Bogotá D.C, 08 Agosto 2025

Señores
METROCALI S.A
Ing. Luis Javier Uribe

Asunto: Reporte Atenciones SEVENET de Julio 2025.

Fecha Atención	Usuario	SolicitSud	Estado	Observaciones	Analista
2025/07/8	Olga Lucia Ruiz G	Se reporta inconvenientes al momento de realizar radicaciones despachadas	CERRADO	Se atendió una incidencia reportada por el usuario, pero durante el proceso de diagnóstico se presentó una desconexión por parte del cliente, lo que impidió completar la validación técnica requerida. aunque se le recomienda validar caracteres especiales en el asunto	Luis Chaparro
2025/07/9	Rosa Benítez	Se reporta problemas en el proceso impresión desde el utilitario de la estación de escaneo	CERRADO	Se detectó un fallo en el proceso de impresión desde el utilitario de la estación de escaneo de SEVENET, debido a que la impresora estaba siendo utilizada en simultáneo por otro aplicativo, generando un bloqueo en la cola de impresión.	Alejandro Aldana Martínez
2025/07/18	Yazmin Hernandez	Se solicita asesoría para el procedimiento de finalización de Work Flow	CERRADO	Se instruyó al usuario vía telefónica para cancelar y finalizar flujos en SEVENET	Jose Alejandro Garcia Castillo
2025/07/21	Luis Javier Uribe Villaquiran	Capacitación de administrador General	CERRADO	Se realiza capacitación	Leidy Garcia

2025/07/22	Luis Javier Uribe Villaquiran	Capacitación de administrador de Gestión documental (Archivo)	CERRADO	Se realiza capacitación	Williams Jahel Estrella
2025/07/24	Luis Javier Uribe Villaquiran	Capacitación de administrador de Gestión documental (Correspondencia)	CERRADO	Se realiza capacitación	Williams Jahel Estrella
2025/07/28	Luis Javier Uribe Villaquiran	Capacitación de administrador de Work-Flow	CERRADO	Se realiza capacitación	Leidy Garcia
2025/07/29	Luis Javier Uribe Villaquiran	Conexión al directorio activo en ambiente de pruebas	CERRADO	Se realiza conexión al directorio activo (LDAP)	Leidy Garcia

Atentamente,

Williams Jahel Estrella Higuera
Ingeniero de Soporte.
LEXCO S.A.
PBX: 601 6051500 ext. 166 | Móvil: 300 6515157
Email: westrellah@lexco.com.co
Dirección: Calle 72 # 20 – 53

