

Facatativá, 1 de septiembre de 2025

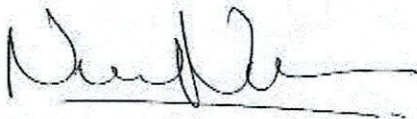
PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVA

DEBE A:

NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO
C.C. 39.770.716 de Madrid

Por concepto de pago de honorarios de servicios profesionales prestados desde el 01 de agosto de 2025 al 31 de agosto de 2025, para el desarrollo de las actividades contempladas en el objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO DE FACATATIVÁ." del contrato PMF 028-2025 en las Instalaciones de la Personería Municipal de Facatativá, por valor de **CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE.** (\$4.500.000.00) M/CTE

Atentamente;



NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO
C.C. No. 39.770.716 de Madrid



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
PERSONERIA MUNICIPAL FACATATIVÁ
"Deberes y Derechos, Paz y Reconciliación"

FORMATO UNICO DE TRAMITE DE PAGO

CÓDIGO			
VERSIÓN	1		
FECHA DE APROBACIÓN			
DD	MM	AA	
27	1	2023	

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	PMF-028-2025
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO DE FACATATIVÁ.

FECHA DE CONTRATO	1 de Agosto de 2025
PLAZO DE EJECUCION	5 meses
FECHA DE INICIO	1 de Agosto de 2025
FECHA DE FINALIZACION	31 de Diciembre de 2025
PRORROGAS EN TIEMPO/ ADICION	N/A

CONTRATISTA			
NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO			
C.C.	X	NIT	39.770.716
ACTIVIDAD ECONOMICA CIU			7020
REGIMEN DE VENTAS			

SUPERVISOR	LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA
CARGO	SECRETARIA GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL
DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
CORREO	cuentaspersoneriafacatativa@gmail.com

2. INFORMACION PARA TRAMITE DE PAGO

IDENTIFICACION DEL TIPO DE PAGO

PAGO UNICO			
PAGO PARCIAL	X	N°.	1

PERIODO	01 de Agosto a 31 de Agosto de 2025
VALOR DEL PAGO	\$ 4.500.000,00
N° FACTURA	1

CUENTA BANCARIA		456100007032	
BANCO	DAVIVIENDA	TIPO	AHORROS

FIRMA CONTRATISTA

3. CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO APOORTE SEGURIDAD SOCIAL

EL CONTRATISTA

Certifico bajo la gravedad de juramento que los aportes de seguridad social que a continuacion se detallan, corresponden a los ingresos percibidos por el presente contrato, para el período de liquidación de esta acta.

SALUD	
ENTIDAD	EPS SANITAS
PERIODO	Agosto
# PLANILLA	1074436995

PENSION	
ENTIDAD	PORVENIR
PERIODO	Agosto
# PLANILLA	1074436995

ARL	
ENTIDAD	POSITIVA
PERIODO	Agosto
# PLANILLA	1074436995

4. EL SUPERVISOR

Como supervisor del contrato certifico que el contratista cumplió satisfactoriamente con el objeto y obligaciones del referido contrato, durante el periodo correspondiente al presente pago.

Como supervisor del contrato verifiqué el cumplimiento por parte del contratista con respecto a los aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos labores, de conformidad con la normatividad vigente.

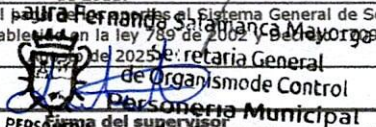
Como supervisor del contrato certifico que los soportes que acompañan este formato corresponden a los originados en la ejecución del contrato y fueron debidamente validados para autorizar el trámite de pago.

Como supervisor autorizo el tramite de pago de la presente acta

La presente certificación se expide a

31/08/2025



	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA PERSONERIA MUNICIPAL FACATATIVÁ "Deberes y Derechos, Paz y Reconciliación"		CÓDIGO VERSIÓN	1
	INFORME DE ACTIVIDADES PRESTACIÓN DE SERVICIOS		FECHA DE APROBACIÓN	
	DD 27	MM 1	AAAA 2023	
PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ				
I. INFORMACION DE SUPERVISION				
Supervisor		Teléfono o Ext.		
NOMBRE	LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA	3182800310		
CARGO	SECRETARIA GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL			
III. INFORMACION CONTRACTUAL				
Nombre o Razón social del contratista.		CC. / NI		
NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO		39.770.716		
IV. TIPO DE CONTRATO:				
Contrato NUMERO	Fecha: DD/MES/AÑO			
PMF 028-2025	04 de Agosto de 2025			
FECHA INICIO:	Plazo inicial			
04 de Agosto de 2025	5 meses			
OBJETO				
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO DE FACATATIVÁ				
V. PERIODO CERTIFICADO				
Desde: DD/MM/AA	Hasta: DD/MM/AA	Informe No.		
1/08/2025	31/08/2025	1		
VI. CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO				
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	SOPORTE O EVIDENCIA		
1 Realizar seguimiento del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal en temas de salud y prestación de servicios de salud	Esta actividad se programa para el proximo mes	N/A		
2 Realizar las visitas a las Entidades Prestadoras de servicios de salud en el Municipio en la verificación de derechos de los ciudadanos	Para este periodo se continuo con las visitas a: AUDIFARMA encargada de la dispensación de medicamentos de EPS SANITAS y SALUD TOTAL, DROGUERIA COLSUBSIDIO encargada de la dispensación de medicamentos de LA NUEVA EPS y DROGUERIA CAFAM encargada de la dispensación de medicamentos de EPS FAMISANAR	Acta de visita y registro fotográfico		
3 Apoyar y asistir a los comités en los cuales sea citado la Personería municipal de Facatativá en temas de salud	Para este periodo asistí al comité de convivencia laboral y COPASST del mes de Agosto	Acta de Reunión		
4 Realizar el seguimiento y verificación de atención en salud por las Entidades Publicas y privadas de la población vulnerable y la población victima del conflicto	En este periodo se verificaron procesos de atencion en salud a Centros de Adulto Mayor, donde se verifico acceso a sericios de salud	Acta de visita y registro fotográfico		
5 Las demás requeridas por el supervisor del contrato que tengan relación con el objeto contractual	Para este periodo se llevo a caborevision de correspondencia PQRS relacionadas con salud radicadas a la Personeria Municipal	soporte documnetal Oficio P.M.F 1340, Oficio P.M.F 1344, Oficio P.M.F 1342, Oficio P.M.F 1297		
FIRMA DEL CONTRATISTA NOMBRE: NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO C.C. 39.770.716 de Madrid				
En mi calidad de supervisor, previa verificación de las actividades realizadas certifico que el contratista cumplió con las obligaciones en los terminos y tiempos pactados, las cuales fueron verificadas y se avala el presente informe de conformidad con el Artículo 83 y 84 de la ley 1474 de 2011.				
Así mismo, el supervisor certifica que el contratista realizó el pago de las cotizaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensiones y al, presentando las planillas originales de acuerdo con lo establecido en la ley 789 de 2002 y la Ley 1000 de 2002 correspondientes al mes de Agosto de 2025.				
 Laura Fernanda Salamanca Mayorga Secretaria General de Organismo de Control Personeria Municipal de Facatativá				
LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA SECRETARIA GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL				

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.

Simple

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2025-08-26, 10:09:15 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	agosto de 2025
Periodo de Cotización Para Salud	agosto de 2025
Empresa	NANCY ESTELLA NAVARRO BAQUERO
CEDULA CIUDADANIA	CC 39770716
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1074436995
Tipo de Planilla	I
Número Transacción Bancaria/ CUS	1727383933
Banco	(1051) - BANCO DAVIVIENDA
Valor	\$ 522.400
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

NIT	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	1	\$ 288.000	\$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	1	\$ 225.000	\$ 0
N860011153	14-23	ARP - POSITIVA COMPAÑIA DE SEG.	1	\$ 9.400	\$ 0
SubTotales:				\$ 522.400	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 522.400

CONTRATO PMF 028-2025
RESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA VERIFICACIÓN DE
LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y LOS DERECHOS
FUNDAMENTALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LAS
ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL MUNICIPIO DE FACATATIVÁ

Facatativá, 1 de septiembre de 2025

Síntesis Evidencias

Se anexa las siguientes evidencias de las actividades realizadas dentro del periodo 04/08/2025 al 31/08/2025.

1. Se hace visitas de seguimiento a la calidad en la prestación de servicios a la las farmacias de las EPS LA NUEVA EPS, EPS COMPENSAR y VERIFICACION TUTELAS COLSUBSIDIO
2. Se realiza visita a la dos hogares de bienestar del adulto mayor
3. Se hizo apoyo a la elaboración del Plan de seguridad y salud en el trabajo en participación de la reunión mensual de COPASO, REUNION MENSUAL DE CONCIVENCIA LABORAL.
4. Se respuesta a PQRS relacionadas con salud y asignadas a mi área.


NANCY-STELLA NAVARRO BAAQUERO
CC 39.770.716 de Madrid CUNDINAMARCA
CELULAR: 3142975887
CORREO: nstnavarro@hotmail.com

ACTA DE REUNION

DATOS GENERALES:

Fecha: 29-08-2025	Hora de inicio: 9 00 am	Hora de Finalización: 9:45 a.m
Sesión: Ordinaria ☒	Lugar: PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVA	Responsable de la reunión: PROFESIONAL SGSST

OBJETO DE LA REUNIÓN

REUNION COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL MES DE AGOSTO

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Nos reunimos los integrantes del COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL con el objetivo de hacer la reunión del mes de agosto

Se pone a consideración el orden del día así:

1. Designación de nuevo secretario ante el COPASST
2. Verificar de quorum
3. Reporte estadístico mes de agosto de 2025
4. Varios

Se da saludo de bienvenida y se lee la carta de renuncia a la secretaria del dr FREDY DIAZ LANCHEROS, se acepta la renuncia y en su cargo se designa al dr Diego Andrés Prieto Torres quien acepta la delegación como secretario del COPASST

verificado el quorum y al estar todos los integrantes del comité de convivencia laboral se da inicio a la reunión.

Dentro del reporte la dra Laura informa que el ambiente laboral ha estado bien y que no se han conocido casos de presunto acoso laboral

Por lo anterior no hay casos para análisis en este espacio

CONCLUSIONES:

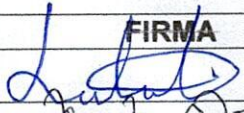
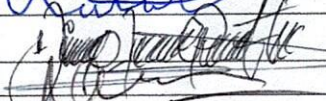
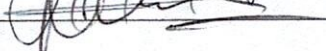
Se concluye que para el mes de agosto NO se han presentado casos

Agotado el tema de la revisión de requerimiento se da por terminada la reunión

COMPROMISOS:

NO	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE (S)	FECHA
1	Hacer seguimiento a cualquier caso de acoso laboral	PROFESIONAL SGSST	permanente

PARA CONSTANCIA FIRMAN:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA	Presidente	
DIEGO ANDRÉS PRIETO TORRES	Secretario	
NANCY NAVARRO BAQUERO	Apoyo SST	

ACTA DE REUNION

DATOS GENERALES:

Fecha: 15-08-2025	Hora de inicio: 9 am	Hora de Finalización: 9:45 am
Sesión: Ordinaria ☒	Lugar: PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVA	Responsable de la reunión: PROFESIONAL SGSST

OBJETO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento a los accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales mes de agosto.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Me reúno con la secretaria general de organismo de control Dra. LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA, teniendo en cuenta que cumple las funciones de jefe de personal, con el objetivo de verificar dos aspectos:

Se pone a consideración el orden del día así:

1. Verificar si se han presentado casos de incidentes laboral en la primera y segunda semana de agosto 2025
2. Verificar si se han presentado casos de enfermedades ocupacionales en la primera y segunda semana de mes de agosto

CONCLUSIONES:

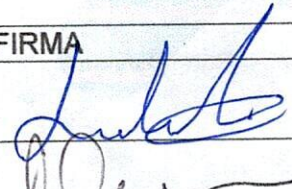
Se concluye que para la primera y segunda semana del mes de agosto NO se han presentado casos

Agotado el tema de la revisión de requerimiento se da por terminada la reunión

COMPROMISOS:

NO	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE (S)	FECHA
1	Hacer seguimiento de manera mensual a los accidentes, incidentes o enfermedades en el personal de la Personería del Municipio de Facatativá	PROFESIONAL SGSST	permanente

PARA CONSTANCIA FIRMAN:

OMBRE	CARGO	FIRMA
LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA,	secretaria general de organismo de control	
NANCY NAVARRO BAQUEROO	Apoyo SST	

ACTA DE REUNION

DATOS GENERALES:

Fecha: 25-08-2025	Hora de inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 10 am
Sesión: Ordinaria ☒	Lugar: PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVA	Responsable de la reunión: PROFESIONAL SGSST

OBJETO DE LA REUNIÓN

REUNION COPASST MES DE AGOSTO -2025

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Nos reunimos los integrantes del COPASST con el objetivo de revisar varios temas de interés para el área de seguridad y salud en el trabajo

Se pone a consideración el orden del día así:

1. Designación de nuevo secretario ante el COPASST
2. Verificar de quorum
3. Reporte estadístico mes de agosto de 2025
4. Varios

Se da saludo de bienvenida y se lee la carta de renuncia a la secretaria del dr FREDY DIAZ LANCHEROS, se acepta la renuncia y en su cargo se designa al dr Diego Andrés Prieto Torres quien acepta la delegación como secretario del COPASST

Se hace verificación del quorum y al estar todos los integrantes del comité se da inicio a la reunión.

Dentro del reporte estadístico la persona de SST informa que no se han reportado incidentes ni accidentes laborales .

Otro factor analizado es la parte documental en cuanto a incapacidades laborales, donde para este periodo no se han presentado.

Se han hecho 2 inspecciones de puestos de trabajo a los profesionales sin encontrar hallazgos que puedan llegar a afectar la salud de los funcionarios y contratistas

CONCLUSIONES:

Se concluye que para el mes de agosto NO se han presentado casos de incapacidades laborales

Se concluye que para el mes de agosto NO se han presentado casos de accidentes ni incidentes laborales

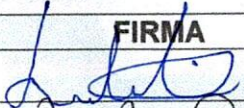
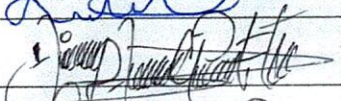
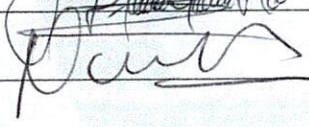
Agotado el tema de la revisión de requerimiento se da por terminada la reunión

COMPROMISOS:

NO	TAREA / ACTIVIDAD	RESPONSABLE (S)	FECHA
1	Hacer seguimiento de manera mensual a los accidentes, incidentes o enfermedades en el personal de la Personería del Municipio de Facatativá	PROFESIONAL SGSST	permanente



PARA CONSTANCIA FIRMAN:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LAURA FERNANDA SALAMANCA MAYORGA	Presidente	
DIEGO ANDRÉS PRIETO TORRES	Secretario	
NANCY NAVARRO BAQUERO	Apoyo SST	

PLAN OPERATIVO VIG 2025
PERSONERÍA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ
2024-2028

EJE ESTRATEGICO: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y DEL INTERES PUBLICO

OBJETIVO ESTRATEGICO: 1.1.1 La Personería Municipal de Facatativá, determinará dentro de su independencia administrativa, sus competencias y en especial la acción preventiva, los mecanismo idóneos y concretos (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) para realizar un seguimiento continuo, en el cumplimiento efectivo de los planes y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y la implementación de políticas públicas en el Municipio.

ACTIVIDAD: 1.1.1.3. Visitas a entidades, establecimientos e instituciones (Hogar Geriátrico, Hogar Infantil, IPS, EPS, CTP, Estación de Policía, Hogar de Paso) y en general donde se presten servicios a la ciudadanía dentro de las competencias de la Personería, verificando la adecuada prestación del servicio y las condiciones de salubridad y protección de los derechos humanos e interés colectivo.

FECHA VISITA: 12 DE AGOSTO DE 2025

ELABORADA POR: NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO

ENTIDAD: EPS FAMISANAR

Se da inicio a la visita a la **EPS FAMISANAR** donde se deja claro el objetivo de la visita que es realizar seguimiento a la prestación de servicios de salud de la población afiliada al régimen contributivo y subsidiado.

Se hace seguimiento a los siguientes procesos:

- Afiliación
- Autorizaciones
- Atención al usuario



PERSONERÍA

La oficina hace atención al usuario donde se hace el proceso de afiliación, novedades etc.

Otro proceso que se lleva a cabo en esta oficina es el de proceso de liquidaciones, pero como esto no afecta el acceso a los servicios de salud, no ahondará en este proceso.

AUTORIZACIONES:

Desde la línea de rentes se hacen todas las autorizaciones, se cargan en el sistema aproximadamente se atienden entre 115 y 120 usuarios por día.

Se autorizan consultas de especialistas, cirugías, medicamentos, suministros e insumos.

La EPS cuenta con medios virtuales, wassapp, línea telefónica, donde el usuario puede hacer su gestión de trámites en línea. Sin embargo, la EPS, no mide la efectividad de esos canales.

Desde la línea de frente se autorizan todos los servicios que no están capitados con **SAN RAFAEL DE FACÁ**, se ingresan al sistema y el usuario debe volver a los cinco días para la entrega de la autorización.

En esta oportunidad las filas salían de la oficina hasta la calle por lo que fue el tema de la visita

Se revisa y es que en esta fila se hace un filtro de soporte documentales y que todo este completo para evitar pérdidas de tiempo.

De acuerdo a lo informado **FAMISANAR** posee red para todos los niveles de atención, faca, Mosquera y Bogotá, y el usuario puede elegir hacia que institución lo direccionen, de acuerdo al servicio, a esto se le hará seguimiento pues no se puede verificar tiempos de espera y el acceso real a las interconsultas.

MEDICAMENTOS:

Desde la oficina se autoriza todo lo relacionado por ALTO COSTO como son: insulinas, medicamentos para usuarios trasplantados, oncológicos, pañales, medicamentos e insumos de tutelas, bolsas de colostomía entre otras.

El procedimiento es el mismo, el usuario llega con su orden y se autoriza para droguería Cafam, pero igual que en los procesos anteriores no se hace seguimiento ni se puede evidenciar la entrega real del medicamento y en las cantidades ordenadas.

CONCLUSIONES:

- ✓ Ante la afluencia de público que llega a la oficina de manera presencial por autorizaciones de servicios y medicamentos, se continuará con el seguimiento donde se busca determinar o concluir si por falta de respuesta o de acceso a los servicios, es que el usuario debe llegar allí para tener respuesta.
- ✓ Desde la línea de frente donde hay 8 personas, se reciben los soportes documentales, se carga al sistema y el usuario debe regresar a los 5 días por la orden autorizada, sin embargo, no se tiene conocimiento si se logra el agendamiento
- ✓ No se conoce el motivo por el cual los usuarios deben regresar a actualizar autorizaciones por vencimiento.

COMPROMISOS:

Teniendo en cuenta que se busca generar acciones concluyentes se dejan los siguientes compromisos:

La EPS debe enviar contratación con la red de prestadores

La EPS debe enviar respuesta a las PQRS de agosto de 2025

Enviar dirección y datos de las FARMACIAS NUEVAS

La EPS debe tener informe de autorizaciones renovadas

Se adjunta acta y firmas del acta de visita



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

REGISTRO FOTOGRAFICO



Calle 6 # 1 - 65 Centro, Facatativá-Cundinamarca

Tel. Conmutador: 3105967752 Tel. móvil: 3105967752 Línea de atención gratuita: 3105967752
personeria@personeria-facatativa-cundinamarca.gov.co



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

ACTA DE VISITA ESPECIAL

CIUDAD Y FECHA:

12 - Agosto - 2025

ENTIDAD VISITADA:

EPS Famisanor

RESPONSABLE Y/O QUIEN ATIENDE LA VISITA:

OBJETO DE LA VISITA:

Seguimiento a Prestación de servicios de salud

DESARROLLO DE LA VISITA:

Nos reunimos los abajo firmantes con el objetivo de verificar

- Autorizaciones

- Red de Prestadores de servicio de salud.

Se evidenció gran número de usuarios por atención, existiendo files. Largo. se realizó caso y son principalmente:

- Autorización para especialistas

- Autorización de Medicamentos.



Medicamentos: se autoriza lo que no este dentro de la copite - Acceso directo, lo que se autoriza todo se autoriza por drogaria catam, en caso de Pendientes se radica por PQRS.
entran 2 farmacia mas por entrega de Medicamentos.
las files se hacen por que se revisen los documentos antes de copiar el digiturno. se hace finto.

DOCUMENTOS SOLICITADOS Y/O APORTADOS:

- Soluto red de Protecciones
- Soluto Respuestas PQRS
- envío dirección y datos de farmacia.

No siendo otro el objeto de la presente, se firma una vez es leído y aprobado por las partes intervinientes.

Funcionario(a) visitado(a),

Cristina Betancourt
consulta integral
3106190519.

Personería Municipal,

Wendys Navar 3
Contratista Personera.

Secretario(a) Ad hoc,

Sergio D. Martinez
Contratista.

PLAN OPERATIVO VIG 2025
PERSONERÍA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ
2024-2028

EJE ESTRATEGICO: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y DEL INTERES PUBLICO

OBJETIVO ESTRATEGICO: 1.1.1 La Personería Municipal de Facatativá, determinará dentro de su independencia administrativa, sus competencias y en especial la acción preventiva, los mecanismo idóneos y concretos (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) para realizar un seguimiento continuo, en el cumplimiento efectivo de los planes y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y la implementación de políticas públicas en el Municipio.

ACTIVIDAD: 1.1.1.3. Visitas a entidades, establecimientos e instituciones (Hogar Geriátrico, Hogar Infantil, IPS, EPS, CTP, Estación de Policía, Hogar de Paso) y en general donde se presten servicios a la ciudadanía dentro de las competencias de la Personería, verificando la adecuada prestación del servicio y las condiciones de salubridad y protección de los derechos humanos e interés colectivo.

FECHA VISITA: 5 de agosto de 2025

ELABORADA POR: NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO

ENTIDAD: DROGUERIA COLSUBSIDIO DISPENSA MEDICAMENTOS EPS LA NUEVA EPS POBLACION 23800.

Se da inicio a la visita a la **DROGUERIA COLSUBSIDIO** que se encarga de la dispensación de medicamentos de la **EPS LA NUEVA EPS** donde se deja claro el objetivo de la visita es realizar seguimiento a los siguientes procesos:

- Dispensación de medicamentos
- Entrega de pendientes
- TUTELAS

Dispensación de medicamentos:

Se continúa con el seguimiento de esta farmacia y de la dispensación de medicamentos para la **EPS LA NUEVA EPS**,

En esta farmacia se hace entrega de toda clase de medicamentos incluidos ALTO COSTO, tutelas, CTC, derechos de petición etc.



PERSONERÍA

Dentro de la revisión se observa que hay demasiados pendientes sin que la EPS haya dado respuesta pues del pedido que se hace de manera semanal desde Bogotá No envían ni el 30% , quedando el resto pendiente.

Dentro de la revisión y lo preocupante es que dentro de los pendientes desde hace varios meses están los vitales como para el manejo de diabetes, para el manejo de cáncer, espirolactona se ha solicitado sin respuesta, pañales pendientes desde el mes de noviembre 2024.

Teniendo en cuenta la situación tan grave de desabastecimiento de medicamentos la asociación de usuarios ha estado activa, pero sin obtener respuesta.

Entrega de pendientes:

La DROGUERIA COLSUBSIDIO es la encargada de dispensar los medicamentos, pero hace entrega en el punto lo que es entregado desde el nivel central y se concluye que NO hay entrega de medicamentos y en muchos casos esenciales para la visa.

No es claro si es por el tipo de contratación o por falta de pago de la NUEVA EPS hacia DROGUERIA COLSUBSIDIO

MATERIAL	CANTIDAD
C-FERBIN 5G/100ML SHJ FCOX120ML NVM	3 UN
C-TEGRETOL 2% SSN FCOX100ML NVR	3 UN
C-TRAZODONA CLORHIDRAT 50MGCJX100TAB BSS	30 TAB
C-TAGRISSO 80MG TNR CJX30 AZN	30 TAB
C-TAGRISSO 80MG TNR CJX30 AZN	30 TAB
C-SUPREFLUX FORTEMENTA SSN FCOX240ML NVM	3 UN
C-VENOSMIL 200MG CDR CJX60 BCN	60 CAP
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-ANTALGINE FORTE 500/50MG TNR CJX100 SIR	60 TAB
C-JANUVIA 25MG TNR CJX28 TNR SHC	28 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-LANTUS SOLOSTAR 100UI/ML SHI PENX3ML	3 PEN
C-JANUMET 1000MG/50MG TNR CJX28TNR SHC	56 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-LANTUS SOLOSTAR 100UI/ML SHI PENX3ML	4 PEN
C-JANUMET 1000MG/50MG TNR CJX28TNR SHC	56 TAB
C-LEVOTIROXINA 25MCG TAB CJX210 SIR	30 TAB
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	120 UND
C-OMEPRAZOL 20MG CDR CJX300 TKD	30 TAB
C-BETAMETASONA 0.05% CRE TUBX20G LFC	2 TUB
C-LANCETAS ACCU-CHEK SOFTCLIX CJX100 ROC	100 UND
C-NOVORAPID 100UI/ML SHI CJX5PENX3ML NOV	6 CAT



PERSONERÍA

C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	4 PEN
C-GLYXAMBI 25/5MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	120 UND
C-LANCETAS ACCU-CHEK SOFTCLIX CJX100 ROC	100 UND
C-NOVORAPID 100UI/ML SHI CJX5PENX3ML NOV	6 CAT
C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	4 PEN
C-GLYXAMBI 25/5MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-SUPREFLUX FORTEMENTA SSN FCOX240ML NVM	3 FRASCOS
C-VENOSMIL 200MG CDR CJX60 BCN	60 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-ANTALGINE FORTE 500/50MG TNR CJX100 SIR	60 TAB
C-JANUVIA 25MG TNR CJX28 TNR SHC	28 TAB
C-MILPAX 25/26.7/15MGXML SSN X360ML MENT	1 FRASCO
C-TRIMEBUTINA/SIMETICONA 200/120 MG TNR	60 TAB
C-JANUMET 1000MG/50MG TNR CJX28TNR SHC	56 TAB
C-FORXIGA 10MG TNR CJX28 AZN	30 TAB
C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	3 PEN
C-ESOMEPRAZOL 20MG TRE CJX900 GEF	30 TAB
C-PREDNISOLONA 5MG CJX300TAB COA	270 TAB
C-METOPROLOL 50MG TAB CJX300TAB GEF	30 TAB
C-VALSARTAN 80MG CDR CJX14 T.Q	56 TAB
C-CARDURAN XL 4MG TLP CJX30TLP PFZ	30 TAB
C-CARDURAN XL 4MG TLP CJX30TLP PFZ	30 TAB
C-RYBELSUS 7MG TAB CJX30 NOV	30 TAB
C-KIT MONIT/GLUCOS SENSOR FREESTYLE 2PLU	2 UND
C-ESTATLEN 80MG TNR CJX100 SIR	30 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-ENTRESTO 50MG COM CJX30 COM NVR	60 TAB
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	50 UND
C-CEUMID 500MG TNR CJX30 SPH	60 TAB
C-COSAMIDE 100MG TNR CJX30 TAB XIN	30 TAB
C-COSAMIDE 200mg TNR CJX30 TAB XIN	60 TAB
C-TRESIBA 100UI/ML SHI CJX1PEN NOV	2 PEN
C-HUMALOG 100UI/ML SHI CJX5PEN ELI	2 PEN
C-KIT MONIT/GLUCOS SENSOR FREESTYLE 2PLU	2 UND
C-LANCETAS ACCU-CHEK SOFTCLIX CJX100 ROC	200 UND
C-TRESIBA 100UI/ML SHI CJX1PEN NOV	2 PEN
C-HUMALOG 100UI/ML SHI CJX5PEN ELI	2 PEN
C-ANORO 62.5/25MCG POI INHX30DOS GSK	1 INH
C-ROSUVASTATINA 40 MG TNR CJX30 TAB GEF	30 TAB
C-ACIBIOGEL 4/4/0.4% SSN FCOX360ML GRT	1 FRASCO



PERSONERÍA

C-ASPRINO 200MCG/DOSISAES FCOX200DOSIS	1 INH
C-BECLORT 250MCG SSN INHX 200DOS AVP	1 INH
C-FARMA D 2000UI CBL FCOX30 GF2	30 CAP
C-ROSUVASTATINA 20MG TNR CJX14 TAB GEF	28 TAB
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	30 UND
C-LANCETAS GLUCOQUICK ESTERIL CJX30 DHC	50 UND
C-GLYXAMBI 25/5MG TNR CJX30 B.I	30 UND
C-LANTUS SOLOSTAR 100UI/ML SHI PENX3ML	1 PEN
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	30 UND
C-LANCETAS GLUCOQUICK ESTERIL CJX30 DHC	50 UND
C-GLYXAMBI 25/5MG TNR CJX30 B.I	30 UND
C-LANTUS SOLOSTAR 100UI/ML SHI PENX3ML	1 PEN
C-ROSUVASTATINA 20MG TNR CJX14 TAB GEF	28 TAB
C-ROSUVASTATINA 20MG TNR CJX14 TAB GEF	28 TAB
C-VENLAFAXINA 150MG CDR CJX10CDR LST	30 TAB
C-VENLAFAXINA 150MG CDR CJX10CDR LST	20 TAB
C-QUETIAPINA 100MG TNR CJX30 HX7	30 TAB
C-ESOMEPRAZOL 40MG TRE CJX450 GEF	60 TAB
C-DIABETRICS ROSUPLUS 20/135MG CBL CJX30	30 CAP
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	30 UND
C-LANCETAS GLUCOQUICK ESTERIL CJX30 DHC	50 UND
C-TIRAS ACCU-CHEK INSTANT CJX50UN ROC	50 UND
C-JARDIANCE 10MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-DIABETRICS ROSUPLUS 20/135MG CBL CJX30	30 CAP
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	30 UND
C-LANCETAS GLUCOQUICK ESTERIL CJX30 DHC	60 UND
C-JANUMET 850/50MG TNR CJX28 SHC	56 TAB
C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	2 PEN
C-JARDIANCE 10MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-DIABETRICS ROSUPLUS 20/135MG CBL CJX30	30 TAB
C-ACIBIOGEL 4/4/0.4% SSN FCOX360ML GRT	2 FRASCOS
C-ALGIMIDE 325/15MG TAB CJX100 SIR	60 TAB
C-JARDIANCE 10MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-DIABETRICS ROSUPLUS 20/135MG CBL CJX30	30 TAB
C-EUTIROX 75MCG TAB CJX50 MCK	25 TAB
C-SYSTANE ULTRA 4/3MG/ML SGS CJXFCOX10ML	1 FRASCO
C-LYRICA 75MG CDR CJX30CAP PFZ	30 UND
C-OFTALMOTRILUB 0.5% SGS FCOX15ML INC	1 FRASCO
C-GAAP OFTEN0 0.005% SGS FCOX3ML SOP	1 FRASCO
C-XIGDUO XR 10 MG/1000 MG TLP CJX28 TLP	28 TAB
C-ESTATLEN 80MG TNR CJX100 SIR	30 TAB



PERSONERÍA

C-ESOMEPRAZOL 20MG TRE CJX900 GEF	30 TAB
C-VALSARTAN 160MG TNR CJX14 LST	56 TAB
C-CARVEDILOL 12.5MG TAB CJX300 GEF	60 TAN
C-ANORO 62.5/25MCG POI INHX30DOS GSK	1 FRASCO
C-FORXIGA 10MG TNR CJX28 AZN	28 TAB
C-ESTATLEN 80MG TNR CJX100 SIR	30 TAB
C-VALSARTAN 80MG TNR CJX14 LST	28 TAB
C-LEVOTIROXINA 50MCG TAB CJX300 SIR	30 TAB
C-COSAMIDE 200MG TNR CJX30 TAB XIN	60 TAB
C-BIOSETT 20MCG/0.08ML SHI CJX30JEP	30 JEP
C-BIOSETT 20MCG/0.08ML SHI CJX30JEP	30 JEP
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	90 UND
C-FEXOFENADINA CLORH 120MG TNR CJX10 LST	30 TAB
C-AZEFLU 1/0.36MG/ML SSN FCOX30ML NVM	1 FRASCO
C-G-MET G-TABS 1000MG TNR CJX40 TNR DHC	60 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-ROSUVASTATINA 20MG TNR CJX14 TAB GEF	28 TAB
C-SYSTANE 4MG/ML SGS FCOX15ML ALC	1 FRASCO
C-GLUCOQUICK AGUJAS 31GX5MM CJX100UN DHC	30 TAB
C-ACIBIOGEL 4/4/0.4% SSN FCOX360ML GRT	2 FRASCOS
C-LANCETAS ACCU-CHEK SOFTCLIX CJX100 ROC	100 UND
C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	3 PEN
C-LANTUS100UI/ML SHI CJX5PEN3ML SOLOSTAR	3 PENS
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-ZYTIGA 500MG TNR FCOX60 JAN	60 TAB
C-ANANA 1MG TNR CJX28 LST	28 TAB
C-ROSUVASTATINA 40 MG TNR CJX30 TAB GEF	30 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-COVERSYL A 5MG TRP FCOX30 SEC	30 TAB
C-LEVOTIROXINA 75MCG TAB CJX150TAB T.Q	30 TAB
C-G-MET G-TABS 1000MG TNR CJX40 TNR DHC	60 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-JANUVIA 50MG TNR CJX28 SHC	56 TAB
C-ROSUVASTATINA 40 MG TNR CJX30 TAB GEF	30 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-JANUMET 1000MG/50MG TNR CJX56TNR SHC	56 TAB
C-JANUMET 1000MG/50MG TNR CJX28TNR SHC	56 TAB
C-DISMIGRAS 40MG TNR CJX30TAB	30 TAB
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-PROPAFEN 150MG TNR CJX30 SPH	30 TAB



PERSONERÍA

C-ATORVASTATINA 40MG TNR CJX150 GEF	30 TAB
C-KEIXA 2.5MG TNR CJX60 VAU	60 TAB
C-LEVOTIROXINA 112MCG TAB CJX60 SIR	30 TAB
C-EUTIROX 112MCG TAB CJX50 MCK	30 TAB
C-CALCIFORTE D 600MG/200UI TAB CJX30 TAB	30 TAB
C-PROWHEY RENAL CRÓNICO VAI/CAR TARX900G	120 UND
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	3 LATAS
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	120 UND
C-JARDIANCE 10MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-METOJECT 25MG/0.5ML SHI CJX1JEP PHL	4 JEP
C-VENOSMIL 200MG CDR CJX60 BCN	30 TAB
C-ACIDO FOLICO 5MG TAB CJX100 ER-	30 TAB
C-VALSARTAN 160MG TNR CJX14 LST	56 TAB
C-VICTOZA 6MG/ML SHI PENX3ML NOV	3 PEN
C-SYSTANE 4MG/ML SGS FCOX15ML ALC	1 FRASCO
C-JARDIANCE 25MG TNR CJX30 B.I	30 TAB
C-LEVOTIROXINA 100MCG TAB CJX300 SIR	30 TAB
C-PANAL TENA PANTS ULTRA TALLA:M PAQX30	90 UND
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	120 UND
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	120 UND
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	120 UND
C-TENA BASIC TELA TALLA:M BOLX30UN FAM	120 UND
C-FREGEN GEL 1% SGS FCOX15ML E2O	2 UND
C-UROFOS 3G PPS CJX1SOB NVM	3 sobres

CONCLUSIONES:

- Es crítico la entrega de medicamentos por parte de LA NUEVA EPS
- Hay pendientes que se gestionan con el nivel central pero no se obtiene respuesta
- La EPS LA NUEVA EPS está poniendo en riesgo del DERECHO A LA VIDA de sus afiliados.

COMPROMISOS DE PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

Elevar queja a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Continuar con el seguimiento estricto a LA NUEVA EPS

Se anexa acta de visita firmada por las partes



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

REGISTRO FOTOGRAFICO



Calle 6 # 1 - 65 Centro, Facatativá-Cundinamarca

Tel. Conmutador: 3105967752 Tel. móvil: 3105967752 Línea de atención gratuita: 3105967752 Línea anticorrupción: 3105967752

personeria@personeria-facatativa-cundinamarca.gov.co



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

ACTA DE VISITA ESPECIAL

CIUDAD Y FECHA:

Facatativá 5 Agosto 2025.

ENTIDAD VISITADA:

Drogueria Calsubandio - EPS la nueva Eps

RESPONSABLE Y/O QUIEN ATIENDE LA VISITA:

Angela Cortes auxilio 2.

OBJETO DE LA VISITA:

hacer seguimiento a cumplimiento de derecho de petición 5 de julio a la Alcaldía de Facatativá.

DESARROLLO DE LA VISITA:

teniendo en cuenta el derecho de Petición procedemos a revisar caso X caso.

Dentro de los lineamientos dados por el nivel central se están entregando los pendientes de junio y julio los anteriores ya se cierra.

Se logra hacer entregas de varios usuarios.

Pendientes: Porales 22 usuarios sin entrega desde junio. los meses anteriores se cancelaron sin entrega.

- Miquel Arturo Condor cc 3244187. - cancelado Eps



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

Se hace entrega de algunos Medicamentos.
Tamoxifeno, Inhalador Anoro 6.25; Bisacodilo. 5mg.
Levothyroxina 50mg., Traxenta 5mg; levothyroxina 5mg.
Sustan 4mg, tamoxifeno, Akineton 2mg; levothyroxina 5mg.
400; estos medicamentos son para San José.
Pendiente. Se hace solicitud al nivel central
y se hace seguimiento.

DOCUMENTOS SOLICITADOS Y/O APORTADOS:

No siendo otro el objeto de la presente, se firma una vez es leído y aprobado por las partes intervinientes.

Funcionario(a) visitado(a),

Angela Grises.
cc 52964279.

Personería Municipal,

[Firma]
39.770.716 [Firma]

Secretario(a) Ad hoc,



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

PLAN OPERATIVO VIG 2025
PERSONERÍA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ
2024-2028

EJE ESTRATEGICO: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y DEL INTERES PUBLICO

OBJETIVO ESTRATEGICO: 1.1.1 La Personería Municipal de Facatativá, determinará dentro de su independencia administrativa, sus competencias y en especial la acción preventiva, los mecanismo idóneos y concretos (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) para realizar un seguimiento continuo, en el cumplimiento efectivo de los planes y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y la implementación de políticas públicas en el Municipio.

ACTIVIDAD: 1.1.1.3.Visitas a entidades, establecimientos e instituciones (Hogar Geriátrico, Hogar Infantil, IPS, EPS, CTP, Estación de Policía, Hogar de Paso) y en general donde se presten servicios a la ciudadanía dentro de las competencias de la Personería, verificando la adecuada prestación del servicio y las condiciones de salubridad y protección de los derechos humanos e interés colectivo.

FECHA VISITA: 6 de agosto de 2025

ELABORADA POR: NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO

ENTIDAD: DROGUERIA COLSUBSIDIO DISPENSA MEDICAMENTOS EPS LA NUEVA EPS POBLACION 23800.

Se da inicio a la visita a la **DROGUERIA COLSUBSIDIO** que se encarga de la dispensación de medicamentos de la **EPS LA NUEVA EPS** donde se deja claro el objetivo de la visita es realizar seguimiento a los siguientes procesos:

➤ **TUTELAS**

Teniendo en cuenta varias PQRS revisamos los casos

c.c. 1070981699 donde tenia pendiente LORAZEPAN se revisa el sistema de información de la farmacia y se evidencia que hay soporte de entrega de este medicamento el mes de julio



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

radicado 0635 no se ha dado respuesta sigue los pendientes

c.c.1070982678 pendiente de C-COSAMIDE 50 mg, se hace entrega de pendiente

CONCLUSIONES:

- La EPS LA NUEVA EPS sigue con pendientes en entrega de medicamentos hay casos donde no se da respuesta al usuario.

COMPROMISOS DE PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

Elevar queja a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Continuar con el seguimiento estricto a LA NUEVA EPS

Se anexa acta de visita firmada por las partes



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

ACTA DE VISITA ESPECIAL

CIUDAD Y FECHA:

Facatativá, Agosto 6 2025.

ENTIDAD VISITADA:

Droguera colsubsidio - Dispensario EPS
La nueva eps.

RESPONSABLE Y/O QUIEN ATIENDE LA VISITA:

Angela cortes.

OBJETO DE LA VISITA:

Seguimiento cumplimiento PQRS.

DESARROLLO DE LA VISITA:

Se hace revisión de esos PQRS
CC1070981699 - sobre Grupo Imayuja Soporte
de entrega, 16 Junio y 17 Julio. Corateper.
2 mar.

del Radicado 0635 - No se ha dado respuesta.
Se solicita al grupo número de teléfono para
comunicación.



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATIVÁ

Se hizo seguimiento (porque neces verlo)
meses de pendientes

DOCUMENTOS SOLICITADOS Y/O APORTADOS:

No siendo otro el objeto de la presente, se firma una vez es leído y aprobado por las partes intervinientes.

Funcionario(a) visitado(a),

Angela Cortés.
cc 52964279.

Personería Municipal,

[Firma]
31.770.416 Medina

Secretario(a) Ad hoc,

PLAN OPERATIVO VIG 2025
PERSONERÍA MUNICIPAL DE FACATATIVÁ
2024-2028

EJE ESTRATEGICO: PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y DEL INTERES PUBLICO

OBJETIVO ESTRATEGICO: 1.1.1 La Personería Municipal de Facatativá, determinará dentro de su independencia administrativa, sus competencias y en especial la acción preventiva, los mecanismo idóneos y concretos (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) para realizar un seguimiento continuo, en el cumplimiento efectivo de los planes y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y la implementación de políticas públicas en el Municipio.

ACTIVIDAD: 1.1.1.3. Visitas a entidades, establecimientos e instituciones (Hogar Geriátrico, Hogar Infantil, IPS, EPS, CTP, Estación de Policía, Hogar de Paso) y en general donde se presten servicios a la ciudadanía dentro de las competencias de la Personería, verificando la adecuada prestación del servicio y las condiciones de salubridad y protección de los derechos humanos e interés colectivo.

FECHA VISITA: 19 de agosto de 2025

ELABORADA POR: NANCY STELLA NAVARRO BAQUERO

ENTIDAD: DROGUERIA EVIDISA DISPENSA MEDICAMENTOS COMPENSAR EPS.

REESPNSABLE DEL PUNTO: LILIANA MARCELA FLOREZ admón. del punto

Se da inicio a la visita a la **DROGUERIA EVIDISA** que se encarga de la dispensación de medicamentos de la **EPS COMPENSAR EPS** donde se deja claro el objetivo de la visita es realizar seguimiento a los siguientes procesos:

- **CONTRATACION**
- **ENTREGA DE MEDICAMENTOS**
- **TUTELAS**

De acuerdo al orden del día se hace solicitud de forma de contratación con EPS COMPENSAR y me informan que en el mes de agosto se hizo un cambio al sacar de la CAPITA los medicamentos para el manejo de la diabetes, es decir estos medicamentos quedan por EVENTO y por lo tanto se deben autorizar.



PERSONERÍA

Esto generó traumatismo entre los usuarios pues se deben acercar a autorizar volver a las 72 horas.

Otro factor es que solo se puede autorizar el que este en la formula y solo se sabe si hay pendiente hasta que el usuario deje la formula por lo que si llega a las 72 puede estar pendiente y debe seguir esperando.

De acuerdo a esto y al traumatismo me informan que esto fue un piloto pero que en septiembre se reversa esto y volverá a hacer como antes.

Se hace revisión del sistema de información y los parámetros que se tienen para la entrega y para los pendientes

Se cuenta con domiciliario para entregar en casa los medicamentos que vayan llegando al punto

CONCLUSIONES:

- La EPS COMPENSAR por el cambio de contratación de EVENTO para medicamentos del manejo de la diabetes, genero traumatismo ya que todos los usuarios deben acercarse con las formulas para autorizarlas previo cargue al sistema
- Hay pendientes para el manejo de diabetes y el usuario cuando vuelve debe seguir esperando
- A pesar de que no es tan critico se debe enviar listado de pendientes

COMPROMISOS DE PERSONERIA MUNICIPAL DE FACATATIVA

Enviar por correo electrónico listado de pendientes

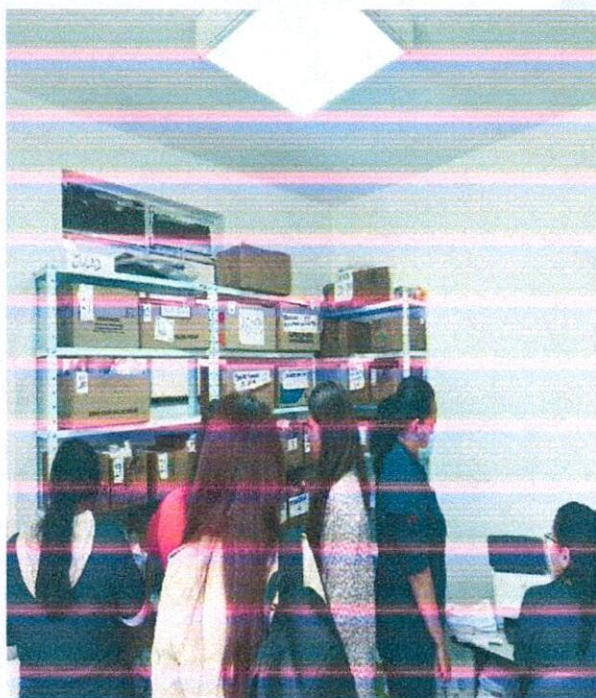
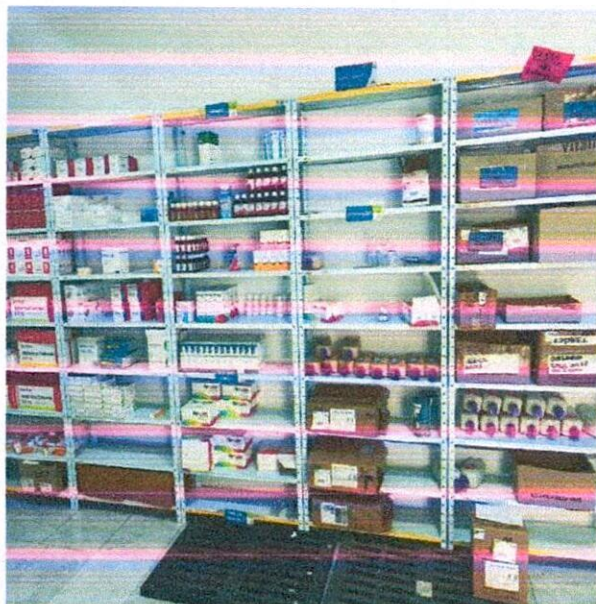
Continuar con el seguimiento en septiembre

Se anexa acta de visita firmada por las partes



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

REGISTRO FOTOGRAFICO



Calle 6 # 1 - 65 Centro, Facatativá-Cundinamarca

Tel. Conmutador: 3105967752 Tel. móvil: 3105967752 Línea de atención gratuita: 3105967752

personeria@personeria-facatativa-cundinamarca.gov.co



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ



Calle 6 # 1 - 65 Centro, Facatativá-Cundinamarca

Tel. Conmutador: 3105967752 Tel. móvil: 3105967752 Línea de atención gratuita: 3105967752

personeria@personeria-facatativa-cundinamarca.gov.co

Fecha pendiente: 25.06.2025 Hora: 15:25:52
Colsubsidio NIT 860.007.336-1

Núm fórmula: 2095577654
Farmacia: D186 Drog. Faca Cra 2 (SF).
Tipo ident: Cédula de ciudadanía
Identificación: 1070982678
Paciente: JESSICA CAROLINA PEREZ
DURAN

IPS: IPS POR DEFECTO NEPS N

Cliente: NUEVA EPS S.A
Convenio: 3000050942-EVE
Datos de residencia: Teléfono:
cra 2 n 8-43 d186 3103115

DCI: 2273

Cant. pendiente: 120
1269539 C-COSAMIDE 50MG TNR CJX30 TAB XIN

Atendido por: DANIEL FELIPE CHIMAZUQL
VELANDIA

Núm. pedido: 0180653990
Núm. entrega: 0163319848
Código de barras: 01806539900018640109

Dirección de entrega _____

Firma
usuario _____

Fecha de entrega _____

Acepto que el pendiente generado sea enviado
dirección registrada en esta tirilla



PLAN DE MANEJO EXTERNO

Nombre Paciente: JESSICA CAROLINA PEREZ DURAN **Edad:** 27 Años / 9 Meses / 25 Días **Cama:**
Identificación: 1070982678 **Tipo Doc:** Cédula Ciudadanía **Genero:** Femenino **Ingreso:** 6430229
Tipo de Paciente: Subsidiado **Dirección:** PESEBRE BAJO MANABLANCA **Teléfono:** 3125348870
Entidad: NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. SUBSIDIADA **Departamento:** CUNDINAMARCA
Municipio: FACATATIVA

DIAGNÓSTICOS

Código	Nombre	Tipo	Principal
G409	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	Definitivo	True
Observaciones:			
R568	OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS	Presuntivo	False
Observaciones:			
R418	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LA FUNCIÓN COGNOSCITIVA Y LA CONCIENCIA Y LOS NO ESPECIFICADOS	Presuntivo	False
Observaciones:			
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	Presuntivo	False
Observaciones:			

MEDICAMENTOS POS

DE CONTROL

Medicamento	Concentración	Cantidad	Vía administración	Forma farmacéutica	Duración
SERTRALINA 50MG TABLETA	50MG	90 NOVENTA	Oral	TABLETAS CON O SIN RECUBR. QUE NO MODIFIQUEN LIBERACION	
URGENTE UNA TABLETA CADA DÍA DESPUES DE DESAYUNO		19963514-2		N06AB060111	90
LACOSAMIDA 50MG TABLETA	50MG	360 TRESCIENTOS SESENTA	Oral	TABLETA	
URGENTE TOMAR 2 TAB CADA 12 HORAS		20010102-1		N03AX18A01	90
Total Items:					2

TENGA EN CUENTA:

¿Qué tengo que hacer si me olvidé de tomar una dosis?

Tome la dosis que olvidó tan pronto como lo recuerde; sin embargo, si es hora para la siguiente, sátese aquella que no tomó y siga con la dosificación regular. No tome una dosis doble para compensar la que olvidó.

¿Cómo debo almacenar los medicamentos?

Mantenga los medicamentos en su envase, bien cerrado y fuera del alcance de los niños. Almacénelo a temperatura ambiente y lejos del calor excesivo y la humedad (no en el baño ni en la cocina). Deseche cualquier medicamento que esté vencido o que ya no se utilice. Converse con su farmacéutico acerca del desecho adecuado de los medicamentos.

Dr. John Henry Orozco Rodríguez
Médico Generalista (Especialista en Medicina Generalista)
C.R. 2531881-2004

Profesional: JOHN HENRY OROZCO RODRIGUEZ

Registro profesional: 80090336

Especialidad: MEDICINA GENERAL

Recibe

Dispensa

LICENCIADO A: [E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVA] NIT [899999151-3]

Uplink: 80090336

**PLAN DE MANEJO EXTERNO SERVICIOS**
MEDICINA GENERAL (P)

Nº Historia Clínica: 1070982678

Nº Folio: 129 Folio Asociado: 127

DATOS PERSONALES

Nombre: JESSICA CAROLINA PEREZ DURAN

Identificación: 1070982678 Sexo: Femenino

Paciente:

Fecha: 09/octubre/199 Edad: 27 Años / 9 Meses / 25 Dias Estado Civil: Soltero

Nacimiento: 7 Actual:

Dirección: PESEBRE BAJO MANABLANCA

Teléfono: 3125348870

Procedencia: FACATATIVA

Ocupación: EMPLEADO

DATOS DE AFILIACIÓN

Entidad: NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. SUBSIDIADA

Régimen: Regimen_Simplificado

Plan: NUEVA EPS CAPITA FACATATIVA IN

Nivel - SUBSIDIADO II 2025

Estrato:

Beneficios:

DATOS DEL INGRESO

Responsable:

Teléfono Resp:

Dirección Resp:

Nº Ingreso: 6430229 Fecha: 4/08/2025 9:46:21 a. m.

Finalidad Consulta: Deteccion temprana de enfermedad general

Causa Externa: Enfermedad general

Plan de Beneficios: 20103903 - NUEVA EPS CAPITA FACATATIVA IN

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS NO QX		ÁREA SERVICIO:	131	CONSULTA ESPECIALIZADA-PSIQUIATRIA
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD ESTADO		
890284	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA	1	Rutinario	

Diganosticos:

G409 EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO

890274- CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA

1 Rutinario

Diganosticós:

F412 TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION

890208 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA

1 Rutinario

Dr. John Henry Orozco Rodriguez
Médico Cirujano Esp. en Salud
Ocupacional y Medicina del Trabajo y
Medicina Ocupacional
R.M. 253135 - 2006

-Profesional: OROZCO RODRIGUEZ JOHN HENRY

Registro profesional: 80090336

Especialidad: MEDICINA GENERAL

TENGA EN CUENTA:

1. Apreciado Usuario: Para obtener sus citas por favor comuníquese a nuestro PBX 890 18 18 Ext. 157.
2. Si requiere información sobre Derechos y servicios cubiertos por el POS y NO POS; planes complementarios, tarifas, copagos o cuotas moderadoras, puede acercarse a la oficina de SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO "SIAU" en el área de Consulta Externa.
3. ¿Tiene dudas sobre sus medicamentos?: solicite información con nuestro QUÍMICO FARMACÉUTICO, en la farmacia hospitalaria de lunes a viernes en horarios de 7am a 5 PM.
4. Atención del laboratorio clínico: El horario para tomar o recibir la muestra es de 6:30 AM a 9:00 AM, de lunes a viernes. Reclame el resultado de la prueba el día que le indique nuestro personal de laboratorio en horario de 11:0 AM a 1:00 PM

Nombre reporte : HCRPreporteDBase

Pagina 1/1

80090336

LICENCIADO A: [E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVA] NIT [899999151-3]



PLAN DE MANEJO EXTERNO SERVICIOS

Diganosticos:

F412

TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION

Total Items: 3

Dr. John Henry Orozco Rodriguez
Médico Cirujano Exo. Int. Ginec.
Ocupacional, Rehabilitación y Trabajo y
Medicina Comunitaria
R.M. 253130 - 2008

Profesional: OROZCO RODRIGUEZ JOHN HENRY

Registro profesional: 80090336

Especialidad: MEDICINA GENERAL

TENGA EN CUENTA:

1. Apreciado Usuario: Para obtener sus citas por favor comuníquese a nuestro PBX 890 18 18 Ext. 157.
2. Si requiere información sobre Derechos y servicios cubiertos por el POS y NO POS; planes complementarios, tarifas, copagos o cuotas moderadoras, puede acercarse a la oficina de SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO "SIAU" en el área de Consulta Externa.
3. ¿Tiene dudas sobre sus medicamentos?: solicite información con nuestro QUÍMICO FARMACÉUTICO, en la farmacia hospitalaria de lunes a viernes en horarios de 7am a 5 PM.
4. Atención del laboratorio clínico: El horario para tomar o recibir la muestra es de 6:30 AM a 9:00 AM, de lunes a viernes. Reclame el resultado de la prueba el día que le indique nuestro personal de laboratorio en horario de 11:0 AM a 1:00 PM

Nombre reporte : HCRPReporteDBase

Pagina 2/1

80090336

LICENCIADO A: [E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVA] NIT [899999151-3]



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVÁ

ACTA DE VISITA ESPECIAL

CIUDAD Y FECHA:

19- Agosto - 2025

ENTIDAD VISITADA:

Eps Compensar-

RESPONSABLE Y/O QUIEN ATIENDE LA VISITA:

Liliana Torrealba fleet - Administradora de Punto

OBJETO DE LA VISITA:

Revisión entrega de medicamentos.

DESARROLLO DE LA VISITA:

Me reúno con la administradora del punto. Evedisa encargada de la dispensación de Medicamentos. En un momento la contratación de Eps Compensar hizo cambio de contratación de capita de EVENTO por medicamentos para diabetes, otros medicamentos Capita, EVENTO, Hipertensión controlados. Este contratación este por el mes de Agosto, pero ante el colapso presentado este mes se realizará el cambio desde el nivel central.



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE FACATATIVA

- Se acuerda que se hacen dos opciones por solo.
Se puede entregar sino la opción 1.
- Se cuenta con Domiciliario por entregar pendiente.
- Insumos se entrega, lancetas, agujas, brillos, preservativos.

DOCUMENTOS SOLICITADOS Y/O APORTADOS:

- Se da compromiso de hacer visita en el mes de Septiembre para Verificación de Cumplimiento.
- envío listado de Pendientes

No siendo otro el objeto de la presente, se firma una vez es leído y aprobado por las partes intervinientes.

Funcionario(a) visitado(a),

Liliana Marcela Florez Pineda

Regente de Farmacia

1.072.466.015

3214545106.

Personería Municipal,

Nancy Stella Navarro M.
C.C. 31.77.716
cel. 3142975887.

Secretario(a) Ad hoc,

Mariana Ballesteros.
C.C. 1003583513.

Profesional: DIANA VARGAS VERGARA
Especialidad: CARDIOLOGIA
Tarjeta Prof. # 52994677

FORMATO DE CONSTANCIA DE RECIBIDO DE
MEDICAMENTOS Y/O DISPOSITIVOS MEDICOS

Fecha Entrega: 2025-08-05 18:08
Punto Origen: DFC2: Dispensario Dfc2
SSC No.: 3173211

COMPENSAR EPS
Plan: COMPENSAR SUBSIDIADO
Sub Plan: Evento PBS Subsidiado
Autorizacion: 252139374547284
No Formula: 252139374547284

Afiliado: Blanca Sofia Roa De Forero
Tipo Documento: CC
Identificacion: 20519543

PLU: 123323
XIGDUO XR 5/1000MG (CD) CJ X 5
Cantidad: 56

Disp.: DILAN YOHANY SANCHEZ SALAMANCA
se realiza la entrega del ultimo mes por

Tipo De Entrega: Presencial
Creada por WS 2025-08

certifico que he recibido a satisfaccion los dispositivo
medicos y/o medicamentos que se relacionan en
documento en las cantidades y condiciones descrita
QUEDANDO A PAZ Y SALVO EL DIA DE HOY

Nombre legible: Blanca Sofia Roa De Forero

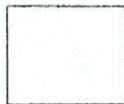
Identificacion: C.C. 35519170

Tipo documento: C.C.

Telefono: 3057284445

Parentesco: hija

Huella(Aplica solo para factores Antihemofilicos)



DIANA VARGAS VERGARA
DIANA VARGAS VERGARA
DI556113448



Direccion: Calle 10 # 18 - 75

Telefono: 3538000

Ingreso: 171467
Número de folio: 16
Ubicación: SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA HOSPITAL DE SAN JOSE - UNIDAD DE CUIDADO CORONARIO
Fecha historia: 15/04/2025 13:04:2 p.m.
Página 2/2

FORMATO DE CONSTANCIA DE RECIBIDO DE
MEDICAMENTOS Y/O DISPOSITIVOS MEDICO:

Fecha Entrega: 2025-07-01 08:52

Punto Origen: DFC2: Dispensario Dfc2

SSC No.: 2894006

COMPENSAR EPS

Plan: COMPENSAR SUBSIDIADO

Sub Plan: Capita Subsidiado

Autorización:

No Formula: 205195433264

Afiliado: Blanca Sofia Roa De Forero

Tipo Documento: CC

Identificación: 20519543

PLU: 123323

XIGDUO XR 5/1000MG (CD) CJ X 5

Cantidad: 56

Disp.: LEIDY DAYANA REYES OVALLE

Tipo De Entrega: Presencial

certifico que he recibido a satisfaccion los disposi
médicos y/o medicamentos que se relacionan
documento en las cantidades y condiciones desc
QUEDANDO A PAZ Y SALVO EL DIA DE HOY

Nombre legible: Leidy Dayana Reyes Ovalle

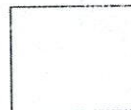
Identificación: 35519120

Tipo documento: C.C.

Telefono: 3057289945

Parentesco: hija

Huella(Aplica solo para factores Antihemofílicos)



CP-28940

12 JUNIO 2025 Cita en Bogotá

COMPENSAR EPS
860066942-7
CL 73 10 83 TO D
BOGOTA



ASIGNACIÓN DE SERVICIOS

DATOS DEL USUARIO		Tipo id: CC	Identificación: 20519543
Nombre(s) y apellidos:	BLANCA SOFIA ROA DE FORERO		
Fecha de Nacimiento:	29/07/1936	Edad: 88 A	Sexo: F
Dirección:	KR 5 1 29 URBANO	Teléfono: 0	Estado Civil: Soltero/a
Correo Electrónico:	hemorooimp@gmail.com	Celular: 3125265832	
Aseguradora:	COMPENSAR REGIMEN SUBSIDIADO-RS		
Sede asignada:			
DATOS DE SERVICIO			
Fecha y hora de servicio:	12/06/2025	11:50	
Unidad de tratamiento:	30L TC OTOLOGIA		
Profesional:	HENRY MARTINEZ BEJARANO		
Lugar:	30L CON 617		
Dirección:	AC 127 19 A 10		
Teléfono:	4441234		
Observaciones:			
Código	Descripción	Autorización	
39028201	OTOLOGIA CONSULTA	251488670336342	
Valor a pagar: Cuota Moderadora: \$ 0 Copago aproximado: \$ 0 Otro: \$ 0			
En caso de no poder cumplir su cita, si es usuario Plan Complementario, comunicarse al 3078088, de lo contrario, comunicarse al 4441234, con más de una hora de anticipación.			

Vigilado Supersalud

VIGILADO SuperSubsidio

Se envia correo a la persona encargada para agendar
15. 07. 2025

Usuario que crea: 52203503

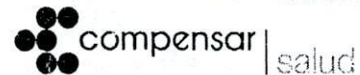
Usuario que imprime: 52203503

Fecha: 28/05/2025

Hora: 09:20

ORDENES CLÍNICAS
10X - PROCEDIMIENTOS MENORES
No. OC32950298

FECHA Y HORA DE SOLICITUD: 2025-05-27 11:03:21



NO. AUTORIZACIÓN:
PACIENTE: BLANCA ROA DEFORERO
EPISODIO: 76392573
EDAD: 88 A
ASEGURADORA PLAN: COMPENSAR REGIMEN SUBSIDIADO-RS
UNIDAD MÉDICA: 10XM MDG
VIGENCIA: **ESTA ORDEN CLINICA TIENE VIGENCIA HASTA 25/08/2025**
DIAGNÓSTICOS: H664

PRIORIDAD: 001
TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CC
SEXO: Femenino

REMITE: 10N USS FACATATIVA
IDENTIFICACIÓN: 20519543
TIPO DE PACIENTE: Nivel 2: Subsidia
TIPO DE ATENCIÓN: Ambulatorio
CAUSA EXTERNA: Enf. General
UE: 10AC116I

Código CUPS	Descripción	LAT.	Cantidad	Fecha Preferente
202401	ASPIRACION DE OIDO MEDIO O CAVIDAD MASTOIDEA SS ASPIRACION DE OIDO DERECHO BAJO MICROSCOPIO PARA REALIZAR POR OTOLOGO	SIN	0001	

el otologo la adelanta de nuevo por lo que

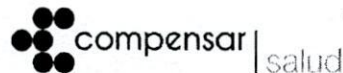
Firma:
CC:
Especialidad:

Firma: CORREA MARTINEZ GUSTAVO ALBERTO
CC: 19327530
Especialidad: OTORRINOLARINGOLOGIA


compensar EPS
Gustavo Alberto Correa Martinez
Otorrinolaringología • 19327530

Bogotá D.C, 15 de agosto de 2025 01:46 - PM
252276342593965

COPIA RECETARIO 1



Paciente: BLANCA SOFIA ROA DE FORERO CC 20519543
Reclamar en la institución o Farmacia: OFFIMEDICA AV68 46-14/CL145-16
Dx Principal: I10X Dx Relacionado(s): Z719;E119;E109
IPS: 10N USS FACATATIVA

Edad: 89 Años Sexo: F Programa: RS
Valor a pagar por el usuario:
Clase Cobertura: 2
Regimen: Subsidiado Tota Episodio: 78745256
Aseguradora: COMPENSAR REGIMEN SUBSIDIADO-RS

9997567 INSULINA GLARGINA 100UI/ML (APLICADOR) SOLUCION
SUBCUTANEA X 3ML

Cant: 3 JER (Jeringa)
TRES

Dosis: 10 UI Intervalo: Cada 24 Horas Tiempo de Tratamiento 90 Días Via Administración: SUBCUTANEA

Indicación de Uso:

Recomendaciones :

Profesional : CANO BAUTISTA DEIBI MAURICIO
Registro Profesional : 12201604
Dirección : CR 2 3 57
Especialidad : MEDICINA GENERAL
Telefono : 4441234

Vencimiento 2025-09-14

No se sustituye en caso de pérdida ni se actualiza fechas en caso de vencimiento.

Vencimiento 2025-09-14

Bogotá D.C, 15 de agosto de 2025 01:46 - PM
252276122594014

COPIA RECETARIO 1



Paciente: BLANCA SOFIA ROA DE FORERO CC 20519543
Reclamar en la institución o Farmacia: OFFIMEDICA AV68 46-14/CL145-16
Dx Principal: I10X Dx Relacionado(s): Z719;E119;E109
IPS: 10N USS FACATATIVA

Edad: 89 Años Sexo: F Programa: RS
Valor a pagar por el usuario:
Clase Cobertura: 2
Regimen: Subsidiado Tota Episodio: 78745256
Aseguradora: COMPENSAR REGIMEN SUBSIDIADO-RS

3173

DAPAGLIFLOZINA/METFORMINA 5/1.000MG TABLETA DE
LIBERACION PROLONGADA ORAL

Cant: 180 TAB (Tableta)
CIENTO OCHENTA

Dosis: 1 TAB

Intervalo: Cada 12 Horas

Tiempo de Tratamiento 90 Días

Via Administración: ORAL

Indicación de Uso:

Recomendaciones :

Profesional : CANO BAUTISTA DEIBI MAURICIO
Registro Profesional : 12201604
Dirección : CR 2 3 57
Especialidad : MEDICINA GENERAL
Telefono : 4441234

No se sustituye en caso de pérdida ni se actualiza fechas en caso de vencimiento.

Vencimiento 2025-09-14

Vencimiento 2025-09-14

Vigilado Supersalud

Vigilado Supersubsidio