

Informe de Actividades No. 3

NÚMERO DE CONTRATO	CD-274-LD-2025
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	25/08/2025
CONTRATANTE	MUNICIPIO DE LA DORADA CALDAS
OBJETO CONTRACTUAL	Autorización de uso de la plataforma para computación en la nube Educa.city, como herramienta integrada para la gestión académica y administrativa de las instituciones educativas del municipio de La Dorada, Caldas
PERÍODO DE EJECUCIÓN	2025-06-27 HASTA 2025-08-25

De conformidad con el contrato suscrito con el Municipio de la Dorada, reporto las siguientes actividades realizadas a la fecha.

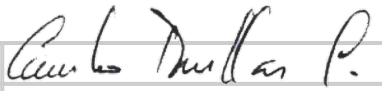
OBLIGACIONES CONTRACTUALES			
ITEM	ACTIVIDAD (Las obligaciones contempladas en el contrato, texto igual al documento físico)	PRODUCTO-AVANCE (Las actividades realizadas a la fecha)	EVIDENCIA (Cómo se puede verificar la realización, señalar anexo correspondiente)
1	Renovar el de uso del sistema de información que permita la gestión administrativa y académica de las instituciones educativas urbanas y rurales, e integración con la división de educación vía web bajo las especificaciones técnicas establecidas en el anexo técnico componente integral del presente contrato. Se evidencia entregando informe con las urls de las instancias activas, números de usuarios activados por institución y por sede, número de transacciones realizadas por los usuarios al momento de presentación del informe.	Informe con las urls de las instancias activas, números de usuarios activados por institución y por sede a la fecha actual, número de transacciones realizadas por los usuarios desde la presentación del último informe hasta la fecha actual.	Anexo 1_Evidencia Accesos y URLs
2	El contratista debe brindar reentrenamiento a los siguientes roles en cada institución educativa: Secretaria, Coordinador, y rector. Brindar canales de soporte virtual a la aplicación de forma ilimitada y a la totalidad de los usuarios en el horario respectivo durante mínimo un año, mediante los medios electrónicos y recursos de comunicación basados en la web. Se evidencia con registros de reentrenamiento (fotografías y asistencias), informe con especificación de canales de comunicación para soporte para las instituciones.	Se prestó servicio de asesoría y acompañamiento a través de los medios dispuestos durante este periodo de ejecución: Correo, teléfono y WhatsApp, también brindamos capacitaciones virtuales ilimitadas sobre el manejo del sistema, dirigidas a docentes y directivos. El servicio de soporte técnico o asesoría, como las capacitaciones virtuales, están incluidas en el servicio y no generan costos adicionales, cada institución educativa puede solicitar los espacios que requiera.	Anexo 2_Acompañamiento y capacitaciones
3	El contratista debe implantar una herramienta de software que permita dar atención, seguimiento y control de los incidentes en línea que surjan de los diferentes usuarios del servicio en las IE y la división de educación.	La plataforma educa.city está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cada una de las instituciones educativas y la División de Educación, cada una cuenta con una dirección de internet o URL para acceder, pueden acceder al sistema directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. El equipo de soporte brinda un acompañamiento constante en horario hábil a través de WhatsApp, correo electrónico y teléfono.	Anexo 3_Medios de atención
4	Realizar los pagos a pensiones 16% del 40% del valor bruto del contrato facturado en forma mensual y salud 12,5% del 40% del valor bruto del contrato facturado en los términos y condiciones establecidos en las leyes y normas sobre la materia en especial de lo contenido en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y demás normas complementarias.	Se adjunta planilla de pago de aportes parafiscales de NÚCLEO SOFTWARE SAS identificada con el Nit.No.900.185.811-5 donde se evidencia que nos encontramos al día en el cumplimiento del pago de las obligaciones legales con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a la caja de compensación familiar, en relación con todos los empleados a la fecha actual, de conformidad con la Ley 789 de 2002, reglamentada parcialmente por los Decretos 975 de 2004, 973 de 2005, 2581 de 2007, 2190 de 2009 y 1160 de 2010; en concordancia con la Ley 1607 de 2012.	Anexo 4_Aporte a seguridad social
5	Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información que por razón del contrato deba manejar. Se evidencia firmando documento de acuerdo de confidencialidad.	Se garantiza la confidencialidad y privacidad de la información y se consolidó con el compromiso firmado por ambas partes al inicio del contrato y que se encuentra vigente.	Anexo 5_Confidencialidad de información

Informe de Actividades No. 3

NÚMERO DE CONTRATO	CD-274-LD-2025
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME	25/08/2025
CONTRATANTE	MUNICIPIO DE LA DORADA CALDAS
OBJETO CONTRACTUAL	Autorización de uso de la plataforma para computación en la nube Educa.city, como herramienta integrada para la gestión académica y administrativa de las instituciones educativas del municipio de La Dorada, Caldas
PERÍODO DE EJECUCIÓN	2025-06-27 HASTA 2025-08-25

6	El contratista debe brindar entrenamiento a dos profesionales designados por la División de Educación, para que generen informes globales en relación con la educación del municipio.	Se brinda acompañamiento a la División de Educación, quienes cuentan con usuarios en el sistema para acceder a sus interfaces y gestionar la información de las diferentes instituciones educativas del municipio.	No aplica
7	Presentar los informes que le sean solicitados por el supervisor.	Se presentan los informes que se solicitan por parte del supervisor.	No aplica

ANEXOS				
ITEM	Descripción (Redacte brevemente el contenido y temática del anexo)	Nombre del Archivo o Documento (Defina el nombre con el cual se identifica el documento cuando es físico ó el nombre del archivo digital)	Presentación (Indique si el anexo es FÍSICO o DIGITAL)	Ubicación (Si es físico se entiende que se anexa al presente informe de actividades. Si es digital indique el directorio dentro del medio CD, USB)
1	Accesos y URLs	Anexo 1_Evidencia Accesos y URLs.pdf	DIGITAL	CD/Anexo1_EvidenciaAccesosyURLs
2	Informe y pantallazos	Anexo 2_Acompañamiento y capacitaciones.pdf	DIGITAL	CD/Anexo2_Acompañamientoycapacitaciones
3	Información sobre medios de atención	Anexo 3_Medios de atención.pdf	DIGITAL	CD/Anexo3_Mediosdeatención
4	Aporte a seguridad social	Anexo 4_Aporte a seguridad social.pdf	DIGITAL	CD/Anexo4_Aporteaseguridadsocial
5	Compromiso de confidencialidad	Anexo 5_Confidencialidad de información.pdf	DIGITAL	CD/Anexo5_Confidencialidaddeinformación
6	No aplica	No aplica	NO APLICA	No aplica
7	No aplica	No aplica	NO APLICA	No aplica

FIRMA	
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	15.371.594
NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL o APODERADO	CAMILO RIVILLAS CARDONA
TELÉFONO	3009108844
CORREO ELECTRÓNICO	juanfer0694@gmail.com