del Servicio ..... 65
Ilustración 20 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio ..... 65
Ilustración 21 Histórico Registro Incidentes ..... 66
Ilustración 22 Histórico Registro Solicitudes ..... 67
Ilustración 23 Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo ..... 67
Ilustración 24 Categorías Incidentes en el periodo ..... 68
Ilustración 25 Aplicaciones de alto riesgo Top 10 ..... 70
Ilustración 26 Aplicaciones Bloqueadas Top 10 ..... 71
Ilustración 27 Indicador Mitigación de Ciberataques ..... 72
Ilustración 28 Indicador Tickets de seguridad gestionados ..... 72
Ilustración 29 Tickets gestionados en el periodo ..... 73

## Índice de Tablas

Tabla 1 Información del documento ..... 7
Tabla 2 Revisores y aprobadores del documento ..... 7
Tabla 3 Datos del contrato ..... 8
Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad ..... 12
Tabla 5 Cronograma General ..... 19
Tabla 6 Sedes fuera de servicio – UT SED ..... 24
Tabla 7 Estado documental cierre fase de transición ..... 26
Tabla 8 Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED ..... 27
Tabla 9 Trazabilidad documental HV ..... 28
Tabla 10 Consolidado Reuniones ..... 32
Tabla 11 Comunicados Informes presunto incumplimiento ..... 36
Tabla 12 Póliza contrato inicial ..... 39
Tabla 13 Cuadro financiero, valores con IVA Incluido ..... 40
Tabla 14 Equipo mínimo de trabajo ..... 42
Tabla 15 Total personal femenino ..... 43
Tabla 16 Registro equipo de trabajo ..... 43
Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe ..... 44
Tabla 18 Reuniones adicionales ..... 45
Tabla 19 Estado Factibilidades ..... 46
Tabla 20 Estado sedes migradas ..... 50
Tabla 21 Consumo de tráfico Percentil 95 ..... 51
Tabla 22 Disponibilidad inferior al 90% ..... 52
Tabla 23 Top 10 tiempos de respuesta ..... 53
Tabla 24 Estado general de los casos junio 2025 ..... 54
Tabla 25 Estado Ticket ..... 59
Tabla 26 Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED ..... 61
Tabla 27 Consolidado entrega instalaciones a junio 2025 ..... 62
Tabla 28 Solicitud de Traslados ..... 62
Tabla 29 ANS Aprovisionamiento ..... 63
Tabla 30 Criterios de medición para los ANS ..... 64
Tabla 31 Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio ..... 64
Tabla 32 Mesas de trabajo Conciliación ANS ..... 64
Tabla 33 Top causa tickets ..... 69
Tabla 34 Top 5 Tiempos altos de atención ..... 69
Tabla 35 Pendiente Casos DEXON ..... 73
Tabla 36 Trazabilidad mesas de trabajo seguridad ..... 76
Tabla 37 comunicaciones entre UTSED e Interventoría ..... 85
Tabla 38 Total personal femenino ..... 87
Tabla 39 Estado cumplimiento informes mensuales ..... 89

ANEXOS

Anexo 1 Reunión de inicio
Anexo 2 Comités operativos
Anexo 3 Otros documentos
Anexo 4 Documentos de confidencialidad
Anexo 5 Documentos planeación
Anexo 6 Contrato y acta de inicio
Anexo 7 Seguridad social y parafiscales
Anexo 8 Certificado discapacidad
Anexo 9 Matriz de obligaciones
Anexo 10 Matriz de riesgos
Anexo 11 Documentos suscripción contrato
Anexo 12 Pólizas
Anexo 13 Actas reuniones
Anexo 14 Comunicaciones Interventoría
Anexo 15 Hojas de vida
Anexo 16 Formato terceros
Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido
Anexo 18 Formatos Interventoriía
Anexo 19 PMA SST
Anexo 20 Minuta Contractual
Anexo 21 Informes de Monitoreo
Anexo 22 Informes Mensuales
Anexo 23 Antecedentes Disciplinarios
Anexo 24 Inventarios sedes
Anexo 25 Comunicados UTSED
Anexo 26 O&M
Anexo 27 Certificado existencia y RL
Anexo 28 ANS

# 1. CONTROL DEL DOCUMENTO

## 1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

| Información del Documento | |
|---|---|
| Identificación Documento | Informe Mensual junio 2025 |
| Autor del documento | Diego Castro Montealegre |
| Última fecha actualización formato | 11-julio-2025 |
| Nombre del archivo | Formato_informeGestionMensualContratista v2 Junio2025 |
| Circulación | Secretaría de Educación del Distrito<br>UT SED<br>Consorcio Conectividad Integral SED-2024 |

*Tabla 1 Información del documento*

## 1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

| Nombre | Rol |
|---|---|
| Miguel Ángel Zambrano | Gerente Proyecto |
| Andrés Sierra | Coordinador Técnico |
| Diego Castro | Ingeniero de Calidad y Soporte |
| Daniel Eduardo Castro | Ingeniero de Seguridad de la Información |

*Tabla 2 Revisores y aprobadores del documento*

## 1.3 DATOS DEL CONTRATO

| Datos del contrato | |
|---|---|
| Entidad contratante | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO |
| Contratista: | UT SED |
| Objeto: | PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024 |
| Valor inicial del Contrato: | $ 21.330.855.010 |
| Valor final del contrato: | $ 21.330.855.010 |
| Forma de Pago: | CLÁUSULA CUARTA - FORMA DE PAGO.<br>La SED cancelará el valor del contrato a el CONTRATISTA, por mensualidades vencidas, de acuerdo con los servicios solicitados, prestados, recibidos y conforme a valores unitarios contenidos en la propuesta económica y según los descuentos establecidos en los ANS. Los servicios deben estar recibidos a satisfacción por el interventor del contrato, en las condiciones de calidad y operación descritas en el Anexo Técnico. |
| Plazo inicial: | Hasta el 31 de diciembre de 2025 |
| Plazo total del contrato | Hasta el 31 de diciembre de 2025 |
| Dependencia: | Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones – OTIC |
| Interventor - Cargo: | CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 |

| Datos del contrato | |
|---|---|
| URL SECOP | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7002856&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true&currentLanguage=es&currentCulture=es |
| Fecha acta de inicio | 22 de enero de 2025 |
| Registros presupuestales | 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025 |

*Tabla 3 Datos del contrato*

### 1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS

A continuación, se relaciona un listado de los conceptos, siglas y términos que se mencionan en el presente informe para facilitar su comprensión:

- ANS: Acuerdo de Nivel de Servicio.
- GB: Sigla de Gigabyte, unidad de almacenamiento de información, equivalente a 109 (1.000.000.000)
- OTIC: Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (antes REDP)
- SECOP: Sistema Electrónico de Contratación Pública.
- SED: Secretaría de Educación del Distrito.
- UTSED: Unión Temporal SED
- UK: Ultimo Kilometro
- VPN: Virtual Private Networks
- PQR: Peticiones, Quejas, Reclamos
- CDI: Centro de Innovación
- Core: Equipo de enrutamiento central
- O&M: Operación y Mantenimiento
- Incidente: se define como cualquier interrupción no planificada de un servicio de TI o una reducción en la calidad de este.
- Solicitud: una solicitud de servicio es una petición formal de un usuario para obtener un servicio o acceso a un servicio ya existente.

## 2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

### 2.1 OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA 2, bajo Número de contrato: No.CO1.PCCNTR.7167236, suscrito el 27 de diciembre de 2024 y adjudicado bajo licitación pública: No. SED-LT-OTIC-072-2024.

### 2.2 OBJETIVOS

#### 2.2.1 Objetivo General

Presentar mediante este informe las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2025 y el 30 de junio de 2025, en el desarrollo del proyecto dada la necesidad de la SED de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

#### 2.2.2 Objetivos específicos

- Presentar un informe que consolide las actividades ejecutadas durante el período, en el marco de la ejecución de las obligaciones contractuales.
- Documentar el avance periódico del proyecto desde su inicio hasta la finalización del contrato, para la facilitación de toma de decisiones y seguimiento.
- Suministrar la información necesaria para conocer el estado de avance del proyecto por parte de la UTSED.

### ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios tecnológicos en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones.

La UTSED, bajo el contrato No.CO1.PCCNTR.7167236, es prestadora del servicio, para el cumplimiento del objeto PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024.

### 2.3 ALCANCE

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

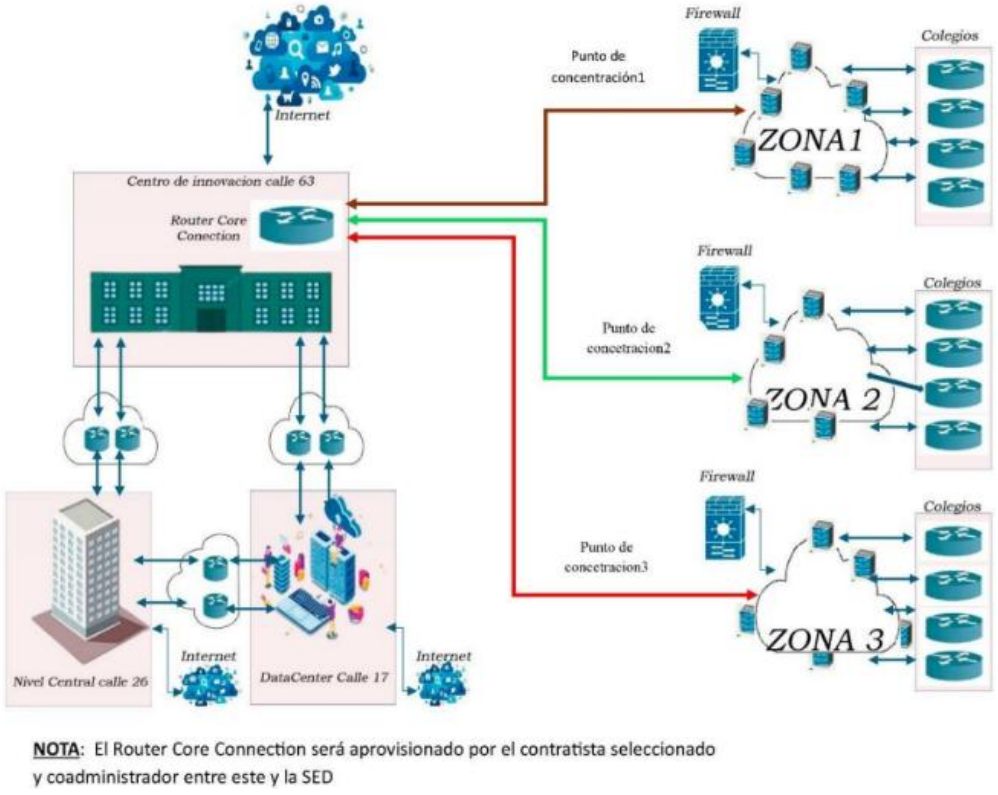
Para cumplir con estos objetivos ve la necesidad de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones. En la “Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad” de este documento se detallan las cantidades de sedes por localidad correspondientes a la Zona 2, asignada a la UT SED.

#### 2.3.1 Diagrama topológico

En la siguiente imagen se presenta el diagrama topológico de red esperado para la distribución de la conectividad en las tres zonas y el Centro de Innovación Saber Digital.

DIAGRAMA TOPOLOGICO




**NOTA**: El Router Core Connection será aprovisionado por el contratista seleccionado y coadministrador entre este y la SED

*Ilustración 1 Diseño aprovisionamiento sedes1*

A continuación, se presenta el gráfico de distribución de las sedes por zona

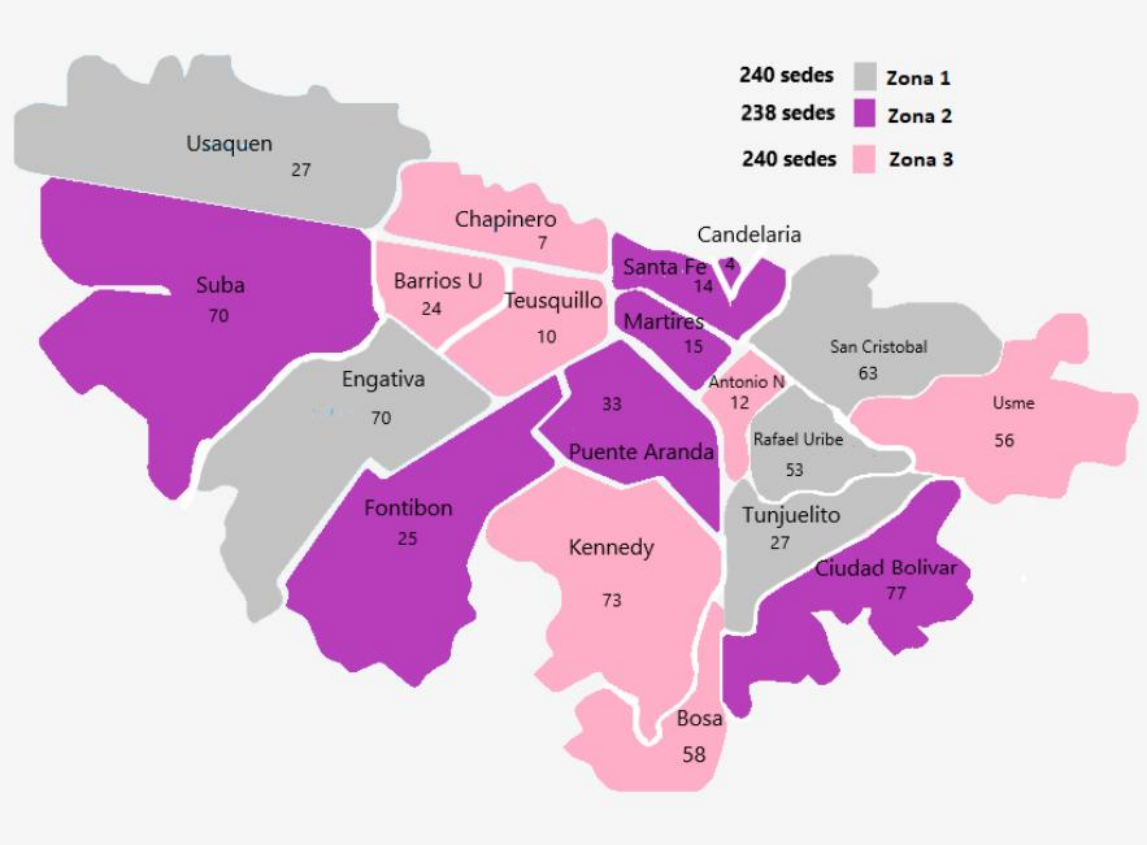



*Ilustración 2 Distribución sedes por localidad*

En la siguiente tabla se consolida la información referente a las localidades por zona y un volumen de sedes y canales estimados para la ZONA 2 asignada a la UT SED actualizada a corte del presente periodo:

| Grupo | Localidad | Sedes Conectadas | Totalidad de enlaces datos localidad | Totalidad enlaces ID localidad |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 11-SUBA | 72 | 72 | 72 |
| | 9-FONTIBON | 26 | 26 | 26 |
| | 16-PUENTE ARANDA | 33 | 33 | 33 |
| | 14-LOS MARTIRES | 15 | 15 | 15 |
| | 3-SANTAFE | 15 | 15 | 15 |
| | 17-LA CANDELARIA | 4 | 4 | 4 |
| | 19-CIUDAD BOLIVAR | 81 | 81 | 81 |
| | **TOTAL GRUPO** | **246** | **246** | **246** |

*Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad*

La Secretaria Distrital de Educación del Distrito – SED por medio de la interventoría el

de febrero de 2025 nos hizo llegar el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3 - ZONA 2 - 28feb2024.xlsx “el cual contiene 5 sedes nuevas, el archivo está ubicado en el Anexo 3 Otros documentos.

El 7 de abril mediante correo electrónico ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS SEDES SED (VERSIÓN 4)_ Se agrega sede FR0925 en Zona2 7-abr-2025 nos comparte la interventoría actualización a la lista de sedes que contemplaran el proyecto dentro de la cual incluye una nueva sede más cuyo ID es el FR0925, ver “BD_V4 02042025.xlsx” el 16 de abril la UT SED mediante correo con asunto “RE: NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” solicita a la interventoría validar la nueva sede asignada con FR0925 ya que esta ya existe en la BD previa, por lo que no podría ser una nueva sede, el 21 de abril de 2025 la Interventoría da respuesta mediante correo con asunto “NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” informando que la sede con ID FR0925 pasa tener el nuevo ID FR0924, la demás información se conservando y lo registra en la nuevo archivo denominado “BD_V8 10042025”, tanto los correos como los archivos señalados se pueden ver en el “Anexo 3 Otros documentos/Novedades sede FR0925/.

Al cierre del presente periodo según “BD_V53 28-06-2025 (10am).xlsx” compartida por la interventoría, se tiene un total de 246 sedes asignadas a la Zona 2, sede retirada en este periodo corresponde al FR0668, Importante notar que en la BD se reflejan 248 registros, hay dos registros adicionales que corresponden a los dos enlaces “CDG07 y CDG08” principal y Backup que ingresan al CDI de la calle 63 Localidad de Teusaquillo.

De acuerdo con lo anterior y en el marco del proceso, la Secretaría pretende adquirir la Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación mediante los Siguientes servicios:

1. Enlaces de Datos Dedicados Simétricos
2. Enlaces de Internet Dedicado-Simétricos
3. Enlace de datos dedicado asimétrico satelital.
4. Aprovisionamiento de nuevos enlaces.
5. Transición de los servicios
6. Ampliaciones, reducciones, Suspensiones y retiros de Enlaces
7. Mantenimientos de sedes urbanas en remoto y en sitio
8. Plataforma de seguridad en la nube – seguridad enlaces de internet dedicado.
9. Servicios de monitoreo con base en Herramientas de monitoreo.
10. Dispositivos MiFi
11. Servicio Móviles LTE – 4G
12. Servicios de soporte
13. Transferencia de conocimiento

De acuerdo con las necesidades actuales de la entidad, y como alcance para la UT SED y en cumplimiento de los objetivos del contrato el alcance cuenta con los siguientes servicios:

### 2.3.2 Visitas de factibilidad

Realizar visitas de factibilidad a las 246 sedes, cantidad de sedes que se incrementó por solicitud de la Secretaria de Educación Distrital – SED mediante el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3 - ZONA 2 - 28feb2024.xlsx”, enviado por la interventoría a través de correo el día 21 de febrero de 2025 con asunto “INFORMACION CONECTIVIDAD - COMPROMISOS REUNION TECNICA 18 feb”, y una más que se oficializa mediante correo del 21 de abril de 2025 la cual es registrada en el archivo “BD_V8 10042025” con esta actualización pasamos de 240 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2 a 246 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2.
Mediante correo del 12 de mayo de 2025 y con la entrega del archivo “BD_V18_12052025.xlsx” se informa la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0893 ubicada en Ciudad Bolívar, para más detalle puede ubicar la el archivó “Anexo 24 Inventarios sedes”.

Con base en lo anterior se tiene un total de 246 sedes y dos canales de datos “principal y Backup” que llegan al CDI, por lo que en “BD_V53 28-06-2025 (10am)” se tienen 248 registros, los cuales los estamos interpretando como 248 sedes ya que las entregas de estos dos canales deben cumplir con un proceso de entrega similar al de una sede.

En el periodo del presente informe no se adicionaron nuevas sedes al contrato.

### 2.4.3 Ampliación de Troncales y Subtroncales

Estas se trabajarán de manera paralela, es decir, simultáneamente con otras actividades del proyecto, para asegurar la capacidad de las comunicaciones entre las instituciones y el sitio principal. Esto implica que mientras se realizan las visitas de factibilidad y otras adecuaciones de infraestructura, también se estarán llevando a cabo las ampliaciones necesarias en las troncales y subtroncales, lo cual es posible a través de la coordinación del equipo de trabajo orientado al cumplimiento del cronograma propuesto. Este enfoque permite optimizar el tiempo y los recursos, garantizando que todas las etapas del proyecto avancen de manera coordinada y eficiente.

Al finalizar el periodo del presente informe ya se cuenta con 246 instalaciones de las 248 contratadas. Por lo que el dimensionamiento y adecuaciones de las troncales y subtroncales se realizaron sin novedad.

### 2.4.4 Implementación de la Última Milla

La instalación del último kilómetro (UK) entre cada sede y la infraestructura principal se llevará a cabo con base en la visita de factibilidad previamente realizada y su correspondiente aprobación por la interventoría.

El proceso de aprobación establecido incluye la realización de visitas de factibilidad por parte de cuadrillas técnicas, utilizando y diligenciando completamente el formato estandarizado y suministrado por la Interventoría que permite documentar las condiciones específicas de cada sede. Estas inspecciones serán realizadas por personal técnico idóneo con conocimiento técnico, con el fin de garantizar una evaluación precisa y viable de la solución a implementar.

Como resultado de esta visita, se presentó el formato ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION - BOGOTA. debidamente diligenciado y que deberá ser firmado por el delegado de la sede, para que sea revisado y de aceptarse por la Interventoría esta emita el estado de cumple, este documento ya aprobado por la interventoría servirá como autorización y referencia formal para la ejecución de la instalación de los servicios en las sedes, asegurando que la instalación desde la entrada hasta el punto final en un centro de datos o centro de comunicaciones cumpla con los requerimientos del proyecto, las normativas técnicas, regulatorias vigentes y lo descrito en los campos OBSERVACIONES GENERALES DEL ESTUDIO e INFORMACION PARA INGRESO PERSONAL en el formato denominado ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION – BOGOTA.

Con base en el estudio de factibilidad y la respectiva aprobación se procederá con la instalación del UK (Ultimo Kilometro) entre cada sede y la infraestructura principal propia de la UTSED.

Ver Capitulo “3 RESUMEN ESTADO DE EJECUCIÓN” para tener detalle con el avance del proceso de instalación.

Al finalizar el periodo del presente informe se cuenta con un total de 246 instalaciones de las 248 contratadas.

### 2.4.5 Conexión al Sitio Principal

Todas las sedes deben contar con una comunicación eficiente y segura con la sede principal, desde donde se proveerán los servicios de datos, internet y seguridad de acceso a internet requeridos por las sedes a conectar. Para este proyecto, la sede principal estará ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 28ª No 62-46, en donde está ubicado el datacenter de la calle 63, así denominado por la SED, sirviendo como el punto central de

interconexión y distribución de los servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la sede.

### 2.4.6 Provisión de Servicios de Internet

Suministrar acceso a internet a las 246 sedes, garantizando el ancho de banda requerido, calidad, seguridad y estabilidad en los accesos, la cantidad de sedes será actualizada con base en los listados que entregue versionados la SED junto con la respectiva notificación de parte de la interventoría.

### 2.4.7 Seguridad Perimetral y Control de Acceso a Internet

Implementación de soluciones de seguridad perimetral, como filtrado web, detección de virus, VPNs (Virtual Private Networks) para restringir el acceso a sitios no deseados en internet. Esto asegurará que tanto el personal administrativo como el estudiantil tenga acceso a contenido seguro y, al mismo tiempo, protegerá los sistemas y datos internos de intrusiones maliciosas.

Para garantizar una comunicación segura y controlada en todas las sedes, según requerimiento de anexo técnico, se implementarán soluciones de seguridad centralizada que incluyen filtrado web, detección de amenazas, protección contra programas malignos. Estas medidas permitirán restringir el acceso a sitios no autorizados en internet, asegurando que tanto el personal administrativo como el estudiantil dispongan de un entorno digital seguro. Asimismo, se protegerán los sistemas internos y los datos críticos ante posibles intrusiones o ataques maliciosos desde internet.

La solución de seguridad se implementará utilizando Sophos 8500 versión 20.0.1 o superior, que ofrecerá varias funciones clave:  filtrado web para controlar el acceso a sitios de internet, detección y prevención de intrusiones (IPS/IDS) para identificar y bloquear amenazas, protección contra amenazas avanzadas y una gestión centralizada de políticas de acceso para mantener un control uniforme y seguro.

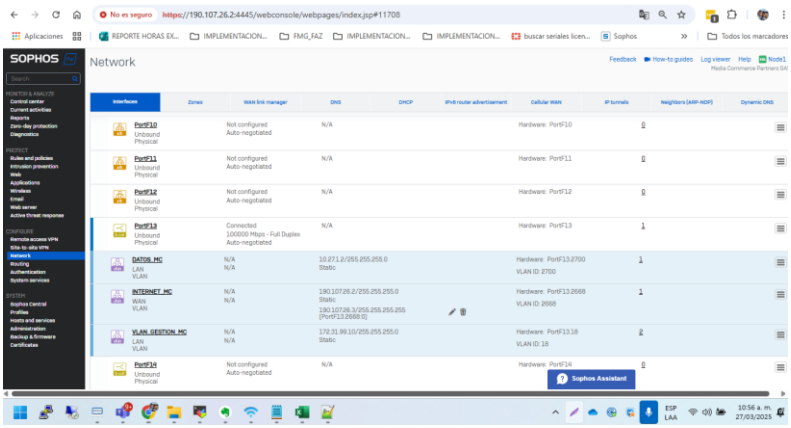



*Ilustración 3 Pantalla principal herramienta seguridad*

### 2.4.8 Monitoreo

Una vez implementada la solución se procederá a monitorear todos los canales objeto de la conexión de las 246 sedes, se monitoreará el desempeño del canal, el estado actual, el comportamiento en cuanto a uso y ancho de banda, al igual que el consumo por aplicaciones mediante la herramienta de monitoreo SolarWinds Platform,NTA,NPM:2023.3.0, la cual es una plataforma avanzada de gestión y monitoreo de redes que proporciona visibilidad en tiempo real del rendimiento de los canales, alertas proactivas sobre incidentes y análisis detallado del tráfico. Esta herramienta permite optimizar la eficiencia de la red y garantiza la continuidad del servicio conforme a los parámetros establecidos contractualmente.

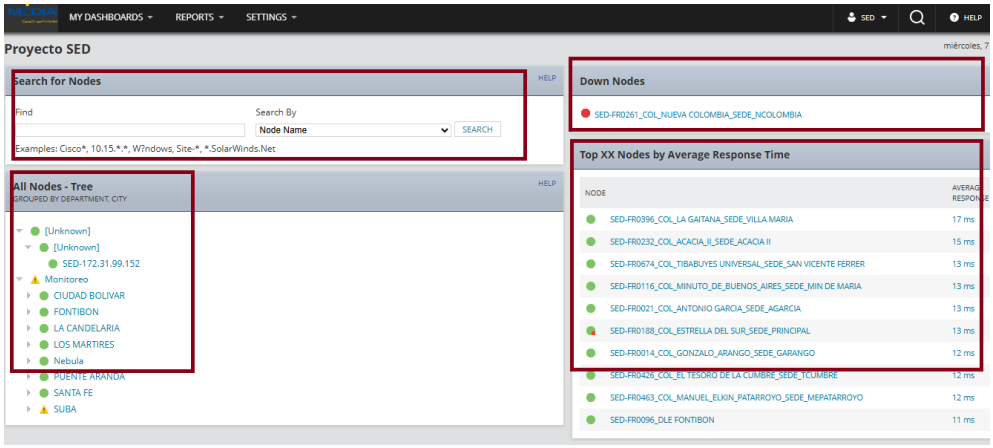



*Ilustración 4 Pantalla principal herramienta monitoreo*

### 2.4.9 Soporte técnico

Mediante la mesa de servicio se brindará una oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación de los servicios de conectividad y los requerimientos relacionados con la conectividad y seguridad de las 246 sedes, el soporte también contempla la atención del reporte de fallas, quejas, peticiones y reclamos utilizando las mejores prácticas en la prestación de servicios tecnológicos.

## 3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN

En cumplimiento de las obligaciones del contrato, se presenta el resumen de ejecución a al cierre del presente periodo, detallando el estado de avance bajo los componentes técnico, administrativo, jurídico, financiero y contable.

### 3.1 TÉCNICO

#### 3.1.1 Cronograma general

Se presenta cronograma con corte al presente periodo, el cual presenta un avance del 92.4% de un 96.4% proyectado, donde la desviación se debe a:

- Ajustes a la documentación
- Proceso de desarrollo de las factibilidades las cuales han tenido sus dificultades por desplazamientos, accesos a las entidades, lluvias y subsanaciones.
- Aplazamiento proceso de migración masivo por inconvenientes técnicos presentados con el DNS de la SED.
- Al momento de migrar los colegios nos encontramos con servicios como WIFI, Servidor de Impresoras, Telefonía IP, direccionamiento fijo en las sedes, información que no fue suministrada por la SED y que genero caída del servicio al momento de migrar y que obligo a un segundo piloto tras que la SED pueda resolver los impedimentos técnicos.
- El FR0122 Colegio Pablo Neruda fue el colegio elegido segundo piloto, este fue migrado el 5 de abril de 2025 con éxito.
- Migrado el segundo piloto, se inició las programaciones de migración tímidamente según lo acordado con la SED debido a incertidumbre de cómo se encontrarían las sedes, se autorizaron dos migraciones por día, durante las dos primeras semanas.

| NOMBRE DE LA TAREA | PLANEADO | FINALIZACIÓN | % AVANCES PROYECTADO | % AVANCE REAL |
|---|---|---|---|---|
| Inicio | 27/12/2024 | 30/01/2025 | 100% | 100% |
| Planeación | 22/01/2025 | 30/01/2025 | 100% | 100% |
| Análisis de requisitos | 22/01/2025 | 30/01/2025 | 100% | 100% |
| Ejecución | 16/01/2025 | 30/04/2025 | 100% | 99% |
| Planta Externa | 22/01/2025 | 30/04/2025 | 100% | 100% |
| Estudios de factibilidad | 07/02/2025 | 07/04/2025 | 100% | 100% |
| Instalación Sedes | 03/02/2025 | 25/04/2025 | 100% | 99% |
| Seguimiento y Control | 01/02/2025 | 31/12/2025 | 62% | 62% |
| Cierre | 24/12/2025 | 31/12/2025 | 0% | 0% |
| | | | 70,7% | 70,5% |

*Tabla 5 Cronograma General*

Se programo visita piloto para factibilidad el 7 de febrero de 2025 y se escogió el Colegio FR0023 COLEGIO LA MERCED IED.

Se autorizo programar como plan inicial visitar 2 colegios diarios entre el 10 de febrero y 21 de febrero y en la medida que se vea evolución se programaran más visitas por día.
Entre los días 10 de febrero de 2025 y el 14 de febrero de 2025 se visitaron para factibilidad 10 colegios, se lograron realizar todos los colegios según lo programado.

Entre el 17 de febrero de 2025 y 21 de febrero de 2025 se visitaron para factibilidad 10 colegios, se lograron realizar todos los colegios según lo programado, para un total a la fecha de 20 colegios visitados.

Entre el 24 de febrero de 2025 y 28 de febrero de 2025 se visitaron para factibilidad 61 colegios para un total a corte del 27 de febrero de 81 visitas realizadas.

A. corte del 28 de febrero de 2025 se tiene: 123 visitas solicitadas, 84 visitas autorizadas, 81 visitas realizadas, 48 actas de factibilidad enviadas a interventoría, a la fecha corte no se cuenta con factibilidades en estado cumple.

En la sede FR0023 COLEGIO LA MERCED (IED) SEDE LA MERCED, la rectora no firmó el acta de factibilidad puesto que no estaba de acuerdo con el cambio de operador, se escaló en comité operativo realizado el 14 de febrero de 2025, donde la SED quedo con el compromiso de hablar con la rectora del colegio.

Se tramitó la subsanación correspondiente para la aprobación de los dos ingenieros restantes para completar el equipo mínimo requerido según contrato, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUEIDO.

Se dio tramite a la entrega final con estado cumple para los documentos base requeridos según contrato para el plan de transición como lo son, el Plan Detallado de Trabajo, Transferencia de conocimiento, plan de continuidad y cronograma, como se evidencia más adelante en este informe bajo es mismo en la “Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”.

Se tramito la subsanación correspondiente al documento de seguridad y salud en el trabajo con estado final de cumple el 13 de febrero del 2025 bajo el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-018.

La interventoría programa mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la “Tabla 10 Consolidado Reuniones”.

El documento cumplimiento de las buenas prácticas el cual abarca los subdocumentos ISO27001 (No Cumple), ISO9001 (Cumple), RETIE (Cumple), ITIL (Cumple), COBIT 2019 (No Cumple) y NFPA (Cumple) y que al corte del mes de febrero con estado No Cumple los tenemos en proceso de desarrollo, cómo se evidencia en la “Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”

Se presenta plan de instalación enlaces principal y backup hacia el datacenter calle 63, es decir se instalarán los dos canales de conectividad entre el nodo Nébula de la UTSED y el centro de cómputo de la SED ubicado en el centro de Innovación en la Calle 63, cómo se evidencia en el “Acta 009 Comité UTSED 28022025.pdf” ubicada en el “Anexo 13 Actas reuniones”.

Se envió la respuesta para dar cumplimiento de la obligación encontrada en el Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO. Se envía documentación para revisión por parte de la interventoría el 25 de junio con asunto de correo con asunto “PRIMERA REITERACIÓN Solicitud actualización semestral cumplimiento Decreto 332”

Al cierre de mes de febrero la UTSED tiene 81 visitas de factibilidad realizadas y 84 visitas de factibilidad programadas, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Entre el 1 de marzo de 2025 y 7 de marzo de 2025 se visitaron para factibilidad 43 colegios, se lograron realizar todos los colegios según lo programado, para un total a la fecha de 134 colegios visitados.

Entre el 8 de marzo de 2025 y 14 de marzo de 2025 se visitaron para factibilidad 61 colegios para un total a la fecha de 169 visitas realizadas.

Entre el 15 de marzo de 2025 y 21 de marzo de 2025 se visitaron para factibilidad 52 colegios para un total a la fecha de 221 visitas realizadas.

A corte del 31 de marzo de 2025 se tiene: 238 visitas realizadas, de las cuales 238 actas en estado no cumplen y 9 visitas de factibilidad programadas.

Se continúan con las mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro que se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la "Tabla 10 Consolidado Reuniones".

El documento "Cumplimiento de las buenas prácticas", el cual abarca los subdocumentos, ISO27001 en estado cumple, ISO9001 en estado cumple, RETIE en estado cumple, ITIL en estado cumple, COBIT 2019 en estado cumple y NFPA en estado cumple a corte del 30 de junio, cómo se evidencia en la "Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe".

Se realiza la instalación de los dos canales de conectividad entre el nodo Nébula de la UTSED y el centro de cómputo de la SED ubicado en el centro de Innovación en la Calle 63, cómo se evidencia en el Acta Reunión comité 21032025-UTSED.pdf, para Junior detalle de la trazabilidad ver "Tabla 10 Consolidado Reuniones" en la sección 6.3 FASE DE TRANSICIÓN.

Se instaló y configuro equipos Sophos en el Datacenter de UT SED, cómo se evidencia en el Acta Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf ubicados en el "Anexo 13 Actas Reuniones".

Tras la migración del Core de Claro el 22 de marzo de 2025 se realizó migración del FR0096 DLE Fontibón según el Acta "Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf".

La interventoría realizó verificación del cumplimiento del anexo técnico en la herramienta de monitoreo y seguridad, cómo se evidencia en el Acta "Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf".

El sistema de monitoreo de la UTSED se encuentra instalado y desde el cual se está monitoreando los canales al DCI como el colegio FR0096 DEL Fontibón, cómo se evidencia en el Acta "Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf"

La interventoría y por impedimentos técnicos con el funcionamiento de los DNS de la SED aplaza el inicio masivo de migraciones, mientras se solventa el problema técnico con los DNS.

Al corte del 28 de marzo de 2025 la UTSED tiene 238 visitas de factibilidad realizadas y 9 visitas de factibilidad pendientes por programar, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS

Al corte del 30 de abril de 2025 se han migrado 80 sedes, para detalle de las sedes migradas y su estado ver en el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Se subsano observaciones a los informes del mes de febrero y marzo del año en curso, los cuales están en su versión 4 y versión 2 respectivamente, para detalles de su trazabilidad ver en el numeral 13 COMUNICACIONES, la “Tabla 37 comunicaciones entre UTSED e Interventoría”.

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

Al 30 de abril se cuenta con 239 visitas de factibilidad realizadas, 7 programadas, igualmente se cuenta con 2 factibilidades con estado cumple. Por otro lado, se cuenta con 197 sedes en su última milla instaladas, 49 programadas, 40 sedes migradas y aún no se cuenta con sedes en Operación y Mantenimiento (O&M).

Para el cierre del periodo de este informe se tienen los siguientes resultados:

**Factibilidades:**

- Realizadas: 247
- Fuera de Servicio: 1
- Total 248

**Compromiso: N/A**

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

**Instalaciones:**

- Realizadas: 246
- Pendiente: 1
- Fuera de Servicio 1
- Total 248.

**Compromiso: N/A**

- Finalizar en el mes de julio del 2025 la sede pendiente FR0893:

**Atraso ocasionado por:**

- Viabilidad en la implementación del enlace por ser una zona rural en la cual la UTSED no tiene cobertura de red y debe hacerlo a través de un tercero, el cual también ha presentado dificultades en la instalación.

**Migraciones:**

- Realizadas: 246
- Fuera de Servicio/Suspendida: 1
- Programadas: 1
- Total 248

**Compromiso: N/A**

- Finalizar en el mes de julio del 2025 la sede pendiente FR0893:

**Atraso ocasionado por:**

- Viabilidad en la implementación del enlace por ser una zona rural en la cual la UTSED no tiene cobertura de red y debe hacerlo a través de un tercero, el cual también ha presentado dificultades en la instalación.

**O&M:**

- Cumple: 246
- Preaprobadas: 0
- En Proceso instalación: 1
- Fuera de servicio: 1
- Total 248

**Compromiso: N/A**

- Finalizar la instalación del enlace pendiente en el mes de julio de 2025 FR0893:

**Atraso ocasionado por:**

- Aceptación documentación.

Mediante mesas de trabajo diarias periódicas, durante el mes de junio se realizaron las validaciones de la documentación, agilizando la aprobación de esta.

Para llevar un inventario claro de los equipos instalados en las sedes, dentro del Anexo 26 O&M se cuenta con archivos que tienen direccionamientos de las sedes y seriales de los equipos, esto se apoya con las diferentes topologías e ingenierías de detalle que se han creado en el proyecto, adicionalmente, en el anexo 3 se encuentran los datasheet de los equipos.

Al corte del presente periodo se depuraron sedes las cuales se encuentran fuera de servicio/suspendidas (reportadas por la SED), afectando el número de sedes beneficiarias contractualmente de 249 a 247

| ID SEDE | CÓDIGO DANE SEDE | LOCALIDAD | COLEGIO | SEDE | DIRECCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| FR0641 | 111001106241 | (19) CIUDAD BOLIVAR | COLEGIO SANTA BARBARA (IED) | COL COMPARTIR MEISSEN | KR 18 X # 68 A - 02 SUR |
| FR0668 | 111001110108 | (11) SUBA | COLEGIO GONZALO ARANGO (IED) | COLEGIO CATALANES | CRA. 102A No. 135A-07/09 |

*Tabla 6 Sedes fuera de servicio – UT SED*

**Estado documental:**

| Cuenta de ID SED | | |
|---|---|---|
| REPORTE FACTIBILIDAD | Zona 2 | Zona2 |
| Ejecutada | 248 | 100,00% |
| **Total general** | **248** | 100,00% |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| REPORTE INSTALACIÓN ULTIMA MILLA (UK) | Zona 2 | Zona2 |
| Ejecutada | 246 | 99,19% |
| No ejecutadas | 2 | 0,81% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| MIGRACIÓN | Zona 2 | Zona2 |
| Ejecutada | 246 | 99,19% |
| No Ejecutada | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 1. ESTUDIO FACTIBILIDAD | Zona 2 | Zona2 |
| Cumple | 247 | 99,60% |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

FECHA ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 2. ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Cumple | 246 | 99,19% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 3. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Cumple | 246 | 99,19% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

FECHA SISTEMA DE MONITOREO

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 4. SISTEMA DE MONITOREO (PRUEBAS) | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | |
| Cumple | 244 | 98,39% |
| N/A | 2 | 0,81% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 5. PROTOCOLO DE PRUEBAS CANALES DE DATOS DEDI | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Cumple | 246 | 99,19% |
| Por confirmar | | |
| N/A | | |
| **Total general** | **248** | **100%** |

FECHA PRUEBAS DE SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 6. PRUEBAS DE SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Cumple | 244 | 98,39% |
| En revisión | | 0,81% |
| N/A | 2 | 0,81% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 7. PERIODO DE ESTABILIZACIÓN | Zona 2 | Zona2 |
| No Cumple | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Cumple | 246 | 99,19% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| 8. ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO | Zona 2 | Zona2 |
| No Firmada | 1 | 0,40% |
| Sede Suspendida | 1 | 0,40% |
| Firmada | 246 | 99,19% |
| **Total general** | **248** | **100%** |

*Nota: Sede Suspendida = sede reportada por SED-OTIC como fuera de servicio*

*Tabla 7 Estado documental cierre fase de transición*

La verificación de los equipos de telecomunicaciones suministrados por UT-SED conforme el Numeral 9. Equipos de Comunicaciones del Anexo Técnico de Conectividad SED. A continuación, fue realizada por la interventoría y el resultado de cumplimiento a corte del presente informe se resume a continuación:

| Comunicación Interventoría | Fecha | Tipo Equipo | Referencia | CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-046 | 05/03/25 | Router | Juniper SRX340 | CUMPLE |
| | | Equipo última milla | ISCOM HT803G-W | CUMPLE |

| Comunicación Interventoría | Fecha | Tipo Equipo | Referencia | CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-058 | 21/03/2025 | Equipo última milla | S2600-8T4S-AC | CUMPLE |
| INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-121 | 30/05/2025 | Equipo última milla | ONT GPON ZYXEL PX3321-T1 | CUMPLE |

*Tabla 8 Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED*

Para el periodo del presente informe no se tienen equipos adicionales instalados dentro de la solución de conectividad de la UTSED

Al respecto de la solución de conectividad y seguridad propuesta, UT SED utiliza la plataforma ***Solar Winds*** (Monitoreo) ***y Firewall Sophos XGS*** (Seguridad y Desempeño de red), conforme se dejó constancia en el **ACTA No. 006: MESA DE TRABAJO 18/02/2025 -SEGURIDAD Y MONITOREO.**

A continuación, se relacionan actividades y entregables claves y su estado, ejecutados durante el periodo objeto de este informe.

### 3.1.2 Curva S

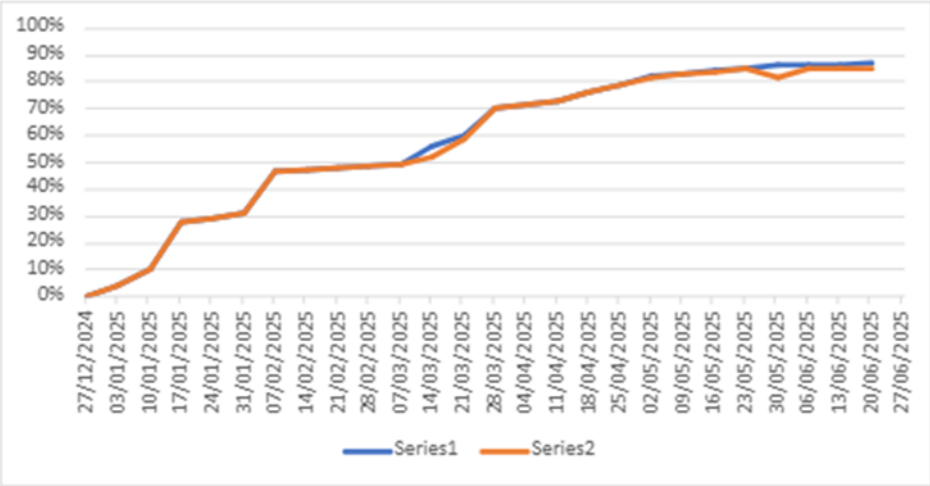



*Ilustración 5 Curva S*

- La curva S presenta una recuperación en su desviación respecto al mes pasado y actualmente tiene una desviación de aproximadamente 2 puntos, la cual esta soportada por el trabajo que se realizó en el periodo sobre la aprobación de documentación y la entrada en operación y mantenimiento de 246 de las 248 sedes, que al corte de este informe quedan aún en estado no cumple según se presenta más adelante en la sección 6.3 FASE DE TRANSICIÓN.

A continuación, se relaciona trazabilidad documental hojas de vida equipo mínimo de la UTSED siendo aprobado el ingeniero de seguridad Daniel Eduardo Castro cuyos datos se compartieron el 16/06/2025 y fue aprobado mediante el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0144 del 18/06/2025, quedando así todo el equipo mínimo requerido en estado cumple, para junio detalle ver historial de comunicados en la "Tabla 9 Trazabilidad Documental HV".

| TRAZABILIDAD DOCUMENTAL UTSED | | |
|---|---|---|
| **DOCUMENTO** | **ENTREGA UTSED** | |
| | **ENTREGA** | **FECHA** |
| Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 de Hojas de vida | V1 | 24/01/2025 |
| Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - ajustes soportes. | V2 | 26/01/2025 |
| Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida | V3 | 26/01/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED Hojas de vida –Personal de apoyo. | V4 | 30/01/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida –Hojas de vida restantes. | V5 | 30/01/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Soporte y calidad del servicio. | V6 | 31/01/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información. | V7 | 31/01/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información. | V8 | 18/06/2025 |
| RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Gerente de Proyecto. | V9 | 25/06/2025 |

*Tabla 9 Trazabilidad documental HV*

Para junio referenciar los comunicados emitidos por la interventoría al cierre de este periodo ver en el capítulo "13 Comunicaciones" en la "Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe". E Ir al capítulo "6 EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES" para ampliar información.

## 3.2 ADMINISTRATIVO

**Kickoff.** Se realizó reunión de inicio (Kickoff) para formalizar el inicio de actividades el 22 enero de 2025.

### Comité Operativo y Comité de Seguimiento:

| REUNIÓN | FECHA | OBJETIVO | TEMAS TRATADOS | TRAZABILIDAD |
|---|---|---|---|---|
| Klckoff | 22/01/2025 | Se realizó reunión de para formalizar el inicio de actividades | • Presentación Personal de Interventoría y contratistas<br>• Se define las 4 etapas de desarrollo del proyecto | Acta Reunión 22012025-UNION TEMPORAL SED.pdf |
| Comité Seguimiento Mensual | 31/01/2025 | Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual | • Estado presentación y aprobación hojas de vida<br>• Estado presentación y aprobación documentos de planeación<br>• Estado de formatos iniciales para ejecución<br>• Programación visitas de factibilidad<br>• Criterios de aceptación y rechazo entregables<br>• Temas varios | Acta Reunión 31012025-UT SED.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 07/02/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Reunión comité 07022025-UT SED,PDF |
| Mesa Técnica | 11/02/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Presentación equipo técnico de los contratistas, interventoría y la SED<br>• Configuración de red en las Sedes<br>• Infraestructura y equipamiento<br>• Cambio de canal de internet en el DC<br>• Monitoreo y Seguridad<br>• Análisis sobre Reuter temporal<br>• Solución de fibra oscura<br>• Infraestructura de respaldo | Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 14/02/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Reunión comité 140225-UTSED.PDF |
| Mesa Técnica | 18/02/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Definición plataformas de monitoreo y seguridad<br>• Definición de que cada sede usara una red pública<br>• Integrar el monitoreo del contratista con el monitoreo de la SED<br>• Entrega de listado de exclusión de URLs y algunos servicios específicos | Acta MT_Seguridad_Monitoreo_UTSED 20250218.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 21/02/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Reunión comité 21022025-UTSED.PDF |

| REUNIÓN | FECHA | OBJETIVO | TEMAS TRATADOS | TRAZABILIDAD |
|---|---|---|---|---|
| Mesa Técnica | 26/02/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Se presenta diseño general apoyado desde el Core central de claro<br>• Se define como se llega en la última milla hacia los colegios y el DC.<br>• No se aprueba instalación temporal del Core de claro, se espera sea suministrado el 20 de marzo. | Acta Mesa Técnica_UTSED 20250226.PDF |
| Comité Seguimiento Mensual | 28/02/2025 | Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados<br>• Riesgos e Incidentes<br>• Temas varios | Acta 009 Comité UTSED 280022025.PDF |
| Mesa Técnica | 5/03/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Presentación de diagrama general de conectividad incluyendo los tres contratistas. | Acta MT 050325 UTSED.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 07/03/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Comité 070325 UTSED,PDF |
| Mesa Técnica | 12/03/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Consolidar los requerimientos de los contratistas a nivel de espacio (UR), tomas eléctricas (CANT), voltajes de operación y tipo de clavija, consumo de energía en Watt<br>• Entrega Factibilidad instalación UM Fibra Óptica en Calle 63 por la UT SED<br>• Direccionamiento privado IPv6 para la interconexión<br>• Respuestas a preguntas premisas necesarias para la Interconexión con el Router de Core SED<br>• Propuestas saturación canales de Internet principales, centralizado sedes remotas y<br>• Datos<br>• Entrega Observaciones protocolo de pruebas Internet y Saturación SED<br>• Entrega políticas QoS y comunidad para SNMP v3 | Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 14/03/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 013_140325_Comite Operativo.PDF |
| Mesa Técnica | 18/03/2025 | Desarrollo de la ingeniera de detalle | • Estado de Implementación por Contratista<br>• Actividades clave: Pruebas de estrés, Configuración router Core, configuración dos router ETB, definición direccionamiento y protocolos, programación de actividades previas a la migración del core, Tiempo de estabilización red pos-migración, matriz de escalamiento migración Core y pilotos Colegios DLE. | Acta 014_180325_MT.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 21/03/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana | Acta Reunión comité 21032025-UTSED.PDF |

| REUNIÓN | FECHA | OBJETIVO | TEMAS TRATADOS | TRAZABILIDAD |
|---|---|---|---|---|
| | | | • Actividades próxima semana<br>• Temas varios | |
| Comité Seguimiento Mensual | 28/03/2025 | Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios<br>• Informe de la interventoría | Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 04/04/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Reunión comité Acta Reunión 04042025-UTSED.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 11/04/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Reunión comité Acta Reunión comité Operativo 11-04-2025-UTSED.PDF |
| Comité Seguimiento Mensual | 25/04/2025 | Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados<br>• Riesgos e Incidentes<br>• Temas varios | Acta Comité Operativo y Seguimiento INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-089.PDF |
| Comité Operativo Semanal | 2/05/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Comité 02052025 UTSED |
| Comité Operativo Semanal | 9/05/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Comité UTSED 090525 |
| Comité Operativo Semanal | 16/05/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta Comité Operativo -UT SED 16-05-2025 |
| FASE DE TRANSICIÓN: VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO | 22/05/2025 | Verificación cumplimiento fase de transición | • Presentación por parte de la interventoría resultado cumplimiento fase de transición. | Acta 230525 UTSED |
| Comité Operativo Semanal | 23/05/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 230525 UTSED |
| Comité Operativo Semanal | 03/06/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana que incluye mayo y junio<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 024 030625 UT SED |

| REUNIÓN | FECHA | OBJETIVO | TEMAS TRATADOS | TRAZABILIDAD |
|---|---|---|---|---|
| Comité Operativo Semanal | 09/06/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 025 090625 UT SED |
| Comité Operativo Semanal | 13/06/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 026 130625 UT SED |
| Comité Operativo Semanal | 20/06/2025 | Presentación avances plan de trabajo semanal | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Temas varios | Acta 027 200625 UT SED |
| Comité Operativo y Seguimiento Mensual | 27/06/2025 | Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual | • Avances Plan de Trabajo<br>• Curva S<br>• Avances entregables<br>• Actividades de esta semana<br>• Actividades próxima semana<br>• Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados<br>• Riesgos e Incidentes<br>• Temas varios | Acta 028 270625 UT SED |

*Tabla 10 Consolidado Reuniones*

Para ver las actas remitirse al anexo 13 Actas Reuniones

**Hojas de vida:** Las hojas de vida fueron aprobadas conforme a lo registrado en el numeral 6.1 estado del recurso humano.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005 DEL 31/01/2025 se obtiene concepto CUMPLE por parte de la Interventoría se apruebas las hojas de vida para dos profesionales, uno con cargo Gerente de Proyecto, y el otro con cargo Coordinador Técnico.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006 del 31/01/2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de calidad y soporte.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-010 del 06/02/2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0144 del 18/06/2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

La Interventoría envió comunicación para solicitar el reemplazo del gerente del proyecto el 24 de junio, para lo cual UTSED respondió con carta formalizando la presentación de Miguel Ángel Zambrano el 25 de junio, al corte del mes no se tenía respuesta de aprobación.

**Estado de formatos iniciales para la ejecución:**

- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado "*Formatos para Ejecución"* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-002 con fecha de 30/01/2025, el cual contiene los siguientes documentos:
  - ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.
  - ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO
  - ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS
  - ACTA DE RETIRO DE EQUIPOS
  - SISTEMA DE MONITOREO
- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado "*Formatos para Ejecución del Contrato"* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-050 con fecha de 12/03/2025, el cual contiene los siguientes documentos.
  - ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
  - PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS
  - PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD

Se recibe comunicado denominado "Guía Técnica para Instalación" INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-052 con fecha de 13/03/2025.

Priorizando la revisión de los documentos del protocolo de recepción de servicios, el comité de seguimiento del mes de junio y comité operativo fue programado para 03/06/25 según se acordó con la Supervisión del contrato – SED.

Ver comunicados en el Anexo 14 Comunicados interventoría.

**3.3 JURIDICO**

Al momento de corte del presente informe se presentan el estado y las novedades de aspecto jurídico con la ejecución del presente proyecto, para ver el detalle Ir al numeral 4 SEGUIMIENTO JURÍDICO.

Al corte de este periodo no se han evidenciado cambios que debamos implementar y que nos puedan impactar de cara a los riesgos jurídicos, toda vez que como Unión Temporal estamos constantemente informándonos sobre los posibles cambios, adiciones, modificaciones o eliminaciones en regulación. La UT cuenta con el apoyo del ámbito jurídico que permanece en constante búsqueda de novedades al respecto, este control genera que no se haya materializado el riesgo.

***3.4 FINANCIERO Y CONTABLE***

El valor del contrato es de $ 21.330.855.010 IVA Incluido, con Registros Presupuestales 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025. A la fecha de presentación de

este informe se presentó factura FE-2 con fecha 16/06/2025por valor de $ 769.160.812 IVA incluido,
Ir al numeral 5 SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE para ampliar información

## 4. SEGUIMIENTO JURIDICO

### 4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO

A la fecha del presente informe, la UT SED tiene conocimiento de que la interventoría le ha informado a la entidad contratante los siguientes presuntos incumplimientos:

| Mes | Comunicación | Fecha | Asunto | Estado |
|---|---|---|---|---|
| **FEBRERO 2025** | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-025 | 21/02/2025 | La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción de todos los documentos de la Fase de Transición del Servicio y de otras obligaciones | **SUBSANADO**<br><br>La interventoría solicitó a SED archivo de la actuación administrativa |
| | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030 | 21/02/2025 | La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan de Transferencia de Conocimiento** presentados por UTSED mediante correo electrónico y alcance del día 20 y alcance del 21 de febrero de 2025 con asunto "RE: INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009//RESPUESTA A SUBSANACIÓN Y ENTREGA - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN". | |
| | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031 | 24/02/2025 | La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la sexta entrega del **Plan de Contingencia** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "Plan de Contingencia UT SED Ajustado \| Operación SED". | |
| | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032 | 24/02/2025 | La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la cuarta entrega del **Cronograma** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026". | |
| | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 | 25/02/2025 | La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan Detallado de Trabajo** presentados por UT SED mediante correo electrónico del día 24 de febrero de 2025 con asunto "RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026". | |
| | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-027 | 26/02/2025 | La Interventoría le informa a la Secretaría de Educación del Distrito – OTIC que el presunto incumplimiento queda subsanado, por lo que se solicita que no se de inicio al proceso administrativo sancionatorio | |
| **Marzo 2025** | INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO-INFORME ENERO//UTSED-060 | 21/03/2025 | La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción del Informe Mensual de Gestión de enero de 2025 documento de entrega mensual. | **SUBSANADO**<br><br>La interventoría solicitó a SED que el presunto |

| Mes | Comunicación | Fecha | Asunto | Estado |
|---|---|---|---|---|
| | INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO – INFORME ENERO//CSC-002 | 21/03/2025 | El CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 atendiendo el deber contractual contenido en el Contrato de Interventoría No. ONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, por medio del presente, pone en su conocimiento copia del Informe de Presunto Incumplimiento al Contrato Estatal No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 | incumplimiento queda subsanado y en consecuencia, se solicita a la entidad que no se de inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio |
| **Abril 2025** | REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025//UTSED-071 | 9/04/2025 | Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025 | |
| | COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI[1] INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167 236//UTSED-080 | 22/4/2025 | Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-055 del 16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado | |
| **Mayo 2025** | NFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO | 30/4/2025 | De conformidad con el Contrato No. CONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, firmado por el CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 y la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN - BOGOTÁ D.C, y en calidad de Interventor del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 del 27 de diciembre de 2024, por medio del presente pongo en su conocimiento copia del Informe de Presunto Incumplimiento radicado en la entidad bajo el consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de Junio de 2025, pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO | **Notificado** |

| Mes | Comunicación | Fecha | Asunto | Estado |
|---|---|---|---|---|
| | | | CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-122 | |
| **Junio 2025** | ACTUALIZACIÓN No.1 INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO UT SED: FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS | 26/06/2025 | una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, generando como resultado, con corte al 24/06/2025, la cantidad de DOSCIENTAS CUARENTA Y DOS (242) actas de inicio de Operación & Mantenimiento (O&M) para la Zona 2, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024. | **Notificado** |

Tabla 11 Comunicados Informes presunto incumplimiento

Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 se informa presunto incumplimiento entrega Plan Detallado de Trabajo el 21 de febrero del 2025 el cual es inmediatamente subsanado mediante la entrega del Plan Detallado de Trabajo el día 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría pasa a estado CUMPLE.

Mediante notificación CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-122 Presunto Incumplimiento radicado en la entidad bajo el consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de Junio de 2025, pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.

El 26 de junio se recibe comunicado con consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-148, el cual reza "...pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas..." al cierre de este informe se estaba generando la respuesta para ser radicada.

### 4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

De conformidad con las obligaciones contenidas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la UT SED, informa que para el mes de mayo de 2025 se encuentran al día en el pago de salarios, prestaciones sociales, afiliación y pagos de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social – EPS, Pensión y ARL y de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación, y Subsidio Familiar a que hubiere lugar, tal y como se acredita en el Anexo 7 Seguridad social y parafiscales

- Con corte al 31 de enero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de enero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 28 de febrero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de febrero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 31 de marzo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de marzo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 30 de abril de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de abril de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de mayo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de mayo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de junio de 2025 se está en proceso solicitud de certificados ya que estos se generan a partir del 5to día del mes siguiente.

Para el presente período, la UT SED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

## 4.3 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN

Se da cumplimiento al tratamiento de información propia y de tercero para Junior detalle ver documento "SED__Certificado_acuerdo_confidencialidad_terceros.pdf" en el "anexo 4 Documentos de confidencialidad".

## 4.4 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD

Se da cumplimiento al componente de discapacidad para más información ver certificados emitidos tanto por Media Commerce como por TSG empresa que componen la Unión Temporal SED en el "Anexo 8 Certificado discapacidad".

## 4.5 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS

La UT SED da cumplimiento a la constitución de una GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO en favor de BOGOTÁ, D.C. - SECRETARÍA EDUCACIÓN. Esta garantía se constituyó y tiene fecha inicial el 30 de diciembre de 2024, incluyendo los amparos de:

- Garantía única de cumplimiento
- Calidad del Servicio
- Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones
- Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual

El objeto de esta garantía es amparar el pago de los perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato no.CO1.PCCNTR.7167236; relacionado con prestar los servicios de telecomunicaciones a la Secretaría de Educación del Distrito – SED en los tres niveles institucionales de acuerdo con la zona adjudicada. - zona 2. A continuación se relaciona el detalle del tomador:

Tomador/garantizado: Unión Temporal SED

Conformado por:
Media Commerce Partners S A S NIT. 819.006.966-8 con una participación del 46%.
TSG THE IT EXPERT SAS NIT900.994.724-3 con una participación del 54%.

A continuación, se presentan la información asociada a la constitución de pólizas ante la aseguradora CONFIANZA con NIT 860.070.374-9, cuya fecha de expedición es el 31 de diciembre del año 2024 con una vigencia del 30 de diciembre del 2024 al 31 de diciembre del 2028.

El cuadro siguiente donde se resume los datos de garantía se encuentra ajustado al contenido de la póliza

| ASEGURADORA | GARANTÍA | N° PÓLIZA | FECHA INICIAL | FECHA FINAL | VALOR ASEGURADO |
|---|---|---|---|---|---|
| CONFIANZA | Garantía única de cumplimiento | 801043924 | 30/12/2024 | 30/06/2026 | $ 4,266,171,002.00 |
| | Calidad del Servicio | 801043924 | 30/12/2024 | 30/06/2026 | $ 4,266,171,002.00 |
| | Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones | 801043924 | 30/12/2024 | 31/12/2028 | $ 1,066,542,750.50 |
| | Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual | 802066874 | 30/12/2024 | 31/12/2025 | $1,066,542,750.50 |

*Tabla 12 Póliza contrato inicial*

## 5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

A continuación, se presenta el estado financiero del proyecto mes a mes según valores conciliados por la prestación del servicio.

Al corte del presente informe, se generó acta de conciliación de facturación (instalación y servicios) la cual se encuentra en el anexo/anexo13/Actas reuniones/junio/actas de conciliación facturación.

A continuación se presentan los valores facturados en el mes de mayo los cuales fueron radicados en el mes de junio.

| MES | VALOR RECURRENTE MENSUAL | VALOR CONCILIADO | VALOR FACTURA | NRO. FACTURA | FECHA FACTURA | VALOR PAGADO | FECHA PAGO | NR. COMPROBANTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERO | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A | 0 | N/A | N/A |
| FEBRERO | 0 | 0 | 0 | N/A | N/A | 0 | N/A | N/A |
| MARZO | 0.00 | 0.00 | 0.00 | N/A | N/A | 0 | N/A | N/A |
| ABRIL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | N/A | N/A | 0 | N/A | N/A |
| MAYO | $ 2.026.075.882,80 | $ 769.160.812 | $ 769.160.812 | FE 2 | 16/06/2025 | $ 769.160.812 | 24/06/2025 | 7167236 |
| JUNIO | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| JULIO | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |

| MES | VALOR RECURRENTE MENSUAL | VALOR CONCILIADO | VALOR FACTURA | NRO. FACTURA | FECHA FACTURA | VALOR PAGADO | FECHA PAGO | NR. COMPROBANTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| AGOSTO | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| SEPTIEMBRE | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| OCTUBRE | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| NOVIEMBRE | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| DICIEMBRE | $ 2.026.075.882,80 | - | - | | | | | |
| Totales | $ 21.330.855.010,00 | $ 769.160.812 | $ 769.160.812 | | | | | |
| SALDO DE CONTRATO | - | | | | | | | |

*Tabla 13 Cuadro financiero, valores con IVA Incluido*

El valor del contrato es de $ 21.330.855.010 IVA Incluido, con Registros Presupuestales 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025. A la fecha de presentación de este informe, se ha generado una sola factura y el estado de ejecución es el siguiente.

Saldo del contrato $ 20.561.855.010
Valor ejecutado: $ 769.160.812
Valor conciliado: $ 769.160.812
Porcentaje de ejecución presupuestal 3,61%

Número de factura FE2 y fecha de emisión de la factura16/06/2025

Al corte del presente informe, se generó acta de conciliación de facturación (instalación y servicios) la cual se encuentra en el anexo/anexo13/Actas reuniones/junio/actas de conciliación facturación. Los documentos se encuentran nombrados de la siguiente manera:

- Acta001 conciliación ANS-Instalación-mayo 2025-UT SED
- Acta001_AutorizacionPago UTSED VF
- Acta001_ReciboSatisfacción UTSED VF
- Acta de Conciliación Servicio Instalación No. 001 - UTSED firmada
- Comprobante de pago

De acuerdo con el acta Acta001_AutorizacionPago UTSED VF, se indica a continuación el detalle de los valores conciliados.

| UT SED | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ITEM | VALOR SIN IVA | VALOR IVA | VALOR CON IVA | VALOR A FACTURAR |
| Servicio de instalación (+) | 576.319.500,00 | 109.500.705,00 | 685.820.205,00 | |
| Valor a facturar Servicio de Instalación | | | | 685.820.205,00 |
| Servicio de conectividad (+) | 47.326.732,00 | 8.992.079,00 | 56.318.811,00 | |
| Compensación por ANS (-) | 3.366.593,00 | 639.653,00 | 4.006.246,00 | |
| Valor a facturar Servicio de Conectividad | | | | 52.312.565,00 |
| Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+) | 32.442.597,00 | - | 32.442.597,00 | |
| Compensación por ANS (-) | 1.414.555,00 | - | 1.414.555,00 | |
| Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA | | | | 31.028.042,00 |
| TOTAL, A FACTURAR UTSED | 651.307.681,00 | 117.853.131,00 | 769.160.812,00 | 769.160.812,00 |

*Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.*
*Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.*
*Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.*

| | UT SED | | |
|---|---|---|---|
| TOTAL CONSOLIDADO PARA FACTURAR | SUBTOTAL SIN IVA | IVA | SUBTOTAL CON IVA |
| Servicio de instalación | 576.319.500,00 | 109.500.705,00 | 685.820.205,00 |
| Servicio de conectividad | 43.960.139,00 | 8.352.426,00 | 52.312.565,00 |
| Servicio de seguridad en la nube excluido IVA | 31.028.042,00 | - | 31.028.042,00 |
| TOTALES | 651.307.681,00 | 117.853.131,00 | 769.160.812,00 |

*Ilustración 6 Detalles valores Conciliados*

De acuerdo con esta conciliación se tiene un avance del 3,74% de ejecución del presupuesto del contrato.

## 6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

### 6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO

A la fecha de corte de este periodo se tiene:

Aprobación del equipo mínimo requerido, el cual está conformado por el Gerente del Proyecto, Coordinador Técnico, Ingeniero de Calidad y Soporte e ingeniero de Seguridad de la Información.

A la fecha el operador UTSED se encuentra pendiente de aprobación del perfil enviado para el cargo Gerente de Proyecto.

### 6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO

| Ítem | Nombre | Cédula | Perfil | Teléfono | Concepto | Obligación 21 Anexo Técnico | Fecha Aprobación | Comunicado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Luis Cifuentes | 79518820 | Gerente del Proyecto | 3012077651 | CUMPLE | Equipo mínimo de Trabajo requerido | 30/01/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005 |
| 2 | Andrés Sierra | 80018014 | Coordinador Técnico | 3108491592 | CUMPLE | Equipo mínimo de trabajo requerido | 30/01/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005 |

| Ítem | Nombre | Cédula | Perfil | Teléfono | Concepto | Obligación 21 Anexo Técnico | Fecha Aprobación | Comunicado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Diego Castro | 81715385 | Ingeniero calidad y soporte | 3204520024 | CUMPLE | Equipo mínimo de trabajo requerido | 31/01/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006 |
| 4 | Oscar Arenas (Sale) | 7732669 | Ingeniero de Seguridad Informática | 3106452469 | CUMPLE | Equipo mínimo de trabajo requerido | 06/02/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-010 |
| 5 | Daniel Eduardo Castro Hernández (ingresa) | 1018465886 | Ingeniero de Seguridad en la Información | 3106290518 | CUMPLE | Equipo mínimo de trabajo requerido | 18/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-144 |

*Tabla 14 Equipo mínimo de trabajo*

Para dar trazabilidad a la gestión realizada en el marco del cumplimiento de la obligación asociada a las hojas de vida, se cuenta con la tabla 9 del numeral 3.1.2 Curva S para referenciar la documentación.

Cómo se puede observar en la “Tabla 16 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación es Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 9 personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 5 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

Dando cumplimiento al Decreto Distrital 634 de 2023, los documentos y soportes requeridos fueron entregados a la interventoría mediante correo cuyo asunto es “RE_ Solicitud Registro cumplimiento Decreto 332 de 2020__UTSED-044” con fecha del 7 de marzo de 2025, copia de este correo esta almacenado en el “Anexo 14 Comunicados Interventoría/Junio/correos/”, para Junior detalle ver historial de mensajes enviados y recibidos hacia o desde la interventoría, ver “Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”.

Para el seguimiento y aprobación del cumplimiento del decreto 332. El 20 de junio la Interventoría solicita actualizar la información del cumplimiento del decreto, el 24 la Interventoría le reitera a UTSED que envíe la actualización de la certificación semestral del cumplimiento del decreto 332, el 25 de junio, la UTSED envía la documentación para dar cumplimiento al decreto 332, el 26 de junio la interventoría responde con observaciones para revisión y subsanación, a corte del informe se encuentra pendiente la respuesta por parte de UT SED.

| Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal | |
|---|---|
| Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020) | 9 |
| Personal femenino vinculado al proyecto | 5 |

| Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal | |
|---|---|
| Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto | 55,56% |

*Tabla 15 Total personal femenino*

- Personal declarado hombre o mujer

| Ítem | Nombre | Cédula | Perfil | Teléfono | Declarado |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Miguel Zambrano | 1014229896 | Gerente del Proyecto | 3043376563 | Hombre |
| 2 | Andrés Sierra | 80018014 | Coordinador Técnico | 3108491592 | Hombre |
| 3 | Diego Castro | 81715385 | Ingeniero de Calidad y Soporte | 3204520024 | Hombre |
| 4 | Daniel Castro | 1018465886 | Ingeniero de Seguridad de la información | 3106290518 | Hombre |
| 5 | Angelica Gómez Rojas | 1112777484 | Gestor de implementación | 3113783569 | Mujer |
| 6 | Tatiana Castillo | 1005868981 | Gestor de implementación | 3148818312 | Mujer |
| 7 | Johanna Calvo | 42162125 | Líder de Proyectos | 3168295759 | Mujer |
| 8 | Lina Toro | 42155024 | Implementadora de Conectividad | 3206689689 | Mujer |
| 9 | Sandra García | 1112772396 | Ingeniera Residente | 3015346833 | Mujer |

*Tabla 16 Registro equipo de trabajo*

En cumplimiento del anexo técnico en su numeral 18 Mesa de Soluciones – Soporte Técnico, confirma a la interventoría protocolo de escalamiento donde se confirma que el ingeniero residente es Diego Castro, correo diego.castro@mc.net.co según protocolo de escalamiento nombrado “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025.docx” y que está ubicado en el “Anexos/ Anexo 5 Documentos planeación” /.

UTSED el 16/06/2025 envió correo solicitando la modificación de Ingeniero Residente cambiando en el rol a Diego Armando Castro Montealegre e ingresando a Sandra Viviana García sandra.garcia@mc.net.co

## 6.3 FASE DE TRANSICIÓN

A continuación, se relaciona el estado y avance de los documentos de planeación asociados a la fase de transición.

| TRAZABILIDAD DOCUMENTAL INTERVENTORIA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ENTREGABLE | ENTREGA UTSED | | | INTERVENTORIA | | ESTADO |
| | ENTREGA | FECHA | OBSERVACIÓN | NOTIFICACIÓN | FECHA | |
| **Plan detallado de trabajo** | Versión 1 | 28/01/2025 | | | | N/A |
| **Cronograma** | Versión 1 | 28/01/2025 | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003 | 28/01/2025 | NO CUMPLE |
| | Versión 2 | 30/01/2025 | | | | N/A |
| **Plan de transferencia de conocimiento** | Versión 1 | 30/01/2025 | | | | N/A |
| **Plan de Contingencia** | Versión 1 | 24/01/2025 | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003 | | NO CUMPLE |
| ¨**Plan Manejo Ambiental** | Versión 1 | 24/01/2025 | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004 | | CUMPLE |
| **Plan Detallado de Trabajo**<br>**Cronograma**<br>**Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 2<br>Versión 3<br>Versión 2<br>Versión 2 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009 | 4/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 3 | 45669 | | | | |
| **Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 3 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-019 | 13/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 4 | 13/02/2025 | | | | |
| **Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 4 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-022 | 19/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan de Contingencia** | Versión 5 | 19/02/2025 | | | | |
| **Plan de Contingencia** | Versión 5 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-024 | 20/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan Detallado de Trabajo**<br>**Cronograma** | Versión 2<br>Versión 3 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-026 | 20/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan Detallado de Trabajo**<br>**Cronograma**<br>**Plan Transferencia de Conocimiento**<br>**Plan de Contingencia** | Versión 2<br>Versión 3<br>Versión 4<br>Versión 5 | | Informe de presunto incumplimiento | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 | 21/02/2025 | NO CUMPLE |
| **Plan Transferencia de Conocimiento** | Versión 4 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030 | 21/02/2025 | CUMPLE |
| **Plan de Contingencia** | Versión 5 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031 | 24/02/2025 | CUMPLE |
| **Cronograma** | Versión 6 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032 | 24/02/2025 | CUMPLE |
| **Plan Detallado de Trabajo** | Versión 3 | | | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 | 25/02/2025 | CUMPLE |

*Tabla 17 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe*

Las reuniones desarrolladas dentro del período fueron las siguientes:

- Reuniones

En la tabla 10 Consolidado Reuniones ubicada en el Capítulo "3.2 Administrativo" podrá ver la trazabilidad de reuniones realizadas durante el periodo.

A continuación, se presenta listado de otras reuniones realizadas durante el periodo del presente informe.

| FECHA | Asunto |
|---|---|
| 3/06/2025 | Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web |
| 2/06/2025 | Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE |
| 3/06/2025 | Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web |
| 4/06/2025 | CONCILIACIÓN FACTURACIÓN: Instalación |
| 5/06/2025 | Revisión ANS pendientes |
| 6/06/2025 | MESA DE TRABAJO PARA VALIDAR ISO 27001 / USTSED |
| 10/06/2025 | Verificación caso 1526888-20250512 FALLLA VPN Localidad Fontibón |
| 10/06/2025 | UT SED: Conciliación Facturación INSTALACIÓN |
| 10/06/2025 | CONDICIONES TRÁMITE FACTURACIÓN: ETB + COMCEL + UT SED |
| 12/06/2025 | Mesa conciliación ANS mayo 2025 UT SED |
| 12/06/2025 | Sesión para promover ajustes en los campos de reportes de DEXON |
| 12/06/2025 | Sesión revisión ESTADO WIFI RUCKUS Colegio Andrés Bello sedes A y B \|\| 23588167 |

*Tabla 18 Reuniones adicionales*

El cronograma con corte al presente periodo presenta un avance del 92,4% de un 96.4% proyectado, donde la desviación se debe a:

- Subsanación oportuna de observaciones a:
  - Acta factibilidad
  - Acta entrega equipos
  - Acta entrega servicios
  - Protocolo de pruebas monitoreo
  - Protocolo de pruebas canales dedicados
  - Protocolo de pruebas acceso a internet y seguridad
- Adicional a lo anterior en el proceso de migración, nos hemos encontrados estas otras situaciones:
  - Para las migraciones en los colegios nos encontramos con servicios como WIFI, Servidor de Impresoras, Telefonía IP, direccionamiento fijo en las sedes, información que no fue suministrada por la SED a tiempo lo que genero caída del servicio al momento de migrar y que obligo a un segundo piloto previo a que la SED resolviera los impedimentos técnicos
  - Obras de terceros y otros impedimentos en los tendidos de última milla.
  - Vandalismos en los tendidos de última milla
  - Lluvias
  - Acceso a las instalaciones

- Configuración propia del cambio al nuevo operador
- Desplazamiento.

- **Estado visitas de factibilidad**

Al corte de este periodo se tiene el siguiente estado en cuanto a la ejecución de las visitas de factibilidad:

| Factibilidad | # Sedes | % |
|---|---|---|
| Solicitadas | 248 | |
| Realizadas | 248 | 100.00% |
| Estado Cumplen | 248 | 100.00% |

*Tabla 19 Estado Factibilidades*

- **Avances ingeniería de detalle**

Al corte de este tercer periodo se tiene el siguiente avance en cuanto a ingeniera de detalle.

Con base en el cronograma aprobado el 24 de febrero de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032 se dio inicio con la instalación de las sedes teniendo como hito para el inicio de las migraciones la instalación de Core de claro, cuya fecha se acuerda será el 22 de marzo de 2025, a partir de esta fecha se iniciarán las migraciones de las sedes.

Claro manifiesta que los operadores llegaran con sus enlaces de fibra, principal y backup a conectarse al Core, la UT SED llegará directo al Core por medio de demarcadores Raisescon 2600 tal cual lo muestra el diseño general presentado a continuación.

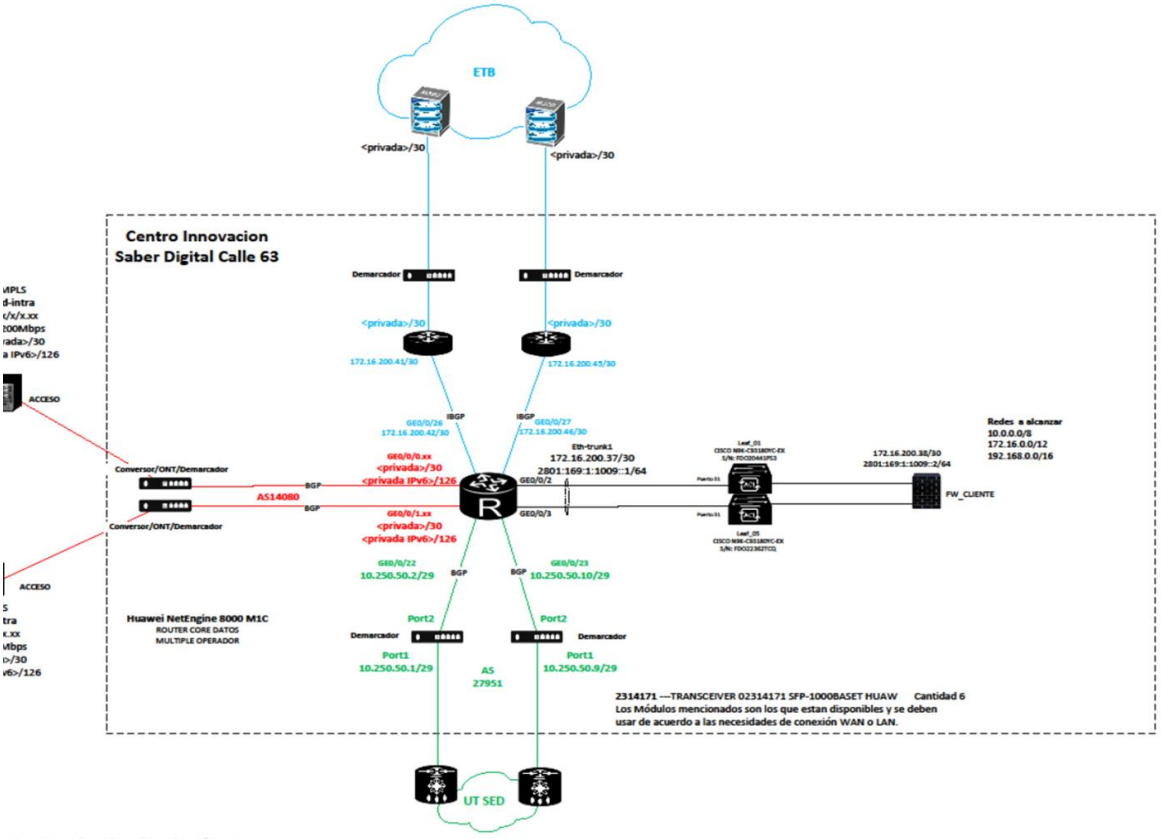



*Ilustración 7 Diseño general conexión Core Claro*

Del lado de la UTSED se manifiesta que, para la última milla, en los colegios se llegará únicamente con un demarcador tipo ONT y un único Router Juniper.

Para la interconexión entre el router de Claro a instalar en el CDI de la calle 63 y nuestro nodo en Nébula se usará el protocolo BGP.

Para la interconexión entre nuestro anillo y el CDI de la calle 63 llegaremos con dos enlaces en fibra óptica, uno principal y otro de backup.

Se presenta en comité de seguimiento del 28 de febrero el siguiente cronograma para la llegada de la última milla al Centro de Innovación, actividad prioritaria puesto que esta actividad habilitará la recepción de los servicios desde el centro de datos ubicado en el Centro de Innovación de la calle 63 a cada una de las sedes asignadas a la UTSED - ZONA 2.

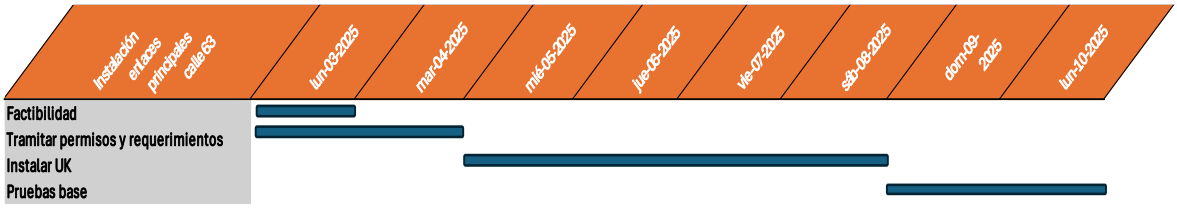



*Ilustración 8 Cronograma 28 de febrero de 2025*

Se propone a la interventoría y a la SED autorizar iniciar proceso de instalación de la última milla a las sedes cuya factibilidad ya se les realizo con permisos más flexibles para el ingreso a las sedes, también se solicita realizar instalaciones el mismo día de la visita de factibilidad, el comunicado emitido por la UT SED tiene por nombre “Solicitud Interventoría 001 - 05022025.pdf “ y lo encuentran en la carpeta Anexo 3. Otros documentos.

Se presenta diseño final de interconexión entre UT SED y Router Claro, según mesa de trabajo realizada el 3 de marzo de 2025 y cuyo registro queda en el acta “20250305 Acta Mesa Técnica-UTSED,pdf” ubicada en el Anexo 13 Actas Reuniones.

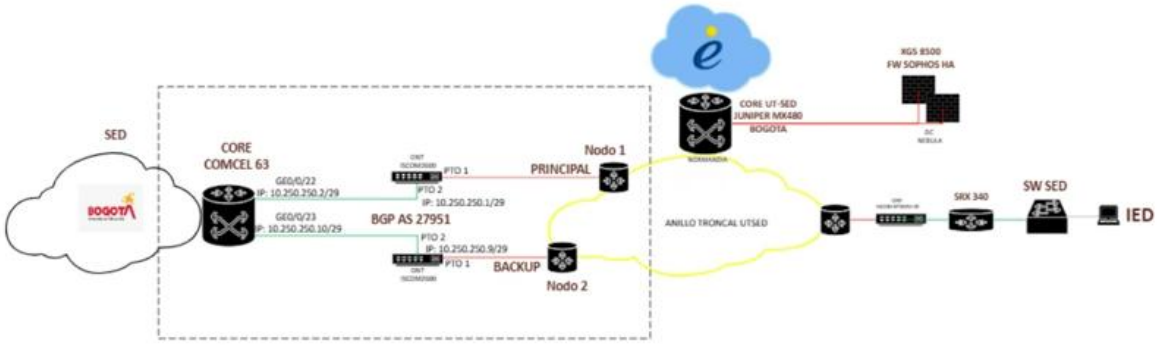



*Ilustración 9 Interconexión router claro*

Otros diseños definidos en la mesa técnica

Claro, ETB, UTSED

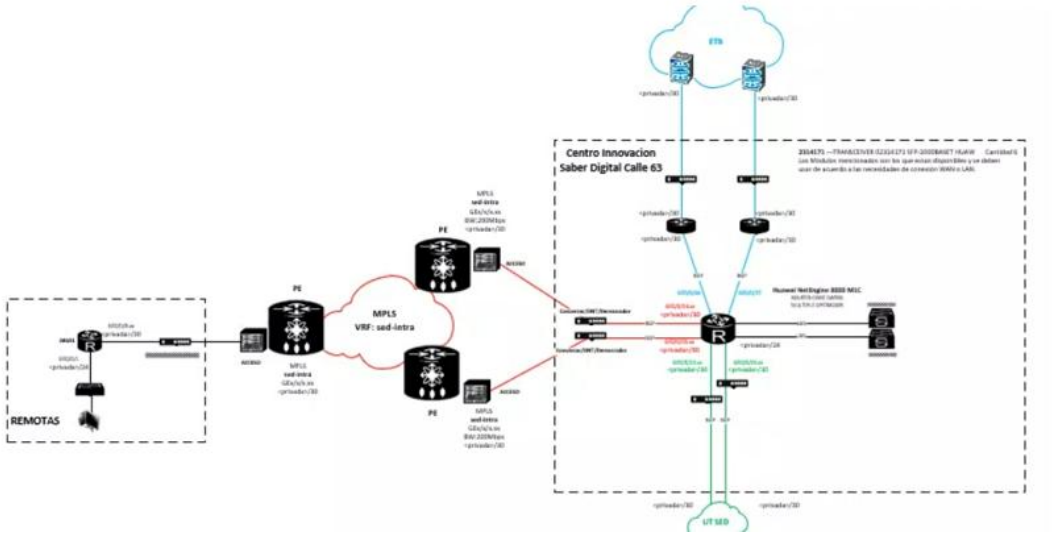



*Ilustración 10 Diseño General*

Diseño Claro.

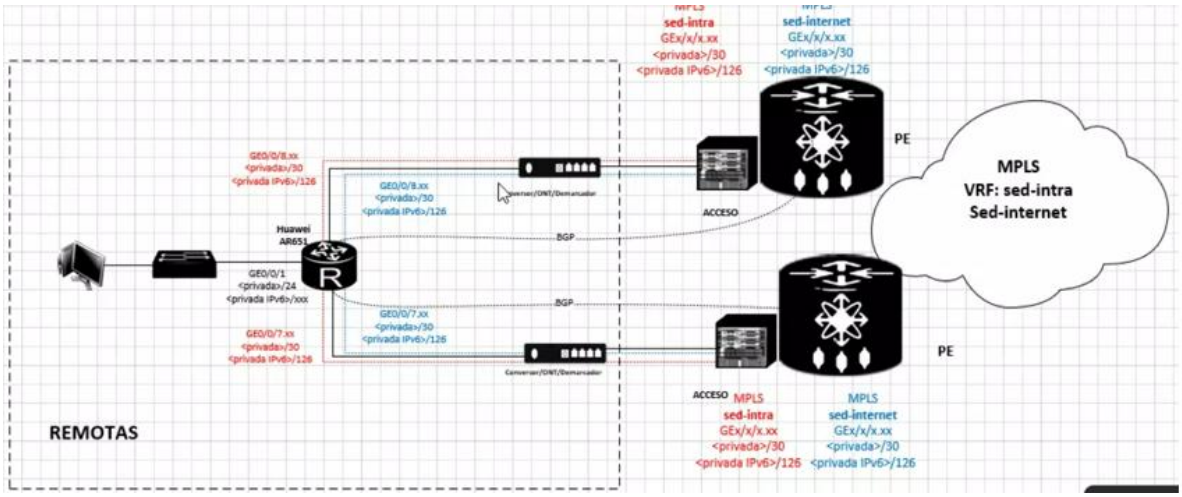



*Ilustración 11 Diseño core Claro*

Mediante la socialización del protocolo de pruebas el día 25 de febrero y el comunicado ALTERNATIVA DILIGENCIAMIENTO FORMATO “PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS”//UTSED-076 queda aclarado como diligenciar los protocolos de

pruebas entregados por la Interventoría y que se deberán ejecutar para la recepción de los canales de acuerdo con el anexo técnico del presente contrato No.CO1.PCCNTR.7167236.

- **Avances sedes migradas y su estado para ingreso a M&O**.

Al corte del presente periodo se tiene la siguiente información:

- **Sedes Migradas**

El estado de las sedes migradas se puede revisar en el Anexo 26.

| Concepto | Sedes | % Cumplimiento |
|---|---|---|
| Factibilidades | 248 | 100% |
| Acta de entrega de equipos | 246 | 99% |
| Acta de entrega de servicios | 246 | 99% |
| Pruebas de monitoreo | 246 | 99% |
| Pruebas Canales dedicados | 246 | 99% |
| Pruebas de Internet y Seguridad | 246 | 99% |
| Periodo de estabilización | 246 | 99% |
| Acta de inicio Operación O&M | 246 | 99% |

*Tabla 20 Estado sedes migradas*

Pendiente **FR0893** por instalación y el **FR0641** por estado suspendido

### 6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD

Mediante correo enviado el 04/06/2025 con asunto “TRASLADO INTERNO DEL SERVICIO FR0261- COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)” la interventoría solicita a la UTSED el traslado interno del enlace de conectividad.

Mediante correo enviado el 25/06/2025 con asunto “Desmonte Equipos Operador Conectividad Col. Agustín Nieto Caballero” la interventoría y la supervisión del contrato de la SED solicitan a la UTSED desconectar los equipos por traslado de la sede. Se dejan los equipos en custodia del almacenista del colegio (Juniper SRX300, serial CY1422AN0280). Al final del periodo de este informe no se ha confirmado la nueva dirección ni la fecha del traslado.

Dentro de la etapa de ejecución se realiza monitoreo constante de las variables descritas en el anexo técnico (Disponibilidad, tiempos de respuesta, consumo de tráfico, % paquetes perdidos, etc) Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds) se encuentran en el anexo 21 Informes de monitoreo / Canales de datos / Junio.

A continuación se presenta un top 10 de los enlaces por variables:

### 6.4.1 Top 10 Consumo de trafico

Durante el periodo de este informe, se presentó un bajo consumo de tráfico en general debido en gran parte al periodo de vacaciones que tuvieron las IED. Sin embargo, a continuación se presentan las 10 sedes que más consumo tuvieron, calculado mediante percentil 95.

| Localidad | Enlace | Bandwidth (INTERNET+DATOS) | Percentil 95 RX (Mbps) | Percentil 95 TX (Mbps) | % Percentil 95 RX | % Percentil 95 TX |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **SANTA FE** | SED-FR0719_COL_ANTONIO JOSE URIBE | 31 | 5,4 | 0,27 | 17,42% | 0,87% |
| **LOS MARTIRES** | SED-FR0682_BODEGA ROSA ZARATE | 31 | 4,51 | 0,3 | 14,55% | 0,97% |
| **SUBA** | SED-FR0683_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_ADMIN | 31 | 4,3 | 0,32 | 13,87% | 1,03% |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0094_DLE_CIUDAD BOLIVAR | 61 | 8,35 | 3,71 | 13,69% | 6,08% |
| **SUBA** | SED-FR0708_COL_ALVARO GOMEZ HURTADO_SEDE_C | 31 | 4,04 | 0,21 | 13,03% | 0,68% |
| **LA CANDELARIA** | SED (17) FR0089_DLE_LA CANDELARIA | 61 | 7,41 | 1,09 | 12,15% | 1,79% |
| **SUBA** | SED-FR0905_COL_VEINTIUN ANGELES | 31 | 3,37 | 0,24 | 10,87% | 0,77% |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0916_COL_REPUBLICA_MEXICO_SEDE_B | 101 | 10,22 | 0,33 | 10,12% | 0,33% |
| **SUBA** | SED-FR0093_DLE_SUBA | 61 | 5,32 | 0,83 | 8,72% | 1,36% |
| **LOS MARTIRES** | SED-FR0104_DLE_MARTIRES | 61 | 5,1 | 0,51 | 8,36% | 0,84% |

*Tabla 21 Consumo de tráfico Percentil 95*

### 6.4.2 Disponibilidad < 90%

A continuación se presentan los enlaces que tuvieron una disponibilidad inferior al 90% durante el periodo de este informe. Esta disponibilidad se debió en gran parte a las siguientes causas: Ruptura de FO, apagado de equipos por periodo de vacaciones, manipulación de conexiones físicas, problemas eléctricos, apagado de equipos por traslado, entre otras.

| LOCALIDAD | COLEGIO | Availability |
|---|---|---|
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0430_COL_JOSE JOAQUIN CASAS | 89,68 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0194_COL_LOS_PINOS_SEDE_LOS_PINOS | 89,12 % |
| **SUBA** | SED-FR0420_COL_NICOLAS BUENAVENTURA | 86,73 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0919_COL_MARIA CURREA MANRIQUE_SEDE_HACIENDA CASA BLANCA | 86,14 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0393_COL_COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL_BACKUP | 85,83 % |
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0474_COL_MARCO ANTONIO CARRENO SILVA_SEDE_MA CARRENO SILVA | 85,20 % |
| **SUBA** | SED-FR0495_COL_VILLA ELISA_SEDE_NUEVA COLOMBIA | 84,84 % |
| **SUBA** | SED-FR0329_COL_VILLA ELISA_SEDE_VILLA ELISA | 84,23 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0079_COL_POLICARPA SALAVARRIETA | 83,75 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0609_COL_JORGE SOTO DEL CORRAL | 83,51 % |
| **SUBA** | SED-FR0385_COL_VISTA BELLA_SEDE_SAN CIPRIANO_BACKUP | 82,90 % |
| **SUBA** | SED-FR0515_COL_ALVARO GOMEZ HURTADO_SEDE_LA CHUCUA NORTE | 81,83 % |
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0658_COL_CULTURA POPULAR | 81,65 % |
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0658_COL_CULTURA POPULAR_SEDE_INCULTURA_BACKUP | 81,48 % |
| **SUBA** | SED-FR0389_COL_INSTITUTO TECNICO DISTRITAL JULIO FLOREZ | 80,26 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0677_COL_SIERRA_MORENA_SEDE_SMORENA | 79,53 % |
| **SUBA** | SED-FR0639_COL_GUSTAVO MORALES MORALES | 78,73 % |
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0663_COL_COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO_SEDE_LA PONDEROSA | 77,76 % |
| **SUBA** | SED-FR0157_COL_LA TOSCANA - LISBOA_SEDE_LA TOSCANA | 77,28 % |
| **SUBA** | SED-FR0157_COL_COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA_BACKUP | 74,98 % |
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0259_COL_EL JAZMIN_SEDE_EL JAZMIN BACKUP | 74,61 % |
| **SUBA** | SED-FR0920_COL_ELISA MUJICA VELASQUEZ_BACKUP | 68,94 % |
| **SUBA** | SED-FR0920_COL_ELISA MUJICA VELASQUEZ | 68,37 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0345_COL_PARAISO MIRADOR | 67,87 % |
| **SUBA** | SED-FR0452_COL_EL SALITRE - SUBA | 67,78 % |
| **SUBA** | SED-FR0504_COL_JUAN LOZANO Y LOZANO | 67,75 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0719_COL_ANTONIO JOSE URIBE | 65,86 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0129_COL_AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS_BACKUP | 65,60 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0714_COL_PARAISO MIRADOR | 65,31 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0649_COL_SIERRA MORENA_SEDE_SANTO DOMINGO SAVIO | 61,72 % |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0200_COL_UNION EUROPEA_SEDE_UNION EUROPEA | 61,67 % |
| **LOS MARTIRES** | SED-FR0459_COL_REP BOLIVARIANA DE VENEZUELA_SEDE_SAMPER MENDOZA | 45,02 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0640_COL_AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS_SEDE_EL DORADO | 35,49 % |
| **SANTA FE** | SED-FR0445_COL_POLICARPA SALAVARRIETA_SEDE_REP DE ARGENTINA | 32,75 % |

*Tabla 22 Disponibilidad inferior al 90%*

Los tiquets creados en Dexon para algunas de las causas de indisponibilidad, se relacionan en el capítulo 6.6 EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES.

### 6.4.3 % paquetes perdidos

Durante el periodo de este informe no se tienen enlaces con pérdida de paquetes dentro de su operación normal. Únicamente presentan perdida de paquetes los enlaces que sufrieron indisponibilidad.

### 6.4.4 Top 10 Tiempos de respuesta

A continuación se relaciona un top 10 de los enlaces con los tiempos de respuesta en promedio más altos durante el periodo de este informe. Estos tiempos de respuesta se debe principalmente por que la herramienta de monitoreo se encuentra en Pereira y por lo tanto tiene una mayor cantidad de saltos para obtener esta medición. Adicionalmente los enlaces tercerizados presentan tiempos altos por el transito que debe realizar los paquetes entre la interconexión con estos (Por ejemplo Telefónica entrega los servicios en el nodo de Barranquilla).

| City | COLEGIO | Average Response Time |
|---|---|---|
| **PUENTE ARANDA** | SED-FR0259_COL_EL JAZMIN | 36 ms |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0426_COL_EL TESORO DE LA CUMBRE_SEDE_TCUMBRE | 27 ms |
| **SANTA FE** | SED-FR0129_COL_AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS_SEDE_EL CONSUELO | 25 ms |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0070:COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_GCISAZA | 25 ms |
| **LOS MARTIRES** | SED-FR0454_COL_LICEO NAL ANTONIA SANTOS_SEDE_LNA_SANTOS | 25 ms |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0105_COL_FANNY MIKEY_SEDE_VILLAS DEL DIAMANTE_BACKUP | 24 ms |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0877_COL_RODRIGO LARA BONILLA | 24 ms |
| **SUBA** | SED-FR0631_COL_VEINTIUN ANGELES | 24 ms |
| **CIUDAD BOLIVAR** | SED-FR0364_COL_LEON DE GREIFF_SEDE_B | 23 ms |
| **SUBA** | SED-FR0392_COL_ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO_SEDE_AF SOTO_BACKUP | 23 ms |

*Tabla 23 Top 10 tiempos de respuesta*

## 6.5 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

El 03 de junio de 2025 se realiza mesa de seguridad en conjunto con la interventoría en donde se formalizan los indicadores de seguridad y se comparte la matriz de comunicaciones. En la misma sesión la interventoría solicita el listado de listas blancas que se tienen configuradas en el FW, la cual fue remitida mediante correo el día 18/06/2025.

El 26 de junio de 2025 mediante correo cuyo asunto es “CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO- UTSED//UTSED-066” la UTSED envía el manual de usuario de la herramienta de seguridad del FW Sophos. Al finalizar el periodo de este informe la interventoría no ha dado su concepto de aprobación de este.

## 6.6 EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES

A continuación, se referencia el estado de incidentes y solicitudes del periodo, donde se puede evidenciar que se registraron 31 casos en total de los cuales 26 quedaron en estado cerrado, dos en estado solucionado y finalmente 3 en estado en proceso, posteriormente se desagrega entre Incidentes y solicitudes de manera puntual.

| Estado | Incidente | Solicitud | Total general |
|---|---|---|---|
| CERRADO | 18 | 8 | 26 |
| EN PROCESO | 1 | 2 | 3 |
| SOLUCIONADO | 2 | | 2 |
| **Total general** | **21** | **10** | **31** |

*Tabla 24 Estado general de los casos junio 2025*

Desde el 12 de mayo del 2025 la interventoría como plan de adaptación a la O&M ha venido programando todos los días una sesión de **Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE,** en donde se revisan la gestión sobre los casos abiertos independiente si la sede o FR está en operación o apenas ha sido migrado, de tal forma de ir gestionando los incidentes ya escalados y tomando una adaptación al proceso de todas las partes.

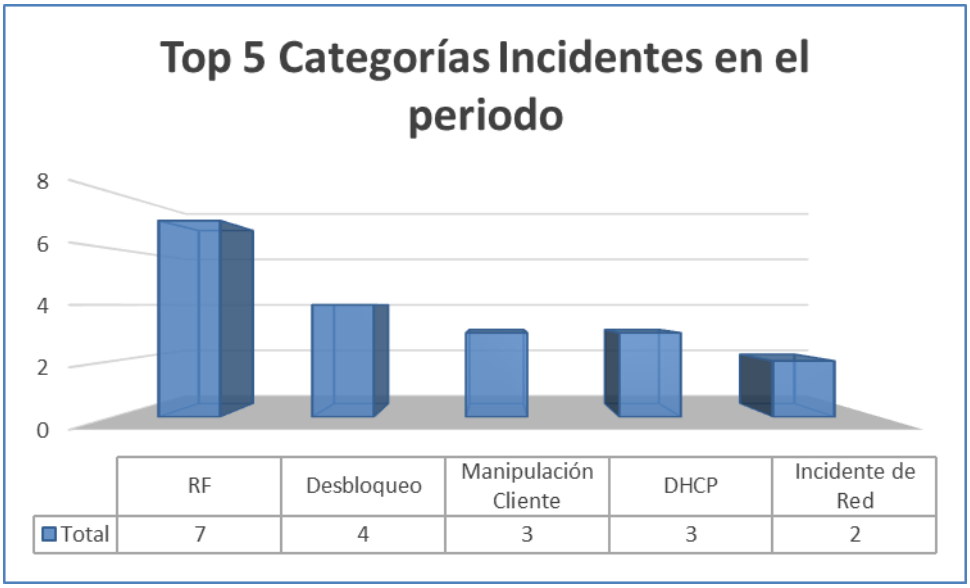



*Ilustración 12 Top 5 Categorías Incidentes en el periodo*

A nivel de categorías por incidentes, Ruptura de Fibra Óptica (RF) es el top 1 con 7 incidentes, posteriormente Desbloqueo con 4 incidentes, le sigue manipulación cliente con 3 incidentes, DHCP con 3 incidentes y finalmente Incidentes de Red con 2 incidentes.

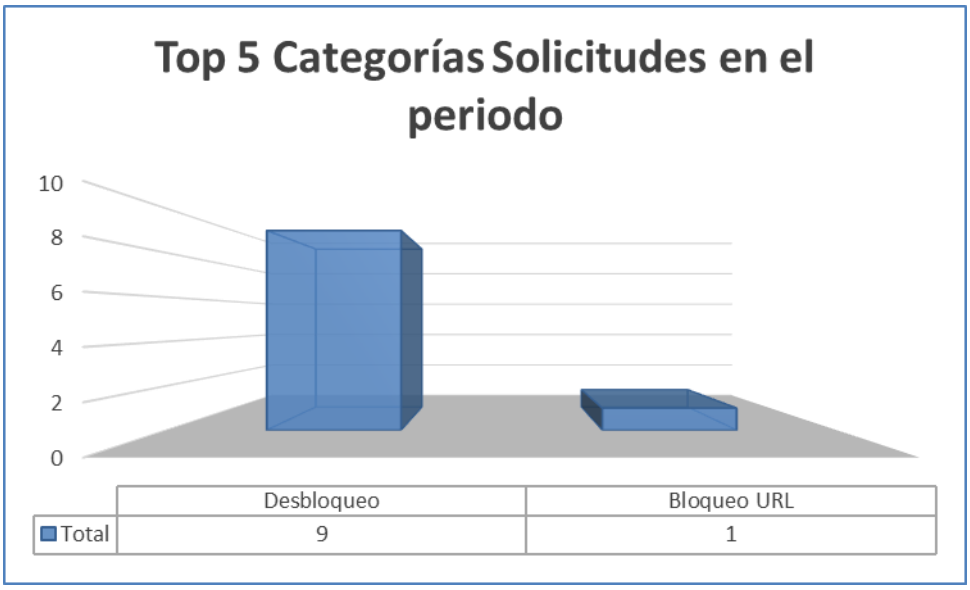



*Ilustración 13 Top 5 Categorías Solicitudes en el periodo*

A nivel de categorías por solicitudes, Desbloqueo es el top 1 con 9 solicitudes, posteriormente Bloqueo URL con 1 solicitud.

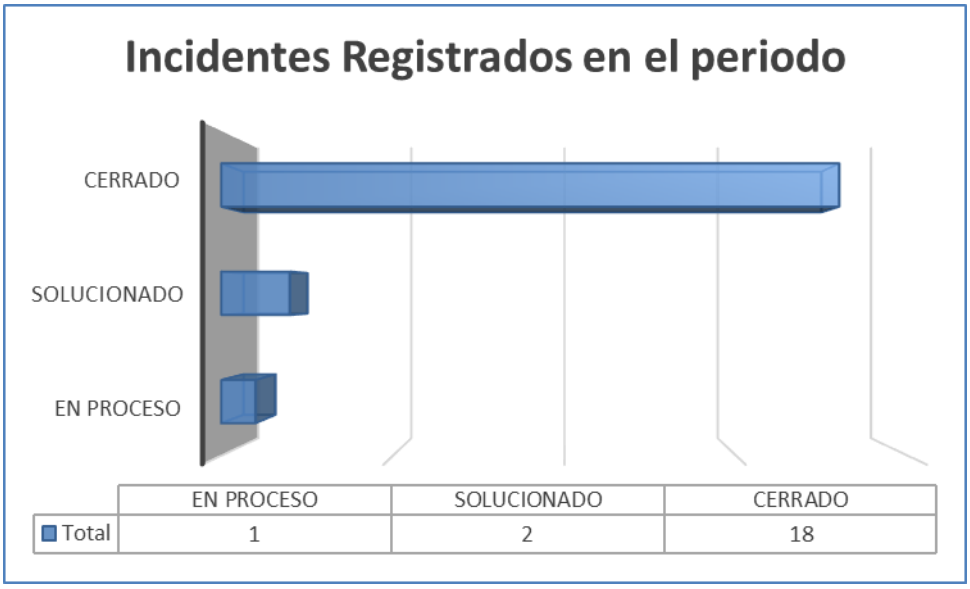



*Ilustración 14 Incidentes Registrados en el periodo*

Durante el mes de junio de 2025, se registraron en total 21 incidentes, de los cuales 18 se encuentran en estado cerrado, 2 en solucionado y 1 en estado “en proceso” para una efectividad en la solución de incidentes del 95,24%

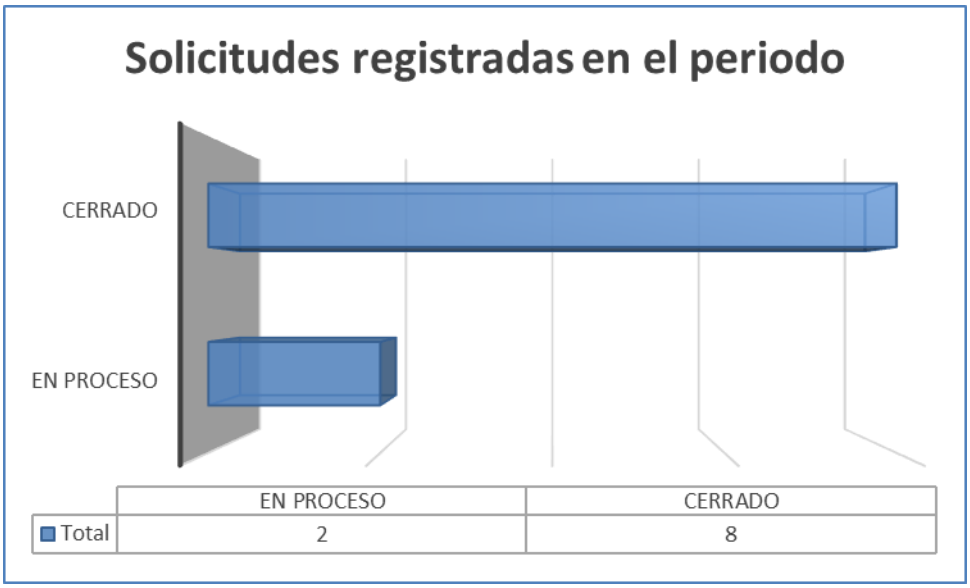



*Ilustración 15 Solicitudes registradas en el periodo*

Durante el mes de junio de 2025, se registraron en total 10 solicitudes, de las cuales 8 se encuentran en estado cerrado y 2 en estado “en proceso” para una efectividad en la solución de solicitudes del 80,00%

A continuación, se evidencia un par de pantallas de algunos de los casos abiertos desde la plataforma de UTSED llamada Genesis.

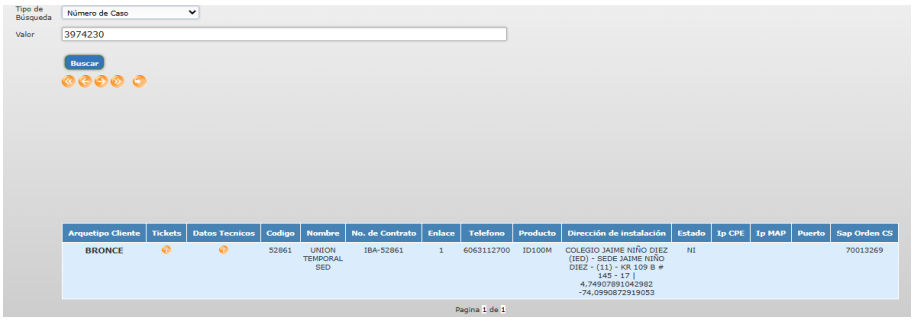



*Ilustración 16 Registro de incidentes - Genesis*

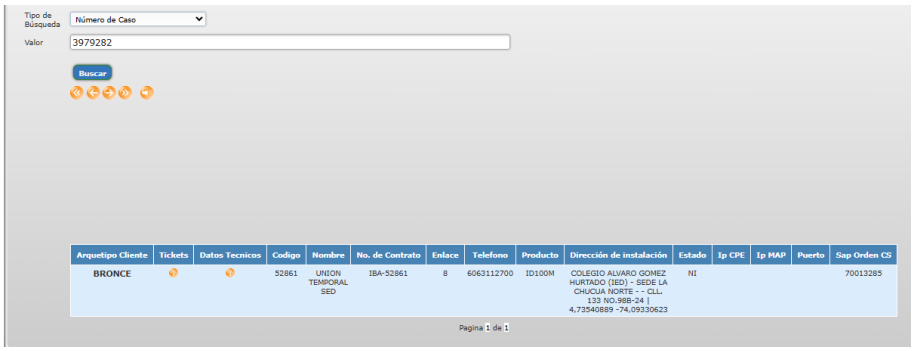



*Ilustración 17 Registro de incidentes - Genesis*

A continuación, se relacionan estadística de los casos generados a corte de este periodo y su estado

| Colegio | Incidentes |
|---|---|
| 01_ANTONIA SANTOS | 2 |
| 01_EL SALITRE | 2 |
| 02_ATANASIO GIRARDOT | 1 |
| 02_SAN LUIS EL DORADO | 1 |
| 02_REPUBLICA DE ARGENTINA | 1 |
| 02_SUBA CENTRO | 1 |
| 01_AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO | 1 |
| 01_ALVARO GOMEZ HURTADO | 1 |
| 01_VISTA BELLA | 1 |
| 01_ELISA MUJICA VELASQUEZ | 1 |
| 02_JOHN F KENNEDY | 1 |
| 01_GUSTAVO MORALES MORALES | 1 |
| 02_SAN CARLOS DE SUBA | 1 |
| 01_MARIA CURREA MANRIQUE | 1 |
| 02_SANTO DOMINGO SAVIO | 1 |
| 01_SANTA ROSA | 1 |
| DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUBA | 1 |
| 01_VILLA ELISA | 1 |
| 01_VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA | 1 |
| **Total general** | **21** |
| **Colegio** | **Solicitud** |
| DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUBA | 3 |
| 02_SAN CARLOS DE SUBA | 1 |

| | |
|---|---|
| 01_SAN FRANCISCO | 1 |
| 01_CULTURA POPULAR | 1 |
| 03_SEDE C | 1 |
| 01_INTEGRADO DE FONTIBON | 1 |
| 01_ANDRES BELLO | 1 |
| 01_RODRIGO ARENAS BETANCOURT | 1 |
| **Total general** | **10** |

*Tabla 25 Estado Ticket*

Para más detalle ver “Anexo 21 Informes de monitoreo/Mesa de ayuda/Junio/Informe tks Junio.xlsx”

### 6.7 MONITOREO

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (SolarWind) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

Mediante correo emitido el 28 de mayo de 2025, se solicitó a la interventoría la aprobación de una ventana de mantenimiento prioritaria, programada para iniciar a las 10:00 p.m. y con una duración máxima estimada hasta las 6:00 a.m. La interventoría aceptó la solicitud, y la intervención se llevó a cabo exitosamente, finalizando a la 1:00 a.m. del 29 de mayo, es decir, antes del tiempo previsto.

Se envía reporte del mantenimiento el día 30 de mayo de 2025 vía correo, se deja evidencia en el “Anexo 14 Comunicados Interventoría/correos/”.

Durante el periodo de este informe no se realizaron actividades adicionales en la herramienta de monitoreo de la UTSED

En cumplimiento del seguimiento a las obligaciones número 13 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO y 14 MONITOREO y 18 MESA DE SOLUCIONES SOPORTE TECNICO del Anexo Técnico, se llevó a cabo mesas de trabajo con el objetivo de validar las especificaciones técnicas exigidas para cada herramienta. A

la fecha de corte de este informe, UTSED ha entregado los formatos a satisfacción de las siguientes plataformas.

| Entregable | ENTREGA UT SED | | REVISION INTERVENTORIA | |
|---|---|---|---|---|
| | Entrega | Fecha | Revisión Interventoría | CUMPLIMIENTO |
| **PLATAFORMA DE MONITOREO** | E1 | 27/03/25 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-065 del 2/04/25 | NO CUMPLE |
| | E2 | 4/04/25 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-069 del 8/04/25 | NO CUMPLE |
| | E3 | 16/04/25 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-088 del 25/04/25 | NO CUMPLE |
| | E4 | 09/05/26 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-099 del 13/05/2025 | **CUMPLE** |
| **PLATAFORMA DE SEGURIDAD** | E1 | 31/03/25 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-066 de 03/04/25 | NO CUMPLE |
| | | | Correo electrónico REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 11/04/25 | |
| | | | Correo electrónico SEGUNDA REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 28/04/25 | |
| | | | Correo electrónico TERCERA REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE | |

| Entregable | ENTREGA UT SED | | REVISION INTERVENTORIA | |
|---|---|---|---|---|
| | Entrega | Fecha | Revisión Interventoría | CUMPLIMIENTO |
| | | | FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 30/04/25 | |
| | E2 | 1/05/2025 | Correo electrónico de 14/05/25<br><br>La interventoría informa que el contratista no ha hecho entrega de del manual de usuario de la Herramienta de seguridad y filtrado | NO CUMPLE |
| | E4 | 09/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-102 del 14/05/2025 | **CUMPLE** |
| **MANUAL DE USUARIO DE SEGURIDAD** | E1 | 26/06/2025 | Está pendiente aprobación por parte de Interventoría a corte del periodo. | **EN REVISIÓN** |
| **MESA DE SOLUCIONES – SOPORTE TÉCNICO** | E1 | 13/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-117 del 27/05/2025 | NO CUMPLE |
| | E2 | 09/06/2025 | NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-133 del 10/06/2025 | **CUMPLE** |

*Tabla 26 Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED*

Durante el periodo de este informe se han realizado las siguientes actividades sobre la herramienta de monitoreo Solarwinds:

- Parametrización de informes personalizados para cubrir lo exigido en el anexo técnico.
- Creación de usuarios de lectura para la OTIC y para la mesa de soluciones de la SED.
- Estandarización de los nombres de los enlaces que se están monitoreando (SED-FR0XXX_COL_XXXXXX_SEDE_XX)
- Generación de reportes de acuerdo con los requerimientos de la interventoría y la SED

## 7 SERVICIOS INSTALADOS

Al corte del presente periodo 246 sedes han cumplido el protocolo de entrada a operación, es decir que cumplen Factibilidad. Acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, protocolo de pruebas de monitoreo, protocolo de pruebas de canales dedicados, protocolo de pruebas de seguridad e Internet, periodo de estabilización y acta de entrada a operación. Para mayor detalle ver en el Capítulo "6.3 Fase de Transición". ver las sedes migradas ver "Tabla 20 estado Sedes migradas".

Ahora bien, para llevar el consolidado del proyecto en cuanto a las entregas, la siguiente tabla tendrá diligenciada la información correspondiente

| Mes | Cantidad de servicios entregados |
|---|---|
| Enero | 0 |
| Febrero | 0 |
| Marzo | 0 |
| Abril | 0 |
| Mayo | 67 |
| Junio | 179 |
| **TOTAL** | **246** |

*Tabla 27 Consolidado entrega instalaciones a junio 2025*

### 7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS

Al corte del presente informe se recibieron solicitudes de traslados por parte de la SED:

| ID SED | LOCALIDAD | COLEGIO | SEDE | TIPO | DIRECCIÓN | Enlace Backup |
|---|---|---|---|---|---|---|
| FR0261 | (11) SUBA | COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED) | NUEVA COLOMBIA | Traslado Interno | Calle 128 C No. 102 A 25 | NO |
| FR0402 | (14) LOS MARTIRES | COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED) | AGUSTIN NIETO CABALLERO | Traslado externo | CR. 19 No.11-17 | SI, CON BACKUP |

*Tabla 28 Solicitud de Traslados*

Cerrando el periodo, el FR0261 Colegio Nueva Colombia (IED) se encuentra en procesos internos de la UT SED de creaciones de OT para poder realizar la actividad. Para el FR0402 Colegio Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero (IED) se encuentra en trámite para revisar KMS diseño inicial del tendido para posteriormente realizar el proceso de creación de la OT de traslado.

### 7.2 ANS

Al corte del presente informe, ya se cuenta con 246 sedes migradas, por lo que estas sedes ya están teniendo mediciones de ANS.

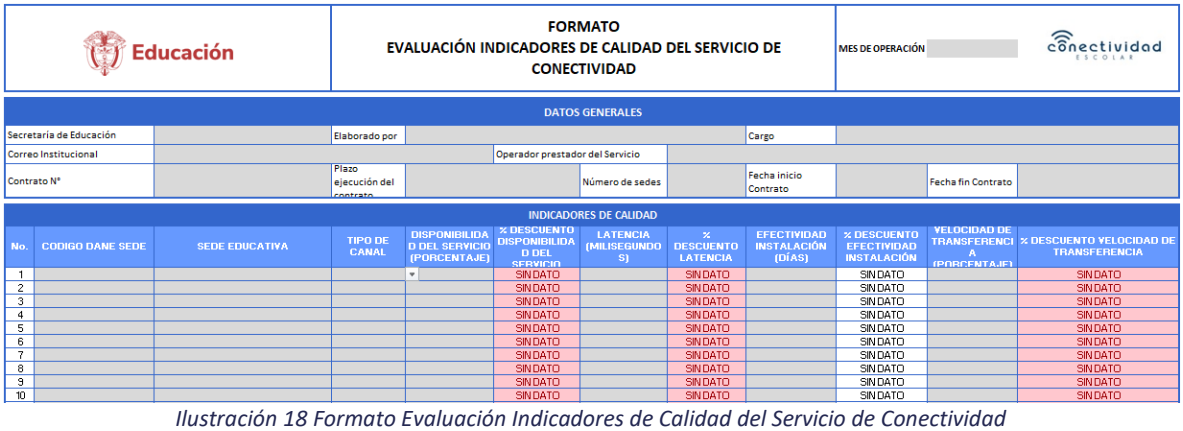
Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds), tales como disponibilidad, latencia, pérdida de paquetes, velocidad de transferencia y fallas masivas, consolidado de incidentes y solicitudes del periodo, está información se encuentra en el anexo 21 Informes de monitoreo / Canales de datos / Junio.

Para el reporte del ANS de Aprovisionamiento se tiene la siguiente información.

| Nro. | Concepto | Día Inicial | Día Fin | Hoy | Días vencidos |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Traslado Interno FR0261 Colegio Nueva Colombia (IED) | 4/06/2025 | 25/06/2025 | 30/06/2025 | 5 |
| 2 | Sede Nueva FR0893 Colegio José Celestino Mutis | N/A | 22/05/2025 | 30/06/2025 | 39 |

*Tabla 29 ANS Aprovisionamiento*

Importante aclarar que para el corte de este informe, nos encontramos en proceso de consolidación y conciliación de la información para proceder a diligenciar el formato de evaluación.



| Educación | FORMATO<br>EVALUACIÓN INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD | MES DE OPERACIÓN | conectividad ESCOLAR |
|---|---|---|---|

| DATOS GENERALES | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Secretaría de Educación | | Elaborado por | | | | Cargo | | | |
| Correo Institucional | | | | Operador prestador del Servicio | | | | | |
| Contrato N° | | Plazo ejecución del contrato | | Número de sedes | | Fecha inicio Contrato | | Fecha fin Contrato | |

| INDICADORES DE CALIDAD | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | CODIGO DANE SEDE | SEDE EDUCATIVA | TIPO DE CANAL | DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (PORCENTAJE) | % DESCUENTO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | LATENCIA (MILISEGUNDOS) | % DESCUENTO LATENCIA | EFECTIVIDAD INSTALACIÓN (DÍAS) | % DESCUENTO EFECTIVIDAD INSTALACIÓN | VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (PORCENTAJE) | % DESCUENTO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA |
| 1 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 2 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 3 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 4 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 5 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 6 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 7 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 8 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 9 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |
| 10 | | | | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO | | SIN DATO |

*Ilustración 18 Formato Evaluación Indicadores de Calidad del Servicio de Conectividad*

A continuación, se puede observar los criterios de medición para los ANS.

| Tipo Canal | Pérdida de Paquetes | Latencia | Valor de Transferencia de descarga |
|---|---|---|---|
| **ENLACES TERRESTRES** | <= 1% | <= 10 ms | Igual o Junior al 80% del download contratado |
| **ENLACES SATELITALES GEO** | <= 2% | <= 730 ms | Igual o Junior al 70% del download contratado |

*Tabla 30 Criterios de medición para los ANS*

Para el cumplimiento de la disponibilidad del servicio, el contrato indica la siguiente información:

| Nivel | Tipo de Enlace | Disponibilidad mínima por Enlace |
|---|---|---|
| **Centro de Gestión Nivel Central** | Internet Dedicado (ID)<br>Enlaces de Concentración DATOS | 99,80% |
| **Nivel Local / Institucional** | DATOS / Internet Dedicado | 99,70% |
| **Radio enlaces** | DATOS / Internet Dedicado | 99,60% |
| **Satelital** | DATOS / Internet Dedicado | 99,50% |

*Tabla 31 Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio*

Mediante correo del 10 de marzo del 2025 “ANS APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO (FACTIBILIDAD + INSTALACIÓN) CENTRO DE INNOVACIÓN (CALLE 63)” la interventoría recuerda los siguientes ANS adicionales a tener presente a la hora de no entrega a tiempo de los servicios.

Al cierre de este periodo se han realizado varias mesas de trabajo para conciliar ANS de mayo y junio.

| Nro | Concepto | Fecha |
|---|---|---|
| 1 | Conciliación facturación | 4/06/2025 |
| 2 | Revisión ANS Pendientes de mayo | 5/06/2025 |
| 3 | Conciliación facturación instalación | 10/06/2025 |
| 4 | Conciliación ANS Mayo | 12/06/2025 |
| 5 | Conciliación ANS junio | 12/06/2025 |
| 6 | Conciliación ANS junio | 25/06/2025 |
| 7 | Conciliación ANS junio | 26/06/2025 |
| 8 | Sesión de Riesgos junio | 27/06/2025 |

*Tabla 32 Mesas de trabajo Conciliación ANS*

### 22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio

Se establece factor de compensación sobre los enlaces solicitados por la SED y se aplicaran las compensaciones en el momento que se incumplan los tiempos establecidos.

| | | ANS PROMEDIO | |
|---|---|---|---|
| PRODUCTO | COMPENSACION POR DISPONIBILIDAD MENOR A LA OFRECIDA | FACTIBILIDAD | INSTALACION |
| Conectividad Terrestre Centro de Innovación<br>Nivel Central | SI | 8 días calendario a partir de la solicitud de la SED | 21 días calendario a partir de la solicitud de la SED incluido la factibilidad |

*Ilustración 19 ANS para Aprovisionamiento del Servicio*

La entidad aclara que los ANS de aprovisionamiento del presente numeral, aplican para las solicitudes individuales de implementación que se realicen en el desarrollo del contrato, ahora bien, para el proceso de implementación masiva de las sedes por zona en la iniciación del contrato se destinará el tiempo de transición de hasta cuatro meses, superado este tiempo, se aplicará el ANS de aprovisionamiento por cada servicio en sede no implementado.

### 22.15 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio

| PRODUCTO | COMPENSACIÓN DIARIA POR RESPUESTA EN INSTALACIÓN |
|---|---|
| Conectividad Terrestre | A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación. |

*Ilustración 20 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio*

Al corte del presente informe y teniendo en cuenta que el 21 de junio de 2025 cerro la etapa de transición sin que la totalidad de las sedes hayan sido recepcionadas a pesar de que ya se cuentan con 247 sedes migradas, se está evaluando y conciliando posible compensación. según ANS descritos anteriormente.

## 8 PQR Y MESA DE AYUDA

El servicio de Mesa de Soluciones consiste en brindar una eficiente, eficaz, efectiva y oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los

requerimientos de los usuarios, así como para atender reportes de falla y para recepción de Peticiones Quejas y Reclamos.

Para efectos del diligenciamiento de incidentes en las respectivas herramientas, El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas en el uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, al corte de este informe la SED ya nos ha suministrado usuario y clave para el acceso a dicha herramienta.

Desde el 12 de junio de 2025 se viene desarrollando mesas de seguimiento a O&M con el objeto de concientizar el proceso y dar solución a los incidentes que ya las sedes están escalando tras haber sido migradas al nuevo operador.

Para ver detalle de los incidentes hasta el momento generados y su tratamiento remitirse al archivo “INFORME TKS JUNIO.xlsx” ubicado en el “Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/Junio/.

En seguimiento a las obligaciones establecidas en el numeral 18.1 Procedimiento de Soporte del Anexo Técnico, según la cual, “(E)l contratista debe documentar los casos en la herramienta de Mesa de Soluciones de la secretaría y las tareas y responsabilidades de esa actividad debe ser documentadas por el ingeniero residente como punto de enlace y control de esta tarea.” la Interventoría solicitó al Operador mediante correo electrónico del 11/04/25 con asunto “Confirmación Ingeniero Residente para O&M”, confirmar el nombre del Ingeniero Residente. Ante lo cual UTSED confirmó mediante correo electrónico la asignación de Diego Castro (correo electrónico: diego.castro@mc.net.co ), ver protocolo de comunicaciones “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025 v2.docx” ubicado en el anexo “Anexo 3 Otros documentos”.

## 9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA

A continuación, se puede observar el registro histórico de incidentes y solicitudes en DEXON

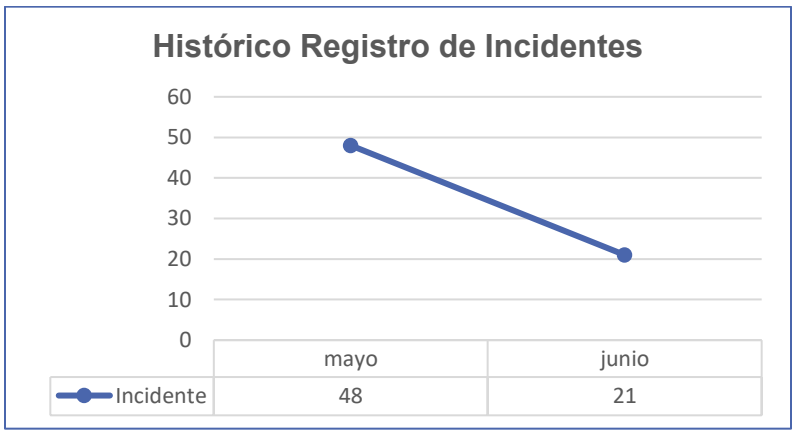



*Ilustración 21 Histórico Registro Incidentes*

Durante el mes de junio se registraron 21 incidentes que representan una disminución de 27 registros lo que significa una disminución del 56,25% con respecto al mes anterior.

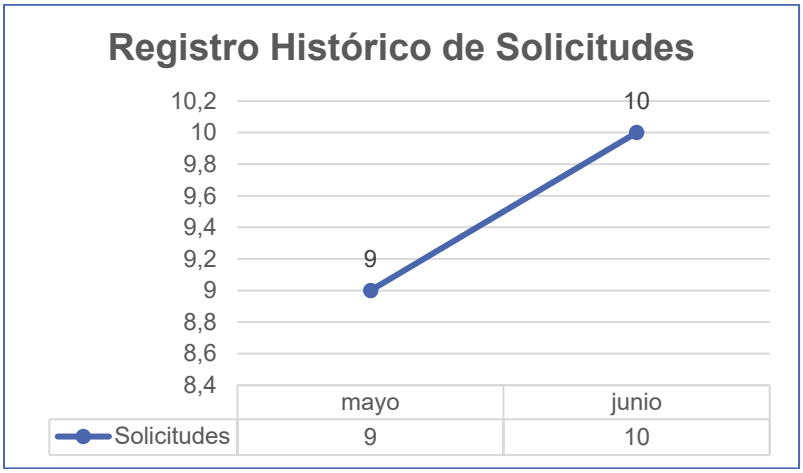



*Ilustración 22 Histórico Registro Solicitudes*

Con respecto al registro histórico de solicitudes, durante el mes de junio se registró una solicitud más que el mes anterior lo que supone un aumento del 11,11%

Al corte de presente informe, se tiene el siguiente balance de incidentes y solicitudes escalados a la mesa de ayuda.

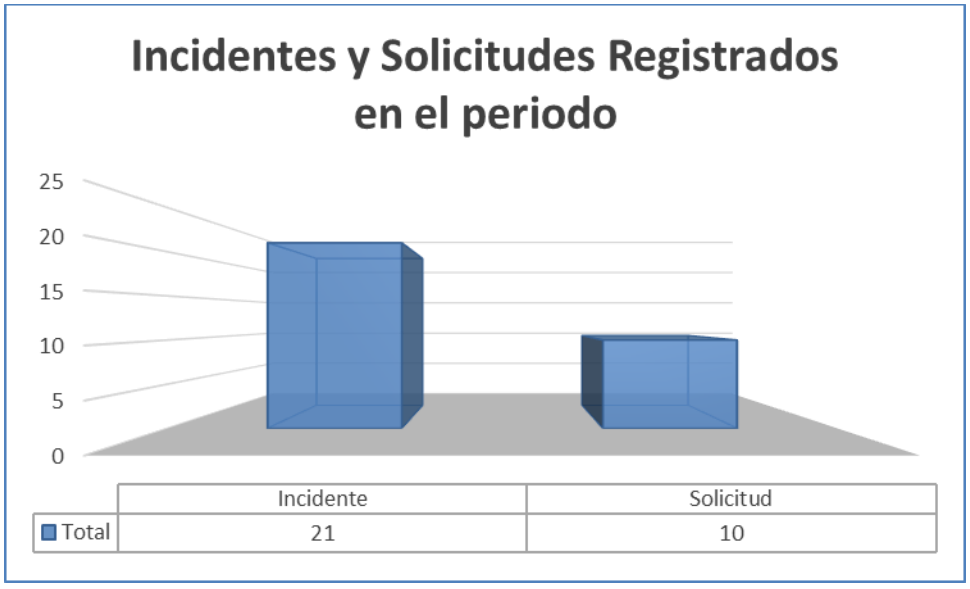



*Ilustración 23 Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo*

Para el periodo por Categoría se presentaron las siguientes causas:

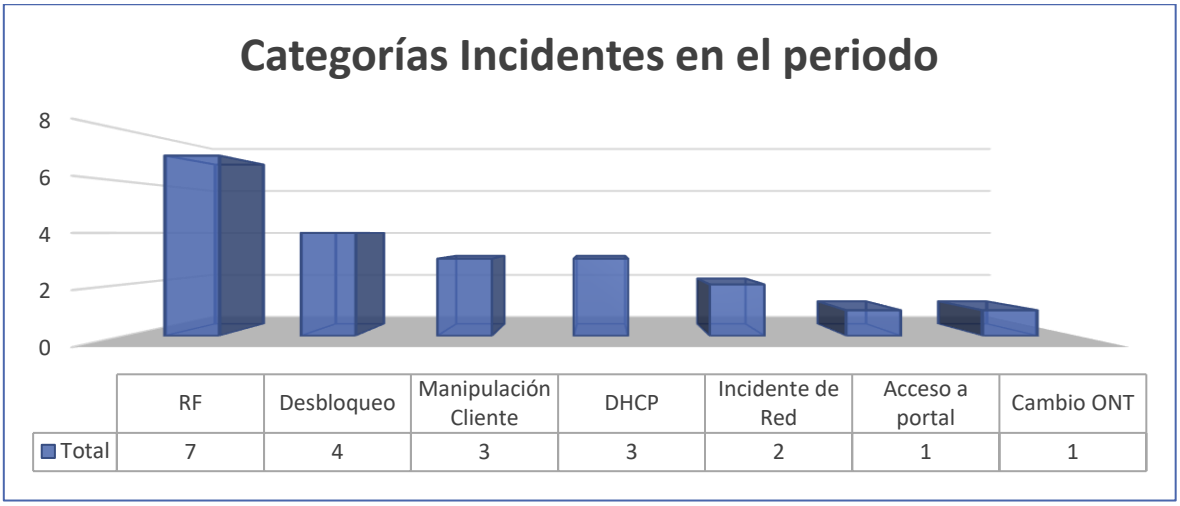



*Ilustración 24 Categorías Incidentes en el periodo*

De los 21 incidentes del periodo (RF) Ruptura de fibra es la causa que más ha impactado la operación con el 33,33%, seguido de Desbloque con 19,05%, Manipulación cliente con 14,29%, DHCP con 14,29%, Incidentes de red con 9,52%, acceso a portal con 4,76% y finalmente cambio ONT con 4,76%.

Para mayor detalle remitirse al archivo “INFORME TKS JUNIO.xlsx” ubicado en el “Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/Junio/.

### 9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS

A continuación, se presenta el top de fallas más frecuentes:

| Tipo | Servicios | Tickets |
|---|---|---|
| **Incidente** | RF | 7 |
| | Desbloqueo DHCP | 4 |
| | Manipulación Cliente | 3 |
| | DHCP | 3 |
| | Incidente de Red | 2 |
| | Desbloqueo | 4 |
| **Solicitud** | Desbloqueo | 9 |

| Tipo | Servicios | Tickets |
|---|---|---|
| | Bloqueo URL | 1 |
| **Total general** | | **29** |

*Tabla 33 Top causa tickets*

Comparado con el mes anterior los incidentes por inconvenientes de DHCP disminuyeron, esto se debe al aseguramiento interno que se realizó para configuración de los CPE. El tema de la manipulación del cliente se ha mantenido constante y se ha informado en los diferentes comités operativos. A nivel de solicitudes y por un periodo de transición es normal que desde las instituciones se soliciten desbloqueos de URL, siendo esto un insumo de construcción para las listas blancas de la entidad.

Importante hay que mencionar que el comportamiento de la operación puede estar asociado a un periodo de estabilización de colegios y de nuevos proveedores, en los meses siguientes este reporte debe entregar más valor para toma de decisiones.

| Sede | Categoría | Top 5 tiempos |
|---|---|---|
| **BODEGA FONTIBON** | VPN | 692:58:36 |
| **01_ANDRES BELLO** | Ruckus | 531:24:13 |
| **01_ANDRES BELLO** | Desbloqueo | 527:05:30 |
| **01_GONZALO ARANGO** | DHCP | 389:26:55 |
| **01_GERARDO PAREDES** | DHCP | 361:32:15 |

*Tabla 34 Top 5 Tiempos altos de atención*

Para revisar los tiempos de atención es importante aclarar que hay factores que generan los tiempos altos como son la curva de aprendizaje operativo del proyecto, la herramienta ITSM no tiene tiempos de parada y estos tiempos son sin conciliar. Puntualmente esta tabla contiene por ejemplo, los casos de Ruckus y VPN que no son atribuibles a UTSED mientras que también nos muestra casos de DHCP que tuvimos que ir a la sede para realizar pruebas en conjunto y solucionar.

## 10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO

A la fecha de este informe, y según lo acordado con la Interventoría y la SED en las mesas técnicas de febrero de 2025 (ver Anexo 13 - Actas de reuniones), se decidió mantener las políticas de filtrado y seguridad actualmente aplicadas por el operador anterior, con el fin de evitar bloqueos inesperados que puedan generar malestar o confusión en las sedes durante la transición al nuevo operador

- **Política de Restricción de Acceso a Internet**

  Para garantizar la seguridad, integridad y productividad dentro de las sedes, se aplicarán controles de acceso a internet basados en políticas de filtrado estándar.

Estas restricciones están diseñadas para prevenir el acceso a sitios web considerados inseguros o inapropiados, incluyendo:
**Sitios Prohibidos:** Plataformas que contravengan las políticas de la organización o normativas legales.
**Sitios Inseguros o Maliciosos:** Páginas identificadas por sistemas de seguridad como fuentes potenciales de malware, phishing o cualquier otra amenaza cibernética.
**Contenido Bélico o Violento:** Portales que promuevan, difundan o comercialicen contenido relacionado con violencia extrema o armamentismo.
**Contenido Sexual o para Adultos:** Sitios que incluyan material pornográfico o explícito, conforme a los estándares globales de filtrado de contenido.

Estas restricciones se implementan utilizando tecnologías de filtrado de contenido, análisis de reputación web y listas de categorías predefinidas, basadas en estándares reconocidos en la industria de ciberseguridad. Las políticas se revisarán y actualizarán periódicamente con la Interventoría y la SED para adaptarse a nuevas amenazas y garantizar la conformidad con las mejores prácticas.

Igualmente se aplicarán las políticas de acceso a sitios y servicios permitidos según archivo Excel compartido por la SED y el cual tiene el nombre de “Filtrado Web Colegios 28102024.pdf” entregado por la SED al proyecto y el cual encontrara en el Anexo 15 Seguridad y filtrado de contenido que forma parte de los anexos de este informe.

El 25 de marzo de 2025 se realizó la migración del FR0096 DEL Fontibón para el cual se corrió el protocolo de pruebas de seguridad y filtrado mediante el formato “PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD.xls”.

En el Anexo 15 Seguridad y filtrado de contenido encontrará las carpetas por las tres categorías, Datos, Seguridad e Internet y Monitoreo del FR0096 DLE Fontibón, en cada carpeta evidenciará la funcionalidad tanto del firewall como del sistema de monitoreo.

A nivel de O&M en el servicio de Seguridad podemos encontrar:

**Aplicaciones de alto riesgo Top 10**

| APPLICATION/PROTO:PORT | RISK | HITS | BYTES |
|---|---|---|---|
| Torrent Clients P2P | 5 | 378814 | 116.19 GB |
| Wireguard | 5 | 3526 | 43.97 GB |
| DNS over HTTPS | 5 | 2751637 | 42.62 GB |
| VeePN | 5 | 294 | 55.74 MB |
| WARP | 5 | 2080 | 23.3 MB |
| Windscribe | 5 | 117 | 4.85 MB |
| Thunder VPN | 5 | 3104 | 3.95 MB |
| X-VPN | 5 | 121 | 3.2 MB |
| eMule P2P | 5 | 30 | 1.84 MB |
| Ares P2P | 5 | 116 | 818.24 KB |

*Ilustración 25 Aplicaciones de alto riesgo Top 10*

La gráfica representa el tráfico generado por aplicaciones clasificadas con nivel de riesgo 5, consideradas de alto riesgo según el firewall Sophos. Se detallan las aplicaciones detectadas, el número de conexiones exitosas y el volumen de datos transferidos.

Se evidencia un uso predominante de aplicaciones P2P y servicios VPN. Las aplicaciones de intercambio de archivos ocupan los primeros lugares en consumo de tráfico, seguidas por herramientas de cifrado DNS y protocolos VPN. También se identifican conexiones a múltiples servicios VPN, lo que indica intentos de establecer canales cifrados en la red. Aunque algunas aplicaciones muestran un tráfico bajo, su presencia sugiere un uso constante o recurrente. En conjunto, la gráfica refleja una tendencia hacia el uso de mecanismos que dificultan la inspección del tráfico y que pueden afectar la gestión de seguridad y el control del ancho de banda.

**Aplicaciones Bloqueadas Top 10**

| APPLICATION/PROTO:PORT | CATEGORY | RISK | HITS | PERCENT |
|---|---|---|---|---|
| WhatsApp File Transfer | Mobile Applications | 3 | 23433188 | 70.51 % |
| Facebook Graph API | Social Networking | 1 | 6760997 | 20.34 % |
| ISAKMP VPN | Proxy and Tunnel | 5 | 2623584 | 7.89 % |
| X-VPN | Proxy and Tunnel | 5 | 148986 | 0.45 % |
| Freegate Proxy | Proxy and Tunnel | 5 | 141709 | 0.43 % |
| HTTPort Proxy | Proxy and Tunnel | 4 | 65398 | 0.2 % |
| Twitter Website | Social Networking | 3 | 25668 | 0.08 % |
| Thunder VPN | Proxy and Tunnel | 5 | 12655 | 0.04 % |
| SkyVPN | Proxy and Tunnel | 5 | 6496 | 0.02 % |
| Manual Proxy Surfing | Proxy and Tunnel | 4 | 6418 | 0.02 % |

*Ilustración 26 Aplicaciones Bloqueadas Top 10*

La gráfica muestra las aplicaciones que han sido bloqueadas por el firewall, indicando su categoría, nivel de riesgo, número de intentos de conexión (éxitos) y el porcentaje que representa cada una frente al total.
Se observa que la mayor proporción de bloqueos corresponde a WhatsApp File Transfer, clasificada como aplicación móvil, representando más de la mitad del total. Le siguen Facebook Graph API e ISAKMP VPN, asociadas a redes sociales y túneles de red respectivamente. También se registran múltiples intentos de uso de servicios VPN y proxys como X-VPN, Freegate Proxy, HTTPort Proxy, Thunder VPN y SkyVPN, todos ellos clasificados como de alto riesgo.

Adicionalmente, se evidencian intentos de acceso a Twitter y a aplicaciones no clasificadas, aunque con una proporción significativamente menor. En general, la gráfica refleja una tendencia de bloqueo hacia herramientas utilizadas para evasión de controles, redes sociales y transferencia de archivos, con un volumen considerable de intentos detenidos por el sistema de seguridad.

**Indicadores:**

En cuanto al indicador “Mitigación de Ciberataques”, en la siguiente ilustración se puede evidenciar que se recibieron 8601 ataques los cuales fueron contenidos de manera exitosa por nuestra plataforma de seguridad teniendo un 100% de efectividad en el periodo.

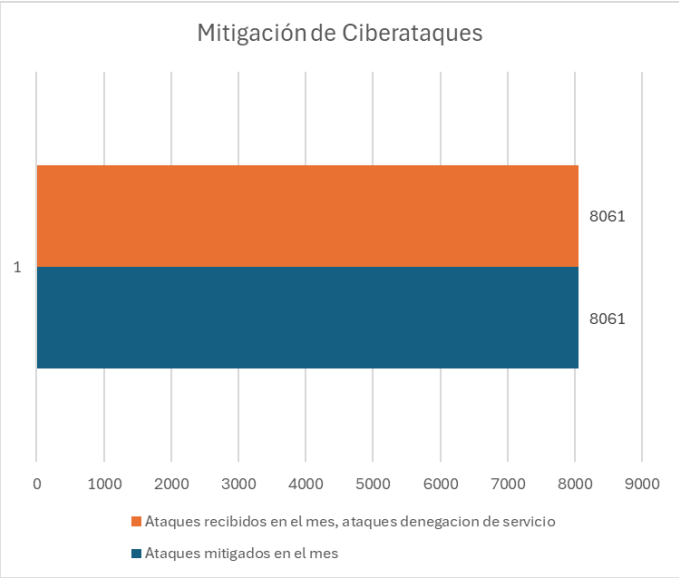



*Ilustración 27 Indicador Mitigación de Ciberataques*

Para el indicador “Gestión de Tickets de seguridad” se pueden evidenciar 15 Tickets escalados a UTSED de los cuales 2 quedaron en estado “En proceso”.

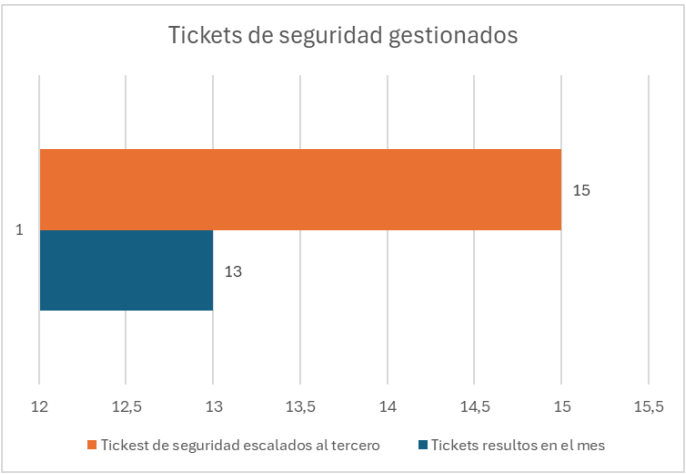



*Ilustración 28 Indicador Tickets de seguridad gestionados*

Durante la gestión del mes de junio del año en curso se gestionaron 15 casos de la siguiente manera:

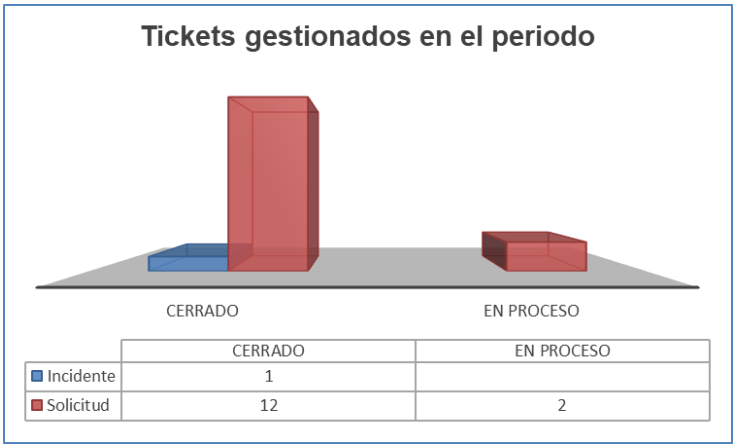



*Ilustración 29 Tickets gestionados en el periodo*

Los dos casos pendientes de solución o cierre son:

| Servicio | Categoría UTSED | SEDE | LOCALIDAD | Pendiente |
|---|---|---|---|---|
| Seguridad | Desbloqueo | SED/11-SUBA/COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)/03_SEDE C | 11-SUBA | Desbloqueo de la URL del colegio y sus subdominios, pendiente visita a sitio para realizar pruebas de servicio |
| Seguridad | Desbloqueo | SED/11-SUBA/COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)/02_SAN CARLOS DE SUBA | 11-SUBA | Desbloqueo de la URL del colegio y sus subdominios, pendiente visita a sitio para realizar pruebas de servicio |

*Tabla 35 Pendiente Casos DEXON*

A corte del presente informe y con una lista de 247 sedes migradas presentamos los siguientes informes:

**Disponibilidad de canales:**

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el “Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Canales de Datos” mes de Junio.

- Report_Reporte_Consumo_Trafico_-_UTSED Junio2025.pdf
- Reporte Disponibilidad _ Tiempos de respuesta _ Paquetes perdidos UTSED Junio2025.pdf

Es de notar que algunos tiempos altos dentro del mes para la mayoría de las sedes se debe a que los equipos estuvieron activos en la herramienta de monitoreo sin ser configurados y/o migrados al nuevo operador.

Reportes Seguridad más Internet

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el “Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Seguridad e Internet”

- Active threat response_31May2025_29June2025.pdf
- Blocked user apps_31May2025_29June2025.pdf
- Blocked web attempts_31May2025_29June2025.pdf
- Security dashboard_31May2025_29June2025.pdf

En la siguiente tabla se presenta la trazabilidad de las diferentes mesas de trabajo enfocadas en seguridad.

| período | Fecha | Temas tratados |
|---|---|---|
| **ABRIL 2025** | **28/04/25** | El propósito de la reunión fue revisar de manera proactiva el comportamiento de la solución de seguridad y filtro web:<br>- Top 20 de destinos Web y las categorías correspondientes<br>- Sitios web permitidos y no permitidos<br>- Análisis detallado de los sitios bloqueados<br>- El firewall detecta que algunos equipos de la red están intentando conectarse a URLs sospechosas, lo que sugiere que los equipos están contaminados con Malware, por lo que deben ser revisados a profundidad para descontaminarlos o de ser necesario formatearlos.<br>- Se recomienda revisar las siguientes IPs, porque de acuerdo con lo reportado por el firewall son equipos ya contaminados con Troyanos y Malware en General.<br>- Se revisan las reglas del firewall<br>- Se revisan las URLs en las listas blancas en el firewall para los Colegios<br>- Se revisan las exclusiones globales configuradas en el firewall<br>- Se identifica bloqueo de tráfico proveniente de otros países como se dejó documentado<br><br>Como tareas pendientes a cargo del contratista, la interventoría menciona lo siguiente:<br>- El análisis realizado se debe incluir en los informes mensuales a partir del mes de marzo, en el capítulo correspondiente a Seguridad.<br>- En la mesa de técnica de 28/04/25 se reiteró que el Grupo de Seguridad de Interventoría aún no ha recibido los usuarios de acceso de consulta a la solución de seguridad del Contratista. |
| **MAYO 2025** | **19/05/25** | El 19 de mayo se llevó a cabo la primera mesa de seguridad con la SED, en dicha mesa se definieron las siguientes políticas de seguridad:<br><br>**- Categoría Redes Sociales:** |

| período | Fecha | Temas tratados |
|---|---|---|
| | | • Categoría bloqueada a excepción de: YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google<br>• Para el caso de las aplicaciones de YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google se debe bloquear él envió de archivos o imágenes<br>• A continuación, el detalle de las funcionalidades bloqueadas:<br>  • Facebook_File.Download<br>  • Facebook_File.Upload<br>  • Facebook_Messenger.Image.Transfer<br>  • Facebook_Messenger.Video.Transfer<br>  • Facebook_Messenger.VoIP.Call<br>  • Facebook_Messenger.Voice.Message<br>  • Facebook_Post<br>  • WhatsApp_File.Transfer<br>  • WhatsApp_Web.File.Download<br>  • WhatsApp_Web.File.Upload<br>**- Categoría Streaming**<br>  • Categoría bloqueada, solo se permite por demanda<br>**- Categoría Juegos**<br>  • Categoría bloqueada<br>**- Categoría de almacenamiento en nube**<br>  • Categoría bloqueada, incluye: Dropbox, mediafire.com, etc. a excepción de Google y Microsoft.<br>**- Categoría de Protocolo de Escritorio Remoto – RDP:**<br>  • Categoría bloqueada, solo se permite bajo demanda con fecha y hora de la actividad de soporte.<br><br>En reunión se menciona que las IPs en los colegios son dinámicas. No se tiene solución de antivirus comercial, se tiene Windows defender. No se tiene controlador dominio.<br><br>En la reunión también se menciona que existen IPs de equipos de usuarios que generan conexiones sospechosas razón por la cual el firewall las reporta como contaminadas por malware por lo que se requiere que la mesa de servicios de la SED revise los equipos presencialmente con un antivirus y de ser necesario los formatee. |
| | **20/05/25** | Segunda mesa de seguridad de pares, en la que se solicitó al contratista aplicar las políticas aprobadas por la SED el 19/05/25. |
| | **30/05/25** | Se confirmó la aplicación de las siguientes políticas:<br>• Las políticas indicadas el 19 de mayo por la SED fueron aplicadas exitosamente.<br>• El tráfico HTTP está permitido a través del firewall.<br>• Se ha autorizado la categoría: compras / shopping de acuerdo con las políticas indicadas por la SED.<br><br>También se identificó en la misma fecha que los coordinadores responsables de las zonas, solicitan que los proveedores habiliten el acceso a los siguientes servicios: |

| período | Fecha | Temas tratados |
|---|---|---|
| | | • Spotify: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales.<br>• Pinterest: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales.<br>• WhatsApp: Tiene políticas asociadas al bloqueo de transmisión y descarga de adjuntos. |
| **Junio 2025** | **02/06/2025** | **Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE**<br><br>Reunión para revisión del estado de los casos de soporte incluidos los de Seguridad |
| | **03/06/2025** | **Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro**<br><br>Mesa de trabajo del servicio de seguridad para el seguimiento del servicio, estado de las solicitudes, casos, etc. |
| | **06/06/2025** | **Mesa de trabajo para revisión ISO27001**<br><br>El objetivo de la sesión es subsanar el documento de buenas prácticas de ISO27001. |
| | **10/06/2025** | **Reunión Verificación caso 1526888-20250512 FALLLA VPN Localidad Fontibón**<br><br>El objetico de esta sesión fue dar solución en conjunto a la Falla VPN de Bodega archivo, al final fue atribuible a SED |

*Tabla 36 Trazabilidad mesas de trabajo seguridad*

## 11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Como lo indica el numeral 23 del anexo técnico, la transferencia de conocimiento hace parte integral del contrato de servicios de conectividad para las sedes de la entidad, la cual está inmersa en la fase de transición. Esta actividad incluye:

La entrega detallada de documentación técnica, información de la topología de la red y su funcionamiento

Acompañamiento necesario para garantizar la adecuada gestión y operación de la infraestructura implementada.

También se debe asegurar que el personal de la entidad y la interventoría, estén plenamente informados respecto a la administración, monitoreo y optimización del servicio de conectividad contratado, garantizando así la continuidad operativa y el aprovechamiento eficiente de los recursos tecnológicos desplegados.

Durante este periodo que va desde el 22 de enero de 2025 al 31 de marzo 2025 la UT SED presentó y le fue aprobado el Plan de Transferencia de Conocimiento mediante comunicados INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030 el 21 de febrero del 2025.

La evaluación y seguimiento se realizará bajo estos tres pilares:

- El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría según ilustraciones de las herramientas que se presentan a continuación, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED.

## 12. GESTIÓN AMBIENTAL Y SST

El 24/01/2025 se envió el Plan de Manejo Ambiental vía correo electrónico a la Interventoría, el cual tuvo concepto CUMPLE el 29/01/2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004 DE 29/01/2025.

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

- **Gestión Ambiental**

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

Principales aspectos e impactos ambientales:

- **Generación de residuos en mínima cantidad**: nuestras actividades se generan residuos de fibra óptica en mínima cantidad, adicional pueden generarse residuos aprovechables como plástico y cartón.
- **Generación de conciencia ambiental en el personal**: En todo el personal se realizan capacitaciones de los programas ambientales, con el fin de minimizar los posibles impactos que puedan generar.
- **Consumo de combustible**: Este se debe a la condición normal de traslado de los vehículos de las cuadrillas para realizar sus labores en cada punto.

- **Consumo de energía eléctrica y recurso hídrico**: en las actividades diarias de instalación realizan uso de algunos aparatos eléctricos, uso de beterías sanitarias en las sedes.

Para mitigar estos impactos, el Plan de Manejo Ambiental (PMA) incluye los siguientes programas:

1. **Gestión de Residuos**: Disposición adecuada de desechos electrónicos y materiales de instalación.
2. **Uso Eficiente de Recursos**: Optimización de materiales y reutilización cuando sea posible.
3. **Control de Ruido y Minimización de Impactos Temporales**: Planeación de actividades en horarios adecuados y reducción de molestias.
4. **Eficiencia Energética**: Implementación de equipos con bajo consumo energético y monitoreo de su desempeño

A su vez, la UTSED cuenta con los siguientes programas del Plan de Manejo Ambiental:

- Programas del plan ambiental.
- Programa de ahorro y uso eficiente del agua.
- Programa de ahorro y uso eficiente de la energía.
- Programa de gestión integral de residuos.

- **Seguridad y Salud en el Trabajo – SST**

Para mitigar estos impactos, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) incluye los siguientes programas o acciones:

- **Capacitación y sensibilización**: Dirigido a trabajadores y contratistas para fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales.

- **Identificación y evaluación de riesgos**: Inspecciones periódicas para detectar condiciones inseguras y evaluar los riesgos presentes en cada actividad.

- **Gestión de incidentes y accidentes**: Implementación de procedimientos para el reporte, análisis y seguimiento de eventos no deseados.

- **Vigilancia médica ocupacional:** Evaluaciones periódicas de salud para detectar afecciones relacionadas con el trabajo y garantizar la aptitud laboral.

- **Medidas de control y mitigación**: Instalación de señalización, equipos de protección personal (EPP), y adecuación de espacios de trabajo.

- **Plan de emergencia y evacuación**: Desarrollo y socialización de rutas, puntos de encuentro y simulacros regulares.

- **Monitoreo y mejora continua**: Evaluación del cumplimiento del sistema SST y ajustes a los programas según resultados y retroalimentación.

Para más información Ver Anexo 19 PMA – SST

## 13. COMUNICACIONES

A continuación, se presenta trazabilidad de correos circulados entre UTSED y la interventoría, para ver el detalle completo remitirse al "Anexo 25 Comunicados UTSED" y ver el archivo Excel nombrado como "Tabla Trazabilidad comunicaciones y correos intercambiados entre la UT SED y la Interventoría - Junio".

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| **10/06/2025 17:51** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| 1526335(3)-20250529 COLEGIO ANDRES BELLO (IED) CL 39 SUR # 51 D - 19 |
| **10/06/2025 17:51** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| 1526335(3)-20250529 COLEGIO ANDRES BELLO (IED) CL 39 SUR # 51 D - 19 |
| **10/06/2025 17:49** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED \|\| 1522380(1)-20250507 \|\| COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) \|\| Dirección IP Pública adicional |
| **10/06/2025 17:49** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED \|\| 1522380(1)-20250507 \|\| COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) \|\| Dirección IP Pública adicional |
| **10/06/2025 17:43** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| 1522380(1)-20250507 \|\| COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) \|\| Dirección IP Pública adicional |
| **10/06/2025 17:43** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| 1522380(1)-20250507 \|\| COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED) \|\| Dirección IP Pública adicional |
| **10/06/2025 16:58** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Incidentes UTSED \|\| 1526888(1)-20250513 \|\| VPN Bodega Archivo Fontibón |
| **10/06/2025 16:58** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Incidentes UTSED \|\| 1526888(1)-20250513 \|\| VPN Bodega Archivo Fontibón |
| **06/06/2025 22:03** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Escalamiento \|\| 1526335(3)-20250529 - WIFI Ruckus |
| **06/06/2025 22:03** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Escalamiento \|\| 1526335(3)-20250529 - WIFI Ruckus |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| **04/06/2025 23:17** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Incidente de Red SUBA Colombia_72520_Apertura Normandía - Nébula |
| **04/06/2025 23:17** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Incidente de Red SUBA Colombia_72520_Apertura Normandía - Nébula |
| **12/06/2025 16:00** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | Sesión revisión ESTADO WIFI RUCKUS Colegio Andrés Bello sedes A y B \|\| 23588167 |
| **12/06/2025 16:00** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | Sesión revisión ESTADO WIFI RUCKUS Colegio Andrés Bello sedes A y B \|\| 23588167 |
| **25/06/2025 19:35** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: Desmonte Equipos Operador Conectividad Col. Agustín Nieto Caballero |
| **25/06/2025 19:35** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: Desmonte Equipos Operador Conectividad Col. Agustín Nieto Caballero |
| **25/06/2025 13:36** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: ESTADO WIFI RUCKUS Colegio Andres Bello sedes A y B \|\| 23588167 |
| **25/06/2025 13:36** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: ESTADO WIFI RUCKUS Colegio Andres Bello sedes A y B \|\| 23588167 |
| **25/06/2025 13:14** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED \|\| Solicitud habilitación campo reportes en Dexon |
| **25/06/2025 13:14** | diego.castro@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED \|\| Solicitud habilitación campo reportes en Dexon |
| **09/06/2025 12:46** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: DIRECCIONAMIENTO WAN: UT SED |
| **09/06/2025 12:46** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: DIRECCIONAMIENTO WAN: UT SED |
| **03/06/2025 15:22** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: Creación usuarios de lectura herramienta de monitoreo - Operador tecnológico y Coordinadores MDS |
| **03/06/2025 15:22** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | RE: Creación usuarios de lectura herramienta de monitoreo - Operador tecnológico y Coordinadores MDS |
| **12/06/2025 22:35** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Reportes disponibilidad solictado |
| **12/06/2025 22:35** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegrales ed2024@pmoconsultoria.com | SED \|\| Reportes disponibilidad solictado |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| **26/06/2025 14:08** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO- UTSED//UTSED-066 |
| **26/06/2025 14:08** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO- UTSED//UTSED-066 |
| **25/06/2025 15:19** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Observaciones Actas O&M |
| **25/06/2025 15:19** | andres.sierra@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Observaciones Actas O&M |
| **11/06/2025 12:47** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 |
| **11/06/2025 12:47** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 |
| **10/06/2025 20:25** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD PARA GESTIÓN DE FACTURACIÓN: COMPENENTE INSTALACIÓN |
| **10/06/2025 20:24** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD PARA GESTIÓN DE FACTURACIÓN: COMPENENTE INSTALACIÓN |
| **10/06/2025 19:19** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD PARA GESTIÓN DE FACTURACIÓN: COMPENENTE INSTALACIÓN |
| **10/06/2025 19:18** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD PARA GESTIÓN DE FACTURACIÓN: COMPENENTE INSTALACIÓN |
| **10/06/2025 15:00** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 // INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123 |
| **10/06/2025 15:00** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 // INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123 |
| **09/06/2025 13:41** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité de seguimiento operativo 9-jun-2025 □ |
| **09/06/2025 13:41** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité de seguimiento operativo 9-jun-2025 □ |
| **09/06/2025 13:03** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES No. 18 MESA DE SOLUCIONES - SOPORTE |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| | | | TÉCNICO y No 18.1 Procedimiento de Soporte. |
| **09/06/2025 13:03** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES No. 18 MESA DE SOLUCIONES - SOPORTE TÉCNICO y No 18.1 Procedimiento de Soporte. |
| **06/06/2025 14:12** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 / INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115 |
| **06/06/2025 14:12** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 / INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115 |
| **06/06/2025 8:25** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 // INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123 |
| **06/06/2025 8:25** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 // INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123 |
| **05/06/2025 19:00** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD RUP Y CUMPLIMIENTO DECRETO 332//UTSED-107 |
| **05/06/2025 19:00** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SOLICITUD RUP Y CUMPLIMIENTO DECRETO 332//UTSED-107 |
| **05/06/2025 18:50** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: LLAMADA DE ATENCIÓN Y ALERTA: FALTA DE DILIGENCIA EN LA CREACIÓN DE USUARIO MONITOREO |
| **05/06/2025 18:50** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: LLAMADA DE ATENCIÓN Y ALERTA: FALTA DE DILIGENCIA EN LA CREACIÓN DE USUARIO MONITOREO |
| **05/06/2025 9:26** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Emisión prefactura mes de Mayo 2025 |
| **05/06/2025 9:25** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Emisión prefactura mes de Mayo 2025 |
| **04/06/2025 13:07** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED: Entrega informe mes de mayo de 2025 |
| **04/06/2025 13:06** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED: Entrega informe mes de mayo de 2025 |
| **03/06/2025 18:36** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: QUINTA REVISIÓN – OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| | | | MEJORES PRÁCTICAS DE LA INDUSTRIA (ITIL)//UTSED-075 |
| **03/06/2025 18:36** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: QUINTA REVISIÓN – OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO MEJORES PRÁCTICAS DE LA INDUSTRIA (ITIL)//UTSED-075 |
| **03/06/2025 9:38** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité de seguimiento operativo 3-jun-2025 |
| **03/06/2025 9:38** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité de seguimiento operativo 3-jun-2025 |
| **03/06/2025 8:08** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Entrega informe mes de mayo de 2025 |
| **03/06/2025 8:08** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Entrega informe mes de mayo de 2025 |
| **03/06/2025 2:36** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Requerimiento de Interventoría- Certificado de pago de Aportes Parafiscales ABRIL 2025 |
| **03/06/2025 2:36** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Requerimiento de Interventoría- Certificado de pago de Aportes Parafiscales ABRIL 2025 |
| **20/06/2025 13:42** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité operativo 20-jun-2025 |
| **20/06/2025 13:42** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité operativo 20-jun-2025 |
| **20/06/2025 13:03** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MAYO 2025 |
| **20/06/2025 13:03** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MAYO 2025 |
| **18/06/2025 15:32** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Solicitud cambio Ingeniero de Seguridad de la Información |
| **18/06/2025 15:32** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Solicitud cambio Ingeniero de Seguridad de la Información |
| **18/06/2025 15:05** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Firmas y Revision - 1er. Pago Contrato: 7167236 UT SED Operador Conectividad Zona 2 |
| **18/06/2025 15:05** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Firmas y Revision - 1er. Pago Contrato: 7167236 UT SED Operador Conectividad Zona 2 |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| **16/06/2025 17:32** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED: Emisión prefactura mes de Mayo 2025 |
| **16/06/2025 17:32** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SED: Emisión prefactura mes de Mayo 2025 |
| **16/06/2025 13:46** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Protocolo de comunicaciones - Ingeniero residente |
| **16/06/2025 13:45** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: Protocolo de comunicaciones - Ingeniero residente |
| **13/06/2025 14:04** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité operativo 13-jun-2025 |
| **13/06/2025 14:04** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | SED: PPT presentación comité operativo 13-jun-2025 |
| **13/06/2025 10:49** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 |
| **13/06/2025 10:49** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 |
| **12/06/2025 23:22** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Mesa conciliación ANS mayo 2025 UT SED |
| **12/06/2025 23:22** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Mesa conciliación ANS mayo 2025 UT SED |
| **12/06/2025 16:42** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: REPORTE 36: PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS (Base de Datos v40) (Corte 11-06-2025 6pm) |
| **12/06/2025 16:41** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: REPORTE 36: PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS (Base de Datos v40) (Corte 11-06-2025 6pm) |
| **12/06/2025 5:57** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 |
| **12/06/2025 5:57** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 |
| **11/06/2025 20:58** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 / INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115 |
| **11/06/2025 20:58** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL |

| Recibido | Envió | Recibió | Asunto |
|---|---|---|---|
| | | | ABRIL 2025 / INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115 |
| **11/06/2025 18:33** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Mesa conciliación ANS mayo 2025 UT SED |
| **11/06/2025 18:33** | luis.cifuentes@mc.net.co | conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com | RE: Mesa conciliación ANS mayo 2025 UT SED |

*Tabla 37 comunicaciones entre UTSED e Interventoría*

## 14. CONCLUSIONES

En conclusión, a corte del presente periodo para los siguientes apartados claves se tiene.

- **Técnicas**

Al corte de este periodo tenemos con respecto a las 246 sedes y los 2 enlaces de datos hacia el CDI se ha logrado un avance del 100% de visitas de factibilidad que corresponden a 248 visitas.

En cuanto a instalaciones de última milla se ha logrado un 99% de efectividad correspondientes a 246 visitas de los 248 programadas “tener presente que son 246 sedes más 2 enlaces de datos”, cerrando periodo con 2 visitas no ejecutadas ya que una está suspendida y la otra está pendiente de instalación por parte de la UTSED.

Al corte de este periodo tenemos con respecto a las 248 sedes “incluye los 2 enlaces del CDI” un avance del 100% visitas de factibilidad, 99% última milla instalada, 99% de migraciones realizadas, y 99% en O&M.

En cuanto al proceso documental de las 248 sedes tenemos que 246 cumplen con toda la documentación: factibilidad, acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, acta de entrega de monitoreo, acta de entrega de canales dedicados, actas de pruebas de salida a internet y seguridad, periodo de estabilización y acta de inicio de O&M.

Durante el mes de junio se registraron un total de 31 casos de los cuales 28 quedaron en estado cerrado o solucionado y 3 en estado en proceso para una efectividad del 90,32%

Al corte del presente informe UTSED ha cumplido con el protocolo de entrega de servicios conforme los formatos establecidos por la interventoría, dando seguimiento operativo y administrativo de cara al cumplimiento a satisfacción de los servicios.

A raíz del proceso de migración y con el objeto de tener un control sobre que sedes se van perfilando para entrada en O&M la interventoría está haciendo llegar a diario actualización

de la base de datos de entidades la cual contiene, estado de migración, estado de avance de entrega de documentos, valor proyectado de facturación y novedades que van surgiendo de las sedes, al cierre de este periodo se tiene entregada por parte de la interventoría el Excel “BD_V53 28-06-2025 (10am).xlsx” el cual lo puede visualizar en el “Anexo 24 Inventarios sedes/Junio”.

- **Avances sedes migradas y su estado para ingreso a O&M**.

Al corte del presente periodo se tiene 246 sedes migradas, de las cuales 246 están con acta firmada para O&M, para mayor detalle ver “Tabla 20 Estado sedes migradas” las sedes migradas y su estado para ingreso a O&M” en el Capítulo “6.3 Fase de Transición”.

- **Administrativas**

Al corte del presente informe, las reuniones y mesas de trabajo del proyecto se han realizado conforme a lo programado y han permitido realizar los ajustes y seguimiento conforme el desarrollo del proyecto

En cuanto al personal de apoyo según lo requerido por el decreto 332 UTSED está pendiente de envío de subsanación para posterior aprobación, descrito , así mismo la designación del residente como punto focal de la mesa de ayuda, sin novedad.

En cuanto al equipo mínimo de trabajo, se genera cambio de Gerente de proyecto y a corte de este informe está pendiente la aprobación de la Hoja de vida enviada por UTSED para el reemplazo, información que se envió el 25 de junio del año en curso mediante correo electrónico, a corte del presente informe la interventoría está en proceso de revisión.

UTSED ha asistido regularmente a las reuniones citadas por la interventoría tanto virtuales como presenciales dando cumplimiento a las obligaciones estipuladas entre estas, comités operativos y de seguimiento, mesas de conciliación de ANS, de facturación, reuniones de ajustes documentales tal como se puede evidenciar en la tabla “Consolidado reuniones”.

- **Jurídicas**

Cómo se puede observar en la “Tabla 16 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación del Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 8 personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 4 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

| Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal | |
|---|---|
| Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020) | 8 |
| Personal femenino vinculado al proyecto | 4 |
| Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto | 50,00% |

*Tabla 38 Total personal femenino*

Al cierre del presente período del informe mensual se cuenta con la totalidad de las pólizas requeridas contractualmente debidamente suscritas y vigentes según se presenta en el numeral 4.1 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS.

A corte del presente período, la UTSED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

Al corte del presente periodo la trazabilidad de informes de presunto incumplimiento es el siguiente:

**Informes presunto incumplimiento:**

- Con corte al 31 de enero de 2025 no se han presentado informes de presunto incumplimiento.
- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 del 21 de febrero de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Plan Detallado de Trabajo el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 2 reportados por la interventoría es entregado el día 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría es aceptado y pasa a estado CUMPLE.
- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060 del 21 de marzo de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Informe mensual de enero el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 3 se pide a la interventoría revisión conjunta para recibir aclaraciones y poder dar cumplimiento a la entrega exitosa, al cierre del periodo el informe aún se encuentra en subsanación.
- Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025 Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación

INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-055 del 16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado.

- El 26 de junio se recibe comunicado con consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-148, el cual reza *"...pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas..."* al cierre de este informe se estaba generando la respuesta para ser radicada.

**El estado actual de cumplimiento de los informes mensual:**

Se presenta en la tabla siguiente el estado de cumplimiento de los informes mensuales.

| DETALLE | FECHA | COMUNICADO | ESTADO |
|---|---|---|---|
| **OBSERVACIONES AL INFORME MENSUAL DEL MES DE ENERO 2025** | 19/02/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-025 | NO CUMPLE |
| **SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025** | 4/03/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-043 | NO CUMPLE |
| **TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025** | 17/03/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-053 | NO CUMPLE |
| **PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025** | 19/03/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-056 | NO CUMPLE |
| **INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO- INFORME ENERO** | 21/03/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060 | NO CUMPLE |
| **REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025** | 9/04/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 | NO CUMPLE |
| **SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025** | 21/04/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-079 | NO CUMPLE |
| **COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI1 INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236** | 22/04/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-080 | CUMPLE |
| **PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025** | 23/04/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-083 | NO CUMPLE |

| DETALLE | FECHA | COMUNICADO | ESTADO |
|---|---|---|---|
| **SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 08 de mayo de 2025** | 8/05/20225 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-095 | NO CUMPLE |
| **PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 12 de mayo de 2025** | 12/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-098 | NO CUMPLE |
| **CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 19 de mayo de 2025** | 19/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-108 | CUMPLE |
| **TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 21 de mayo de 2025** | 21/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-111 | NO CUMPLE |
| **SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 24 de mayo de 2025** | 24/05/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115 | NO CUMPLE |
| **CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 2 de Junio de 2025** | 2/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123 | NO CUMPLE |
| **QUINTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 12 de Junio de 2025** | 12/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-135 | CUMPLE |
| **TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 06 de junio de 2025** | 06/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-127 | NO CUMPLE |
| **CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 12 de junio de 2025** | 12/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-138 | CUMPLE |
| **PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 10 de junio de 2025** | 10/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-132 | NO CUMPLE |
| **SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 16 de junio de 2025** | 16/06/2025 | INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-141 | CUMPLE |

*Tabla 39 Estado cumplimiento informes mensuales*

Para el seguimiento de comunicados y comunicaciones entre Interventoría y la UT SED revisar los siguientes anexos

Anexo 14 Comunicados Interventoría
Anexo 25 Comunicados UTSED

- **Financieras**

A nivel de instalación tras las compensaciones de ANS se logró facturar un valor de $43.960.139 que corresponden al 92,89% del valor esperado durante el mes de mayo.

Para la facturación del servicio de conectividad y seguridad en la nube y tras las compensaciones de ANS, se logró facturar un valor de $31.028.342 que corresponden al 95,64% del valor esperado durante el mes de mayo.

El valor del contrato es de $ 21.330.855.010 IVA Incluido, con Registros Presupuestales 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025. A la fecha de presentación de este informe, se ha generado una sola factura y el estado de ejecución es el siguiente:

Saldo del contrato $ 20.561.855.010
Valor ejecutado: $ 769.160.812
Valor conciliado: $ 769.160.812
Porcentaje de ejecución presupuestal 3,61%

Al corte del presente informe, se generó acta de conciliación de facturación mayo (instalación y servicios) la cual se encuentra en el anexo/anexo13/Actas reuniones/junio/actas de conciliación facturación.

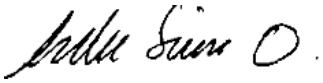
Se realiza seguimiento en el numeral 5. Seguimiento Financiero y contable del presente informe.

Anexos. Los anexos pueden ser encontrados en la carpeta denominada “Informe Mensual ABRIL 2025 V1”, mediante la cual se presenta este informe.

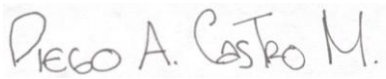
Firma



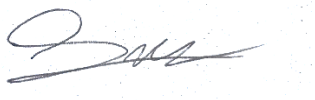
Miguel Ángel Zambrano
Gerente de Proyecto



Andrés Sierra
Coordinador técnico



Diego Castro
Ing. Calidad y Soporte



Daniel Castro Hernández
Ing. Seguridad de la información