Santa Marta; agosto de 2025

Señor Dr.
PEDRO PABLO MOLINARES ARIZA
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION
DEFENSORIA DEL PUEBLO - REGIONAL MAGDALENA.
E. S. D.

ASUNTO: **ENTREGA DE INFORME CONSOLIDADO DEL PERIODO CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2025. Contrato CD-DP-580 de 2025.**

ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA, mayor de edad, identificado al pie de mi firma, Defensor Público, público privado, programa Administrativo, Defensor público- con actividades contractuales de representación ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, por medio del presente escrito me permito hacer entrega del **informe de las actividades correspondientes al mes de agosto de 2025,** en relación con la ejecución, desarrollo y cumplimiento del objeto contractual- contrato CD-DP-580 de 2025.

En desarrollo de las actividades y con la finalidad de dar cabal cumplimiento al objeto contractual, dentro de mis gestiones, con ocasión de las obligaciones contractuales emanadas del contrato CDDP-580 de 2025, me permitiré justificar y acreditar que he cumplido con las mismas y todas verificables en los ANEXOS a señalar a continuación, esto es:

1. ANTECEDENTES- AGOSTO DE 2025:

a. Antecedentes Policía Nacional
b. Antecedentes Consejo Superior de la Judicatura
c. Vigencia de la Tarjeta Profesional.
d. Procuraduría (General).
e. Contraloría General de la Nación.
f. Medidas Correctivas.
g. Certificado de no haber cometido delitos sexuales contra menores de 18 años.
h. Redam

2. LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS – ASESORIAS (reporte de cada una de las asesorías), 47 asesorías presenciales atendidas en la sede de la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena y 12 **asesorías que surgen de la contestación de tutelas asignadas por el supervisor contractual (8) y asignación de usuarios por correo electrónico (4), en total 59 asesorías o entrevistas luego de la suma de las contestaciones de tutela y asugnación de asesorias por correo electrónico, ello da cuenta de los cuatro turnos presenciales en el mes de agosto de 2025 (1, 8, 15 y 22), en la sede de la Defensoría del Pueblo.**

2.2. Soporte de actividades y proyecciones adelantadas en pro de los usuarios.

2.3. Cuadro de Acciones de tutela

2.4. Numero consultas especializadas y cuadro estadístico de incidentes de desacato, recursos en vía gubernativa, derechos de petición.

3. ESTRATEGIA JURÍDICA – revisión de procesos asignados y alimentación de visión web. (reporte).

4. OTROS ANEXOS:

4.1. CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS DENTRO DE LOS DISTINTOS PROCESOS JUDICIALES.

4.2. PROCESOS DISCIPLINARIOS ATENDIDOS Y DONDE EL SUSCRITO SE ENCUENTRA EJERCIENDO REPRESENTACIÓN –

FORMATO DE COMUNICACIONES
ESTADISTICA AGOSTO DE 2025
RESUMEN DE ACTIVIDADES

Atentamente,

ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA
C.C. 72.334.058
T.P. No. 178.005 C S de la J
Defensor Público – Tribunal Administrativo del Magdalena

DESARROLLO DEL INFORME, ANEXOS, ACREDITACIÓN Y SOPORTES DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

2.3. RELACIÓN DE ACCIONES DE TUTELA PROYECTADAS Y PRESENTADAS EN DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS USUARIOS QUE ACUDEN SOLICITANDO ASESORIA, APOYO Y PROTECCIÓN DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

SALUD: 16

DEBIDO PROCESO:

VIVIENDA

TRABAJO

PETICION:

AL NOMBRE

SERVICIOS PUBLICOS

DERECHO A LA EDUCACIÓN:

TUTELA SERVICIOS PÚBLICOS:

OTROS

TOTAL: 16 TUTELAS

2.4. NUMERO CONSULTAS ESPECIALIZADAS Y CUADRO ESTADÍSTICO DINCIDENTES DE DESACATO, RECURSOS Y ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS, DERECHODE PETICIÓN, ASESORIAS Y OTROS.

Recursos de reposición subsidio apelación-servicios públicos: 2
Recurso de Reposición subsidio apelación- otros (VÍCTIMAS): 1
Recurso de queja, servicios públicos:
Recursos de reposición:
Peticiones: 4

Incidente de Desacato – cumplimiento tutela: 5

ASESORÍAS EN DISTINTAS MATERIAS:

Servicios públicos: 5

Víctimas:

Asesoría en tutela en salud: 6

Asesoría servicios públicos:

Asesoría en tutela derecho de petición:

Asesoría en tutela derecho a la educación:

Asesorías Administrativas: 5

Asesorías Tributarias:

asesorías en acciones populares: 1

Asesoría en reparación directa:

TOTAL: 47 USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIALMENTE. Asignación de 8 tutelas-contestadas, 4 asesorias por correo electrónico. – 59 ASESORÍAS-

3. ESTRATEGIA JURÍDICA — REVISIÓN DE PROCESOS ASIGNADOS Y ALIMENTACIÓN DE VISIÓN WEB. ASIGNACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES. (REPORTE). ADJUNTO: ARCHIVO WORD DE LOS PROCESOS JUDICIALES

Respecto al mes de agosto de 2025, se encuentran 44 procesos judiciales registrados en VisiónWeb, activos en el mes de agosto de 2025 registrados en la plataforma Visión Web, se está reuniendo la información para el ingreso de nuevos procesos. En el mes de agosto de 2025, se dieron por terminado 2 procesos y se concluyeron en Visión Web. (Venían 46 procesos del mes de julio de 2025).

Con relación a la estrategia jurídica, podemos manifestar que hemos adelantado la alimentación de la plataforma visión web. En la actualidad en cada proceso que se encuentra en visión web, está dotado de la representación judicial de la Defensoría del Pueblo, la posición de la Defensoría se adelanta en apoyar la protección de los derechos humanos, fundamentales, sociales económicos y políticos y el interés colectivo, siempre que las pruebas nos indiquen la vulneración de estos, haciendo prevalente el derecho al goce de un ambiente sano. **Se asiste a todas las audiencias programadas donde se nos remite link de conexión, de lo contrario se solicita el link.**

Referente al mes de agosto de 2025, se tiene registro de 44 procesos judiciales asignados al suscrito y una acción de tutela que se encuentra en verificación de cumplimiento, nos referimos al proceso de TUTELA - INCIDENTE DE DESACATO formulado por JHONATAN JOSÉ PACHECO YANEZ – OTROS Rad 47-001-2333-000- 2014-00351-00 y 47-001-2333-000- 2014-00384-00, Tribunal Administrativo. Se tiene pendiente ingresar un nuevo proceso de ultimo momento a vision.

Total: 47 procesos judiciales, incluida la tutela arriba referenciada.

4. OTROS ANEXOS:

4.1. CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS DENTRO DE LOS DISTINTOS PROCESOS JUDICIALES.

Hasta el momento de la presentación del presente informe, se registra la programación de audiencias:

2 Audiencias:

1. AUDIENCIA DE PRUEBAS TESTIMONIOS 02 DE SEPTIEMBRE 9:30 AM – ASOCIENAGA- A G 2018-00032

2. 27 DE AGOSTO 9:00 AM AUDIENCIA PACTO – AP 2024-374

3. Audiencia 16 de septiembre de 2025, tutela pescadores-plan de compensación - 8:30 am

4.2. PROCESOS DISCIPLINARIOS ATENDIDOS Y DONDE EL SUSCRITO SE ENCUENTRA EJERCIENDO REPRESENTACIÓN POSESIONADO:

NO-

COMISIÓN NACIONAL DE
Disciplina
Judicial

CERTIFICADO DE SANCIONES VIGENTES PARA ABOGADOS

EL SUSCRITO SECRETARIO JUDICIAL DE
LA COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL

CERTIFICA

Que revisados los archivos de antecedentes de esta corporación, el(la) doctor(a) **ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA**, identificado(a) con número de documento **72334058** y tarjeta profesional No. **178005**, **NO** registra sanciones vigentes.

Este certificado no acredita la calidad de abogado

ADVERTENCIA: Esta certificación se expide de conformidad con lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 238 de la Ley 1952 del año 2019, que cita «La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes».

De conformidad con el inciso cuarto ibidem, cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro.

Por lo que, para esos efectos, se hace necesario informar que los certificados de sanciones vigentes y el de antecedentes disciplinarios en donde se registran aquellas sanciones que el abogado haya presentando durante el ejercicio profesional, se encuentra regulado por medio del Acuerdo PCSJA25-12286 del 13 de marzo de 2025, proferido por el Consejo Superior de la Judicatura, "Por medio del cual se reglamenta la expedición de los certificados de sanciones vigentes y de antecedentes disciplinarios de abogados reportados por la Comisión Nacional de Disciplina Judicial".

NOTA: Si el número de cédula, el de la tarjeta profesional o los nombres y/ o apellidos, presentan errores, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados (URNA).

DADO EN BOGOTÁ D.C., EL DÍA VIERNES 22 DE AGOSTO DE 2025.

Firmado Por:

William Moreno Moreno

Secretario

Comisión Nacional

De Disciplina Judicial

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **22957e41e0d93757ec93a98f79b4fc0301d9efd619f0eab049079d1754dca272**

Documento generado en 22/08/2025 01:38:07 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO No. 278948715

PIB
13:29:31

Bogotá DC, 22 de agosto del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 72334058:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 13:45:00 horas del 22/08/2025, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **72334058,** Apellidos y Nombres **ALVAREZ VERGARA ORLANDO JOSE**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **defensoria del pueblo**, con NIT **123456777-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 22/08/2025 01:34:05 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **72334058** y Nombre: **ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **121956590** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 22 de agosto de 2025, a las 13:31:48, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	72334058
Código de Verificación	72334058250822133147

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:
Que siendo las 01:33:01 PM horas del 22/08/2025, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **72334058**
Apellidos y Nombres: **ALVAREZ VERGARA ORLANDO JOSE**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República

Ministerio de Defensa Nacional

Portal Único de Contratación

GOV.CO

Todos los derechos reservados.

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 72334058 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 22/08/2025 01:42 PM

Código Verificación: **Y7AGJ9KE8S**

Válida hasta: **20/11/2025**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

Certificado No. 1127046

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS Y AUXILIARES DE LA JUSTICIA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

C E R T I F I C A

Que de conformidad con el Decreto 196 de 1971 y la Ley 270 de 1996, modificada por la Ley 2430 de 2024, le corresponde al Consejo Superior de la Judicatura regular, organizar y llevar el Registro Nacional de Abogados, previa verificación de los requisitos señalados por la ley.

En atención a las citadas disposiciones legales y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 2 y 3 del Acuerdo PCSJA24-12162 de 2024, una vez revisados los registros de la base de datos de esta Unidad, se constató que, ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA, quien se identifica con la cédula de ciudadanía (C.C.) N.° 72334058, registra la siguiente información:

Calidad	Fecha inscripción en el RNA	Estado
Abogado Inscrito	17/03/2009	Vigente

Observaciones: N/A

Calidad	Número TP	Fecha expedición TP	Estado
Abogado con TP	178005	17/03/2009	Vigente

Observaciones: N/A

Se expide la presente certificación, a los 22 días del mes de agosto de 2025.

Firmado Por:

Andrés Conrado Parra Ríos

Director Unidad

Unidad Del Registro Nacional De Abogados Y Auxiliares De La Justicia

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **237934dcac3ea3333e1efcdd5349a061bfc234cd02c2b5035307d3b171a231da**

Documento generado en 22/08/2025 01:36:07 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

ASESORIAS

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40322990**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ISMENIA MALDONADO CASTRO			**Documento :** 57427180
Direccion de residencia :	CALLE 10 CRA. 51 NO. 10 A 46 BARRIO ONDAS DEL CARIBE		**Telefono :** 3182728739
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** ONDAS DEL CARIBE
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESOIA SOBRE FALLO DE TUTELA CONTRA LA NUEVA EPS

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIO RECURRENTE, SE REALIZÓ SOLCITUD DE TUTELA, LA MISMA SE ENCUENTRA INCUMPLIDA, SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO A FALLO DE TUTELA QUE ORDENÓ PROCEDIMIENTOS Y OTROS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ISMENIA MALDONADO CASTRO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ISMENIA MALDONADO CASTRO	**Documento :** 57427180	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40322644**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : SANDRA MILENA JIMENEZ TERAN			**Documento :** 57296286
Direccion de residencia :	MANZNA D CASA 25 GARAGOA		**Telefono :** 3205867568
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	GARAGOA
Edad : 41	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA INCIDENTE DESACATO CONTRA SANIDAD MILITAR POR VIATICOS PARA CONTROLES MEDICOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

SAJITE25@HOTMAIL.COM SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO A LA ORDEN NUMERO 4 DE LA PARTE RESOLUTIVA, ESTO ES, EL SUMINISTRO DEL TRANSPORTE INTERMUNICIPAL A LA MENOR DE EDAD MARIANELLY RUBIANO. SE PROYECTARÁ INCIDENTE.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**SANDRA MILENA JIMENEZ TERAN**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : SANDRA MILENA JIMENEZ TERAN	**Documento :** 57296286	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40323871**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARTA MIRANDA OLIVARES			**Documento :** 57412866
Direccion de residencia : CALLE 118 NO 13 - 16 LA PAZ			**Telefono :** 3176375324
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** LA PAZ
Edad : 58	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com — **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA DE AGUA PORQUE CORTARON EL SERVICIO DE MANERA INDEBIDA, SEGÚN SU DICHO.

Tipo de Orientación brindada: (*)

MIMO92131@GMAIL.COM USUARIA AFIRMA QUE ESSMAR SUSPENDIÓ EL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIOLANDO EL DEBIDO PROCESO, ARGUYE QUE EL DIA PREVIO FUE A LOS PUNTOS DE PAGO Y NO LE FUE POSIBLE POR FALTA DE SISTEMA. ADUCE QUE NO PUEDE PAGAR POR CUANTO EXISTE UNA FINANCIACIÓN QUE LE IMPIDE PAGAR POR INTERNET. REVISADA LAS FACTURAS QUE MANIFIESTA LA USUARIA FUERON PAGADAS, LAS MISMAS APARECEN ADEUDADAS. SU DICHO ES CONTRARIO A LA PRUEBA DOCUMENTAL. SE ELEVARÁ RECLAMO POR NO EXISTIR ACTAS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**MARTA MIRANDA OLIVARES** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARTA MIRANDA OLIVARES	**Documento :** 57412866	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40322524**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANA YIBI RADA HERNANDEZ			**Documento :** 57436403
Direccion de residencia :	CRA. 18 A NO. 29 D - 275 BARRIO EL MAYOR		**Telefono :** 3148404944
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** EL MAYOR
Edad : 56	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**anarada039@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA PARA TUTELA CONTRA NUEVA EPS - PENDIENTE CX POR TUMOR

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIA A QUIEN EL SUSCRITO LE REALIZÓ SOLICITUD DE TUTELA EL DÍA 23 DE JUNIO DE 2025, LA MISMA SE ENCUENTRA ADMITIDA Y CURSANDO EN EL JUZGADO PRIMERO PENAL ESPECIALIZADO DE SANTA MARTA, ADMITIDA EL DÍA 30 DE JUNIO DE 2025, SE EXPLICA A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR LAS RESULTAS DEL PROCESO. ASESORÍA EN TUTELA EN SALUD.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ANA YIBI RADA HERNANDEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ANA YIBI RADA HERNANDEZ	**Documento :** 57436403	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40324077**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOSE MIGUEL ROYER GUZMAN			**Documento :** 85473859
Direccion de residencia : PESCAITO CALLE 8 #5-07			**Telefono :** 3022723182
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** PESCAITO
Edad : 51	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**royerguzmanjose@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA SOBRE UN FALLO DE TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

JOSE MIGUEL GUZMAN ROGER, SE SOLICITARÁ AL JUZGUDO IMPRIMIR TRAMITE INMEDIATO A LOS REQUERIMIENTOS REFRENCIADOS EN EL AUTO FECHADO DE 21 DE JULIO DE 2025, RADICADO 2024-222, JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL. SE PROYECTARÁ IMPULSO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**JOSE MIGUEL ROYER GUZMAN** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOSE MIGUEL ROYER GUZMAN	**Documento :** 85473859	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40323914**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.					
Nombre o razon social : KAREN PATRICIA CARRILLO CANTILLO				**Documento :** 1083014568	
Direccion de residencia :	CALLE 2BIS1 CARRERA 17-64			**Telefono :** 3009080993	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** NACHO VIVES	
Edad : 29	**Género :**	**Estado Civil :**	**kanipeca@outgmail.com**	kanipeca@outgmail.com	**Idioma Etr**
En condicion de discapacidad :					
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**	
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**	

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA PARA DESACATO DE SALUDTOTAL Y

Tipo de Orientación brindada: (*)

IKATHI141524@GMAIL.COM USUARIA SE COMPROMETE A ENVIAR FALLO DE TUTELA AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL O WHATSAPP DEL SUSCRITO A EFECTOS VALORAR POSIBLE INCIDENTE DE DESACATO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**KAREN PATRICIA CARRILLO CANTILLO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40323914**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.					
Nombre o razon social : KAREN PATRICIA CARRILLO CANTILLO				**Documento :** 1083014568	
Direccion de residencia :	CALLE 2BIS1 CARRERA 17-64			**Telefono :** 3009080993	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** NACHO VIVES	
Edad : 29	**Género :**	**Estado Civil :**	**kanipeca@outgmail.com**	kanipeca@outgmail.com	**Idioma Etr**
En condicion de discapacidad :					
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**	
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**	

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA PARA DESACATO DE SALUDTOTAL Y

Tipo de Orientación brindada: (*)

IKATHI141524@GMAIL.COM USUARIA SE COMPROMETE A ENVIAR FALLO DE TUTELA AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL O WHATSAPP DEL SUSCRITO A EFECTOS VALORAR POSIBLE INCIDENTE DE DESACATO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**KAREN PATRICIA CARRILLO CANTILLO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40324475**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 16:08** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ORLANDO ENRIQUE CHACON ALMARALES			**Documento :** 4990116	
Direccion de residencia :	CHIMILA 2 CALLE 9 NO 56-28			**Telefono :** 3126372005
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CHIMILA 2	
Edad : 77	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA 10 DELEGADA ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO ADSCRITA A LA DIRECCION DE JUSTICIA TRANSICIONAL, PARA QUE SE EFECTUE LA CORRECCION DE UNA CERTIFICACION EN LA QUE EL APARECE COMO DESAPARECIDO Y NO SU HIJO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ORLANDOCHACONALMARALES@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN, USUARIO 77 AÑOS, VIVE DE LA CARIDAD AJENA. VIVE CON SU COMPAÑERA PERMANENTE.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ORLANDO ENRIQUE CHACON ALMARALES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40322776**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ELENA CECILIA SERRANO DE ARIAS			**Documento :** 23143312
Direccion de residencia : SIERRA MORENA			**Telefono :** 3114493131
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** MZ 2 CASA 35
Edad : 90	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SALUD TOTAL NO AUTORIZA ENFERMERA PARA HIJA CON DX DE HEMIPLEGIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

NEAS1962@HOTMAIL.COM 3114493131 SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO SERVICIO DE CUIDADOR Y/O ENFERMERIA LA CUAL FUE SUSPENDIDA HACE 2 MESES, EN ATENCIÓN A QUE LA PACIENTE SE ENCUENTRA EN UN ESTADO DE INCAPACIDAD FISICA Y PSIQUICA, Y REQUIERE DE AMBULACIA PARA TRASLADO PARA PROCEDIMIENTO DE GASTROSTOMÍA VÍA PERCUTANEA. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**ELENA CECILIA SERRANO DE ARIAS** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ELENA CECILIA SERRANO DE ARIAS	**Documento :** 23143312	**Fecha de expedición :** 08/01/2025
Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA		**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40323140**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : SULEIMA RUA LOPEZ			**Documento :** 39003587
Direccion de residencia : CARRE9 NO 6 - 17 CIENAGA			**Telefono :** 3012426894
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** CIENAGA
Edad : 47	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

TIENE DOS HIJOS, CON DX TEA, PERO AL DE 15 AÑOS LO ENVIN A TERAPIAS EN CIENAGA Y AL MENOR DE 6 AÑOS, SI LO ATIENDEN EN IPS INTEGRA EN SANTA MARTA, AFILIADO A LA EPS SLUD TOTAL - SOLICITA TENER EN CUENTA PARA QUE LAS TERAPIAS SEAN TAMBUEIN EN INTEGRA

Tipo de Orientación brindada: (*)

RUALOPEZZULEIMA@GMAIL.COM ZULEIMA RUA LOPEZ REQUIERE QUE LAS TERAPIAS SE REALICEN EN LA IPS INTEGRA A LOS DOS HIJOS. LA USUARIA PRETENDE QUE LAS TERAPIAS DE RHABILITACIÓN COGNITIVA, PSICOLOGÍA, OCUPACIONAL, FISICA, FONOAUDIOLOGICA DE MI HIJO MAYOR ESTEBAN JOSE TORRIJOS RUA, SEAN REALIZADAS EN LA IPS INTEGRA DONDE RECIBE TERAPIA MI HIJO MENOR MARIO JOSE TORRIJOS RUA, Y LAS TERAPIAS SE PROGRAMEN EN LA MODALIDAD INDIVIDUAL COMO LO ORDENA EL MEDICO TRATANTE. EL SUMINISTRO DE TRANSPORTE PARA TERAPIAS ORDENADAS, PUES ALGUNAS LAS PRESCRIBEN EN VIDAMED Y NO SE REALIZARÓN PUES NUNCA ASIGNARON LAS CITAS Y NO SE CONCRETARON POR FALTA DE AGENDA. SE PROYECTARÁ TUTELA

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**SULEIMA RUA LOPEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : SULEIMA RUA LOPEZ **Documento :** 39003587 **Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

VISIONWEB:	**RUP**	**40323140**	
Fecha y hora de recepción*:	**08/01/2025 10:30 AM**	**Regional*:**	**MAGDALENA**

Forma de conclusión:	Peticion absuelta.
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40323892**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARTHA LILIANA PERTUZ GARAY			**Documento :** 1082885720
Direccion de residencia : 13 DE JUNIO			**Telefono :** 3045321248
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** CALLE 35 -73-22 BARRIO 11 DE NOVI
Edad : 37	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

MANIFIESTA QUE LA CAMBIARON DE EPS, SIN RAZON ALGUNA

Tipo de Orientación brindada: (*)

LILIANAGARAYPE25@GMAIL.COM USUARIA CON MÁS DE 16 AÑOS EN MUTUAL SER, HIJOS AFILIADO A SU NÚCLEO, SU HIJO DE 8 AÑOS ISAAC DAVID JIMENEZ PERTUZ, CON DISCAPACIDAD PSIQUICA, VIENE SIENDO ATENDIDO CON UN TRATAMIENTO DE TERAPIAS INTEGRALES PARA EL RESTABLECIMIENTO DE SU SALUD EN DISTINTAS DISCIPLINAS. POR OTRO LADO, LA MENOR DE EDAD TALIANA MICHELL JIMENEZ PERTUZ, 14 AÑOS, PADECE DE ARITMIA CARDIACA. LOS DISTINTOS TRATAMIENTOS DE LOS MENORES DE EDAD, SE ENCUENTRAN SUSPENDIDOS POR CUANTO LA USUARIA Y SU FAMILIA FUERON TRASLADADOS DE EPS SIN SU AUTIRZACIÓN, SIN SU CONSENTIMIENTO. SE VIOLENTA EL DEBIDO PROCESO. LA USUARIA SE ACERCÓ A MUTUAL SER EPS A MEDIADOS DE JULIO, Y LE INFORMARON QUE NUEVAMENTE REGRESARIA A ESA EPS A PRINCIPIOS DE AGOSTO, NUEVAMENTE SE ACERCÓ A MUTUAL SER Y LE INDICARON QUE NO PODIAN REALIZAR EL CAMBIO, SINO QUE DEBÍA REALIZAR DENUNCIA POR SUPLANTACIÓN, DESCUIDANDO QUE ESA EPS QUE ESE NO FUE UN TRASLADO SOLICITADO POR LA USUARIA. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARTHA LILIANA PERTUZ GARAY**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARTHA LILIANA PERTUZ GARAY	**Documento :** 1082885720	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

VISIONWEB: **RUP** **40323892**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Tipo de Asesoria:	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.
Forma de conclusión:	Peticion absuelta.
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40324230**

Fecha y hora de recepción*: **08/01/2025 03:35 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KEILYS JOHANA CARMONA ESCORCIA			**Documento :** 1084731540
Direccion de residencia :	CRA 21 NMERO 15		**Telefono :** 125
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** JARDIN
Edad : 37	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**charlottearoca1@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA CONTRA SANIDAD MILITAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

3203264596 CRA 21 15-125, TRANSPORTE INTERURBANO PARA TERAPIAS, TRANSPORTE INTERMUNICIPAL ORTOPEDIA - CIUDAD BARRANQUILLA, ENTREGA DE AMPOLLA, MENOR DE EDAD 8 AÑOS. SE PROYECTARA TUTELA, USUARIA SE COMPROMETE A REMITIR A DOCUMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**KEILYS JOHANA CARMONA ESCORCIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/01/2025 03:35 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : KEILYS JOHANA CARMONA ESCORCIA	**Documento :** 1084731540	**Fecha de expedición :** 08/01/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40339950**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOHAN JOSE ISEA DOMINGUEZ			**Documento :** 24486871
Direccion de residencia :	CRISTO REY CALLE 147 CON CARRERA 8		**Telefono :** 3245748599
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CRISTO REY
Edad : 30	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLCITA ASESORIA PARA INTERPONER DERECHO DE PETICION CONTRA MIGRACION YA QUE NO ME QUIERE RENOVAR LE PERSMIO CADA VEZ QUE ME DICNE QUE VENGA DEPUES QUE TENGO QUE HACERME UNA BIOMETRIA Y VO NO ME LA HCEEN

Tipo de Orientación brindada: (*)

EVELINRAMIREZ977@GMAIL.COM 4 HIJOS, OFICIO VARIOS, MIGRANTE VENEZOLANO, SE PROYECTARÁ PETICIÓN A MIGRACIÓN COLOMBIA, SOLICITANDO LA REALIZACIÓN DE BIOMETRÍA Y ACLARANDO NÚMERO DE CEDULA, SE ALLEGA CEDULA Y PERMISO. PETICIÓN.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**JOHAN JOSE ISEA DOMINGUEZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOHAN JOSE ISEA DOMINGUEZ	**Documento :** 24486871	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40337846**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ORLANDO ENRIQUE CHACON			**Documento :** 4900116
Direccion de residencia : CHIMILA 2 CALLE 9 #56-28			**Telefono :** 3126372005
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** NUEVA MANSIN CALLE 28 D 82-19
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com — **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFESTA QUE YA FUE ATENDIDO Y LO CITO PARA EL DIA HOY

Tipo de Orientación brindada: (*)

ESQUIZOFRENIA - ALUCINACIONES - FANNYLOPEZVALENCIA8@GMAIL.COM SE TRATA DE PACIENTE CON DIGNOSTICO DE ENFERMEDAD MENTAL, NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ORLANDO ENRIQUE CHACON**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ORLANDO ENRIQUE CHACON	**Documento :** 4900116	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40338700**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARTA MIRANDA OLIVARES			**Documento :** 57412866
Direccion de residencia :	CALLE 118 NO 13 - 16 LA PAZ		**Telefono :** 3176375324
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LA PAZ
Edad : 57 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA DE AGUA PORQUE CORTARON EL SERVICIO DE MANERA INDEBIDA

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA ATENDIÓ LAS RECOMENDACIONES ANTEIORES Y EN LA ACTUALIDAD SU SERVICIO SE ENCUENTRA RECONECTADO Y FUNCIONANDO CON NORMALIDAD. SE DA EXPLICACIÓN AL USUARIO. MIMO92131@GMAIL.COM

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARTA MIRANDA OLIVARES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARTA MIRANDA OLIVARES	**Documento :** 57412866	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40337838**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : FANNY RINCON DE PEREZ			**Documento :** 37311452
Direccion de residencia :	CALLE 6#12A-69		**Telefono :** 3126291303
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** GAIRA
Edad : 67	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE ESTA SOLCITAODN A LA EMPRESA ESSMAR UNA ACOMETIDAD Y LA EMPRESA NOS CONTSTO QUE TENIAS QUE BUSCAR UN TERCERO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ELIZABETHPEREZRINCON130@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE REQUIERE DE ACOMETIDA INDEPENDIENTE O REGISTRO DE ALCANTARILLO SIENDO QUE EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO HA VENIDO PRESENTADO TAPONAMIENTOS, POR LO QUE SE REQUIERE UN NUEVO REGISTRO O ACOMETIDA AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**FANNY RINCON DE PEREZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : FANNY RINCON DE PEREZ	**Documento :** 37311452	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40339962**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOHANA CHICA			**Documento :** 1082967401
Direccion de residencia :	CALLE 23 #46-16 BARRIO PANTANO		**Telefono :** 3017138826
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PANTANO
Edad : 32	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE ADRES ME ESTA COBRANDO UNA PLATA YA QUE TUVO UN ACCIDENTE HACE RATO Y SOLCITO ASESORIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

JOHANA CHICA AGUILAR- JOHANACHICAAGUILAR@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA A QUIEN ADRES LE NOTIFICÓ MANDAMIENTO DE PAGO E HIZO CASO OMISO A ESA NOTIFICACIÓN POR FALTA DE CONOCIMIENTO EN LA MATERIA. SE PROYECTARA REVOCATORIA DIRECTA ARGUYENDO LA VIOLACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY POR OMISIONES EN EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y EL MANUAL DE COBRO DE ADRES.

Tipo de Asesoria: Revocatoria directa de actos administrativos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**JOHANA CHICA** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOHANA CHICA	**Documento :** 1082967401	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Revocatoria directa de actos administrativos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40340438**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : EDGARDO MONTERO DE LA ROSA			**Documento :** 7595223
Direccion de residencia :	CALLE 29H3 #29C-41 BARRIO SANTA ANA		**Telefono :** 3135281185
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTANA
Edad : 56	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLCOITA ASESORIA SOBRE ESSMAR CON UNA PROBLEMTAI

Tipo de Orientación brindada: (*)

EDGARDO223@HOTMAIL.ES - SE SUGIERE AL USUARIO TRAER CONSIGO CERTIFICACIÓN CATASTRAL, SIENDO QUE EL INMUEBLE NO TIENE FOLIO DE MATRICULA. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE ACREDITAR LOS DERECHOS DE POSESIÓN E IDENTIDDAD DEL INMUEBLE Y DEMAS CALIDADES JURÍDICAS DEL PREDIO. PUES SE LE ESTÁ FACTURANDO EL SERVICIO EN UN INMUEBLE DISTINTO A SU CASA DE HABITACIÓN.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**EDGARDO MONTERO DE LA ROSA** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : EDGARDO MONTERO DE LA ROSA	**Documento :** 7595223	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40339417**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : FARIDE CERVANTES DIAZ			**Documento :** 36695265
Direccion de residencia :	MZ X CASA 17 CANTILITO		**Telefono :** 3003147521
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CANTILITO
Edad : 44	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE SU TIA TIENE UNA DEUDA CON GASES DEL CARIBE

Tipo de Orientación brindada: (*)

FARIDCERVAN@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE TRAE CONSIGO FACTURA DEL SERVICIO DE GAS NATURAL DOMICILIARIO, JUNTO CON UN CONVENIO DEL AÑO DE 2024, DONDE SE INDICA LA CONCILIACIÓN DE UNA DEUDA.IGUALMENTE LA USUARIA MANIFIESTA QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE SE RESUELVA UN RECURSO DE REPOSICIÓN INSTAURADO EN SU OPORTUNIDAD. NO SE CONOCE AUN LA RESPUESTA FRENTE AL RECURSO, UNA VEZ SE CONOZCA SE INDICA A LA USUARIA DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**FARIDE CERVANTES DIAZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : FARIDE CERVANTES DIAZ	**Documento :** 36695265	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40338490**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARITZA LOPEZ URIBE			**Documento :** 52475434
Direccion de residencia : TAGANGA			**Telefono :** 3042508673
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** TAGANGA
Edad : 48	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE VA HACER ENTREGA DE UNOS DOCUNEOT S

Tipo de Orientación brindada: (*)

MARITZALOPEZURIBE47@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA A QUIEN TUTELA LE RESULTÓ FAVORABLE Y SE LE EXPLICA LOS ALCANCES DEL FALLO DE TUTELA. SE SUGIERE EN ADELANTE PAGAR LA FACTURA DE ENERGÍA ELECTRICA.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARITZA LOPEZ URIBE**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARITZA LOPEZ URIBE	**Documento :** 52475434	**Fecha de expedición :** 08/08/2025
Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA		**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40340240**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LUZ DARI SANCHEZ GRACIAZ			**Documento :** 26668497
Direccion de residencia :	BARRIO LUIS R CALVO, CERRO		**Telefono :** 3016217655
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LUIS R CALVO
Edad : 58	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**luzdaris-sanchez2009@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIIFESTA QUE ONTERPUSO UNA TUTELA PARA QUE LE DIERA UNA SILLA DE RUEDAS A SU HIJA NO ME LA DAN PESE AL FALLO

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA SE COMPROMETE A REMITIR INFORMACIÓN - DOCUMENTALES POR WHATSAPP CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR ACCIÓN DE TUTELA E INCIDENTE DE DESACATO. SE REVISARÁN DOCUMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**LUZ DARI SANCHEZ GRACIAZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LUZ DARI SANCHEZ GRACIAZ	**Documento :** 26668497	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40337855**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : FANNY LOPEZ VALENCIA			**Documento :** 36559347
Direccion de residencia : CALLE 28 D #82-19			**Telefono :** 3155439231
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** NUEVA MANSIN CALLE 28 D 82-19
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE LA ENUEVA EPS NO LE QUIERE ENTREGAR LOS MEDICAMENTOS A MI HIJO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ESQUIZOFRENIA - ALUCINACIONES - FANNYLOPEZVALENCIA8@GMAIL.COM SE TRATA DE PACIENTE CON DIGNOSTICO DE ENFERMEDAD
--MENTAL, NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS EN LA
--ENTREGA DE MEDICAMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**FANNY LOPEZ VALENCIA** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/08/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : FANNY LOPEZ VALENCIA	**Documento :** 36559347	**Fecha de expedición :** 08/08/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40344889**

Fecha y hora de recepción*: **08/08/2025 21:08** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JEIMY DEL SOCORRO CAMARGO ORTIZ			**Documento :** 26671655	
Direccion de residencia :	CALLE 29C N 19-177 VILLA DEL CARMEN			**Telefono :** 3016433427
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LOS LIRIOS	
Edad : 45	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORÍA EN TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA REFIERE QUE LA NUEVA EPS NO LE HACE ENTREGA DE MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPIDEN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO MEDICO. TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**JEIMY DEL SOCORRO CAMARGO ORTIZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40354145**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ			**Documento :** 42494442
Direccion de residencia :	NUEVO MILENIO MANZANA &#65533; CASA 1		**Telefono :** 3123387288
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** MZ CASA 1 NUEVO MILENIO
Edad : 71	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

TIENE DIAGNOSTICO DE TIROIDEA NECESITA DROGA DE CONTROL SU EPS SANITAS LA DIRECCIONA A CRUZ VERDE DONDE NUNCA HAY SUS MEDICAMENTOS TIENE TUTELA A SU FAVOR

Tipo de Orientación brindada: (*)

MAROLG1103@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE AFIRMA TENER FALLO DE TUTELA FAVORABLE PROFERIDO EN EL AÑO DE 2016, NO LO TRAE CONSIGO Y CON SUS DATOS NO SE LOGRA VISUALIZAR EN LA PAGINA WEB DE LA RAMA JUDICIAL, NO CONOCE EL RADICADO SIQUIERA. SE COMPROMETE BUSCAR EN SUS ARCHIVOS PERSONALES Y TRAER EL MISMO EN LAS HORAS DE LA TARDE.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ	**Documento :** 42494442	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40354494**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 12:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MERY JULIA GARCIA BASTIDAS		**Documento :** 36543026	
Direccion de residencia :	CALLE 7D #18-05 BARRIO LOS ALMENDROS	**Telefono :** 3004439947	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LOS ALMENDROS
Edad : 64	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA MUTUAL SER NO CUMPLE FALLO TUTELAR COMO LO ORDENA EL JUEZ

Tipo de Orientación brindada: (*)

CALLE 7 B 18-05 LOS ALMENDROS - MERALBER82@GMAIL.COM- QUETIAPINA 200 MG, DEPRESIÓN, INSOMNIO. REVISADA LA DOCUMENTACIÓN SE OBSERVA QUE YA SE ENCUENTRA CURSANDO INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO QUE PROFIRIO EL FALLO DE TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MERY JULIA GARCIA BASTIDAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 12:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MERY JULIA GARCIA BASTIDAS	**Documento :** 36543026	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40353864**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LORENZO PARRA CARDENAS			**Documento :** 77142317
Direccion de residencia :	CEMPEGUA CESAR		**Telefono :** 3196463577
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LA PALMA
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ACTUA EN NOMBRE DE SU HERMANO ANDRÉS PARRA CÁRDENAS EL CUAL FUE REMITIDO DEL BANCO MAGDALENA DESDE EL MES DE JULIO LE PREOCUPA QUE LA CLÍNICA GESTIÓN SALUD NO LE DA INFORMACIÓN SU ESTADO SU EPS ES COOSALUD

Tipo de Orientación brindada: (*)

CEMPEGUA CESAR- CORREGIMIENTO DE CHIMICHAGUA, BARRIO LA PALMA, USUARIO REFIERE QUE A SU HERMANO NO LE REALIZAN LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS ORDENADOS. SE TRATA DE LA IPS GESTIÓN SALUD LA CUAL ATIENDE AL PACIENTE ANDRES PARRA CARDENAS, EDAD 64, SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN LA IPS GESTIÓN SALUD DE LA CIUDAD SANTA MARTA. SE REQUERIRÁ EN LA INMEDIATEZ A ESA IPS. LA LABOR SE DESPLEGÓ CON LA SEÑORA EMPLEADA DELEGADA EN SALUD LUCY ORLANDIZ. NOS HEMOS COMUNICADO CON LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA IPS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**LORENZO PARRA CARDENAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LORENZO PARRA CARDENAS	**Documento :** 77142317	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** **40353864**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40354094**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 10:50 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : REINALDO TORRES VILLAMIZAR			**Documento :** 85456656
Direccion de residencia :	CALLE 46 NO 10 - 14 PASTRANA		**Telefono :** 3232435374
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PASTRANA
Edad : 56	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORÍA LA EMPRESA GASES DEL CARIBE LE ESTA SOBRE FACTURANDO

Tipo de Orientación brindada: (*)

REINALDOTORRESVILLAMIZAR2016@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIO SOMETIDO A COBROS ESTIMADOS DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIAIRIO DE GAS NATURAL, LE FACTURAN COBROS ESTIMADOS DESDE EL MES DE ABRIL DE 2025, REFIERE QUE PRESENTÓ RECLAMO Y SE NOTIFICARÁN EN EL DÍA DE HOY, SE COMPROMETE A TRAER LA RESPUESTA DE GASES DEL CARIBE Y SI ES PROCEDENTE SE DEBERÁ PRESENTAR EL RECURSO DE REPOSICIÓN. USUARIO SIN DOCUMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**REINALDO TORRES VILLAMIZAR**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 10:50 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : REINALDO TORRES VILLAMIZAR	**Documento :** 85456656	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40354116**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARLENI CAMARGO LOPEZ			**Documento :** 36554087	
Direccion de residencia :	CRRERA 4 A NO. 30-64			**Telefono :** 3044272438
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :**	CONCEPCIN 2
Edad : 61	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORÍA SOBRE PETICIÓN DIRIGIDA A LA EMPRESA AIRE

Tipo de Orientación brindada: (*)

TEFA.MARLENE20@HOTMAIL.COM MARLENE ESTHER CAMARGO LOPEZ- USUARIA REFIERE QUE NECESITA LEVANTAR UN REPORTE NEGATIVO EN LAS CENTRALES DE RIESGO, SE LE INFORMA QUE PARA EL EFECTO DEBE TRAER CONSIGO ESTADO DE CUENTA, AÑO DEL REPORTE, NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN Y DEMÁS DATOS DE LA CARTERA U OBLIGACIÓN VENCIDA. 2. POR OTRO LADO, LA USUARIA FERIERE: SE DEBEN FACTURAS DE ENERGÍA DE MÁS DE 6 AÑOS Y RESPECTO A ESAS OBLIGACIONES A OCURRIDO EL FENOMENO DE LA PRESCRIPCIÓN. SE COMPROMETE A TRAER CONSIGO LA FACTURA DEL MES DE AGOSTO Y LOS COBROS PERSUASIVOS DE LA EMPRESA DE ENERGÍA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARLENI CAMARGO LOPEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARLENI CAMARGO LOPEZ	**Documento :** 36554087	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** **40354116**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 11:30 AM**

Regional*: **MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40353959**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LEIDY LEON DUGARTE			**Documento :** 19545806
Direccion de residencia :	CALLE 1 CARRE14 SAN JORGE		**Telefono :** 3176942280
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	SAN JORGE
Edad : 36	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLITA ASESORÍA SOBRE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO NECESITA SABER COMO COBRA LA INCAPACIDAD

Tipo de Orientación brindada: (*)

LEIDYLEON1710@GMAIL.COM CIUDADANA VENEZOLANA, SE TRATA DE USUARIA QUE SE DESPLAZABA EN MOTO HACIA SU TRABAJO, Y COLISIONARON CONTRA UN CAMIÓN REPARTIDOR DE ALIMENTOS. LA USUARIA NO TRAE CONSIGO EL NÚMERO DE LA POLIZA DE SEGURO, NO TRAE CONSIGO LA NOTICIA CRIMINAL, NO TRAE CONSIGO LA TARJETA DE PROPIEDAD DEL VEHÍCULO, NO TRAE CONSIGO EL INFORME DE TRANSITO. SE INDICA EL RECAUDO DE DOCUMENTOS, SE DIRECCIONA AL DEFENSOR PÚBLICO LABORAL PARA ADELANTAR TRAMITE POR FALTA DE AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL POR PARTE DEL EMPLEADOR.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**LEIDY LEON DUGARTE**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐
	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LEIDY LEON DUGARTE	**Documento :** 19545806	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** 40354069

Fecha y hora de recepción*: 08/15/2025 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : RAMON DURAN GOMEZ			**Documento :** 12535589
Direccion de residencia :	URB. EL PARQUE MZ 19 CASA 2		**Telefono :** 3167311958
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** URB EL PARQUE
Edad : 73	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLCITA ASESORIA YA QUE TIENE ACION DE TUTEL NO LE ESTAN DADO LOS MEDICAMENTOS LE DEBEN COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

DURANGOMEZRAMON726@GMAIL.COM USUARIO NO TRAE CONSIGO DOCUMENTOS. LE SUMINISTRO MI DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DE QUE SE REMITA AL SUSCRITO LA HISTORIA CLÍNICA DEL NUTRICIONISTA Y LA FORMULACIÓN DEL SUPLEMENTO ENSURE. SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	RAMON DURAN GOMEZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI [ ] NO [ ] AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 08/15/2025 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : RAMON DURAN GOMEZ	**Documento :** 12535589	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40356810**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 16:05** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YAMILE ESTHER HOLGUIN REALES				**Documento :** 36667881
Direccion de residencia :	PRIMERO DE MAYO			**Telefono :** 3005764930
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** CALLE 34 A 18-57
Edad : 50	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA REFIERE QUE LA MADRE YENIS REALES CAMARGO, 68 AÑOS, TENIA PENDIENTE CIRÚGÍA DE REMPLAZO DE RODILLA, EL DÍA 10 DE JULIO DE 2025, Y LA MISMA FUE REPROGRAMADA PARA EL DÍA 14 DE AGOSTO DE 2025, Y LA MISMA FUE REPROGRAMADA POR CUANTO LA EPS NO APROBÓ LAS PROTESIS, Y EN ESE MOMENTO SE ENCONTRABA HOSPITALIZADA EN ESE MOMENTO. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS E LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO. TUTELA

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**YAMILE ESTHER HOLGUIN REALES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40353845**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : GUILLERMO MONTOYA JARAMILLO			**Documento :** 16257640
Direccion de residencia :	CARRE21E CALLE 29F - 04 VILLA DEL CARMEN		**Telefono :** 3165708490
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** VILLA DEL CARMEN 3
Edad : 70	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SU EPS ES COOSALUD EL MEDICO TRATANTE ORDENO LA REALIZACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO EN LA CUIDAD DE BARRANQUILLA LLEMA Y NUNCA HAY AGENDA TIENE 2 AÑOS A LA ESPERA DE SU REALIZACION

Tipo de Orientación brindada: (*)

GUILLERMOMONTOYA331@GMAIL.COM SE TRATA DEL PROCEDIMIENTO MUCOCEPTOMÍA, ENDOSCOPIA, REFIERE QUE DILATAN LA REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DESDE HACE 2 AÑOS, NO HAY CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO MÉDICO. 1. CONSULTA CON ESPECIALISTA EN COLOCPROLOGÍA, 2, AL PACIENTE EN EL AÑO DE 2023 LE FORMULARON EL PROCEDIMIENTO MUCOSECTOMÍA DE COLON Y NUNCA FUE REALIZADO, 3. HISTORIA CLÍNICA DE OFTAMOLOGIA 2 PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS. SE PROYECTARÁ TUTELA PARA SOLICITAR CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO Y LA REALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ATRAS SEÑALADOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**GUILLERMO MONTOYA JARAMILLO** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : GUILLERMO MONTOYA JARAMILLO	**Documento :** 16257640	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** **40353845**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 08:00 AM**

Regional*: **MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40355023**

Fecha y hora de recepción*: 08/15/2025 02:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ALIX OBREGON MEZA			**Documento :** 36563710
Direccion de residencia : CALLE 11 A # 22-80			**Telefono :** 3008743857
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** LOS OLIVOS
Edad : 57	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REFIERE QUE SU MAMA ESTA AFILIADA A LA EPS COOSALUD, TIENE CANCER Y LA EPS NO LE ENTREGA INSUMOS MEDICOS ORDENADOS POR SU MEDICO TRATANTE.

Tipo de Orientación brindada: (*)

OBREGONMEZAALIX@GMAIL.COM USUARIA REFIERE QUE EPS COOSALUD NO ENTREGA A LA MAMÁ MARLENE MEZA DE OBREGÓN, EDAD 79 AÑOS, SE TRATA DE LOS MEDICAMENTOS ACETATO DE ALUMINIO LOCIÓN 0.59%/120 MG Y CALCIO +VITAMINA D3 SOBRES, SE PROYECTARÁ TUTELA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	ALIX OBREGON MEZA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI [ ] NO [ ] AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 08/15/2025 02:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : ALIX OBREGON MEZA	**Documento :** 36563710	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40355957**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANGELICA AREVALO MATTOS			**Documento :** 57432148
Direccion de residencia : SANTA MARTA			**Telefono :** 3008564680
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** TAGANGA
Edad : 55	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

TIENE DIAGNOSTICO DE CA LA EPS SALUD TOTAL LE ESTA NEGANDO LAS QUIMIO TERAPIAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

ANGE20AREVALO@GMAIL.COM LA EPS SALUD TOTAL NO LE REALIZAN QUIMIOTERAPIAS DESDE EL MES DE MAYO NO SE REALIZAN, REQUIERE ECOGRAFÍA CON BIOPSIA DE GANGLIO, SE PROYECTARÁ TUTELA INTEGRAL.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ANGELICA AREVALO MATTOS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ANGELICA AREVALO MATTOS	**Documento :** 57432148	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40353905**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YORLEDIS ESCORCIA CANTILLO			**Documento :** 1047340903
Direccion de residencia : BARRIO NACHO VIVES			**Telefono :** 3016314703
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** CRA 18 1B-31
Edad : 34	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE ASESORIA TIENE DIAGNOSTICO RENAL NUNCA QUE VA AL DISPENSARIO HAY SUS MEDICAMENTOS NUEVA EPS ES SU ASEGURADOR EN SALUD

Tipo de Orientación brindada: (*)

YORLEIDIS ESCORCIA CANTILLO -YORLENANI2017@GMAIL.COM NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS SHAMPOO KETOCONAZOL 2G/100 ML, CALCIO 500 MG (CARBONATO DE CALCIO) + VITAMINA D3 720 UNIDADES DE SOBRES, CABERGOLINA 0.5 MG 23 TABLETAS, SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS DERMATOLOGICOS Y OTROS MEDICAMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**YORLEDIS ESCORCIA CANTILLO** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : YORLEDIS ESCORCIA CANTILLO	**Documento :** 1047340903	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40354047**

Fecha y hora de recepción*: **08/15/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LUBY YANETH CASTANEDA PEREZ			**Documento :** 36539342	
Direccion de residencia :	CALLE 17 NO 13-32			**Telefono :** 3016140438
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CUNDI	
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**lubyyanethcastaneda@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOY HIPERTENSA, DIABETICA, ASMATICA Y ALERGICA. SU MEDICO TRENTE DECIDIÓ CAMBIAR EL MEDICAMENTO POR SU PATOLOGÍA SU EPS SURA NO HACE SU ENTREGA TIENE ACCIÓN DE TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ TUTELA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTO DE NOMBRE ..., EL MISMO FUE ORDENADO EN JUNTA MEDICA, SURAMERICANA EPS NO REALIZA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. AUTORIZADO EN MAYO DE 2025 Y PRIMERA DOSIS ENTREGADA EN JULIO DE 2025, MEDICAMENTO ORDENADO EN JUNTA MEDICA. DIAGNÓSTICO MEDICO DE DIABETES E HIPERTENSIÓN. SE PROYECTARÁ TUTELA. JUEZ DEBE SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA A EPS SURA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**LUBY YANETH CASTANEDA PEREZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/15/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LUBY YANETH CASTANEDA PEREZ	**Documento :** 36539342	**Fecha de expedición :** 08/15/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40372426**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 15:06** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : SILVIO SEGUNDO ORTEGA RINCN			**Documento :** 72338235	
Direccion de residencia :	CALLE 46 CRA 64 -59 PARQUES DE BOLVAR ET 1		**Telefono :** 3052331916	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PARQUES DE BOLVAR	
Edad : 41	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO MANIFIESTA COBRO EJECUTIVO HIPOTECARIO, FUE DEMANDADO POR BANCO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIO CON SALARIO MÍNIMO, NO PAGA EL CREDITO DESDE JULIO DE 2023, NOS REFERIMOS A PROCESO EJECUTIVO HIPOTECARIO. DIRECCIÓN A UN DEFENSOR PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO Y EL MISMO RECIBIRÁ ASESORÍA AL RESPECTO.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**SILVIO SEGUNDO ORTEGA RINCN**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40370575**

Fecha y hora de recepción*: 08/22/2025 08:00 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ			**Documento :** 424944442
Direccion de residencia :	MANZNA N CASA 1 NUEVO MILENIO		**Telefono :** 3123387288
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** NUEVO MILENIO
Edad : 71	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA ACCION DE TUTELA Y NO ME ENTREGAN LOS MEDICAMENTO EPS SANITAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

MAROLG1103@GMAIL.COM MARÍA ROSA LUQUE GUTIERREZ CC 42494442 VITAMINA A, HIDROXIDO DE ALUMINIO O MILPAX, FEXOFENADINA, ESTE ULTIMO PARA LA ALERGÍA. DE LA VITAMINA A REALIZARÓN UNA SOLA ENTREGA PENDIENTES DOS. LOS OTROS MEDICAMENTOS NO SE ENTREGAN TAL COMO LO ORDENA EL ALERGOLOGO, NO ENTREGAN ALEGRA Y EL MEDICO TERMINO ORDENDANDO FEXOFENADINA. SE PROYECTÁ INCIDENTE DE DESACATO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	MARIA ROSA LUQUEZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI [ ] NO [ ] AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 08/22/2025 08:00 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ	**Documento :** 424944442	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40372123**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : DILIANA LEON PABON			**Documento :** 57467267
Direccion de residencia : BASTIDAS			**Telefono :** 300620530
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** 17 DE DICIEMBRE
Edad : 41	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**dilianaleon@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REFIERE QUE TIENE UNA TUTELA EN FAVOR DE SU HIJO MENOR DISCAPACITADO POR INCUMPLIMIENTO DE TRANSPORTE POR PARTE DE LA EPS SANITAS.

Tipo de Orientación brindada: (*)

3005226724- DILIANALEONP@GMAIL.COM CALLE 8I NO. 30 A- 48, SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO SOLICITANDO TRANSPORTE ESPECIAL ORDENADO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**DILIANA LEON PABON**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : DILIANA LEON PABON	**Documento :** 57467267	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40370629**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : EUNICEC ESTHER EGUIS ROBLES			**Documento :** 36525491
Direccion de residencia :	CALLE 9B N 34B-71 BASTIDAS		**Telefono :** 3242644656
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** BASTIDAS
Edad : 77 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**ricardopereshinca@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER REUCROS CONTRA UNA RESPUESTA DE AIRE

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN DE AIR-E ESP, POR EL COBRO DE ECDF. RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRARGUMENTO AL ASUNTO LINEA DIRECTA POR FUERA DEL MEDIDOR.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**EUNICEC ESTHER EGUIS ROBLES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : EUNICEC ESTHER EGUIS ROBLES	**Documento :** 36525491	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40371122**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : VICTOR JOSE VARGAS LARA			**Documento :** 19617986
Direccion de residencia :	CALLE 4 NO 7A-39		**Telefono :** 3144622609
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** RETEN MAGDALENA - LAINA
Edad : 46	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**vargaslaravictorjose@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLCITA RECURSO DE REPOSCION CONTRA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION

Tipo de Orientación brindada: (*)

VARGASLARAVICTORJOSE@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN DE UNIDAD DE PROTECCIÓN Y EL NIVEL DE RIESGO CALIFICADO Y EL ESQUEMA DE PROTECCIÓN. USUARIO INCONFORME CON EL ANALISIS DE LA UNIDAD.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**VICTOR JOSE VARGAS LARA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 10:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : VICTOR JOSE VARGAS LARA	**Documento :** 19617986	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40370914**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LILIBETH MARIA ALVAREZ			**Documento :** 1082868525
Direccion de residencia :	CALLE 41A CASA 68-21		**Telefono :** 3025972017
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** BARRIO EL YUCAL
Edad : 47	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA SOLCITA ASESORI PARA INTEPRONER UNA ACICON DE TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ALILIBETH646@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO EXPEDICIÓN DE REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, POR CUANTO TIENE PARTIDA DE BAUTISMO SIN LA INDICACIÓN DE LA CIUDAD DE NACIMIENTO. SE PROYECTARÁ PETICIÓN.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**LILIBETH MARIA ALVAREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LILIBETH MARIA ALVAREZ	**Documento :** 1082868525	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40370703**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LEANDRO VIILARUEL RANGEL			**Documento :** 12401514
Direccion de residencia : CALLE 29 K3 #29B			**Telefono :** 3126476549
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** SANTANA
Edad : 45	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFIESTA QUE LOS RECIBOS DEL GAS ESTAN LLEGANDO MUY ALTO

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIO PRESENTÓ RECLAMACIÓN VERBAL A GASES DEL CARIBE PERO NO LE HAN NOTIFICADO RESPUESTA ALGUNA EN LAGAL FORMA , SE LE INDICA SE DIRIJA A GASES DEL CARIBE, SIENDO QUE EN SU OPORTUNIDAD LE FUE REMITIDA CITACIÓN DE NOTIFCACIÓN PERSONAL, PERO NO LA ATENDIÓ Y EN SU DECIR AFIRMA NO LE ENVIARON LA NOTIFCACIÓN POR AVISO. SE LE EXPLICA LA DINAMICA DE LAS NOTIFICACIONES.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**LEANDRO VIILARUEL RANGEL** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LEANDRO VIILARUEL RANGEL	**Documento :** 12401514	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40370640**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YOLANDA ESTHER VERGARA DE LA CRUZ			**Documento :** 1082852589
Direccion de residencia : MANZNA G CASA 30 TOMAYUI 1			**Telefono :** 3147972046
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** TIMAYUI I
Edad : 64	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE TINEE UNA DEUDA DE TRES MILLONES DE PESOS Y ELLA TIENE UN CONVENIO

Tipo de Orientación brindada: (*)

FARIDCERVAN@GMAIL.COM 3043381627 SE TRATA DE USUARIA QUIEN PRESENTÓ RECURSO DE REPOSICIÓN SUBSIDIO APELACIÓN Y EL ULTIMO FUE CONCEDIDO ANTE LA SUPERSERVICIOS CON FECHA DE 12 DE AGOSTO DE 2025. SE SUGIERE REFIENANCIAR DEUDA O INTENTARLA O EN SU DEFECTO TUTELA PARA LOGRAR RECONEXIÓN DEL SERVICIO, DEUDA DE MÁS DE UN AÑO DE ALREDEDOR DE 3 MILLONES DE PESOS. PENDIENTE REFINANCIÓN-

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista _____ **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**YOLANDA ESTHER VERGARA DE LA CRUZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : YOLANDA ESTHER VERGARA DE LA CRUZ	**Documento :** 1082852589	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40371426**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MERIDA VESGA DE CASTRO			**Documento :** 27987631
Direccion de residencia : CALLE 24A N0 4 - 114			**Telefono :** 3178724597
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** EL PRADO
Edad : 78	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ACTÚA EN NOMBRE DE SU HIJO CARLOS ALBERTO CASTRO EL CUAL TIENE DIAGNOSTICO EPILÉPTICO NUEVE EPS NO CUMPLE FALLO TUTELAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

MELIDA VESGA DE CASTRO - MELIDA1448@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTO FENITOINA - EPAMIN CONTRA SALUD TOTAL, NO ENTREGA DE MEDICAMENTO. SALUD TOTAL EPS NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS, R. CONTRIBUTIVO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MERIDA VESGA DE CASTRO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MERIDA VESGA DE CASTRO	**Documento :** 27987631	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40372700**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 16:07** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : ELSY LORA DE VENERA			**Documento :** 39029423	
Direccion de residencia :	CIENAGA			**Telefono :** 3053083564
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CIENAGA	
Edad : 67	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORÍA TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

MILENA.VENERA@HOTMAIL.COM 3008427310 SE TRATA DE USUARIA A LA QUE LA NUEVA EPS NO LE HACE ENTREGA DE MEDICAMENTOS AMPOYA DENOSUMAD. ESA AMPOYA DEBE SER COLOCADA 2 VECES AL AÑO Y EL TRATAMIENTO ES DE POR VIDA, Y ESA AMPOLLA NO SE LA APLICA DESDE EL AÑO DE 2023 NO VIENE SIENDO APLICADA. TUTELA

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ELSY LORA DE VENERA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40371470**

Fecha y hora de recepción*: **08/22/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : AIRTON STAND OROZCO			**Documento :** 19589387
Direccion de residencia :	CALLE 29 I -1 # 29 B 30 BARRIO SANTANA		**Telefono :** 3009084739
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTANA
Edad : 56	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**aistor@hotmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SE SOLICITA ASESORIA ACTÚA EN NOMBRE DE SU HERMANO RAFAEL STAN OROZCO A EL CUAL LA REALIZAN DIÁLISIS ESTA COMPLICADO CON OTRAS PATOLOGÍA NUEVA EPS LE NIEGA LOS TRANSPORTES EL VIVE EL FUNDACIÓN MAGDALENA SE LAS REALIZAN EN SANTA MARTA

Tipo de Orientación brindada: (*)

AISTOR@HOTMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL PARA TRATAMIENTO DE HEMODIALIS INSUFICIENCIA RENAL CRONICA Y MEDICAMENTOS NO ENTREGADOS. NUEVA EPS, MEDICAMENTOS: ENTRESTO 50 MG TABLETAS, DAPAGLIFLOZINA 10 MG, MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO CARDIOPATIA ISQUEMICA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**AIRTON STAND OROZCO** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **08/22/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : AIRTON STAND OROZCO	**Documento :** 19589387	**Fecha de expedición :** 08/22/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

2.1. SOPORTE DE ACTIVIDADES Y PROYECCIONES EN ASUNTOS ASIGNADOS POR EL SUPERVISOR CONTRACTUAL, CONTESTACIONES DE TUTELAS Y ASESORÍAS POR CORREO ELECTRÓNICO.

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: meludv2010@gmail.com

viernes, 25 de julio, 2:32 p.m.

☺

CONSTANCIA RADICACIÓN AN...
PDF - 86 KB

Saludos

Sra. **MELISSA DIAZ VILLALBA**

Se remite constancia de radicación de petición ante el Distrito de Santa Marta.

Atento.

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza

pmolinares@defensoria.gov.co

Tachi Nieto tachinieto@hotmail.com

Ana Carolina Rada Ariza

arada@defensoria.gov.co

martes, 5 de agosto, 10:01a.m.

asesoría respuesta señor Franci...

PDF - 429 KB

Saludos

Respetado ciudadano

Señor

Francisco Nieto

Me permito remitir lo siguiente para su conocimiento y finalidades posteriores,

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

CC: imadiqui4@gmail.com

martes, 12 de agosto, 11:26 a.m.

☺

Saludos

La señora usuaria SUGEINIS QUIROZ, anexa escrito de tutela, no se indica si la misma fue presentada ante los juzgados de la municipalidad.

Si no ha presentado la solicitud de tutela la misma será presentada por el suscrito.

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

CC: yelizaramirez@hotmail.com

miércoles, 13 de agosto, 4:13 p.m.

acta de reparto - usuaria yenedith
PDF - 23 KB

Saludos

Tutela presentada,

Se allega acta de reparto. Señora Yenedith - Agente Oficioso- Tía de la usuaria solicitante.

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza

pmolinares@defensoria.gov.co

lunes, 4 de agosto, 4:27 p.m.

CONTESTACIÓN GABRIEL RADI...

DOCX - 122 KB

Saludos

Se remite proyecto de contestación de tutela-

RADICADO 2025-00479- GABRIEL AMARIS MARTINEZ

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza

pmolinares@defensoria.gov.co

lunes, 4 de agosto, 4:56 p.m.

☺

proyecto de contestación tutela...
DOCX - 119 KB

CONTESTACIÓN- SE REMITE ARCHIVO:

TUTELA RADICADO 2025-00493- JOSE MARTINEZ

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

viernes, 8 de agosto, 2:31 p.m.

☺

contestación de tutela RADICA...
DOCX - 119 KB

Saludos

Se remite proyecto de contestación de tutela, **RADICADO 2025-00451 ELSY ESCOBAR VEGA CTA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL MAGDALENA.**

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ···

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**

pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 12 de agosto, 12:29 p.m.

☺

Proyecto de contestación de tut...
DOCX - 116 KB

Saludos

Se remite proyecto de contestación

RADICADO 2025-00517- ALBA RODRIGUEZ PUERTAS

Se adjunta archivo.

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**

pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 12 de agosto, 12:47 p.m.

Proyecto de contestación de tut...
DOCX - 117 KB

SALUDOS

Se remite proyecto de contestación tutela-
Accionante: **Gabriela Isabel Araujo Robles**

Archivo adjunto.

...

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 19 de agosto, 9:38 a.m.

Proyecto de contestación de tut...
DOCX - 120 KB

Saludos

Se remite proyecto de contestación de tutela.

Archivo adjunto

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**

pmolinares@defensoria.gov.co

jueves, 21 de agosto, 2:48 p.m.

☺

Proyecto de contestación de tut...
DOCX - 122 KB

Respetuoso saludo

Se remite proyecto de contestación de tutela - **2025-00705- JORGE LUIS ACUÑA CTA ESSMAR E.S.P.**

Señora:
Dra. SANDY BEATRÍ LOAIZA REDONDO
Jueza
JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL SANTA MARTA
Correo electrónico:
j02cmsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co
Calle 23 # 5-63 oficina 413 - Edificio

Scanned with CamScanner

2.2. SOPORTE DE ACTIVIDADES Y PROYECCIONES ADELANTADAS EN PRO DE LOS USUARIOS.

SE REMITE INCIDENTE DE DESACATO SANDRA JIMENEZ TERAN

1

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co

Para: j01cctoesrtsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co

sajite25@hotmail.com

lunes, 4 de agosto, 8:00 a.m.

INCIDENTE Y PRUEBAS SAND...

PDF - 2,3 MB

Saludos

Se remite incidente de Desacato-

Señores:

JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO EN RESTITUCIÓN DE TIERRAS DE SANTA MARTA - MAGDALENA

E. S. D.

Scanned with CamScanner

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Oficina Judicial - Magdalena - Santa Marta**
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

lunes, 4 de agosto, 8:00 a.m.

TUTELA Y PRUEBAS CARMEN...
PDF - 2,6 MB

Saludos

Se remite tutela:

Señor (a).

H. JUEZ (a) CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA- (REPARTO)
E.S.D
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

Ref.: ACCIÓN DE TUTELA
Accionante: – CARMEN CECILIA ARIAS SERRANO CC 36.537.849, agenciada

Scanned with CamScanner

SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL DE INCIDENTE DE DESACATO

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: j01pmsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co

CC: royerguzmanjose@gmail.com

lunes, 4 de agosto, 3:02 p.m.

IMPULSO JOSE GUZMAN
PDF - 1 MB

Respetuoso saludo

El usuario de la Defensoría del Pueblo- RUP 40324077, señor JOSE MIGUEL GUZMAN ROYER, solicita el impulso procesal al asunto que abajo se señala,

Señores:

JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON

Scanned with CamScanner

SE REMITE INCIDENTE DE DESACATO

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Juzgado 04 Civil Municipal - Magdalena - Santa Marta
j04cmsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co

CC: IKATHI141524@GMAIL.COM

lunes, 4 de agosto, 3:11 p.m.

DESACATO KAREN
PDF - 792 KB

Saludos

Se remite incidente de desacato.

Señores:

JUZGADO CUARTO CIVIL MUNIICPAL DE SANTA MARTA.

E.S.D.

Scanned with CamScanner

RV: SE REMITE SOLICITUD DE TUTELA - DERECHO A LA SALUD -Accionante: KEILYS JOHANA CARMONA ESCORCIA.

5

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Oficina Judicial - Magdalena - Santa Marta
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

miércoles, 6 de agosto, 8:04 a.m.

TUTELA KEILYS CARMONA -2
PDF - 4 MB

Saludos

Se remite tutela Archivo Adjunto

Señor
H. JUEZ CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA-(REPARTO)
E.S.D

Scanned with CamScanner

SE REMITE INCIDENTE DE DESACATO- ANA YANETH CASTRO A TRAVÉS DE AGENTE OFICIOSO

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Juzgado 03 Civil Municipal - Magdalena - Santa Marta
j03cmsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co

miércoles, 6 de agosto, 8:26 a.m.

DESACATO ANA YANETH CAST...
PDF - 906 KB

Saludos

Se remite incidente de desacato en archivo adjunto pdf.

Señores:
JUZGADOTERCERO CIVIL MUNICIPAL DE

Scanned with CamScanner

SE REMITE RECURSO A PRESENTAR A LA UARIV

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: ORLANDOCHACONALMARALES@GMAIL.COM

viernes, 8 de agosto, 12:19 p.m.

RECURSO AYUDA HUMANITARI...
PDF - 3,5 MB

Saludos

Señor ORLANDO CHACON ALMARALES,

Se remite recurso de reposición a presentar a la UARIV

Scanned with CamScanner

Re: SE REMITE REVOCATORIA DIRECTA - USUARIA JOHANA CHICA AGUILAR

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: JOHANACHICAAGUILAR@HOTMAIL.COM
johanachicaaguilar@hotmail.com
martes, 12 de agosto, 12:04 a.m.

revocatoria directa adres Johanna
PDF - 410 KB

Respetuoso saludo

Se remite para los fines pertinente REVOCATORIA DIRECTA - USUARIA **JOHANA CHICA AGUILAR**. Enviar pdf al correo electrónico: La usuaria deberá remitir el presente archivo desde su correo electrónico, al correo

Scanned with CamScanner

RV: SE REMITE SOLICITUD DE TUTELA USUARIA JEIMY CAMARGO ORTIZ. NUEVA EPS-DERECHO A LA SALUD

5

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Oficina Judicial - Magdalena - Santa Marta**
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

martes, 12 de agosto, 8:00 a.m.

1

accion de tutela y pruebas YEIM...
PDF - 3,5 MB

Respetuoso saludo

Se remite: SOLICITUD DE TUTELA USUARIA JEIMY CAMARGO ORTIZ. NUEVA EPS-DERECHO A LA SALUD

Scanned with CamScanner

RV: SE REMITE TUTELA LUZ DARIS SANCHEZ GRACIA

4

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Oficina Judicial - Magdalena - Santa Marta**
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

miércoles, 13 de agosto, 3:02 p.m.

ACCIÓN DE TUTELA Y PRUEBA...
PDF - 3,2 MB

Respetuosa saludo

Se remite tutela- archivo pdf-

Señores:
JUEZ CONSTITUCIONAL DE SANTA MARTA
(REPARTO)
E. S. D.

Scanned with CamScanner

RV: SE REMITE TUTELA ELENA DURAN ROBLES

5

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Oficina Judicial - Magdalena - Santa Marta
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

miércoles, 13 de agosto, 3:10 p.m.

TUTELA Y PRUEBAS ELENA DU...
PDF - 4,6 MB

Respetuoso saludo

Se remite tutela - archivo adjunto PDF.

Señores:
JUEZ CONSTITUCIONAL DE SANTA MARTA
(REPARTO)
E. S. D.

Scanned with CamScanner

SE REMITE PETICIÓN- ESSMAR ESP

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co ...

Para: ELIZABETHPEREZRINCON130@GMAIL.COM

jueves, 14 de agosto, 7:02 a.m.

PETICIÓN Y PRUEBAS ESSMAR...
PDF - 2,9 MB

Saludos

Usuaria: FANNY RINCON DE PEREZ

Se remite petición, firmar o en su defecto enviar desde el correo electrónico a ESSMAR ESP.

ARCHIVO PDF.

Scanned with CamScanner

Re: SE REMITE DERECHO DE PETICIÓN USUARIO JOHAN ISEA DOMINGUEZ - MIGRACIÓN

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: evelinramirez977@gmail.com

martes, 12 de agosto, 7:00 a.m.

Derecho de Peticion y Pruebas...
PDF - 1,7 MB

Saludos

Se remite derecho de petición a presentar ante Migración Colombia. **Solicitud de gestión y priorización para trámite de registro biométrico y emisión de PPT- actualización y vigencia.**

Scanned with CamScanner

SE REMITE RECURSO DE REPOSICÓN SUBSIDIO APELACIÓN GASES DEL CARIBE - vence mañana 21 de agosto.

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: REINALDOTORRESVILLAMIZAR2016@GMAIL.COM

miércoles, 20 de agosto, 7:51 a.m.

Recurso reposicion subsidio ap...
PDF - 4,6 MB

Saludos,

Contrato: 67411403 Gases del Caribe ESP.

OMAIRA MANJARRES VARELA, identificada con cédula de ciudadanía No. 57.431.692, suscriptora del servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 46 No. 10-14, Santa

Scanned with CamScanner

RE: SE REMITE RECURSOS Y PRUEBAS EUNICE EGUIS ROBLES

OJ

Tu usuario 8:48 a.m.

Para ricardoperezhinca@gmail.com ···

☺

Saludos

Se remite recurso de reposición subsidio apelación contra AIR-E ESP - USUARIA:

RECURSO Y PRUEBAS EUNICE EGUIS ROBLES_compressed.pdf

EUNICE EGUIS ROBLES

IMPRIMIR, FIRMAR Y RADICAR ANTE AIR-E, SINO TIENE TIEMPO O DINERO PARA IMPRIMIR, O PUEDE REMITIR EL PDF A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, SIN NECESIDAD DE FIRMA:

Servicio al Cliente Air-e

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3041596

1

T tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

...

Para: apptutelassmr@cendoj.ramajudicial.gov.co

Tu usuario oralvarez@defensoria.edu.co

lunes, 4 de agosto, 9:59 a.m.

☺

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3041596

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3043419

2

T

tutelaenlinea@deaj.ramajudicial.gov.co

4 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3043419

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3061251

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

12 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3061251

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3078436

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3078436

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3078511

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3078511

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3078498

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3078498

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3078814

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3078814

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3079040

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3079040

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

RV: Generación de Tutela en línea No 3079771

1

T

tutelaenlinea2@deaj.ramajudicial.gov.co

19 de ago.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,

Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3079771

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Scanned with CamScanner

Re: SE REMITE DERECHO DE PETICIÓN USUARIO JOHAN ISEA DOMINGUEZ - MIGRACIÓN

1

OJ

Tu usuario 12 de ago.

Para evelinramirez977@gmail.com ...

Derecho de Peticion y Pruebas...
PDF - 1,7 MB

Saludos

Se remite derecho de petición a presentar ante Migración Colombia. **Solicitud de gestión y priorización para trámite de registro biométrico y emisión de PPT- actualización y vigencia.**

Presentar de manera digital - virtual, o de forma presencial en las oficinas de Migración, impreso.

Scanned with CamScanner

2.3. CUADRO DE TUTELAS AGOSTO DE 2025

SALUD: 16

DEBIDO PROCESO:

VIVIENDA

TRABAJO

PETICION:

AL NOMBRE

SERVICIOS PUBLICOS

DERECHO A LA EDUCACIÓN:

TUTELA SERVICIOS PÚBLICOS:

OTROS

TOTAL: 16 TUTELAS

2.3. NUMERO CONSULTAS ESPECIALIZADAS Y CUADRO ESTADÍSTICO DINCIDENTES DE DESACATO, RECURSOS Y ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS, DERECHODE PETICIÓN, ASESORIAS Y OTROS.

Recursos de reposición subsidio apelación-servicios públicos: 2
Recurso de Reposición subsidio apelación- otros (VÍCTIMAS): 1
Recurso de queja, servicios públicos:
Recursos de reposición:
Peticiones: 4

Incidente de Desacato – cumplimiento tutela: 5

ASESORÍAS EN DISTINTAS MATERIAS:

Servicios públicos: 5

Víctimas:

Asesoría en tutela en salud: 6

Asesoría servicios públicos:

Asesoría en tutela derecho de petición:

Asesoría en tutela derecho a la educación:

Asesorías Administrativas: 5

Asesorías Tributarias:

asesorías en acciones populares: 1

Asesoría en reparación directa:

TOTAL: 47 USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIALMENTE. Asignación de 8 tutelas-contestadas, 4 asesorias por correo electrónico. – 59 ASESORÍAS-

2.3. CUADRO DE TUTELAS AGOSTO DE 2025

SALUD: 16

DEBIDO PROCESO:

VIVIENDA

TRABAJO

PETICION:

AL NOMBRE

SERVICIOS PUBLICOS

DERECHO A LA EDUCACIÓN:

TUTELA SERVICIOS PÚBLICOS:

OTROS

TOTAL: 16 TUTELAS

2.3. NUMERO CONSULTAS ESPECIALIZADAS Y CUADRO ESTADÍSTICO DINCIDENTES DE DESACATO, RECURSOS Y ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS, DERECHODE PETICIÓN, ASESORIAS Y OTROS.

Recursos de reposición subsidio apelación-servicios públicos: 2
Recurso de Reposición subsidio apelación- otros (VÍCTIMAS): 1
Recurso de queja, servicios públicos:
Recursos de reposición:
Peticiones: 4

Incidente de Desacato – cumplimiento tutela: 5

ASESORÍAS EN DISTINTAS MATERIAS:

Servicios públicos: 5

Víctimas:

Asesoría en tutela en salud: 6

Asesoría servicios públicos:

Asesoría en tutela derecho de petición:

Asesoría en tutela derecho a la educación:

Asesorías Administrativas: 5

Asesorías Tributarias:

asesorías en acciones populares: 1

Asesoría en reparación directa:

TOTAL: 47 USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIALMENTE. Asignación de 8 tutelas-contestadas, 4 asesorias por correo electrónico. – 59 ASESORÍAS-

3. ESTRATEGIA JURÍDICA — REVISIÓN DE PROCESOS ASIGNADOS Y ALIMENTACIÓN DE VISIÓN WEB. ASIGNACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES. (REPORTE). ADJUNTO: ARCHIVO WORD DE LOS PROCESOS JUDICIALES

Respecto al mes de agosto de 2025, se encuentran 44 procesos judiciales registrados en VisiónWeb, activos en el mes de agosto de 2025 registrados en la plataforma Visión Web, se está reuniendo la información para el ingreso de nuevos procesos. En el mes de agosto de 2025, se dieron por terminado 2 procesos y se concluyeron en Visión Web. (Venían 46 procesos del mes de julio de 2025).

Con relación a la estrategia jurídica, podemos manifestar que hemos adelantado la alimentación de la plataforma visión web. En la actualidad en cada proceso que se encuentra en visión web, está dotado de la representación judicial de la Defensoría del Pueblo, la posición de la Defensoría se adelanta en apoyar la protección de los derechos humanos, fundamentales, sociales económicos y políticos y el interés colectivo, siempre que las pruebas nos indiquen la vulneración de estos, haciendo prevalente el derecho al goce de un ambiente sano. **Se asiste a todas las audiencias programadas donde se nos remite link de conexión, de lo contrario se solicita el link.**

Referente al mes de agosto de 2025, se tiene registro de 44 procesos judiciales asignados al suscrito y una acción de tutela que se encuentra en verificación de cumplimiento, nos referimos al proceso de TUTELA - INCIDENTE DE DESACATO formulado por JHONATAN JOSÉ PACHECO YANEZ – OTROS Rad 47-001-2333-000- 2014-00351-00 y 47-001-2333-000- 2014-00384-00, Tribunal Administrativo. Se tiene pendiente ingresar un nuevo proceso de ultimo momento a vision.

Total: 47 procesos judiciales, incluida la tutela arriba referenciada.

4. OTROS ANEXOS:

4.1. CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS DENTRO DE LOS DISTINTOS PROCESOS JUDICIALES.

Hasta el momento de la presentación del presente informe, se registra la programación de audiencias:

2 Audiencias:

1. AUDIENCIA DE PRUEBAS TESTIMONIOS 02 DE SEPTIEMBRE 9:30 AM – ASOCIENAGA- A G 2018-00032

2. 27 DE AGOSTO 9:00 AM AUDIENCIA PACTO – AP 2024-374

3. Audiencia 16 de septiembre de 2025, tutela pescadores-plan de compensación - 8:30 am

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
Defensoria del Pueblo COLOMBIA		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
1	01/08/2025	ANA YIBI RADA HERNANDEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40322524		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA PARA TUTELA CONTRA NUEVA EPS - PENDIENTE CX POR TUMOR	SE TRATA DE USUARIA A QUIEN EL SUSCRITO LE REALIZÓ SOLICITUD DE TUTELA EL DÍA 23 DE JUNIO DE 2025, LA MISMA SE ENCUENTRA ADMITIDA Y CURSANDO EN EL JUZGADO PRIMERO PENAL ESPECIALIZADO DE SANTA MARTA, ADMITIDA EL DÍA 30 DE JUNIO DE 2025, SE EXPLICA A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR LAS RESULTAS DEL PROCESO. ASESORÍA EN TUTELA EN SALUD.
2	01/08/2025	SANDRA MILENA JIMENEZ TERAN	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40322644		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA INCIDENTE DESACATO CONTRA SANIDAD MILITAR POR VIATICOS PARA CONTROLES MEDICOS	SAJITE25@HOTMAIL.COM SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO A LA ORDEN NUMERO 4 DE LA PARTE RESOLUTIVA, ESTO ES, EL SUMINISTRO DEL TRANSPORTE INTERMUNICIPAL A LA MENOR DE EDAD MARIANELLY RUBIANO. SE PROYECTARÁ INCIDENTE.
3	01/08/2025	ERIKA PAOLA POTES MADRID	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40322682		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	AFILIADA A LA EPS MUTUAL SER - REQUIERE LE AUTORICEN LA CX BARIATICA	ERIKAPOTES1905@GMAIL.COM SE LEE DE LA HISTORIA CLÍNICA QUE LA PACIENTE TIENE PENDIENTE VALORAIÓN MEDICA PARA EL DÍA 26 DE AGOSTO DE 2025, LOS RESULTADOS MEDICOS QUE TRAE EN MANO INDICAN QUE LOS ANTICUERPOS TIROIDEOS SOBREPASAN LOS 300* DE REFERENCIA LO NORMAL ES 0 HASTA 34. SE ACONSEJA ESPERAR VALORACIÓN DE FINALES DE MES, Y PROCEDER ANTE EL JUEZ CONSTITUCIONAL EN LO QUE CORRESPONDA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
4	01/08/2025	ELENA CECILIA SERRANO DE ARIAS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40322776		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SALUD TOTAL NO AUTORIZA ENFERMERA PARA HIJA CON DX DE HEMIPLEGIA	NEAS1962@HOTMAIL.COM 3114493131 SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO SERVICIO DE CUIDADOR Y/O ENFERMERIA LA CUAL FUE SUSPENDIDA HACE 2 MESES, EN ATENCIÓN A QUE LA PACIENTE SE ENCUENTRA EN UN ESTADO DE INCAPACIDAD FISICA Y PSIQUICA, Y REQUIERE DE AMBULACIA PARA TRASLADO PARA PROCEDIMIENTO DE GASTROSTOMÍA VÍA PERCUTANEA. SE PROYECTARÁ TUTELA.
5	01/08/2025	ISMENIA MALDONADO CASTRO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40322990		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA ASESOIA SOBRE FALLO DE TUTELA CONTRA LA NUEVA EPS	USUARIO RECURRENTE, SE REALIZÓ SOLCITUD DE TUTELA, LA MISMA SE ENCUENTRA INCUMPLIDA, SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO A FALLO DE TUTELA QUE ORDENÓ PROCEDIMIENTOS Y OTROS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
6	01/08/2025	SULEIMA RUA LOPEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40323140		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	TIENE DOS HIJOS, CON DX TEA, PERO AL DE 15 AÑOS LO ENVIN A TERAPIAS EN CIENAGA Y AL MENOR DE 6 AÑOS, SI LO ATIENDEN EN IPS INTEGRA EN SANTA MARTA, AFILIADO A LA EPS SLUD TOTAL - SOLICITA TENER EN CUENTA PARA QUE LAS TERAPIAS SEAN TAMBUEIN EN INTEGRA	RUALOPEZZULEIMA@GMAIL.COM ZULEIMA RUA LOPEZ REQUIERE QUE LAS TERAPIAS SE REALICEN EN LA IPS INTEGRA A LOS DOS HIJOS. LA USUARIA PRETENDE QUE LAS TERAPIAS DE RHABILITACIÓN COGNITIVA, PSICOLOGÍA, OCUPACIONAL, FISICA, FONOAUDIOLOGICA DE MI HIJO MAYOR ESTEBAN JOSE TORRIJOS RUA, SEAN REALIZADAS EN LA IPS INTEGRA DONDE RECIBE TERAPIA MI HIJO MENOR MARIO JOSE TORRIJOS RUA, Y LAS TERAPIAS SE PROGRAMEN EN LA MODALIDAD INDIVIDUAL COMO LO ORDENA EL MEDICO TRATANTE. EL SUMINISTRO DE TRANSPORTE PARA TERAPIAS ORDENADAS, PUES ALGUNAS LAS PRESCRIBEN EN VIDAMED Y NO SE REALIZARÓN PUES NUNCA ASIGNARON LAS CITAS Y NO SE CONCRETARON POR FALTA DE AGENDA. SE PROYECTARÁ TUTELA

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
7	01/08/2025	MARTA MIRANDA OLIVARES	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40323871		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA DE AGUA PORQUE CORTARON EL SERVICIO DE MANERA INDEBIDA, SEGÚN SU DICHO.	MIMO92131@GMAIL.COM USUARIA AFIRMA QUE ESSMAR SUSPENDIÓ EL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIOLANDO EL DEBIDO PROCESO, ARGUYE QUE EL DIA PREVIO FUE A LOS PUNTOS DE PAGO Y NO LE FUE POSIBLE POR FALTA DE SISTEMA. ADUCE QUE NO PUEDE PAGAR POR CUANTO EXISTE UNA FINANCIACIÓN QUE LE IMPIDE PAGAR POR INTERNET. REVISADA LAS FACTURAS QUE MANIFIESTA LA USUARIA FUERON PAGADAS, LAS MISMAS APARECEN ADEUDADAS. SU DICHO ES CONTRARIO A LA PRUEBA DOCUMENTAL. SE ELEVARÁ RECLAMO POR NO EXISTIR ACTAS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
8	01/08/2025	MARTHA LILIANA PERTUZ GARAY	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40323892		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	MANIFIESTA QUE LA CAMBIARON DE EPS, SIN RAZON ALGUNA	LILIANAGARAYPE25@GMAIL.COM USUARIA CON MÁS DE 16 AÑOS EN MUTUAL SER, HIJOS AFILIADO A SU NÚCLEO, SU HIJO DE 8 AÑOS ISAAC DAVID JIMENEZ PERTUZ, CON DISCAPACIDAD PSIQUICA, VIENE SIENDO ATENDIDO CON UN TRATAMIENTO DE TERAPIAS INTEGRALES PARA EL RESTABLECIMIENTO DE SU SALUD EN DISTINTAS DISCIPLINAS. POR OTRO LADO, LA MENOR DE EDAD TALIANA MICHELL JIMENEZ PERTUZ, 14 AÑOS, PADECE DE ARITMIA CARDIACA. LOS DISTINTOS TRATAMIENTOS DE LOS MENORES DE EDAD, SE ENCUENTRAN SUSPENDIDOS POR CUANTO LA USUARIA Y SU FAMILIA FUERON TRASLADADOS DE EPS SIN SU AUTIRZACIÓN, SIN SU CONSENTIMIENTO. SE VIOLENTA EL DEBIDO PROCESO. LA USUARIA SE ACERCÓ A MUTUAL SER EPS A MEDIADOS DE JULIO, Y LE INFORMARON QUE NUEVAMENTE REGRESARIA A ESA EPS A PRINCIPIOS DE AGOSTO, NUEVAMENTE SE ACERCÓ A MUTUAL SER Y LE INDICARON QUE NO PODIAN REALIZAR EL CAMBIO, SINO QUE DEBÍA REALIZAR DENUNCIA POR SUPLANTACIÓN, DESCUIDANDO QUE ESA EPS QUE ESE NO FUE UN TRASLADO SOLICITADO POR LA USUARIA. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
9	01/08/2025	KAREN PATRICIA CARRILLO CANTILLO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40323914		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA PARA DESACATO DE SALUDTOTAL Y	IKATHI141524@GMAIL.COM USUARIA SE COMPROMETE A ENVIAR FALLO DE TUTELA AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL O WHATSAPP DEL SUSCRITO A EFECTOS VALORAR POSIBLE INCIDENTE DE DESACATO.
10	01/08/2025	JOSE MIGUEL ROYER GUZMAN	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40324077		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA SOBRE UN FALLO DE TUTELA	JOSE MIGUEL GUZMAN ROGER, SE SOLICITARÁ AL JUZGUDO IMPRIMIR TRAMITE INMEDIATO A LOS REQUERIMIENTOS REFRENCIADOS EN EL AUTO FECHADO DE 21 DE JULIO DE 2025, RADICADO 2024-222, JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL. SE PROYECTARÁ IMPULSO.
11	01/08/2025	KEILYS JOHANA CARMONA ESCORCIA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40324230		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA CONTRA SANIDAD MILITAR	3203264596 CRA 21 15-125, TRANSPORTE INTERURBANO PARA TERAPIAS, TRANSPORTE INTERMUNICIPAL ORTOPEDIA - CIUDAD BARRANQUILLA, ENTREGA DE AMPOLLA, MENOR DE EDAD 8 AÑOS. SE PROYECTARA TUTELA, USUARIA SE COMPROMETE A REMITIR A DOCUMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA.
12	01/08/2025	ORLANDO ENRIQUE CHACON ALMARALES	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40324475		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA 10 DELEGADA ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO ADSCRITA A LA DIRECCION DE JUSTICIA TRANSICIONAL, PARA QUE SE EFECTUE LA CORRECCION DE UNA CERTIFICACION EN LA QUE EL APARECE COMO DESAPARECIDO Y NO SU HIJO	ORLANDOCHACONALMARALES@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN, USUARIO 77 AÑOS, VIVE DE LA CARIDAD AJENA. VIVE CON SU COMPAÑERA PERMANENTE.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
13	08/08/2025	FANNY RINCON DE PEREZ	Servicios públicos domiciliarios	40337838		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE ESTA SOLCITAODN A LA EMPRESA ESSMAR UNA ACOMETIDAD Y LA EMPRESA NOS CONTSTO QUE TENIAS QUE BUSCAR UN TERCERO	ELIZABETHPEREZRINCON130@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE REQUIERE DE ACOMETIDA INDEPENDIENTE O REGISTRO DE ALCANTARILLO SIENDO QUE EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO HA VENIDO PRESENTADO TAPONAMIENTOS, POR LO QUE SE REQUIERE UN NUEVO REGISTRO O ACOMETIDA AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO.
14	08/08/2025	ORLANDO ENRIQUE CHACON	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40337846		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO MANIFESTA QUE YA FUE ATENDIDO Y LO CITO PARA EL DIA HOY	ESQUIZOFRENIA - ALUCINACIONES - FANNYLOPEZVALENCIA8@GMAIL.COM SE TRATA DE PACIENTE CON DIGNOSTICO DE ENFERMEDAD MENTAL, NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
15	08/08/2025	FANNY LOPEZ VALENCIA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40337855		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE LA ENUEVA EPS NO LE QUIERE ENTREGAR LOS MEDICAMENTOS A MI HIJO	ESQUIZOFRENIA - ALUCINACIONES - FANNYLOPEZVALENCIA8@GMAIL.COM SE TRATA DE PACIENTE CON DIGNOSTICO DE ENFERMEDAD --MENTAL, NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS EN LA --ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
16	08/08/2025	MARITZA LOPEZ URIBE	Servicios públicos domiciliarios	40338490		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE VA HACER ENTREGA DE UNOS DOCUNEOT S	MARITZALOPEZURIBE47@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA A QUIEN TUTELA LE RESULTÓ FAVORABLE Y SE LE EXPLICA LOS ALCANCES DEL FALLO DE TUTELA. SE SUGIERE EN ADELANTE PAGAR LA FACTURA DE ENERGÍA ELECTRICA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
17	08/08/2025	MARTA MIRANDA OLIVARES	Servicios públicos domiciliarios	40338700		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA DE AGUA PORQUE CORTARON EL SERVICIO DE MANERA INDEBIDA	USUARIA ATENDIÓ LAS RECOMENDACIONES ANTEIORES Y EN LA ACTUALIDAD SU SERVICIO SE ENCUENTRA RECONECTADO Y FUNCIONANDO CON NORMALIDAD. SE DA EXPLICACIÓN AL USUARIO. MIMO92131@GMAIL.COM
18	08/08/2025	FARIDE CERVANTES DIAZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40339417		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE SU TIA TIENE UNA DEUDA CON GASES DEL CARIBE	FARIDCERVAN@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE TRAE CONSIGO FACTURA DEL SERVICIO DE GAS NATURAL DOMICILIARIO, JUNTO CON UN CONVENIO DEL AÑO DE 2024, DONDE SE INDICA LA CONCILIACIÓN DE UNA DEUDA.IGUALMENTE LA USUARIA MANIFIESTA QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE SE RESUELVA UN RECURSO DE REPOSICIÓN INSTAURADO EN SU OPORTUNIDAD. NO SE CONOCE AUN LA RESPUESTA FRENTE AL RECURSO, UNA VEZ SE CONOZCA SE INDICA A LA USUARIA DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD.
19	08/08/2025	JOHAN JOSE ISEA DOMINGUEZ	Derecho de peticion en interes particular	40339950		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO SOLCITA ASESORIA PARA INTERPONER DERECHO DE PETICION CONTRA MIGRACION YA QUE NO ME QUIERE RENOVAR LE PERSMIO CADA VEZ QUE ME DICNE QUE VENGA DEPUES QUE TENGO QUE HACERME UNA BIOMETRIA Y VO NO ME LA HCEEN	EVELINRAMIREZ977@GMAIL.COM 4 HIJOS, OFICIO VARIOS, MIGRANTE VENEZOLANO, SE PROYECTARÁ PETICIÓN A MIGRACIÓN COLOMBIA, SOLICITANDO LA REALIZACIÓN DE BIOMETRÍA Y ACLARANDO NÚMERO DE CEDULA, SE ALLEGA CEDULA Y PERMISO. PETICIÓN.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
20	08/08/2025	JOHANA CHICA	Revocatoria directa de actos administrativos	40339962		Revocatoria directa de actos administrativos	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE ADRES ME ESTA COBRANDO UNA PLATA YA QUE TUVO UN ACCIDENTE HACE RATO Y SOLCITO ASESORIA	JOHANA CHICA AGUILAR-JOHANACHICAAGUILAR@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA A QUIEN ADRES LE NOTIFICÓ MANDAMIENTO DE PAGO E HIZO CASO OMISO A ESA NOTIFICACIÓN POR FALTA DE CONOCIMIENTO EN LA MATERIA. SE PROYECTARA REVOCATORIA DIRECTA ARGUYENDO LA VIOLACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY POR OMISIONES EN EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y EL MANUAL DE COBRO DE ADRES.
21	08/08/2025	LUZ DARI SANCHEZ GRACIAZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40340240		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIIFESTA QUE ONTERPUSO UNA TUTELA PARA QUE LE DIERA UNA SILLA DE RUEDAS A SU HIJA NO ME LA DAN PESE AL FALLO	USUARIA SE COMPROMETE A REMITIR INFORMACIÓN - DOCUMENTALES POR WHATSAPP CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR ACCIÓN DE TUTELA E INCIDENTE DE DESACATO. SE REVISARÁN DOCUMENTOS.
22	08/08/2025	EDGARDO MONTERO DE LA ROSA	Servicios públicos domiciliarios	40340438		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	EL USUARIO SOLCOITA ASESORIA SOBRE ESSMAR CON UNA PROBLEMTAI	EDGARDO223@HOTMAIL.ES - SE SUGIERE AL USUARIO TRAER CONSIGO CERTIFICACIÓN CATASTRAL, SIENDO QUE EL INMUEBLE NO TIENE FOLIO DE MATRICULA. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE ACREDITAR LOS DERECHOS DE POSESIÓN E IDENTIDDAD DEL INMUEBLE Y DEMAS CALIDADES JURÍDICAS DEL PREDIO. PUES SE LE ESTÁ FACTURANDO EL SERVICIO EN UN INMUEBLE DISTINTO A SU CASA DE HABITACIÓN.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
23	08/08/2025	JEIMY DEL SOCORRO CAMARGO ORTIZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40344889		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA ASESORÍA EN TUTELA	USUARIA REFIERE QUE LA NUEVA EPS NO LE HACE ENTREGA DE MEDICAMENTOS. SE PROYECTARÁ TUTELA POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPIDEN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO MEDICO. TUTELA.
24	15/08/2025	GUILLERMO MONTOYA JARAMILLO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40353845		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SU EPS ES COOSALUD EL MEDICO TRATANTE ORDENO LA REALIZACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO EN LA CUIDAD DE BARRANQUILLA LLEMA Y NUNCA HAY AGENDA TIENE 2 AÑOS A LA ESPERA DE SU REALIZACION	GUILLERMOMONTOYA331@GMAIL.COM SE TRATA DEL PROCEDIMIENTO MUCOCEPTOMÍA, ENDOSCOPIA, REFIERE QUE DILATAN LA REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DESDE HACE 2 AÑOS, NO HAY CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO MÉDICO. 1. CONSULTA CON ESPECIALISTA EN COLOCPROLOGÍA, 2, AL PACIENTE EN EL AÑO DE 2023 LE FORMULARON EL PROCEDIMIENTO MUCOSECTOMÍA DE COLON Y NUNCA FUE REALIZADO, 3. HISTORIA CLÍNICA DE OFTAMOLOGIA 2 PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS. SE PROYECTARÁ TUTELA PARA SOLICITAR CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO Y LA REALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ATRAS SEÑALADOS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
25	15/08/2025	LORENZO PARRA CARDENAS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40353864		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ACTUA EN NOMBRE DE SU HERMANO ANDRÉS PARRA CÁRDENAS EL CUAL FUE REMITIDO DEL BANCO MAGDALENA DESDE EL MES DE JULIO LE PREOCUPA QUE LA CLÍNICA GESTIÓN SALUD NO LE DA INFORMACIÓN SU ESTADO SU EPS ES COOSALUD	CEMPEGUA CESAR- CORREGIMIENTO DE CHIMICHAGUA, BARRIO LA PALMA, USUARIO REFIERE QUE A SU HERMANO NO LE REALIZAN LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS ORDENADOS. SE TRATA DE LA IPS GESTIÓN SALUD LA CUAL ATIENDE AL PACIENTE ANDRES PARRA CARDENAS, EDAD 64, SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN LA IPS GESTIÓN SALUD DE LA CIUDAD SANTA MARTA. SE REQUERIRÁ EN LA INMEDIATEZ A ESA IPS. LA LABOR SE DESPLEGÓ CON LA SEÑORA EMPLEADA DELEGADA EN SALUD LUCY ORLANDIZ. NOS HEMOS COMUNICADO CON LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA IPS.
26	15/08/2025	YORLEDIS ESCORCIA CANTILLO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40353905		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA REQUIERE ASESORIA TIENE DIAGNOSTICO RENAL NUNCA QUE VA AL DISPENSARIO HAY SUS MEDICAMENTOS NUEVA EPS ES SU ASEGURADOR EN SALUD	YORLEIDIS ESCORCIA CANTILLO -YORLENANI2017@GMAIL.COM NO LE ENTREGAN MEDICAMENTOS SHAMPOO KETOCONAZOL 2G/100 ML, CALCIO 500 MG (CARBONATO DE CALCIO) + VITAMINA D3 720 UNIDADES DE SOBRES, CABERGOLINA 0.5 MG 23 TABLETAS, SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS, POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS DERMATOLOGICOS Y OTROS MEDICAMENTOS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
27	15/08/2025	LEIDY LEON DUGARTE	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40353959		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLITA ASESORÍA SOBRE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO NECESITA SABER COMO COBRA LA INCAPACIDAD	LEIDYLEON1710@GMAIL.COM CIUDADANA VENEZOLANA, SE TRATA DE USUARIA QUE SE DESPLAZABA EN MOTO HACIA SU TRABAJO, Y COLISIONARON CONTRA UN CAMIÓN REPARTIDOR DE ALIMENTOS. LA USUARIA NO TRAE CONSIGO EL NÚMERO DE LA POLIZA DE SEGURO, NO TRAE CONSIGO LA NOTICIA CRIMINAL, NO TRAE CONSIGO LA TARJETA DE PROPIEDAD DEL VEHÍCULO, NO TRAE CONSIGO EL INFORME DE TRANSITO. SE INDICA EL RECAUDO DE DOCUMENTOS, SE DIRECCIONA AL DEFENSOR PÚBLICO LABORAL PARA ADELANTAR TRAMITE POR FALTA DE AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL POR PARTE DEL EMPLEADOR.
28	15/08/2025	LUBY YANETH CASTANEDA PEREZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354047		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOY HIPERTENSA, DIABETICA, ASMATICA Y ALERGICA. SU MEDICO TRENTE DECIDIÓ CAMBIAR EL MEDICAMENTO POR SU PATOLOGÍA SU EPS SURA NO HACE SU ENTREGA TIENE ACCIÓN DE TUTELA	SE PROYECTARÁ TUTELA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTO DE NOMBRE ..., EL MISMO FUE ORDENADO EN JUNTA MEDICA, SURAMERICANA EPS NO REALIZA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. AUTORIZADO EN MAYO DE 2025 Y PRIMERA DOSIS ENTREGADA EN JULIO DE 2025, MEDICAMENTO ORDENADO EN JUNTA MEDICA. DIAGNÓSTICO MEDICO DE DIABETES E HIPERTENSIÓN. SE PROYECTARÁ TUTELA. JUEZ DEBE SOLICITAR HISTORIA CLÍNICA A EPS SURA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
29	15/08/2025	RAMON DURAN GOMEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354069		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO SOLCITA ASESORIA YA QUE TIENE ACION DE TUTEL NO LE ESTAN DADO LOS MEDICAMENTOS LE DEBEN COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS	DURANGOMEZRAMON726@GMAIL.COM USUARIO NO TRAE CONSIGO DOCUMENTOS. LE SUMINISTRO MI DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DE QUE SE REMITA AL SUSCRITO LA HISTORIA CLÍNICA DEL NUTRICIONISTA Y LA FORMULACIÓN DEL SUPLEMENTO ENSURE. SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO.
30	15/08/2025	REINALDO TORRES VILLAMIZAR	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354094		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA ASESORÍA LA EMPRESA GASES DEL CARIBE LE ESTA SOBRE FACTURANDO	REINALDOTORRESVILLAMIZAR2016@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIO SOMETIDO A COBROS ESTIMADOS DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIAIRIO DE GAS NATURAL, LE FACTURAN COBROS ESTIMADOS DESDE EL MES DE ABRIL DE 2025, REFIERE QUE PRESENTÓ RECLAMO Y SE NOTIFICARÁN EN EL DÍA DE HOY, SE COMPROMETE A TRAER LA RESPUESTA DE GASES DEL CARIBE Y SI ES PROCEDENTE SE DEBERÁ PRESENTAR EL RECURSO DE REPOSICIÓN. USUARIO SIN DOCUMENTOS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
31	15/08/2025	MARLENI CAMARGO LOPEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354116		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA ASESORÍA SOBRE PETICIÓN DIRIGIDA A LA EMPRESA AIRE	TEFA.MARLENE20@HOTMAIL.COM MARLENE ESTHER CAMARGO LOPEZ- USUARIA REFIERE QUE NECESITA LEVANTAR UN REPORTE NEGATIVO EN LAS CENTRALES DE RIESGO, SE LE INFORMA QUE PARA EL EFECTO DEBE TRAER CONSIGO ESTADO DE CUENTA, AÑO DEL REPORTE, NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN Y DEMÁS DATOS DE LA CARTERA U OBLIGACIÓN VENCIDA. 2. POR OTRO LADO, LA USUARIA FERIERE: SE DEBEN FACTURAS DE ENERGÍA DE MÁS DE 6 AÑOS Y RESPECTO A ESAS OBLIGACIONES A OCURRIDO EL FENOMENO DE LA PRESCRIPCIÓN. SE COMPROMETE A TRAER CONSIGO LA FACTURA DEL MES DE AGOSTO Y LOS COBROS PERSUASIVOS DE LA EMPRESA DE ENERGÍA.
32	15/08/2025	MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354145		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	TIENE DIAGNOSTICO DE TIROIDEA NECESITA DROGA DE CONTROL SU EPS SANITAS LA DIRECCIONA A CRUZ VERDE DONDE NUNCA HAY SUS MEDICAMENTOS TIENE TUTELA A SU FAVOR	MAROLG1103@GMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE AFIRMA TENER FALLO DE TUTELA FAVORABLE PROFERIDO EN EL AÑO DE 2016, NO LO TRAE CONSIGO Y CON SUS DATOS NO SE LOGRA VISUALIZAR EN LA PAGINA WEB DE LA RAMA JUDICIAL, NO CONOCE EL RADICADO SIQUIERA. SE COMPROMETE BUSCAR EN SUS ARCHIVOS PERSONALES Y TRAER EL MISMO EN LAS HORAS DE LA TARDE.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
33	15/08/2025	MERY JULIA GARCIA BASTIDAS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40354494		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA MUTUAL SER NO CUMPLE FALLO TUTELAR COMO LO ORDENA EL JUEZ	CALLE 7 B 18-05 LOS ALMENDROS - MERALBER82@GMAIL.COM- QUETIAPINA 200 MG, DEPRESIÓN, INSOMNIO. REVISADA LA DOCUMENTACIÓN SE OBSERVA QUE YA SE ENCUENTRA CURSANDO INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO QUE PROFIRIO EL FALLO DE TUTELA.
34	15/08/2025	ALIX OBREGON MEZA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40355023		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	REFIERE QUE SU MAMA ESTA AFILIADA A LA EPS COOSALUD, TIENE CANCER Y LA EPS NO LE ENTREGA INSUMOS MEDICOS ORDENADOS POR SU MEDICO TRATANTE.	OBREGONMEZAALIX@GMAIL.COM USUARIA REFIERE QUE EPS COOSALUD NO ENTREGA A LA MAMÁ MARLENE MEZA DE OBREGÓN, EDAD 79 AÑOS, SE TRATA DE LOS MEDICAMENTOS ACETATO DE ALUMINIO LOCIÓN 0.59%/120 MG Y CALCIO +VITAMINA D3 SOBRES, SE PROYECTARÁ TUTELA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
35	15/08/2025	ANGELICA AREVALO MATTOS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40355957		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	TIENE DIAGNOSTICO DE CA LA EPS SALUD TOTAL LE ESTA NEGANDO LAS QUIMIO TERAPIAS	ANGE20AREVALO@GMAIL.COM LA EPS SALUD TOTAL NO LE REALIZAN QUIMIOTERAPIAS DESDE EL MES DE MAYO NO SE REALIZAN, REQUIERE ECOGRAFÍA CON BIOPSIA DE GANGLIO, SE PROYECTARÁ TUTELA INTEGRAL.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
36	15/08/2025	YAMILE ESTHER HOLGUIN REALES	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40356810		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORIA TUTELA	USUARIA REFIERE QUE LA MADRE YENIS REALES CAMARGO, 68 AÑOS, TENIA PENDIENTE CIRÚGÍA DE REMPLAZO DE RODILLA, EL DÍA 10 DE JULIO DE 2025, Y LA MISMA FUE REPROGRAMADA PARA EL DÍA 14 DE AGOSTO DE 2025, Y LA MISMA FUE REPROGRAMADA POR CUANTO LA EPS NO APROBÓ LAS PROTESIS, Y EN ESE MOMENTO SE ENCONTRABA HOSPITALIZADA EN ESE MOMENTO. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA NUEVA EPS POR LAS BARRERAS ADMINISTRATIVAS E LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO. TUTELA
37	22/08/2025	MARIA ROSA LUQUEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40370575		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE UNA ACCION DE TUTELA Y NO ME ENTREGAN LOS MEDICAMENTO EPS SANITAS	MAROLG1103@GMAIL.COM MARÍA ROSA LUQUE GUTIERREZ CC 42494442 VITAMINA A, HIDROXIDO DE ALUMINIO O MILPAX, FEXOFENADINA, ESTE ULTIMO PARA LA ALERGÍA. DE LA VITAMINA A REALIZARÓN UNA SOLA ENTREGA PENDIENTES DOS. LOS OTROS MEDICAMENTOS NO SE ENTREGAN TAL COMO LO ORDENA EL ALERGOLOGO, NO ENTREGAN ALEGRA Y EL MEDICO TERMINO ORDENDANDO FEXOFENADINA. SE PROYECTÁ INCIDENTE DE DESACATO.
38	22/08/2025	EUNICEC ESTHER EGUIS ROBLES	Servicios públicos domiciliarios	40370629		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER REUCROS CONTRA UNA RESPUESTA DE AIRE	SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN DE AIR-E ESP, POR EL COBRO DE ECDF. RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRARGUMENTO AL ASUNTO LINEA DIRECTA POR FUERA DEL MEDIDOR.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
39	22/08/2025	YOLANDA ESTHER VERGARA DE LA CRUZ	Servicios públicos domiciliarios	40370640		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE TINEE UNA DEUDA DE TRES MILLONES DE PESOS Y ELLA TIENE UN CONVENIO	FARIDCERVAN@GMAIL.COM 3043381627 SE TRATA DE USUARIA QUIEN PRESENTÓ RECURSO DE REPOSICIÓN SUBSIDIO APELACIÓN Y EL ULTIMO FUE CONCEDIDO ANTE LA SUPERSERVICIOS CON FECHA DE 12 DE AGOSTO DE 2025. SE SUGIERE REFIENANCIAR DEUDA O INTENTARLA O EN SU DEFECTO TUTELA PARA LOGRAR RECONEXIÓN DEL SERVICIO, DEUDA DE MÁS DE UN AÑO DE ALREDEDOR DE 3 MILLONES DE PESOS. PENDIENTE REFINANCIÓN-
40	22/08/2025	LEANDRO VIILARUEL RANGEL	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40370703		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE LOS RECIBOS DEL GAS ESTAN LLEGANDO MUY ALTO	USUARIO PRESENTÓ RECLAMACIÓN VERBAL A GASES DEL CARIBE PERO NO LE HAN NOTIFICADO RESPUESTA ALGUNA EN LAGAL FORMA , SE LE INDICA SE DIRIJA A GASES DEL CARIBE, SIENDO QUE EN SU OPORTUNIDAD LE FUE REMITIDA CITACIÓN DE NOTIFCACIÓN PERSONAL, PERO NO LA ATENDIÓ Y EN SU DECIR AFIRMA NO LE ENVIARON LA NOTIFCACIÓN POR AVISO. SE LE EXPLICA LA DINAMICA DE LAS NOTIFICACIONES.
41	22/08/2025	LILIBETH MARIA ALVAREZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40370914		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA SOLCITA ASESORI PARA INTEPRONER UNA ACICON DE TUTELA	ALILIBETH646@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO EXPEDICIÓN DE REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, POR CUANTO TIENE PARTIDA DE BAUTISMO SIN LA INDICACIÓN DE LA CIUDAD DE NACIMIENTO. SE PROYECTARÁ PETICIÓN.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
42	22/08/2025	VICTOR JOSE VARGAS LARA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40371122		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO SOLCITA RECURSO DE REPOSCION CONTRA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION	VARGASLARAVICTORJOSE@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA DECISIÓN DE UNIDAD DE PROTECCIÓN Y EL NIVEL DE RIESGO CALIFICADO Y EL ESQUEMA DE PROTECCIÓN. USUARIO INCONFORME CON EL ANALISIS DE LA UNIDAD.
43	22/08/2025	MERIDA VESGA DE CASTRO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40371426		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ACTÚA EN NOMBRE DE SU HIJO CARLOS ALBERTO CASTRO EL CUAL TIENE DIAGNOSTICO EPILÉPTICO NUEVE EPS NO CUMPLE FALLO TUTELAR	MELIDA VESGA DE CASTRO - MELIDA1448@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTO FENITOINA - EPAMIN CONTRA SALUD TOTAL, NO ENTREGA DE MEDICAMENTO. SALUD TOTAL EPS NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS, R. CONTRIBUTIVO.
44	22/08/2025	AIRTON STAND OROZCO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40371470		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SE SOLICITA ASESORIA ACTÚA EN NOMBRE DE SU HERMANO RAFAEL STAN OROZCO A EL CUAL LA REALIZAN DIÁLISIS ESTA COMPLICADO CON OTRAS PATOLOGÍA NUEVA EPS LE NIEGA LOS TRANSPORTES EL VIVE EL FUNDACIÓN MAGDALENA SE LAS REALIZAN EN SANTA MARTA	AISTOR@HOTMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL PARA TRATAMIENTO DE HEMODIALIS INSUFICIENCIA RENAL CRONICA Y MEDICAMENTOS NO ENTREGADOS. NUEVA EPS, MEDICAMENTOS: ENTRESTO 50 MG TABLETAS, DAPAGLIFLOZINA 10 MG, MEDICAMENTOS PARA EL TRATAMIENTO CARDIOPATIA ISQUEMICA.
45	22/08/2025	DILIANA LEON PABON	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40372123		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	REFIERE QUE TIENE UNA TUTELA EN FAVOR DE SU HIJO MENOR DISCAPACITADO POR INCUMPLIMIENTO DE TRANSPORTE POR PARTE DE LA EPS SANITAS.	3005226724- DILIANALEONP@GMAIL.COM CALLE 8I NO. 30 A- 48, SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO SOLICITANDO TRANSPORTE ESPECIAL ORDENADO.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			07-24-2025 al 08-22-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
46	22/08/2025	SILVIO SEGUNDO ORTEGA RINCÓN	Derecho de peticion en interes particular	40372426		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIO MANIFIESTA COBRO EJECUTIVO HIPOTECARIO, FUE DEMANDADO POR BANCO	SE TRATA DE USUARIO CON SALARIO MÍNIMO, NO PAGA EL CREDITO DESDE JULIO DE 2023, NOS REFERIMOS A PROCESO EJECUTIVO HIPOTECARIO. DIRECCIÓN A UN DEFENSOR PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO Y EL MISMO RECIBIRÁ ASESORÍA AL RESPECTO.
47	22/08/2025	ELSY LORA DE VENERA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40372700		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ASESORÍA TUTELA	MILENA.VENERA@HOTMAIL.COM 3008427310 SE TRATA DE USUARIA A LA QUE LA NUEVA EPS NO LE HACE ENTREGA DE MEDICAMENTOS AMPOYA DENOSUMAD. ESA AMPOYA DEBE SER COLOCADA 2 VECES AL AÑO Y EL TRATAMIENTO ES DE POR VIDA, Y ESA AMPOLLA NO SE LA APLICA DESDE EL AÑO DE 2023 NO VIENE SIENDO APLICADA. TUTELA

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
Defensoria del Pueblo COLOMBIA		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
						-					
1	05/06/2018	DELGADO YERLI NOREIDA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 004 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	145034-18	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EXPEDIENTE FUE ENVIADO AL C E DESDE EL 9 DE JUNIO DE 2025, CONSULTA INCIDENTE DE DESACATO-SANCIÓN
2	10/21/2019	PEDROZA GUERRERO ARTURO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201486-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	AUDIENCIA 14 DE AGOSTO DE 2025, AUD DE PACTO, NO HUBO PACTO, PENDIENTE SE RESUELVA CONTROL DE LEGALIDAD DE ADECUACIÓN DE TRAMITE
3	10/21/2019	DE LEON CARRANZA MELBIS LUZ	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201489-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PROCESO EN C E - PROYECTO DE AUTO PARA DISCUSIÓN EN SALA DE DECISIÓN ORDINARIA NÚM. 15 DEL 21 DE AGOSTO DE 2025 - SECCIÓN TERCERA, SUBSECCIÓN A.
4	10/21/2019	ASOCIENAGA	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201490-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	AUDIENCIA DE PRUEBAS TESTIMONIOS 02 DE SEPTIEMBRE 9:30 AM
5	10/21/2019	CERA CASTRO DUSTIN MANUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201491-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE PRONUNCIAMIENTO RESPECTO A CONCESIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN, SIN ACTUACIONES EN ESTE MES.
6	10/21/2019	NARANJO HOYOS LIDIS MARIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201493-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	CON FECHA DE 1 DE AGOSTO DE 2025, SE DICTA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA QUE ACCEDE A LAS PRETENSIONES DEL ACCIONANTE

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
7	10/21/2019	RAMIREZ PINEDA HUBERT SEGUNDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTIÓN 701 SIN SECCIÓN DE SANTA MARTA	201494-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EXPEDIENTE REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO APELADA SENTENCIA QUE ACCEDIÓ PARCIALMENTE A LAS PRETENSIONES, SUBIÓ AL C E DE ESTADO EN JULIO DE 2025
8	10/21/2019	TAMARA PATIÑO NARCISO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201495-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	CON FECHA DE 19 DE AGOSTO DE 2025 SE DICTA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA, AÚN SIN NOTIFICAR A LAS PARTES.
9	10/21/2019	MONTH PEREZ MATILDE	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201500-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	SENTENCIA APELADA, DESFAVORABLE AL DEMANDANTE, SE REMITIÓ EL EXPEDIENTE AL C E DESDE AGOSTO DE 2024.
10	10/22/2019	BARROS ANDRADE RAFAEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201544-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
11	10/22/2019	ANDRADE RODRIGUEZ ALVARO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201606-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SENTENCIA DICTADA EN JUNIO DE 2025, DESFAVORABLE AL DEMANDANTE. PENDIENTE EJECUTORIA DE LA MISMA. NO SE VISLUMBRA LA PRESENTACIÓN DE RECURSOS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
12	10/22/2019	CEPEDA SARABIA EFRAIN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTIÓN 701 SIN SECCIÓN DE SANTA MARTA	201695-19	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	POR MEDIO DE AUTO 3 DE JUNIO DE 2025 SE CONCEDE RECURSO DE APELACIÓN EN EFECTO SUSPENSIVO.EL MISMO SE NOTIFICA EL DIA 8 DE JULIO DE 2025. DE IGUAL MANERA EL DIA 22 DE JULIO SE ENVIA A SECRETARÍA EXPEDIENTE PARA TRASLADO DE RECURSO DE REPOSICIÓN. EL DIA 23 DE JULIO SE INCLUYE EN LISTA DE TRASLADO CON FINES DE QUEJA INTERPUESTO. - AUTO RESUELVE RECURSO DE REPOSICION, CONCEDE QUEJA. . DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE PORMARIA VICTORIA QUIÑONEZ TRIANA 22 DE AGOSTO DE 2025
13	05/05/2019	OLAYA GUETTE JOSE ANTONIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	232009-21	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PROCESO EN VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE FALLO-
14	05/05/2019	HERMES BENAVIDES DONADO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	232019-21	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	NO SE EVIDENCIAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO. DESDE EL MES DE OCTUBRE DE 2024 SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO PARA DESATAR RECURSO DE APELACIÓN.
15	04/26/2023	CAMPO FERNANDEZ FELIPE JOSE	POPULAR	COADYUVANCIA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	265540-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
16	06/15/2023	CABAS SANCHEZ SAMUEL ALFREDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269155-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE LA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA- APELADO ANTE EL C E
17	06/15/2023	ZUÑIGA PADILLA CARLOS ALBERTO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269211-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES. LA ULTIMA ACTUACIÓN CORRESPONDE AL MES DE JULIO DE 2024 DONDE SE REGISTYRA PROYECTA DE SENTENCIA PARA SU DISCUSIÓN. PENDIENTE SENTENCIA
18	06/22/2023	PACHECO GUERRA VICTORIANO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269641-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	DESPUES DE LA INTEGRACIÓN DEL LITIS CONSORTE NECESARIO, MINDEFENSA, SE CORRE TRASLADO DE EXCEPCIONES PRESENTADAS POR EL LITIS CONSORTE, FECHA 14 DE AGOSTO DE 2025.
19	06/22/2023	PROCURADURÍA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269643-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PROCESO EN EL CONSEJO DE ESTADO DESDE MARZO DE 2025, SEENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE AL DEMANDANTE
20	06/22/2023	RODRIGUEZ HEWRNADEZ DENYS AMALFI	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269648-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PROCESO SE ENCUENTRA CURSANDO LA APELACIÓN DE LA SENTRENCIA ANTE EL C E
21	06/22/2023	ARIZA ARIZA HERNANDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269660-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	EN MARZO DE 2025 SE REQUIERIO A PERITOS, PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
22	06/22/2023	GOMEZ LARIOS LUIS ALFONSO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269668-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	PENDIENTE DESPACHO PROVEA, ENTIDADES REMITIERON INFORME SOLICITADO EN SU OPORTUNIDAD
23	06/22/2023	AYOLA DE LA HOZ BRAYAN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269670-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SURTIENDOSE RECURSO DE APELACIÓN ANTE EL C E, SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE
24	06/22/2023	SIERRA CASTRO OMAR DAVID	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269676-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SURTIENDOSE PERIODO PROBATORIO, REQUERIMIENTOS Y OTROS
25	06/22/2023	ROMERO SOLANO JOSE	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269677-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SE SURTIÓ EMPLAZAMIENTO DE MARZO DE 2025, PENDIENTE DESPACHO PROVEA- SIN ACTUACIONES EN EL MES DE AGOSTO DE 2025
26	02/02/2023	MARTINEZ SILVA RODRIGO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269831-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO EN EL MES DE AGOSTO DE 2025
27	08/27/2021	MARTINEZ OLANO MIGUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269834-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SIN ACTUACIONES EN EL MES DE AGOSTO DE 2025
28	06/25/2023	ZUÑIGA PADILLA CARLOS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269836-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ORDENÓ EMPLAZAMIENTO EN ABRIL DE 2025, EL MISMO SE SURTIÓ EL 01 DE AGOSTO DE 2025, ESTO PARA VINCULAR A OTROS ACCIONADOS A LA ACTUACIÓN

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
29	07/24/2023	CAICEDO OMAR CARMEN PATRICIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		272019-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	CON FECHA DE 29 DE JULIO DE 2025 SE REQUIRIO POR EL DESPACHO A UNIMAG CON EL FIN DE LA DESIGNACIÓN DE PERITO INGENIERO AMBIENTAL EXPERTO EN ASEO
30	07/24/2023	TOVAR MATTOS LILIA ESTHER	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		272020-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	AL DESPACHO 01 DE JULIO DE 2025, PENDIENTE SE RESUELVA RECURSO DE REPOSICIÓN
31	09/18/2023	PLAYA DORMIDA CONJUNTO PLAYA DORMIDA PROPIEDAD HORIZON	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	277839-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SIN ACTUACIONES EN EL MES DE AGOSTO
32	09/18/2023	CARREÑO TORRES GABRIEL ANTONIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	277840-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SIN ACTUACIONES EN EL MES DE AGOSTO
33	10/27/2023	HERRERA BELEÑO SARAY	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		283095-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	FIJADO EN LISTA TRASLADO DE EXCEPCIONES, 14 DE AGOSTO DE 2025
34	11/28/2023	REGIONAL MAGDALENA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	284120-23	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PROCESO CURSANDO APELACIÓN DE LA SENTENCIA ANTE EL C E
35	01/19/2024	RADA CABARCA CLAUDIA PATRICIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		286552-24	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SIN ACTUACIONES EN EL MES DE AGOSTO

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
36	02/19/2024	ADEUSPUMAG ADEUSPUMAG	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		289408-24	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE SENTENCIA DE PRIEMERA INSTANCIA
37	02/19/2019	HERNANDEZ POLO ANA ESTHER	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		289650-24	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EXPEDIENTE REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO JULIO DE 2025
38	05/18/2024	REGIONAL MAGDALENA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		296848-24	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	PENDIENTE DECISIÓN DEL DESPACHO- AUTORIDADES EMITIERON RESPUESTA A REQUERIMIENTOS
39	05/18/2024	MARTINEZ GONZALEZ JOSE MANUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		296850-24	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
40	02/13/2025	SOCARRAS MAESTRE JAIME	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	320128-25	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	PENDIENTE SE DICTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
41	05/07/2025	DEFENSORIA DEL PUEBLO DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		329155-25	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	11 DE AGOSTO TRASALADO DE EXCEPCIONES
42	01/16/2024	CANTILLO QUIROGA JOSE LUIS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		332455-25	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	14 DE AGOSTO DE 2025 TRASLADO DE EXCEPCIONES
43	02/16/2024	CABAS SANCHEZ SAMUEL ALFREDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		332462-25	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO	27 DE AGOSTO 9:00 AM AUDIENCIA PACTO

Defensoria del Pueblo COLOMBIA	**Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública**	**Código : SD-P02-F15**
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	**Vigente desde: 22/02/2016**

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			24/07/2025 al 22/08/2025	44	44	3	44

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
44	06/20/2025	OROZCO DAZA GERARDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	332740-25	08/22/2025	SEGUIMIENTO	Activo	AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO	PENDIENTE TRASLADO DE EXCEPCIONES Y AUDIENCIA DE PACTO
45	10/21/2019	MARIN MARIN JUAN DE DIOS	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO		201501-19	08/22/2025	CONCLUIDO	Finalizado		ARCHIVADO CON FECHA DE 9 DE JULIO DE 2025-PROCESO TERMINADO
46	06/28/2023	VERGARA HENAO JUAN DAVID	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		272024-23	08/22/2025	CONCLUIDO	Finalizado		AUTO RESUELVE LA CARENCIA ACTUAL DE OBJETO