Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	**5 de agosto de 2024**	**CONTRATO No.**	**108-2024**	**TIPO INFORME**	**CORRECCIÓN**				
NOMBRE DE CONTRATISTA	**ITSEC SAS**			**IDENTIFICACIÓN**	**NIT**	**No.**	**9.002.600.482**		
OBJETO DELCONTRATO	Renovar el licenciamiento del antivirus kaspersky next Edr optimum, incluido los servicios de configuración,Soporte, afinamiento y puesta en marcha de la solución."								
FECHA INICIO CONTRATO	**3 de julio de 2024**	**FECHA TERMINACIÓN**	**31 de diciembre de 2024**	**CDP No.**	**13524**	**RP No.**	**23324**	**VALOR**	**$ 12.499.000**
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		**FECHA MODIFICACIÓN**		**VALOR**	**$ -**			**Nvo. Vr**	$ 12.499.000
FORMA DE PAGO	UN (1) PAGO, a la entrega y activación de las licencias de Antivirus Kaspersky Next EDR Optimum, con todos los servicios de instalación, configuración, soporte y puesta en marcha de la solución ofertada, y recibidas a satisfacción recibido por el supervisor del contrato, de acuerdo con la propuesta económica presentada por el contratista; Costo que contempla todos los impuestos, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e ndirectos que se requieran para el cumplimiento y ejecución del contrato. La facturación debe ser presentada junto con informe de ejecución de las actividades propuestas y certificación por parte del supervisor del cumplimiento del objeto contractual, y certificación de pago de obligaciones frente al Sistema de SeguridadSocial Integral, (Salud, Pensión, ARL), según lo establecido en el Art. 1 Parágrafo 2 Ley 828 del 2003 y Ley 1150 de 2007 Art. 23.								
CUENTA BANCARIA NÚMERO	**61870352264**	**BANCO**	**BANCOLOMBIA**	**TIPO**	**CORRIENTE**	**VALOR PAGO MENSUAL**			**$ 12.499.000**

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
A-02-02-02-008- SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	***A-02-02-02-008-003 - OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS***	**$ 12.499.000**	**$ -**	**$ 12.499.000**	**$ -**
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				***$ 12.499.000***	**$ -**
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				***$ 4.999.600***	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					**100,0%**

NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS
4859	**8/7/2024**	***03/07/2024 al 31/07/2024***	**1**	**1/8/2022**

3. INFORMACION GENERAL

DEPENDENCIA	**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA**		
NOMBRE DEL SUPERVISOR	**Fredys Alberto Simanca**	**CEDULA**	**78.742.034**

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1.Suscribir el acta de inicio	Para esta actividad se tienen los siguientes productos: - Se adjunta el acta de inicio firmada	Se realizó la formalización del acta de inicio y se carga en la plataforma del Secop II https://drive.google.com/file/d/1VbjgW5dB_FTjUbAfeN-M2WB7_altNAOq/view?usp=drive_link Avance de la Actividad = 100%
2.Entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio del contrato, la documentación que evidencie adquisición del licenciamiento con los códigos/credenciales de activación de las licencias del antivirus con los datos básicos para su instalación como seriales y demás requerimientos que solicite el aplicativo.	Para esta actividad se tiene el siguiente producto: - Documento con el licenciamiento de Kasperky - TXT codigo de activación licencias	Se realizo la verificación del documento de la entrega de la licencia de Kasperky, la cual contine la fecha de inicio y fecha final así como el codigo de activación https://drive.google.com/drive/folders/1ZVLIM78KSJPLQifOKZ88JKHxvHQNI87D?usp=drive_link Avance de la Actividad = 100%
3.Entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio del contrato, el protocolo de soporte donde relacione en detalle los canales de atención, el personal a cargo del contrato, los tiempos de respuesta, entre otros.	Para esta actividad se tiene el siguiente producto: - Documento con el protocolo de soporte y niveles de servicios presentados por Itsec. - Manual con el usos de la plataforma de mesa de ayuda de Itsec	Se realizó la verificación del documento donde se indica los Niveles de Servicio https://drive.google.com/drive/folders/1cvaeLKeultU8g6gsQmpGqmHRJ2zlQitV?usp=drive_link Avance de la Actividad = 100%
4.Realizar los respectivos informes de cada una de las sesiones de soporte o afinamiento de la herramienta adquirida, que deben ser entregada dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la realización de la actividad.	Para esta actividad se cuenta con la siguiente documentación: - Video con el afinamiento a la plataforma de Kasperky - Informe de implementación servicio	Se recibe los respectivos informes y evidencias https://drive.google.com/drive/folders/1ZVLIM78KSJPLQifOKZ88JKHxvHQNI87D?usp=drive_link Avance de la Actividad = 100 %
5.Diligenciar y suscribir los formatos, que le indique el supervisor a fin de efectuar el trámite de ingreso a inventario de licenciamiento adquirido (Si aplica) objeto del contrato.	Para la verificación de estos componentes se realizaron actividades de seguimiento - Se adjunta certificado de ingreso álmacen	Spara esta actividad el contratista entrego los documentos necesarios para realizar el tramite ante el equipo administrativo de la Secretaria General para el ingreso a álmacen el cual fue remitido por el Ing. Porfirio Bernal. https://drive.google.com/drive/folders/1ZVLIM78KSJPLQifOKZ88JKHxvHQNI87D?usp=drive_link Avance de la Actividad = 100%
6.Entregar dentro del plazo de ejecución y en las cantidades requeridas la totalidad de los elementos de las cuales hacen referencia a la 100 licencias.	Se verifica mediante los siguientes documentos:` - Licencias de de Kaspersky - Carta licecnias adicionales	Se verifica la entrega del licenciamiento ofertado mediante el docuemnto de Kasperky, al igual que en este se puede evidenciar que el oferente hace la entrega de 100 licencias Avance de la Actividad entrega de las licencias = 100%

7. Cumplir con las especificaciones establecidas en el anexo técnico y de calidad de los elementos objeto del contrato, de conformidad con los parámetros establecidos por la Unidad.	El oferente cumple con las condiciones establecidas las cuales fueron validadas contra la ficha tecnica. - Informe tecnico de afinamiento - Listado de equipos alertados	Se valida el requerimiento frente a las condiciones solicitadas en la ficha técnica
8. Atender oportunamente las solicitudes o reclamaciones hechas por el supervisor del contrato de la Unidad.	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato, para el periodo de 03 de Junio de 2024 hasta el 31 de julio de 2024
9. Garantizar el soporte permanente del servicio por la vigencia de un (1) año del respectivo antivirus por el fabricante de este ya sea por vía chat o página web.	Se verifica mediante los siguientes documentos:` - docuemnto propuesta - Carta soporte por la vigencia de la licenica	Se verifica mediante la carta de aceptación de la oferta y las condiciones ofertadas en la propuesta, así como mediante carta presentada por ITSEC manifestando el cumplimeinto del servicio tecnico por un (1) año
10. Contar con los recursos técnicos, humanos y físicos necesarios para la óptima prestación del servicio descrito en el objeto mencionado.	Para esta actividad se tienen los siguientes productos en donde se muestra que ITSEC SAS se compromete a contar con los recursos técnicos, humanos y físicos necesarios para la óptima prestación del servicio descrito en el objeto mencionado. - Carta de presentación de propuesta - Carta de aceptación de la oferta - Niveles de Servicio	https://drive.google.com/drive/folders/1ZVLIM78KSJPLQifOKZ88JKHxvHQNI87D?usp=drive_link
11. Informar oportunamente al supervisor sobre los inconvenientes en la ejecución del contrato.	El oferente ITSEC informó oportunamente al supervisor sobre los inconvenientes en la ejecución del contrato, se adjunta: - Informes mensuales de revisión de la herramienta	https://drive.google.com/drive/folders/1XqTEruSBQjwLnovDttKjabII9QJqhQWY?usp=drive_link
12. Brindar un soporte sobre las implementaciones realizadas, para resolución de incidencias, realización de cambios necesarios para la corrección de errores y requerimientos que se presenten durante la vigencia del contrato.	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato, para el periodo de 03 de julio de 2024 hasta el 02 de julio de 2025
13. Realizar la transferencia de conocimiento mínimo para dos (2) colaboradores que designe la Entidad sobre todos los aspectos de la herramienta instalada, concernientes a la administración, el mantenimiento y la actualización de la herramienta.	Para esta actividad se tienen los siguientes productos en donde se muestra que ITSEC SAS se compromete a con el objeto del contrato y con todas las especificaciones técnicas incluyendo transferencia de conocimiento mínimo para dos (2) colaboradores que designe la Entidad sobre todos los aspectos de la herramienta instalada, concernientes a la administración, el mantenimiento y la actualización de la herramienta. - Proveedor ITSEC SAS allega carta de presentación de la Oferta - Carta de aceptación de la oferta - Informes mensuales de revisión de la herramienta	https://drive.google.com/drive/folders/1XqTEruSBQjwLnovDttKjabII9QJqhQWY?usp=drive_link
14. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio ANS establecidos en el anexo técnico, punto 1.1	Niveles de servicio medidos: - Critico / fallas de la consola = 100% - Alto / Virus de gran impacto = 100% - Medio / errores en antivirus = 100% - Bajo / Consultas técnicas = 100% - Planificados / solicitud de cambios (RFC) = 100%	En el periodo facturado se ha cumplido con los ANS acordados, para los diferentes niveles de servicios (critico, alto, medio, bajo y planificados)
15. Suscribir acuerdo de confidencialidad.	Se suscribe acuerdo de confidencialidad con ITSEC: - Acuerdo de Confidencialidad	https://drive.google.com/drive/folders/1ZVLIM78KSJPLQifOKZ88JKHxvHQNI87D?usp=drive_link
16. Adelantar las demás actividades que le asigne el supervisor del contrato y que estén relacionadas con el objeto contractual.	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato, para el periodo de 03 de julio de 2024 hasta el 3 de julio de 2025 Avance de la Actividad = 100%

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*OK*	JULIO	
PENSIÓN (AFP)	N/A	*OK*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*OK*	*N/A*	OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACION SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE [X] **NO CUMPLE** [ ]

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 03 de juli de 2024 al 31 de julio de 2024, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE



Fredys Alberto Simanca	**ITSEC SAS**
78.742.034	**9002600482**
Supervisor	Contratista