INFORME No. 9
PARA CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 129 DE 2020	**DE FECHA:** 23 DE ENERO DE 2020
OBJETO: PRESTAR SUS SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVISTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN VIRTUD A LAS FACULTADES LEGALES QUE OTORGA LA LEY.	
CONTRATISTA: **LUIS FERNANDO MARTÍNEZ BOTINA**	**CÉDULA O NIT.** 98.394.090
PERIODO DE EJECUCIÓN INFORMADO: 01 DE SEPTIEMBRE DE 2020 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020	
VALOR DEL CONTRATO INCLUIDO SUS ADICIONES: $38.533.333,00	
PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2.020	
EL CONTRATISTA MANIFIESTA QUE EFECTUÓ LOS APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	

Actividades desarrolladas

Obligación Específica Contractual	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Resultados / Productos obtenidos
1-. Apoyar el desarrollo de actividades de vigilancia e inspección en materia de tránsito, transporte, organismos de apoyo, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos y protección al usuario del sector transporte, de conformidad con los lineamientos e instrucciones impartidas por el supervisor del contrato, los superintendentes delegados o el funcionario designado por el despacho del Superintendente.	**APOYO A LA DELEGATURA DE PROTECCION AL USUARIO**: Actividades de Protección al Usuario (Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones) realizadas en el Terminal de Transportes de Pasto: los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, y 30 de septiembre de 2020, de acuerdo con la programación semanal. **APOYO A LA DELEGATURA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE**: De acuerdo con las instrucciones dadas, cuando a ello ha habido lugar, se ha reportado; presuntas situaciones de ilegalidad e informalidad puestas en conocimiento, a través del formato "Reporte Ilegalidad e Informalidad".	**PROTECCIÓN AL USUARIO**: Se reporta actividades diariamente por medio de la herramienta Teams – Equipo Regionales ST y Formato "Reporte Regionales, Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones". **DELEGATURA DE PUERTOS**: A través del formato "Reporte Ilegalidad e Informalidad" se puso en conocimiento dos situaciones de presunta ilegalidad en la prestación del servicio: ➢ 14 de septiembre: Caso CootaxTambo. ➢ 24 de septiembre: Caso Taxis La Sabana s.a., y Cootransguachucal.

2-. Apoyar a las Delegaturas en la realización de visitas de inspección y práctica de pruebas, con el fin de verificar el cumplimiento de las disposiciones que regulan la debida prestación del servicio público de transporte, organismos de apoyo, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos y la protección de usuarios del sector transporte, así como la elaboración de las actas e informes que de ellos se generen.	No aplicó en el periodo de ejecución informado	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
3-. Remitir la documentación soporte para la legalización de los viáticos, cuando a ello hubiere lugar.	No aplicó en el periodo de ejecución informado	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
4-. Apoyar el desarrollo y la realización de los operativos asignados por el supervisor del contrato, los superintendentes delegados o el funcionario designado por el despacho de la Superintendente, diligenciando debidamente los formatos dispuestos para tal fin, cumpliendo con la calidad debida y teniendo en cuenta lo planeado en el programa general de supervisión, elaborando y presentado los informes que se deriven, si es el caso.	No aplicó en el periodo de ejecución informado	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
5-. Reportar las actividades realizadas durante el día, de conformidad con los lineamientos fijados por los supervisores del contrato, los superintendentes delegados o el funcionario designado por el despacho de la Superintendente.	Se cumple diariamente con el reporte de actividades realizadas en cada jornada acorde con la programación semanal estipulada mediante la herramienta TEAMS al equipo Regionales ST y formatos: “Reporte Regionales, Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones”, y cuando a ello hay lugar se envía: “Reporte Ilegalidad e Informalidad”.	Se envía en cada jornada registro fotográfico y reportes mediante la herramienta TEAMS al equipo Regionales ST, de acuerdo con la programación respectiva y las instrucciones dadas.

6-. Apoyar y redirigir por los canales de comunicación habilitados por la entidad, las peticiones, quejas o reclamos allegados por los vigilados o por los usuarios del sector transporte diligenciando el formato dispuesto para tal fin.	No aplicó en el periodo de ejecución informado	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
7-. Alertar a las Delegaturas de la entidad sobre los posibles riesgos que puedan afectar la debida prestación del servicio en materia de tránsito, transporte, organismos de apoyo, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos y protección al usuario del sector transporte.	En los reportes diarios enviados mediante la herramienta TEAMS al equipo Regionales ST y, cuando a ello hay lugar, mediante el formato: "Reporte Ilegalidad e Informalidad", se entrega información oportuna sobre posibles riesgos que pueden afectar la debida prestación del servicio.	Reportes diarios enviados mediante la herramienta TEAMS al equipo Regionales ST y, cuando a ello hay lugar, mediante el formato: "Reporte Ilegalidad e Informalidad", se ha informado y alertado, sobre posibles riesgos que pueden afectar la debida prestación del servicio.
8-. Divulgar, difundir y capacitar al público en general en las materias de competencia de la entidad, cuando el supervisor del contrato, Superintendente, Delegado o funcionario designado por el despacho de la Superintendente lo requiera.	Diariamente se divulga, difunde y capacita al público en general en las materias de competencia de la Entidad, a través de las actividades de sensibilización en el Terminal de Transportes de Pasto, de acuerdo con la programación semanal estipulada. En igual sentido, se atiende y difunde la información Institucional que se publica diariamente en redes sociales.	Personas sensibilizadas diariamente en las materias de competencia de la Entidad en el Terminal de Transportes de Pasto, de acuerdo con la programación semanal estipulada y las instrucciones dadas. Conocimiento y difusión de la información Institucional que se publica diariamente en redes sociales.
9-. Apoyar a la Oficina Asesora Jurídica de la Superintendencia de Transporte, en los asuntos que le sean asignados, en salvaguarda de los intereses de la entidad.	No aplicó en el periodo de ejecución informado.	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
10-. Apoyar la notificación de actos administrativos a los supervisados que se le asignen en el nivel central.	No aplicó en el periodo de ejecución informado.	No aplicó en el periodo de ejecución informado.
11-. Atender los requerimientos que efectúe el Supervisor del contrato, Superintendente Delegado o el funcionario designado por el despacho de la	Diariamente se ha dado cumplimiento a los requerimientos efectuados por los funcionarios designados.	Atención oportuna y permanente en cumplimiento de los requerimientos realizados por parte de la Entidad.

Superintendente, con la calidad y oportunidad debida.		
12-. Proyectar y entregar informe mensual de actividades realizadas de seguimiento al cumplimiento del objeto contractual, de conformidad con los lineamientos emitidos por supervisor del contrato, Superintendente Delegado o funcionario designado por el despacho de la Superintendente.	Proyección del presente informe correspondiente al mes de septiembre de 2.020.	Remisión del presente informe correspondiente al mes de septiembre de 2.020.
13-. Consolidar estadísticas, datos y la información pertinente al objeto contractual.	Se consolida la información atinente a la realización de actividades de Protección a Usuarios (sensibilizaciones, intermediaciones, orientaciones, en los formatos dispuestos para tal fin. (Herramienta TEAMS - Equipo Regionales ST y formatos: "Reporte Regionales, Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones", y cuando a ello hay lugar se envía: "Reporte Ilegalidad e Informalidad").	Remisión diaria de la información consolidada, mediante la Herramienta TEAMS - Equipo Regionales ST y formatos: "Reporte Regionales, Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones", y cuando a ello hay lugar se envía: "Reporte Ilegalidad e Informalidad".
14-. Asistir a todas las reuniones y/o capacitaciones impartidas por la entidad y convocadas por parte del supervisor, o demás coordinadores, directivos y Despacho.	➢ 4 de septiembre: (Coordina: Angélica Ortiz, Erika Cubides): Conexión vía Google meet - Primera sesión curso de capacitación institucional "Normatividad en Intermodalismo y Multimodalismo" - Docente: Dr. Oscar Medina. ➢ 4 de septiembre: (Coordina: Gilberto Bustos) Reunión vía Teams – Aclaraciones Regionales PGS 01 al 06 de septiembre. ➢ 11 de septiembre: (Coordina: Angélica Ortiz, Erika Cubides): Conexión vía Google meet - Segunda sesión curso de capacitación institucional "Normatividad en Intermodalismo y Multimodalismo" - Docente: Dr. Oscar Medina. ➢ 11 de septiembre: (Coordina Jeisson Díaz, Gilberto Bustos): Conexión vía Facebook Live - Lanzamiento herramienta tecnológica SASPRO - Sistema de Autogestión y Supervisión de Protocolos en Infraestructuras de Transporte. ➢ 16 de septiembre: (Coordina: Gilberto Bustos, José David Herrera): Conexión vía Teams - Comité de Regionales Septiembre de 2020.	Asistencia a las capacitaciones y reuniones programadas.

	➢ 17 de septiembre: (Coordina: Diana Milena Garzón Barbosa): Conexión vía Teams - Capacitación en Infraestructura, Muelles y Embarcaderos - Primera sesión. ➢ 18 de septiembre: (Coordina: Angélica Ortiz, Erika Cubides): Conexión vía Google meet - Tercera sesión curso de capacitación institucional "Normatividad en Intermodalismo y Multimodalismo" - Docente: Dr. Oscar Medina. ➢ 21 de septiembre: Conexión vía Facebook Live - Lanzamiento Semana Nacional por la Movilidad 2020 - Ministerio de Transporte. ➢ 25 de septiembre: (Coordina: Angélica Ortiz, Erika Cubides): Conexión vía Google meet - Cuarta sesión curso de capacitación institucional "Normatividad en Intermodalismo y Multimodalismo" - Docente: Dr. Oscar Medina. ➢ 25 de septiembre: (Coordina: Oficina TIC): Reunión vía Teams – Conferencia Delitos Informáticos. ➢ 28 de septiembre: (Coordina: Diana Milena Garzón Barbosa): Reunión vía Teams – Inducción Operativos Fluviales – Marítimos Octubre – diciembre de 2020. ➢ 29 de septiembre: (Coordina: Luisa Viviana Acosta Ortiz): Reunión vía Teams – Capacitación Identificación de Riesgos Portuarios.	
15-. Obrar con lealtad, buena fe, ética y transparencia durante la ejecución del contrato, evitando dilaciones injustificadas.	Disposición total, permanente y oportuna en cumplimiento del objeto contractual, obrando siempre con lealtad, buena, fe, ética y transparencia.	Disposición total, permanente y oportuna en cumplimiento del objeto contractual, obrando siempre con lealtad, buena, fe, ética y transparencia.
16-. Prestar apoyo inmediato a las Delegaturas de Protección al Usuario del Sector Transporte, Puertos, Concesiones e Infraestructura y Tránsito y Transporte Terrestre y demás dependencias de la Superintendencia de	**APOYO A LA DELEGATURA DE PROTECCION AL USUARIO**: Actividades de Protección al Usuario (Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones) realizadas en el Terminal de Transportes de Pasto: los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, y 30 de septiembre de 2020, de acuerdo con la programación semanal.	**PROTECCIÓN AL USUARIO**: Se reporta actividades diariamente por medio de la herramienta Teams – Equipo Regionales ST y Formato “Reporte Regionales, Sensibilizaciones, Orientaciones e Intermediaciones”.

Transporte, cuando se requiera.	**APOYO A LA DELEGATURA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE**: De acuerdo con las instrucciones dadas, cuando a ello ha habido lugar, se ha reportado; presuntas situaciones de ilegalidad e informalidad puestas en conocimiento, a través del formato "Reporte Ilegalidad e Informalidad".	**DELEGATURA DE PUERTOS**: A través del formato "Reporte Ilegalidad e Informalidad" se puso en conocimiento dos situaciones de presunta ilegalidad en la prestación del servicio: ➢ 14 de septiembre: Caso CootaxTambo. ➢ 24 de septiembre: Caso Taxis La Sabana s.a., y Cootransguachucal.
17-. Mantener total independencia e imparcialidad en la ejecución del contrato por lo cual, durante dicho término no deberá tener ningún vínculo o conflicto de interés con instituciones vigiladas por la Superintendencia de Transporte, debiendo informar de manera inmediata al supervisor del contrato en caso de que lo hubiere.	Se cumple con las condiciones descritas	Se cumple con las condiciones descritas.
18-. Difundir los documentos informativos sobre derechos y deberes de los usuarios del sector transporte.	Diariamente en actividades de protección al usuario, de acuerdo con la programación semanal, se difunde información sobre derechos y deberes de los usuarios del sector transporte en el Terminal de Transportes de Pasto. Se atiende y difunde la información Institucional que se publica diariamente en redes sociales.	Actividades diarias de sensibilización sobre derechos y deberes de los usuarios del sector transporte en el Terminal de Transportes de Pasto. Conocimiento y difusión de la información Institucional que se publica diariamente en redes sociales.
19-. Verificar en las terminales terrestres, aéreas y portuarias actividades de vigilancia, inspección y control.	De acuerdo con la programación semanal se ha verificado en el Terminal de Transporte Terrestre de Pasto, actividades de vigilancia, inspección y control, acorde con las instrucciones dadas.	Verificación de actividades de vigilancia, inspección y control en el Terminal de Transporte Terrestre de Pasto, de acuerdo con la programación semanal e instrucciones dadas.
20-. Las demás que se deriven o sean inherentes al objeto y naturaleza del	Disposición y atención oportuna y permanente respecto de las actividades y requerimientos de la Entidad.	Cumplimiento a cabalidad del objeto contractual.

contrato y que garanticen su cabal cumplimiento.		

NOTA: El presente es un modelo que sirve como guía para el supervisor y para el contratista. Si el informe lo requiere, se puede utilizar las hojas que sean necesarias para el mismo, se recomienda precisar la actividad desarrollada para cada tarea asignada.	
	
LUIS FERNANDO MARTINEZ BOTINA Regional Nariño.	**PAULA ANDREA JARAMILLO HERRERA** DIRECTORA DE PROMOCION Y PREVENCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE