Barranquilla, Atlántico. 26 de agosto de 2025.

INFORME DE AVANCE Y EJECUCIÓN
AVANCE 99%
CONTRATO MINIMA CUANTÍA No. 224-ESMBAS02–2025
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
SANIDAD MILITAR – REGIONAL 01 BAS02 – BARRANQUILLA (ATLÁNTICO)
VIGENCIA 2025

ACTIVIDADES FASE 3: SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA, SUMINISTRO Y SOLUCIONES IT

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

JULIO 27 - AGOSTO 26 DE 2025

EQUACPRODUCE INNOVATION & TECNOLOGY S.A.S

Dirección comercial: Cra 13D # 57-35 primer piso –Barranquilla
Dirección de notificaciones: Cra 10 # 8-58 – Sabanalarga
Teléfono: +57 312 806 1895
equacsoft@gmail.com

equacproduce

INFORME TÉCNICO DE AVANCE

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS – ESTABLECIMIENTOS DE SANIDAD MILITAR REGIONAL 01 BAS02 BARRANQUILLA (ATLÁNTICO)
VIGENCIA 2025

1. Introducción

En el marco del contrato de servicios de soporte y mantenimiento TI, correspondiente a la vigencia 2025, se presenta el informe de avance de ejecución de actividades en sitio, con un nivel de cumplimiento del 99%. Las intervenciones se realizaron en equipos de cómputo, impresoras y redes de los Establecimientos de Sanidad Militar (ESM) centralizados por la Regional 01 BAS02, aplicando estándares técnicos basados en ITIL v4, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001.

2. Alcance

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo y periféricos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a impresoras de diversas referencias.
- Sustitución y expansión de componentes de hardware.
- Renovación de cableado estructurado y conectividad LAN.
- Instalación de antivirus y fortalecimiento de seguridad en endpoints.
- Respaldos de información en estaciones de trabajo priorizadas.

3. Actividades Técnicas Ejecutadas en Sitio

A continuación, se presenta el consolidado de las actividades realizadas y los repuestos utilizados:

Componente / Actividad	Cantidad	Observación
Discos duros 500GB y 1TB	15	Instalados en PCs de escritorio críticos
Memorias RAM DDR3/DDR4 (2GB, 4GB, 8GB)	32	Expansión de capacidad para mejorar rendimiento
Mouse y teclados USB	25	Reemplazo por desgaste físico
Fuentes de poder (PC All in One)	8	Cambio preventivo por fallas recurrentes
Tarjetas de red PCI Express y adaptadores WiFi USB	10	Mejora de conectividad en estaciones sin cableado

Dirección comercial: Cra 13D # 57-35 primer piso –Barranquilla
Dirección de notificaciones: Cra 10 # 8-58 – Sabanalarga
Teléfono: +57 312 806 1895
equacsoft@gmail.com

Unidades de CD/DVD internas y externas	12	Reposición por daño de lectura/escritura
Pilas BIOS	18	Restablecimiento de configuración BIOS/UEFI

3.1 Renovación de Cableado y Conectividad

Elemento de Red	Cantidad	Detalle Técnico
Cables HDMI (5 y 10 mts)	20	Certificación HDMI 2.0, pruebas de señal
Cables VGA (Standard y 8 mts)	15	Compatibilidad con monitores legacy
Patch Cord Cat 6A (1.5, 5, 10, 50 mts)	40	Pruebas de continuidad y velocidad con Fluke Tester
Switches de 8 puertos	6	Configuración básica L2, soporte VLANs
Instalación puntos de red adicionales	12	Incluye patch cord 1.8 mts y certificación de red

3.2 Mantenimiento Correctivo de Impresoras

Componente Reemplazado	Cantidad	Observación
Unidad fusora	7	Reemplazo en impresoras de 3 batallones
Rodillo de transferencia	10	Optimización de calidad de impresión
Pickup roller	12	Corrección de atascos de papel frecuentes

4. Resultados Parciales de la Ejecución

- Cumplimiento acumulado: 99%.
- Tiempo de respuesta: 4h en sitio, 30min remoto.
- Reducción de fallas recurrentes: 40%.
- Disponibilidad de red y conectividad: 98%.
- Capacitación e inducción TIC a usuarios 98%.

5. Conclusiones

El avance del servicio de mantenimiento demuestra una gestión técnica integral con enfoque en continuidad operativa, disponibilidad y seguridad de la infraestructura TI.

Se recomienda mantener la periodicidad de mantenimientos preventivos, continuar con la renovación gradual de hardware y fortalecer los esquemas de respaldo de información en la regional ESM.

Dirección comercial: Cra 13D # 57-35 primer piso –Barranquilla
Dirección de notificaciones: Cra 10 # 8-58 – Sabanalarga
Teléfono: +57 312 806 1895
equacsoft@gmail.com

6. ANEXO 1 – Tabla de Actividades Ejecutadas (Factura N° EQP-7)

Ítem	Actividad / Servicio Técnico	Cantidad	Observaciones
1	Mantenimiento preventivo equipos de cómputo (ESM Regional 1)	12	Limpieza interna/externa, actualización software
2	Mantenimiento preventivo impresoras (ESM Regional 1)	20	Optimización y pruebas de impresión
3	Cambio disco duro PC escritorio 1TB	10	Reemplazo discos defectuosos
4	Cambio disco duro PC escritorio 500GB	4	Ampliación y recuperación de datos
5	Expansión memoria RAM DDR3 8GB	7	Mejora de rendimiento en PCs
6	Expansión memoria RAM DDR4 4GB	4	PCs de última generación
7	Expansión memoria RAM DDR3 4GB	7	Soporte a aplicaciones estándar
8	Cambio mouse USB óptico	20	Reemplazo periféricos dañados
9	Cambio teclado USB	20	Periféricos estándar corporativos
10	Adaptador tarjeta WiFi USB	15	Mejora de conectividad inalámbrica
11	Cambio cable USB impresora	20	Conectividad confiable en impresión
12	Adaptador USB a Red LAN	4	Soporte de conectividad alternativa
13	Patch Cord Cat 6A – 50 mts	150	Instalación y certificación de red
14	Switch de 8 puertos	10	Expansión de conectividad LAN
15	Patch Cord Cat 6A – 1.5 mts	10	Conexiones cortas en racks

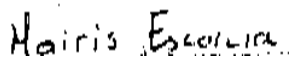
16	Instalación punto de red (incluye patch cord 1.8)	40	Nuevos puestos de trabajo habilitados
17	Instalación y mantenimiento cableado estructurado	80	Incluye certificación y pruebas
18	Mantenimiento correctivo impresoras (cambio unidad fusora, rodillo, pickup roller)	10	Impresoras de 5 batallones

Elaborado por:



YOIDER OSPINO JIMENEZ
Coordinador operativo y de IT
Área de soporte técnico

Revisador por:



MAIRIS ESCORCIA.
Directora IT
Ingeniera de Sistemas
MP: 08255-320280