Medellín, 12 de agosto de 2025.

Dra:
Manuela Zuluaga Londoño
manuela.zuluaga@envigado.gov.co
Subdirectora de Sistemas de información y Catastro
Departamento Administrativo de Planeación
Alcaldía de Envigado

Asunto: Cotización servicios de soporte al Geoportal de la Alcaldía de Envigado 2025-2026.

Reciban un cordial saludo,

De acuerdo con su amable solicitud, nos permitimos enviarles la siguiente oferta comercial, la cual incluye el mantenimiento y actualización de la licencia MapGIS, el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo a través de mesa de ayuda y las nuevas mejoras y funcionalidades al portal geográfico.

Esperamos que la presente oferta se ajuste a sus expectativas y presupuesto.

Cordialmente,



OSCAR ALBERTO GÓMEZ C.

Gerente

Tabla de contenido

1. OBJETIVO GENERAL 3
2. ALCANCES DEL SERVICIO 3
3. DETALLE DE HORAS REQUERIDAS EN LAS NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA: 4
4. COSTO DE LOS SERVICIOS 5
5. FORMA DE PAGO: 5
6. DURACIÓN DEL PROYECTO: 5
7. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS 5
8. CONFIDENCIALIDAD 5
9. VALIDEZ DE LA OFERTA 5

1. OBJETIVO GENERAL

Licenciamiento, mantenimiento y soporte del Geoportal MapGIS del Municipio de Envigado.

2. ALCANCES DEL SERVICIO

La propuesta contempla los siguientes alcances:

1. **Actualización y mantenimiento de licencia MapGIS.**
2. **Brindar soporte y mantenimiento al sistema a través de la Mesa de Ayuda, en horario hábil de lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm, viernes de 7:00 am a 4:00 pm**

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo del sistema
- Llevar a cabo un monitoreo diario del sistema
- Realizar mantenimiento correctivo ante fallas o caídas del sistema
- Corregir problemas de conexión y respuesta de la Geodatabase
- Corregir problemas de funcionamiento por caídas de los servicios geográficos.
- Brindar soporte a usuarios

3. **Ajustes y mejoras al Geoportal y Módulo asociados**

- Mejoras o incorporación de nuevas fuentes para la consulta mediante el geocodificador.
- Mejoras y carga de archivos para la funcionalidad de consulta de matrículas.
- Visualización del historial de ortofotografía y carga de ortofoto correspondiente al año 2025.
- Organización del almacenamiento de los datos geoespaciales.
- Ajustes a los ítems de mantenimiento, incluyendo el módulo de publicidad exterior.

3. DETALLE DE HORAS REQUERIDAS EN LAS NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA:

Módulo / Actividad	Detalle	Horas Estimadas
Mejoras funcionales, rediseño UX/UI, nuevos desarrollos y actualización de datos para módulos SIG	Optimización funcional y visual de los módulos existentes Rediseño UX/UI transversal, con prototipos y validaciones Actualización de fuentes de datos, procesos ETL y revisión de calidad Nuevos desarrollos específicos, integraciones o funcionalidades Pruebas de calidad (QA), documentación y puesta en producción.	**300**
Administración de infraestructura SIG	Incluye la gestión integral de bases de datos espaciales, asegurando la calidad de la información geográfica. Las tareas abarcan la gestión de control de acceso, mantenimiento de sistemas SIG. Además, implica el mantenimiento y revisión diaria de la plataforma ArcGIS Enterprise en los ambientes dispuestos en la entidad, apoyo en la migración de aplicaciones, generación de caché de servicios, y optimización de geoprocesos y servicios geográficos. Se realiza también la administración de aplicaciones, configuración y gestión de usuarios, desarrollo y optimización de geoprocesos, y asesoramiento técnico en arquitectura de sistemas y nuevas tendencias geoespaciales.	**300**

4. COSTO DE LOS SERVICIOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNIT.	TOTAL
1	Mantenimiento y actualización de licencias MapGIS	12 meses	$19.486.153	**$19.486.153**
2	Soporte y mantenimiento preventivo, correctivo y remoto del sistema, a través de mesa de ayuda en horario hábil.	12 meses	$2.016.816	**$24.201.802**
3	Administración de estructura SIG y ajustes y mejoras al sistema y módulos asociados.	600 horas	$110.460	**$ 66.276.000**
		SUBTOTAL		**$109.963.955**
		IVA		**$ 20.893.152**
		TOTAL		**$ 130.857.107**

Tarifa de Servicios por día en horario hábil.

5. FORMA DE PAGO:

A convenir

6. DURACIÓN DEL PROYECTO:

La duración del proyecto se estima para un periodo de doce (12) meses, contados a partir de la firma del acta de inicio del contrato.

7. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

HyG Consultores ofrece una garantía de seis (6) meses, con la adquisición del soporte.

8. CONFIDENCIALIDAD

HyG Consultores se compromete a utilizar la información suministrada durante el desarrollo del proyecto bajo estricta confidencialidad.

9. VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente oferta económica tiene una validez de 60 días calendario.