

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u> 2 </u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0301-2025	
Nombre completo del contratista: Carlos Jefferson Marless Navas	
Documento de identificación: 1113634154	
Nombre del supervisor: Paulo Cesar Guerrero Agudelo	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 09/JUL/2025	Fecha terminación 30/SEP/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A				
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO				
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS (\$16.335.000)				
Adición: N/A				
Prórroga: N/A				
Información para Retención en la fuente: N/A				
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:			SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 				X
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 				X
Información:				
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar	
\$16.335.000	\$5.445.000	\$5.445.000	\$5.445.000	
Información del pago de seguridad social:				
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago			
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 7977226125 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1699537658 Operador: SOI Fecha de Pago: 2025/08/14 Periodo de pago de la seguridad social: Julio 2025			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Observaciones al informe financiero y contable:N/A.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Carlos Jefferson Marless Navas, identificado con la cédula de ciudadanía No 1113634154, cumplió con el objeto del contrato No 4134.010.26.1.0301-2025 en el período correspondiente a la SEGUNDA CUOTA, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

1. Apoyar en la supervisión y actualización de la infraestructura física y lógica de la entidad, incluyendo servidores, redes, almacenamiento y otros componentes, para garantizar su eficiencia y seguridad.

Anexo 1


Realizó la verificación en el servidor SSP-SRV-WIN-SISBIOMETRIAFIRMA-AP-PRD (IP: 192.168.20.66) acerca de la posible presencia de drivers relacionados con la plataforma de virtualización Citrix, específicamente Xen-Drivers.

[Actividad 1 Anexo 1.pdf](#)

Anexo 2

Realizó la verificación en el servidor SSP-SRV-WIN-SISJBOSSFUSE-GT-PRD (IP: 192.168.20.67) respecto a la posible presencia de drivers relacionados con la plataforma de virtualización Citrix, especialmente Xen-Drivers.

[Actividad 1 Anexo 2.pdf](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Anexo 3

Realizó la verificación en el servidor SSP-SRV-WIN-SISGEOREFERENCIACION-GT-PRD (IP: 192.168.20.70), con el fin de identificar la posible presencia de drivers relacionados con la plataforma de virtualización Citrix, especialmente Xen-Drivers.

[Actividad 1 Anexo 3.pdf](#)

Anexo 4

Realizó la verificación en el servidor SSP-SRV-WIN-SISTELEMEDICINA-AP-PRD (IP: 192.168.20.71), con el objetivo de identificar la posible presencia de drivers relacionados con la plataforma de virtualización Citrix, especialmente Xen-Drivers.

[Actividad 1 Anexo 4.pdf](#)

2. Brindar apoyo en las evaluaciones periódicas de riesgos y vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica, proponiendo e implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar posibles incidentes de seguridad.

Anexo 1


Validó y solucionó el error que se presentaba durante el proceso de autenticación por Escritorio Remoto en la máquina SSP-SRV-WIN-SISHCUHIMS-AP-PRD.

[Actividad 2 Anexo 1.pdf](#)

Anexo 2

Realizó la verificación y análisis del consumo de memoria física en el servidor Calitravel-prd-app-bd (IP: 10.30.80.210).

[Actividad 2 Anexo 2.pdf](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Anexo 3

Revisó el estado de los servidores blade (cuchillas) asociados a las siguientes direcciones IP:

- 172.18.1.234
- 172.18.1.235
- 172.18.1.246
- 172.18.1.248

Estos equipos, montados en el chasis HPE BladeSystem c7000 y críticos para la operación de la dependencia, dejaron de responder a la conectividad de red (PING) de forma simultánea.

[Actividad 2 Anexo 3.pdf](#)

3. Apoyar en la planificación, implementación o supervisión de proyectos relacionados con la infraestructura tecnológica, como actualizaciones de hardware y software, migraciones de sistemas e integración de nuevas tecnologías.

Anexo 1


Llevó a cabo la instalación de los componentes Nginx v1.28, MariaDB 10.11.8 y PHP 7.4.33, según lo requerido para el usuario "observatorio" en el servidor identificado con IP 192.168.20.97 y nombre SC-SRV-UBU-OBSCULTURACALI-AP-BD-PRD.

[Actividad 3 Anexo 1.pdf](#)

Anexo 2

Revisó un consumo excesivo de RAM y reiterados reinicios en el servicio Tomcat del servidor Shani2 (IP: 172.18.1.110). Adicionalmente, reviso un reporte recibido a través de PRTG, el cual era una alarma por consumo elevado de espacio en disco en el directorio /home.

[Actividad 3 Anexo 2.pdf](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Anexo 3

Revisó el estado del servidor Sisben (IP: 172.18.1.19), el cual presentaba una alerta por consumo elevado de espacio en disco específicamente en la unidad /var.

[Actividad 3 Anexo 3.pdf](#)

Anexo 4

Revisó el estado del servidor Sisben (IP: 172.18.1.19), el cual presentaba una alerta por consumo elevado de espacio en disco específicamente en la unidad /var.

[Actividad 3 Anexo 4.pdf](#)

Anexo 5

Verifico el alto consumo de memoria física en el servidor Lacerta APP (IP: 172.18.20.80).


[Actividad 3 Anexo 5.pdf](#)

4. Realizar la gestión de incidentes a través de la mesa de ayuda y del sistema de gestión documental, de los requerimientos relacionados con los componentes del sistema que, bajo su responsabilidad, disponga el supervisor del contrato.

Anexo 1

Realizó el diagnóstico completo e identifico la causa del error SFTP #4 "Failure" al intentar crear o mover archivos en dicho directorio (/u01/CDAV).

[Actividad 4 Anexo 1.pdf](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTIÓN PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

5. Proyectar comunicaciones, informes y otros productos propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial los relacionados con la administración de los sistemas que integran la infraestructura TI.

Anexo 1

Realizó documento descriptivo y detallado sobre el procedimiento para la gestión de copias de respaldo de bases de datos, desarrolló una propuesta alineada con la Política para el Manejo de Backup's de Bases de Datos de la Alcaldía de Santiago de Cali y soportada en mejores prácticas internacionales (regla 3-2-1-1-0) y normatividad colombiana (Ley 1581 de 2012, MSPI del MinTIC, Ley General de Archivos).


[Actividad 5 Anexo 1.pdf](#)

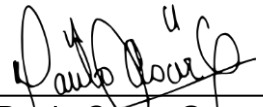
6. Realizar el desarrollo de procesos de documentación en la herramienta de Gestión del Conocimiento (Datawiki), asociando procesos de tipo Operativo o Management en los que participe, dejando claves, pasos y demás aspectos correspondientes a dicha actividad.

No se requirió para este periodo.

7. Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

No se requirió para este periodo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A
Constancia de Paz y Salvo: N/A
Observaciones al informe técnico: N/A
6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
No se reportan recomendaciones para este periodo
7. FIRMAS RESPONSABLES
 <hr/> Paulo Cesar Guerrero Agudelo Nombre y firma del Supervisor
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E, 22 de Agosto de 2025