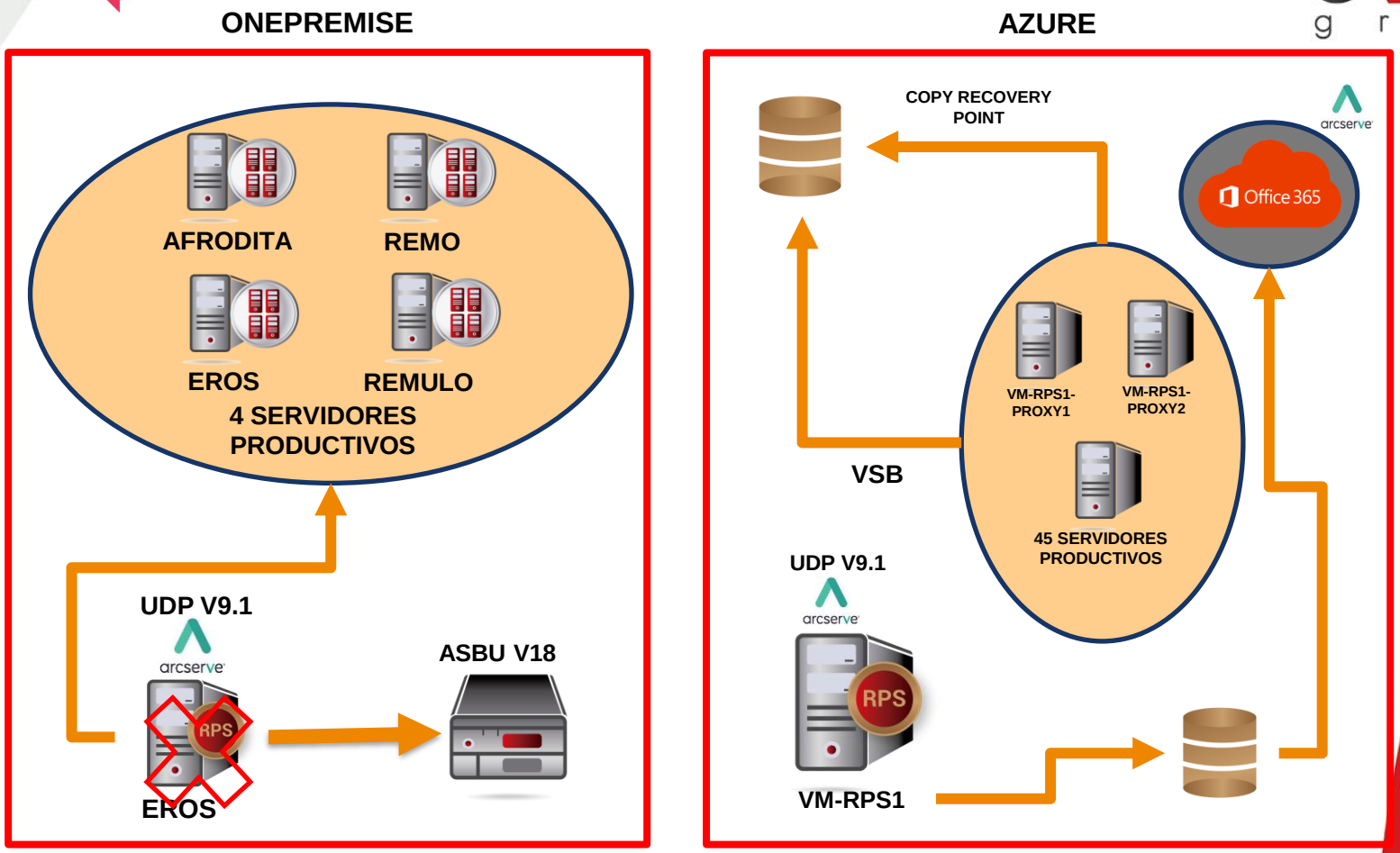
SVAIT group | 25 años

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN
CRC
ABRIL - 2025

Elaborado por: Soporte Ingeniería

ESQUEMA GRÁFICO



DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

- **CRC**, cuenta con respaldo de la infraestructura de Onpremise a Disco por medio de Arcserve UDP en la versión 9.2

- El proceso de Backup inicia con el respaldo de las máquinas virtuales del negocio, la data es deduplicada mediante el RPS ubicado en Onpremise.

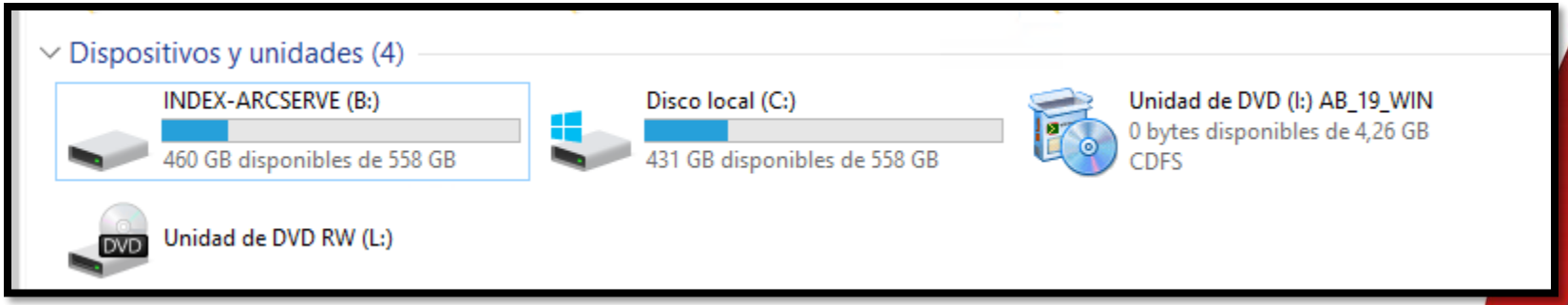
- Adicional cuenta con respaldo de la infraestructura Azure, inmediatamente después de la ejecución del job de backup se inician las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

- Con el Backup podemos recuperarnos de forma granular y maquina completa mediante Instant Virtual Machine, Recover VM y bare metal, las máquinas virtuales (El performance de los servidores Iniciados dependerá del almacenamiento) según fallo.

ESTADO GENERAL
PLATAFORMA DE BACKUP – ABRIL 2025

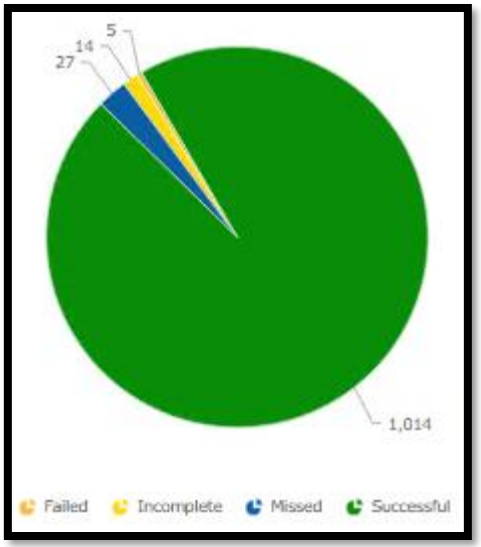
ONEPREMISES

Durante el mes de marzo, el servidor nuevamente presenta desconexión de la unidad D, la cual, es el destino de almacenamiento de los backups de los servidores Onepremises. Se encuentra en gestión la viabilidad de instalación de la herramienta de Arcserve UDP en otro servidor.



ESTADO DEL BACKUP
PLATAFORMA DE ARCSERVE – ABRIL 2025

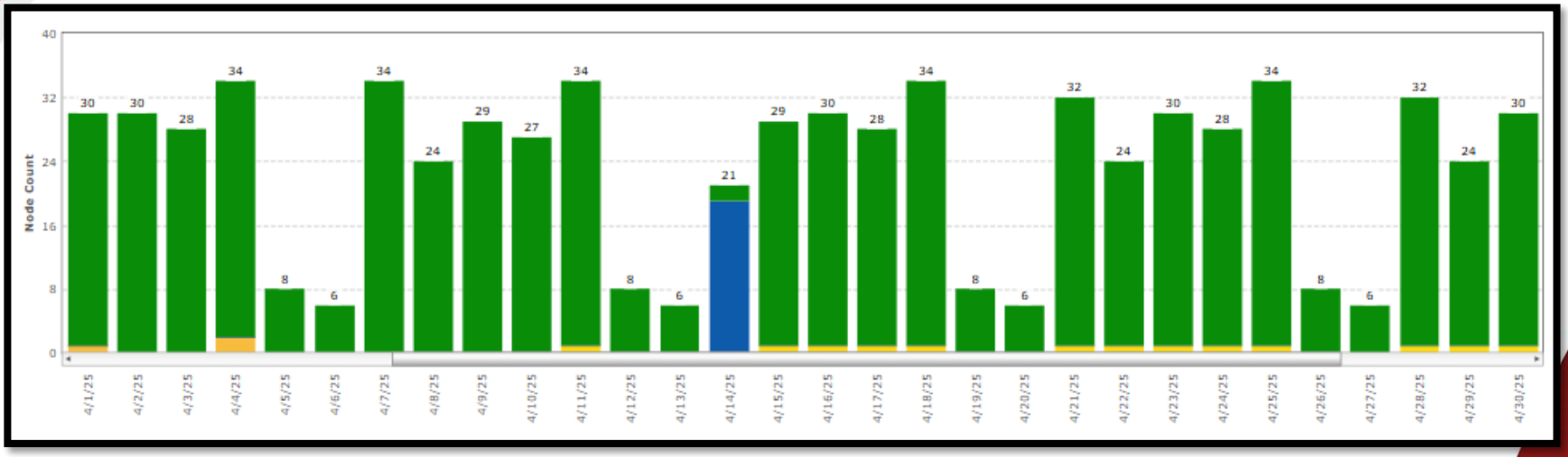
AZURE



EXITOSO: 95.66%
FALLIDO: 0.47%
PERDIDO: 2.55%
INCOMPLETO: 1.32%

DEFINICIÓN: Una tarea de backup en Arcserve UDP es una configuración que define que datos se respaldarán, como se respaldarán y cuando se realizará el respaldo. Se establece que archivos, carpetas, aplicaciones o sistemas completos se desean respaldar, de igual manera definir la frecuencia y tipo de respaldo (completo , incremental , diferencial).

GRÁFICA DE RESPALDOS AZURE

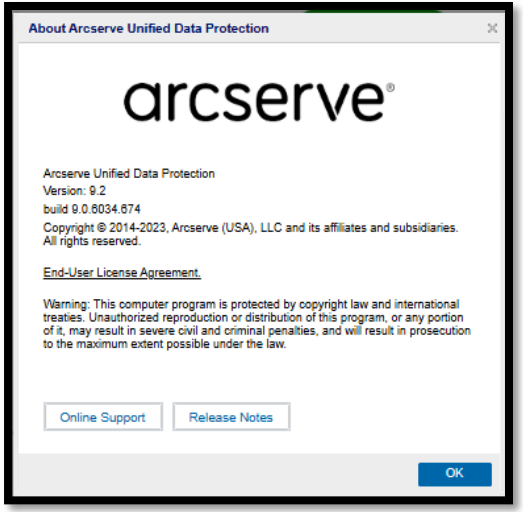


NOTAS:

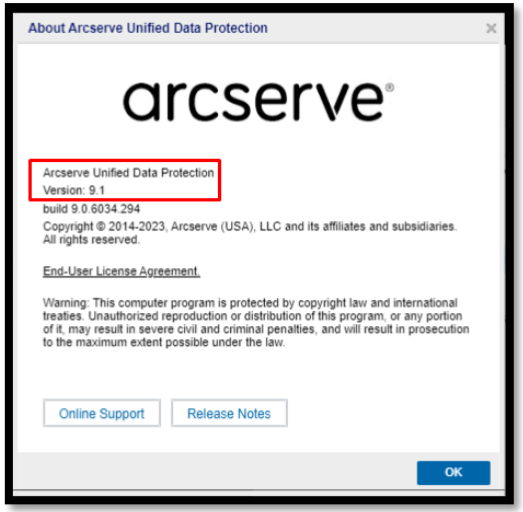
- La programación de las tareas de backup para cada maquina esta sujetas a cambio de acuerdo a cambios que se están realizando en los planes de backup con cliente.
- Algunas fallas presentadas se deben a problemas de sincronización entre hash rol de deduplicación y servicios web en el RPS de destino.
- El día 14 de abril se presentó novedad de conexión con el RPS principal generando las tareas en estado missed.

VERSIÓN ACTUAL
PLATAFORMA DE BACKUP

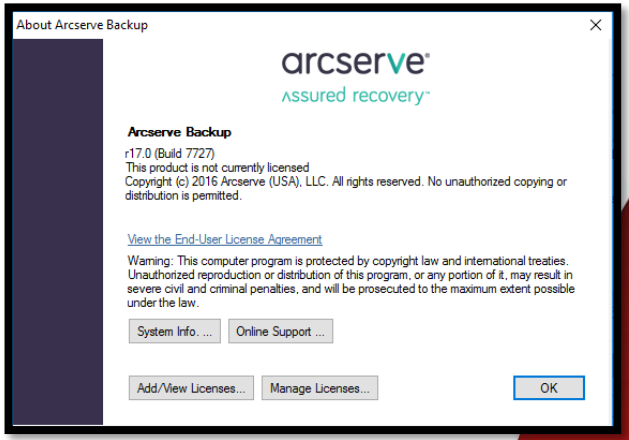
ONPREMISES



AZURE

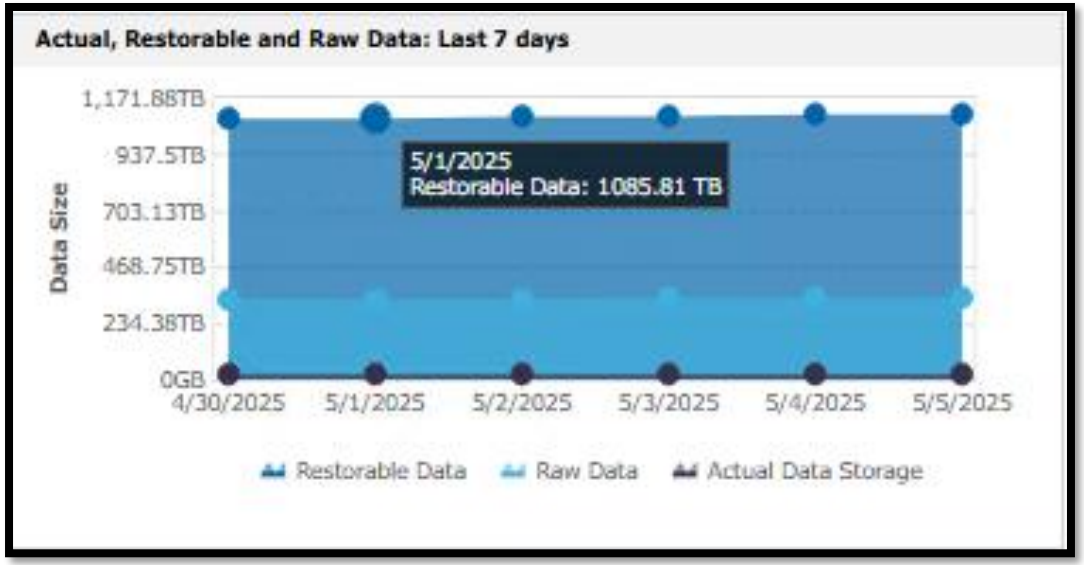


ASBU

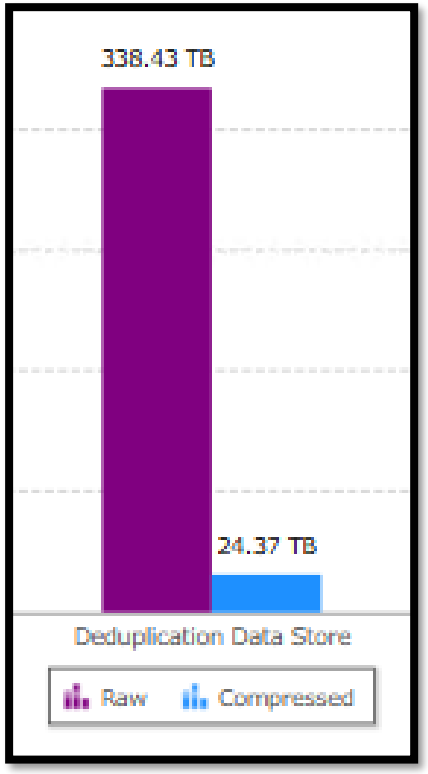


DATA RESTAURABLE – PUNTOS DE RECUPERACIÓN

- Iniciando el mes de mayo contamos con **1085.81TB** de data efectivas restaurables en Azure.



DATA COMPRIMIDA – AZURE



NOTA: Se presenta una data bruta de 338.43 TB, la cual, comprimida se obtienen 24.37 TB.

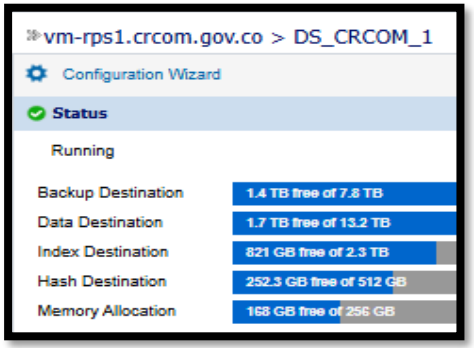
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

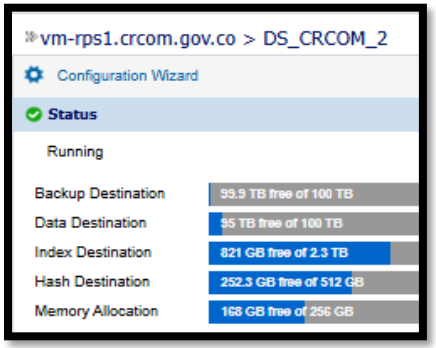
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE se encuentra estable.

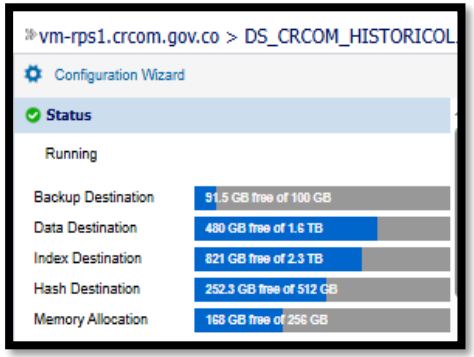
Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
vm-rps1.crcom.gov.co							
DS_CRCOM_1	✓	26	164.53 TB	86%	47%	92%	12.62 TB
DS_CRCOM_2	✓	3	15.45 TB	40%	47%	68%	4.94 TB
DS_CRCOM_365_1	!	1	12.59 TB	37%	10%	43%	7.14 TB
DS_CRCOM_HISTORICOLINUX_1	✓	0	6.77 TB	71%	43%	83%	1.13 TB
DS_CRCOM_POSEIDON_1	✓	1	44.39 TB	85%	17%	88%	5.45 TB
DS_LINUX	✓	19	13.94 TB	60%	43%	77%	3.15 TB
DS_LNX	✓	9	633.84 TB	100%	54%	100%	1.09 TB

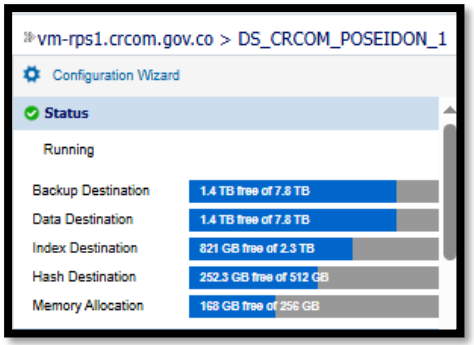
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

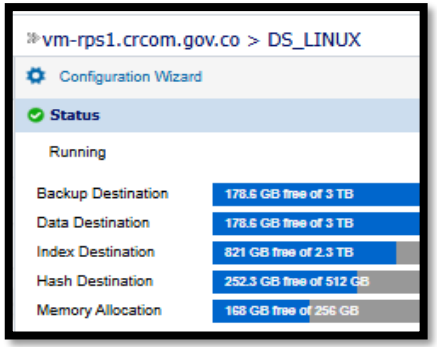
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE es estable.

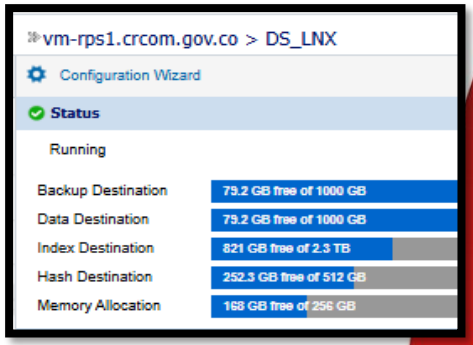












NODOS PROTEGIDOS ONEPREMISES

SERVIDOR FÍSICO	IP	SISTEMA OPERATIVO	SERVICIO
AFRODITTA	192.168.0.15	Windows	Directorio activo
EROS	192.168.0.228	Windows	Backup
REMO	192.168.0.206	Windows	Directorio activo
ROMULO	192.168.0.204	Windows	Directorio activo

NODOS PROTEGIDOS AZURE

MAQUINA VIRTUAL/NODO	IP	SISTEMA OPERATIVO
vm-backend-analytics-analisa	12.0.1.49	Linux
vm-backend-ocr-analisa	12.0.1.48	Linux
vm-frontend-analisa	12.0.1.41	Linux
vm-app-agenti-ubuntu	12.0.1.60	Linux
vm-moodle	12.0.1.26	Linux
vm-rps1	12.0.1.28	Windows
vm-rps1-proxy1	12.0.1.29	Windows
vm-rps1-proxy2	12.0.1.30	Linux
vm-app-comentarios	12.0.1.18	Windows
vm-app-audiovisuales	12.0.1.34	Windows
vm-app-contribuciones2	12.0.1.39	Linux
vm-app-tools-contribuciones	12.0.1.44	Linux
vm-db-contribuciones	12.0.1.19	Windows
vm-dominio	12.0.1.7	Windows
vm-app-onbase	12.0.1.4	Windows
vm-db-onbase	12.0.1.5	Windows
vm-file-onbase	12.0.1.6	Windows
vm-app-its	12.0.1.16	Windows
vm-db-its	12.0.1.17	Windows
vm-rpa-prod	12.0.1.57	Windows
vm-analitica	12.0.1.27	Linux
vm-app-calidadservicio	12.0.1.45	Linux
vm-app-comparadortarifas	12.0.1.31	Linux
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	Windows

MAQUINA VIRTUAL/NODO	IP	SISTEMA OPERATIVO
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	Windows
vm-app-xroadpro	12.0.1.47	Linux
vm-interoperabilidad-wso2	12.0.1.32	Linux
vm-app-internas	12.0.1.58	Linux
vm-app-portalweb	12.0.1.50	Linux
vm-db-portalweb	12.0.1.51	Linux
vm-app-helpdesk	12.0.1.33	Windows
vm-app-postdata	12.0.1.13	Linux
vm-db-postdata	12.0.1.9	Linux
POSEIDON	12.0.1.35	Windows
vm-azureadconnect	12.0.1.55	Windows
vm-app-sigri	12.0.1.52	Windows
vm-app-webcorp	12.0.1.20	Linux
vm-db-webcorp	12.0.1.21	Linux
vm-app-tramites3	12.0.1.25	Windows
vm-db-tramites	12.0.1.12	Windows
vm-pse-tramites-contribuciones	12.0.1.36	Linux
vm-sftp-tramites	12.0.1.24	Windows
vm-app-control-acceso	12.1.6.68	Linux
vm-dominio1	12.1.6.6	Windows

BUZONES PROTEGIDOS 365
ARCSERVE SAASBACKUP

alejandra.arenas
claudia.bustamante
comunicacioncrccare
diana.wilches
sandra.villabona
ingrid.picon
lina.duque
monbase
mariana.sarmiento
mario.jimenez
miguel.duran
sadi.contreras
ricardo.ramirez
zoila.vargas
admin365
institucionales
contribucion
infraestructura

postdata
tramitescrc
licenciascrc
felipe.diaz
andrea.munoz
rendiciondecuentas

MATRIZ DE RIESGO

Items	Riesgo	Probabilidad	Impacto
Obsolescencia Librería	1	Alta	Alta
Ataque de ransomware	2	Alta	Alta
Falta de Almacenamiento en los DataStorage	3	Alta	Alta
Backup histórico en infraestructura obsoleta	4	Alta	Alta
Storage Blob Limitado	5	Alta	Alta
Ataque terrorista	6	bajo	Alta
Perdida de información	7	Medio	Alta
Ataque cibernético	8	Alta	Alta
Usuario	9	Alta	Alta
Desastre natural	10	Medio	Alta

FIRMAS

Creado por:



_____

Felipe Ayala

Aprobado por:

_____

Juan Henao

¡Muchas Gracias!



¿Preguntas?

SVAIT group

SVAIT group 25 años

CONSTRUYENDO relaciones de confianza

@SvaitGroup

www.svait.com

SVAIT group 25 años

Contáctenos

Cra 87 C # 34c - 15, Laureles Almería
Medellín - Colombia
SVAIT GROUP