

Terasys soluciones

*Soluciones al alcance de sus necesidades.*

icontec ISO 9001 SC-CER 169823

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

**SOPORTE DE TI PARA SISTEMAS RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR SAP SOLUTIONS**

Consecutivo: 01C2500022208-v1

Bogotá, D.C., 30/05/2025

Señores:
GOBERNACION DE CALDAS
Atn:  Jan Carlos Zamora

Como respuesta a su amable solicitud, sometemos a su consideración nuestra cotizacion de SOPORTE DE TI PARA SISTEMAS RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR SAP SOLUTIONS  segun características solicitadas.

Agradecemos la oportunidad que nos ofrecen de presentar nuestras soluciones y quedamos a su disposición para aclarar cualquier inquietud respecto a esta propuesta.

Leonid Huezo Henao
Cel. 3183726281
Ejecutivo de Cuenta
lhuezo@tersys.com.co

# CONFIDENCIALIDAD DEL DOCUMENTO

La información escrita a través de este documento es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente. Este documento es propiedad de TERASYS S.A.S copia parcial o total estará violando las leyes y derechos de autor. Este documento remplaza todos los documentos anteriores relacionados a propuestas de la solución.

# INTRODUCCION

TERASYS S.A.S., tiene como objeto social la comercialización de bienes y servicios que hacen parte integral de las soluciones tecnológicas que requieren nuestros clientes, las cuales entre otras características deben ser Robustas, Flexibles y Dinámicas, adaptándose de forma ágil, a la constante evolución de las Tecnologías de la Información Y que su finalidad sea la de contribuir y apalancar los procesos de negocio, trayendo beneficios directos al negocio de nuestros clientes. Entendemos que, para GOBERNACION DE CALDAS, es muy relevante alcanzar excelentes niveles de servicio para sus clientes internos y externos, por lo que TERASYS manifiesta a través de este documento su firme compromiso de brindar su apoyo.

## ¿Quiénes Somos?

TERASYS S.A.S. es una compañía colombiana dedicada a Comercializar e Implementar Soluciones y Servicios en Tecnologías de la información. Tenemos presencia a nivel regional, Eje Cafetero, Cali, Medellín y Bogotá,

Certificados desde 2010 en ISO 9001
Contamos con Ingenieros Certificados por los Grandes Fabricantes en las diversas líneas de Hardware y Software del mercado.
Ingenieros certificados en ITIL y Gerencia de proyectos
Gracias al Personal Calificado con el que contamos, estamos en capacidad de diseñar, arquitectar, configurar, implementar, transferir el conocimiento y Soportar las diferentes Soluciones de Hardware a nivel de Data-Center. Contamos con infraestructura de cómputo propia en dos grandes Data-Center de Colombia, bajo arquitecturas x86 o AS400 conectados bajo protocolos Fibra Canal a almacenamientos altamente transaccionales, desde donde desplegamos varias de nuestras soluciones como NUBE, DRP, TELETRABAJO, e-LEARNING, MONITOREO, MESA DE AYUDA, etc…

## 1. Alcance del Servicio

Esta propuesta está dirigida a la administración y soporte para 5 sistemas operativos **Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions,** e incluye los siguientes componentes:

### a. Gestión Cotidiana de los Sistemas Operativos

- Administración y operación diaria del sistema operativo.
- Revisión de logs, monitoreo básico, verificación de estado de servicios.
- Aplicación de configuraciones menores y ajustes operativos según requerimiento del cliente.
- Revisión, auditoría y ajustes de componentes y parámetros de seguridad.
- Revisión, auditoría y ajustes de componentes y parámetros para afinamiento del desempeño.
- Horario de atención: **Horario Hábil (Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.).** El soporte será únicamente Remoto el cliente se compromete a tener manos remotas
- Límite de horas en el año: **Ilimitado.**
- Las solicitudes deben gestionarse exclusivamente a través de la mesa de ayuda de Terasys

### b. Soportes Correctivos

- Atención a fallas o problemas en el sistema operativo que impidan su correcto funcionamiento.
- Incluye diagnóstico, resolución de fallos, aplicación de parches o ajustes.
- Horario de atención: **Horario Hábil (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)**. El soporte será únicamente Remoto el cliente se compromete a tener manos remotas
- Límite de horas en el año del contrato: **Ilimitado**.

## 2. SLA por Prioridad/Criticidad de Incidentes

| Prioridad | Descripción | Tiempo de Respuesta | Tiempo de solución |
|---|---|---|---|
| Critica (P1) | Falla que afecta el funcionamiento del sistema SAP o de servicios esenciales | 1 Hora | 2 Horas |
| Alta (P2) | Afecta componentes importantes, pero no detiene la operación | 2 Horas | 4 Horas |
| Media (P3) | Afectaciones menores sin impacto operativo inmediato | 4 Horas | 8 Horas |
| Baja (P4) | Consultas, mejoras o solicitudes de baja prioridad | 8 Horas | 24 Horas |

# PROPUESTA ECONOMICA

Esta propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de las partes u organizaciones a las cuales está dirigida, por lo tanto, constituye propiedad intelectual de TERASYS.
GOBERNACION DE CALDAS, se compromete a no divulgar a ninguna persona, excepto a los empleados que necesariamente deban conocer el contenido de esta propuesta y demás documentos con ella relacionados.

| CANT | DESCRIPCION | VL SIN IVA | IVA | VL TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1 | SOPORTE DE TI PARA SISTEMAS RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR SAP SOLUTIONS | $ 100.800.000 | $ 19.152.000 | $ 119.952.00 |

# CONDICIONES COMERCIALES

**Forma de Pago**
Contado o sujeto a validacion de estudio de cupo de credito

**Validez de la Oferta**
Esta propuesta es válida por 30 dias.

**Moneda y Tasa de Cambio**
Los precios están dados en pesos colombianos.

**Impuesto a las ventas**
Es del 19% del valor total de la negociación, el cual está incluido en el resumen de precios; si tuviera alguna variación, se ajustará al momento de la facturación.

**Tiempo de Entrega**
Según programacion con la mesa de servicios.




Terasys

icontec ISO 9001 SC-CER 169823

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

601 7439777 Cra. 55 #152B 68 Oficina 601, Bogotá - Colombia www.terasys.com.co

TerasysColombia Terasys