Servicio Público de Empleo	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 09 **Vigente desde:** 30 de diciembre de 2024.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 15-08-2025 Hora: 04:16 PM
ORIGEN 500 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / JORGE IVAN ALEXIS DIAZ BERNAL
DESTINO 200 SECRETARIA GENERAL / ANA MARIA ALMARIO DRESZER
ASUNTO INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO 114-2025 PROVEEDOR ITSEC SERVICIO
OBS
N° Folios:0
SPE-DT-2025-IE-0001312
Al contestar cite este número

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	15-ago-25	CONTRATO	0114-2025	TIPO					
NOMBRE DE CONTRATISTA	ITSEC S A S			IDENTIFICACIÓN		NIT	No.	900.260.048	
OBJETO DEL CONTRATO	Renovar el licenciamiento del antivirus Kaspersky Next EDR Optimum, incluido los servicios de configuración, soporte, afinamiento y puesta en marcha de la solución.								
FECHA INICIO CONTRATO	10-jul-25	FECHA TERMINACIÓN	09-ago-25	CDP No.	13225	RP No.	18425	VALOR	$ 13.623.853
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 1		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR	$ -			Nuevo. Vr	$ 13.623.853
FORMA DE PAGO	UN (1) PAGO, a la entrega y activación de las licencias de Antivirus Kaspersky Next EDR Optimum, con todos los servicios de instalación, configuración y puesta en marcha de la solución ofertada, recibidas a satisfacción recibido por el supervisor del contrato, de acuerdo con la propuesta económica presentada por el contratista; Costo que contempla todos los impuestos, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para el cumplimiento y ejecución del contrato. La facturación debe ser presentada junto con informe de ejecución de las actividades propuestas y certificación por parte del supervisor del cumplimiento del objeto contractual, y certificación de pago de obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, (Salud, Pensión, ARL), según lo establecido en el Art. 1 Parágrafo 2 Ley 828 del 2003 y Ley 1150 de 2007 Art. 23.								
CUENTA BANCARIA NÚMERO	61870352264	BANCO	BANCOLOMBIA S.A.	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL		$ 13.623.853	

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
A-02-02-02-008-003 - SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)	*A-02-02-02-008-003-09 - OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, TÉCNICOS Y EMPRESARIALES N.C.P.*	$ 13.623.853,00	$ -	$ 13.623.853,00	$ -
TOTALES		$ 13.623.853,00	$ -	$ 13.623.853,00	$ -
			VALOR IVA	$ -	PERSONA JURÍDICA
			TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE	$ *5.449.541,00*	SI
				PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO	100%

NÚMERO DE FACTURA	FECHA EXPEDICIÓN DE FACTURA	PERIODO DEL INFORME		NUMERO DE PAGO	OBLIGADO A FACTURAR
FV 4972	01-ago-25	10-jul-25	09-ago-25	1	SI

3. INFORMACIÓN GENERAL

DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA				
1. NOMBRE DEL SUPERVISOR	Alexander Guzman Garcia	Periodo de la Supervisión:	10/07/2025 a 29/07/2025	CÉDULA	1030548291
2. NOMBRE DEL SUPERVISOR	Jorge Iván Díaz Bernal	Periodo de la Supervisión:	30/07/2025 a 09/08/2025	CEDULA	80217244

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS (La totalidad de las obligaciones relacionadas en el clausulado y/o estudios Previos)	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN (Descripciòn detallada de lo realizado conforme a las obligaciones)	LINK DE EVIDENCIAS / OBSERVACIONES (Cargar las evidencias en la plataforma Secop II)
1. Cumplir con el objeto del contrato y con todas las especificaciones técnicas y las obligaciones establecidas tanto en el estudio previo, ficha técnica e invitación pública.	Para esta actividad se tienen los siguientes productos, en donde se muestra que ITSEC SAS se compromete a cumplir con el objeto del contrato y con todas las especificaciones técnicas y las obligaciones establecidas tanto en el estudio previo, ficha técnica e invitación pública: - Proveedor ITSEC SAS allega carta de presentación de la Oferta - Carta de aceptación de la oferta	https://drive.google.com/drive/folders/1ssnsVkdGS-F-yBbRS0bPXdNW4djdwRZh?usp=drive_link
2. Entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio del contrato, el certificado de licencia donde se evidencie la renovación de los códigos/credenciales de activación de las licencias del antivirus con los datos básicos para su configuración de seriales y demás requerimientos que solicite el aplicativo.	Para esta actividad se cuenta con los siguientes productos, en donde se verifica la entrega dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio, de la documentación de la entrega de la licencia de Kasperky, la cual contine la fecha de inicio y fecha final así como el codigo de activación : - Acta de Inicio - Documento con el licenciamiento de Kasperky - TXT codigo de activación licencias	https://drive.google.com/drive/folders/1TAFnjweiY-OdDOYkE-Y1pFMme7D6tU3y?usp=drive_linkv
3. Entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del acta de inicio del contrato, el protocolo de soporte donde relacione en detalle los canales de atención, el personal a cargo del contrato, los tiempos de respuesta, entre otros.	Para esta actividad se tienen los siguiente productos, en donde se verifican los Niveles de Servicio, los canales de atención, tiempos de respuesta, etc: - Documento con el protocolo de soporte y niveles de servicios presentados por Itsec. - Manual con el usos de la plataforma de mesa de ayuda de Itsec	https://drive.google.com/drive/folders/1dFOkhaz4qYIAhoQJy3Urtr5eeSQzfl1T?usp=drive_link

4. Realizar los respectivos informes de cada una de las sesiones de soporte o afinamiento de la herramienta adquirida, que deben ser entregada dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la realización de la actividad.	Para esta actividad se cuenta con la siguiente documentación, en donde se adjunta las evidencias de la sesión de afinamiento de la herramienta: - Video con el afinamiento a la plataforma de Kasperky - Acta de implementación servicio Antivirus - Informe técnico de Julio de 2025 - Acta de Julio de 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1kDm1QCd_BvwgdZty-OPq3nTAx9beJF_P?usp=drive_link
5. Diligenciar y suscribir los formatos, que le indique el supervisor a fin de efectuar el trámite de ingreso a inventario de licenciamiento adquirido (Si aplica) objeto del contrato.	El contratista entregó los documentos necesarios para realizar el tramite ante el equipo administrativo de la Secretaria General para el ingreso al inventario: - Se adjunta certificado de ingreso álmacen	https://drive.google.com/drive/folders/1DJiX6lHiXUxDHX8Izo26i0YMfJl4abG?usp=drive_link
6. Entregar dentro del plazo de ejecución y en las cantidades requeridas la totalidad de los elementos de las cuales hacen referencia a las 89 licencias y soporte técnico, y las horas de afinamiento requeridas durante la vigencia del contrato.	Se verifica la entrega del licenciamiento ofertado mediante el documento de certificación emitido por el fabricante Kaspersky, al igual que en este se puede evidenciar que el oferente hace la entrega de 89 licencias; así mismo mediante el documento de Niveles de servicio se comprometen a brindar soporte durante la vigencia de las mismas. - Licencias de de Kaspersky - Documento con Niveles de Servicio	https://drive.google.com/drive/folders/1dB4N-1LU94iZEsvLqFbr9xUWRAxBDX5w?usp=drive_link
7. Cumplir con las especificaciones establecidas en el anexo técnico y de calidad de los elementos objeto del contrato, de conformidad con los parámetros establecidos por la Unidad.	Se valida en sesión y mediante la documentación entregada por el contratista el cumplimiento de las condiciones solicitadas en el anexo técnico de conformidad con los parametros establecidos por la Unidad: - Acta de implementación servicio Antivirus - Acta de Julio de 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1kDm1QCd_BvwgdZty-OPq3nTAx9beJF_P?usp=drive_link
8. Atender oportunamente las solicitudes o reclamaciones hechas por el supervisor del contrato de la Unidad.	El oferente ITSEC atiende todas las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato durante la ejecución del contrato y se compromete a brindar el soporte durante la vigencia de las licencias para el periodo de 15 de Julio de 2025 hasta el 17 de julio de 2026, se adjunta: - Niveles de Servicio - Carta de Aceptación de la oferta	https://drive.google.com/drive/folders/1DTbop0tZXlvT2r85lNe517aigPeQSS1c?usp=drive_link
9. Garantizar el soporte permanente del servicio por la vigencia de un (1) año del respectivo antivirus por el fabricante de este ya sea por vía chat o página web.	Se verifica mediante la carta de presentación de propuesta y aceptación de la oferta, así como mediante carta presentada por ITSEC manifestando el cumplimiento del servicio tecnico por un (1) año - Carta de presentación de propuesta - Carta de aceptación de la oferta - Carta soporte por la vigencia de la licencia	https://drive.google.com/drive/folders/1ssnsVkdGS-F-yBbRS0bPXdNW4djdwRZh?usp=drive_link
10. Contar con los recursos técnicos, humanos y físicos necesarios para la óptima prestación del servicio descrito en el objeto mencionado.	Para esta actividad se tienen los siguientes productos en donde se muestra que ITSEC SAS se compromete a contar con los recursos técnicos, humanos y físicos necesarios para la óptima prestación del servicio descrito en el objeto mencionado. - Carta de presentación de propuesta - Carta de aceptación de la oferta - Niveles de Servicio	https://drive.google.com/drive/folders/1DTbop0tZXlvT2r85lNe517aigPeQSS1c?usp=drive_link
11. Informar oportunamente al supervisor sobre los inconvenientes en la ejecución del contrato.	El oferente ITSEC informó oportunamente al supervisor sobre los inconvenientes en la ejecución del contrato, se adjunta: - Acta de implementación servicio Antivirus - Acta de Julio de 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1kDm1QCd_BvwgdZty-OPq3nTAx9beJF_P?usp=drive_link
12. Brindar un soporte sobre las implementaciones realizadas, para resolución de incidencias, realización de cambios necesarios para la corrección de errores y requerimientos que se presenten durante la vigencia del contrato.	El oferente ITSEC brinda soporte sobre las implementaciones realizadas, para resolución de incidencias, realización de cambios necesarios para la corrección de errores y requerimientos que se presentan durante la vigencia del contrato, se adjunta: - Acta de implementación servicio Antivirus - Acta de Julio de 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1kDm1QCd_BvwgdZty-OPq3nTAx9beJF_P?usp=drive_link

13. Realizar la transferencia de conocimiento mínimo para dos (2) colaboradores que designe la Entidad sobre todos los aspectos de la herramienta instalada, concernientes a la administración, el mantenimiento y la actualización de la herramienta.	Para esta actividad se tienen los siguientes productos en donde se muestra que ITSEC SAS se compromete a con el objeto del contrato y con todas las especificaciones técnicas incluyendo transferencia de conocimiento mínimo para dos (2) colaboradores que designe la Entidad sobre todos los aspectos de la herramienta instalada, concernientes a la administración, el mantenimiento y la actualización de la herramienta. - Proveedor ITSEC SAS allega carta de presentación de la Oferta - Carta de aceptación de la oferta	https://drive.google.com/drive/folders/1ssnsVkdGS-F-yBbRS0bPXdNW4djdwRZh?usp=drive_link
14. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio ANS establecidos en el anexo técnico, punto 1.1	En el periodo facturado se ha cumplido con los ANS acordados, para los diferentes niveles de servicios (critico, alto, medio, bajo y planificados), de igual manera el contratista se compromete a cumplir los siguientes niveles de servicio durante la vigencia de las licencias: - Carta de presentación de propuesta - Carta de aceptación de la oferta - Niveles de Servicio	https://drive.google.com/drive/folders/1DTbop0IZXlvT2r85INe517aigPeQSS1c?usp=drive_link
15. Suscribir acuerdo de confidencialidad.	Se suscribe acuerdo de confidencialidad con ITSEC: - Acuerdo de Confidencialidad	https://drive.google.com/drive/folders/1vSk2Dput2gmHYXIp29iF34uUq3_IjY8i?usp=drive_link
16. Adelantar las demás actividades que le asigne el supervisor del contrato y que estén relacionadas con el objeto contractual.	El oferente ITSEC atiende las solicitudes requeridas por el supervisor del contrato durante la vigencia del mismo, y se compromete a brindar soporte para el periodo de 15 de julio de 2025 hasta el 17 de julio de 2026, se adjunta: - Carta de presentación de propuesta - Carta de aceptación de la oferta - Carta soporte por la vigencia de la licencia	https://drive.google.com/drive/folders/1ssnsVkdGS-F-yBbRS0bPXdNW4djdwRZh?usp=drive_link

¿El supervisor validó que el plan de pagos de las cuentas anteriores registrado en Secop II, se encuentran en estado pagado? No aplica para la primera cuenta (SECOP II Opción 7. Ejecución del Contrato)	**NO**	**No aplica para la primera cuenta (SECOP II Opción 7. Ejecución del Contrato)**

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

5.1. PERSONAS NATURALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO	VALIDACIÓN	PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	$ 0	*No Aplica*		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	$ 0	*No Aplica*		
RIESGO LABORAL (ARL)	$ 0	*No Aplica*		NO CORRESPONDE
FECHA DE PAGO				

5.2. PERSONAS JURIDICAS - CERTIFICADO PARAFISCALES (Se diligencia únicamente para trámite de pago de proveedores)

FECHA EXPEDICIÓN	2025-08-01	El supervisor validó que el proveedor dio cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007; durante los últimos seis (6) meses calendario, por lo cual anexa el respectivo certificado de pago de aportes parafiscales.	CUMPLE

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo registrado en el presente Informe de actividades y supervisión de contratos, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad. **Nota:** Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.	☑ CUMPLE ☐ NO CUMPLE

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE



Alexander Guzman García
1030548291
SUPERVISOR 1 Periodo de la Supervisión: 10/07/2025 a 29/07/2025



Jorge Iván Díaz Bernal
80217244
SUPERVISOR 2 Periodo de la Supervisión: 30/07/2025 a 09/08/2025

ITSEC S A S
900260048
CONTRATISTA