
TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KATERYN DALLAN VALDERRAMA VARON

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/07/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3225541 - PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION INTERNACIONAL

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Formular el plan según objetivos y metodologías
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Negociar portafolio de acuerdo con categoría de producto o servicio
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 IDENTIFICAR EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA, LOS OBJETIVOS PROPUESTOS, Y DESARROLLO INVESTIGATIVO, PARA LA ELABORACIÓN DE UN ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES Y DE SINTAXIS, EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

02 REDACTAR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES SENNOVA.

03 VERIFICAR EL ESCRITO DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO FRENTE AL OBJETO O TEMA DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN, PROCEDIMIENTO TÉCNICO, REFERENTES Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES

04 CORREGIR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS, NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES, DE SINTAXIS, Y LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Planear la operación de importación y exportación de bienes y servicios según normativa de comercio exterior

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. SELECCIONAR PROVEEDORES Y CLIENTES DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. 96H

RA2. FORMALIZAR EL PROCESO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA. 192H

RA3. PRESUPUESTAR LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL. 192H

RA4. CALCULAR LOS COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN. 144H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RECOLECTAR INFORMACIÓN DE ACUERDO CON METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 31,90

FICHA

3283025 - SERVICIO AL CLIENTE

DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA3146841 - PROCESOS PARA LA COMERCIALIZACION
INTERNACIONAL**DE APRENDIZAJE:**

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Formular el plan según objetivos y metodologías
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Negociar portafolio de acuerdo con categoría de producto o servicio
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 IDENTIFICAR EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA, LOS OBJETIVOS PROPUESTOS, Y DESARROLLO INVESTIGATIVO, PARA LA ELABORACIÓN DE UN ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES Y DE SINTAXIS, EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

02 REDACTAR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES SENNOVA.

03 VERIFICAR EL ESCRITO DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO FRENTE AL OBJETO O TEMA DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN, PROCEDIMIENTO TÉCNICO, REFERENTES Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES

04 CORREGIR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS, NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES, DE SINTAXIS, Y LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Planear la operación de importación y exportación de bienes y servicios según normativa de comercio exterior

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. SELECCIONAR PROVEEDORES Y CLIENTES DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. 96H

RA2. FORMALIZAR EL PROCESO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA. 192H

RA3. PRESUPUESTAR LA OPERACIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL. 192H

RA4. CALCULAR LOS COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN. 144H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RECOLECTAR INFORMACIÓN DE ACUERDO CON METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 23,90

FICHA 3239370 - ELABORACION DE ARTICULOS CIENTIFICOS EN
DE APRENDIZAJE: ACTIVIDADES DE INVESTIGACION

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 IDENTIFICAR EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA, LOS OBJETIVOS PROPUESTOS, Y DESARROLLO INVESTIGATIVO, PARA LA ELABORACIÓN DE UN ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES Y DE SINTAXIS, EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

02 REDACTAR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES SENNOVA.

03 VERIFICAR EL ESCRITO DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO FRENTE AL OBJETO O TEMA DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN, PROCEDIMIENTO TÉCNICO, REFERENTES Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES

04 CORREGIR EL ARTÍCULO CIENTÍFICO, TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TÉCNICOS, METODOLÓGICOS, EPISTEMOLÓGICOS, NORMAS TÉCNICAS GRAMATICALES, DE SINTAXIS, Y LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 19,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 123,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
17/07/2025	21/07/2025	DESARROLLO CURRICULAR	36,00
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			36,00

INSTRUCTOR: KATERYN DALLAN VALDERRAMA VARON

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS