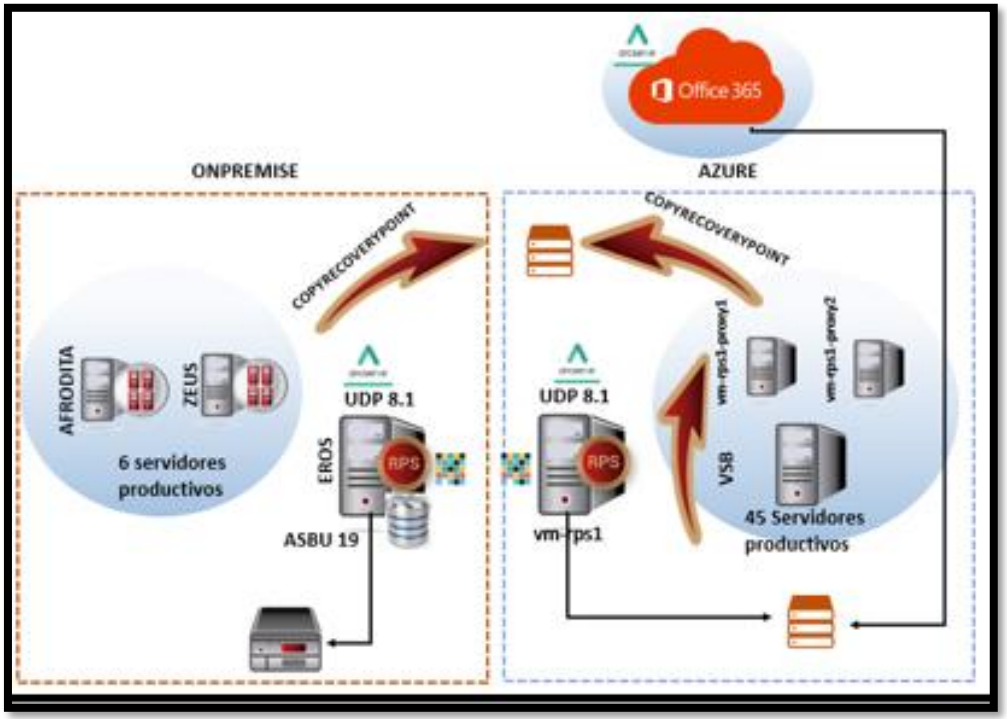

SVAIT
group
25
años

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN
CRC
OCTUBRE - 2024

Elaborado por: Soporte Ingeniería

ESQUEMA GRÁFICO



DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

- **CRC**, cuenta con respaldo de la infraestructura de Onpremise a Disco por medio de Arcserve UDP en la versión 9.1

- El proceso de Backup inicia con el respaldo de las máquinas virtuales del negocio, la data es deduplicada mediante el RPS ubicado en Onpremise, se cuenta con las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

- Adicional cuenta con respaldo de la infraestructura Azure, inmediatamente después de la ejecución del job de backup se inician las tareas de copy recovery point hacía un almacenamiento diferente en Azure, con el fin de tener un histórico de 20 años.

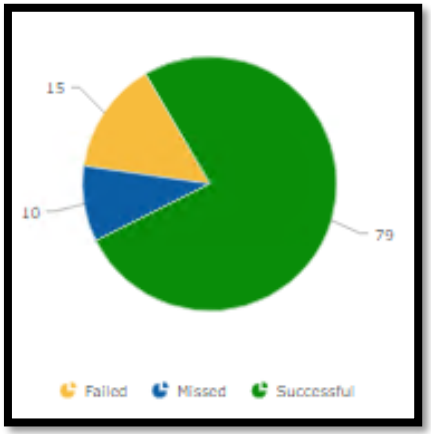
- Se realiza Backup a los buzones seleccionados de Office 365. (25 Licencias)

- Con el Backup podemos recuperarnos de forma granular y maquina completa mediante Instant Virtual Machine, Recover VM y bare metal, las máquinas virtuales (El performance de los servidores Iniciados dependerá del almacenamiento) según fallo.

ESTADO GENERAL
PLATAFORMA DE BACKUP – OCTUBRE 2024

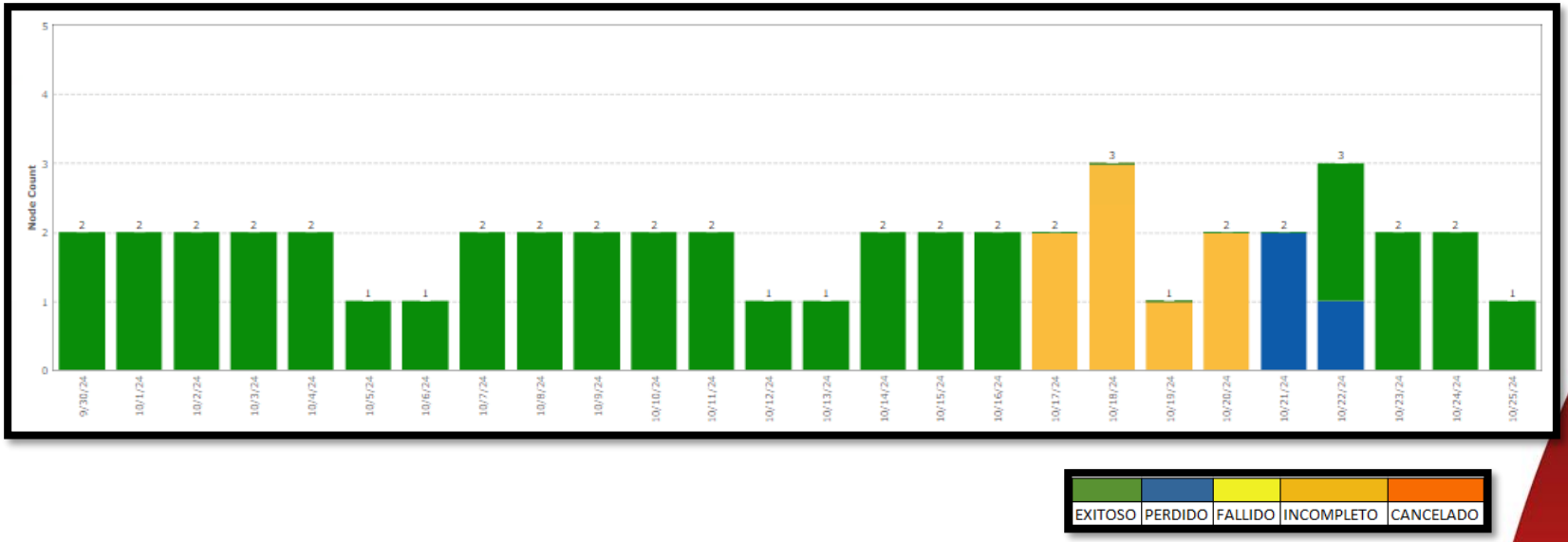
ONEPREMISES

Durante el mes se presentó un 75,9% de estabilidad en la plataforma a nivel general. .



Exitoso: 75,96%
Fallido: 14,42%
Perdido: 9,6%

GRÁFICA DE RESPALDOS ONEPREMISES

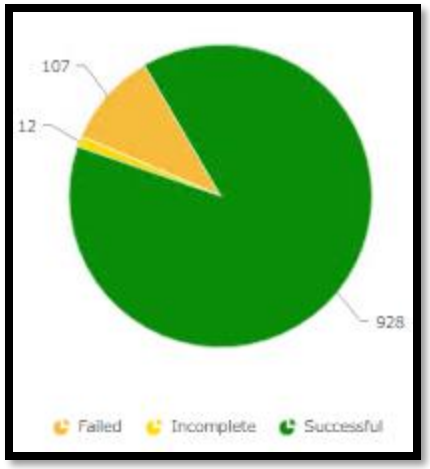


NOTAS:

- Las maquinas con backup funcional son 192.168.0.228 (EROS) y 192.168.0.204 (ROMULO).
- La maquina 192.168.0.15 (AFRODITA) no logra realizar backup “Connection timeout” con el servidor EROS
- La maquina 192.168.0.206 (REMO) requiere reinicio para correcta implementación del plan de backup y agente.

ESTADO DEL BACKUP
PLATAFORMA DE ARCSERVE – OCTUBRE 2024

AZURE



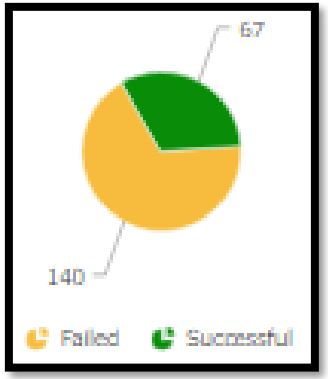
EXITOSO: 88,63%
FALLIDO: 10,22%
INCOMPLETO: 1,15%

DEFINICIÓN: Una tarea de backup en Arcserve UDP es una configuración que define que datos se respaldarán, como se respaldarán y cuando se realizará el respaldo. Se establece que archivos, carpetas, aplicaciones o sistemas completos se desean respaldar, de igual manera definir la frecuencia y tipo de respaldo (completo , incremental , diferencial).

ESTADO DETALLADO
TAREAS SECUNDARIAS – OCTUBRE 2024

AZURE

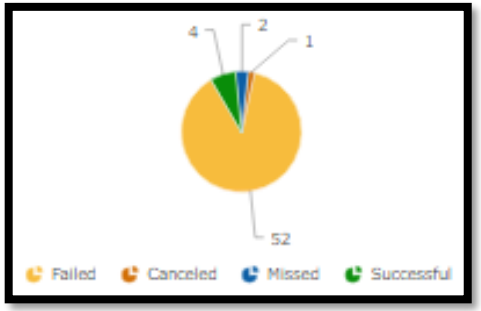
REPLICACIÓN



SUCCESSFUL: 32,3%
FAILED: 67,6%

DEFINICIÓN: Es una configuración que define la copia de datos desde un sitio de origen a uno o varios destinos de replicación.

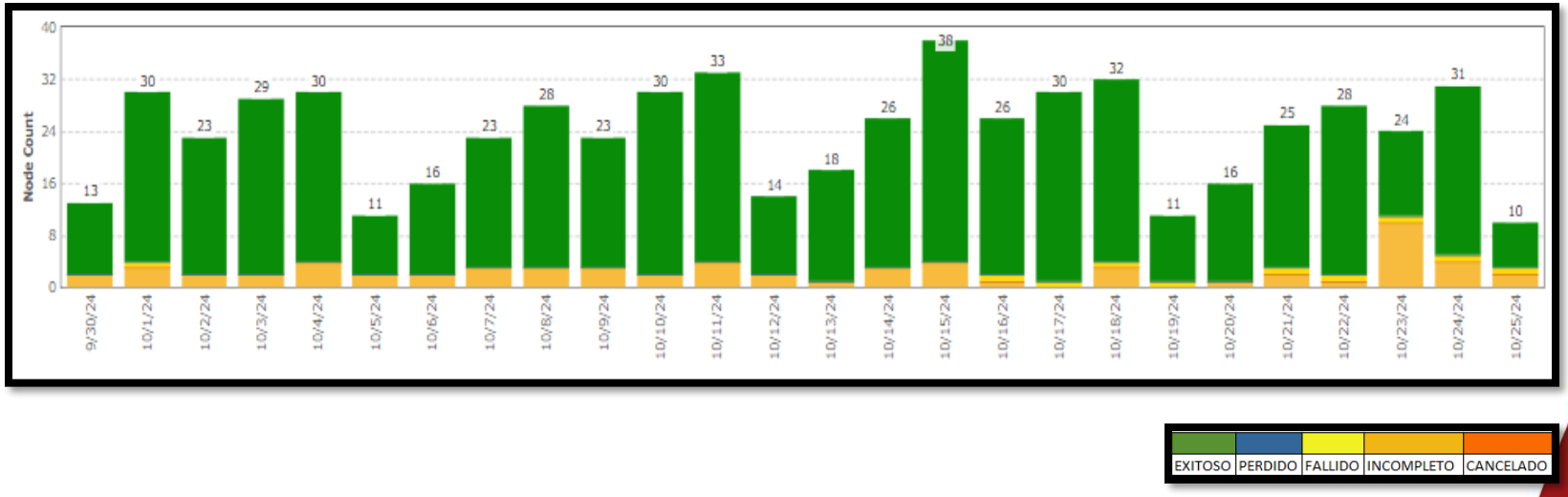
COPY RECOVERY POINT



SUCCESSFUL: 6,9%
FAILED: 89,6 %
MISSED: 3,4%

DEFINICIÓN: Es una configuración que permite copiar puntos de recuperación (recovery point) desde un almacenamiento de copia de seguridad a otro destino.

GRÁFICA DE RESPALDOS AZURE

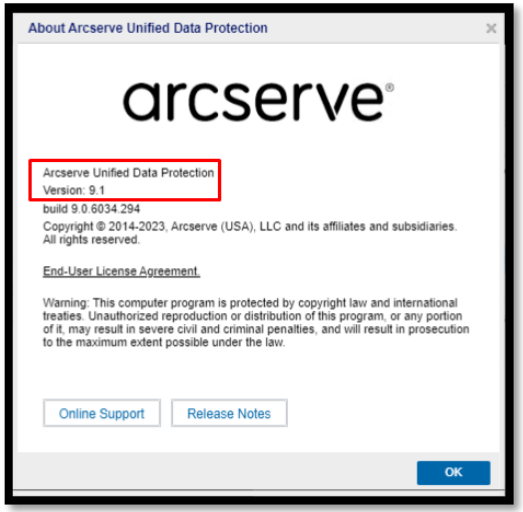


- La variación de la ejecución de los backups se debe a la modificación a nivel general de los planes de backup.
- Se presentó falla de backup “buzones 365” debido a un exceso de usuarios, según el licenciamiento adquirido.

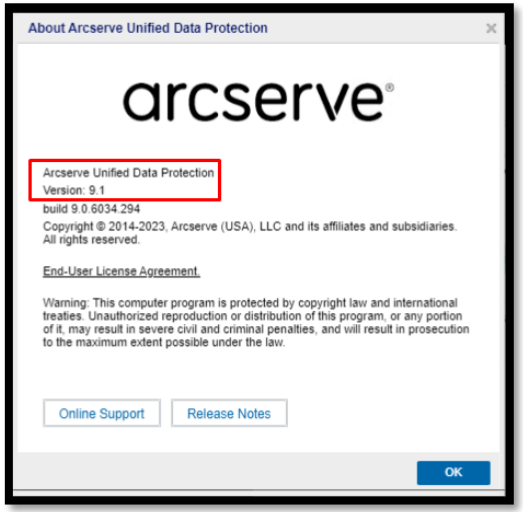
VERSIÓN ACTUAL PLATAFORMA DE BACKUP

Actualmente estamos en la última versión lanzada, en este caso Versión 9.1. En ambas consolas.

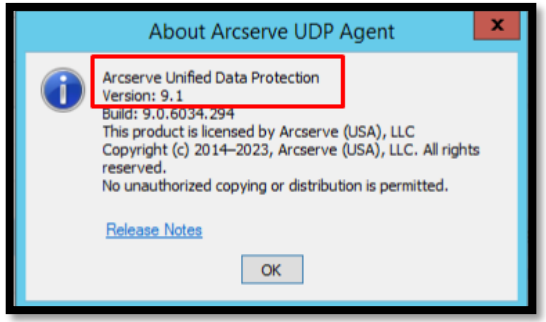
ONPREMISES

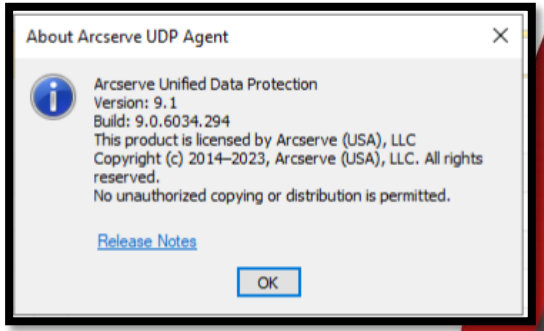


AZURE



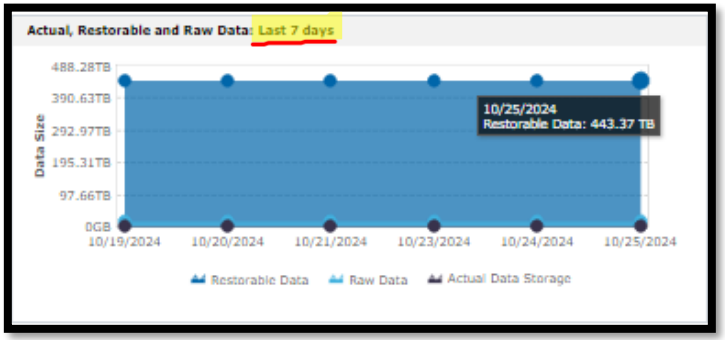
ASBU

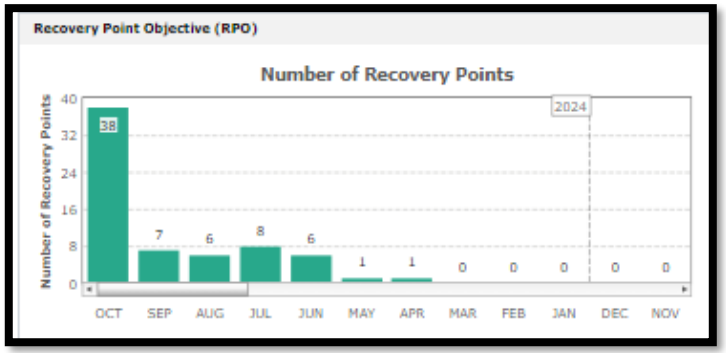




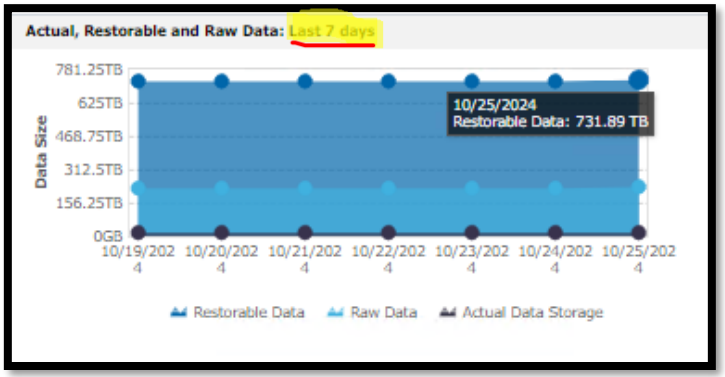
DATA RESTAURABLE – PUNTOS DE RECUPERACIÓN

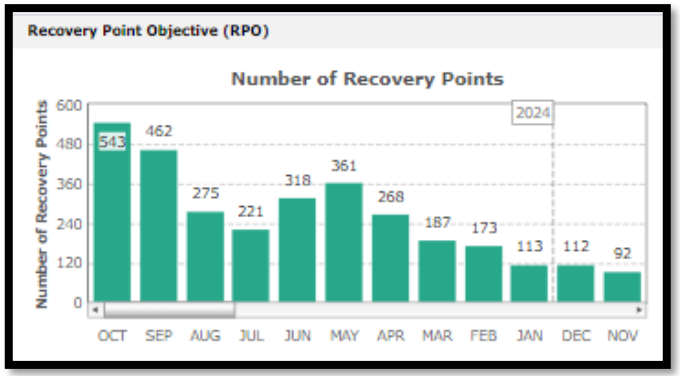
- Al cierre del mes contamos con **443.37 TB** de data efectivas restaurables en on premise.



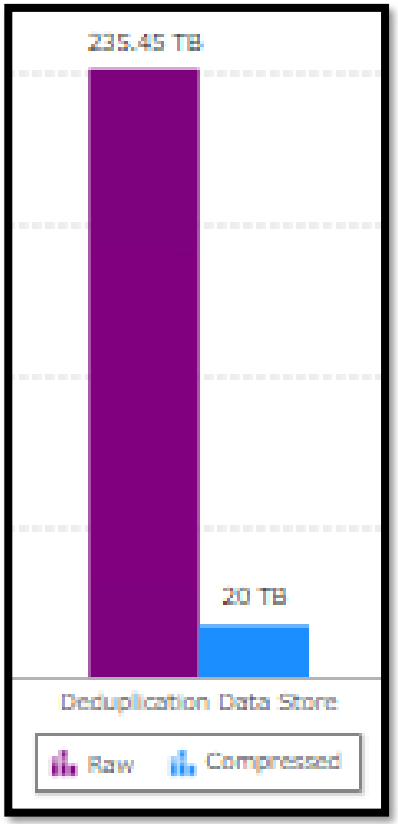


- Al cierre del mes contamos con **731.89TB** de data efectivas restaurables en Azure.



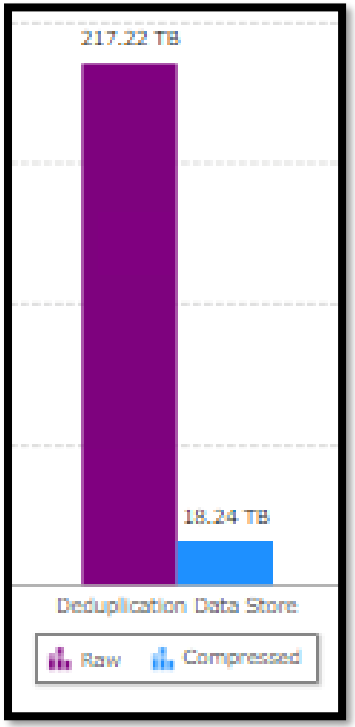


DATA COMPRIMIDA – ONEPREMISES



NOTA: Se presenta una data bruta de 235.45 TB, la cual, comprimida se obtienen 19.43 TB.

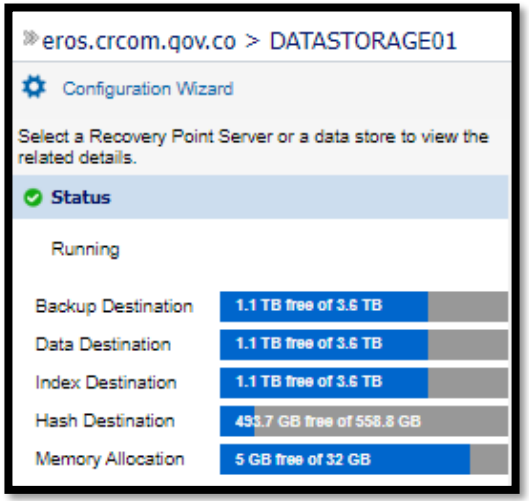
DATA COMPRIMIDA – AZURE



NOTA: Se presenta una data bruta de 217.22 TB, la cual, comprimida se obtienen 18.24 TB.

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO ONEPREMISES

- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup onpremises Eros es estable.



Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
eros.crcom.gov.co							
DATASTORAGE01	✔	5	25.78 TB	88%	20%	90%	2.5 TB
DATASTORAGE2	!	4	0 Byte	0%	0%	0%	0 Byte

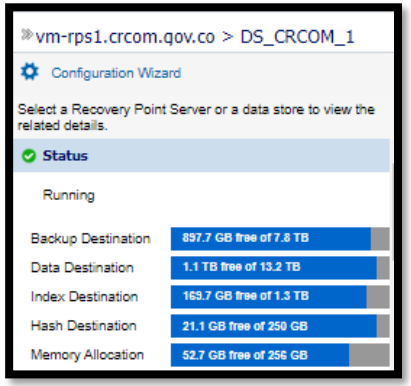
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

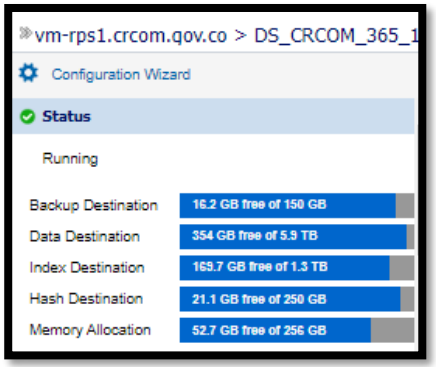
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE se encuentra estable.

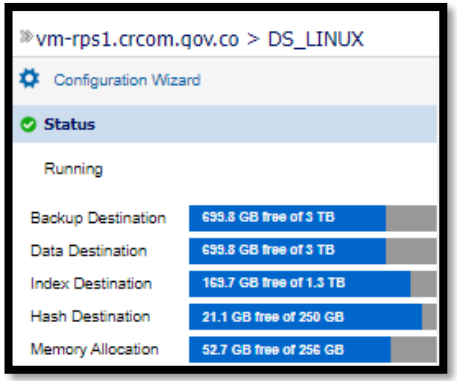
Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Re...	Space Occupied
vm-rps1.crcom.gov.co							
DS_CRCOM_1	✓	36	169.68 TB	88%	51%	94%	10.07 TB
DS_CRCOM_365_1	✓	3	13.56 TB	53%	11%	58%	5.7 TB
DS_CRCOM_HISTORICOLINUX_1	✓	1	6.37 TB	72%	43%	84%	1.01 TB
DS_CRCOM_POSEIDON_1	✓	1	16.34 TB	58%	12%	63%	6 TB
DS_LINUX	✓	23	18.34 TB	75%	45%	87%	2.46 TB
DS_LNX	✓	6	236.09 TB	100%	59%	100%	450.94 GB

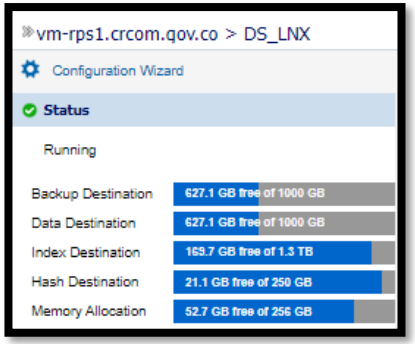
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO AZURE

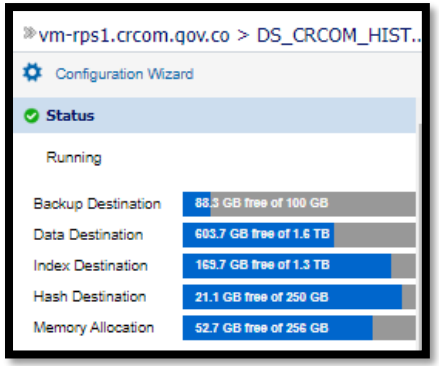
- El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup AZURE es estable.

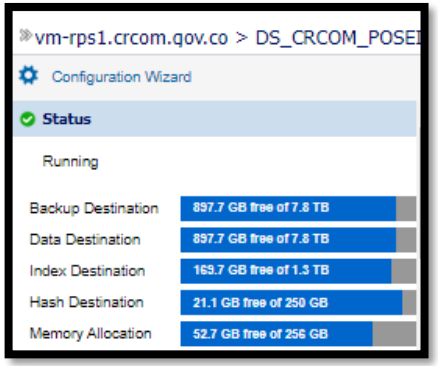












NODOS PROTEGIDOS ONEPREMISES

SERVIDOR FÍSICO	IP	SISTEMA OPERATIVO	SERVICIO
AFRODITTA	192.168.0.15	Windows	Directorio activo
EROS	192.168.0.228	Windows	Backup
REMO	192.168.0.206	Windows	Directorio activo
ROMULO	192.168.0.204	Windows	Directorio activo

NODOS PROTEGIDOS AZURE

MAQUINA VIRTUAL/NODO	IP	SISTEMA OPERATIVO
vm-backend-analytics-analisa	12.0.1.49	Linux
vm-backend-ocr-analisa	12.0.1.48	Linux
vm-frontend-analisa	12.0.1.41	Linux
vm-app-agenti-ubuntu	12.0.1.60	Linux
vm-moodle	12.0.1.26	Linux
vm-rps1	12.0.1.28	Windows
vm-rps1-proxy1	12.0.1.29	Windows
vm-rps1-proxy2	12.0.1.30	Linux
vm-app-comentarios	12.0.1.18	Windows
vm-app-audiovisuales	12.0.1.34	Windows
vm-app-contribuciones2	12.0.1.39	Linux
vm-app-tools-contribuciones	12.0.1.44	Linux
vm-db-contribuciones	12.0.1.19	Windows
vm-dominio	12.0.1.7	Windows
vm-app-onbase	12.0.1.4	Windows
vm-db-onbase	12.0.1.5	Windows
vm-file-onbase	12.0.1.6	Windows
vm-app-its	12.0.1.16	Windows
vm-db-its	12.0.1.17	Windows
vm-rpa-prod	12.0.1.57	Windows
vm-analitica	12.0.1.27	Linux
vm-app-calidadservicio	12.0.1.45	Linux
vm-app-comparadortarifas	12.0.1.31	Linux
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	Windows

MAQUINA VIRTUAL/NODO	IP	SISTEMA OPERATIVO
vm-dbs-bodega	12.0.1.37	Windows
vm-app-xroadpro	12.0.1.47	Linux
vm-interoperabilidad-wso2	12.0.1.32	Linux
vm-app-internas	12.0.1.58	Linux
vm-app-portalweb	12.0.1.50	Linux
vm-db-portalweb	12.0.1.51	Linux
vm-app-helpdesk	12.0.1.33	Windows
vm-app-postdata	12.0.1.13	Linux
vm-db-postdata	12.0.1.9	Linux
POSEIDON	12.0.1.35	Windows
vm-azureadconnect	12.0.1.55	Windows
vm-app-sigri	12.0.1.52	Windows
vm-app-webcorp	12.0.1.20	Linux
vm-db-webcorp	12.0.1.21	Linux
vm-app-tramites3	12.0.1.25	Windows
vm-db-tramites	12.0.1.12	Windows
vm-pse-tramites-contribuciones	12.0.1.36	Linux
vm-sftp-tramites	12.0.1.24	Windows
vm-app-control-acceso	12.1.6.68	Linux
vm-dominio1	12.1.6.6	Windows

BUZONES PROTEGIDOS 365

alejandra.arenas
claudia.bustamante
comunicacioncrccare
diana.wilches
sandra.villabona
ingrid.picon
lina.duque
monbase
mariana.sarmiento
mario.jimenez
miguel.duran
sadi.contreras
ricardo.ramirez
zoila.vargas
admin365
institucionales
contribucion
infraestructura

postdata
tramitescrc
licenciascrc
felipe.diaz
andrea.munoz
rendiciondecuentas

CASOS DE OCTUBRE 2024

ID de la solicitud	Grupo	Solicitante	Asunto	Técnico	Hora de creación
12551	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ INFORME QUINCENAL 1 (OCTUBRE) - CRC	Grupo Ingeniería	Oct 11, 2024 07:38 AM
12558	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ. RECONFIGURACIÓN PLANES DE BACKUP ARCSERVE UDP - CRC	Grupo Ingeniería	Oct 15, 2024 10:36 AM
12600	Felipe Ayala	Jose Duglas Lizcano Moreno	RQ. REINICIO SERVIDOR "REMO" (192.168.0.206) - CRC	Grupo Ingeniería	Oct 22, 2024 01:51 PM
12606	Juan Pablo Villarreal	Jose Duglas Lizcano Moreno	FALLA DE BACKUP NODOS POR NO ENCUNTRAR EL DESTINO DE BACKUP - CRC	Grupo Ingeniería	Oct 24, 2024 09:30 AM

MATRIZ DE RIESGO

Items	Riesgo	Probabilidad	Impacto
Obsolescencia Librería	1	Alta	Alta
Ataque de ransomware	2	Alta	Alta
Falta de Almacenamiento en los DataStorage	3	Alta	Alta
Backup histórico en infraestructura obsoleta	4	Alta	Alta
Storage Blob Limitado	5	Alta	Alta
Ataque terrorista	6	bajo	Alta
Perdida de información	7	Medio	Alta
Ataque cibernético	8	Alta	Alta
Usuario	9	Alta	Alta
Desastre natural	10	Medio	Alta

FIRMAS

Creado por:



Felipe Ayala

Revisado por:



Felipe Ayala

Aprobado por:

Juan Henao

¡Muchas Gracias!



¿Preguntas?

SVAIT group

SVAIT group 25 años

CONSTRUYENDO relaciones de confianza

@SvaitGroup

www.svait.com

SVAIT group 25 años

Contáctenos

Cra 87 C # 34c - 15, Laureles Almería
Medellín - Colombia
SVAIT GROUP