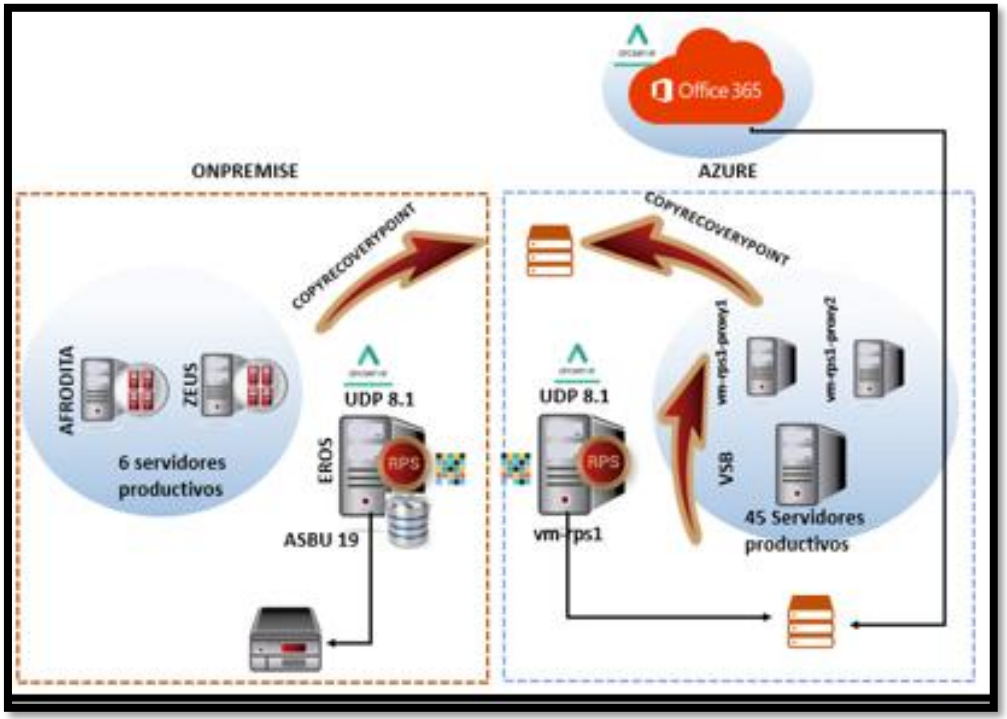
SVAIT group | 25 años

INFORME DE MENSUAL DE GESTIÓN CRC AGOSTO - 2024

Elaborado por: Soporte Ingeniería

ESQUEMA GRÁFICO



DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

- **CRC**, cuenta con respaldo de la infraestructura de Onpremise a Disco por medio de Arcserve UDP en la versión 9.1

- El proceso de Backup inicia con el respaldo de las máquinas virtuales del negocio, la data es deduplicada mediante el RPS ubicado en Onpremise, se cuenta con las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

- Adicional cuenta con respaldo de la infraestructura Azure, inmediatamente después de la ejecución del job de backup se inician las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

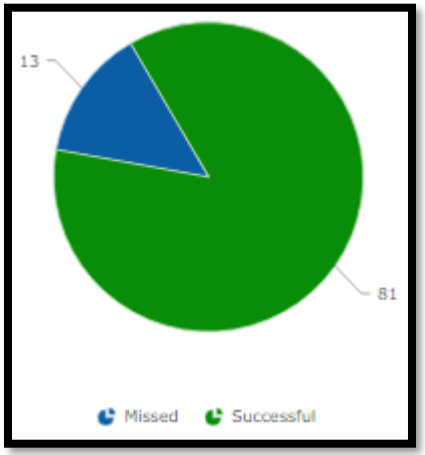
- Se realiza Backup a los buzones seleccionados de Office 365. (25 Licencias)

- Con el Backup podemos recuperarnos de forma granular y maquina completa mediante Instant Virtual Machine, Recover VM y bare metal, las máquinas virtuales (El performance de los servidores Iniciados dependerá del almacenamiento) según fallo.

ESTADO GENERAL
PLATAFORMA DE BACKUP – AGOSTO 2024

ONEPREMISES

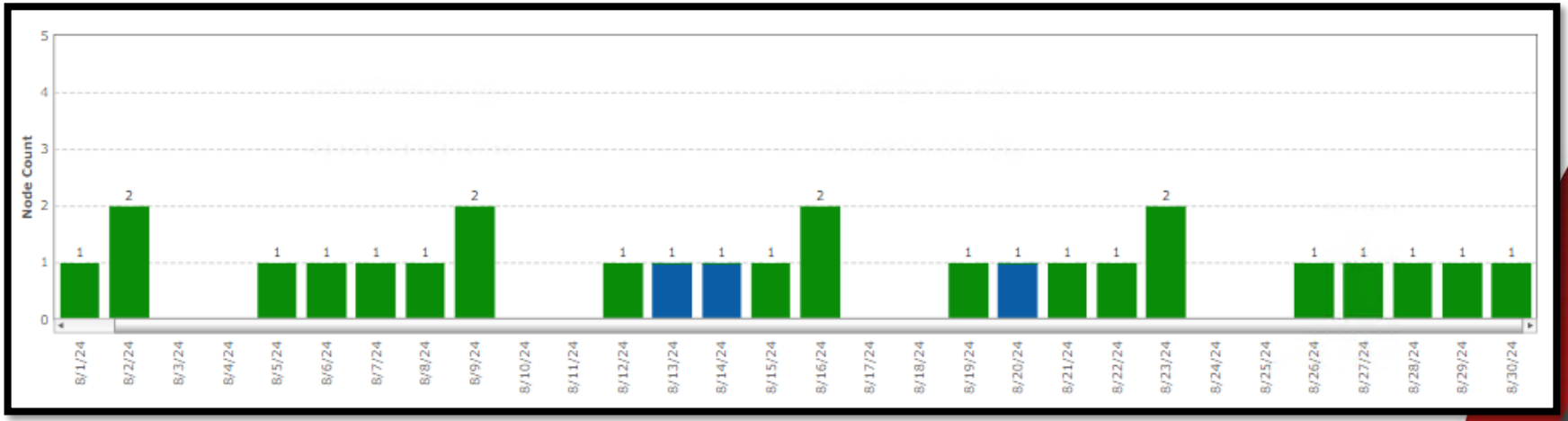
Durante el mes se presentó un % de estabilidad en la plataforma a nivel general. .



Exitoso: 86,17%
Perdido: 13,83%

GRÁFICA DE RESPALDOS ONEPREMISES

EXITOSO	PERDIDO	FALLIDO	INCOMPLETO	CANCELADO

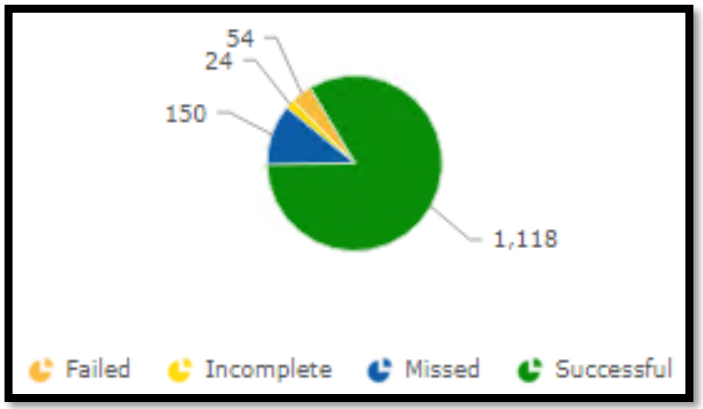


NOTAS:

- La variación en la cantidad de tareas se debe a la programación en la ejecución del backup.
- Se presentaron tareas de backup perdidos debido a problemas de conexión con el servidor de puntos de recuperación.

ESTADO DEL BACKUP
PLATAFORMA DE ARCSERVE – AGOSTO 2024

AZURE



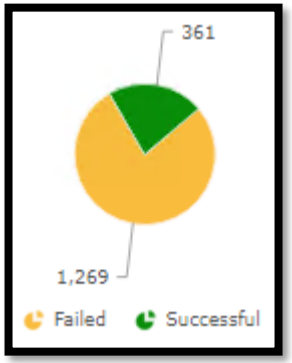
EXITOSO: 83,06%
FALLIDO: 4,01%
PERDIDO: 11,14 %
INCOMPLETO: 1,78%

DEFINICIÓN: Una tarea de backup en Arcserve UDP es una configuración que define que datos se respaldarán, como se respaldarán y cuando se realizará el respaldo. Se establece que archivos, carpetas, aplicaciones o sistemas completos se desean respaldar, de igual manera definir la frecuencia y tipo de respaldo (completo , incremental , diferencial).

ESTADO DETALLADO
TAREAS SECUNDARIAS – AGOSTO 2024

AZURE

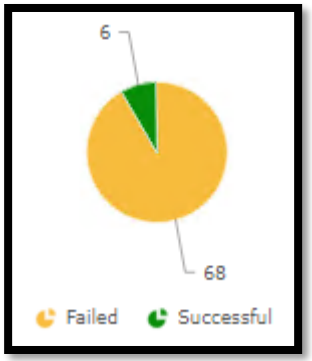
REPLICACIÓN



SUCCESSFUL: 22,15%
FAILED: 77,85%

DEFINICIÓN: Es una configuración que define la copia de datos desde un sitio de origen a uno o varios destinos de replicación.

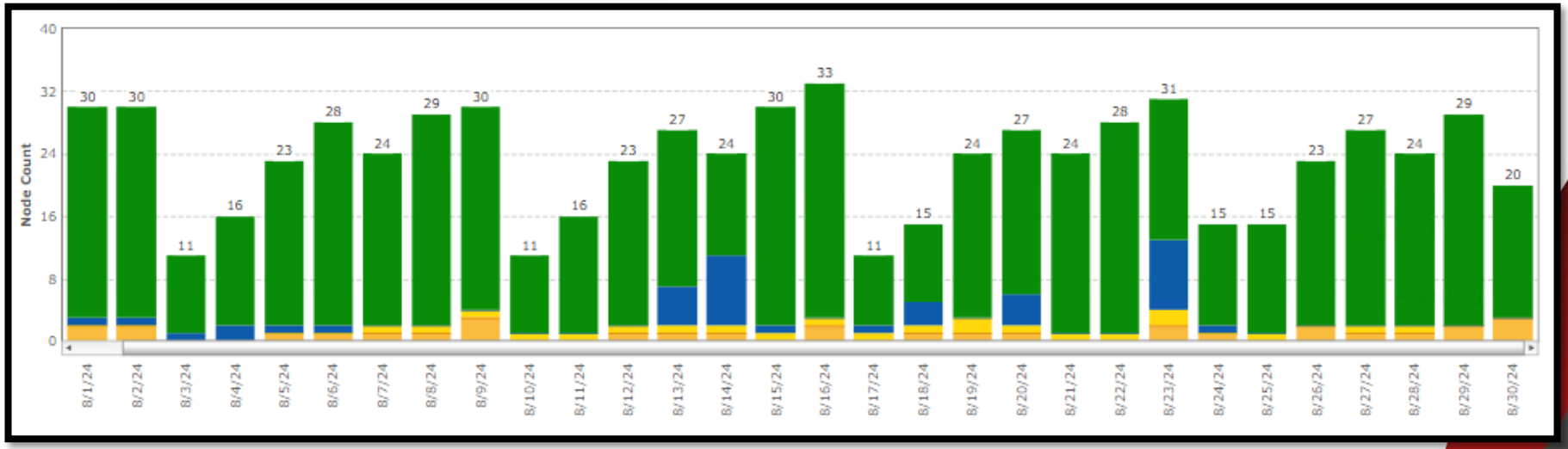
COPY RECOVERY POINT



SUCCESSFUL: 8,11 %
FAILED: 91,89 %

DEFINICIÓN: Es una configuración que permite copiar puntos de recuperación (recovery point) desde un almacenamiento de copia de seguridad a otro destino

GRÁFICA DE RESPALDOS AZURE

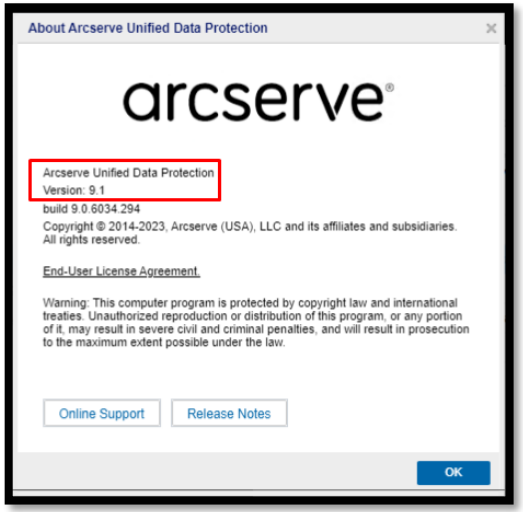


- La variación en la cantidad de tareas ejecutadas se debe a la programación estipulada.
- Se presentaron tareas incompletas en los respaldos de buzones365 debido mailbox no respaldados. (**Nota:** El estado incompleto no compromete el punto de recuperación)
- Se presentaron fallas en la creando conexión SSH en algunos nodos. Generando esta perdido de las tareas (Se relanzan tareas)

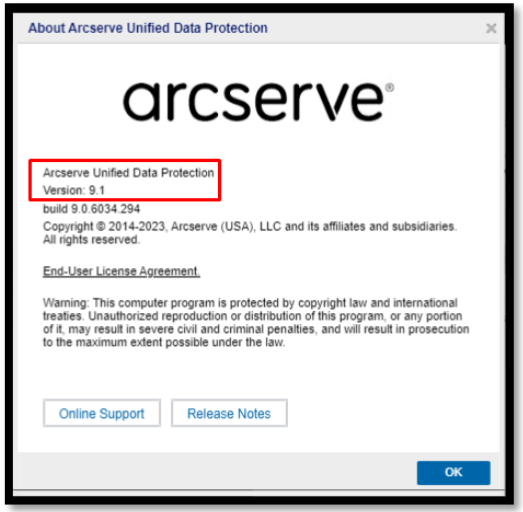
VERSIÓN ACTUAL PLATAFORMA DE BACKUP

Actualmente estamos en la última versión lanzada, en este caso Versión 9.1. En ambas consolas.

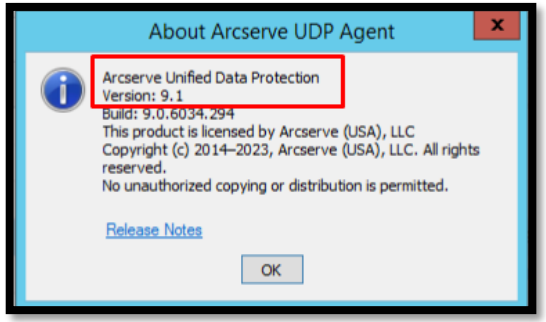
ONPREMISES

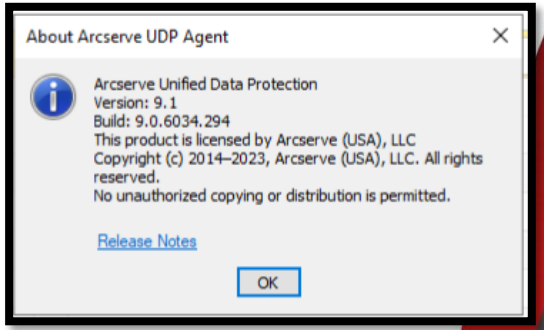


AZURE



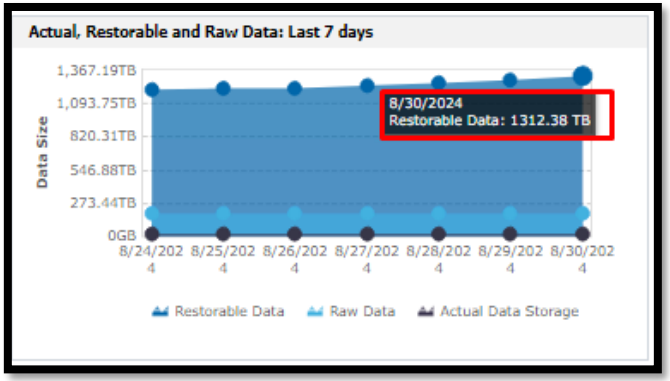
ASBU

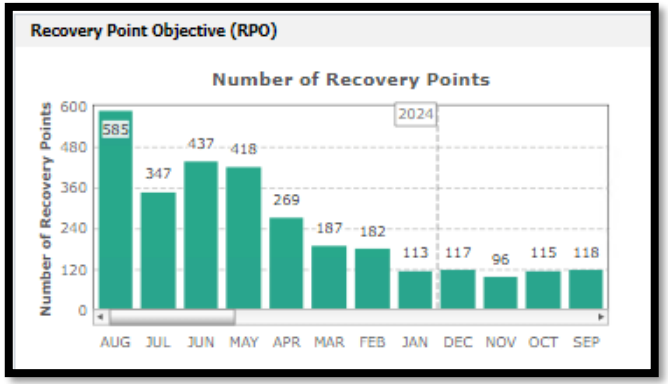




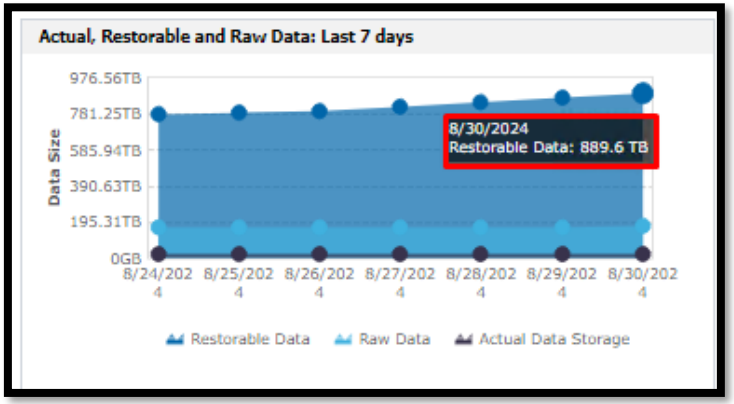
DATA RESTAURABLE – PUNTOS DE RECUPERACIÓN

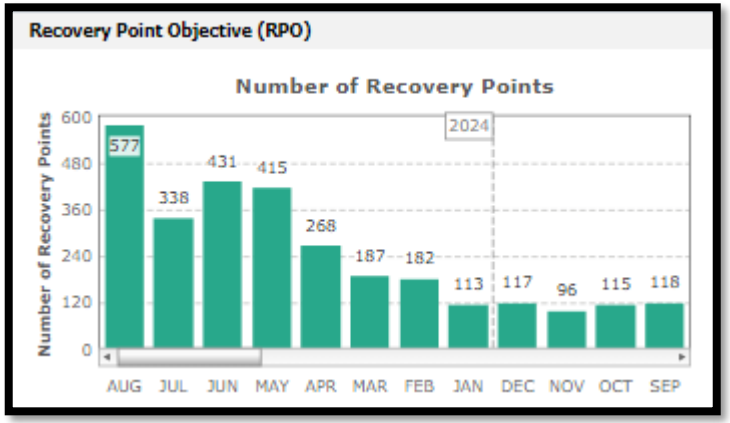
- Al cierre del mes contamos con **1312.38 TB** de data efectivas restaurables en on premise.



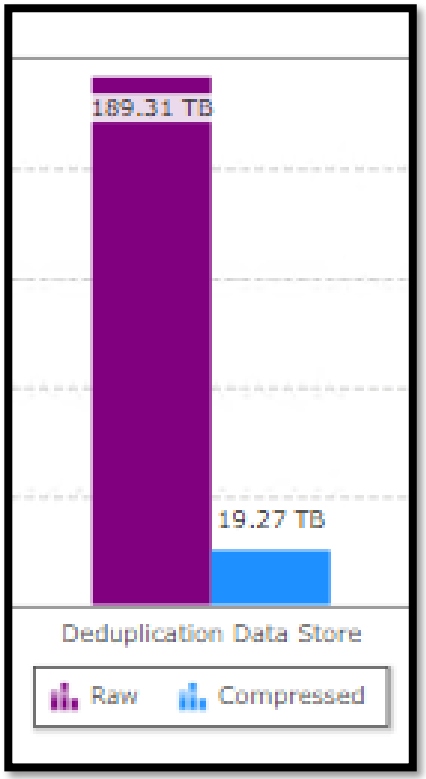


- Al cierre del mes contamos con **889.6TB** de data efectivas restaurables en Azure.



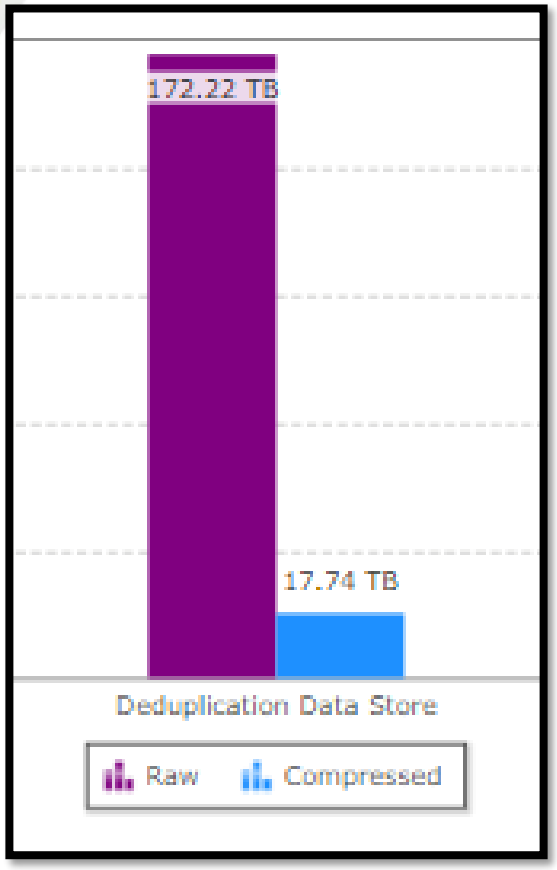


DATA COMPRIMIDA – ONEPREMISES



NOTA: Se presenta una data bruta de 189.31 TB, la cual, comprimida se obtienen 19.27 TB.

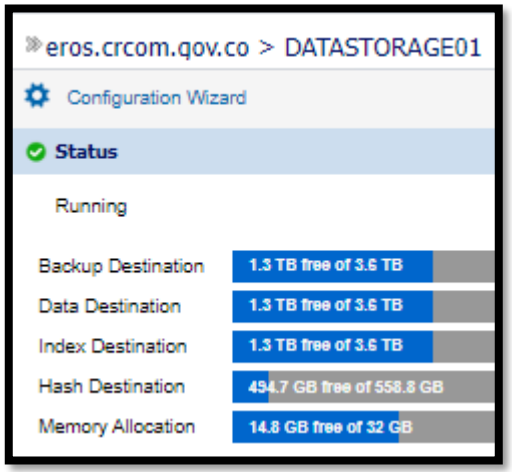
DATA COMPRIMIDA – AZURE



NOTA: Se presenta una data bruta de 172.22 TB, la cual, comprimida se obtienen 17.74 TB.

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO ONEPREMISES

- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup onpremises Eros es estable.



Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
eros.crcom.gov.co							
DATASTORAGE01	✓	4	25.17 TB	89%	20%	91%	2.26 TB
DATASTORAGE2	!	4	0 Byte	0%	0%	0%	0 Byte

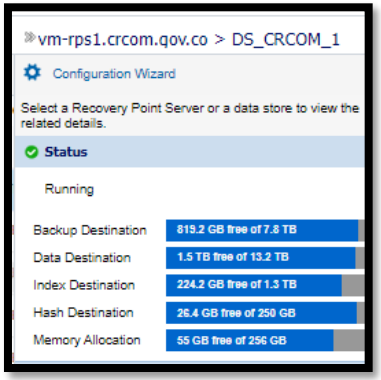
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

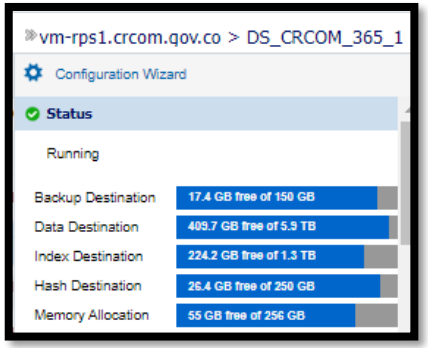
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE se encuentra estable.

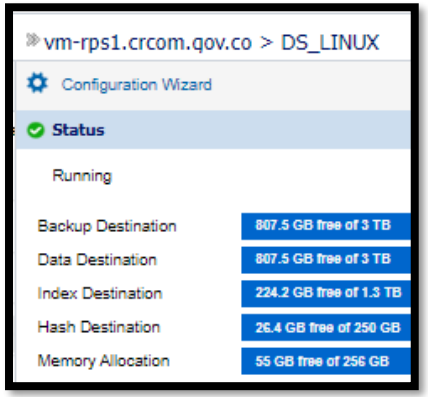
Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Re...	Space Occupied
vm-rps1.crcom.gov.co							
DS_CRCOM_1	✓	35	164.78 TB	88%	50%	94%	9.72 TB
DS_CRCOM_365_1	✓	3	13.42 TB	53%	11%	58%	5.65 TB
DS_CRCOM_HISTORICOLINUX_1	✓	0	6.36 TB	72%	44%	84%	1.01 TB
DS_CRCOM_POSEIDON_1	✓	1	16.22 TB	58%	12%	63%	6.04 TB
DS_LINUX	✓	23	17.64 TB	76%	45%	87%	2.34 TB
DS_LNX	✓	6	196.08 TB	99%	50%	100%	426.85 GB

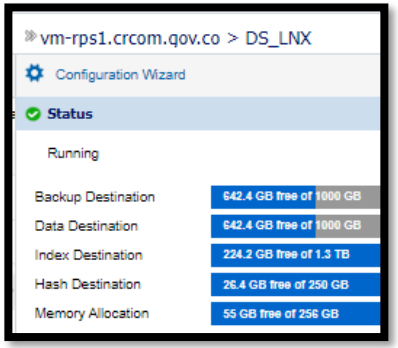
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

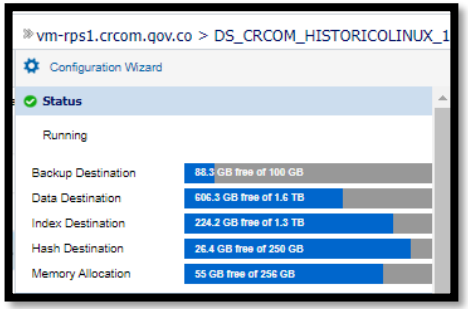
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE es estable.

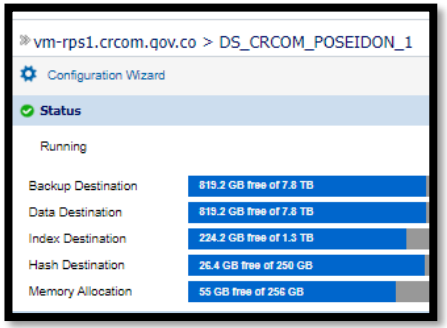












PRUEBAS DE RESTAURACIÓN

- De acuerdo a el cronograma para la realización de pruebas de restauración, durante el primer trimestre del contrato actual, no fue posible realizar las pruebas, debido a que, para estas es necesario contar con un grupo de recursos detallado que sea adecuado para hacer el levantamiento de las maquinas virtuales.
- Las configuraciones de azure que se tenían documentadas, no son adecuadas para realizar el levantamiento de las maquinas virtuales, debido que, después de una recuperación de la maquina de onbase, se presentaron problemas de rendimiento y red que afectaron la productividad de la maquina original.
- Se sugiere a cliente realizar la configuración de un storage y grupo de recursos independiente que se encuentre aislada de las maquinas productivas con el fin de que, sea un grupo de recursos destinado solo para realizar pruebas de restauración. Importante mencionar que la configuración cliente las realiza considerando que esto representa costos en si infraestructura de Microsoft Azure.

NODOS PROTEGIDOS ONEPREMISES

NOMBRE SERVIDOR	IP	PUNTOS DE RECUPERACIÓN - RETENCIÓN				
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	ANUAL	ARCHIVING 20 (1 x
URANO2012	192.168.0.200	1	5	20	240	400
HERMES2012	192.168.0.48	0	1	4	48	80
PANDORA2012	192.168.0.209	1	5	20	240	400

NODOS PROTEGIDOS AZURE

NOMBRE SERVIDOR	IP	PUNTOS DE RECUPERACIÓN - RETENCIÓN						Horario
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL	ARCHIVING 20 AÑOS (1 x MES)	
FAZ-FAZ-A	11.0.2.5	2	2		1	4	80	
FirewallCRC-FGT-A	11.0.1.4	2	2		1	4	80	
POSEIDON	12.0.1.35	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-analitica	12.0.1.27	2	2		1	4	80	03:00 a. m.
vm-app-agenti	12.0.1.53	1	1		1	4	80	05:00 a. m.
vm-app-audiovisuales	12.0.1.34	1	1		1	4	80	11:00 p. m.
vm-app-calidadservicio	12.0.1.45	1	1		1	4	80	12:00 p. m.
vm-app-comentarios	12.0.1.18	1	1		1	4	80	01:00 a. m.
vm-app-comparadortarifas	12.0.1.31	1	1		1	4	80	03:00 a. m.

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-app-contribuciones2	12.0.1.39	6	4	12		12	240	05:00 a. m.
vm-app-helpdesk	12.0.1.33	1	1		1	4	80	11:00 p. m.
vm-app-intranet	12.0.1.23	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-its	12.0.1.16	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-onbase	12.0.1.4	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-app-paginaweb	12.0.1.14							
vm-app-portalweb	12.0.1.50	2	2		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-postdata	12.0.1.13	2	2		1	4	80	03:00 a. m.
vm-app-sigri	12.0.1.52	2	2		1	4	80	01:00 a. m.

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-app-tools-contribuciones	12.0.1.44	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites1	12.0.1.10	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites2	12.0.1.11	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites3	12.0.1.25	2	2		1	4	80	01:00 a. m.
vm-app-tramites4	12.0.1.54	2	2		1	4	80	
vm-app-webcorp	12.0.1.20	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-wiki	12.0.1.8	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-xroadpro	12.0.1.47	1	1		1	4	80	03:00 a. m.
vm-azureadconnect	12.0.1.55	1	1		1	4	80	
vm-backend-analytics-analisa	12.0.1.49	1	1		1	4	80	01:00 a. m.
vm-backend-ocr-analisa	12.0.1.48	1	1		1	4	80	03:00 a. m.

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-cambialagovco	12.0.1.22	1	1		1	4	80	
vm-db-contribuciones	12.0.1.19	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-db-its	12.0.1.17	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-db-onbase	12.0.1.5	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-db-paginaweb	12.0.1.15							
vm-db-portalweb	12.0.1.51	5	4	12		12	240	
vm-db-postdata	12.0.1.9	5	4	12		12	240	
vm-db-tramites	12.0.1.12	5	4	12		12	240	02:00 a. m.
vm-db-webcorp	12.0.1.21	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	5	4	12		12	240	02:00 a. m.
vm-dominio	12.0.1.7	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-file-onbase	12.0.1.6	5	4	12		12	240	12:00 p. m.

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-frontend-analisa	12.0.1.41	1	1		1	4	80	05:00 a. m.
vm-interoperabilidad-wso2	12.0.1.32	1	1		1	4	80	03:00 a. m.
vm-moodle	12.0.1.26	1	1		1	4	80	02:00 a. m.
vm-pse-tramites-contribuciones	12.0.1.36	2	2		1	4	80	
vm-rpa-prod	12.0.1.57	1	1		1	4	80	
vm-rps1	12.0.1.28	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
vm-rps1-proxy1	12.0.1.29							
vm-rps1-proxy2	12.0.1.30							
vm-sftp-tramites	12.0.1.24	5	4	12		12	240	03:00 a. m.
vm-xroad	12.0.1.40	1	1		1	4	80	
WAFCRC-FWB-A	11.0.2.6	2	2		1	4	80	

BUZONES PROTEGIDOS 365

EMAIL PROTEGIDOS
alejandra.arenas@crcom.gov.co
claudia.bustamante@crcom.gov.co
ingrid.picon@crcom.gov.co
monbase@crcom.gov.co
mariana.sarmiento@crcom.gov.co
mario.jimenez@crcom.gov.co
miguel.duran@crcom.gov.co
ricardo.ramire@crcom.gov.co
zoila.vargas@crcom.gov.co
admin365@crcom.onmicrosoft.com
infraestructura@crcom.onmicrosoft.com
postdata@crcom.gov.co
tramitescrc@crcom.gov.co
licenciascrc@crcom.gov.co
rendiciondecuentascrc@crcom.gov.co
sandra.villabona@crcom.gov.co
contribucion@crcom.gov.co
diana.wilches@crcom.gov.co
comunicacioncrccare@crcom.gov.co
atencioncliente@crcom.gov.co
noreply1@crcom.gov.co

CASOS DE AGOSTO 2024

ID de la solicitud	Grupo	Solicitante	Asunto	Técnico	Hora de creación
11880	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	IN - NODO 12.0.1.54 FALLA BACKUP - CRC	Grupo Ingeniería	Aug 8, 2024 09:53 AM
11803	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	IN - NODO "PANDORA" DESCONECTADO - CRC	Grupo Ingeniería	Aug 6, 2024 08:15 AM
12090	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	Recuperación maquina virtual Onbase DB	Grupo Ingeniería	Aug 16, 2024 07:49 AM
12234	Henrry Rodriguez	Jose Duglas Lizcano Moreno	Creación de usuario en el portal de Mesa de Servicio	Grupo Ingeniería	Aug 24, 2024 02:51 PM
12189	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	IN: FALLA EN LA TAREA DE REPLICACIÓN - CRC AZURE	Grupo Ingeniería	Aug 21, 2024 02:00 PM
12190	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ. NOVEDAD DE MERGE DS_CRCOM_365_1 - CRC AZURE	Grupo Ingeniería	Aug 21, 2024 02:32 PM
12236	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ NODO DESCONECTACO "12.0.1.22" - CRC	Grupo Ingeniería	Aug 23, 2024 04:54 PM
12235	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	Usuario UDP	Grupo Ingeniería	Aug 24, 2024 04:42 PM
12256	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ: BACKUP DE FUNCIONARIO RETIRADOS - CRC	Grupo Ingeniería	Aug 26, 2024 12:14 PM

MATRIZ DE RIESGO

Items	Riesgo	Probabilidad	Impacto
Obsolescencia Librería	1	Alta	Alta
Ataque de ransomware	2	Alta	Alta
Falta de Almacenamiento en los DataStorage	3	Alta	Alta
Backup histórico en infraestructura obsoleta	4	Alta	Alta
Storage Blob Limitado	5	Alta	Alta
Ataque terrorista	6	bajo	Alta
Perdida de información	7	Medio	Alta
Ataque cibernético	8	Alta	Alta
Usuario	9	Alta	Alta
Desastre natural	10	Medio	Alta

FIRMAS

Creado por:



Felipe Ayala

Revisado por:



Felipe Ayala

Aprobado por:



Juan Henao

¡Muchas Gracias!



¿Preguntas?

SVAIT group

SVAIT group 25 años

CONSTRUYENDO relaciones de confianza

@SvaitGroup

www.svait.com

SVAIT group 25 años

Contáctenos

Cra 87 C # 34c - 15, Laureles Almería
Medellín - Colombia
SVAIT GROUP