**ANEXO 10**

**OFERTA ECONÒMICA**

Los Patios, 22 de agosto de 2025

Señores
**Alcaldía Municipal**
**Atte. Ing. ALEXI ALLENDE VALENCIA LIZCANO**
Alcalde Municipal
Los Patios; Norte de Santander

Respetuoso Saludo,

**REFERENCIA:** Oferta Económica del Proceso de Contratación PATIOS-MC-SH-57-2025

Estimados señores:

Yo Linda Carolina Vera Quintero en mi calidad de representante legal de IAPPS SAS – Sucursal Los Patios o en adelante el "Proponente", manifiesto, bajo la gravedad del juramento que presento OFERTA ECONOMICA por un valor de TREINTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS ($39.800.000), para el proceso de la referencia, así:

**Objeto:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES PARA LA APLICACION DE UNA HERRAMIENTA TECNOLOGIA, BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, INCLUYE SOPORTE EN SITIO, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN CON LA GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO DE IMPUESTOS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS (PATIOS-MC-SH-57-2025)

(NOTA: REVISAR Y TENER EN CUENTA LAS **ESPECIFICACIONES TÈCNICAS** PLANTEADAS EN EL ESTUDIO DE PRECIOS)

| ITEM | ACTIVIDAD | DESCRIPCIÒN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio de Desarrollo, integración y configuración de la solución de IA conversacional vía whatsapp | - Configuración de Meta Business Suite: Registro de línea telefónica y verificación del negocio ante Meta | 1 | Global | $9.196.832 | $9.196.832 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - Integración con API TNS: Conexión segura a servicios y validación<br>- Desarrollo de Chatbot IA para WhatsApp (Meta Cloud API): Flujo conversacional inteligente, respuestas dinámicas basadas en intención y entidades, y conexión directa con la cuenta verificada de WhatsApp<br>- Configuración de servidores y despliegue de plataformas: Infraestructura básica en la nube, entorno de pruebas y producción, seguridad, backups y monitoreo | | | | |
| 2 | Servicio de entrenamiento e implementación de la solución de IA conversacional vía whatsapp | - Revisión inicial del proceso de cobro actual y levantamiento de información<br>- Diseño de flujos de conversación para los procesos de consulta y gestión de cobro a automatizar: impuesto predial, impuesto industria y comercio y multas policiales<br>- Entrenamiento de la solución de | 1 | Global | $5.431.545 | $5.431.545 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | IA para cada uno de los conceptos en la consulta de información de ciudadanos: impuesto predial, impuesto industria y comercio y multas policiales<br>- Entrenamiento de la solución de IA para cada uno de los conceptos en la gestión de cobranza: impuesto predial, impuesto de industria y comercio y multas policiales<br>- Pruebas funcionales con cada área involucrada<br>- Capacitación funcional a cada una de las áreas involucradas en el proceso de cobro y atención ciudadana. | | | | |
| 3 | Servidores en la nube | Para almacenamiento y respaldo de información | 3 | Valor mes | $2.653.855 | $7.961.566 |
| 4 | Conversaciones de whatsapp con la solución de IA conversacional | Para la realización de consultas por parte de los ciudadanos o gestión de cobro. | 9097 | Conversaciones | $1.624 | $14.773.983 |
| 5 | Plan de 15 horas de soporte | Soporte ante fallas y actualizaciones requeridas para la gestión de cobro | 3 | Valor mes | $812.025 | $2.436.075 |
| SUBTOTAL | | | | | | $39.800.000 |
| IVA | | | | | | $0 |
| TOTAL | | | | | | $39.800.000 |

**(La Oferta Económica se ajusta de acuerdo al estudio de precios que se presenta en los documentos de este expediente en el SECOP II)**

De conformidad con las condiciones generales de los documentos previos y requisitos habilitantes, manifiesto que he leído cuidadosamente la necesidad, y conozco en detalle la forma de entrega y cumplimiento del objeto del contrato a celebrar, minimizando cualquier novedad que pueda derivarse del cumplimiento del contrato y certifico el pleno conocimiento de la ficha técnica con las condiciones generales mínimas del servicio aquí ofertado, estipuladas en los estudios previos y demás documentos del proceso.

El valor total de mi OFERTA ECONÓMICA es por un VALOR de: TREINTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS ($39.800.000)

Atentamente,

IAPPS SAS – Sucursal Los Patios
Nit. 901779722-1
Representante legal: Linda Carolina Vera Quintero
C. C. 1.090.486.864 de Cúcuta