ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 16 correspondiente a los servicios prestados en el periodo 1 a 31 de julio de 2025, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backup
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

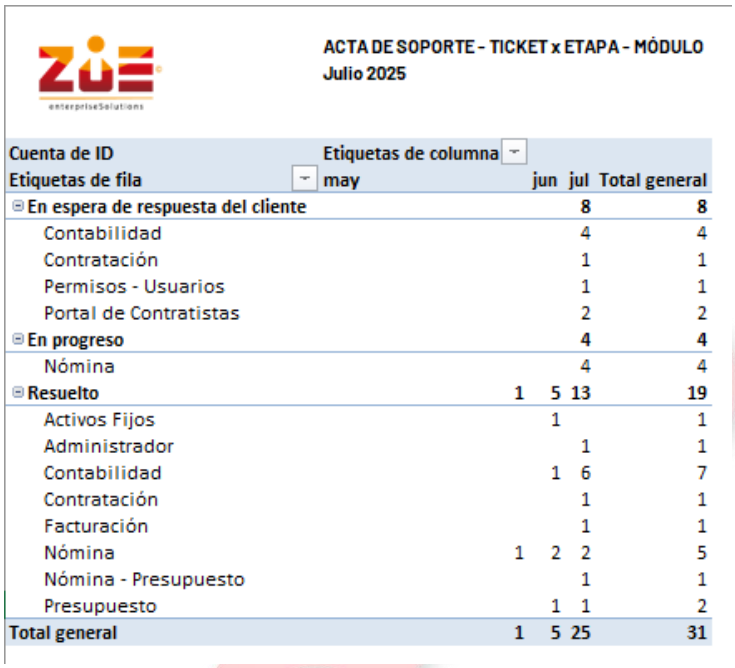
1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets julio 2025). Para el mes de julio se reportaron 25 tickets y se atendieron 6 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 27 casos, 4 están en progreso, 5 en respuesta del cliente.

ACTA DE SOPORTE - TICKET x ETAPA
Julio 2025

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
	may	jun	jul	Total general
Etiquetas de fila				
En espera de respuesta del cliente			8	8
En progreso			4	4
Resuelto	1	5	13	19
Total general	**1**	**5**	**25**	**31**

TICKET POR MODULO



ACTA DE SOPORTE - TICKET x ETAPA - MÓDULO
Julio 2025

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	may	jun	jul	Total general
En espera de respuesta del cliente			8	8
Contabilidad			4	4
Contratación			1	1
Permisos - Usuarios			1	1
Portal de Contratistas			2	2
En progreso			4	4
Nómina			4	4
Resuelto	1	5	13	19
Activos Fijos		1		1
Administrador			1	1
Contabilidad		1	6	7
Contratación			1	1
Facturación			1	1
Nómina	1	2	2	5
Nómina - Presupuesto			1	1
Presupuesto		1	1	2
Total general	1	5	25	31

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora de Nómina, En el mes de Julio se entregó parcialmente las mejoras sobre la liquidación social para contratistas, se revisó la parametrización para aprendices y dar cumplimiento a los cambios de Reforma Laboral

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes junio se está trabajando en el Portal de Autorización de pagos de acuerdo al cronograma establecido

2.2 CAPACITACIONES

Para el mes julio no se brindaron capacitaciones

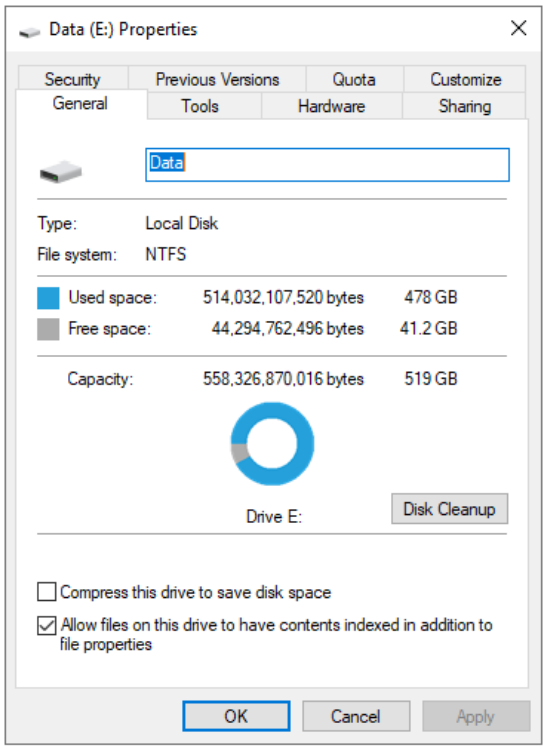
2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A julio 31 tienen un saldo de **2589** documentos de nómina electrónica, **3104** de documento soporte electrónico y **2187** documentos para recepción de facturas

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	21,492,352 KB
ZBOX_METRO	8/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_AUDITORIA	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	729,088 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	21,492,352 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	8/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	21,492,352 KB
ZBOX_METRO_REFORMA_PEN	8/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_TEST	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	19,538,496 KB
ZBOX_METRO_TEST	8/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_PROYECTOS_STD	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
ZBOX_UMUS	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	4,714,048 KB
ZBOX_UMUS	8/2/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_WEB_STD_PROD	8/5/2025 12:00 AM	SQL Server Databa...	198,912 KB



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2025_08_01_010001_6944616.bak	8/1/2025 1:00 AM	BAK File	3,060,574 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_23_010002_3954637.bak	7/23/2025 10:03 AM	BAK File	3,050,456 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_22_010002_3954637.bak	7/22/2025 3:38 PM	BAK File	3,050,308 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_10_010002_3954637.bak	7/10/2025 7:07 AM	BAK File	3,035,275 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010002_3954637.bak	7/1/2025 8:48 AM	BAK File	2,992,523 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_010001_3954637.bak	7/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,992,497 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_06_01_010001_9056703.bak	6/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,947,779 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_07_010001_8413258.bak	5/7/2025 3:56 PM	BAK File	2,887,788 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_05_01_010001_8413258.bak	5/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,869,795 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_04_010001_7312647.bak	4/4/2025 11:04 AM	BAK File	2,819,653 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_03_010001_7312647.bak	4/3/2025 6:50 AM	BAK File	2,816,157 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_04_01_010001_7312647.bak	4/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,815,999 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_10_082231_9909211.bak	3/10/2025 8:22 AM	BAK File	2,789,323 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_03_05_010001_7122538.bak	3/5/2025 5:11 PM	BAK File	2,780,554 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_02_01_010001_7122538.bak	2/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,657,631 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_17_010001_3099794.bak	1/17/2025 7:50 AM	BAK File	2,649,953 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_16_010001_3099794.bak	1/16/2025 1:39 PM	BAK File	2,644,505 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_02_PRECIERRE_VF.bak	1/2/2025 7:18 AM	BAK File	2,623,339 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_01_01_010001_3099794.bak	1/1/2025 1:00 AM	BAK File	2,623,457 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_CIERRE_0257277.bak	12/30/2024 9:22 AM	BAK File	2,613,262 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_30_010001_0257277.bak	12/30/2024 7:35 AM	BAK File	2,613,163 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_27_010001_0257277.bak	12/27/2024 3:02 PM	BAK File	2,612,841 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_26_010001_0257277.bak	12/26/2024 11:12 ...	BAK File	18,080,906 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_12_01_010001_0257277.bak	12/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,559,987 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_11_01_010001_1215486.bak	11/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,496,875 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_01_010001_7004719.bak	10/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,455,577 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_09_01_010001_7602518.bak	9/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,401,022 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_29_010001_7607683.bak	8/29/2024 3:01 PM	BAK File	2,385,636 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_05_010001_7607683.bak	8/5/2024 2:03 PM	BAK File	2,355,712 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_010001_7607683.bak	8/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,346,604 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_010001_7117934.bak	7/18/2024 3:36 PM	BAK File	2,329,435 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_010001_7117934.bak	7/10/2024 2:50 PM	BAK File	2,315,337 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_010001_7117934.bak	7/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,287,354 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_06_01_010001_6456536.bak	6/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,249,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_10_010001_4697053.bak	5/10/2024 10:09 AM	BAK File	2,229,043 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB

Backup diario

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2025_08_05_000001_5107504.bak	8/5/2025 12:00 AM	BAK File	323,707 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_04_000001_8792660.bak	8/4/2025 12:00 AM	BAK File	14,945 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_02_000002_5248219.bak	8/2/2025 12:00 AM	BAK File	14,944 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_08_01_000001_7036454.bak	8/1/2025 12:00 AM	BAK File	537,595 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_31_000002_1192797.bak	7/31/2025 12:00 AM	BAK File	527,535 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_30_000001_6353983.bak	7/30/2025 12:00 AM	BAK File	484,714 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_29_000003_1275404.bak	7/29/2025 12:00 AM	BAK File	482,478 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_28_000001_5635773.bak	7/28/2025 12:00 AM	BAK File	475,461 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_26_000001_5941643.bak	7/26/2025 12:00 AM	BAK File	475,375 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_25_000002_4620431.bak	7/25/2025 12:00 AM	BAK File	25,317 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_24_000001_3222904.bak	7/24/2025 12:00 AM	BAK File	13,879 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_23_000001_8368766.bak	7/23/2025 12:00 AM	BAK File	6,095 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_22_000001_9119345.bak	7/22/2025 12:00 AM	BAK File	518,080 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_21_000001_9934623.bak	7/21/2025 12:00 AM	BAK File	451,270 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_19_000001_9277393.bak	7/19/2025 12:00 AM	BAK File	451,270 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_18_000002_0150027.bak	7/18/2025 12:00 AM	BAK File	442,880 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_17_000002_2341302.bak	7/17/2025 12:00 AM	BAK File	440,832 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_16_000002_0996134.bak	7/16/2025 12:00 AM	BAK File	419,288 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_15_000001_9409154.bak	7/15/2025 12:00 AM	BAK File	36,951 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_14_000001_6640594.bak	7/14/2025 12:00 AM	BAK File	29,810 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_12_000002_1982734.bak	7/12/2025 12:00 AM	BAK File	29,836 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_11_000002_0854191.bak	7/11/2025 12:00 AM	BAK File	20,600 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_10_000002_0456311.bak	7/10/2025 12:00 AM	BAK File	828,996 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_09_000001_7260364.bak	7/9/2025 12:00 AM	BAK File	826,010 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_08_000002_0212548.bak	7/8/2025 12:00 AM	BAK File	817,069 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_07_000001_5582527.bak	7/7/2025 12:00 AM	BAK File	786,670 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_05_000002_0160395.bak	7/5/2025 12:00 AM	BAK File	786,669 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_04_000001_7611323.bak	7/4/2025 12:00 AM	BAK File	339,701 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_03_000001_5909487.bak	7/3/2025 12:00 AM	BAK File	338,804 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_02_000002_5141625.bak	7/2/2025 12:00 AM	BAK File	299,902 KB
ZBOX_METRO_backup_2025_07_01_000002_2581296.bak	7/1/2025 12:00 AM	BAK File	705,188 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

cnomcompleto	cdescripusuario	cmail	dfechacrea
CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	carolina.olarte@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:04
FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	FABIAN.GOMEZ@METRODEBOGOTA.GOV.CO	25/09/2017 10:06
YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	yhojan.espinosa@metrodebogota.gov.co	25/09/2017 10:17
MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	michael.bautista@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:23
JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	jeisson.ramirez@metrodebogota.gov.co	23/01/2018 11:24
PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	paola.gualteros@metrodebogota.gov.co	2/10/2018 9:36
CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	cristian.quintero@metrodebogota.gov.co	31/10/2018 15:19
JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	juan.alvarez@metrodebogota.gov.co	2/01/2019 15:29
Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	sonia.florez@metrodebogota.gov.co	5/03/2020 15:14
Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	francy.estrada@metrodebogota.gov.co	26/04/2021 14:59
Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	myriam.diaz@metrodebogota.gov.co	6/08/2021 14:52
SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	sandra.sandoval@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:54
MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	mayerly.mogollon@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:56
RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	ruth.montero@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:58
JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	johan.rodriguez@metrodebogota.gov.co	25/11/2021 19:59
Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	guillermo.alfaro@metrodebogota.gov.co	10/12/2021 15:31
LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	lorena.parra@metrodebogota.gov.co	14/01/2022 20:58
EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	evelyn.rodriguez@metrodebogota.gov.co	27/01/2022 23:43
PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	paola.cohecha@metrodebogota.gov.co	9/03/2022 15:32
Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	lsaldana@bancolombia.com.co	11/03/2022 16:29
Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log transaccion	soporte@metrodebogota.gov.co	26/05/2022 17:30
ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	andrea.garzon@metrodebogota.gov.co	18/04/2023 8:50
Carolin Ortiz	Nómina	carolin.ortiz@metrodebogota.gov.co	13/06/2023 10:40
ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	alvaro.ladino@metrodebogota.gov.co	21/06/2023 13:56
Yesly Katherin Riveros Pinilla	Encargo Fiduciario	encargo.fiduciario@metrodebogota.gov.co	20/11/2023 13:19
DAYANA CRISTINA MALDONADO MARTINEZ	Tesorera general	dayana.maldonado@metrodebogota.gov.co	4/12/2024 6:52

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el 5 de agosto de 2025.



Carolina Rincón Morales

Gerente de Proyecto ZUE

Jean Louis Torrado

Gerencia de Servicios Corporativos