GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL**	Código: FO-M7-P6-016 Versión: 03 Fecha de aprobación: 22/04/2024

NÚMERO DE INFORME	09					
SUPERVISIÓN	X					
INTERVENTORÍA	☐					
TIPO DE INFORME	**PARCIAL**	X	**PARA PAGO**	☐	**FINAL**	☐
PERIODO DE INFORME	Desde:	19/07/2025		Hasta:	26/08/2025	
PERIODO PARA PAGO	Desde:	N/A		Hasta:	N/A	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO CONVENIO	X	**NÚMERO:**		4600017795	
	☐	**FECHA DE SUSCRIPCION:**		27/12/2024	
MODALIDAD DE SELECCIÓN:				Selección abreviada mediante subasta inversa	
IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO EN SECOP:				16138	
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO/CONVENIO:				27/12/2024	
OBJETO: Renovación del periodo de suscripción de los componentes de software de la plataforma virtual del Departamento de Antioquia					
ORGANISMO CONTRATANTE /CONVENIANTE:				DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – SECRETARIA DE TALENTO HUMANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
CONTRATISTA / CONVENIANTE:		NOMBRE:		TI724 S.A.S.	
		NIT:		900.633.204-7	
VALOR [$]:		INICIAL:		Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Novecientos Veinte Pesos m.cte ($1.797.456.920) incluido IVA del 19%	
		ADICIONES:	**No.**	**VALOR ADICIONADO**	**% DE ADICION**
			1	Cuatrocientos Cuarenta y Nueve Millones Ochocientos Cincuenta y Tres Mil Trescientos Veinte Pesos ($449.853.320) incluido IVA del 19%	25%
		VALOR TOTAL:		Dos Mil Doscientos Cuarenta y Siete Millones Trescientos Diez Mil Doscientos Cuarenta Pesos ($2.247.310.240) incluyendo IVA del 19%	
REGISTRO PRESUPUESTAL:		RPC NUMERO:		4500064024	
		FECHA DE LIBERACION (IMPRESIÓN):		24/12/2024	
		RPC NUMERO:		4500064023	
		FECHA DE LIBERACION (IMPRESIÓN):		24/12/2024	

REGISTRO PRESUPUESTAL – ADICION No. 1:	RPC NUMERO:			4500065275	
	FECHA DE LIBERACION (IMPRESIÓN):			09/07/2025	
VALOR Y PORCENTAJE DE ANTICIPO:			N/A		
PLAZO:	INICIAL:		Un año (1) contado a partir de la suscripción del acta de inicio		
			FECHA DE INICIO	**FECHA DE TERMINACION**	
			27/12/2024	26/12/2025	
	PRÓRROGAS:	**No.**	**TIEMPO PRORROGADO**	**NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN**	
		N/A	N/A	N/A	
HISTORICO DE SUSPENSIONES:		**No.**	**FECHA INICIO SUSPENSIÓN**	**FECHA REANUDACIÓN**	**FECHA DE TERMINACION**
		N/A	N/A	N/A	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL:		26/12/2025			
TIENE GARANTÍAS VIGENTES, ACTUALIZADAS Y APROBADAS:				SI	

SUPERVISOR(ES) / INTERVENTOR:	NOMBRE(S) / RAZON SOCIAL:	Fabio Andrés Márquez Zapata
	NUMERO CONTRATO INTERVENTOR:	N/A

% DE EJECUCIÓN FÍSICA:	73,8%
% DE EJECUCIÓN DE RECURSOS:	75%

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DE LAS PARTES

A la fecha el contratista TI724 S.A.S. hizo entrega a el DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – SECRETARIA DE TALENTO HUMANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS los siguientes ítems asociados al contrato número 4600017795:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MEDIDA	OBSERVACIÓN
Servicios	VMware Cloud Foundation versión 5 – por Core. Con vigencia de 1 año	568	Unidades	Las suscripciones se encuentran activas y vigentes en el portal del fabricante VMware by Broadcom desde el 27 de diciembre de 2024, con vigencia hasta el 26 de diciembre de 2025

Servicios	Production Support / Subscription for VMware Horizon Enterprise: 10 Pack (CCU). Con vigencia de 1 año	2	Unidades	Las suscripciones se encuentran activas desde el 23 de diciembre de 2024 con vigencia hasta el 22 de diciembre de 2025. Estas suscripciones no cambiaron el modelo tradicional de licenciamiento/suscripción, como ocurrió con los demás productos del portafolio del fabricante VMware by Broadcom. ***Nota:*** *parte de las suscripciones se encuentran reflejadas en el portal del fabricante VMware by Broadcom y otra parte en el portal de Omnissa*
Documento	Bolsa de horas de soporte técnico especializado para la plataforma virtual de la Gobernación de Antioquia. Vigencia de 1 año	1	Unidad	Documento con la certificación de ejecución de la bolsa de horas de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia con fecha del 27/12/2024
Documento	Procedimiento detallado para la generación de los casos de soporte técnico	1	Unidad	Documento detallado de como generar los casos de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia con fecha del 27/12/2024
Documento	Oficio certificando a favor de la Gobernación de Antioquia la bolsa de horas de soporte técnico con un Partner local	1	Unidad	Documento certificando a favor del Departamento de Antioquia la bolsa de horas de soporte técnico para la plataforma virtual con fecha del 27/12/2024

Queda pendiente por ejecutar el siguiente ítem asociado al contrato 4600017795:

TIPO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MEDIDA	OBSERVACIÓN
Servicios	Atender los casos de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia	400	Horas	Esta bolsa de horas se consumirá dependiendo de los incidentes o acciones de mejora que se presenten a nivel de la plataforma virtual, sin sobre pasar el 26 de diciembre de 2025

Mediante oficio número 2024020062950 del 27 de diciembre de 2024, se notifica a la ordenadora del gasto, la antigua Secretaria de Suministros y Servicios, el riesgo financiero que tenía el contrato N°

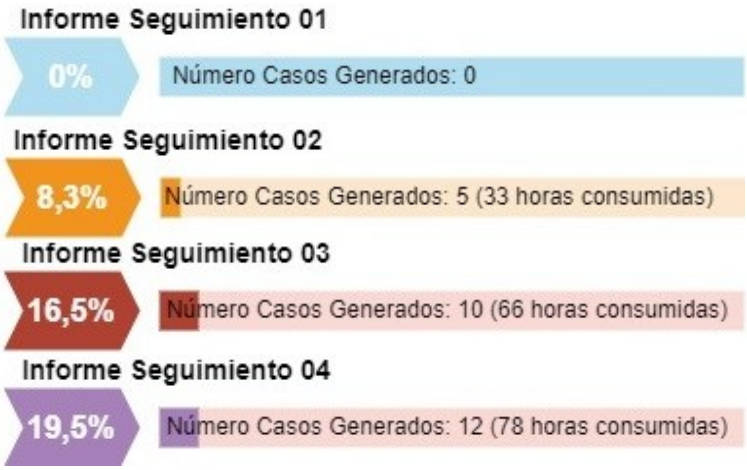
4600017795 y del cual se solicitó de manera oficial la gestión de una cuenta por pagar o reserva presupuestal por valor de "*Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Novecientos Veinte Pesos m.cte ($1.797.456.920) incluido IVA del 19%*" amparados en los siguientes RPCs:

No. RPC	RUBRO	FECHA IMPRESIÓN	VALOR	SECRETARIA
4500064024	2-3-2-02-02-008/175H /0-1010/C23012 /16-0031/001>001	24/12/2024	$1.570.691.138	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
4500064023	2-3-2-02-02-008/131D /4-O12641/C45991 /22-0307/002>009	24/12/2024	$226.765.782	Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

A partir del 16 de enero de 2025 se logró visualizar y activar las suscripciones para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia adquiridas en el contrato número 4600017795, por lo tanto, se autorizó el pago de la cuenta por pagar a el contratista TI724 S.A.S. por valor de Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Novecientos Veinte Pesos ($1.797.456.920) incluido IVA del 19%, correspondiente a las facturas: FEVP 8107 y FEVP 8108 con fecha del 27 de diciembre de 2024.

Según comprobantes de egreso con "Número de Documento" 3000252604 y 3000252593 el DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, realiza el pago único a el contratista TI724 S.A.S. por valor de Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Novecientos Veinte Pesos ($1.797.456.920) incluido IVA del 19%.

Se han generado en total 33 casos de soporte técnico con el contratista TI724 S.A.S. para la atención de los incidentes de la plataforma virtual VMware de la Gobernación de Antioquia, consumiéndose un total 256 horas de las 400 horas de soporte técnico contratadas, esto equivale al 64%.





Que mediante acta de sesión ordinaria Nro. 038 de 2025 el Comité de Orientación y Seguimiento en Contratación del Departamento de Antioquia – COS, recomienda realizar Adición Nro. 01 de $449.853.320 al contrato Nro. 4600017795 celebrado con TI724 S.A.S. y Modificación Nro. 01 a la "Forma de pago" el segundo, por la adición, al actualizar los componentes base de la actualización y la implementación de los módulos de administración avanzada para la plataforma virtual - proceso producto de Subasta Inversa Electrónica Estudios y Documentos Previos Nro. 16138. Esto con el fin de realizar lo siguiente:

Con el nuevo modelo por suscripción de los componentes de la plataforma virtual, el fabricante Broadcom habilitó funcionalidades (módulos) para mejorar la administración de los recursos tecnológicos y a los cuales la entidad tiene derecho, tales como: costeo, observabilidad (básica), seguridad, microsegmentación, automatización, entre otros módulos que ayudaran a reforzar la gestión del entorno virtualizado e implementar el concepto de nube privada.

Adicionalmente, el fabricante Broadcom anunció a través de su portal web oficial, en una línea de conocimiento (KB), donde anuncia que a partir del 02 de octubre del año 2025 finaliza el ciclo de vida de la versión de vSphere 7, versión que tiene más de 5 años de estar en el mercado y también recomienda la migración a una versión superior de producto, tal como se muestra en el siguiente link: https://knowledge.broadcom.com/external/article/372953/announcing-end-of-support-life-forvsphe.html.

Con base a lo anterior, surgió la necesidad a nivel técnico de adquirir una bolsa de 1.174 horas de soporte técnico para la plataforma virtual de la Gobernación de Antioquia, con el fin de actualizar los componentes base de la virtualización (vSphere) e implementar los nuevos módulos de administración avanzados para la plataforma. Las horas requeridas serán distribuidas de la siguiente manera:

- Actualización de los componentes base de la virtualización (vSphere), en total 600 horas de soporte técnico, correspondiente a 66.6 días calendario con 9 horas laborales. Este servicio tiene un costo de $229.908.000 incluido IVA del 19% y será pagado en su totalidad a el

contratista TI724 S.A.S. una vez culmine la totalidad de las actividades y se reciba a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

- Implementación de los módulos de administración avanzada para la plataforma virtual, en total 574 horas de soporte técnico, correspondiente a 63.8 días calendario con 9 horas laborales. Este servicio tiene un costo de $219.945.320 incluido IVA del 19% y será pagado en su totalidad a el contratista TI724 S.A.S. una vez culmine la totalidad de las actividades y se reciba a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

2.1. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL CONTRATISTA/CONVENIANTE EJECUTOR.

2.1.1. EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DE LOS CONVENIOS/CONTRATOS DERIVADOS DE CONFORMIDAD CON LO INFORMADO POR EL CONVENIANTE O CONTRATISTA EJECUTOR.

% DE EJECUCIÓN FÍSICA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS/CONVENIOS DERIVADOS	N/A
% DE EJECUCIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS/CONVENIOS DERIVADOS	N/A

2.1.2. SEGUIMIENTO TÉCNICO DEL CONTRATO/CONVENIO:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE TÉCNICO	% EJECUCIÓN DEL PERIODO INFORMADO	% EJECUCIÓN ACUMULADO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
568 suscripciones de VMware Cloud Foundation versión 5 – por Core. Con vigencia de 1 año	3,7%	67%	Las suscripciones se encuentran activas y vigentes en el portal del fabricante VMware by Broadcom hasta el 26 de diciembre de 2025	N/A
2 suscripciones de Production Support / Subscription for VMware Horizon Enterprise: 10 Pack (CCU). Con vigencia de 1 año	3,7%	67%	Las suscripciones se encuentran activas y vigentes, una parte, en el portal del fabricante VMware by Broadcom y otra parte en el portal de Omnissa hasta el 22 de diciembre de 2025	N/A

Atención de los casos de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia - Bolsa de 400 horas con vigencia de un (1) año	3,5%	64%	Se han generado 33 casos de soporte técnico para la plataforma virtual del Departamento de Antioquia, esto equivale al 64% de las horas contratadas (256 horas)	N/A
Actualización de los componentes base de la virtualización (vSphere) – Bolsa de 600 horas	0%	0%	Este ítem se debe ejecutar antes del 02 de octubre de 2025	N/A
Implementación de los módulos de administración avanzada para la plataforma virtual – Bolsa de 574 horas	0%	0%	Este ítem se debe ejecutar antes del 26 de diciembre de 2025	N/A
TOTAL	2,2%	39,6%		

Método de cálculo del % de ejecución del periodo informado: Se realiza una regla de tres (3) simple para estimar el porcentaje de ejecución del cuadro anterior.

2.1.2.1 SEGUIMIENTO COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

N/A.

2.1.2.2 SEGUIMIENTO COMPONENTE AMBIENTAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

N/A.

2.1.2.3 SEGUIMIENTO AL COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CONTRATO/CONVENIO:

El Proceso “Seguridad y Salud en el Trabajo” publicado en el sistema integrado de gestión de la calidad de la Gobernación de Antioquia – ISOLUCION a través de la URL https://isolucion.antioquia.gov.co/ con el código CA-M6-P4-001 fue socializado con el contratista TI724 S.A.S. Adicionalmente, las medidas establecidas por la Organización Mundial de la Salud sobre las medidas de prevención por la pandemia de Coronavirus (COVID-19).

2.1.3. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y LEGAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y LEGAL	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Pago de aportes parafiscales por parte del contratista TI724 S.A.S.	Cumple	Certificados del pago de aportes parafiscales y planilla SOI del contratista TI724 S.A.S. correspondiente al mes de agosto de 2025	N/A

2.2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Realizar el pago de la totalidad del presupuesto asignado para el contrato por valor de $1.570.691.138 incluido IVA del 19% correspondiente al RPC 4500064024 de la Secretaría de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	Cumple	Comprobante de egreso de la plataforma SAP referenciando el pago realizado al contratista TI724 S.A.S.	N/A
Realizar el pago de la totalidad del presupuesto asignado para el contrato por valor de $226.765.782 incluido IVA del 19% correspondiente al RPC 4500064023 de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	Cumple	Comprobante de egreso de la plataforma SAP referenciando el pago realizado al contratista TI724 S.A.S.	N/A
Realizar el pago de la totalidad del presupuesto asignado para la Adición No. 1 del contrato por valor de $449.853.320 incluido IVA del 19% correspondiente al RPC 4500065275 de la Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos	No Cumple	El pago se realizará una vez el contratista TI724 S.A.S. realice la actualización de los componentes base de la plataforma virtual y la implementación de los módulos de administración avanzada para la plataforma virtual	N/A
Generar los casos de soporte técnico preventivo y correctivo para los componentes de la plataforma virtual del Departamento de Antioquia	Cumple	Casos de soporte técnico registrados en la mesa de servicio del contratista TI724 S.A.S.	Se han reportado en total 33 casos de soporte técnico correctivo para la plataforma virtual VMware de la Gobernación de Antioquia

2.3. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE DEL CONTRATO / CONVENIO:

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA				
ENTIDAD	**DEPARTAMENTO**	**ASOCIADO(S) sí aplica**	**OTROS**	**TOTAL**
1. Recursos iniciales comprometidos	$1.797.456.920	$0	$0	$1.797.456.920
2. Adiciones	$449.853.320	$0	$0	$449.853.320
3. TOTAL RECURSOS COMPROMETIDOS	$2.247.310.240	$0	$0	$2.247.310.240
4. Anticipos	$0	$0	$0	$0
5. Recursos pagados / desembolsados	$1.797.456.920	$0	$0	$1.797.456.920
6. TOTAL RECURSOS ENTREGADOS	$1.797.456.920	$0	$0	$1.797.456.920
7. Recursos ejecutados	$1.797.456.920	$0	$0	$1.797.456.920
8. Recursos no ejecutados	$449.853.320	$0	$0	$449.853.320

2.4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Según comprobantes de egreso con "Número de Documento" 3000252604 y 3000252593 el DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, realiza el pago único a el contratista TI724 S.A.S. por valor de Mil Setecientos Noventa y Siete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Seis Mil Novecientos Veinte Pesos ($1.797.456.920) incluido IVA del 19%. Valor discriminado en las facturas FEVP 8107 y FEVP 8108 con fecha del 27 de diciembre de 2024.

3. REUNIONES Y/O VISITAS REALIZADAS EN EL PERIODO DE SEGUIMIENTO

N/A.

4. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

FORMA DE PAGO O DESEMBOLSO: En contraprestación por los servicios recibidos, EL DEPARTAMENTO reconocerá a EL CONTRATISTA un único pago con la entrega de la totalidad de las suscripciones de los componentes de software de la plataforma virtual reflejadas en el portal web del fabricante VMware – Broadcom objeto de este contrato, las suscripciones para los escritorios virtuales locales, el procedimiento detallado para la generación de los casos de soporte técnico y el oficio donde se certifique a favor de la Gobernación de Antioquia la bolsa de 400 horas de soporte técnico con un Partner local, debidamente verificados por parte del Supervisor designado.

El pago a EL CONTRATISTA se efectuará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la presentación de la factura y visto bueno por parte del supervisor y/o interventor del recibo a satisfacción de los bienes y/o servicios recibidos, acompañada del Acta de Pago y de la certificación de encontrarse

EL CONTRATISTA al día en el pago de aportes al Sistema de la Seguridad Social y Parafiscales, de conformidad con lo señalado en el parágrafo 1° del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. En todo caso, el pago estará sujeto a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda del Departamento de Antioquia.

Se pagará bajo los parámetros establecidos en la Circular K2024090000009 del 9 de enero de 2024, de la Secretaría de Hacienda, Dirección de Contabilidad, previo recibo a satisfacción por parte del Supervisor del contrato, donde se visualice el período pagado acorde con la fecha de la factura de pagos de parafiscales y sistema general de seguridad social, de conformidad con el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Es de aclarar, que en todo pago la Gobernación de Antioquia efectúa la retención de las siguientes estampillas:

- Estampilla Pro Hospital: 1 %.
- Estampilla Pro Desarrollo Departamental: 0.6%.
- Estampilla Pro Anciano Bienestar del Adulto Mayor: 2%.
- Estampilla Politécnico #Jaime Isaza Cadavid: 0.4%.
- Estampilla Pro Desarrollo Institución Universitaria de Envigado (IUE): 0.4%.
- Estampilla Prodeporte y Recreación: 1 .0%.
- Estampilla Pro Universidad Digital: 0.4%.

Además, según las circulares 131 de 2013, 848 de 2014 y 538 de 2015 expedidas por la Secretaría de Hacienda del Departamento, el contratista deberá acreditar antes de la suscripción del acta de inicio su registro en la oficina de industria y comercio de los Municipios, donde se ejecutarán las actividades contractuales.

PARÁGRAFO 1. Si el contratista está obligado a facturar electrónicamente, presentará la factura electrónica validada por la DIAN, como requisito necesario para el pago, conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, según la Resolución 0042 del 5 de mayo de 2020 y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

PARÁGRAFO 2. La entidad no se hace responsable por las demoras presentadas en el trámite para el pago al contratista cuando ellas fueren ocasionadas por encontrarse incompleta la documentación de soporte o no ajustarse a cualquiera de las condiciones establecidas en el presente Contrato.

PARÁGRAFO 3. La entidad hará las retenciones a que haya lugar sobre cada pago, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes sobre la materia.

PARÁGRAFO 4. Para el pago el contratista deberá allegar paz y salvo de seguridad social y aportes parafiscales.

CONCEPTO	FECHA	VALOR CONTRATO	VALOR PAGO / DESEMBOLSO	AMORTIZACIÓN ANTICIPO	VALOR NETO A PAGAR	SALDO	COMPROBANTE DE EGRESO
Valor Inicial	27/12/2024	$1.797.456.920		$0		$1.797.456.920	
Adiciones	25/08/2025	$449.853.320				$2.247.310.240	
Pago No.01 / Desembolso	27/12/2024 Factura N°: FEVP 8107		$1.570.691.138	$0	$1.570.691.138	$676.619.102	

	27/12/2024 Factura N°: FEVP 8108		$226.765.782	$0	$226.765.782	$449.853.320	
TOTALES		$2.247.310.240	$1.797.456.920	$0	$1.797.456.920		

5. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES DE PARAFISCALES

El contratista acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 mediante certificado firmado por el revisor fiscal Raúl Bernardo Acosta Zapata con fecha del 15 de agosto del 2025.

Adicionalmente, el supervisor verificó y revisó las planillas y demás soportes entregados por el contratista que acreditan el pago por concepto de seguridad social y parafiscales del recurso humano contratado.

6. CONTROL Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

De conformidad con lo establecido en la normatividad vigente y el Manual de identificación y cobertura del riesgo expedido por Colombia Compra Eficiente, la Entidad deberá realizar el control y mitigación de los riesgos identificados y clasificados para el proceso de contratación en la matriz de riesgos del estudio y documentos previos, razón por la cual esta supervisión ha realizado las siguientes acciones de control y seguimiento a los riesgos previsibles que se han presentado durante la ejecución y liquidación del presente contrato.

Así mismo, si durante la ejecución del contrato se presentan riesgos imprevisibles, que por su misma naturaleza no fueron contemplados en la matriz de riesgos, también se deberá diligenciar la tabla con los controles y tratamientos respectivos a que hubiere lugar.

RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO/RIESGO	QUIEN TIENE ASIGNADO EL RIESGO	TRATAMIENTO/MITIGACIÓN	CUANDO Y COMO SE REALIZÓ EL MONITOREO	EVIDENCIA
2	Demoras en la prestación del servicio, por no contar con recursos humanos para prestar el servicio	Contratista	Garantizar que los servicios sean prestados por el fabricante y por un Partner autorizado, para lo cual se debe garantizar el recibo del contrato entre el contratista y el fabricante VMware Broadcom a favor de la Gobernación de Antioquia	Verificación al momento de la firma del contrato y acta de inicio que se halla suscrito el contrato con el fabricante VMware Broadcom a favor de la Gobernación de Antioquia	Informe de Seguimiento a la Contratación Estatal

3	Demoras en la atención de lo requerido por no contar con los niveles de atención sugeridos, acorde a la criticidad de los componentes tecnológicos a ser soportados	Entidad Estatal / Contratista	En el estudio se debe plasmar claramente los niveles de atención requeridos, los cuales igualmente quedaran asociados al contrato requerido para garantizar una continuidad en los servicios tecnológicos que se prestan en el Centro de Cómputo de la Gobernación de Antioquia	Verificación de los niveles de servicio requeridos, acoplando los acuerdos de servicios del fabricante VMware Broadcom y los solicitados por la Gobernación de Antioquia para la atención de un Partner autorizado	Informe de Seguimiento a la Contratación Estatal

Nota: Los riesgos que no han sido relacionados en este numeral, han sido monitoreados por la supervisión del contrato durante la vigencia del contrato, sin embargo, no ha sido necesario implementar el tratamiento de mitigación señalado en la matriz de riesgo de los documentos del proceso de contratación, en consideración a que a la fecha no se han presentado o materializado durante la ejecución y liquidación contractual.

7. CONTROL Y MITIGACIÓN DE INCUMPLIMIENTOS

N/A.

8. ANOTACIONES ADICIONALES

N/A.

9. ANEXOS

Se anexa la siguiente documentación:

- Certificado del pago de seguridad social integral del contratista TI724 S.A.S. correspondiente al mes de agosto de 2025. Este documento se almacena de manera digital.
- Planilla SOI del contratista TI724 S.A.S. correspondiente al mes de agosto de 2025. Este documento se almacena de manera digital.

Para constancia, se firma la presente acta el 26/08/2025:

FABIO A. MARQUEZ Z

FABIO ANDRÉS MÁRQUEZ ZAPATA
Supervisor
Profesional Universitario