

SECRETARÍA DE  
SALUDSECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 22 de agosto de 2025  
Al contestar Cite Este No. **2025-EE-84478**

Folios: 2 Anexos: 10

**ORIGEN:** - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** MARIBEL PULIDO CANTOR - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a sus peticiones número 3873932025 y 3874062025. Sobre solicitud expedición de carné de vacunación a nombre de M.P.C. y J.Q.P.

011200

Señora

MARIBEL PULIDO CANTOR

Peticionaria

Dg 151 b 136 a 75

pulidocantorm123@gmail.com

La ciudad

Asunto: Respuesta a sus peticiones número 3873932025 y 3874062025. Sobre solicitud expedición de carné de vacunación a nombre de M.P.C. y J.Q.P.

Respetada señora Maribel:

Reciba cordial saludo en nombre de la administración de la Secretaría Distrital de Salud.

En atención a los contenidos de su petición del asunto en referencia, damos respuesta así:

La Secretaría Distrital de Salud (SDS) no presta directamente el servicio de vacunación a los usuarios; este es brindado por Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) habilitadas y autorizadas por la Secretaría para operar en Bogotá. La Secretaría puede consultar la información registrada por estas IPS en los sistemas del Ministerio de Salud y de la SDS. En caso de requerirse una actualización, se gestionan las solicitudes con la IPS correspondiente, y una vez se actualiza la información, se procede a descargar y remitir copia del registro de vacunación.

Ahora bien, cuando una persona se vacuna en Bogotá, la institución encargada de aplicar la vacuna debe recopilar ciertos datos del usuario, ya sea en formato físico o digital. Esta información incluye nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de aplicación, nombre y lote de la vacuna, entre otros. Estos datos se registran en los sistemas de información establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (vigente desde 2015) y por la Secretaría Distrital de Salud (vigente desde 2003).

Con base en las aclaraciones anteriores, le informamos que esta Secretaría, una vez conocida su solicitud, realizó la búsqueda de información de vacunación en los sistemas oficiales utilizando los números de documento C.C. 52501143 a nombre de M.P.C. y C.C. 1025060135 a nombre de J.Q.P. Como resultado, se



identificaron registros de vacunación para ambos usuarios. En cumplimiento de su requerimiento, se adjunta el documento con los registros encontrados.

En caso de que el documento adjunto no contenga la totalidad de sus antecedentes de vacunación en la ciudad de Bogotá, le recomendamos acudir directamente al punto de vacunación donde recibió la vacuna, llevando el carné físico si lo conserva. Allí podrán verificar la información y, de ser necesario, actualizar los datos en los sistemas oficiales.

Finalmente, si alguna de las vacunas fue aplicada fuera de Bogotá, le informamos que deberá dirigirse directamente a la IPS que realizó la aplicación para solicitar allí la expedición de copia del registro o certificado de vacunación. Esto se debe a que la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá no recopila ni conserva información de usuarios vacunados en otras regiones del país.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



**MARCELA MARTINEZ CONTRERAS**

Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: Diez (10) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui / Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Subdirección de Acciones Colectivas.

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*