Gobernación del Cauca Oficina Asesora Jurídica	**RECIBIDO A SATISFACCIÓN BIENES Y/O SERVICIOS**	**Código: GC-F06**
		Versión: 3
		Fecha:14/02/2024
		Página: 1 de 11

TIPO DE INFORME				**No. DE CONTRATO**	**PERIODO DEL INFORME**	
					DESDE DIA/MES/AÑO	**HASTA** DIA/MES/AÑO
PARCIAL		**FINAL**	**X**	1981 del 2025	28/05/2025	28/06/2025
N° PROCESO CONTRATACIÓN SECOP				DC-SG-MC-023-2024.		
CONTRATANTE				GOBERNACIÓN DEL CAUCA		
CONTRATISTA				VALLE TELECOMUNCACIONES - CARLOS EDUARDO TOBAR GUERRERO		
No. DE IDENTIFICACIÓN				900987372-5 - 10.307.577		
No. DE CELULAR Y/O TELÉFONO				318-370-2717		
CDP No.				3050 del 25 de abril 2025	**CRP No.**	5205 del 28 de mayo 2025
CDP No.				2601 del 12 de marzo 2025	**CRP No.**	5207 del 28 de mayo 2025
IMPUTACION PRESUPUESTAL				03 - 2.1.2.02.02.008 - 20 05 - 2. 1.2.02.02.008 – 29		
NÚMERO DE PAGO				01		
VALOR A PAGAR				$ 33,983,200,00		
BALANCE FINANCIERO						
VALOR DEL CONTRATO				$33,983,200,00		
VALOR ADICIÓN				$ 0		
VALOR EJECUTADO					$ 33,983,200,00	
SALDO POR EJECUTAR					$ 0	
SEGURIDAD SOCIAL		**No. PLANILLA**		33061569 33417224 33736236	**TOTAL, PAGADO**	$ 2.377.600 $ 2.377.600 $ 2.377.600
OBJETO DEL CONTRATO						
EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA A PRESTAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET PARA LAS DIFERENTES SECRETARIAS Y DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTOS DEL CAUCA, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR LA ENTIDAD.						
JUSTIFICACIÓN Y DETALLE DE ACTIVIDADES Y/O BIENES						

DANIEL VALENCIA VITERY en calidad de supervisor del contrato 1981 de 2025 hace constar que una vez revisadas las evidencias aportadas por el contratista VALLE TELECOMUNICACIONES S.A.S, ha desarrollado las actividades descritas en el contrato. Estas se encuentran debidamente soportadas documentalmente de acuerdo con cada uno de los productos relacionados y ejecutados dentro del periodo de tiempo estipulado.

DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN

El contratista VALLE TELECOMUNICACIONES S.A.S presto el servicio de conectividad a internet a las distintas dependencias de la Gobernación del Cauca según las velocidades estipuladas para cada una de ellas:



Informe contrato 1981 de 2025
Gobernación del Cauca

Valle Telecomunicaciones

JUAN DANIEL HURTADO BURBANO

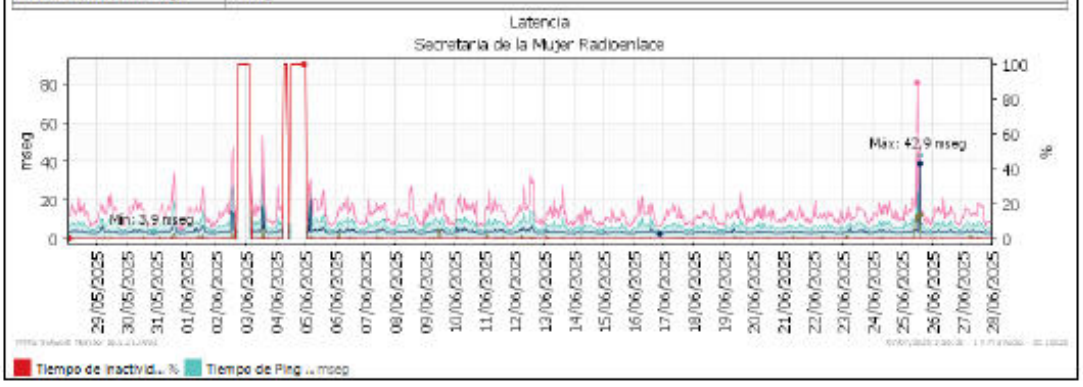
INFORME DE DISPONIBILIDAD SEDES DE GOBERNACIÓN DEL CAUCA

En el presente informe se relacionan los paramentos de disponibilidad y casos de soporte técnico registrados para los servicios prestados por parte de Valle Telecomunicaciones S.A.S a la Gobernación del Cauca en cumplimiento del contrato 1981 de 2025

Se genera informe del periodo comprendido entre: **28 DE MAYO DE 2025 – 28 DE JUNIO DE 2025**. A continuación, se anexan las gráficas de disponibilidad para las diferentes sedes.

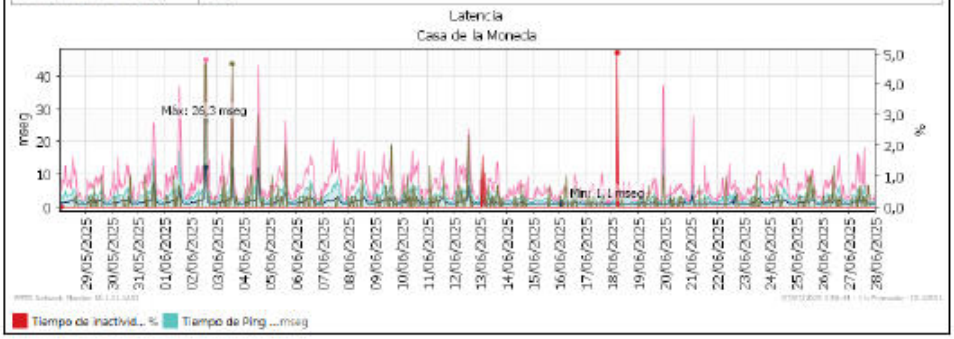
SECRETARIA DE LA MUJER

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Dobleclick > Gobernación del Cauca > Secretaria de la Mujer Radioenlace					
Nodo de clúster:	**Doubleclick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	96,278 %	[29d19h14m5s]	Fallo:	3,722 %	[1d3h38m51s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	96,197 %	[42900]	Fallo:	3,803 %	[1696]
Promedio (Tiempo de Ping):	7 mseg					



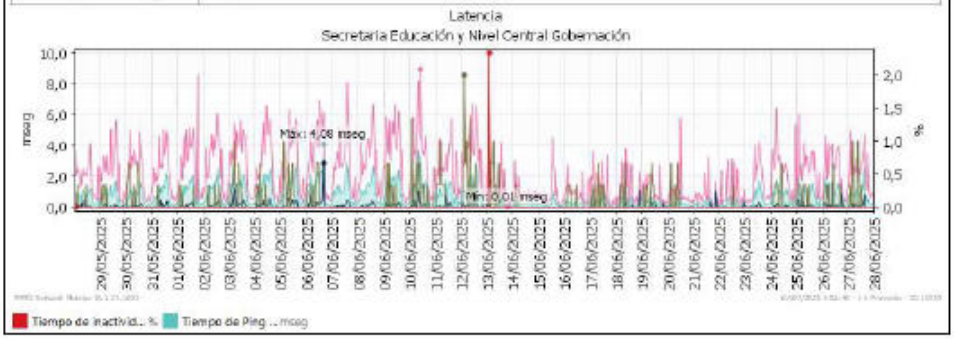
CASA DE LA MONEDA

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Dobleclick > Gobernación del Cauca > Casa de la Moneda					
Nodo de clúster:	**Dobleclick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,989 %	[30d22h47m39s]	Fallo:	0,011 %	[4m41s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,948 %	[44562]	Fallo:	0,052 %	[23]
Promedio (Tiempo de Ping):	3 mseg					



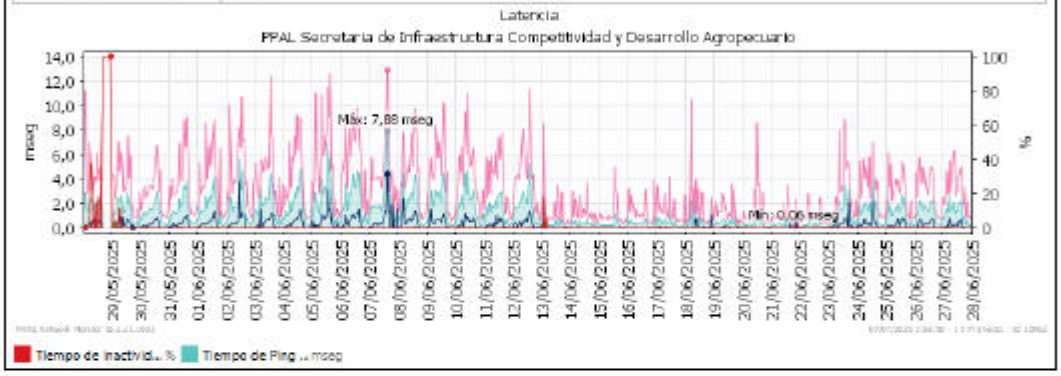
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y NIVEL CENTRAL

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Dobleclick > Gobernación del Cauca > Secretaria Educación y Nivel Central Gobernación					
Nodo de clúster:	**Dobleclick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,997 %	[30d22h59m45s]	Fallo:	0,003 %	[1m24s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,969 %	[44569]	Fallo:	0,031 %	[14]
Promedio (Tiempo de Ping):	1 mseg					



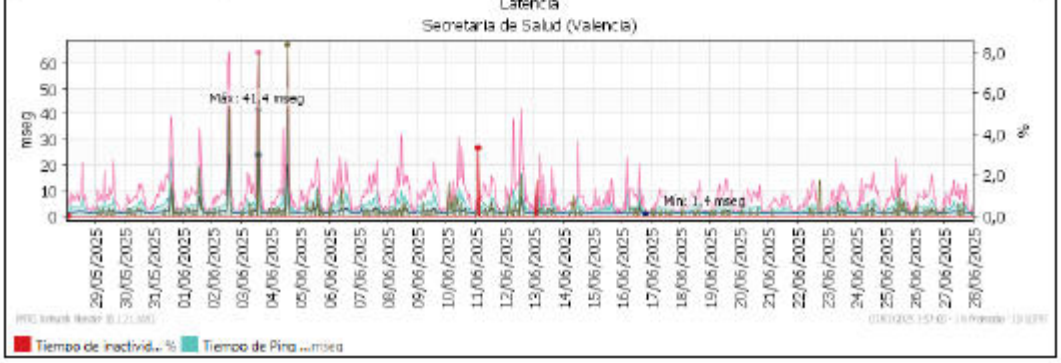
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO AGROPECUARIO

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > PPAL Secretaría de Infraestructura Competitividad y Desarrollo Agropecuario					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	98,725 %	[30d13h23m42s]	Fallo:	1,275 %	[9h26m16s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	98,63 %	[43982]	Fallo:	1,37 %	[611]
Promedio (Tiempo de Ping):	1 mseg					



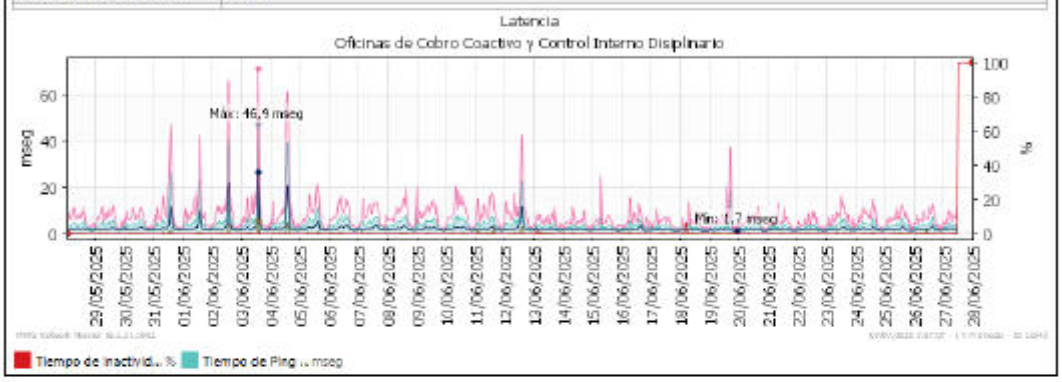
SECRETARIA DE SALUD

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > Secretaría de Salud (Valencia)					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,993 %	[30d22h48m59s]	Fallo:	0,007 %	[3m3s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,96 %	[44566]	Fallo:	0,04 %	[18]
Promedio (Tiempo de Ping):	4 mseg					



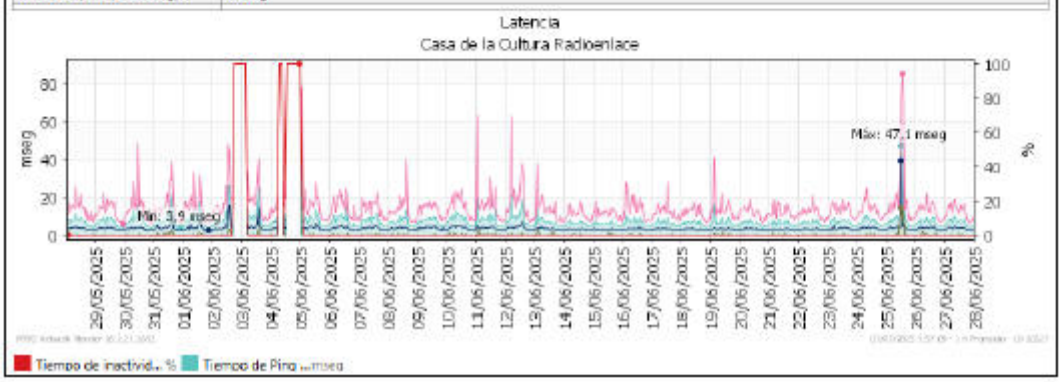
OFICINAS DE COBRO COACTIVO Y CONTROL INTERNO

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doble click > Gobernación del Cauca > Oficinas de Cobro Coactivo y Control Interno Disciplinario					
Nodo de clúster:	**Doble click Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	98,212 %	[30d9h36m19s]	Fallo:	1,788 %	[13h17m0s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	98,152 %	[43763]	Fallo:	1,848 %	[824]
Promedio (Tiempo de Ping):	4 mseg					



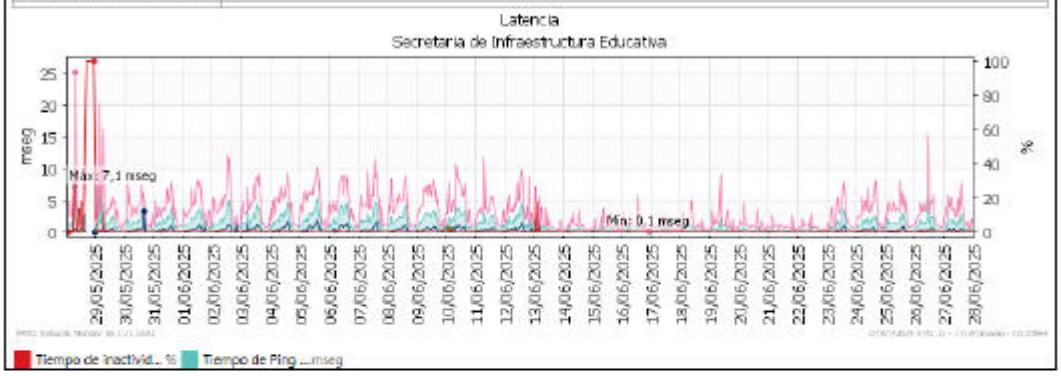
CASA DE LA CULTURA

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doble click > Gobernación del Cauca > Casa de la Cultura Radioenlace					
Nodo de clúster:	**Doble click Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	96,278 %	[29d19h13m3s]	Fallo:	3,722 %	[1d3h39m0s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	96,197 %	[42900]	Fallo:	3,803 %	[1696]
Promedio (Tiempo de Ping):	7 mseg					



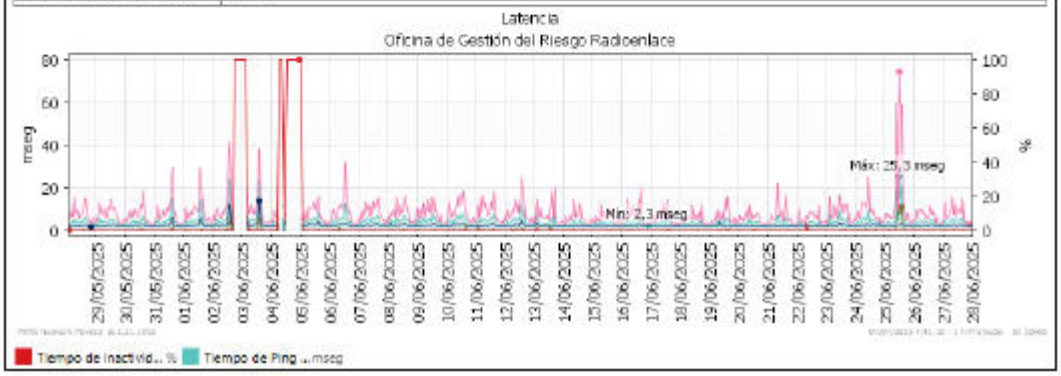
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doble click > Gobernación del Cauca > Secretaria de Infraestructura Educativa					
Nodo de clúster:	**Doble click Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	98,73 %	[30d13h25m40s]	Fallo:	1,27 %	[9h26m11s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	98,637 %	[43985]	Fallo:	1,363 %	[608]
Promedio (Tiempo de Ping):	1 mseg					



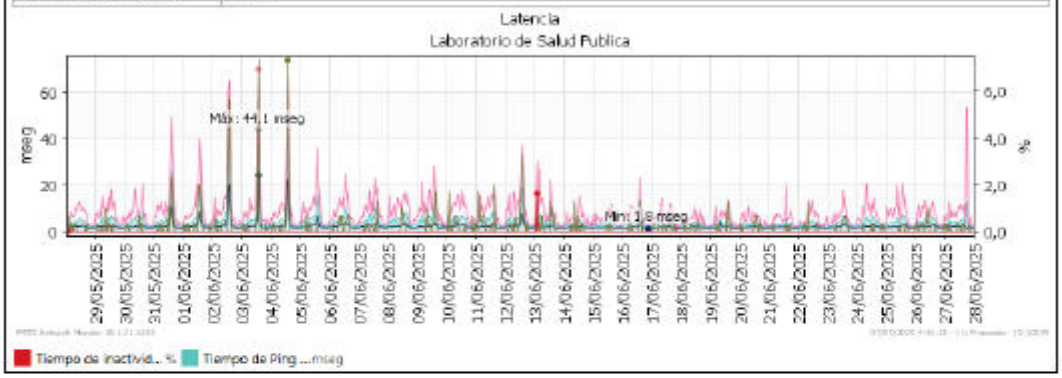
OFICINA DE GESTION DE RIESGO

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doble click > Gobernación del Cauca > Oficina de Gestión del Riesgo Radioenlace					
Nodo de clúster:	**Doble click Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	96,247 %	[29d18h58m35s]	Fallo:	3,753 %	[1d3h32m49s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	96,163 %	[42883]	Fallo:	3,837 %	[1711]
Promedio (Tiempo de Ping):	4 mseg					



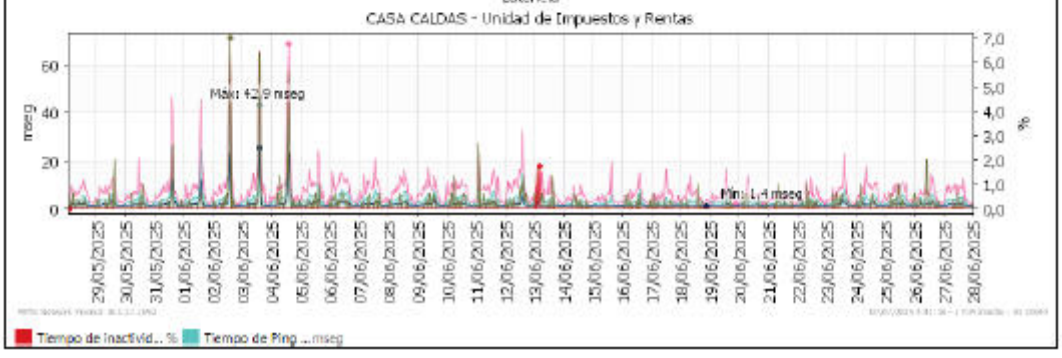
LABORATORIO DE SALUD PUBLICA

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > Laboratorio de Salud Publica					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,998 %	[30d22h51m7s]	Fallo:	0,002 %	[59s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,96 %	[44568]	Fallo:	0,04 %	[18]
Promedio (Tiempo de Ping):	4 mseg					



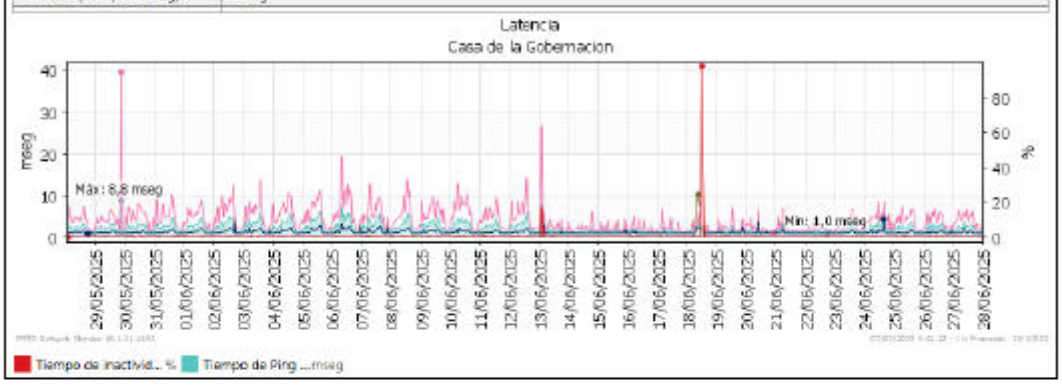
UNIDAD DE IMPUESTOS Y RENTAS

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > CASA CALDAS - Unidad de Impuestos y Rentas					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,995 %	[30d22h51m26s]	Fallo:	0,005 %	[2m3s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,973 %	[44570]	Fallo:	0,027 %	[12]
Promedio (Tiempo de Ping):	4 mseg					



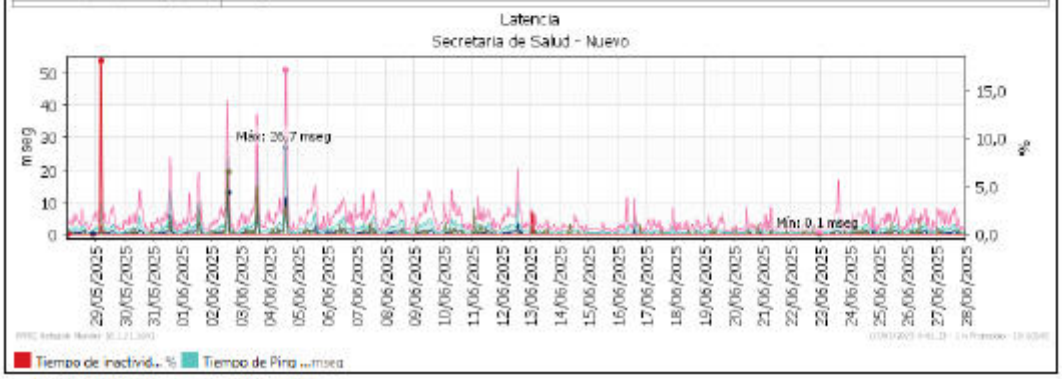
CASA DE LA GOBERNACIÓN

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > Casa de la Gobernacion					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,777 %	[30d21h14m20s]	Fallo:	0,223 %	[1h39m11s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,731 %	[44467]	Fallo:	0,269 %	[120]
Promedio (Tiempo de Ping):	2 mseg					



SECRETARIA DE SALUD NUEVO

Plazo de tiempo de informe:	28/05/2025 0:00:00 - 28/06/2025 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Sonda local Doblecick > Gobernación del Cauca > Secretaria de Salud - Nuevo					
Nodo de clúster:	**Doblecick Software**					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,972 %	[30d22h41m19s]	Fallo:	0,028 %	[12m19s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,951 %	[44560]	Fallo:	0,049 %	[22]
Promedio (Tiempo de Ping):	2 mseg					



DISPONIBILIDAD	
SEDE	**PORCENTAJE**
SECRETARIA DE LA MUJER	96.3
CASA DE LA MONEDA	99.9
SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y NIVEL CENTRAL	99.9
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO AGROPECUARIO	98.7
SECRETARIA DE SALUD	99.9
OFICINAS DE COBRO COACTIVO Y CONTROL INTERNO	98.2
CASA DE LA CULTURA	96.3
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	98.7
OFICINA DE GESTION DE RIESGO	96.3
LABORATORIO DE SALUD PUBLICA	99.9
UNIDAD DE IMPUESTOS Y RENTAS	99.9
CASA DE LA GOBERNACIÓN	99.8
SECRETARIA DE SALUD NUEVO	99.9

CASOS DE SOPORTE REPORTADOS

Casos de soporte registrados en el periodo indicado del presente informe

ESTADO	RECIBE REPORTE	MEDIO DE RECEPCION DEL REPORTE	FECHA DE REPORTE	HORA DEL REPORTE	NOMBRE DEL CLIENTE	DETALLE DEL REPORTE	VALIDACIÓN DEL DAÑO	AGENDAMIENTO TECNICO	PERSONAL ASIGNADO	SOLUCIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	HORA DE SOLUCION	FINALIZA REPORTE	OBSERVACIONES
Solucionado	Fernando Hoyos	Whatsapp	29/5/2025	10:07 a.m.	Gobernación Del Cauca	Intermitencia	Desconexiones	No	Ninguno	Servicio con normalidad	29/5/2025	10:40 a.m.	Fernando Hoyos	Se recibe reporte de intermitencia en la sede Secretaria de Infraestructura, se observa desconexiones de los puertos LAN y SW, se monitorea servicio y se confirma estabilidad en la conexión.
Solucionado	James Plaza	Whatsapp	4/6/2025	1:22 p.m.	Gobernación Del Cauca	Sin servicio	Sin energia nodo Doble click	SI	Dario Tulande	Se instala planta eléctrica	4/6/2025	4:00 p.m.	Arturo Astaiza	Se recibe reporte de sede Pasaporte sin servicio, se valida incidente ocasionado por ausencia de fluido eléctrico en el nodo dependiente. Se envió personal con planta eléctrica y se logra normalizar los servicios.

NOTAS
El Supervisor y/o Interventor dando cumplimiento a los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 certifica que el Contratista ha cumplido cabalmente con el objeto contractual desarrollando las actividades descritas, dentro del período de tiempo comprendido entre mayo 2025 hasta junio del 2025 y cumpliendo con el pago al Sistema de Seguridad Social, por lo que se autoriza el pago.

DATOS DEL INTERVENTOR	
NOMBRE DEL INTERVENTOR	
DEPENDENCIA	
FIRMA	
DATOS DEL SUPERVISOR	
NOMBRE DEL SUPERVISOR	DANIEL VALENCIA VITERY
DEPENDENCIA	OFICINA GESTIÓN TECNOLOGICA
FIRMA	
DATOS APOYO A LA SUPERVISIÓN	
NOMBRE	
DEPENDENCIA	
FIRMA	
FECHA ELABORACIÓN	**20 agosto de 2025.**