ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 8	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0058-2025	
Nombre completo del contratista: LUZ MARY PAZ SALAZAR	
Documento de identificación: 31.975.028 de Cali	
Nombre del supervisor: ERMILSON DIAZ MARTINEZ	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 17/ene/2025	Fecha terminación 30/sep/2025
Modificación(es) al contrato: MODIFICACIÓN No. 1 por medio del cual se aclara el plazo de ejecución hasta el 30 de septiembre 2025. ADICION No.1 al contrato por valor de DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE.($16.335.000) suscrita el 19 de junio de 2025 - prórroga por tres (3) meses al 30 de septiembre de 2025	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS M/CTE ($32.670.000)

Adición: DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE.($16.335.000)

Prórroga: Hasta el 30 septiembre de 2025

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$49.005.000	$5.445.000	$38.115.000	$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 34100019 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 34100019 Operador: ASOPAGOS Fecha de Pago: 01/ago/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Agosto/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Actividad contractual No. 1: Apoyar en la gestión de la actualización de los procesos de negocio del Municipio de Santiago de Cali, impactados con los cambios normativos y de procedimientos.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1URwYdOwMldez_tBUMNg83hLqokql9A2k

- Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.01.2025 al 31.07.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente.
- Realizó prueba en el ambiente de QAS para la renta de Valorización, la prueba consistió de un contribuyente que se le había realizado un traslado de partidas, se generó la factura para pagar unas cuotas vencidas, y luego se hizo el pago por la transacción FPCD para que Pablo Mafla pudiera verificar el tema del traslape que se está presentando cuando se realizan traslados de partidas y se le envió la clave de reconciliación que se creó junto con el documento contable y presupuestal que se creó con esa clave.
- Realizó prueba en el ambiente de QAS para la renta de Valorización según lo solicitado por Pablo Mafla donde se debía devolver la clave de reconciliación 25061834/V80 en QAS por la transacción FPG8 y volverla a contabilizar por la transacción FPG1 para validar algunas modificaciones realizadas por el abap.
- Creó tres nuevas operaciones parciales para la renta de Valorización según lo solicitado en el MARI 206264 la operación parcial 0555 que tiene que ver con la Contribución, la 0556 para intereses de mora y 0557 para intereses de financiación para la vigencia anterior, estas operaciones van a ir asociadas con la clase de documento EC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 2: Garantizar la consistencia de la data maestra de los contribuyentes, grupos de clientes, grupos de materiales, temporadas, jerarquías de elementos plan contable, libro de presupuesto, proyectos, entre otros.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1pcZIArrKYBukooLZunTTkgZe9jCPKGXd

- Participó en la mesa de trabajo con los ingenieros abap y las líderes funcionales del módulo PSCD-Rentas para tratar acerca de cómo funciona la regla de compensación cuando se realiza un pago por abono, y cuál es la ruta por la SPRO y el avance que se tiene para la respuesta del Orfeo 20254131031000
- Participó en la mesa de trabajo con el ingeniero ABAP William Gómez Mina, durante esa sesión, se discutió la regla de compensación y se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva dentro de la SPRO para identificar dónde podrían estar configurados los porcentajes que el sistema asigna a cada una de las operaciones cuando un contribuyente realiza un abono a una vigencia.
- Participó en la mesa de trabajo con la usuaria Libia Eugenia Arbeláez de la Secretaría de Infraestructura, donde el propósito de la reunión fue abordar algunas dudas que ella tenía al generar el reporte por la transacción ZGN_CONS_FACT de las facturas emitidas entre el 01.01.2025 y el 29.07.2025, específicamente sobre los valores elevados en el campo de intereses de mora.
- Participó en la mesa de trabajo con el ingeniero abap William Gómez Mina, durante esta sesión, revisamos los valores correspondientes a los porcentajes de capital e intereses moratorios al realizar un pago por abono de una vigencia para la renta de Predial, específicamente a través de la transacción ZGN_PAGO_FACT.
- Participó en la mesa de trabajo con la usuaria Libia Eugenia Arbeláez de la Secretaría de Infraestructura, para revisar los conceptos de algunas columnas en el reporte de acuerdos de pago de la transacción ZGN_REPACPAGO_01 se comparó estos valores con los de la transacción ZGN_ACUERDOPAG para los tipos de acuerdo 04 (Cobro Persuasivo) y 05 (Cobro Coactivo).
- Participó en la mesa de trabajo con los ingenieros ABAP y las líderes funcionales del módulo PSCD-Rentas donde se pretendía definir la solución para la solicitud recibida

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

en Orfeo, especificamente sobre cómo se aplican los porcentajes al realizar un abono. También se revisó el borrador de la respuesta a Orfeo.

- Realizó pruebas en el ambiente de QAS para la renta de Predial con el objetivo de revisar cómo se aplica los porcentajes cuando se hace un abono a un predio de un contribuyente especificamente para un año gravable en especial para analizar cómo funciona la regla de compensación cuando se genera una factura y luego se realiza el pago.
- Realizó pruebas en el ambiente de QAS con el usuario USUCAPAC05 para la creación de un nuevo rol que se le solicitó a la líder funcional de roles y perfiles Luz Janet Idarraga para un usuario de atención al contribuyente de la renta 52 de Valorización, el objetivo de este perfil es permitirle generar únicamente factura, los paz y salvo y cancelación de gravamen para la renta 52, sin autorización para las otras rentas. Sin embargo, durante las pruebas, se pudo ingresar a la renta 51 de Predial, lo cual no debería ser posible, y hasta la fecha no se ha podido dar solución a este inconveniente.

Actividad contractual No. 3: Realizar las especificaciones técnicas de los desarrollos que demande el proceso para cumplir con la funcionalidades requeridas en el modelo de negocio de la administración en el frente funcional de PSCD y Tax & Revenue Management – TRM, y los puntos de integración en el sistema SGFT, realizar las pruebas respectivas y los manuales de usuario final.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1h9cJVJhV-wjWcria2sm-oS9xl3Qxjzim

- Participó en la mesa de trabajo con la líder funcional Laudy Perea para tratar acerca de cómo generar las facturas de pruebas en el ambiente de QAS para la renta de ICA -- TRM como se aplican los pagos y como Laudy realiza la plantilla para poder realizar el pago, para luego revisar los porcentajes que se tomó para cada uno de los conceptos.
- Participó en la transferencia de conocimientos en la creación de nuevas operaciones parciales para la Depuración Contable para las rentas de Estampilla Procultura y Contribución Especial, donde se enseñó el paso a paso que se debe hacer a la hora de la creación de operaciones nuevas y que por cada renta se debe elaborar una plantilla

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

con la información que se debe enviar primero a contabilidad y luego a presupuesto y luego si se procede por parte de Datic a realizar la parametrización en el sistema.
Acta No. 4134.020.3.2.301

Actividad contractual No. 4: Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del sistema, reportar los mensajes OSS utilizando la solución SAP Solution Manager o SAP Service Marketplace, aplicación de las Notas, atendiendo y respondiendo cada uno de los casos asignados utilizando la funcionalidad de la herramienta SAP Solution Manager, MARI y/0 Sistema de gestión documental Según corresponda y cuando sea necesario.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/13oJsredUgqueyrBYcT2FhjHatWpn8Pql

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 204878 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000568497, CC 520000562376, OC 90200010056090200027; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 204917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000544351, CC 520000561395, OC 22970001010709010002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205005 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001213539, CC 520000562378, OC 10180023002000000020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205069 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186263, CC 520000562390, OC 15010008000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205582 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001131520, CC 520000562511, OC 21010002000800000008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205722 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000225335, CC 520000227498, OC 15030037001600010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205883 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000063883, CC 520000562517, OC 15980076003000010030; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 205931 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000757075, CC 520000562525, OC 60400010823090100002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 206214 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000287848, CC 520000293866, OC 41700110012000100012; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 206381 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000074274, CC 520000074270, OC 13040100001200010012; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 5: Preparar e impartir capacitaciones a los usuarios nuevos y programar planes de reentrenamiento para usuarios antiguos de las nuevas funcionalidades que se implementen.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1itcEUA0KBISC6nEldeVhjmZ9Da-rQyCQ

- Realizó transferencia de conocimiento explicando a la usuaria Libia Arbeláez de la Secretaria de Infraestructura durante la sesión se cubrió los siguientes puntos:
  * Visualización de las diferentes tasas de interés.
  * Proceso para realizar un acuerdo de pago.
  * Procedimiento para generar los paz y salvo y la cancelación de gravámenes.
  * Generación del reporte de los paz y salvo.
  * Elaboración de una especificación funcional.

  Acta: No. 4134.020.3.2.281

Actividad contractual No. 6: Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP.

- No fue requerida en este periodo.

Actividad contractual No. 7: Adelantar las respuestas a las solicitudes generadas por MARI
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19TDTcbNaIkDFsWpDc895fFUI6XTenuV1

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 204878 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000568497, CC 520000562376, OC 9020001005609020027; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 204917 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000544351, CC 520000561395, OC 22970001010709010002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205005 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001213539, CC 520000562378, OC 10180023002000000020; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205069 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001186263, CC 520000562390, OC 15010008000400010004; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205582 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001131520, CC 520000562511, OC 21010002000800000008; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205722 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000225335, CC 520000227498, OC 15030037001600010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205883 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000063883, CC 520000562517, OC 15980076003000010030; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 205931 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000757075, CC 520000562525, OC 60400010823090100002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 206214 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000287848, CC 520000293866, OC 41700110012000100l2; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 206381 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000074274, CC 520000074270, OC 13040100001200010012; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 8: Grabar y documentar los procesos o procedimientos de sus desarrollos, dejando claves, pasos y demás que correspondan a dicha actividad

- No fue requerida en este periodo.

Actividad contractual No. 9: Realizar las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 8 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1cAH0CfZSLKtibCG8byGOFbiSXPc_F7CL

- Envió un correo institucional a la abogada Andrea Ríos solicitando revisión de la respuesta que se va a dar al Orfeo 202541310310003734 en la parte jurídica con lo relacionado a los porcentajes en los abonos cuando se realice un pago, para cualquier renta.
- Envió a la usuaria Libia Arbeláez de la Secretaría de Infraestructura el formato de especificación funcional que solicitó para realizar la solicitud de modificación en el reporte de acuerdo de pago para la renta de Valorización.
- Llenó el formato para el registro semanal para la Mesa de Ayuda SAP donde se va a reportar los principales desafíos, aciertos y estrategias de mejora para cada uno de los

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

diferentes módulos, con el propósito de este registro es permitir que el equipo directivo consulte de manera ágil y efectiva el trabajo realizado durante la semana.

- Cargó los manuales de los diferentes Módulos de SAP al repositorio, este material de apoyo tiene como objetivo proporcionar a los usuarios finales cuentan con insumos clave para mejorar su eficiencia operativa en el uso del sistema, promoviendo una mayor autonomia en la ejecución de sus actividades. Se subieron al repositorio los manuales para la renta de Valorización.
- Dio respuesta al Orfeo padre 20254131031000373 4 donde solicitaban información acerca del proceso de liquidación de cuotas con respeto a las facilidades de pago con el Orfeo 20254134020000937 4 se dio respuesta a todo lo solicitado.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo : N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de agosto de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.