ALCALDÍA DE JAMUNDÍ VALLE DEL CAUCA	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Código: GEJ-GCO-F-05
		Fecha actualización: 13/10/2023
		Versión: 2

1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	☐	INFORME FINAL	X
Cuota Número CINCO (5)			

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN
Contrato No. 34-14-08-0254 de 2025
Nombre completo del contratista: YAMILET VIVAS CASIERRA
Documento de identificación: 66.971.835
Nombre del supervisor: CESAR AUGUSTO MAFLA SALDAÑA
Dependencia: SECRETARIA DE SALUD
Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO SOCIÓLOGA EN LA SECRETARÍA DE SALUD, APOYANDO EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC.

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 05/03/2025	Fecha terminación 30/06/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO
Valor inicial del contrato: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($20.000.000)
Adición: N/A
Prórroga: N/A
Información para Retención en la fuente:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Declaración de Dependientes		X
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$20.000.000	$ 4.000.000	$ 16.000.000	$ 0

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1072844120 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8823022723 Operador: SIMPLE Usuario: 66971835 Clave: 2004 Fecha de Pago: 18/06/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Junio

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista YAMILET VIVAS CASIERRA cumplió con el objeto del contrato No. 34-14-08-0254 de 2025, correspondiente a la **QUINTA** cuota, en el periodo comprendido entre el 22/05/2025 al 30/06/2025, para lo cual desarrolló las siguientes actividades:

1. **Realizar visitas de inspección y vigilancia para la garantía de la atención en salud sin barreras de la población jamundeña.**

1.A. La contratista realizó visita a la EAPB VIVA 1A Nueva EPS, con el fin de validar las manifestaciones expuestas por los usuarios a través del buzón de sugerencia e identificar posibles casos de barreras de acceso en la atención brindada a la comunidad y desde la secretaría de salud brindar garantías en la atención al usuario a través de la recepción y el seguimiento de los casos de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Palacio

barreras de acceso identificadas. El proceso fue acompañado por el funcionario Efraín León y la usuaria Diana María Baho, sin embargo, no se identificaron manifestaciones por parte de los usuarios. Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta 118.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.A.

1.B. La contratista realizó visita a la Droguería de Comfenalco-MEDCOL, con el fin de validar las manifestaciones expuestas por los usuarios a través del buzón de sugerencia e identificar posibles casos de barreras de acceso en la atención brindada a la comunidad y brindar garantías en la atención al usuario a través de la recepción y el seguimiento de las barreras de acceso en los servicios de salud identificados en la comunidad. El proceso fue acompañado por la usuaria gloria Loboa y la funcionaria Yesika Bravo, expresó que el buzón había sido abierto en horas de la mañana se hizo la trazabilidad con el acta, donde se evidencia cero (0) manifestaciones por parte de los usuarios Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta 119.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.B.

1.C La contratista realizó visita a la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos y garantizar la atención oportuna y de calidad a usuarios de la EAPB COOSALUD, que radicaron PQRS en la oficina de defensoría del paciente, por casos de barreras de acceso en la presentación de los servicios relacionada con la entrega de medicamentos. Se validó la entrega efectiva a 6 usuarios, por lo cual se hace la observación a la funcionaria Nelly Hernández encargada de recibir la visita, sobre la importancia de realizar la respectiva entrega de medicamentos a los usuarios de manera oportuna que garantice su buen estado de salud como un derecho fundamental. Se relacionan los casos pendientes. La actividad se realizó el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 147.

No.	Tipo doc.	Número Documento	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Contacto telefónico	Estado PQRS
1	TI	1112470085	CAICEDO	ZUÑIGA	ANGEL	DANIEL	3146058414 3137952454	Pendiente
2	CC	40627243	PEDROZA	VASCO	ENITH		3152819173	Pendiente
3	CC	14959881	LEON	POPO	AZAEL		3127875412 3508013112	Pendiente
4	CC	31522262	MORENO	GIL	CLEMER	ELVIRA	3127670882 3174259014	Pendiente

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1.C

1.D. La contratista participó en la mesa de trabajo de la Secretaría de Salud de Jamundí, en articulación con la Defensoría del Paciente, la EAPB SOS y el equipo de vigilancia en salud pública, con el fin de hacer seguimiento a quejas priorizadas como barreras de acceso en la prestación de los servicios en salud. Durante la jornada se analizaron diferentes casos relacionados con usuarios pediátricos y pacientes con patologías complejas, se gestionaron algunas por parte de la EAPB durante el espacio y se establecieron compromisos interinstitucionales para mejorar la trazabilidad de atenciones. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 10/06/2025. Se anexa acta No.148

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.D.

1.E. La contratista realizó visita de Inspección, vigilancia y control - IVC, a la fundación Plenitud de vida, en articulación con referentes de aseguramiento, discapacidad y etnia y de la unidad local de saneamiento, con el fin de identificar los servicios que brinda a los usuarios y los estándares establecidos para proteger la salud, garantizar la calidad en la atención y prevenir riesgos relacionados con las barreras de acceso en los servicio de salud. Desde la oficina de defensoría del paciente se revisan órdenes médicas, entrega de medicamentos, procedimientos quirúrgicos con el fin de promover la atención oportuna y humanizada de dicha población, sin embargos, luego de la revisión no se identificó barrera de acceso en los usuarios, sin embargo, se deja observación y compromiso de organizar las carpetas de tal manera que a la hora de hacer la revisión respectiva se pueda determinar los documentos y autorizaciones de cada uno de los usuarios. La actividad se realizó el día 11/06/2025. se anexa informe ejecutivo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 1E.

1.F. La contratista realizó visita de seguimiento a entrega de medicamentos en la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos a usuarios de la EAPB COOSALUD quienes según acta No. 74 quedaron pendiente por la entrega respectiva. Dada la validación se hizo la trazabilidad de la entrega correspondiente a los tres (3) usuarios. De esta manera desde la secretaría de salud, la oficina de defensoría del paciente promueve acciones que respeten y protejan los derechos de los usuarios y se garantice una atención digna y humanizada en la prestación de los servicios de salud. Se relacionan los casos. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa acta No. 160.

No.	Tipo Doc.	Número Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Teléfono	Estado PQRS
1	TI	1112470085	Ángel	Daniel	Caicedo	Zúñiga	3146058414	Entregado

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundi. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

2	TI	1112470085	Ángel	Daniel	Caicedo	Zúñiga	3146058414	Entregado
3	CC	25328043	María	Diosa	Carabali	Charrupi	3104400588	Entregado

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1F.

1.G. La contratista realizó visita a la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos y garantizar la atención oportuna y de calidad a usuarios de la EAPB COOSALUD, que radicaron PQRS en la oficina de defensoría del paciente, por casos de barreras de acceso en la presentación de los servicios relacionada con la entrega de medicamentos. Luego de validar se hizo la trazabilidad siendo efectiva la entrega a 27 usuarios de los 33 relacionados, por lo cual se hace la observación a la funcionaria Nelly Hernández encargada de recibir la visita, sobre la importancia de realizar la respectiva entrega de medicamentos a los usuarios de manera oportuna que garantice su buen estado de salud como un derecho fundamental. Se relacionan los casos pendientes. La actividad se realizó el día 16/06/2025. Se anexa acta No. 162.

No	Tipo Doc.	Número documento	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Contacto telefónico	Estado PQRS
1	CC	1130628183	ANA	CAROLINA	TORO	HERRERA	3168307386 53152008415	Pendiente
2	CC	16651253	TABARES	OSORIO	JOSE	ANTONIO	3173299528 3023322069	Pendiente
3	CC	1005871777	BERMUDES	NARVAEZ	CRISTIAN	DAVID	3167760440 3146655776	Pendiente
4	CC	29561180	BURBANO		MARLENY		3183486675	Pendiente
5	CC	48611909	ORTIZ	GUAZA	ORFANIS		3187027502 3157713483	Pendiente
6	CC	29939969	MEJIA	IPIALES	MARTHA	CECILIA	3215421080 3233229982	Pendiente

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1G.
https://drive.google.com/drive/folders/1NoirD-S-30UALohQrKuU-anJFECNw8nG

2. **Desarrollar jornadas de orientación a ciudadanos en deberes y derechos del Sistema de Seguridad Social en Salud.**

2.A. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la ESE Hospital piloto de Jamundí, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además de informar a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente, que desde la secretaría de Salud busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud y mejorar la atención

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LIÑA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Annaro Serrano Falcón

desde las instituciones de salud de manera oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 26/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	6	4	9	1	0	0	0	0	10	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2A.

2.B. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 17 personas 15 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 28/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
17	0	0	0	14	3	15	2	0	1	5	0	12	0

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2B.

2.C. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera del ESE hospital piloto de Jamundí, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 29/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	2	0	7	1	9	1	0	0	0	2	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2C.

2.D. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes, en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios de salud, en el punto de atención de Country Mall, con el fin de llegar a la comunidad y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad desde un ámbito individual, familiar y comunitario. Además de la oficina de Defensoría del paciente a través de la cual pueden radicar los PQRS, y reducir las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar una atención oportuna y humanizada, desde cada institución de salud. Se brindó orientación para acceder al certificado de discapacidad y aseguramiento. Actividad realizada el 31/05/2025. Se anexa acta No. 125.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
6	0	5	0	4	1	4	2	0	0	0	0	6	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2D.

2.E. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 8 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	6	4	8	2	0	0	1	0	9	0

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2E.

2.F. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la ESE hospital piloto, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 17 personas 15 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
17	0	0	0	11	6	15	2	0	3	3	0	14	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2F.

2.G. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 09/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	5	5	9	1	0	0	2	0	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2G.

2.H. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 14 personas 11 mujeres y 3 hombres, Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
14	0	0	0	11	3	11	3	0	5	3	0	11	0

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2H.

2.I. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la IPS SERVIMEDIC QUIRÓN, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 12 personas, 10 mujeres y 2 hombres. Se anexa tabla con información. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
12	0	0	0	9	1	10	2	0	3	0	1	11	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2I.

2.J. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la IPS VIVA 1ª Nueva EPS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 9 personas, 6 mujeres y 3 hombres, Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
9	0	0	0	6	3	6	3	0	0	5	0	4	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2J.

2.K. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud, en el kiosko de la biblioteca municipal a beneficiarios del programa mundial de alimentos, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas, 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 19/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	9	1	9	1	0	0	2	0	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2K.

2.L. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a estudiantes de la institución educativa gimnasio Moderno del Valle, quienes realizaban una actividad en la biblioteca municipal, con el fin de fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Además, se les brinda información sobre la oficina de Defensoría del paciente, que permita identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se les invita a replicar la información recibida con sus familiares. Se impactaron 10 personas 1 mujeres y 9 hombres, Actividad realizada el día 19/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	10	0	0	1	9	0	0	3	0	7	0

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2L.

2.M. La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud, en la sala de espera de la EAPB COOSALUD, con el fin de fomentar en los usuarios la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Además, se les brinda información sobre la oficina de Defensoría del paciente, que permita identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se les invita a replicar la información recibida. Se impactaron 9 personas 7 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
9	0	0	0	5	4	7	2	0	1	4	0	5	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2M.

2.N La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas, correspondientes a mujeres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	3	7	0	10	0	0	0	2	0	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2N.

2.Ñ La contratista desarrolló jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la EAPB COOSALUD, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 19 personas, 14 mujeres y 5 hombres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
19	0	0	0	5	4	14	5	0	4	8	1	10	1

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2Ñ.

2.O. La contratista Acompañó la jornada conjunta de la alcaldía municipal, desarrollada en el sector de Alamadina, donde se llevó la oferta institucional de la secretaría de salud, desde el equipo de participación se orienta a la comunidad en el reconocimiento de los derechos y deberes en salud, así como la oficina de Defensoría del paciente, que brinda la ruta de atención ante las barreras de acceso a los servicios de salud. Además, se brinda información a la comunidad sobre los tres puntos (bonanza, Terranova y country Mall) de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios en salud y se orienta en aseguramiento y acceso al certificado de discapacidad. Se impactan 27 personas, 21 mujeres, 6 hombres. Actividad realizada el día 21/06/2025. Se anexa acta No. 173.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
27	0	0	3	18	6	21	6	0	1	7	0	20	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2.O.

2.P. La contratista participó de la jornada de oferta institucional de la secretaría de salud, en la plaza de mercado, desde el equipo de participación se orienta a la comunidad en el reconocimiento de los derechos y deberes en salud, así como la importancia de fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad, haciendo uso de la oficina de Defensoría del paciente, que ofrece la ruta de atención ante las barreras de acceso a los servicios de salud, además de los puntos de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios, con el fin de garantizar a la comunidad una atención oportuna y humanizada desde las diferentes entidades prestadoras de los servicios en el municipio. Durante la jornada se impactaron 115 personas, 77 mujeres y 38 hombres. Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa acta No.24

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
115	0	2	4	72	37	77	38	0	0	6	4	105	5

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2P.
https://drive.google.com/drive/folders/1jNEMW6FN1Tr2RjxEFx8WnoLul7PPvVYg

3. Desarrollar acciones en los procesos de COPACO, Asociación de usuarios, veeduría ciudadana, comités, jornadas y mesas de trabajo convocados por la secretaría de salud del municipio y demás requeridos en cumplimiento de la política de participación en salud.

3.A. La contratista participó del quinto Comité de vigilancia epidemiológica comunitaria-COVECOM, con el fin de brindar información de interés a la comunidad, relacionada con el tema la fiebre amarilla y vacunación contra la fiebre amarilla, orientada por el doctor Julián Andrés Escobar, quien contextualiza a los participantes sobre la situación a partir de la alerta emitida por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) el 26 de marzo de 2025, debido a un incremento de casos en países de la región de las Américas. Actividad realizada 22/05/2025. Se anexa acta No. 5.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3.A

3.B. La contratista realizó la apertura de buzón en la farmacia DISFARMA, con el fin de conocer e identificar las experiencias, perspectivas y sentir de los usuarios frente a la atención que reciben durante la solicitud de entrega de medicamento. Desde la secretaría de salud se busca que las entidades cumplan con la normatividad y garantice a los usuarios y su familia una entrega oportuna y de calidad. No se identificaron PQRS por parte de los usuarios. Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa acta No. 146.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3.B

3.C. La contratista partición de la segunda reunión del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud – CTSSS y orientó el orden del día, un espacio de concertación generado con el fin de contextualizar a sus integrantes, sobre algunos temas relacionados con las actividades que se

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

desarrollan durante la vigencia, por parte del hospital se hizo la presentación del programa atención primaria en salud – APS, desde la secretaría de salud se brinda información del aplicativo de Defensoría del paciente y el proyecto de subsidio monetario para mujeres víctimas de violencia. Actividad realizada en la sala de juntas de la alcaldía municipal, el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 002

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3C

3.D. La contratista orientó el orden del día en la segunda reunión del Comité de Participación Comunitaria-COPACO, un espacio de participación ciudadana que busca fortalecer y articular esfuerzos entre los diferentes sectores de la comunidad y las instituciones de salud, para mejorar la calidad de los servicios de salud a la comunidad. Durante el espacio hizo la presentación de las estrategias desarrolladas desde el equipo de participación social, con el fin de dar a conocer los resultados del 2024 y hasta la fecha del 2025, por parte de Lina Duque, el programa de círculo de bienestar emocional y el secretario de salud Cesar Augusto Mafla Saldaña, presentó los requisitos para la nueva convocatoria del Comité de participación comunitaria- COPACO. Actividad realizada en la sala de junta de la alcaldía municipal el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 002.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3D.

3.E. La contratista acompañó el proceso de apertura de buzón realizada en la ESE Hospital piloto con el fin verificar, e identificar el sentir de los usuarios frente a la atención recibida en cada área de servicio a través de las PQRS depositada en el buzón. Se logra identificar 12 manifestaciones entre quejas, agradecimientos, sugerencias y felicitaciones; con el fin de garantizar la oportuna respuesta a los usuarios, desde la secretaría de salud se realizan acciones que garanticen a los usuarios y su familia una atención oportuna y de calidad. Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa acta No.169

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3E
https://drive.google.com/drive/folders/1gjDexrNa_mYhXAxE12GicXjurcPHeghp

4. Ejecutar la implementación y difusión de la estrategia de humanización de los servicios de salud en los diferentes prestadores que se encuentran en el Municipio.

4.A. La contratista realizó acercamiento en la EAPB COOSALUD, en el marco de "la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios", con el fin de acordar fecha para el desarrollo del módulo 7 de salud mental, espacio que fue solicitado por los funcionarios al secretario de salud, donde se brinde orientación y herramientas para el manejo de usuarios difíciles, manejo del estrés y ambientes laborales sanos. Se hizo el contacto con la señora María Teresa Zape quien solicitó se desarrollará el día 13 de junio a las 4:00 p.m. Actividad realizada el día 28/05/202. Se anexa acta No. 114.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 4.A.

4.B. La contratista realizó acercamiento en la farmacia OFFIMEDICAS, en el marco de "la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios", con el fin de acordar fecha para el desarrollo del módulo 7 de salud mental, espacio que fue solicitado por los funcionarios al secretario de salud, donde se brinde orientación y herramientas para el manejo de usuarios difíciles, manejo del estrés y ambientes labores sanos. Se hizo el contacto con la funcionaria Nelly Hernández, quien solicitó se desarrollara el día 13 de junio a las 3:00 p.m. Actividad realizada el día 28/05/202. Se anexa acta No. 115.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 4.B.

4.C. En el marco de la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, la contratista brindó apoyo a la psicóloga Nikol Muñoz, en el desarrollo del módulo de salud mental, a través de la apertura del espacio y orientación de la dinámica rompehielos, con el fin de generar un espacio de interacción y participación activa. Durante este espacio se brindó a los funcionarios de la SOS, herramientas que permitan implementar acciones de bienestar, mejorar el entorno laboral, reducir el estrés y fortalecer la capacidad de respuestas ante la atención a usuarios difíciles. Participaron 11 personas, 8 mujeres y 3 hombres. Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta No. 123.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.C.

4.D. En el marco de la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, la contratista socializó de la estrategia a los centros y fundaciones geriátricas del municipio, con el fin de llevar a cabo su implementación en articulación con los referentes de discapacidad y etnia y la unidad local de saneamiento, resaltando la importancia del ser humano en en el contexto de la salud reconociendo y comprendiendo su integridad biológica, social, cultural, psicológica y espiritual, por lo tanto la secretaría de salud como ente supervisor y regulador de los servicios de salud, promueve acciones que permitan una atención humanizada a los usuarios, familiar, cuidadores y/o talento humano. Actividad realizada el día 12/06/2025. Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.D.

4.E. La contratista participó del desarrollo del taller, módulo dos (2) de humanización en la IPS Salud Visual Santa María. Se socializó el marco normativo, por el cual rige la estrategia de humanización, basada en el trato digno y humanizado que deben recibir los usuarios el en

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

sistema general de seguridad social en salud, por la cual también se brindan herramientas a cada una de las entidades prestadora de los servicios de salud para garantizar una atención oportuna, de calidad, integral y humanizada. Participaron 5 personas, todas mujeres. Actividad realizada el 17/06/2025. Se anexa acta 159

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.E.
https://drive.google.com/drive/folders/1SsWxr-3JEZZe8YNAhQFIXDoIUZ1EBQJP

5. Realizar la PQRS, identificación de casos con barreras de acceso a los servicios de salud y activar la ruta dispuesta por la Secretaría de salud para la superación de las mismas.

5.A. La contratista durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcionó dos (2) casos de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, los cuales fueron direccionados a la contratista Verónica Tovar Jojoa, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe técnico.

1. María del Socorro Pérez Samboni .C.C 34.637.595 – Orden médica del 21 de mayo de 2025. Consulta de control seguimiento por especialista en medicina familiar.

2. Gloria Amparo Narváez Hurtado. C.C 31.525.577. – Orden médica del 14 de mayo de 2025. Consulta de control y seguimiento con endocrinología.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5A.

5.B. La contratista durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcionó dos (2) casos de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, los cuales fueron direccionados a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 09/06/2025. Se anexa informe técnico

1. Juan Pablo Acosta Alegría. C.C 1.112.464.566- Orden médica del 20 de mayo de 2025 - pañales desechables para adultos.

2. Nidia Luz Segura Valencia.C.C 31.945.599 – orden médica del 29 de marzo de 2025 - programación procedimiento quirúrgico.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5B.

5.C La contratista durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcionó un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fueron direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe técnico

- Vicente Molina. C.C. 2.574.288 – Orden médica del 07 de mayo de 2025 – proteína hidrolizada con un pendiente del 20 de mayo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5C.

5.D. La contratista durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en las instalaciones de la EAPB COOSALUD, recepcionó un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fue direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el 20/06/2025. Se anexa informe técnico.

1. Sesión Mejía Reinoso. C.C. 31.527.813 – Orden médica del 7 de junio de 2025 – Colonoscopia (descripción urgente) y cita de control y seguimiento con gastroenterólogo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5D.

5.E La contratista en el marco de la oferta institucional realizada por la secretaría de salud realizada en la plaza de mercado del municipio recepcionó un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fue direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el 21/06/2025. Se anexa informe técnico.

- Efraín Dagua C.C. 16.823.005 – Orden médica del 5 de junio de 2025 – Espirometría, valoración con especialista en neumología y medicina familiar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Annaro Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5E.
https://drive.google.com/drive/folders/1e1QCHO5g2UR1neEqCtq9H6H1cQEi5-UF

6. Las demás que sean encomendadas en cumplimiento del objeto contractual y ajustadas a la ley.

6.A. La contratista convocó y orientó reunión con el equipo de participación social, con el fin de realizar el cronograma del mes de junio donde se estableció plan de acción para el desarrollo de la estrategia de humanización según acercamiento previo realizados a las entidades, fechas para los puntos de atención de descentralización de los servicios de salud y para cada actividad contractual delegada. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 06/0672025. Se anexa acta no. 141.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.A

5.B. La contratista asistió al Círculo de Bienestar Emocional un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permiten fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 05/06/2025. Se anexa acta No. 136.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 5.B.

6.C. La contratista asistió al Círculo de Bienestar emocional, un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permitan fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 12/06/2025. Se anexa acta No. 153.
Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.C.

6.D. La contratista asistió al Círculo de Bienestar emocional, un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permitan fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 19/06/2025. Se anexa acta No. 167

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.D.
https://drive.google.com/drive/folders/1CIBNwOu_e2WAMmro3PPuoRljbIkq2-rh

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

NOTA: En cumplimiento de la cláusula TERCERA. Obligaciones generales del contratista, literal B), EL CONTRATISTA entregó un informe detallado de las actividades realizadas durante su ejecución, indicando los asuntos asignados, tramitados y pendientes por resolver, así como los archivos físicos y magnéticos que se hubieren generado durante la ejecución del mismo, como anexo al presente informe, que fue revisado y aprobado por el supervisor del contrato.

Recibo a Satisfacción de Servicios: Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte del MUNICIPIO DE JAMUNDÍ, de los servicios prestados pactados en el contrato No. 34-14-08-0254 de 2025.

Constancia de Paz y Salvo: El contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad del municipio de Jamundí, entregados por este organismo para el desempeño de sus actividades. Así mismo se encuentra a Paz y Salvo con el archivo de gestión documental y el sistema de gestión documental.

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

El contratista acreditó el pago de los aportes a la seguridad social integral correspondientes al mes de JUNIO del 2025; último mes legalmente exigible al contratista para el trámite de la última cuota del contrato, de conformidad con lo dispuesto en Ley 1995 de 2019. No obstante, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 que establece que: "Las entidades públicas en el momento de liquidar los contratos deberán verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones del contratista frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia, estableciendo una correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas", y teniendo en cuenta que a la luz del artículo 60 de la Ley 80 de 1993 la liquidación de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión no es obligatoria, el contratista deberá acreditar ante el supervisor el pago de los aportes de su seguridad social del mes de JUNIO de 2025, remitiendo los correspondientes soportes al correo electrónico institucional del supervisor (secretaria.salud@jamundi.gov.co) dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo para la autoliquidación y el pago de los aportes al sistema seguridad social integral y parafiscales, establecidos en el decreto 1990 de 2016, o la disposición que lo derogue o modifique. La acreditación del pago de los aportes se anexará al expediente contractual. En caso de que el contratista no cumpla esta obligación el supervisor deberá reportar el eventual incumplimiento en el pago de aportes a la unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección especial (UGPP), con el fin que esta entidad adelante las acciones pertinentes a que haya lugar.

7. EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA (DILIGENCIAR ÚNICAMENTE EN EL INFORME FINAL)

Criterios de evaluación	Variables de evaluación	Criterios de calificación	Calificación obtenida
Aspectos administrativos y contractuales	Entrega oportunamente las garantías y requisitos exigidos para el perfeccionamiento y ejecución del contrato.	Cumple: 10 No cumple: 0	10
	Cumple con el pago oportuno de las prestaciones sociales y seguridad social.	Cumple: 15 No cumple: 0	15
	Atiende oportunamente los requerimientos y recomendaciones del supervisor.	Cumple: 15 No cumple: 0	15

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundi. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falando

Calidad y cumplimiento del contrato	Cumple con el objeto y alcance del contrato.	Cumple: 15 No cumple: 0	15
	Cumple con las entregas en los plazos establecidos.	Cumple: 15 No cumple: 0	15
	Calidad de los bienes, obras o servicios suministrados a la entidad.	Cumple: 15 No cumple: 0	15
	Mantuvo una correcta y adecuada conducta comportamental dentro de la entidad	Cumple: 15 No cumple: 0	15
CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA (Realizar la suma de las calificaciones para cada una de las variables de evaluación)			100
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Escribir el nivel de cumplimiento, de acuerdo con la calificación total obtenida)		Satisfactorio	
JUSTIFICACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE VARIABLES CON PUNTAJE IGUAL A CERO (0) (Escribir de las razones y la relación de los soportes que evidencien el incumplimiento)			

Nivel de cumplimiento	Rango de resultados de la evaluación final	Descripción
Satisfactorio	Mayor o igual a 80 y menor o igual a 100	El contratista cumplió a satisfacción la ejecución del objeto contratado en las calidades y cantidades exigidas.
Aceptable	Mayor o igual que 65 y menor que 80	El contratista cumplió con los requisitos exigidos, no obstante presentó algunas dificultades.
Deficiente	Menor que 65	El contratista incumplió con varios requisitos exigidos, situación que puede representar la materialización de riesgos.

8. FIRMAS RESPONSABLES

CESAR AUGUSTO MAFLA SALDAÑA
Secretario de salud
Supervisor del contrato

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 27/06/2025

003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Faisardo

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

INFORME DE ACTIVIDADES
Nombre: YAMILET VIVAS CASIERRA
Cédula: 66.971.835
Secretaría: SECRETARÍA DE SALUD

Cordial Saludo,

Comedidamente remito informe de actividades realizadas, para el pago de la cuota No. **CINCO (5)** del Contrato de Prestación de Servicios **Profesionales** No. 34-14-08-0254 de 2025, comprendido entre el 22/05/2025 al 30/06/2025, así:

1. **Realizar visitas de inspección y vigilancia para la garantía de la atención en salud sin barreras de la población jamundeña.**

1.A. Realicé visita a la EAPB VIVA 1A Nueva EPS, con el fin de validar las manifestaciones expuestas por los usuarios a través del buzón de sugerencia e identificar posibles casos de barreras de acceso en la atención brindada a la comunidad y desde la secretaría de salud brindar garantías en la atención al usuario a través de la recepción y el seguimiento de los casos de barreras de acceso identificadas. El proceso fue acompañado por el funcionario Efraín León y la usuaria Diana María Baho, sin embargo, no se identificaron manifestaciones por parte de los usuarios. Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta 118.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.A.

1.B. Realicé visita a la Droguería de Comfenalco-MEDCOL, con el fin de validar las manifestaciones expuestas por los usuarios a través del buzón de sugerencia e identificar posibles casos de barreras de acceso en la atención brindada a la comunidad y brindar garantías en la atención al usuario a través de la recepción y el seguimiento de las barreras de acceso en los servicios de salud identificados en la comunidad. El proceso fue acompañado por la usuaria gloria Loboa y la funcionaria Yesika Bravo, expresó que el buzón había sido abierto en horas de la mañana se hizo la trazabilidad con el acta, donde se evidencia cero (0) manifestaciones por parte de los usuarios Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta 119.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.B.

1.C Realicé visita a la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos y garantizar la atención oportuna y de calidad a usuarios de la EAPB COOSALUD, que radicaron PQRS en la oficina de defensoría del paciente, por casos de barreras de acceso en la presentación de los servicios relacionada con la entrega de medicamentos. Se validó la entrega efectiva a 6 usuarios, por lo cual se hace la observación a la funcionaria Nelly Hernández encargada de recibir la visita, sobre la importancia de realizar la respectiva entrega de medicamentos a los usuarios de manera oportuna que garantice su buen estado de salud como un derecho fundamental. Se relacionan los casos pendientes. La actividad se realizó el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 147.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

No.	Tipo doc.	Número Documento	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Contacto telefónico	Estado PQRS
1	TI	1112470085	CAICEDO	ZUÑIGA	ANGEL	DANIEL	3146058414 3137952454	Pendiente
2	CC	40627243	PEDROZA	VASCO	ENITH		3152819173	Pendiente
3	CC	14959881	LEON	POPO	AZAEL		3127875412 3508013112	Pendiente
4	CC	31522262	MORENO	GIL	CLEMER	ELVIRA	3127670882 3174259014	Pendiente

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1.C

1.D. Participé en la mesa de trabajo de la Secretaría de Salud de Jamundí, en articulación con la Defensoría del Paciente, la EAPB SOS y el equipo de vigilancia en salud pública, con el fin de hacer seguimiento a quejas priorizadas como barreras de acceso en la prestación de los servicios en salud. Durante la jornada se analizaron diferentes casos relacionados con usuarios pediátricos y pacientes con patologías complejas, se gestionaron algunas por parte de la EAPB durante el espacio y se establecieron compromisos interinstitucionales para mejorar la trazabilidad de atenciones. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 10/06/2025. Se anexa acta No.148

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 1.D.

1.E. Realicé visita de Inspección, vigilancia y control - IVC, a la fundación Plenitud de vida, en articulación con referentes de aseguramiento, discapacidad y etnia y de la unidad local de saneamiento, con el fin de identificar los servicios que brinda a los usuarios y los estándares establecidos para proteger la salud, garantizar la calidad en la atención y prevenir riesgos relacionados con las barreras de acceso en los servicio de salud. Desde la oficina de defensoría del paciente se revisan órdenes médicas, entrega de medicamentos, procedimientos quirúrgicos con el fin de promover la atención oportuna y humanizada de dicha población, sin embargos, luego de la revisión no se identificó barrera de acceso en los usuarios, sin embargo, se deja observación y compromiso de organizar las carpetas de tal manera que a la hora de hacer la revisión respectiva se pueda determinar los documentos y autorizaciones de cada uno de los usuarios. La actividad se realizó el día 11/06/2025. se anexa informe ejecutivo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 1E.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

1.F. Realicé visita de seguimiento a entrega de medicamentos en la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos a usuarios de la EAPB COOSALUD quienes según acta No. 74 quedaron pendiente por la entrega respectiva. Dada la validación se hizo la trazabilidad de la entrega correspondiente a los tres (3) usuarios. De esta manera desde la secretaría de salud, la oficina de defensoría del paciente promueve acciones que respeten y protejan los derechos de los usuarios y se garantice una atención digna y humanizada en la prestación de los servicios de salud. Se relacionan los casos. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa acta No. 160.

No.	Tipo Doc.	Número Documento	Primer Nombi	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Teléfono	Estado PQRS
1	TI	1112470085	Ángel	Daniel	Caicedo	Zúñiga	31460584	Entregado
2	TI	1112470085	Ángel	Daniel	Caicedo	Zúñiga	31460584	Entregado
3	CC	25328043	María	Diosa	Carabali	Charrupi	31044005	Entregado

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1F.

1.G. Realicé visita a la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de verificar la entrega de medicamentos y garantizar la atención oportuna y de calidad a usuarios de la EAPB COOSALUD, que radicaron PQRS en la oficina de defensoría del paciente, por casos de barreras de acceso en la presentación de los servicios relacionada con la entrega de medicamentos. Luego de validar se hizo la trazabilidad siendo efectiva la entrega a 27 usuarios de los 33 relacionados, por lo cual se hace la observación a la funcionaria Nelly Hernández encargada de recibir la visita, sobre la importancia de realizar la respectiva entrega de medicamentos a los usuarios de manera oportuna que garantice su buen estado de salud como un derecho fundamental. Se relacionan los casos pendientes. La actividad se realizó el día 16/06/2025. Se anexa acta No. 162.

No	Tipo Doc.	Número documento	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Contacto telefónico	Estado PQRS
1	CC	1130628183	ANA	CAROLINA	TORO	HERRERA	3168307386 3152008415	Pendiente
2	CC	16651253	TABARES	OSORIO	JOSE	ANTONIO	3173299528 3023322069	Pendiente
3	CC	1005871777	BERMUDES	NARVAEZ	CRISTIAN	DAVID	3167760440 3146655776	Pendiente
4	CC	29561180	BURBANO		MARLENY		3183486675	Pendiente
5	CC	48611909	ORTIZ	GUAZA	ORFANIS		3187027502 3157713483	Pendiente
6	CC	29939969	MEJIA	IPIALES	MARTHA	CECILIA	3215421080 3233229982	Pendiente

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 1G.
https://drive.google.com/drive/folders/1NoirD-S-30UALohQrKuU-anJFECNw8nG

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

2. **Desarrollar jornadas de orientación a ciudadanos en deberes y derechos del Sistema de Seguridad Social en Salud.**

2.A. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la ESE Hospital piloto de Jamundí, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además de informar a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente, que desde la secretaría de Salud busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud y mejorar la atención desde las instituciones de salud de manera oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 26/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	6	4	9	1	0	0	0	0	10	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2A.

2.B. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 17 personas 15 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 28/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
17	0	0	0	14	3	15	2	0	1	5	0	12	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2B.

2.C. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera del ESE hospital piloto de Jamundí, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 29/05/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
10	0	2	0	7	1	9	1	0	0	0	2	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2C.

2.D. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes, en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios de salud, en el punto de atención de Country Mall, con el fin de llegar a la comunidad y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad desde un ámbito individual, familiar y comunitario. Además de la oficina de Defensoría del paciente a través de la cual pueden radicar los PQRS, y reducir las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar una atención oportuna y humanizada, desde cada institución de salud. Se brindó orientación para acceder al certificado de discapacidad y aseguramiento. Actividad realizada el 31/05/2025.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
17	0	0	0	14	3	15	2	0	1	5	0	12	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2D.

2.E. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 8 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	6	4	8	2	0	0	1	0	9	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2E.

2.F. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la ESE hospital piloto, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 17 personas 15 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
17	0	0	0	11	6	15	2	0	3	3	0	14	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2F.

2.G. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 09/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	5	5	9	1	0	0	2	0	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2G.

2.H. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 14 personas 11 mujeres y 3 hombres, Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
14	0	0	0	11	3	11	3	0	5	3	0	11	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2H.

2.I. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la IPS SERVIMEDIC QUIRÓN, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 12 personas, 10 mujeres y 2 hombres. Se anexa tabla con información. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
12	0	0	0	9	1	10	2	0	3	0	1	11	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2I.

2.J. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la IPS VIVA 1ª Nueva EPS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 9 personas, 6 mujeres y 3 hombres, Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
9	0	0	0	6	3	6	3	0	0	5	0	4	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Faiardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2J.

2.K. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud, en el kiosko de la biblioteca municipal a beneficiarios del programa mundial de alimentos, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas, 9 mujeres y 1 hombres, Actividad realizada el día 19/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	0	9	1	9	1	0	0	2	0	8	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2K.

2.L. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a estudiantes de la institución educativa gimnasio Moderno del Valle, quienes realizaban una actividad en la biblioteca municipal, con el fin de fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Además, se les brinda información sobre la oficina de Defensoría del paciente, que permita identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se les invita a replicar la información recibida con sus familiares. Se impactaron 10 personas 1 mujeres y 9 hombres, Actividad realizada el día 19/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	10	0	0	1	9	0	0	3	0	7	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2L.

2.M. Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud, en la sala de espera de la EAPB COOSALUD, con el fin de fomentar en los usuarios la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Además, se les brinda información sobre la oficina de Defensoría del paciente, que permita identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se les invita a replicar la información recibida. Se impactaron 9 personas 7 mujeres y 2 hombres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
9	0	0	0	5	4	7	2	0	1	4	0	5	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2M.

2.N Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la farmacia OFFIMEDICAS, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 10 personas, correspondientes a mujeres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
10	0	0	3	7	0	10	0	0	0	2	0	8	0

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2N.

2.Ñ Desarrollé jornada de sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en la sala de espera de la EAPB COOSALUD, con el fin de orientar en la importancia de su reconocimiento y fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad. Además, se informa a los usuarios sobre la oficina de Defensoría del paciente y la estrategia de descentralización de los servicios de salud, que busca llegar a la comunidad e identificar las barreras de acceso (demora en la asignación de citas con especialistas, entrega de medicamentos, programación de procedimientos quirúrgicos) en la prestación de los servicios de salud y garantizar desde las instituciones de salud una atención oportuna y humanizada. Se impactaron 19 personas, 14 mujeres y 5 hombres, Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa informe ejecutivo.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
19	0	0	0	5	4	14	5	0	4	8	1	10	1

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2Ñ.

2.O. Apoyé la jornada conjunta de la alcaldía municipal, desarrollada en el sector de Alamadina, donde se llevó la oferta institucional de la secretaría de salud, desde el equipo de participación se orienta a la comunidad en el reconocimiento de los derechos y deberes en salud, así como la oficina de Defensoría del paciente, que brinda la ruta de atención ante las barreras de acceso a los servicios de salud. Además, se brinda información a la comunidad sobre los tres puntos (Bonanza, Terranova y Country Mall) de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios en salud y se orienta en aseguramiento y acceso al certificado de discapacidad. Se impactan 27 personas, 21 mujeres, 6 hombres. Actividad realizada el día 21/06/2025. Se anexa acta No. 173.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
27	0	0	3	18	6	21	6	0	1	7	0	20	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2.O.

2.P. Participé de la jornada de oferta institucional de la secretaría de salud, en la plaza de mercado, desde el equipo de participación se orienta a la comunidad en el reconocimiento de los derechos y deberes en salud, así como la importancia de fomentar la participación y empoderamiento frente a la promoción de la salud y prevención de enfermedad, haciendo uso de la oficina de Defensoría del paciente, que ofrece la ruta de atención ante las barreras de acceso a los servicios de salud, además de los puntos de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios, con el fin de garantizar a la comunidad una atención oportuna y humanizada desde las diferentes entidades prestadoras de los servicios en el municipio. Durante la jornada se impactaron 115 personas, 77 mujeres y 38 hombres. Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa acta No.24. Actividad realizada el día 21/06/2025. Se anexa acta No. 24.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59 años	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Víctima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
115	0	2	4	72	37	77	38	0	0	6	4	105	5

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-8-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 2P.
https://drive.google.com/drive/folders/1jNEMW6FN1Tr2RjxEFx8WnoLuI7PPvVYg

>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
L. Luz Amparo Serrano Fajardo

2. Gloria Amparo Narváez Hurtado. C.C 31.525.577. – Orden médica del 14 de mayo de 2025. Consulta de control y seguimiento con endocrinología.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5A.

5.B. Durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcioné dos (2) casos de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, los cuales fueron direccionados a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 09/06/2025. Se anexa informe técnico

1. Juan Pablo Acosta Alegría. C.C 1.112.464.566- Orden médica del 20 de mayo de 2025 - pañales desechables para adultos.

2. Nidia Luz Segura Valencia.C.C 31.945.599 – orden médica del 29 de marzo de 2025 - programación procedimiento quirúrgico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5B.

5.C. Durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcioné un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fueron direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 16/06/2025. Se anexa informe técnico

- Vicente Molina. C.C. 2.574.288 – Orden médica del 07 de mayo de 2025 – proteína hidrolizada con un pendiente del 20 de mayo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5C.

5.D. Durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en las instalaciones de la EAPB COOSALUD, recepcioné un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fue direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el 20/06/2025. Se anexa informe técnico.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

personas, 8 mujeres y 3 hombres. Actividad realizada el día 30/05/2025. Se anexa acta No. 123.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.C.

4.D. En el marco de la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realicé socialización de la estrategia a los centros y fundaciones geriátricas del municipio, con el fin de llevar a cabo su implementación en articulación con los referentes de discapacidad y etnia y la unidad local de saneamiento, resaltando la importancia del ser humano en en el contexto de la salud reconociendo y comprendiendo su integridad biológica, social, cultural, psicológica y espiritual, por lo tanto la secretaría de salud como ente supervisor y regulador de los servicios de salud, promueve acciones que permitan una atención humanizada a los usuarios, familiar, cuidadores y/o talento humano. Actividad realizada el día 12/06/2025. Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.D.

4.E. Participé del desarrollo del taller, módulo dos (2) de humanización en la IPS Salud Visual Santa María. Se socializó el marco normativo, por el cual rige la estrategia de humanización, basada en el trato digno y humanizado que deben recibir los usuarios el en sistema general de seguridad social en salud, por la cual también se brindan herramientas a cada una de las entidades prestadora de los servicios de salud para garantizar una atención oportuna, de calidad, integral y humanizada. Participaron 5 personas, todas mujeres. Actividad realizada el 17/06/2025. Se anexa acta 159

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 4.E.
https://drive.google.com/drive/folders/1SsWxr-3JEZZe8YNAhQFIXDoIUZ1EBQJP

5. Realizar la PQRS, identificación de casos con barreras de acceso a los servicios de salud y activar la ruta dispuesta por la Secretaría de salud para la superación de las mismas.

5.A. Durante jornada de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, realizada en la farmacia OFFIMEDICAS recepcioné dos (2) casos de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, los cuales fueron direccionados a la contratista Verónica Tovar Jojoa, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa informe técnico.

1. María del Socorro Pérez Samboni .C.C 34.637.595 – Orden médica del 21 de mayo de 2025. Consulta de control seguimiento por especialista en medicina familiar.

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3D.

3.E. Acompañé el proceso de apertura de buzón realizada en la ESE Hospital piloto con el fin verificar, e identificar el sentir de los usuarios frente a la atención recibida en cada área de servicio a través de las PQRS depositada en el buzón. Se logra identificar 12 manifestaciones entre quejas, agradecimientos, sugerencias y felicitaciones; con el fin de garantizar la oportuna respuesta a los usuarios, desde la secretaría de salud se realizan acciones que garanticen a los usuarios y su familia una atención oportuna y de calidad. Actividad realizada el día 20/06/2025. Se anexa acta No.169

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3E
https://drive.google.com/drive/folders/1gjDexrNa_mYhXAxE12GicXjurcPHeqhp

4. Ejecutar la implementación y difusión de la estrategia de humanización de los servicios de salud en los diferentes prestadores que se encuentran en el Municipio.

4.A. Realicé acercamiento en la EAPB COOSALUD, en el marco de "la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios", con el fin de acordar fecha para el desarrollo del módulo 7 de salud mental, espacio que fue solicitado por los funcionarios al secretario de salud, donde se brinde orientación y herramientas para el manejo de usuarios difíciles, manejo del estrés y ambientes laborales sanos. Se hizo el contacto con la señora María Teresa Zape quien solicitó se desarrollará el día 13 de junio a las 4:00 p.m. Actividad realizada el día 28/05/202. Se anexa acta No. 114.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 4.A.

4.B. Realicé acercamiento en la farmacia OFFIMEDICAS, en el marco de "la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios", con el fin de acordar fecha para el desarrollo del módulo 7 de salud mental, espacio que fue solicitado por los funcionarios al secretario de salud, donde se brinde orientación y herramientas para el manejo de usuarios difíciles, manejo del estrés y ambientes laborales sanos. Se hizo el contacto con la funcionaria Nelly Hernández, quien solicitó se desarrollará el día 13 de junio a las 3:00 p.m. Actividad realizada el día 28/05/202. Se anexa acta No. 115.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 4.B.

4.C. En el marco de la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, brindé apoyo a la psicóloga Nikol Muñoz, en el desarrollo del módulo de salud mental, a través de la apertura del espacio y orientación de la dinámica rompehielos, con el fin de generar un espacio de interacción y participación activa. Durante este espacio se brindó a los funcionarios de la SOS, herramientas que permitan implementar acciones de bienestar, mejorar el entorno laboral, reducir el estrés y fortalecer la capacidad de respuestas ante la atención a usuarios difíciles. Participaron 11

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

3. Desarrollar acciones en los procesos de COPACO, Asociación de usuarios, veeduría ciudadana, comités, jornadas y mesas de trabajo convocados por la secretaría de salud del municipio y demás requeridos en cumplimiento de la política de participación en salud.

3.A. Participé del quinto Comité de vigilancia epidemiológica comunitaria-COVECOM, con el fin de brindar información de interés a la comunidad, relacionada con el tema la fiebre amarilla y vacunación contra la fiebre amarilla, orientada por el doctor Julián Andrés Escobar, quien contextualiza a los participantes sobre la situación a partir de la alerta emitida por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) el 26 de marzo de 2025, debido a un incremento de casos en países de la región de las Américas. Actividad realizada 22/05/2025. Se anexa acta No. 5.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3.A

3.B. Realicé la apertura de buzón en la farmacia DISFARMA, con el fin de conocer e identificar las experiencias, perspectivas y sentir de los usuarios frente a la atención que reciben durante la solicitud de entrega de medicamento. Desde la secretaría de salud se busca que las entidades cumplan con la normatividad y garantice a los usuarios y su familia una entrega oportuna y de calidad. No se identificaron PQRS por parte de los usuarios. Actividad realizada el día 06/06/2025. Se anexa acta No. 146.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3.B

3.C. Participé de la segunda reunión del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud – CTSSS y orientó el orden del día, un espacio de concertación generado con el fin de contextualizar a sus integrantes, sobre algunos temas relacionados con las actividades que se desarrollan durante la vigencia, por parte del hospital se hizo la presentación del programa atención primaria en salud – APS, desde la secretaría de salud se brinda información del aplicativo de Defensoría del paciente y el proyecto de subsidio monetario para mujeres víctimas de violencia. Actividad realizada en la sala de juntas de la alcaldía municipal, el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 002

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5 Actividad 3C

3.D. Orienté el orden del día en la segunda reunión del Comité de Participación Comunitaria-COPACO, un espacio de participación ciudadana que busca fortalecer y articular esfuerzos entre los diferentes sectores de la comunidad y las instituciones de salud, para mejorar la calidad de los servicios de salud a la comunidad. Durante el espacio hizo la presentación de las estrategias desarrolladas desde el equipo de participación social, con el fin de dar a conocer los resultados del 2024 y hasta la fecha del 2025, por parte de Lina Duque, el programa de círculo de bienestar emocional y el secretario de salud Cesar Augusto Mafla Saldaña, presentó los requisitos para la nueva convocatoria del Comité de participación comunitaria- COPACO. Actividad realizada en la sala de junta de la alcaldía municipal el día 09/06/2025. Se anexa acta No. 002.

>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Eriardo

1. Sesión Mejía Reinoso. C.C. 31.527.813 – Orden médica del 7 de junio de 2025 – Colonoscopia (descripción urgente) y cita de control y seguimiento con gastroenterólogo.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5D.

5.E. En el marco de la oferta institucional realizada por la secretaría de salud realizada en la plaza de mercado del municipio recepcioné un (1) caso de PQRS, identificando barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud, el cual fue direccionado a la contratista Jhoana Fernandez, para ser ingresado al aplicativo de defensoría del paciente y realizar el respectivo proceso de activación de la ruta dispuesta por la secretaría de salud, con el fin de disminuir las barreras de acceso y garantizar a los usuarios una atención digna y humanizada. Actividad realizada el 21/06/2025. Se anexa informe técnico.

- Efraín Dagua C.C. 16.823.005 – Orden médica del 5 de junio de 2025 – Espirometría, valoración con especialista en neumología y medicina familiar

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5E.
https://drive.google.com/drive/folders/1e1QCHO5g2UR1neEqCtq9H6H1cQEi5-UF

6. Las demás que sean encomendadas en cumplimiento del objeto contractual y ajustadas a la ley.

6.A. Convoqué y orienté reunión con el equipo de participación social, con el fin de realizar el cronograma del mes de junio donde se estableció plan de acción para el desarrollo de la estrategia de humanización según acercamiento previo realizados a las entidades, fechas para los puntos de atención de descentralización de los servicios de salud y para cada actividad contractual delegada. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 06/0672025. Se anexa acta no. 141.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.A

5.B. Asistí al Círculo de Bienestar emocional, un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permiten fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 05/06/2025. Se anexa acta No. 136.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°4. Actividad 5.B.

6.C. Asistí al Círculo de Bienestar emocional, un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permitan fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 12/06/2025. Se anexa acta No. 153.
Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.C.

6.D. Asistí al Círculo de Bienestar emocional, un espacio brindado por la administración Municipal de Jamundí a través de la Secretaría de Salud. donde se busca crear embajadores de la salud mental en el municipio, a través de herramientas que permitan fortalecer las redes de apoyo comunitarios y el crecimiento personal que a su vez aporta salud, bienestar emocional y social a los participantes Actividad realizada el 19/06/2025. Se anexa acta No. 167

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-0254 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°5. Actividad 5.D.
https://drive.google.com/drive/folders/1CIBNwOu_e2WAMmro3PPuoRljbIkq2-rh

NOTA: Los anexos, registros fotográficos y documentos realizados reposan en el archivo digital de gestión documental de la secretaría de Salud 2025 y archivo digital de la carpeta contrato N.° 34-14-08-0254.
https://docs.google.com/document/d/1YzdXzxKlRRL6auHZ1RQcSCIYU08VUktb/edit

Cordialmente,

Yamilet Vivas C.
YAMILET VIVAS CASIERRA
C.C. 66.971.835

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Liz Amparo Serrano Falardo

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2025-06-19, 04:17:22 AM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 1072844120

Periodo Cotización: junio de 2025 **Periodo Servicio:** junio de 2025 **Referencia pago (PIN):** 8823022723

PAGADO 18/06/2025 EN HORARIO EXTENDIDO

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	YAMILET VIVAS CASIERRA		
Documento	CC66971835	**Dirección**	CR 15 #17 - 39
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	3146962664
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	JAMUNDI	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																			Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 66971835	YAMILET VIVAS CASIERRA	59	00																	0	30	30	30	0	(231001) COLFONDOS	$ 1.600.000	$ 256.000	(EPS037) NUEVA EPS S.A.	$ 1.600.000	$ 200.000	2,436	$ 1.600.000	$ 39.000	(NIN-CC) NINGUNA CCF	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 495.000

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.600.000	$ 1.600.000	$ 1.600.000	$ 0	$ 256.000	$ 200.000	$ 39.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 495.000	$ 0	$ 495.000

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Secretaría de Hacienda
ALCALDÍA DE JAMUNDÍ
VALLE DEL CAUCA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
OPERACIONES CON PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A FACTURAR NO RESPONSABLES DEL IVA

Entrada en vigencia: 24/01/2022

VERSIÓN 2

A. DATOS DEL ADQUIRENTE

1. Nombre/Razón Social	MUNICIPIO DE JAMUNDÍ	2. RUT/NIT	890,399,046	0
3. Fecha de la Transacción	27/6/2025	4. Código Unidad de Gasto	**9002**	
5. Dependencia u Oficina	SECRETARIA DE SALUD			
6. Dirección - Organismo	CALLE 6 # 2-42 B/ PORTAL DEL JORDAN	7. Teléfono	519 0969	

B. DATOS DEL PROVEEDOR DE BIENES Y/O SERVICIOS BENEFICIARIO DEL PAGO

8. Apellidos y Nombres Completos del Proveedor Bienes y/o Servicios	VIVAS CASIERRA YAMILET	9. NIT/C.C.	66.971.835	9
10. Dirección	CRA 15 No. 17 - 39	11. Ciudad	Jamundi	
12. Correo Electrónico	yamiletvivas.secsalud@gmail.com	13. Teléfono	3146962664	

C. INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN

14. Concepto de la Operación	Prestación de servicios profesionales. Cuota No. 5	
15. Valor de la Operación	$ 4.000.000	CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE

D. INFORMACIÓN CONTRACTUAL

16. Número Contrato	34-14-08-0254	17. CDP	744
		18. RP	725
19. Objeto del Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO SOCIÓLOGA EN LA SECRETARÍA DE SALUD, APOYANDO EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC.		
20. Valor del Contrato	$ 20.000.000	Veinte millones de pesos M/CTE	
21. Firma del Beneficiario	Yamilet Vivas C.		

>>> 003813 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. LINA ISABEL BALANTA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo