INFORME DE MENSUAL DE GESTIÓN
CRC
JULIO - 2024

arcserve

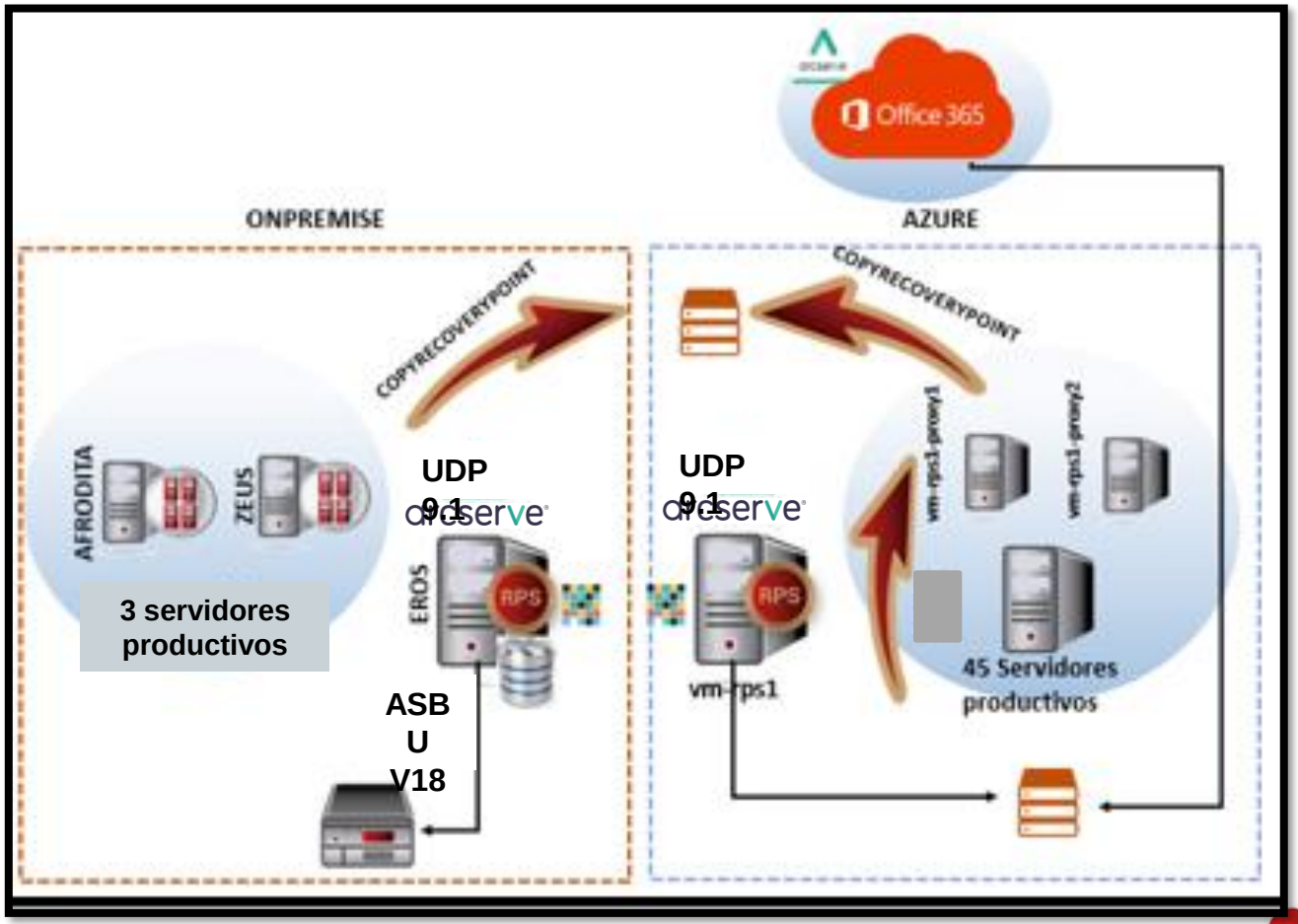


COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Elaborado por: Soporte Ingeniería

SVAIT group

ESQUEMA GRÁFICO



DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

- **CRC**, cuenta con respaldo de la infraestructura de Onpremise a Disco por medio de Arcserve UDP en la versión 9.1

- El proceso de Backup inicia con el respaldo de las máquinas virtuales del negocio, la data es deduplicada mediante el RPS ubicado en Onpremise, se cuenta con las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

- Adicional cuenta con respaldo de la infraestructura Azure, inmediatamente después de la ejecución del job de backup se inician las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

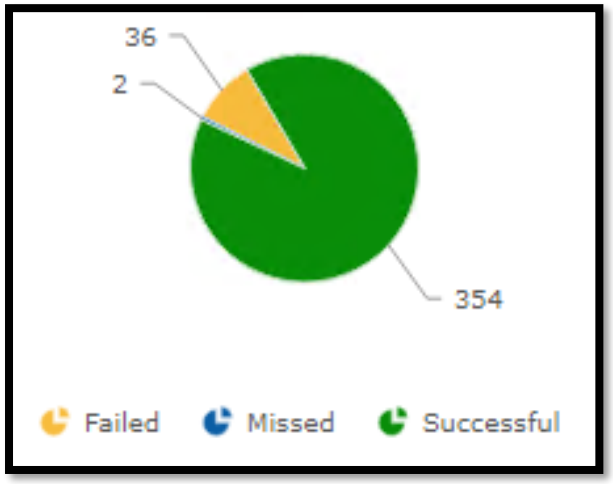
- Se realiza Backup a los buzones seleccionados de Office 365. (25 Licencias)

- Con el Backup podemos recuperarnos de forma granular y maquina completa mediante Instant Virtual Machine, Recover VM y bare metal, las máquinas virtuales (El performance de los servidores Iniciados dependerá del almacenamiento) según fallo.

ESTADO GENERAL
PLATAFORMA DE BACKUP – JULIO 2024

ONEPREMISES

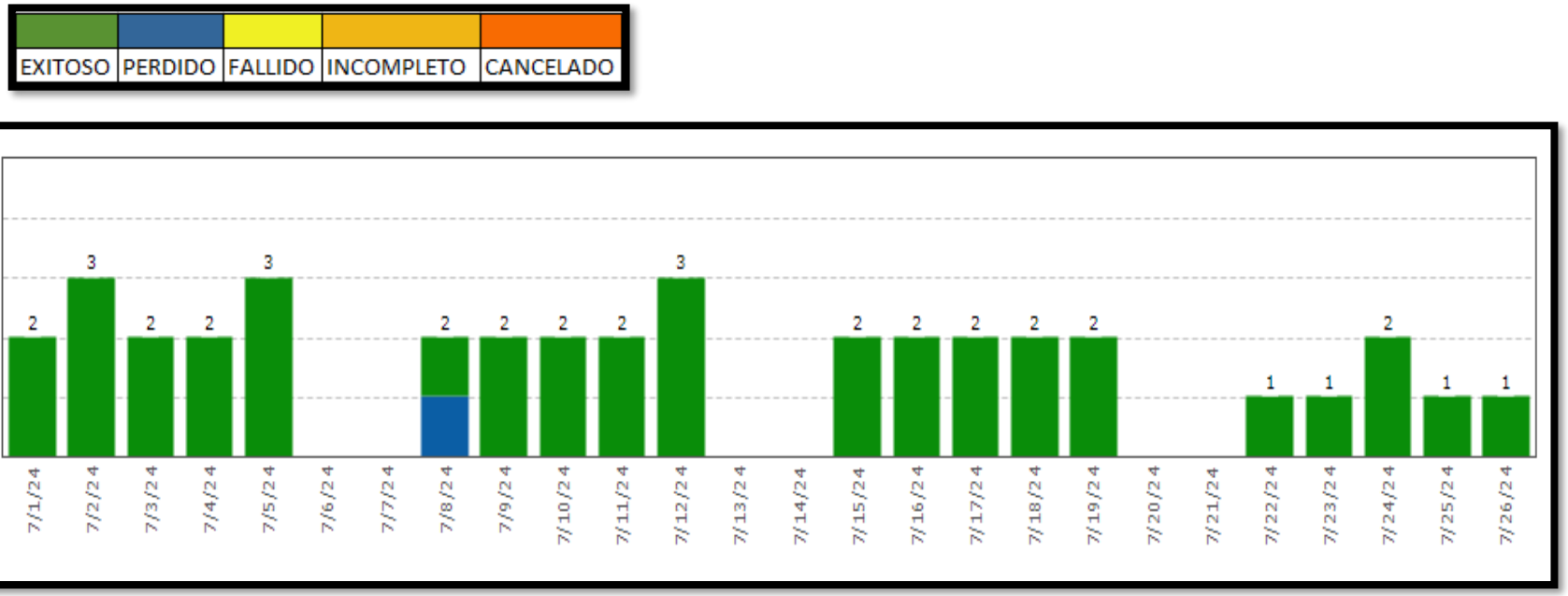
Durante el mes se presentó un 91.00% de estabilidad en la plataforma a nivel general. .



Exitoso: 91,00%
Fallido: 9,91%
Incompleto: 0,56%

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

GRÁFICA DE RESPALDOS ONEPREMISES



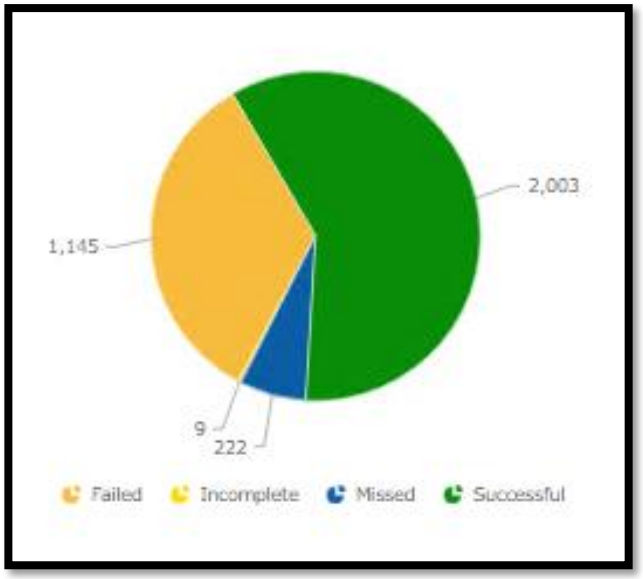
NOTAS:

- La variación en la cantidad de tareas se debe a la programación en la ejecución del backup.
- Se presento una tarea de backup perdida el dia 8 de Julio pero se comprobó que esta tarea se lanzo nuevamente de manera automatica

SVAIT group

ESTADO DEL BACKUP
PLATAFORMA DE ARCSERVE – JULIO 2024

AZURE



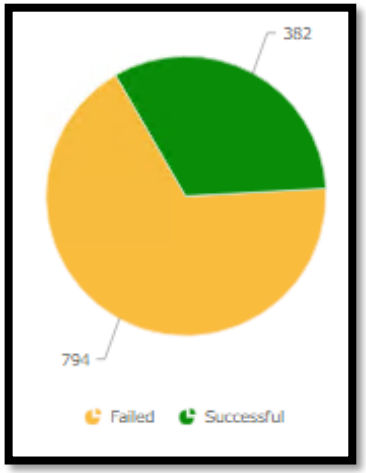
EXITOSO: 59,27 %
FALLIDO: 33,88 %
PERDIDO: 6,56 %
INCOMPLETO: 0.26 %

DEFINICIÓN: Una tarea de backup en Arcserve UDP es una configuración que define que datos se respaldarán, como se respaldarán y cuando se realizará el respaldo. Se establece que archivos, carpetas, aplicaciones o sistemas completos se desean respaldar, de igual manera definir la frecuencia y tipo de respaldo (completo , incremental , diferencial).

ESTADO DETALLADO
TAREAS SECUNDARIAS – JULIO 2024

AZURE

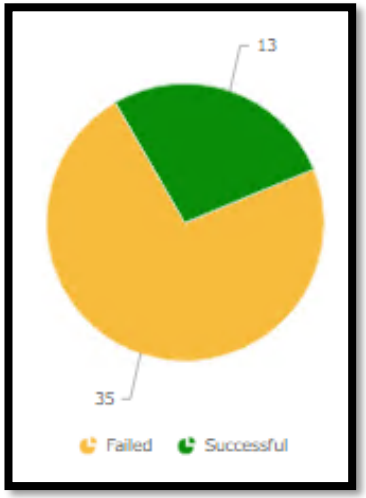
REPLICACIÓN



SUCCESSFUL: 32,48 %
FAILED: 67,51 %

DEFINICIÓN: Es una configuración que define la copia de datos desde un sitio de origen a uno o varios destinos de replicación.

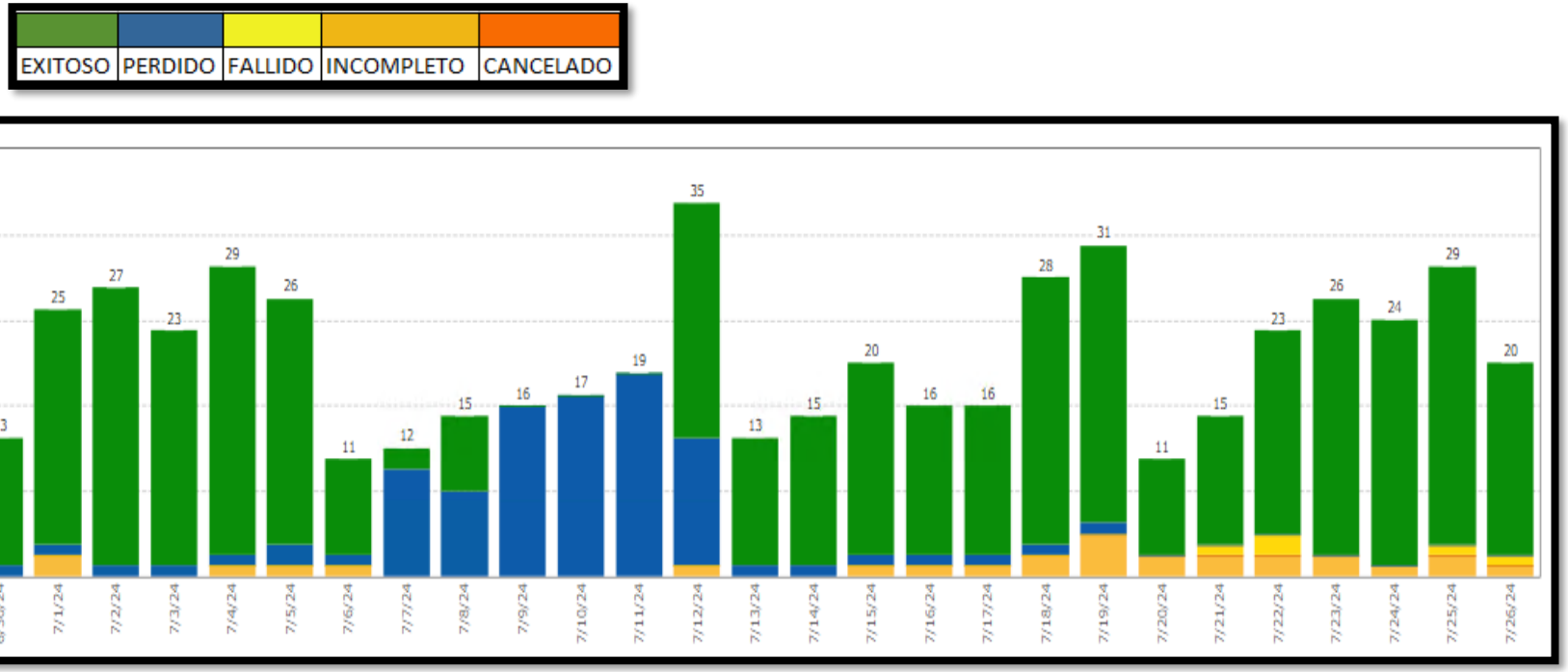
COPY RECOVERY POINT



SUCCESSFUL: 27,08%
FAILED: 72,91 %

DEFINICIÓN: Es una configuración que permite copiar puntos de recuperación (recovery point) desde un almacenamiento de copia de seguridad a otro destino.

GRÁFICA DE RESPALDOS AZURE



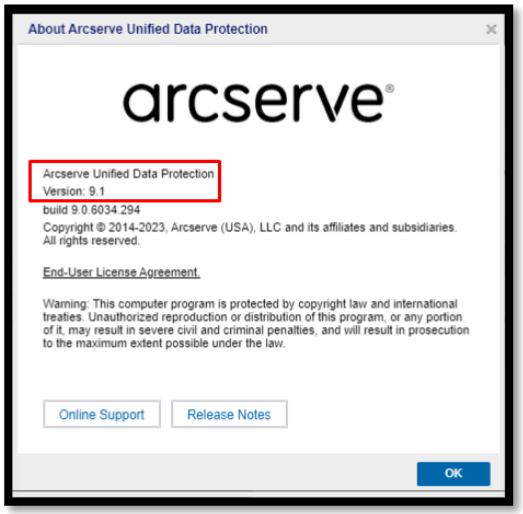
- La variación en la cantidad de tareas ejecutadas se debe a la programación estipulada.
- Se presentaron tareas incompletas en los respaldos de buzones365 debido mailbox no respaldados. (**Nota:** El estado incompleto no compromete el punto de recuperación)
- Se presentaron fallas en la creando conexión SSH en algunos nodos.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

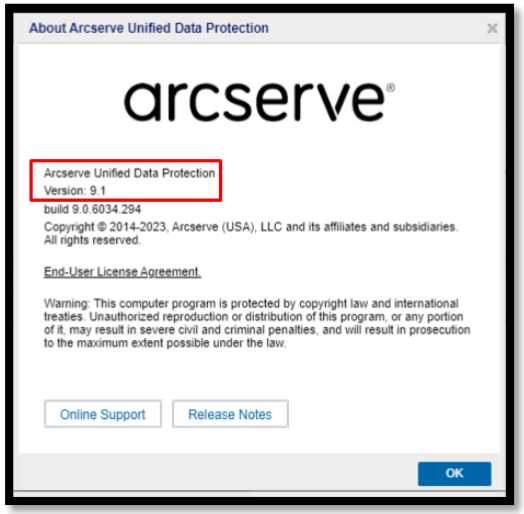
VERSIÓN ACTUAL PLATAFORMA DE BACKUP

Actualmente estamos en la última versión lanzada, en este caso Versión 9.1. En ambas consolas.

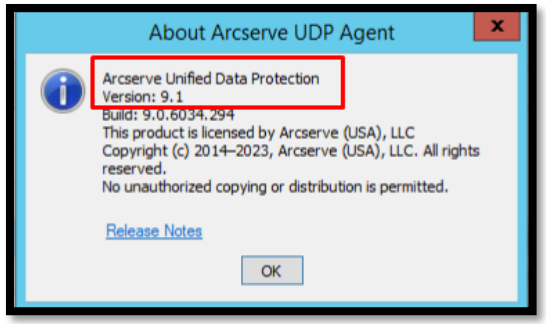
ONPREMISES

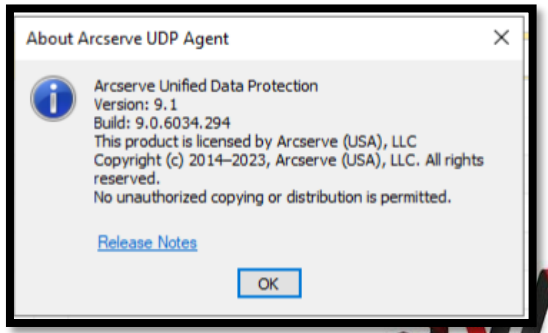


AZURE



ASBU

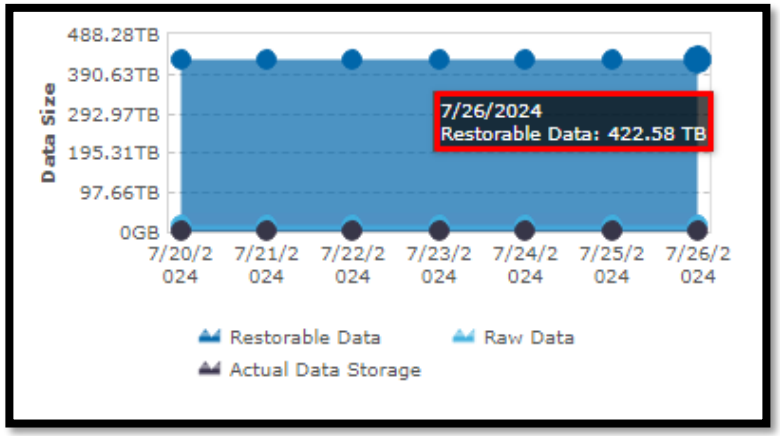


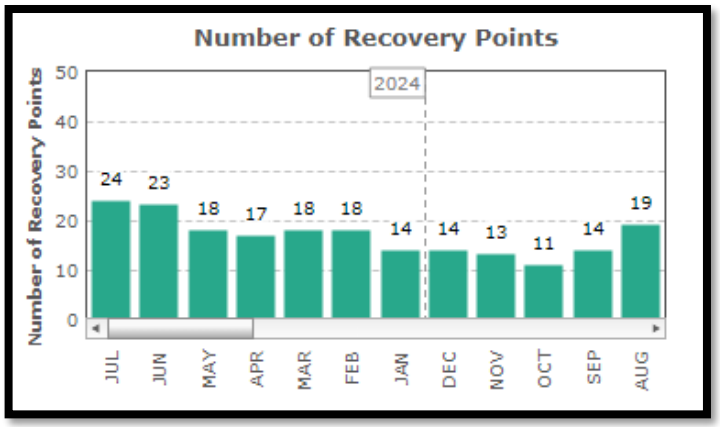


SWAIT group

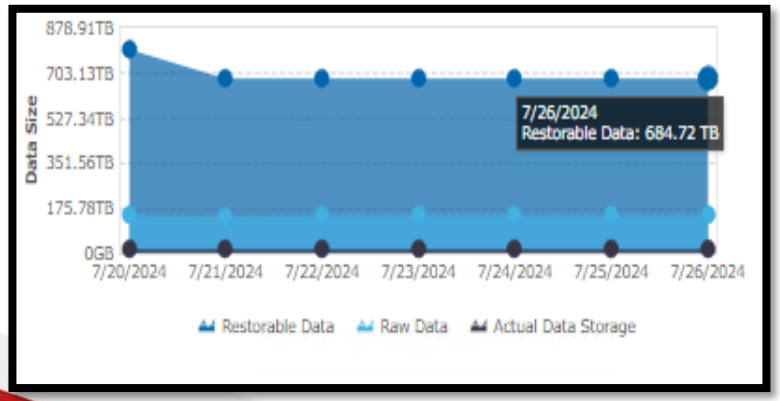
DATA RESTAURABLE – PUNTOS DE RECUPERACIÓN

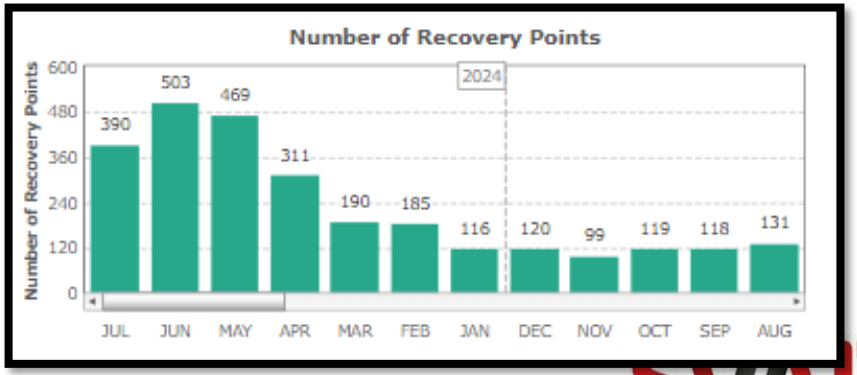
- Al cierre del mes contamos con **422.58 TB** de data efectivas restaurables en on premise.



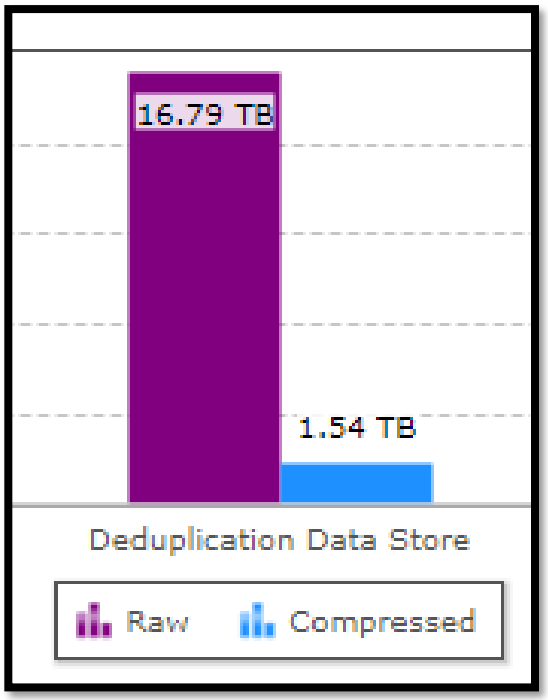


- Al cierre del mes contamos con **684.72TB** de data efectivas restaurables en Azure.



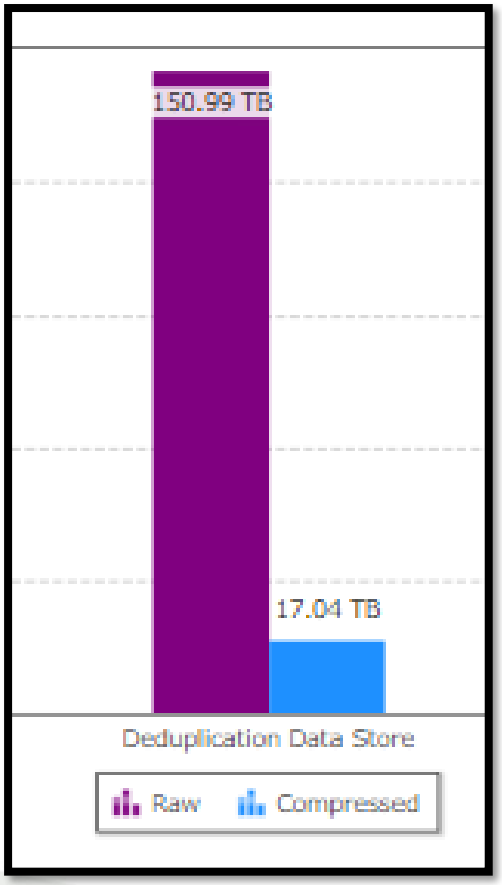


DATA COMPRIMIDA – ONEPREMISES



NOTA: Se presenta una data bruta de 16.79 TB, la cual, comprimida se obtienen 1.54 TB.

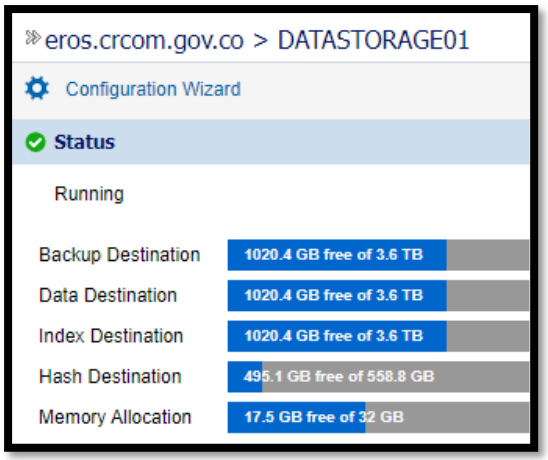
DATA COMPRIMIDA – AZURE



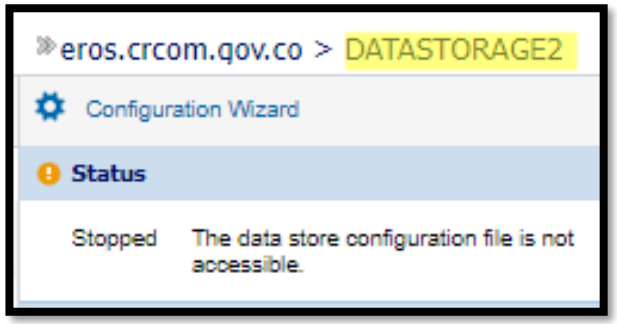
NOTA: Se presenta una data bruta de 150.99 TB, la cual, comprimida se obtienen 17.04 TB.

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO ONEPREMISES

- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup onpremises Eros es estable.



TOTAL OCUPADO: 2.27 TB



Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
eros.crcom.gov.co							
DATASTORAGE01	✓	4	24.75 TB	88%	21%	91%	2.27 TB
DATASTORAGE2	!	4	0 Byte	0%	0%	0%	0 Byte

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE se encuentra estable.

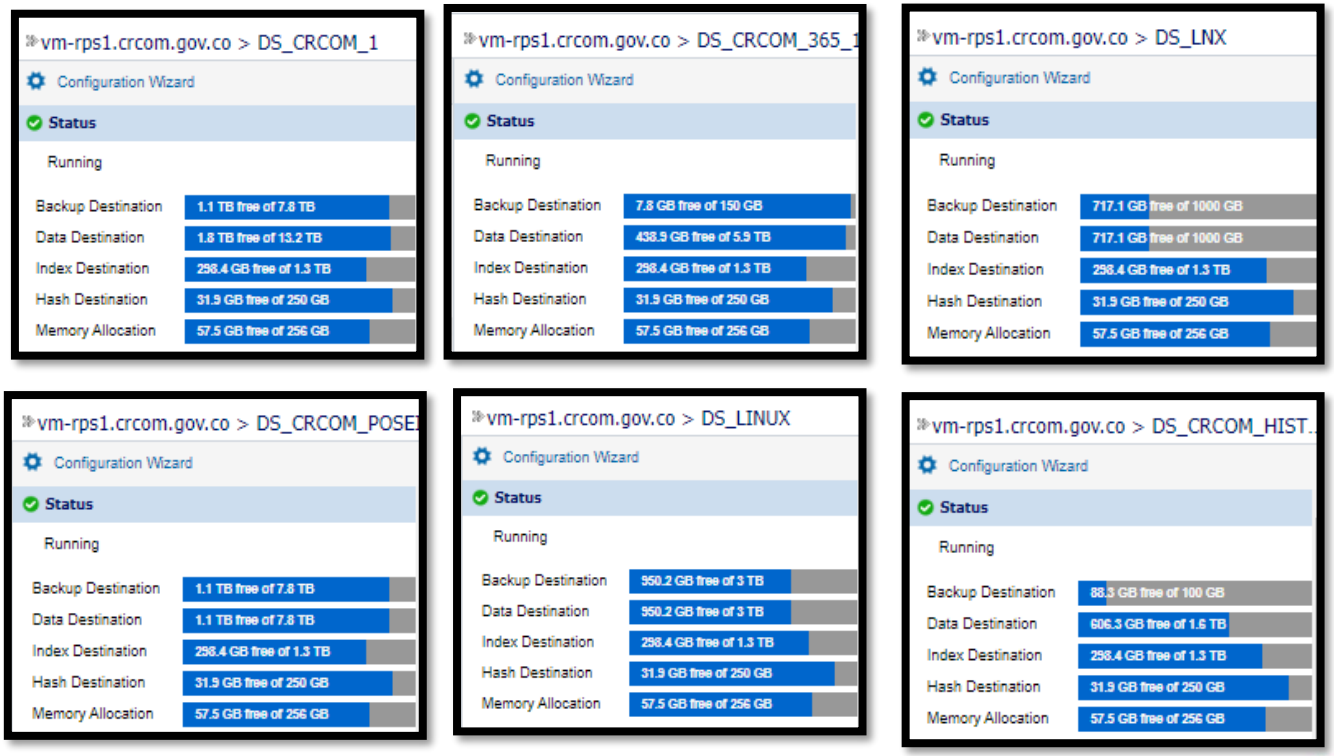
TOTAL OCUPADO: 2,64 TB

Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Re...	Space Occupied
vm-rps1.crcom.gov.co							
DS_CRCOM_1	✓	34	151.34 TB	88%	49%	94%	9.34 TB
DS_CRCOM_365_1	✓	4	13.42 TB	53%	11%	58%	5.62 TB
DS_CRCOM_HISTORICOLINUX_1	✓	0	6.36 TB	72%	44%	84%	1.01 TB
DS_CRCOM_POSEIDON_1	✓	1	14.98 TB	56%	12%	62%	5.77 TB
DS_LINUX	✓	22	15.78 TB	75%	45%	86%	2.19 TB
DS_LNX	✓	5	159.02 TB	99%	61%	100%	340.81 GB

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE es estable.



SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS ONEPREMISES

NOMBRE SERVIDOR	IP	PUNTOS DE RECUPERACIÓN - RETENCIÓN				
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	ANUAL	ARCHIVING 20 (1 x
URANO2012	192.168.0.200	1	5	20	240	400
HERMES2012	192.168.0.48	0	1	4	48	80
PANDORA2012	192.168.0.209	1	5	20	240	400

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS AZURE

NOMBRE SERVIDOR	IP	PUNTOS DE RECUPERACIÓN - RETENCIÓN						Horario
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	ANUAL	ARCHIVING 20 AÑOS (1 x MES)	
FAZ-FAZ-A	11.0.2.5	2	2		1	4	80	
FirewallCRC-FGT-A	11.0.1.4	2	2		1	4	80	
POSEIDON	12.0.1.35	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-analitica	12.0.1.27	2	2		1	4	80	03:00 a. m.
vm-app-agenti	12.0.1.53	1	1		1	4	80	05:00 a. m.
vm-app-audiovisuales	12.0.1.34	1	1		1	4	80	11:00 p. m.
vm-app-calidadservicio	12.0.1.45	1	1		1	4	80	12:00 p. m.
vm-app-comentarios	12.0.1.18	1	1		1	4	80	01:00 a. m.
vm-app-comparadortarifas	12.0.1.31	1	1		1	4	80	03:00 a. m.

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-app-contribuciones2	12.0.1.39	6	4	12		12	240	05:00 a. m.
vm-app-helpdesk	12.0.1.33	1	1		1	4	80	11:00 p. m.
vm-app-intranet	12.0.1.23	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-its	12.0.1.16	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-onbase	12.0.1.4	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-app-paginaweb	12.0.1.14							
vm-app-portalweb	12.0.1.50	2	2		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-postdata	12.0.1.13	2	2		1	4	80	03:00 a. m.
vm-app-sigri	12.0.1.52	2	2		1	4	80	01:00 a. m.

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-app-tools-contribuciones	12.0.1.44	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites1	12.0.1.10	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites2	12.0.1.11	2	2		1	4	80	
vm-app-tramites3	12.0.1.25	2	2		1	4	80	01:00 a. m.
vm-app-tramites4	12.0.1.54	2	2		1	4	80	
vm-app-webcorp	12.0.1.20	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-wiki	12.0.1.8	1	1		1	4	80	06:00 a. m.
vm-app-xroadpro	12.0.1.47	1	1		1	4	80	03:00 a. m.
vm-azureadconnect	12.0.1.55	1	1		1	4	80	
vm-backend-analytics-analisa	12.0.1.49	1	1		1	4	80	01:00 a. m.
vm-backend-ocr-analisa	12.0.1.48	1	1		1	4	80	03:00 a. m.

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-cambialagovco	12.0.1.22	1	1		1	4	80	
vm-db-contribuciones	12.0.1.19	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-db-its	12.0.1.17	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-db-onbase	12.0.1.5	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-db-paginaweb	12.0.1.15							
vm-db-portalweb	12.0.1.51	5	4	12		12	240	
vm-db-postdata	12.0.1.9	5	4	12		12	240	
vm-db-tramites	12.0.1.12	5	4	12		12	240	02:00 a. m.
vm-db-webcorp	12.0.1.21	5	4	12		12	240	06:00 a. m.
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	5	4	12		12	240	02:00 a. m.
vm-dominio	12.0.1.7	5	4	12		12	240	01:00 a. m.
vm-file-onbase	12.0.1.6	5	4	12		12	240	12:00 p. m.

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

NODOS PROTEGIDOS AZURE

vm-frontend-analisa	12.0.1.41	1	1		1	4	80	05:00 a. m.
vm-interoperabilidad-wso2	12.0.1.32	1	1		1	4	80	03:00 a. m.
vm-moodle	12.0.1.26	1	1		1	4	80	02:00 a. m.
vm-pse-tramites-contribuciones	12.0.1.36	2	2		1	4	80	
vm-rpa-prod	12.0.1.57	1	1		1	4	80	
vm-rps1	12.0.1.28	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
vm-rps1-proxy1	12.0.1.29							
vm-rps1-proxy2	12.0.1.30							
vm-sftp-tramites	12.0.1.24	5	4	12		12	240	03:00 a. m.
vm-xroad	12.0.1.40	1	1		1	4	80	
WAFCRC-FWB-A	11.0.2.6	2	2		1	4	80	

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

BUZONES PROTEGIDOS 365

EMAIL PROTEGIDOS
alejandra.arenas@crcom.gov.co
claudia.bustamante@crcom.gov.co
ingrid.picon@crcom.gov.co
monbase@crcom.gov.co
mariana.sarmiento@crcom.gov.co
mario.jimenez@crcom.gov.co
miguel.duran@crcom.gov.co
ricardo.ramire@crcom.gov.co
zoila.vargas@crcom.gov.co
admin365@crcom.onmicrosoft.com
infraestructura@crcom.onmicrosoft.com
postdata@crcom.gov.co
tramitescrc@crcom.gov.co
licenciascrc@crcom.gov.co
rendiciondecuentascrc@crcom.gov.co
sandra.villabona@crcom.gov.co
contribucion@crcom.gov.co
diana.wilches@crcom.gov.co
comunicacioncrccare@crcom.gov.co
atencioncliente@crcom.gov.co
noreply1@crcom.gov.co

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

CASOS DE JULIO 2024

ID de la solicitud	Asunto	Creado por	Sitio	Estado de la aprobación	Hora de creación
11237	LIBRERIA DE CINTAS DESCONECTADA - CRC	Grupo Ingeniería	CRC	Pending Approval	Jul 23, 2024 10:49 AM

SVAIT group

MATRIZ DE RIESGO

Items	Riesgo	Probabilidad	Impacto
Obsolescencia Librería	1	Alta	Alta
Ataque de ransomware	2	Alta	Alta
Falta de Almacenamiento en los DataStorage	3	Alta	Alta
Backup histórico en infraestructura obsoleta	4	Alta	Alta
Storage Blob Limitado	5	Alta	Alta
Ataque terrorista	6	bajo	Alta
Perdida de información	7	Medio	Alta
Ataque cibernético	8	Alta	Alta
Usuario	9	Alta	Alta
Desastre natural	10	Medio	Alta

NOTA: De acuerdo a la matriz de riesgo, durante el mes de JULIO no se materializó ningún riesgo presentado.

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

¡Muchas Gracias!

SVAIT
group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



¿PREGUNTAS?

SVAIT group

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Revisado y Aprobado por: Juan Henao

Cliente: José Duglas Lizcano

SVAIT group