COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **Carlos Federico Salcedo De La Vega**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informe de supervisión N° 32 mayo 2025, TT-160- 2022

Respetado Doctor Salcedo.

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala *"El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A."* del mes de mayo 2025.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Director de Recursos Físicos y Negocios
Elaboró: Adriana Corredor – Técnico (E) Dirección de recursos físicos y negocios.

Documento firmado electrónicamente - 2025-09-01 16:54:54

Este documento radicado con número 20250310031233 de fecha 2025/09/01 14:36, generado mediante el Sistema de Gestión Documental ORFEO ha sido firmado electrónicamente:

FIRMAS:



Nombre:MANUEL FERNANDO CIFUENTES BONILLA
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-09-01 16:54 PM

APROBÓ:

No se seleccionó personal para aprobación

RADICADOR:

Nombre:ADRIANA CORREDOR
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-09-01 14:36 PM

Documento firmado electrónicamente - 2025-09-01 16:54:54

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.*
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: *PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.*

INFORME No. 32

CONTRATO No. TT-160-2022
01/05/2025 AL 31/05/2025

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	94,31%	97,88%

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESS FB S.A.S
Identificación	901.225.732-8
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante el arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de Iniciación	27/10/2022
Fecha de Finalización	31/07/2025
Nombre Supervisor (e)	Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Cargo	Director de Recursos Físicos y Negocios

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Clausula
ADICIÓN	26/10/2024	$ 680.481.263 / 31/03/2025 / ARTÍCULO TERCERO
PRORROGA	26/10/2024	5 meses y 4 días / ARTÍCULO PRIMERO
ADICIÓN	31/03/2025	$ 131.731.455 / 30/04/2025 / ARTÍCULO TERCERO
PRORROGA	31/03/2025	1 MES / ARTÍCULO PRIMERO
ADICIÓN	30/04/2025	$ 592.000.000 / 31/07/2025 / ARTÍCULO TERCERO
PRORROGA	30/04/2025	3 MESES / ARTÍCULO PRIMERO
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	N/A	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	3.578.897.136
Valor adiciones / Reducciones	812.804.718
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	4.391.701.854
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	4.298.503.273
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	93.198.581
Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220397	VALOR CDP $323.094.880	FECHA CDP 07/09/2022
No. CRP 20221162	VALOR CRP $323.094.880	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230108	VALOR CDP $154.171.689	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230108	VALOR CRP $154.171.689	FECHA CRP 02/01/2023
No. CDP 20230103	VALOR CDP $1.789.448.568	FECHA CDP 23/03/2023
No. CRP 20230140	VALOR CRP $1.789.448.568	FECHA CRP 27/03/2023
No. CDP 20240026	VALOR CDP $1.466.353.688	FECHA CDP 17/01/2024
No. CRP 20240029	VALOR CRP $1.466.353.688	FECHA CRP 22/01/2024
No. CDP 20240107	VALOR CDP $338.258.405	FECHA CDP 23/01/2024
No. CRP 20240107	VALOR CRP $338.258.405	FECHA CRP 23/01/2024
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP 20240440	VALOR CDP $222.952.490	FECHA CDP 08/10/2024
No. CRP 20240645	VALOR CRP $222.952.490	FECHA CRP 28/10/2024

No. CDP 20250083	VALOR CDP $267.492.672	FECHA CDP 6/02/2025
No. CRP 20250082	VALOR CRP $267.492.672	FECHA CRP 6/02/2025
No. CDP 20250161	VALOR CDP $131.731.455	FECHA CDP 17/03/2025
No. CRP 20250438	VALOR CRP $131.731.455	FECHA CRP 03/04/2025
No. CDP 20250250	VALOR CDP $592.000.000	FECHA CDP 30/04/2025
No. CRP 20250595	VALOR CRP $592.000.000	FECHA CRP 02/05/2025

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 14-40-101049846 - 14-44-101165713

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor amparado	Observaciones
Manejo del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	28/02/2026	$ 996.621.970,80	
Calidad del bien	26/10/2022	31/07/2025	$ 996.621.970,80	
Calidad del servicio	26/10/2022	28/02/2026	$ 996.621.970,80	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	26/10/2022	31/07/2028	$ 498.310.985,40	
Responsabilidad civil extracontractual	26/10/2022	28/02/2026	$ 711.750.000,00	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificado No.	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1		470.050,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
2		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
3		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 3(Arrendamiento)
4		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 1(Arrendamiento)
5		7.350.440,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
6		19.263.732,00	Noviembre - Modelia 2 (Arrendamiento)
7		7.979.902,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Adecuaciones Codenas)
8		7.339.682,00	Noviembre - Modelia 2 (Adecuaciones codensa)
9		323.064,00	Octubre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
10		323.064,00	Octubre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
11		323.064,00	Octubre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
12		141.590,00	Octubre - Carmelo (Arrendamiento)
13		478.445,00	Octubre - Castilla (Arrendamiento)
14		457.367,00	Octubre - Modelia (Arrendamiento)
15		785.248,00	Octubre - Chico 90 (Arrendamiento)
16		946.663,00	Octubre - Calle 96 (Arrendamiento)
17		946.659,00	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
18		507.144,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
19		204.264,00	Octubre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
20		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
21		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
22		786.363,00	Octubre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
23		192.621,00	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
24		192.621,00	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
25		495.310,00	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
26		169.697,00	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
27		192.621,00	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
28	27/12/2022	512.206,00	Octubre - Lago 79 (Arrendamiento)
29		1.061.927,00	Noviembre - Carmelo (Arrendamiento)
30		3.800.165,00	Noviembre - Castilla (Arrendamiento)
31		3.642.087,00	Noviembre - Modelia (Arrendamiento)
32		5.938.097,00	Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento)
33		7.099.984,00	Noviembre - Calle 96 (Arrendamiento)
34		7.099.984,00	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
35		3.803.594,00	Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
36		1.531.977,00	Noviembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
37		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
38		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
39		6.409.859,00	Noviembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
40		1.444.674,00	Noviembre - Calle 84 (Arrendamiento)
41		3.809.687,00	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
42		1.272.743,00	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
43		1.444.674,00	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
44		3.841.563,00	Noviembre - Lago 79 (Arrendamiento)
45		5.808.433,00	Noviembre - Country 85 (Arrendamiento)
46		3.874.407,00	Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento)
47		4.273.644,00	Noviembre - Mariachis (Arrendamiento)
48		3.841.563,00	Noviembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
49		11.210.861,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
50		4.116.867,00	Noviembre - Lote 12 (Arrendamiento)
51		4.273.644,00	Noviembre - Castellana (Arrendamiento)

52		3.803.594,00	Noviembre - Calle 100 Olimpica (Arrendamiento)
53		6.224.472,00	Noviembre - Calle 100 Salas (Arrendamiento)
54		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
55		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
56		1.444.674,00	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
57		4.879.000,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
58		386.750,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
59		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
60		518.840,00	Diciembre - Chico 90 (Insumos)
61		1.037.680,00	Diciembre - Simón Bolívar (Insumos)
62		1.556.520,00	Diciembre - Tunal (Insumos)
63		518.840,00	Diciembre - Calle 96 (Insumos)
64		518.840,00	Diciembre - San Andresito 1 (Insumos)
65		518.840,00	Diciembre - San Andresito 2 (Insumos)
66		518.840,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
67		518.840,00	Diciembre - Castilla (Insumos)
68		518.840,00	Diciembre - Modelia (Insumos)
69		518.840,00	Diciembre - Carmelo (Insumos)
70		962.710,00	Diciembre - Alhambra 1 (Insumos)
71		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
72		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
73		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
74		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
75		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
76	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
77		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
78		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
79		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)
81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhambra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.500,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.700,00	Diciembre - Simón Bolivar (Adecuaciones)
96		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.907.360,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 96 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachis (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		944.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.115.565,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamientos)
107		2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108	28/02/2023	3.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		944.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.050,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5(Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12(Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simón Bolivar (Adecuaciones)
119		158.070,00	Diciembre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.093.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)

128	23/03/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Country 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.384,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.866,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.100,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olimpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)
151		1.059.100,00	Enero - Terminal del Sur (Arrendamiento)
152		2.019.182,00	Enero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
153		3.306.624,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
154		2.197.899,00	Enero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
155		3.371.869,00	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
156		3.396.891,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
157		3.702.975,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
158		5.093.462,00	Enero - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
159		1.413.006,00	Enero - El Tunal
160		5.474.625,00	Enero - Chico 90 (Arrendamiento)
161		6.958.055,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
162		6.846.514,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
163		3.734.520,00	Enero - Unilago 79 (Arrendamiento)
164		5.869.461,00	Enero - Country 85 (Arrendamiento)
165		3.648.730,00	Enero - Chico 97 (Arrendamiento)
166		3.840.686,00	Enero - Castellana (Arrendamiento)
167		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 1 (Arrendamiento)
168		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 2 (Arrendamiento)
169		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
170		474.215,00	Febrero - Carmelo (Arrendamiento)
171		3.535.545,00	Febrero - Castilla (Arrendamiento)
172		3.174.483,00	Febrero - Modelia (Arrendamiento)
173		5.174.382,00	Febrero - Chico 90 (Arrendamiento)
174		7.155.458,00	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
175		7.155.458,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
176		3.627.651,00	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
177		5.594.290,00	Febrero - Nicolas de Federman(Arrendamiento)
178		1.136.383,00	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
179		1.204.135,00	Febrero - Calle 84 (Arrendamiento)
180		3.517.219,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
181		1.218.320,00	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
182		1.185.050,00	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
184		3.993.319,00	Febrero - Lago 79 (Arrendamiento)
185		5.730.195,00	Febrero - Country 85 (Arrendamiento)
186		3.966.936,00	Febrero Chico 97 (Arrendamiento)
187		4.047.981,00	Febrero - Mariachis (Arrendamiento)
188	27/03/2023	4.093.279,00	Febrero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
189		11.428.701,00	Febrero - Santa Barbara (Arrendamiento)
190		3.753.602,00	Febrero - Lote 12 (Arrendamiento)
191		1.533.315,00	Febrero - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
192		3.066.630,00	Febrero Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
193		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
194		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
195		1.059.100,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
196		944.265,00	Febrero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
197		944.265,00	Febrero - Modelia Bares (Arrendamiento)
198		470.050,00	Febrero - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
199		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
200		474.215,00	Febrero - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
201		2.007.530,00	Febrero - Simón Bolivar (Arrendamiento)
202		1.422.645,00	Febrero - El Tunal (Arrendamiento)
203		601.557,00	Febrero - Gloria Lara (Arrendamiento)
204		275.047,00	Octubre - Country 85 (Arrendamiento)

205		204.441,00	Octubre - Chico 97 (Arrendamiento)
206		267.115,00	Octubre - Mariachis (Arrendamiento)
207		204.441,00	Octubre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
208		204.441,00	Octubre - Lote 12 (Arrendamiento)
209		267.115,00	Octubre - Castellana (Arrendamiento)
210		204.441,00	Octubre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
211		408.882,00	Octubre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
212		1.311.380,00	Octubre - Catilla (Insumos)
213		1.573.656,00	Octubre - Chico 90 (Insumos)
214		1.639.225,00	Octubre - Calle 96 (Insumos)
215		1.639.225,00	Octubre - Calle 97 (Insumos)
216		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 2 (Insumos)
217		1.311.380,00	Octubre - Nicolas de Federman (Insumos)
218		3.212.881,00	Octubre - Country 85 (Insumos)
219		1.606.441,00	Octubre - Chico 97 (Insumos)
220		1.639.225,00	Octubre - Mariachis (Insumos)
221		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 1 (Insumos)
222		4.884.891,00	Octubre - Santa Barbara (Insumos)
223		1.508.087,00	Octubre - lote 12 (Insumos)
224		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -1 (Insumos)
225		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -2 (Insumos)
226		1.533.315,00	Diciembre - Castilla (Arrendamiento)
227		1.003.765,00	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
228		9.634.668,00	Enero - Santa Barbara (Arrendamiento)
229		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
230		4.164.599,00	Febrero - Castellana (Arrendamiento)
231		169.456,00	Febrero - Simón Bolívar (Insumos)
232		65.450,00	Febrero - Calle 96 (Insumos)
233		892.500,00	Febrero - Simón Bolívar (Insumos)
234		1.606.441,00	Febrero - Lago 79 (Insumos)
235		416.500,00	Febrero - San Andresito 1 (Insumos)
236		416.500,00	Febrero - San Andresito 2 (Insumos)
237		416.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
238		1.487.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Adecuaciones)
239		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 1 (Arrendamiento)
240		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 2 (Arrendamiento)
241		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 3 (Arrendamiento)
242		1.003.159,00	Marzo - Carmelo (Arrendamiento)
243		3.808.023,00	Marzo - Castilla (Arrendamiento)
244		3.522.836,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5.438.943,00	Marzo - Chico 90 (Arrendamiento)
246		7.262.082,00	Marzo - Calle 96 (Arrendamiento)
247		7.155.458,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
248		3.627.651,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1.290.154,00	Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
250		611.295,00	Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
251		433.712,00	Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
252		6.785.535,00	Marzo - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
253		1.403.362,00	Marzo - Calle 84 (Arrendamiento)
254		4.259.448,00	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
255		4.184.975,00	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
256		3.966.936,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) idu
257		4.685.113,00	Marzo - Mariachis (Arrendamiento)
258		4.233.465,00	Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento)
259	25/04/2023	11.615.019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		3.933.307,00	Marzo - Lote 12 (Arrendamiento)
261		4.697.567,00	Marzo - Castellana (Arrendamiento)
262		1.864.085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3.066.630,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
265		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
266		1.059.100,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		944.265,00	Marzo - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
268		944.265,00	Marzo - Modelia Bares (Arrendamiento)
269		470.050,00	Marzo - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
270		474.215,00	Marzo - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
271		474.215,00	Marzo - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
272		474.215,00	Marzo - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
273		2.007.530,00	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
274		1.422.645,00	Marzo - El Tunal (Arrendamiento)
275		1.422.753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1.427.008,00	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
277		1.435.581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6.171.146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85.980.567,82	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
280		5.675.571,00	Abril - Chico 90 (Arrendamiento)

281		1.555.259,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1.588.903,00	Abril - Calle 84 (Arrendamiento)
283		4.002.909,00	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
284		1.605.239,00	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
285		1.605.239,00	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
286		4.308.193,00	Abril - Lago 79 (Arrendamiento)
287		6.413.255,00	Abril - Country 85 (Arrendamiento)
288		3.966.936,00	Abril - Chico 97 (Arrendamiento)
289		1.059.100,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	26/05/2023	2.007.530,00	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
291		1.422.645,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		416.500,00	Abril - Castellana (Insumos)
293		898.688,00	Abril - Gloria Lara 1 (Insumos)
294		652.239,00	Abril - Gloria Lara 2 (Insumos)
295		1.961.715,00	Abril - Nicolas de Federman (Insumos)
296		3.848.508,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) caseta nueva
297		211.820,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) rollos
298		169.456,00	Abril - Simón Bolívar (Insumos) rollos
299		29.053.493,00	Abril - Alhambra (Adecuaciones) Eléctricas
300		15.209.366,00	Abril - Calle 100 - 1 (Adecuaciones)
301		21.450.821,00	Abril - Calle 100 - 2 (Adecuaciones)
303		5.700.213,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
304		1.552.572,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
305		1.588.903,00	Mayo - Calle 84 (Arrendamiento)
306		4.002.909,00	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
307		1.602.552,00	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
308		1.602.552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
309		4.308.193,00	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
310	26/06/2023	6.413.255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
311		3.966.936,00	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
312		1.059.100,00	Mayo - Terminal Sur (Arrendamiento)
313		2.252.324,00	Mayo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
314		1.422.645,00	Mayo - Tunal (Arrendamiento)
315		150.178,00	Mayo - Calle 93 (Insumos)
316		287.980,00	Mayo - Simón Bolívar (Insumos)
317		863.940,00	Mayo - Tunal (Insumos)
302	24/07/2023	85.862.428,00	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
318		5.700.213,00	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
319		1.552.572,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
320		1.588.903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
321		4.002.909,00	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
322		1.602.552,00	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
323		1.602.552,00	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
324		4.308.193,00	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
325	26/07/2023	6.413.255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
326		3.966.936,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
327		287.980,00	Junio - Castellana (Insumos)
328		497.658,00	Junio - Calle 97 (Insumos) (DADEP)
329		575.960,00	Junio - Santa Barbara (Insumos)
330		958.426,00	Junio - Modelia (Insumos)
331		287.980,00	Junio - Terminal modulo 1 (Insumos)
332		882.980,00	Junio - Tunal 1 (Insumos)
333		90.070.093,00	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
334		1.059.100,00	Junio - Terminal Sur (Arrendamiento)
335	1/08/2023	2.394.042,00	Junio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
336		1.422.645,00	Junio - Tunal (Arrendamiento)
337		51.111,00	Junio - Terminal Modulo 1 (Arrendamiento)
338		35.304,00	Junio - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
339		91.683.019,00	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
340		5.700.213,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
341		1.552.572,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
342		1.588.903,00	Julio - Calle 84 (Arrendamiento)
343		4.002.909,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
344		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
345		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
346		4.308.193,00	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
347		6.413.255,00	Julio Calle 85 (Arrendamiento)
348		3.966.936,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
349		423.640,00	Julio - Terminal Sur (Arrendamiento)
350	22/08/2023	2.394.042,00	Julio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
351		1.422.645,00	Julio - El Tunal (Arrendamiento)
352		2.588.761,00	Julio - Copropiedad (Arrendamiento)
353		446.250,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
354		287.980,00	Julio - Modelia (Insumos)
355		652.239,00	Julio - Gloria Lara 3 (Insumos)
356		165.886,00	Julio - Calle 84 (Insumos)

357		416.500,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
358		178.976,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
359		402.458,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
360		416.500,00	Julio - Simón Bolívar (Insumos)
361		102.797.994,00	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
362		5.700.213,00	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
363		1.552.572,00	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
364		1.588.903,00	Agosto - Calle 84 (Arrendamiento)
365		4.002.909,00	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
366		1.602.552,00	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
367		1.602.552,00	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
368	26/09/2023	4.308.193,00	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
369		3.966.936,00	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
370		2.394.042,00	Agosto - Simón Bolívar (Arrendamiento)
371		1.422.645,00	Agosto - Tunal (Arrendamiento)
372		6.413.255,00	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
373		3.087.534,00	Agosto - Copropiedad (Arrendamiento)
374		8.496.660,00	Agosto - Copropiedad (Insumos)
375		81.508.389,00	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
376		5.700.213,00	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
377		1.399.574,00	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
378		1.470.448,00	Septiembre - Calle 84 (Arrendamiento)
379		3.574.864,41	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
380		1.566.688,97	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
381		1.484.096,81	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
382	27/10/2023	3.875.208,06	Septiembre - Calle 77 (Arrendamiento)
383		6.309.249,00	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
384		3.862.930,00	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
385		1.535.223,00	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
386		1.544.764,00	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
387		1.047.656,00	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
388		4.791.428,00	Septiembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
389		3.042.242,00	Septiembre - Copropiedad (Arrendamiento)
390		625.146,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
391		80.934.460,12	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
392		5.751.956,02	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
393		1.473.401,83	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
394		817.202,53	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
395		4.187.703,20	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
396		1.523.381,83	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
397	13/12/2023	1.523.381,83	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
398		3.902.792,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
399		6.096.988,71	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
400		3.820.022,95	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
401		1.740.387,85	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
402		1.750.943,31	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
403		1.221.393,31	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
404	28/11/2023	3.040.112,04	Octubre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
405	13/12/2023	3.047.574,45	Octubre - Copropiedad (Arrendamiento)
406		937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
407		317.730,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
408		593.096,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
409	28/11/2023	211.820,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
410		1.428.000,00	Octubre - Copropiedad (Insumos)
411		550.094,00	Octubre 2022 - Santa Barbara (Arrendamiento)
412		1.003.765,00	Enero 2023 - Calle 72 (Arrendamiento)
413		77.290.093,56	Arrendamiento noviembre parqueaderos administrados DADEP
414		5.626.534,05	Noviembre - Calle 90 (Arrendamiento)
415		1.473.401,58	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
416		4.082.903,75	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
417		1.523.381,58	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
418		1.523.381,58	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
419		3.876.745,70	Noviembre - Calle 77 (Arrendamiento)
420		6.172.595,10	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
421	21/12/2023	3.455.269,40	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
422		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
423		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
424		1.210.837,60	Noviembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
425		2.941.996,04	Noviembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
426		3.018.072,74	Noviembre - Copropiedad (Arrendamiento)
427		937.720,00	Noviembre - ZPP (Arrendamiento)
428		1.892.695,00	Noviembre - Calle 88 (Insumos)
429		1.570.740,50	Noviembre - Castilla (Insumos)
430		69.467.747,17	Arrendamiento diciembre parqueaderos administrados DADEP
431		5.751.019,05	Diciembre - Calle 90 (Arrendamiento)
432		1.111.662,30	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)

433	29/01/2024	1.931.319,52	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
434		1.254.403,50	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
435		1.082.472,30	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
436		4.040.792,70	Diciembre - Calle 77 (Arrendamiento)
437		6.413.255,10	Diciembre - Calle 85 (Arrendamiento)
438	2/02/2024	3.561.536,40	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
439	29/01/2024	1.740.387,60	Diciembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
440		1.740.387,60	Diciembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
441		1.210.837,60	Diciembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
442		3.040.112,04	Diciembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
443		3.116.188,74	Diciembre - Copropiedad (Arrendamiento)
444		937.720,00	Diciembre - ZPP (Arrendamiento)
445		257.040,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
446		416.500,00	Diciembre - Modelia Éxito (Insumos)
447	26/02/2024	66.931.383,46	Arrendamiento enero parqueaderos administrados DADEP
448		5.813.714,05	Enero - Calle 90 (Arrendamiento)
449		1.552.571,58	Enero - Calle 72 (Arrendamiento)
450		4.207.690,75	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
451		1.523.381,58	Enero - Calle 93 (Arrendamiento)
452		1.523.372,58	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
453		4.308.192,70	Enero - Calle 77 (Arrendamiento)
454		6.413.255,10	Enero - Calle 85 (Arrendamiento)
455		3.828.936,40	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
456		1.740.378,60	Enero - Tunal 1 (Arrendamiento)
457		1.740.378,60	Enero - Tunal 2 (Arrendamiento)
458		1.210.828,60	Enero - Tunal 3 (Arrendamiento)
459		2.941.996,04	Enero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
460		3.018.072,74	Enero - Copropiedad (Arrendamiento)
461		937.720,00	Enero - ZPP (Arrendamiento)
462		1.004.205,30	Enero - Terminal Norte (Arrendamiento)
463		498.276,80	Enero - Copropiedad (Insumos)
464	21/03/2024	63.810.612,46	Arrendamiento febrero parqueaderos administrados DADEP
465		5.813.714,05	Febrero - Calle 90 (Arrendamiento)
466		1.552.571,58	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
467		3.802.538,75	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
468		1.602.551,58	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
469		1.523.381,58	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
470		4.050.862,70	Febrero - Calle 77 (Arrendamiento)
471		6.413.255,10	Febrero - Calle 85 (Arrendamiento)
472		3.456.804,40	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
473		1.740.387,60	Febrero - Tunal 1 (Arrendamiento)
474		1.740.387,60	Febrero - Tunal 2 (Arrendamiento)
475		1.179.169,60	Febrero - Tunal 3 (Arrendamiento)
476		2.742.746,04	Febrero - Simón Bolívar (Arrendamiento)
477		3.004.990,74	Febrero - Copropiedad (Arrendamiento)
478		937.720,00	Febrero - ZPP (Arrendamiento)
479		1.004.205,30	Febrero - Terminal Norte (Arrendamiento)
480	24/04/2024	77.946.450,46	Arrendamiento marzo parqueaderos administrados DADEP
481		5.973.919,05	Marzo - Calle 90 (Arrendamiento)
482		1.510.571,58	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
483		4.207.690,75	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
484		1.510.098,58	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
485		1.523.381,58	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
486		4.308.192,70	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
487		6.275.255,10	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
488		3.550.394,40	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
489		1.730.557,60	Marzo - Tunal 1 (Arrendamiento)
490		1.819.557,60	Marzo - Tunal 2 (Arrendamiento)
491		1.290.007,60	Marzo - Tunal 3 (Arrendamiento)
492		3.060.069,04	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
493		2.989.950,74	Marzo - Copropiedad (Arrendamiento)
494		937.720,00	Marzo - ZPP (Arrendamiento)
495		1.004.205,30	Marzo - Terminal Norte (Arrendamiento)
496		185.640,00	Marzo - Calle 72 (insumos)
497		62.460,72	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
498		185.640,00	Marzo - Calle 96 (Insumos)
499		185.640,00	Marzo - Alhambra (Insumos)
500		556.920,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
501		1.021.020,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Insumos)
502		1.206.660,00	Marzo - Simón Bolívar (Insumos)
503	21/05/2024	78.522.201,46	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
504		5.909.926,05	Abril - Calle 90 (Arrendamiento)
505		1.560.551,58	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
506		4.303.006,75	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
507		1.602.551,58	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
508		1.602.551,58	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)

509		4.213.841,70	Abril - Calle 77 (Arrendamiento)
510		6.290.791,10	Abril - Calle 85 (Arrendamiento)
511	24/05/2024	3.819.736,40	Abril - Calle 97 (Arrendamiento)
512		1.766.424,60	Abril - Tunal 1 (Arrendamiento)
513		1.792.990,60	Abril - Tunal 2 (Arrendamiento)
514		1.263.440,60	Abril - Tunal 3 (Arrendamiento)
515		2.982.010,04	Abril - Simón Bolivar (Arrendamiento)
516		937.720,00	Abril - ZPP (Arrendamiento)
517		890.728,30	Abril - Terminal Norte (Arrendamiento)
518		280.840,00	Abril - Calle 97 (Insumos)
519		321.300,00	Abril - Calle 100 Salas (Insumos)
520		3.189.200,00	Mayo - Simón Bolivar (Insumos)
521		92.820,00	Mayo - San Andresito 3 (Insumos)
522		92.820,00	Mayo - San Andresito 1 (Insumos)
523		92.820,00	Mayo - San Andresito 2 (Insumos)
524		556.920,00	Mayo - Tunal 1 (Insumos)
525		556.920,00	Mayo - Tunal 2 (Insumos)
526		556.920,00	Mayo - Tunal 3 (Insumos)
527		556.920,00	Mayo - Santa Barbara (Insumos)
528		78.971.758,46	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
529		1.560.551,58	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
530		4.246.473,75	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
531	25/06/2024	1.602.551,58	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
532		1.562.701,58	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
533		4.308.192,70	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
534		6.399.972,10	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
535		3.966.936,40	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
536		1.792.990,60	Mayo - Tunal 1 (Arrendamiento)
537		1.819.557,60	Mayo - Tunal 2 (Arrendamiento)
538		1.149.045,60	Mayo - Tunal 3 (Arrendamiento)
539		3.055.776,04	Mayo - Simón Bolivar (Arrendamiento)
540		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
541		1.004.205,30	Mayo - Terminal Norte (Arrendamiento)
542		6.018.419,05	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
543		78.824.458,46	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
544		6.018.419,05	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
545		1.602.551,58	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
546		4.292.523,75	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
547		1.601.151,58	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
548		1.602.551,58	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
549		4.294.909,70	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
550	18/07/2024	6.293.705,10	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
551		3.953.653,40	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
552		1.818.818,60	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
553		1.819.557,60	Junio - Tunal 2 (Arrendamiento)
554		1.819.557,60	Junio - Tunal 3 (Arrendamiento)
555		3.255.026,04	Junio - Simón Bolivar (Arrendamiento)
556		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
557		1.004.205,30	Junio - Terminal Norte (Arrendamiento)
558		317.730,00	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
559		6.018.419,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
560		1.602.552,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
561		4.305.807,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
562		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
563		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
564		4.308.192,70	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
565		6.413.255,10	Julio - Calle 85 (Arrendamiento)
566	27/08/2024	3.966.936,40	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
567		1.806.274,60	Julio - Tunal 1 (Arrendamiento)
568		1.819.557,60	Julio - Tunal 2 (Arrendamiento)
569		1.819.557,60	Julio - Tunal 3 (Arrendamiento)
570		3.228.459,04	Julio - Simón Bolivar (Arrendamiento)
571		937.720,00	Julio - ZPP (Arrendamiento)
572		1.004.205,30	Julio - Terminal Norte (Arrendamiento)
573		296.548,00	Julio - Tunal 1 (Insumos)
574		78.530.544,46	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento junio 2024 por no pago zpp
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento mayo 2024 por no pago zpp
575		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
576		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
577		80.308.701,76	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
578		6.018.419,05	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
579		1.602.551,58	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
580		4.305.806,75	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
581		1.602.551,58	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
582	11/09/2024	1.602.551,58	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)

583		4.308.192,70	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
584		6.413.255,10	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
585		3.966.936,40	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
586		1.819.557,60	Agosto - Tunal 1 (Arrendamiento)
587		1.819.557,60	Agosto - Tunal 2 (Arrendamiento)
588		1.819.557,60	Agosto - Tunal 3 (Arrendamiento)
589		3.255.026,04	Agosto - Simón Bolivar (Arrendamiento)
590		937.720,00	Agosto - ZPP (Arrendamiento)
591		1.004.205,30	Agosto - Terminal Norte (Arrendamiento)
592		80.308.701,76	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
593		6.018.419,05	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
594		1.602.551,58	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
595		4.305.806,75	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
596		1.602.551,58	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
597		1.602.551,58	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
598		4.308.192,70	Septiembre - Calle 79 (Arrendamiento)
599		6.413.255,10	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
600		3.966.936,40	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
601		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
602		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
603		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
604		3.307.790,64	Septiembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
605		937.720,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
606		1.030.587,60	Septiembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
607		67.046.265,00	Folios estacionamientos DADEP a abril 2024
608		1.258.740,00	Folios calle 90 a abril 2024
609	30/10/2024	835.110,00	Folios calle 72 a abril 2024
610		2.403.135,00	Folios calle 88 a abril 2024
611		918.270,00	Folios calle 93 a abril 2024
612		2.802.600,00	Folios calle 109 a abril 2024
613		2.510.865,00	Folios calle 79 a abril 2024
614		7.768.035,00	Folios calle 85 a abril 2024
615		2.597.535,00	Folios calle 97 a abril 2024
616		1.622.700,00	Folios El tunal 1 a abril 2024
617		760.995,00	Folios El tunal 2 a abril 2024
618		670.815,00	Folios El tunal 3 a abril 2024
619		1.162.620,00	Folios simón bolivar a abril 2024
620		873.720,00	Folios Terminal Norte a abril 2024
621		29.025,00	Folios compartir etapa 5 a abril 2024
622		2.970,00	Folios compartir etapa 1-1 a abril 2024
623		270,00	Folios Gloria Lara 1 a abril 2024
624		12.960,00	Folios Nicolas de Federman a abril 2024
625		3.593.835,00	Folios Copropiedad a abril 2024
626		63.045,00	Folios Calle 84 a abril 2024
627		89.127.315,76	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
628		6.018.419,05	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
629		1.602.551,58	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
630		4.305.806,75	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
631		1.602.551,58	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
632		1.602.551,58	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
633		4.308.192,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
634		6.413.255,10	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
635	25/11/2024	1.819.557,60	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
636		1.819.557,60	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
637		1.819.557,60	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
638		3.307.790,64	Octubre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
639		937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
640		1.030.587,60	Octubre - Terminal Norte (Arrendamiento)
641		97.591,90	Octubre - Modelia Bares (Insumos)
642		833.000,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
643		414.715,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
644		499.800,00	Octubre - Castilla (Insumos)
645		3.966.936,40	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
646		103.296.735,00	Folios estacionamientos DADEP a septiembre 2024
647		2.393.955,00	Folios calle 90 a Septiembre 2024
648		1.399.680,00	Folios calle 72 a Septiembre 2024
649		4.699.080,00	Folios calle 88 a Septiembre 2024
650		1.586.790,00	Folios calle 93 a Septiembre 2024
651		4.114.125,00	Folios calle 79 a Septiembre 2024
652		13.825.080,00	Folios calle 85 a Septiembre 2024
653		4.708.530,00	Folios calle 97 a Septiembre 2024
654		5.255.010,00	Folios Tunal 1 a Septiembre 2024
655		2.502.360,00	Folios Tunal 2 a Septiembre 2024
656		1.081.215,00	Folios Tunal 3 a Septiembre 2024
657		5.796.360,00	Folios Simon Bolivar a Septiembre 2024
658		21.636.855,00	Folios estacionamientos DADEP octubre 2024

659		296.325,00	Folios calle 72 Octubre 2024
660		928.935,00	Folios calle 88 Octubre 2024
661		292.545,00	Folios calle 93 Octubre 2024
662		935.685,00	Folios calle 109 Octubre 2024
663		819.045,00	Folios calle 79 Octubre 2024
664		2.471.040,00	Folios calle 85 Octubre 2024
665		950.265,00	Folios calle 97 Octubre 2024
666		1.016.550,00	Folios Tunal 1 Octubre 2024
667		391.635,00	Folios Tunal 2 Octubre 2024
668		149.850,00	Folios Tunal 3 Octubre 2024
669	26/12/2024	1.433.295,00	Folios Simon Bolivar Octubre 2024
670		124.415,00	Noviembre - Calle 85 (Insumos)
671		191.352,00	Noviembre - La Castellana (Insumos)
672		301.058,00	Noviembre - Calle 93 (Insumos)
673		474.930,00	Folios calle 90 Octubre 2024
674		319.410,00	Folios Terminal Norte Octubre 2024
675		1.819.557,60	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
NC		- 1.819.557,60	Nota crédito 443- FE 5734 Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
676		168.980,00	Noviembre - Calle 79 (Insumos)
677		168.980,00	Noviembre - Santa Clara (Insumos)
678		937.720,00	Noviembre - ZPP (Arrendamiento)
679		6.018.419,05	Noviembre - Calle 90 (Arrendamiento)
680		1.602.551,58	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
681		4.305.806,75	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
682		1.602.551,58	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
683		1.602.551,58	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
684		4.308.192,70	Noviembre - Calle 77 (Arrendamiento)
685		3.966.936,40	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
686		6.413.255,10	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
687		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
688		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
689		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
690		3.307.790,64	Noviembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
691		1.030.587,60	Noviembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
692		88.533.981,76	Noviembre - DADEP (Arrendamiento)
693		88.505.421,76	Diciembre - DADEP (Arrendamiento)
694		6.018.419,05	Diciembre - Calle 90 (Arrendamiento)
695		1.602.551,58	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
696		4.305.806,75	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
697		1.602.551,58	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
698		1.552.571,58	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
699		4.208.232,70	Diciembre - Calle 77 (Arrendamiento)
700		6.263.315,10	Diciembre - Calle 85 (Arrendamiento)
701		3.966.936,40	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
702		1.819.557,60	Diciembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
703	30/01/2025	1.819.557,60	Diciembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
704		1.819.557,60	Diciembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
705		3.307.790,64	Diciembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
706		937.720,00	Diciembre - ZPP (Arrendamiento)
707		1.030.587,60	Diciembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
708		23.477.580,00	Folios DADEP Noviembre 2024
709		4.646.700,00	Folios Calle 109 Mayo a Septiembre 2024
710		418.880,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
711		127.568,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
712		264.061,00	Diciembre - Santa Barbara Bahias (Adecuaciones)
713		96.702.260,76	Enero - DADEP (Arrendamiento)
714		6.018.419,05	Enero - Calle 90 (Arrendamiento)
715		1.602.551,58	Enero - Calle 72 (Arrendamiento)
716		4.305.806,75	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
717		1.602.551,58	Enero - Calle 93 (Arrendamiento)
718		1.602.551,58	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
719		4.308.192,70	Enero - Calle 77 (Arrendamiento)
720		6.413.255,10	Enero - Calle 85 (Arrendamiento)
721		3.966.936,40	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
722		1.819.557,60	Enero - Tunal 1 (Arrendamiento)
723		1.819.557,60	Enero - Tunal 2 (Arrendamiento)
724		1.819.557,60	Enero - Tunal 3 (Arrendamiento)
725		3.307.790,64	Enero - Simon Bolivar (Arrendamiento)
726	26/02/2025	937.720,00	Enero - ZPP (Arrendamiento)
727		1.030.587,60	Enero - Terminal Norte (Arrendamiento)
728		2.633.850,00	Folios IDRD Noviembre 2024
729		306.720,00	Folios Terminal Norte Noviembre 2024
730		637.840,00	Enero - Mariachis (Insumos)
731		595.000,00	Enero - Santa Beatriz (Insumos)
732		595.000,00	Enero - Calle 100 Salas (Insumos)
733		595.000,00	Enero - Castellana (Insumos)

734		595.000,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Insumos)
735		127.568,00	Enero - San Andresito 3 (Insumos)
736		543.830,00	Enero - Castellana (Insumos)
737		418.880,00	Enero - Calle 96 (Insumos)
738		428.400,00	Enero - Lote 12 (Insumos)
739		2.528.869,00	Enero - Santa Beatriz (Adecuaciones)
740		101.644.283,16	Febrero - DADEP (Arrendamiento)
741		6.018.419,05	Febrero - Calle 90 (Arrendamiento)
742		1.602.551,58	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
743		4.305.806,75	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
744		4.305.806,75	Octubre 2024 - Calle 88 (Arrendamiento)
745		1.602.551,58	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
746		1.602.551,58	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
747		1.602.551,58	Octubre 2024 - Calle 109 (Arrendamiento)
748		4.308.192,70	Febrero - Calle 77 (Arrendamiento)
749		6.413.255,10	Febrero - Calle 85 (Arrendamiento)
750		3.966.936,40	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
751		1.819.557,60	Febrero - Tunal 1 (Arrendamiento)
752	27/03/2025	1.819.557,60	Febrero - Tunal 2 (Arrendamiento)
753		1.819.557,60	Febrero - Tunal 3 (Arrendamiento)
754		3.307.790,64	Febrero - Simon Bolivar (Arrendamiento)
755		937.720,00	Febrero - ZPP (Arrendamiento)
756		1.030.587,60	Febrero - Terminal Norte (Arrendamiento)
757		2.328.345,00	Folios IDU 1724 Noviembre 2024
758		4.828.680,00	Folios IDU 1684 Noviembre 2024
759		931.734,30	Febrero - Alhambra 1 (Insumos)
760		321.300,00	Febrero - Calle 100 - 2 (Insumos)
761		64.260,00	Febrero - lote 12 (Insumos)
762		114.811,20	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
763		589.050,00	Febrero - Santa Beatriz (Insumos)
779		25.880.985,00	Folios contrato 359 2019 - diciembre 2024
780		2.279.745,00	Folios contrato 1724 2021 - diciembre 2024
781		4.744.845,00	Folios contrato 1684 2021 - diciembre 2024
782		2.301.480,00	Folios permiso IDRD - diciembre 2024
783		453.195,00	Folios Terminal Norte - diciembre 2024
784		5.226.575,20	Marzo - Calle 96 (Insumos)
785	28/04/2025	440.300,00	Marzo - Santa Barbara Bahias (Insumos)
786		5.268.677,40	Marzo - San Andresito 3 (Insumos)
787		321.300,00	Marzo - Calle 100 salas (Insumos)
788		192.780,00	Marzo - Castilla (Insumos)
789		589.050,00	Marzo - Terminal Norte (Insumos)
790		140.420,00	Marzo - Chico 90 (Insumos)
791		418.880,00	Marzo - Calle 100 salas (Insumos)
764		101.754.715,16	Marzo - DADEP (Arrendamiento)
765		6.018.419,05	Marzo - Calle 90 (Arrendamiento)
766		1.602.551,58	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
767		4.305.806,75	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
768		1.602.551,58	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
769		1.602.551,58	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
770		4.308.192,70	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
771	14/05/2025	6.413.255,10	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
772		3.966.936,40	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
773		1.819.557,60	Marzo - Tunal 1 (Arrendamiento)
774		1.819.557,60	Marzo - Tunal 2 (Arrendamiento)
775		1.819.557,60	Marzo - Tunal 3 (Arrendamiento)
776		3.307.790,64	Marzo - Simon Bolivar (Arrendamiento)
777		937.720,00	Marzo - ZPP (Arrendamiento)
778		1.030.587,60	Marzo - Terminal Norte (Arrendamiento)
792		21.515.760,00	Folios contrato 359 2019 - Enero 2025
793		2.218.455,00	Folios contrato 1724 2021 - Enero 2025
794		4.662.360,00	Folios contrato 1684 2022 - Enero 2025
795		3.122.955,00	Folios permiso de uso IDRD - Enero 2025
796		352.620,00	Folios Terminal Norte - Enero 2025
797		22.185.900,00	Folios contrato 359 2019 - Febrero 2025
798		2.162.025,00	Folios contrato 1724 2021 - Febrero 2025
799		5.024.970,00	Folios contrato 1684 2022 - Febrero 2025
800		2.837.700,00	Folios permiso de uso IDRD - Febrero 2025
801		245.835,00	Folios Terminal Norte - Febrero 2025
802		543.830,00	Abril - Mariachis (Insumos)
803		101.754.715,16	Abril - DADEP (Arrendamiento)
804	26/05/2025	6.018.419,05	Abril - Calle 90 (Arrendamiento)
805		1.602.551,58	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
806		4.305.806,75	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
807		1.602.551,58	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
808		1.602.551,58	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
809		4.308.192,70	Abril - Calle 77 (Arrendamiento)

810	6.413.255,10	Abril - Calle 85 (Arrendamiento)
811	3.966.936,40	Abril - Calle 97 (Arrendamiento)
812	1.819.557,60	Abril - Tunal 1 (Arrendamiento)
813	1.819.557,60	Abril - Tunal 2 (Arrendamiento)
814	1.819.557,60	Abril - Tunal 3 (Arrendamiento)
815	3.307.790,64	Abril - Simon Bolivar (Arrendamiento)
816	439.257,56	Abril - Tercer Milenio (Arrendamiento)
817	161.062,93	Abril - Cayetano (Arrendamiento)
VALOR TOTAL CERTIFICADO	**4.298.503.273**	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ 478.564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 158.552,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 462.778,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 734.715,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 190.848,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 473.833,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.482,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.486,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 733.673,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 427.327,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 447.020,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 132.291,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.857.607,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 7.455.777,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 17.998.478,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.867.658,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 439.176,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 5.815.644,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.553.771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.992.947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.846.469,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 10.474.524,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.589.247,00	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$ 3.992.947,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.619.934,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.426.931,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.589.247,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.189.148,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 3.559.463,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.988.856,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.431.356,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.553.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.402.873,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.550.568,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 992.179,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$ 911.613,00	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$ 4.620.044,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$ 366.222,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$ 491.302,00	22/02/2023	

TRANSF-20230364	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$ 491.303,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$ 651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$ 1.389.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$ 3.813.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$ 491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$ 982.604,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230653	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230654	$ 1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$ 882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$ 2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230656	$ 5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230657	$ 5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230674	$ 2.588.364,00	15/03/2023	
TRANSF-20230673	$ 206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230665	$ 3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230672	$ 206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230671	$ 439.176,00	15/03/2023	
TRANSF-20230670	$ 882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230669	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230668	$ 937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230667	$ 937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230652	$ 2.134.733,00	15/03/2023	
TRANSF-20230666	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230662	$ 2.012.497,00	15/03/2023	
TRANSF-20230664	$ 2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230663	$ 443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230661	$ 1.976.614,00	15/03/2023	
TRANSF-20230878	$ 1.473.907,00	10/04/2023	
TRANSF-20230893	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230892	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230895	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230898	$ 1.927.374,00	10/04/2023	
TRANSF-20230897	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230899	$ 443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230896	$ 4.758.920,00	10/04/2023	
TRANSF-20230907	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230906	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230900	$ 2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230901	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230905	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230890	$ 2.980.354,00	10/04/2023	
TRANSF-20230889	$ 1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230888	$ 2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230887	$ 443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230886	$ 443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230885	$ 1.871.782,00	10/04/2023	
TRANSF-20230879	$ 1.531.559,00	10/04/2023	
TRANSF-20230894	$ 4.762.811,00	10/04/2023	
TRANSF-20230903	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230891	$ 882.245,00	10/04/2023	
TRANSF-20230904	$ 937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230883	$ 1.886.560,00	10/04/2023	
TRANSF-20230882	$ 3.089.443,00	10/04/2023	

TRANSF-20230881	$	2.053.539,00	10/04/2023	
TRANSF-20230902	$	3.150.402,00	10/04/2023	
TRANSF-20230884	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230880	$	3.173.781,00	10/04/2023	
TRANSF-20230878	$	1.875.674,00	10/04/2023	
TRANSF-20231033	$	3.459.761,00	18/04/2023	
TRANSF-20231032	$	147.688,00	18/04/2023	
TRANSF-20231039	$	1.225.248,00	18/04/2023	
TRANSF-20231035	$	1.320.199,00	18/04/2023	
TRANSF-20231038	$	6.501.046,00	18/04/2023	
TRANSF-20231037	$	6.396.830,00	18/04/2023	
TRANSF-20231042	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231034	$	1.329.204,00	18/04/2023	
TRANSF-20231031	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231030	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231044	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231045	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231046	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231047	$	643.311,00	18/04/2023	
TRANSF-20231029	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231040	$	61.151,00	18/04/2023	
TRANSF-20231041	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231036	$	158.326,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$	379.484,00	18/04/2023	
TRANSF-20231096	$	8.497.993,00	20/04/2023	
TRANSF-20231093	$	4.758.920,00	20/04/2023	
TRANSF-20231097	$	1.470.298,00	20/04/2023	
TRANSF-20231100	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231098	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231099	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231103	$	1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231102	$	3.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231104	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231105	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231107	$	1.409.035,00	20/04/2023	
TRANSF-20231108	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231109	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231106	$	4.564.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231141	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20231138	$	3.507.064,00	20/04/2023	
TRANSF-20231137	$	10.678.056,00	20/04/2023	
TRANSF-20231134	$	3.782.107,00	20/04/2023	
TRANSF-20231150	$	562.047,00	20/04/2023	
TRANSF-20231172	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231139	$	3.891.065,00	20/04/2023	
TRANSF-20231094	$	937.837,00	20/04/2023	
TRANSF-20231095	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231115	$	3.588.427,00	20/04/2023	
TRANSF-20231117	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231118	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231121	$	2.965.981,00	20/04/2023	
TRANSF-20231123	$	6.685.483,00	20/04/2023	
TRANSF-20231124	$	6.685.483,00	20/04/2023	
TRANSF-20231125	$	3.389.384,00	20/04/2023	
TRANSF-20231126	$	5.226.854,00	20/04/2023	
TRANSF-20231127	$	1.061.744,00	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$	1.138.300,00	20/04/2023	
TRANSF-20231131	$	1.107.215,00	20/04/2023	
TRANSF-20231120	$	3.303.328,00	20/04/2023	
TRANSF-20231119	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231129	$	3.286.205,00	20/04/2023	
TRANSF-20231128	$	1.125.046,00	20/04/2023	
TRANSF-20231140	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231135	$	3.824.430,00	20/04/2023	
TRANSF-20231152	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231147	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231146	$	439.176,00	20/04/2023	
TRANSF-20231144	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231143	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231142	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231145	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231161	$	643.311,00	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$	256.982,00	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$	382.026,00	20/04/2023	

TRANSF-20231158	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231157	$	249.571,00	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$	249.571,00	20/04/2023	
TRANSF-20231113	$	9.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$	1.389.800,00	20/04/2023	
TRANSF-20231110	$	5.115.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$	3.489.234,00	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$	5.483.951,00	20/04/2023	
TRANSF-20231112	$	3.409.079,00	20/04/2023	
TRANSF-20231116	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$	4.834.525,00	20/04/2023	
TRANSF-20231136	$	3.706.386,00	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$	3.731.036,00	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$	5.353.831,00	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$	833.880,00	20/04/2023	
TRANSF-20231101	$	1.500.928,00	17/05/2023	
TRANSF-20231416	$	3.389.384,00	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$	1.205.415,00	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$	6.685.483,00	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$	6.785.103,00	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$	571.145,00	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$	5.081.710,00	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$	3.291.454,00	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$	405.225,00	17/05/2023	
TRANSF-20231408	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$	3.557.909,00	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$	2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$	937.271,00	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$	6.339.856,00	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$	1.311.188,00	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$	4.377.391,00	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$	3.979.684,00	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$	3.910.104,00	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$	3.706.386,00	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$	3.955.408,00	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$	1.329.204,00	17/05/2023	
TRANSF-20231438	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231426	$	10.852.136,00	17/05/2023	
TRANSF-20231431	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231430	$	2.865.211,00	17/05/2023	
TRANSF-20231427	$	3.674.965,00	17/05/2023	
TRANSF-20231428	$	4.389.028,00	17/05/2023	
TRANSF-20231429	$	1.741.651,00	17/05/2023	
TRANSF-20231432	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231434	$	882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231440	$	882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231435	$	439.176,00	17/05/2023	
TRANSF-20231436	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231437	$	443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231441	$	1.329.306,00	17/05/2023	
TRANSF-20231442	$	1.333.281,00	17/05/2023	
TRANSF-20231443	$	1.341.290,00	17/05/2023	
TRANSF-20231444	$	5.765.822,00	17/05/2023	
TRANSF-20231446	$	1.875.674,00	17/05/2023	
TRANSF-20231433	$	989.538,00	1/06/2023	
TRANSF-20231574	$	1.875.674,00	22/06/2023	
TRANSF-20231765	$	80.333.305,00	22/06/2023	
TRANSF-20231766	$	5.302.796,00	22/06/2023	
TRANSF-20231767	$	1.453.108,00	22/06/2023	
TRANSF-20231768	$	1.484.542,00	22/06/2023	
TRANSF-20231769	$	3.739.995,00	22/06/2023	
TRANSF-20231776	$	1.329.204,00	22/06/2023	
TRANSF-20231774	$	3.706.386,00	22/06/2023	
TRANSF-20231773	$	5.992.027,00	22/06/2023	
TRANSF-20231772	$	4.025.229,00	22/06/2023	
TRANSF-20231771	$	1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231770	$	1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231777	$	389.144,00	22/06/2023	
TRANSF-20231778	$	839.662,00	22/06/2023	
TRANSF-20231779	$	609.399,00	22/06/2023	
TRANSF-20231780	$	1.832.868,00	22/06/2023	
TRANSF-20231781	$	27.145.240,00	22/06/2023	
TRANSF-20231782	$	14.210.405,00	22/06/2023	

TRANSF-20231783	$	20.041.917,00	22/06/2023	
TRANSF-20231786	$	202.297,00	22/06/2023	
TRANSF-20231784	$	3.616.496,00	22/06/2023	
TRANSF-20231785	$	161.838,00	22/06/2023	
TRANSF-20231775	$	989.538,00	22/06/2023	
TRANSF-20232002	$	989.538,00	13/07/2023	
TRANSF-20232005	$	1.329.204,00	13/07/2023	
TRANSF-20232003	$	2.104.390,00	13/07/2023	
TRANSF-20232001	$	3.706.386,00	13/07/2023	
TRANSF-20232000	$	5.992.027,00	13/07/2023	
TRANSF-20231999	$	4.025.229,00	13/07/2023	
TRANSF-20231998	$	1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20231994	$	5.325.819,00	13/07/2023	
TRANSF-20231995	$	1.450.599,00	13/07/2023	
TRANSF-20231996	$	3.739.995,00	13/07/2023	
TRANSF-20231997	$	1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20232004	$	142.207,00	13/07/2023	
TRANSF-20232023	$	818.086,00	13/07/2023	
TRANSF-20232006	$	272.695,00	13/07/2023	
TRANSF-20232007	$	1.484.542,00	13/07/2023	
TRANSF-20232414	$	3.706.386,00	17/08/2023	
TRANSF-20232413	$	5.992.027,00	17/08/2023	
TRANSF-20232412	$	4.025.229,00	17/08/2023	
TRANSF-20232411	$	1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232410	$	1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232409	$	3.739.995,00	17/08/2023	
TRANSF-20232408	$	1.484.542,00	17/08/2023	
TRANSF-20232407	$	1.450.599,00	17/08/2023	
TRANSF-20232406	$	5.325.819,00	17/08/2023	
TRANSF-20232419	$	272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232420	$	836.115,00	17/08/2023	
TRANSF-20232418	$	907.557,00	17/08/2023	
TRANSF-20232417	$	545.391,00	17/08/2023	
TRANSF-20232416	$	471.244,00	17/08/2023	
TRANSF-20232415	$	272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232422	$	2.236.800,00	17/08/2023	
TRANSF-20232423	$	1.329.204,00	17/08/2023	
TRANSF-20232425	$	47.754,00	17/08/2023	
TRANSF-20232426	$	84.141.663,00	17/08/2023	
TRANSF-20232424	$	32.984,00	17/08/2023	
TRANSF-20232421	$	989.538,00	17/08/2023	
TRANSF-20232541	$	80.046.408,00	4/09/2023	
TRANSF-20232541	$	164.923,00	4/09/2023	
TRANSF-20232653	$	5.325.819,00	13/09/2023	
TRANSF-20232655	$	1.450.598,00	13/09/2023	
TRANSF-20232654	$	1.484.543,00	13/09/2023	
TRANSF-20232656	$	3.739.995,00	13/09/2023	
TRANSF-20232657	$	1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232658	$	1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232659	$	4.025.229,00	13/09/2023	
TRANSF-20232660	$	5.992.027,00	13/09/2023	
TRANSF-20232661	$	3.706.386,00	13/09/2023	
TRANSF-20232663	$	2.236.800,00	13/09/2023	
TRANSF-20232664	$	1.329.204,00	13/09/2023	
TRANSF-20232665	$	2.418.729,00	13/09/2023	
TRANSF-20232673	$	422.564,00	13/09/2023	
TRANSF-20232662	$	395.815,00	13/09/2023	
TRANSF-20232671	$	381.097,00	13/09/2023	
TRANSF-20232670	$	169.477,00	13/09/2023	
TRANSF-20232669	$	394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232668	$	157.081,00	13/09/2023	
TRANSF-20232667	$	617.620,00	13/09/2023	
TRANSF-20232666	$	272.695,00	13/09/2023	
TRANSF-20232672	$	394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$	52.955,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$	85.657.739,00	13/09/2023	
TRANSF-20233010	$	1.450.599,00	17/10/2023	
TRANSF-20233023	$	1.329.204,00	17/10/2023	
TRANSF-20233022	$	2.236.800,00	17/10/2023	
TRANSF-20233008	$	96.046.351,00	17/10/2023	
TRANSF-20233009	$	5.325.819,00	17/10/2023	
TRANSF-20233011	$	1.484.542,00	17/10/2023	
TRANSF-20233012	$	3.739.995,00	17/10/2023	
TRANSF-20233019	$	1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233021	$	3.706.386,00	17/10/2023	
TRANSF-20233020	$	4.025.229,00	17/10/2023	

TRANSF-20233018	$ 1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233007	$ 8.045.695,00	17/10/2023	
TRANSF-20233024	$ 2.884.742,00	17/10/2023	
TRANSF-20233025	$ 5.992.027,00	17/10/2023	
ZPPCE-20230497	$ 625.146,00	15/11/2023	
TRANSF-20233365	$ 5.325.819,00	16/11/2023	
TRANSF-20233366	$ 978.846,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 34.895,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 4.474.432,00	16/11/2023	
TRANSF-20233368	$ 1.497.296,00	16/11/2023	
TRANSF-20233367	$ 1.446.851,00	16/11/2023	
TRANSF-20233369	$ 1.443.303,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 104.005,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 3.602.379,00	16/11/2023	
TRANSF-20233371	$ 73.948,00	16/11/2023	
TRANSF-20233371	$ 2.837.568,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 104.007,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 5.888.021,00	16/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 94.212,00	23/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 1.355.568,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 1.424.875,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 1.437.626,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 73.948,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 3.666.048,00	23/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 125.220,00	29/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 3.900.008,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 1.317.109,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 85.315.433,00	29/11/2023	
ZPPCE-20230545	$ 937.720,00	7/12/2023	
TRANSF-20233714	$ 300.866,00	12/12/2023	
TRANSF-20233715	$ 561.617,00	12/12/2023	
TRANSF-20233713	$ 200.578,00	12/12/2023	
TRANSF-20233716	$ 937.837,00	12/12/2023	
TRANSF-20233717	$ 1.352.208,00	12/12/2023	
TRANSF-20233718	$ 2.840.435,00	12/12/2023	
TRANSF-20233719	$ 513.963,00	12/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 405.400,00	28/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 3.619.828,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 1.418.125,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 1.136.665,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 2.842.901,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 1.620.878,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 1.631.434,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 316.267,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 5.675.761,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 146.913,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 3.559.473,00	28/12/2023	
TRANSF-20233960	$ 1.792.239,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 1.371.429,00	28/12/2023	
TRANSF-20240014	$ 1.776.001,00	9/01/2024	
TRANSF-20240014	$ 85.128.665,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 2.917.464,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 391.885,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 2.313.778,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 1.371.429,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 222.903,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 3.800.095,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 431.447,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 3.593.781,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 5.297.670,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 81.904.298,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 240.660,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 5.751.367,00	9/01/2024	

TRANSF-20240023	$	511.667,00	9/01/2024	
TRANSF-20240023	$	3.194.719,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$	79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$	1.620.880,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$	79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$	1.620.879,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$	79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$	1.126.110,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$	98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$	2.742.320,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$	98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$	2.813.400,00	9/01/2024	
TRANSF-20240033	$	65.975,00	10/01/2024	
TRANSF-20240033	$	1.171.145,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$	266.462,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$	5.356.665,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$	107.029,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$	3.905.622,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$	79.170,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$	1.418.126,00	10/01/2024	
ZPPCE -20240012	$	937.720,00	18/01/2024	
TRANSF-20240482	$	1.450.599,00	20/02/2024	
TRANSF-20240486	$	5.992.027,00	20/02/2024	
TRANSF-20240490	$	2.840.435,00	20/02/2024	
TRANSF-20240491	$	2.911.516,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$	267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$	5.355.726,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$	98.116,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$	3.924.883,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$	79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$	1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$	79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$	1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$	267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$	3.757.829,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$	79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$	1.620.880,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$	79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$	1.620.879,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$	79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$	1.126.111,00	20/02/2024	
TRANSF-20240493	$	394.394,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$	2.546.694,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$	71.574.347,00	20/02/2024	
TRANSF-20240492	$	243.397,00	20/02/2024	
TRANSF-20240548	$	405.400,00	27/02/2024	
TRANSF-20240548	$	3.300.984,00	27/02/2024	
TRANSF-20240569	$	1.487.372,00	28/02/2024	
ZPPCE -20240096	$	937.720,00	7/03/2024	
TRANSF-20240760	$	471.830,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$	204.705,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$	5.418.420,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$	79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$	1.620.870,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$	98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$	2.742.320,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$	98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$	2.813.400,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$	2.506.654,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$	72.409.275,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$	79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$	1.126.099,00	19/03/2024	
TRANSF-20240761	$	1.450.599,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$	98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$	3.924.883,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$	79.170,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$	1.418.126,00	19/03/2024	
TRANSF-20240764	$	79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240764	$	1.418.115,00	19/03/2024	
TRANSF-20240765	$	4.025.229,00	19/03/2024	
TRANSF-20240766	$	5.992.027,00	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$	138.000,00	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$	3.568.386,00	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$	79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$	1.620.868,00	19/03/2024	
TRANSF-20240771	$	938.248,00	19/03/2024	

TRANSF-20241031	$ 111.198,00	16/04/2024	
TRANSF-20241031	$ 2.800.318,00	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$ 204.705,00	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$ 5.418.420,00	16/04/2024	
TRANSF-20241035	$ 1.450.599,00	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$ 503.268,00	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$ 3.519.732,00	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$ 1.418.126,00	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$ 5.627.425,00	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$ 69.288.506,00	16/04/2024	
TRANSF-20241037	$ 1.497.296,00	16/04/2024	
TRANSF-20241040	$ 5.992.027,00	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$ 510.132,00	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$ 3.196.253,00	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$ 1.620.879,00	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$ 1.620.879,00	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$ 110.838,00	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$ 1.094.441,00	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$ 297.366,00	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$ 2.543.070,00	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$ 257.332,00	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$ 3.767.896,00	16/04/2024	
TRANSF-20241032	$ 938.248,00	16/04/2024	
ZPPCE -20240183	$ 937.720,00	30/04/2024	
TRANSF-20241432	$ 44.500,00	24/05/2024	
TRANSF-20241432	$ 5.578.624,00	24/05/2024	
TRANSF-20241427	$ 98.116,00	24/05/2024	
TRANSF-20241427	$ 3.924.883,00	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$ 92.453,00	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$ 1.404.842,00	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$ 79.170,00	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$ 1.418.126,00	24/05/2024	
TRANSF-20241431	$ 4.025.229,00	24/05/2024	
TRANSF-20241421	$ 173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$ 138.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$ 5.854.029,00	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$ 416.542,00	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$ 3.289.843,00	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$ 89.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$ 1.611.049,00	24/05/2024	
TRANSF-20241406	$ 1.700.047,00	24/05/2024	
TRANSF-20241405	$ 1.205.279,00	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$ 194.957,00	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$ 2.846.277,00	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$ 126.238,00	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$ 2.785.277,00	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$ 2.235.909,00	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$ 72.680.019,00	24/05/2024	
TRANSF-20241419	$ 520.341,00	24/05/2024	
TRANSF-20241423	$ 173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241422	$ 58.358,00	24/05/2024	
TRANSF-20241420	$ 173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241418	$ 953.959,00	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$ 42.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$ 1.408.599,00	24/05/2024	
TRANSF-20241415	$ 1.127.406,00	24/05/2024	
TRANSF-20241402	$ 938.248,00	24/05/2024	
ZPPCE -20240248	$ 937.720,00	12/06/2024	
ZPPCE -20240249	$ 937.720,00	12/06/2024	
TRANSF-20241714	$ 300.197,00	17/06/2024	
TRANSF-20241715	$ 262.394,00	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$ 273.016,00	17/06/2024	
TRANSF-20241716	$ 2.768.218,00	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$ 26.567,00	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$ 1.178.712,00	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$ 26.567,00	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$ 1.673.480,00	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$ 53.133,00	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$ 1.646.916,00	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$ 147.200,00	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$ 3.559.185,00	17/06/2024	
TRANSF-20241721	$ 122.464,00	17/06/2024	
TRANSF-20241721	$ 5.869.563,00	17/06/2024	

TRANSF-20241723	$ 1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241724	$ 1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$ 42.000,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$ 1.455.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$ 2.800,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$ 4.020.198,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$ 108.493,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$ 5.514.631,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$ 94.351,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$ 3.930.876,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$ 113.477,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$ 824.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$ 1.660.157,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$ 73.255.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241955	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241952	$ 3.019.931,00	17/07/2024	
TRANSF-20241953	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241954	$ 86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241956	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241957	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241958	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241959	$ 520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$ 199.250,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$ 2.841.985,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$ 140.962,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$ 1.064.319,00	17/07/2024	
TRANSF-20241963	$ 1.700.047,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$ 26.567,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$ 1.673.480,00	17/07/2024	
TRANSF-20241965	$ 3.706.386,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$ 13.283,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$ 5.978.746,00	17/07/2024	
TRANSF-20241966	$ 4.025.229,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$ 39.850,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$ 1.457.444,00	17/07/2024	
TRANSF-20241973	$ 1.497.296,00	17/07/2024	
TRANSF-20241968	$ 42.000,00	17/07/2024	
TRANSF-20241968	$ 1.455.296,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 59.333,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 3.963.666,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 1.210.601,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 73.705.329,00	17/07/2024	
TRANSF-20241960	$ 938.248,00	17/07/2024	
TRANSF-20241971	$ 5.623.125,00	17/07/2024	
TRANSF-20242173	$ 3.041.233,00	5/08/2024	
TRANSF-20242174	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242175	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 739,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 1.699.309,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 119.550,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 5.872.479,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 4.011.947,00	5/08/2024	
TRANSF-20242180	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.400,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.495.895,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 4.009.717,00	5/08/2024	
TRANSF-20242183	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242184	$ 5.623.125,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 1.192.253,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 73.568.906,00	5/08/2024	
TRANSF-20242185	$ 300.866,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 3.693.102,00	5/08/2024	
TRANSF-20242172	$ 938.248,00	5/08/2024	
ZPPCE-20240414	$ 937.720,00	17/09/2024	
TRANSF-20242662	$ 280.809,00	24/09/2024	
TRANSF-20242664	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242665	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242667	$ 3.706.386,00	24/09/2024	
TRANSF-20242668	$ 5.992.027,00	24/09/2024	
TRANSF-20242669	$ 4.025.229,00	24/09/2024	
TRANSF-20242670	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242671	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242672	$ 4.022.999,00	24/09/2024	

TRANSF-20242673	$	1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242674	$	5.623.125,00	24/09/2024	
TRANSF-20242676	$	3.041.233,00	24/09/2024	
TRANSF-20242666	$	1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242663	$	938.248,00	24/09/2024	
TRANSF-20242675	$	1.486.167,00	24/09/2024	
TRANSF-20242675	$	73.274.995,00	24/09/2024	
ZPPCE -20240464	$	937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240465	$	937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240476	$	937.720,00	18/10/2024	
TRANSF-20243003	$	1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243004	$	1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243005	$	1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243006	$	3.706.386,00	24/10/2024	
TRANSF-20243007	$	5.992.027,00	24/10/2024	
TRANSF-20243008	$	4.025.229,00	24/10/2024	
TRANSF-20243009	$	1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243010	$	1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243011	$	4.022.999,00	24/10/2024	
TRANSF-20243012	$	1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243014	$	75.033.972,00	24/10/2024	
TRANSF-20243013	$	5.623.125,00	24/10/2024	
TRANSF-20243015	$	3.041.233,00	24/10/2024	
TRANSF-20243002	$	938.248,00	24/10/2024	
TRANSF-20243218	$	769.171,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$	25.552,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$	2.614,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$	237,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$	11.409,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$	1.023.501,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$	590.545,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$	669.935,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$	1.428.528,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$	2.286.714,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$	6.838.512,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$	2.210.415,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$	2.467.241,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$	808.390,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$	2.115.576,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$	735.181,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$	1.108.120,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$	59.023.508,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$	55.501,00	15/11/2024	
TRANSF-20243222	$	3.163.797,00	20/11/2024	
TRANSF-20243284	$	962.898,00	21/11/2024	
TRANSF-20243299	$	3.090.534,00	21/11/2024	
TRANSF-20243300	$	1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243301	$	1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	3.706.386,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	5.992.027,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	4.025.229,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	4.022.999,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243305	$	5.623.125,00	21/11/2024	
TRANSF-20243307	$	75.033.972,00	21/11/2024	
TRANSF-20243306	$	1.700.048,00	9/12/2024	
ZPPCE -20240562	$	937.720,00	12/12/2024	
TRANSF-20243548	$	1.497.296,00	12/12/2024	
TRANSF-20243546	$	5.623.125,00	12/12/2024	
TRANSF-20243549	$	4.025.229,00	12/12/2024	
TRANSF-20243550	$	5.992.027,00	12/12/2024	
TRANSF-20243543	$	92.413,00	12/12/2024	
TRANSF-20243544	$	788.788,00	12/12/2024	
TRANSF-20243545	$	83.273.374,00	12/12/2024	
TRANSF-20243547	$	1.497.296,00	12/12/2024	
TRANSF-20243551	$	1.700.047,00	12/12/2024	
TRANSF-20243552	$	1.700.047,00	12/12/2024	
TRANSF-20243553	$	3.090.534,00	12/12/2024	
TRANSF-20243554	$	962.898,00	19/12/2024	
TRANSF-20243621	$	3.706.386,00	30/12/2024	
TRANSF-20243650	$	473.273,00	14/01/2025	
TRANSF-202500193	$	418.100,00	14/01/2025	
TRANSF-202500212	$	285.080,00	14/01/2025	
TRANSF-202500192	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500191	$	281.189,00		

TRANSF-202500190	$	181.196,00	14/01/2025	
TRANSF-202500189	$	117.810,00	14/01/2025	
TRANSF-202500180	$	1.261.787,00	13/01/2025	
TRANSF-202500179	$	131.918,00	13/01/2025	
TRANSF-202500178	$	344.772,00	13/01/2025	
TRANSF-202500177	$	894.909,00	13/01/2025	
TRANSF-202500176	$	836.556,00	13/01/2025	
TRANSF-202500175	$	2.175.356,00	13/01/2025	
TRANSF-202500195	$	160.012,00	14/01/2025	
TRANSF-202500194	$	160.011,00	14/01/2025	
TRANSF-202500174	$	721.038,00	13/01/2025	
TRANSF-202500173	$	823.721,00	13/01/2025	
TRANSF-202500172	$	257.539,00	13/01/2025	
TRANSF-202500199	$	817.778,00	14/01/2025	
TRANSF-202500171	$	260.867,00	13/01/2025	
TRANSF-202500169	$	5.102.767,00	13/01/2025	
TRANSF-202500168	$	951.836,00	13/01/2025	
TRANSF-202500167	$	2.202.927,00	13/01/2025	
TRANSF-202500166	$	4.626.196,00	13/01/2025	
TRANSF-202500165	$	4.145.108,00	13/01/2025	
TRANSF-202500198	$	12.170.771,00	14/01/2025	
TRANSF-202500164	$	3.621.829,00	13/01/2025	
TRANSF-202500163	$	1.396.915,00	13/01/2025	
TRANSF-202500162	$	4.136.788,00	13/01/2025	
TRANSF-202500161	$	1.232.194,00	13/01/2025	
TRANSF-202500160	$	2.107.494,00	13/01/2025	
TRANSF-202500159	$	90.936.247,00	13/01/2025	
TRANSF-202500170	$	19.047.790,00	13/01/2025	
TRANSF-202500211	$	82.719.010,00	14/01/2025	
TRANSF-202500210	$	5.623.125,00	14/01/2025	
TRANSF-202500209	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500208	$	4.022.999,00	14/01/2025	
TRANSF-202500207	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500206	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500205	$	4.025.229,00	14/01/2025	
TRANSF-202500204	$	5.992.027,00	14/01/2025	
TRANSF-202500203	$	3.706.386,00	14/01/2025	
TRANSF-202500202	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500201	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500200	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500197	$	3.090.534,00	14/01/2025	
TRANSF-202500196	$	962.898,00	14/01/2025	
ZPPCE-20250015	$	937.720,00	16/01/2025	
ZPPCE-20250024	$	937.720,00	24/01/2025	
TRANSF-202500495	$	5.623.125,00	11/02/2025	
TRANSF-202500496	$	1.497.296,00	11/02/2025	
TRANSF-202500497	$	4.022.999,00	11/02/2025	
TRANSF-202500498	$	1.497.296,00	11/02/2025	
TRANSF-202500499	$	1.450.599,00	11/02/2025	
TRANSF-202500500	$	3.931.834,00	11/02/2025	
TRANSF-202500501	$	5.851.936,00	11/02/2025	
TRANSF-202500502	$	3.706.386,00	11/02/2025	
TRANSF-202500503	$	1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500505	$	1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500509	$	4.090.676,00	11/02/2025	
TRANSF-202500492	$	250.045,00	11/02/2025	
TRANSF-202500493	$	20.668.251,00	11/02/2025	
TRANSF-202500484	$	962.898,00	11/02/2025	
TRANSF-202500494	$	396.648,00	11/02/2025	
TRANSF-202500504	$	82.692.325,00	11/02/2025	
TRANSF-202500508	$	1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500506	$	3.090.534,00	11/02/2025	
TRANSF-202500507	$	120.797,00	11/02/2025	
ZPPCE-20250058	$	937.720,00	14/02/2025	
TRANSF-202500801	$	2.633.850,00	11/03/2025	
TRANSF-202500803	$	637.840,00	11/03/2025	
TRANSF-202500802	$	306.720,00	11/03/2025	
ZPPCE-20250100	$	937.720,00	11/03/2025	
TRANSF-202500819	$	1.030.588,00	12/03/2025	
TRANSF-202500955	$	1.190.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500956	$	127.568,00	27/03/2025	
TRANSF-202500952	$	595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500953	$	595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500954	$	595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500957	$	543.830,00	27/03/2025	
TRANSF-202500958	$	418.880,00	27/03/2025	

TRANSF-202500959	$ 428.400,00	27/03/2025	
TRANSF-202500960	$ 2.528.869,00	27/03/2025	
TRANSF-202500962	$ 6.018.419,00	27/03/2025	
TRANSF-202500963	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500964	$ 4.305.807,00	27/03/2025	
TRANSF-202500965	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500966	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500967	$ 4.308.193,00	27/03/2025	
TRANSF-202500968	$ 6.413.255,00	27/03/2025	
TRANSF-202500969	$ 3.966.936,00	27/03/2025	
TRANSF-202500970	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500971	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500973	$ 3.307.791,00	27/03/2025	
TRANSF-202500972	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500961	$ 62.212.876,00	27/03/2025	
TRANSF-202500974	$ 34.489.386,00	27/03/2025	
TRANSF-202501292	$ 2.049.735,00	29/04/2025	
TRANSF-202501293	$ 1.497.295,00	29/04/2025	
TRANSF-202501294	$ 882.282,00	29/04/2025	
TRANSF-202501295	$ 557.785,00	29/04/2025	
TRANSF-202501297	$ 108.717,00	29/04/2025	
TRANSF-202501296	$ 304.247,00	29/04/2025	
TRANSF-202501298	$ 60.849,00	29/04/2025	
TRANSF-202501300	$ 5.623.125,00	29/04/2025	
TRANSF-202501301	$ 1.497.295,00	29/04/2025	
TRANSF-202501302	$ 4.022.999,00	29/04/2025	
TRANSF-202501303	$ 1.497.295,00	29/04/2025	
TRANSF-202501304	$ 1.497.295,00	29/04/2025	
TRANSF-202501305	$ 4.025.229,00	29/04/2025	
TRANSF-202501306	$ 5.992.027,00	29/04/2025	
TRANSF-202501307	$ 3.706.386,00	29/04/2025	
TRANSF-202501308	$ 1.700.048,00	29/04/2025	
TRANSF-202501046	$ 1.700.047,00	7/04/2025	
TRANSF-202501309	$ 1.700.047,00	29/04/2025	
TRANSF-202501310	$ 3.090.534,00	29/04/2025	
TRANSF-202501299	$ 94.968.219,00	29/04/2025	
TRANSF-202501202	$ 962.898,00	22/04/2025	
TRANSF-202501097	$ 4.250.880,00	10/04/2025	
TRANSF-202501098	$ 4.022.999,00	10/04/2025	
TRANSF-202501379	$ 22.784.066,00	12/05/2025	
TRANSF-202501485	$ 398.966,00	20/05/2025	
ZPPCE -20250200	$ 937.720,00	21/05/2025	
VALOR TOTAL PAGADO	$ 3.750.585.022,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Diligenciar con cada una de las obligaciones especificas establecidas en el contrato)

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones técnicas de acuerdo con las caracteristicas y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solución deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa	S	Informe de actividades	
2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer día de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia.	S	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer dia de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	S	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos.	S	El contratista cumple con la instalación de los equipos y software en todos los estacionamientos	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno.	S	El contratista acepta el uso de las maquinas para implementación del GOPASS en los estacionamientos	

6. Los proponentes deberán presentar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten auto certificaciones, ellas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del período certificado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no puede cumplir con este requisito y deberá presentar a la supervisión del contrato personal de iguales o mejores calidades de las que fueron solicitadas por la entidad.	S	No se presentan novedades en la contratación del personal del contratista	
7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor.	S	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor.	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos.	S	No se requirió esta obligación	
9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, revisión de grabaciones, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para gestionar estas funcionalidades.	S	La Terminal tiene acceso a las grabaciones de las cámaras	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán exigibles los siguientes: Fechas y horas de ingresos, salidas, permanencias, recaudos, actividades por usuario, facturas, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	S	Los informes requeridos se descargan por la supervisión del contrato de manera correcta	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica.	S	El sistema emite la facturación en los estacionamientos	
12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal.	N	se realizan pruebas de validación por presentación de errores y se siguen presentando errores de parametrización	
13. El contratista deberá implementar herramientas como webservice u otras interfaces que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal y/u otros softwares que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato.	S	el contratista implementa webservice para la consulta de información de manera remota	
14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	N/A	N/A	
15. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para La Terminal.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	
17. El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, siete días de la semana, mientras tenga vigencia el contrato.	S	El contratista atiende las novedades requeridas	Se aplican ANS sobre la oportunidad del soporte
18. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, frente a incidencias que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	No se requirió esta obligación	

19. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, desde la etapa preoperativa, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
20. El contratista deberá incluir en el arrendamiento de los equipos los techos de protección para intemperie para todos los equipos suministrados.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueadero de conformidad con las necesidades para cada parqueadero.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
22. El contratista deberá dar en arrendamiento las casetas para punto de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
23. El contratista deberá crear los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos.	S	El software desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervisión	
24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital. Asimismo, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los dos (2) primeros días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, exclusivamente.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
26. El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y mantendrá niveles de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas al día.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todas las sedes de ejecución el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	N/A	N/A	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los descuentos derivados de su incumplimiento: **a.** El contratista deberá hacer la instalación, cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada uno de los equipos no oportunamente instalados.	S	No se requirió aplicar esta obligación	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado.	N	Se aplica Ans por la oportuna atención a las novedades, de acuerdo con lo estipulado en el contrato	

c. En caso de que se presente falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el lapso máximo de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo.	N	Se aplica Ans por el incorrecto funcionamiento y no fueron atentados en los plazos establecidos	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se realizarán los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirió aplicar esta obligación	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirió aplicar esta obligación	
f. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no ejecute el contrato se le descontará al contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: Los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas contempladas contractualmente para sancionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.	S	No se requirió aplicar esta obligación	
29. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: i. Licencias de software de sistema de inventario vehicular. ii. Licencias de software administrativo. iii. Licencias de software para parqueadero. iv. Licencias de software de cámaras. v. Licencias de Windows 10 como mínimo; Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros quince (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	S	El contratista es el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, parqueadero, las demás licencias fueron remitidas por medio de correo electrónico en los plazos establecidos.	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y presentación del informe; se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor:

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizar el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollan con ocasión del objeto del contrato.	S	El contratista provee los elementos de protección personal, entrega certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	13/05/2025	
2. El contratista será responsable de los accidentes que pueda sufrir su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A., visitantes o terceros, como resultado de su negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo.	S	No se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente.	S	El contratista remite las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral	13/05/2025	
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	S	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes entrega, certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	13/05/2025	
5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo (SGSTT), implementado y funcionando (con certificado de la ARL a la que esté afiliada la empresa).	S	El contratista presenta la evaluación de la Arl	15/11/2022	

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental SGA.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.). En este sentido, deberá entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales	S	El contratista no requirió realizar disposición final	N/A	
3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir debe tener en cuenta al menos lo siguiente: **a.** El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos	N/A	N/A	N/A	
b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aporten el certificado de eficiencia energética correspondiente.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
C. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos.	S	El contratista no requirió realizar disposición final	N/A	
D. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las talanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la fila 3 de la presente tabla.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	

En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. - Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. -El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría; así como el número de imágenes por minuto que puede producir. - El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 13/06/2025

Supervisor

Nombre Manuel Fernando Cifuentes Bonilla

Cargo Director de Recursos Físicos y Negocios

Firma



Proyectó

Carlos Andres Paez Sanchez - Contratista Profesional especializado, Subdirección de estacionamientos fuera de vía - DRFN

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3141

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Castilla **Fecha y hora Ingreso** 21/05/25 7:44am **Fecha y hora Salida** 21/05/25 10:10 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización OK
Estado bobinas sensores OK
Estado de las tarjetas M OK

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: Javier Bravo
Nombre: Javier Eduardo Bravo

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 3142

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Asdinzo su oficina **Fecha y hora Ingreso** 2/05/25 10:41 am **Fecha y hora Salida** 2/05/25 03:44 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización 0

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:

Nombre:

Recibe:

Firma:

Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

00000083

Nº 3143

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Instalación Providencia Fecha y hora Ingreso 2/05/25 Fecha y hora Salida 2/05/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Revisión de Correas	
Ajuste de Conexiones	
Ajuste y Lubricación Mecánica	
Verificación estado de la pintura	
Calibración de pumas y microsuitch	
Revisión de tapas y cauchos protectores	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento Transportes o impresora	
Ajuste de Conexiones	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	
Verificación estado de la pintura	
Revisión de pantalla - display - mensajes	
Verificación de iluminación exterior	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Estado de las Chapas	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	
Mantenimiento de Billetero	
Mantenimiento de Monedero	
Ajuste de Conexiones	
Verificación de iluminación exterior	
Verificación de sensores y alarma	
Mantenimiento impresora de recibos	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento	Observaciones
Limpieza interna y externa	
Revisión fuente de poder	
Depuración base de datos	
Revisión teclado y mouse	
Revisión lector y cajón monedero	
Backup de la información	
Organización de cables y conexiones	
Revisión impresora POS	
Actualizaciones y antivirus	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario ✓ Discos Duros
Cámaras LPR DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

00000004

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3144

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Roncador San andresito **Fecha y hora Ingreso** 02/05/25 10:41 am **Fecha y hora Salida** 02/05/25 03:49 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Jonperdomo

Recibe:

Firma: Yeises Bolivar

Nombre: Yeises Bolivar

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3145

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Cayetano **Fecha y hora Ingreso** 2/05/25 04:33pm **Fecha y hora Salida** 2/05/25 05:37pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

se solicita cot. para bandy del motor ya que se encuentra fundido o roto y en mal estado por tal

Funcionando correctamente: SI ✓ NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez

Firma: Autorizo pedido

Nombre:

Recibe:

Firma:

Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

Nº 4381

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** M. Bares **Fecha y hora Ingreso** 05/05/ 5:00 **Fecha y hora Salida** 24:0

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	110v	Voltaje Fase - Tierra	malo
Voltaje Neutro - Tierra	0v	Voltaje UPS	malo

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

00000087

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4382

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Modelia Éxito **Fecha y hora Ingreso** 06/05/25 24:10 **Fecha y hora Salida** 1:20

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra 120
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre: Alexandra Ma

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4383

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Lote 12 **Fecha y hora Ingreso** 4/06/15 4:40pm **Fecha y hora Salida** 3:00 am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra 120v
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120v

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4384

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C1196-97 **Fecha y hora Ingreso** 08/05/25 21:00 **Fecha y hora Salida** 24:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 8

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 8

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 9

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac — Voltaje Fase - Tierra 120 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Vac — Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X — Discos Duros X
Cámaras LPR X — DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: Edwin Mora

Recibe:

Firma:
Nombre:

00000010

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4385

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** CC 700 Salas **Fecha y hora Ingreso** 29/05/25 23:00 **Fecha y hora Salida** 30/5/25 7:30

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra 208v
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120v

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma:
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre:

00000011

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4469

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Chico 97 **Fecha y hora Ingreso** 07/05/25 8:15am **Fecha y hora Salida** 07/05/25 11:29am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Cano

Recibe:
Firma: Eduardo
Nombre: Alvaro Arango

00000012

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4470

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 93 **Fecha y hora Ingreso** 07/05/25 12:04pm **Fecha y hora Salida** 07/05/25 1:19pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Cano

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4471

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Calle 88 **Fecha y hora Ingreso** 07/05/25 1:51pm **Fecha y hora Salida** 07/05/25 3:42pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Cano

Recibe:
Firma: Duban Gonzalez
Nombre: Duban Gonzalez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4472

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Chico 90 **Fecha y hora Ingreso** 07/05/25 04:19 pm **Fecha y hora Salida** 07/05/25 6:39pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Lampa

Recibe:
Firma: Laura Ortiz Rios
Nombre: Laura Gisella Ort

00000015

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4473

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** S. Barbara 127 **Fecha y hora Ingreso** 08/05/25 5:30am **Fecha y hora Salida** 08/05/25 11:06am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Sandra Cano

Recibe:
Firma:
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

00000018

Nº 4474

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** S Barbara Bocha **Fecha y hora Ingreso** 08/05/25 12:02pm **Fecha y hora Salida** 08/05/25 12:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[✓]	
Revisión fuente de poder	[✓]	
Depuración base de datos	[✓]	
Revisión teclado y mouse	[✓]	
Revisión lector y cajón monedero	[✓]	
Backup de la información	[✓]	
Organización de cables y conexiones	[✓]	
Revisión impresora POS	[✓]	
Actualizaciones y antivirus	[✓]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[✓]	Discos Duros	[✓]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[✓]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Cardina Capa

Recibe:
Firma:
Nombre:

0000017

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4475

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 109 **Fecha y hora Ingreso** 08/05/25 12:26pm **Fecha y hora Salida** 08/05/25 1:18pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro
Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra
Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Arahernandez
Nombre: Cardina Caipa

Recibe:

Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4739

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Instalación Tunal-3 Fecha y hora Ingreso 02/05/25 9:45am Fecha y hora Salida 02/05/25 10:30am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Cardona Carpio
Nombre: Cristian montero

Recibe:

Firma:
Nombre: Harry Vega

00000012

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4740

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Tonal-2 **Fecha y hora Ingreso** 02/09/25 11:20am **Fecha y hora Salida** 02/05/25 12:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Carolina Carpa

Nombre: Carlonmontero

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4741

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Total-1 **Fecha y hora Ingreso** 02/05/25 7:54am **Fecha y hora Salida** 02/05/25 9:25am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. ✓

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Carolina Cuipa
Nombre: Cristian Montero

Recibe:
Firma: YON ARIZA E
Nombre: YON ARIZA C

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4742

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Tercer milenio **Fecha y hora Ingreso** 02/05/25 1:41pm **Fecha y hora Salida** 02/05/25 3:07pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Cardinal Cano
Nombre: Cristian montero

Recibe:
Firma:
Nombre: Juan Pinto

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4743

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Simon bolivar **Fecha y hora Ingreso** 02/05/25 4:05pm **Fecha y hora Salida** 02/05/25 6:41pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se instala el tapon en la pluma ingreso.

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Carolina Carpa

Nombre: Carolina Carpa

Recibe:

Firma:

Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4744

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Mariachis **Fecha y hora Ingreso** 05/05/25 8:29am **Fecha y hora Salida** 05/05/25 11:29am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Cardina Carpa

Recibe:
Firma:
Nombre: Cristian Gonzalez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4745

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Cantry 85 **Fecha y hora Ingreso** 05/05/25 12:10pm **Fecha y hora Salida** 05/05/25 2:01pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Cuenca

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo 000 0025

Nº 4746

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Logo 79 **Fecha y hora Ingreso** 05/05/25 2:23pm **Fecha y hora Salida** 05/05/25 4:41pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: Ana hernandez
Nombre: Carolina Cortes

Recibe:
Firma: Jefferson
Nombre: Jefferson Perez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4747

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 72 **Fecha y hora Ingreso** 05/05/25 5:11pm **Fecha y hora Salida** 05/05/25 5:49pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Rojas

Recibe:

Firma:

Nombre: Alex Ortiz

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4748

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Alh. Carulla **Fecha y hora Ingreso** 06/05/25 8:26am **Fecha y hora Salida** 06/05/25 11:45am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Cardina Conga

Recibe:
Firma:
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4749

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Alh Triangulo **Fecha y hora Ingreso** 06/05/25 12:00am **Fecha y hora Salida** 06/05/25 1:45pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Carpa

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4750

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** 100 olimpica **Fecha y hora Ingreso** 06/05/2025 4:46pm **Fecha y hora Salida** 06/05/25 6:23pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Cano

Recibe:

Firma: Natalia Smith Lara

Nombre: Natalia Serrano

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4807

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** la Castellana **Fecha y hora Ingreso** 06/05/25 2:14pm **Fecha y hora Salida** 06/05/25 4:33pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Cristina Capu

Recibe:
Firma: Paola Murillo
Nombre: Paola Murillo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OT 00091

Nº 4808

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad taterminal **Instalación** Santa clara **Fecha y hora Ingreso** 08/05/25 1:47 pm **Fecha y hora Salida** 08/05/25 3:15 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Cano

Recibe:

Firma:

Nombre: Olvidna Reyes

OP L0032

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº · 4809

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Rupi 1 Cepita **Fecha y hora Ingreso** 09/05/25 7:30am **Fecha y hora Salida** 09/05/25 9:45am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Cardi

Recibe:
Firma:
Nombre: Brian Zenuto

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OT 0003

Nº 4810

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Rupi 2 **Fecha y hora Ingreso** 09/06/25 10:00am **Fecha y hora Salida** 09/06/25 11:30am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Cano

Recibe:

Firma:

Nombre: Bun Bruto

OP 00034

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4811

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** EUP13 **Fecha y hora Ingreso** 09/05/25 12:10pm **Fecha y hora Salida** 09/05/25 1:20pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana hernandez
Nombre: Carolina Cano

Recibe:
Firma:
Nombre: Ana Pinto

Reporte de Mantenimiento Preventivo

OT 00035

Nº 5205

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

10-03-2021 9:00am 10-03-2021 11:00am

Entidad LA TERMINAL **Instalación** Terminal Norte **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. _____

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se requiere cotizar chapa de caja registradora SAT, teclado y mouse y cable HDM por desgaste del USO. Se recomienda Reparar red de salida a internet y modulo de transmisión por cableado

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	122	Voltaje Fase - Tierra	120
Voltaje Neutro - Tierra	0.4	Voltaje UPS	121

Problemas encontrados y/o Repuestos

NA

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Verificación General

Estado señalización _____

Estado bobinas sensores _____

Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: Santiago Avila

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Téc.

Nº 18500

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M tamara Bosque **Instalación** Castellanos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-05-2025 12:00
Fecha y hora de Salida 12-05-2025 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cámara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de cámara se punto de apoyo segunto la visual enfocada al rostro conductor, una vez se revisa la cámara esta se ve en visual y grabando correctamente se cambia fuente de poder se un metro de cable de red y ponchadura utilizados en la revisión de la cámara

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bubano

Recibe:
Firma: Jonathan mora
Nombre: Jonathan mora Gutiérrez

00 0037

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18514

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Santa Beatriz #1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 23/04/2025 2:30 Pm
Fecha y hora de Salida 23/04/2025

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Avila

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se Realiza Base Para Reubicacion de valenca

* Medicion Dot Base 35 x 40 x 10
Ancho Largo Alto

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Nicolas Diego Avila

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18517

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal _____ **Instalación** Sector militar _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 24-04-2025. 12:40 Pm
Fecha y hora de Salida 24-04-2025 1:40 Pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Avila

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

* Se realiza el Sellante de los 5 loop de Piso
*
* Materiales 3 Sika Flex

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila Nicolas Sanchez

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

00 10035

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18819

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Intercontinental **Instalación** Castilla Cubo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21/05/2025 10:22
Fecha y hora de Salida 21/05/2025 11:22

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jonathan

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de pluma nueva de impresa la cual queda funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Jaime Bravo
Nombre: Jaime Esteban Bravo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18821

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Interfarma **Instalación** Santa Barbara Mcdonalds

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3/06/2025 12:00
Fecha y hora de Salida 3/06/2025 11:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yuson Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizo arreglo a pluma brazo la cual queda sin riesgo de caida, funcionando correctamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00 00041

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18822

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Mr Terminal **Instalación** Madera Talleres Reynosa

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 08/05/2025 8:00
Fecha y hora de Salida 08/05/2025 10:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yesica Ferrer

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se encubrió cableado en 2 bisagras portón se realizó el reparación sin la base de y cinta quedo funcionando correctamente

Base de Datos:	//	Calibración de Plumas:	//
Backup:	//	Voltaje de Entrada:	//
Ajuste mecanico:	//	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Rodolfo Bustos
Nombre: _____

00 0042

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18823

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad N/a terminal **Instalación** Santa Barbara 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05/05/2025 12:00
Fecha y hora de Salida 05/05/2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jesus tecnico

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza instalación del lazo faltante, se talonan pegas reparación total y de lazo se encontraba incompleto quedo instalado correctamente

Base de Datos:	//	Calibración de Plumas:	//
Backup:	//	Voltaje de Entrada:	//
Ajuste mecanico:	//	ID:	//

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Cliente
Nombre: Cliente

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18824

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 7/05/2018 8:00am
Fecha y hora de Salida 7/05/2018 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yulian Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó recuperación de cámara solida izquierda la cual queda funcionando correctamente.

- Se realizó revisión de cámara de piso de entrada, la cual se encontro con agua internamente por lo cual se realizó el retiro de la misma para su completo

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (1)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Paulo Castillo
Nombre: Paulo Castillo

00 0044

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18825

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la termical **Instalación** turnstile 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ○ Preventivo ○

Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 08/05/2025 8:00

Fecha y hora de Salida 08/05/2025 9:00

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Yeison Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza restablecimiento de punto de cámara, y de Hik central reapeando así visual de cámara punto de pago 2 turnstile

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Josi Muñoz

00 0004

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18826

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ✓ Preventivo ○	13/05/2025 10:00	
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 13/05/2025 11:09	Ing. Técnico encargado: Yuson Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó cambio del botón de detector de salida en falla queda funcionando correctamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	/

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18828

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Chiva 27

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ⊗ Preventivo ○	14/05/2025 7:00	
Instalación ○ Capacitación ○	Fecha y hora de Salida 14/05/2025 10:00	Ing. Técnico encargado: Jeison Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó grabación de firmware a la controladora de salida la cual quedó operando correctamente sin novedad

- La falla se debió a que la controladora se quedó sin firmware

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Sheyler Sanchez

00 00043

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18830

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Fazenda **Instalación** Santa Barbara Bulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 15/09/2025 10:00
Fecha y hora de Salida 15/09/2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de lector nuevo para marca de entrada vehicular la cual quedó instalado correctamente

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	✓
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00 0048

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18831

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** [illegible]

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/05/2025 11:00
Fecha y hora de Salida 15/05/2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se observa falla en ventilador fijo del PC, en caso de presentar nuevamente la falla se debe reportar para cambio de mismo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: [illegible]
Nombre: _____

00 0048

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18832

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Cra 37

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16/05/2025 7:00p.m.
Fecha y hora de Salida 16/05/2025 8:00p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yelson Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizará extracción de pluma nueva de 2,50 mts debido a que se encontró fisurada por choque de vehículo anteriormente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Miraclith Garcia
Nombre: Lireth Garcia

00' 00080

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18833

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Sala bahia 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16/05/2025 21:30
Fecha y hora de Salida 16/05/2025 22:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Acosta

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronización en sala bahia 2 y se recupera cámara de entrada en sala bahia 2. Conforme

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18834

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Santa Marta 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo (✓) Preventivo ( )	27/05/2022	
Instalación ( ) Capacitación ( )	Fecha y hora de Salida 27/05/2022	Ing. Técnico encargado: Yuseth Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó visita en la que se realizan pruebas y se evidencia base de datos corrupta por lo que debe ser revisada y reparada por el área correspondiente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Luis Pérez

Nombre: Luis Pérez

00' 0052

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18835

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Ica Internacional **Instalación** Santa Beatriz 1, Santa Beatriz 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19/05/2025 13:40
Fecha y hora de Salida 20/05/2025 11:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yasmin Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza sincronización de datos en cajas Rupi 2,
- Se realiza reposición de fluido eléctrico por parte de UPS a las cajas el cual queda funcionando correctamente en todos los Sistemas operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Juan Pardo
Nombre: Juan Pablo Vasquez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18836

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad _____ **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio		Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ◯	Preventivo ◯		
Instalación ◯	Capacitación ◯	Fecha y hora de Salida	Ing. Técnico encargado:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 18837

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ◯ Preventivo ◯	21/08/2025 10:40	
Instalación ◯ Capacitación ◯	Fecha y hora de Salida 21/08/2025 11:30am	Ing. Técnico encargado:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó restauración de impresora.
Se evento impresora fuera de linea por lo que se realizó revisión y se restauró el papel en tarjeta Ethernet quedó funcionando correctamente

además se cambio cinta

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

00' 0055

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18838

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Alhambra carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 05/12/25 10:00 pm
Fecha y hora de Salida 22/05/25 1:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jason t correa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó traslado de cámara d punto d pago queda instalada según especificaciones del cliente

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	✓
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18839

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Hotel interclub **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio	Fecha y hora de ingreso	Reportó:
Correctivo ◯ Preventivo ◯	22/05/2025 16:00	
Instalación ◯ Capacitación ◯	Fecha y hora de Salida 22/05/2025 20:40	Ing. Técnico encargado: Jeison Cortes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de brazo faltante, quedó anclado correctamente adicionalmente se realizó ajustes en mástil, quedó correctamente instalado

- Se realizará cotización de brazo de entrada/salida en mal estado debido a que los carros pasan por encima

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Luz Poca

Nombre: Luz Poca

00' 0057

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18840

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ◉ Preventivo ○

Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 23/05/2025

Fecha y hora de Salida 23/05/2025

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Yerson Cuervo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó revisión de cajero automático el cual tiene falla de comunicación con el servidor, en la revisión se encontró que el firewall de windows se encontraba activo por cual genera conflito en la red con los equipos, se desactivo y queda funcionando correctamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ◉
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: Manuel Acosta

Nombre: Manuel

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18841

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (V) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/05/2025 17:00
Fecha y hora de Salida 23/05/2025 20:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Correa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó entrega de 4mts de cadena plastica para ntos para uso a su disposicion

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (/)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jose Páez

00 0055

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18842

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad [illegible] **Instalación** [illegible]

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso [illegible]

Fecha y hora de Salida [illegible]

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- se reinstala instalación de varilla dentro por los bastimentos
- otra se explota por el uso constante, queda bien apretada nuevamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe: Luis Rodriguez

Firma: _____

Control

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18844

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** calle 100 salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24/05/2025 13:00
Fecha y hora de Salida 24/05/2025 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó mtto a 3 bitas vehiculares debido a que se encuentran en mal estado.

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: fernandez

00 0061

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18845

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad tx terminal **Instalación** lote 42

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/05/2025 1300
Fecha y hora de Salida 26/05/2025 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Yeison Castro

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de periferico impresora y controladora vuelve a operar correctamente.

Se recuerda que las fallas presentadas se deben a inestable fluido electrico.

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Victor Pacheco

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18846

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (V) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/05/2025 20:00
Fecha y hora de Salida 26/05/2025 21:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jesus Ferrer

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de primer segmento de pluma, la pluma queda operando correctamente.

Pluma de Salida disponible operando correctamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Yerdis Sarmiento

00' 0063

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18847

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Tunal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (✓) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27/05/2025 12:30

Fecha y hora de Salida 27/05/2025 20:46

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Yesson Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de pluma de otra marca, queda funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: José Muñoz

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18848

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tomisa **Instalación** calle 26

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio			
Correctivo ⊘	Preventivo ○		
Instalación ○	Capacitación ○		

Fecha y hora de ingreso 23/05/2025 17:00

Fecha y hora de Salida 23/05/2025 23:00

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Jesus Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó instalación de cámara de piso entrada 21 funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Juan David C.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18849

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tranvia **Instalación** calle 10 sur

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/05/2025 18:39
Fecha y hora de Salida 23/05/2025 20:09

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Juan Torres

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó recuperación de datos la cual se encontró en el puesto LPS ethernet desactivado pero funcionando correctamente
- Se realizó visual de motor encontrando todo normal funcionando correctamente

Base de Datos:	✓	Calibración de Plumas:	✓
Backup:	✓	Voltaje de Entrada:	✓
Ajuste mecanico:	✓	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Sandra F
Nombre: Sandra F

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18850

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** la castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 27/05/2025 20:00
Fecha y hora de Salida 27/05/2025 22:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jesus Forero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizó revisión de impresora donde se encontro un cable pelado en el cabezal de la impresora razón por la cual no permitia el funcionamiento de la misma

Fue funcionando correctamente

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	/
Ajuste mecanico:	/	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Lina Ruiz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 19162

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal S.A. **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 18/04/2025 9:10am
Fecha y hora de Salida 18/04/2025 12:30pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Fabian Gomez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace visita para validar problemas de red en Rupi 4 y controladora en Rupi 21 y se verifica correcto de operación la cual enciende pero sin embargo no da salida de voltaje, se deja multitoma para poder conectar los dispositivos faltantes dado de esto una switch que no tenia conexion, se realiza segmentacion de IP, se deja funcional, se reinicia controladoras y se deja en funcionamiento todo el parqueadero.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Fabian Gomez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00 0068

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19163

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal S.A.S **Instalación** Santa beatriz Rupa 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 20/04/23 1:33pm
Fecha y hora de Salida 20/04/23 6:00pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Fabian G

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa novedad de impresora ya que no imprime factura ni copia se revisa Punto ini, se desinstala e instala impresora, se prueba sincronizando sin embargo impresora no da factura, impresora funciona correcta ya que otros si dan la impresión se revisa log e indica un problema en una tabla en la base de datos, por esta situación se revisa el día 24 en la hora de la mañana. Punto si permite factura normal

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Fabian Gomez

Recibe:
Firma: Rafael Ruiz
Nombre: Rafael Ruiz

0006

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19186

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Santa Barbara

Teléfono _____ **Dirección** Mac donalds

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24/05/2025 11:48 am
Fecha y hora de Salida 24/05/2025 12:20 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Camara de piso mg0020 **Serie:** _____ Diego A

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita para validar novedad reportada con camara de piso ya que no se encuentra bien anclada. se ajusta tornilleria de cha205 evidenciando un leve levantamiento de la boya.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernandez

Recibe: Andres Guevara

Firma: _____

Nombre: _____

00 0071

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19245

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Beatriz

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02/05/25 24:40
Fecha y hora de Salida 1:50

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza arreglo provisional en pluma de barrera entrada rupi 3 y se verifica en videos de cámaras que el daño a la pluma fue realizado por un mismo funcionario de la terminal el 02/05/25 a la 19:54.

Por lo que se enviara cotización de la pluma para realizar el respectivo cobro

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Rafael Pre
Nombre: Rafael Pre

00 007

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19246

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Country 85

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03/05/25 3:00 am
Fecha y hora de Salida 4:00 am

Reportó: [illegible]
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de pluma escualizable en barrera de salida y se deja operativa.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: [illegible]
Nombre: [illegible]

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19247

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Mariachis

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25/05/25 18:48
Fecha y hora de Salida 19:40

Reportó: David Herrera
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad con pluma doblada en la máquina de salida el cual fue golpeada por un vehículo de placa NIT327 cuyo dueño de vehículo deja los datos para realizar el cobro) pago de la pluma.= Nombre= Hernan Mejca, cc 8932729, Cel 313 8776658, correo: hernanmussi@gmail.com
Se realiza arreglo provisional, mientras se cotiza y se trae una nueva.
Bobina de máquina de entrada presenta desgaste en el cableado

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe cotizar una nueva pluma de 3m con luces para barrera Hikvision y realizar una nueva bobina para máquina de entrada ya que presenta desgaste

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Kelly Vidal
Nombre: _____

00 0078

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19249

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Castilla

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08/05/25 2:30pm
Fecha y hora de Salida 3:15 am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se valida novedad con maquina el cual le golpearon el techo con un porton, pero la responsable no quiso dejar datos y hacerse responsable.

Mas sin embargo, se logra ajustar la base del pedestal del techo y dejarla bien anclada, queda pendiente traer unas remaches para ajustar el techo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	220 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Traer 6 remaches para reforzar techo en maquina de ingreso

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Juan Ochoa
Nombre: Juan Ochoa

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19250

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Habanbya Triana n. 6

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 9/05/25 13:00
Fecha y hora de Salida 13:35

Reportó: David Marbán
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de pluma por una nueva en bahía de salida y se deja operativa.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

OT 9075

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19432

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Central Bogotá **Instalación** Chiquinquirá

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 02-05-2025 16:30
Fecha y hora de Salida 02-05-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hanio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cámara IPR, barrera automática **Serie:** Hikvision, BA-4000

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó voltaje de pluma de barrera de ingreso y reinstalación en el software de la cámara IPR de ingreso los cuales fueron afectados por el voltaje de un usuario residente del edificio chiquinquirá fuimos constatar los datos de contacto del usuario implicado en el evento ya que la pluma de la barrera de ingreso se vio afectada en su base, una vez se realizó el mantenimiento la cámara IPR se dejo operando correctamente para la captura de placas de los vehículos que ingresan al parqueadero al igual de la barrera la cual fueda operando correctamente.

Base de Datos:	1'670.218KB	Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:		ID:	29

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hanio Burgos

Recibe:

Firma: Emilce Rojas

Nombre: Flor Emilce Rojas

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19437

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** Isla 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07-05-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 07-05-2025 20:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: ITALO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador, PPA **Serie:** 39 dim, ATM

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa lubricos de obra civil en el carril de ingreso realizando el cambio de los bobinas de detección vehicular de carro y moto los cuales ya presentaban daño por deterioro una vez realizado el cambio el dispensador se deja en línea y operando correctamente. diferenciando los vehículos que ingresan ya sea carro o moto, se realiza revisión de punto de paso automático dando visto bueno para retiro lubricos de carro y puesta en funcionamiento el cual se encontraba cargado con un monto de 360.000 $ pesos en billetes este dinero fue retirado del dispositivo y entregado a la operadora de turno carmen gonzales

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	104,3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: ITALO BURGOS

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00 0077

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19438

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Terminal Bogotá **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación (X)

Fecha y hora de ingreso 08-05-2025 8:00
Fecha y hora de Salida 08-05-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: ATM CAJERO AUTOMATICO **Serie:** ATM SMART PAY

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó capacitación y puesta en funcionamiento de punto de pago automático la capacitación la recibió el coordinador operativo Oscar Fabián donde se le dio instrucción de cargue de dinero, descargue de dinero, arqueo, reconocimiento de comandos de cajero una vez realizada la capacitación el cajero de la cajero quedo y operando correctamente para las labores de cobro del servicio de parqueadero.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	104.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burbano

Recibe:
Firma: Lina Rivera
Nombre: Lina Rivera

00 0078

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19439

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** modelia bares

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 09-05-2025 16:20

Fecha y hora de Salida 09-05-2025 17:30

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reinstalación de pluma de barrera de salida la cual fue impactada por un ciclista. haciendo que la pluma se rompiera, una vez es reinstalada la pluma la barrera sale y sella correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	J
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	53

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe:

Firma: Paola Gutierrez

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19441

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 98 Ladito

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 09/05/25 7:20
Fecha y hora de Salida 21:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: David Monsa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de pedestal y cámara de costado salida Cra 71.

Se debe cotizar la realización de una nueva regata para cablear y dejar la cámara operativa. Se intenta cambiar el cableado pero la regata esta obstaculizada y no permite realizar el trabajo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Sandra Ochoa

OC 3080

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19446

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Carril 88

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-07-2025 16:35
Fecha y hora de Salida 12-07-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burgano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Vehículo, cámara IPR **Serie:** 39 JUM, T11K10155

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza sincronización de disparador de vehículo y cámara IPR de ingreso los cuales se encontraban fuera de línea el vehículo debido a esta novedad se encontraba generando alerta a los trabajadores retirados y la cámara IPR no se encontraba reconociendo placas en el sistema una vez sincronizados los dispositivos se solucionan las novedades anteriormente reportadas por lo tal la cámara ya se encuentra reconociendo las placas de manera correcta en el software vehiscan y vehículo solo se encuentra generando la apertura a los trabajadores con normalidad.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burgano

Recibe:
Firma: Alberto Lamus
Nombre: _____

00 2081

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19447

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Murlacus

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-05-2025 11:50
Fecha y hora de Salida 13-05-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIO DUBAN

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 39 VIH

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de sensores de detección vehicular dispensador de ingreso el cual no estaba sensando los vehículos de manera correcta debido al detalle que presentaban, una vez se realizan los cambios de detección nuevos el dispensador se deja en línea y operando correctamente diferenciando el vehículo que ingresa ya sea carro o moto

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124 V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIO DUBAN

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Alexander Reyes

OC 3082

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19448

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Calle 98

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-05-2025 15:50
Fecha y hora de Salida 13-05-2025 16:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa funcionamiento de barrera automática de salida la cual se encontraba con la pluma arriba sin bajar con el paso de los vehículos esto debido a que el sensor de la fotocelda se encontraba desalineado una vez se alinea la cámara el día la barrera automática se deja operando correctamente bajando la pluma con la salida de los vehículos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	ok
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	ok	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Bubano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Villamizar Juan

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19449

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** calle 71

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-05-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 13-05-2025 19:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Dario Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: cumara **Serie:** FUXV0169

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de cable de alimentación y red de cumara de salida CPA 10 costado izquierdo la cual había perdido fuerza de Vlan RX daño en el cableado, una vez realizado el cambio la cumara se ve en Vlan y grabando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Dario Bubano

Recibe:
Firma: Diana Cepeda
Nombre: Diana Cepeda

OC 2084

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19450

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** calle los Julios

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-05-2025 15:55
Fecha y hora de Salida 14-05-2025 16:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Dubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador, barrera automatica **Serie:** 29 JIM

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza restablecimiento de funcionamiento de dispensador de ingreso CIA A el cual no generaba la apertura después de 7 s el usuario realizaba el tiquete de ingreso la novedad se presento debido a unos conexiones de pulsos de inhibición y pulso de apertura de una carrera IBR producida por sobras todas conexiones deben de llegar a la barrera de ingreso y no al dispensador, se realiza ajuste de conexiones solucionado asi la novedad por lo 7 s el dispensador y barrera automatica de ingreso y salida se dejan operando correctamente, se notificará a sobras sobre las correcciones a realizar en a carril

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124V
Ajuste mecanico:	si	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Dubano.

Recibe:

Firma: Juliana G.

Nombre: _____

OC 2085

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19676

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Lote 12 **Instalación** La terminal Lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 14-05-2025 2:00 p.m.
Fecha y hora de Salida 14-05-2025 2:15 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza Solicitud de plumas de 300 cm para su instalación en el area encargada.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

OC 2086

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19691

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal tercer Milenio **Instalación** La terminal tercer Milenio

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-05-2025 12:00 pm

Fecha y hora de Salida 16-05-2025 1:00 pm

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Carlos Ch.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revision de novedad con problema en la ups, se realiza verificacion encontrando que las baterias se encuentran en dño debido a las descargas y cargas ws debido a las obras del metro, se recomienda no desconectar ningun dispositivo de la ups ya que es recomendable que sigan conectados hasta cuando se realice el cambio de la Ups.

Se deja parqueadero operando correctamente equipos de computo, barreras automaticas, camaras de inventario funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Martinez O.

Recibe:

Firma: _____

Nombre: NUBIA CARVAJAL

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19693

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz **Instalación** La terminal Santa beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17-05-2025 8:30 am
Fecha y hora de Salida 17-05-2025 12:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Lautaro Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza acompañamiento a personal de desarrollo que trabaja remotamente.
Se realiza reparacion de base de datos por personal de desarrollo, se sincroniza punto de pago manual rapil y controladora de parqueadero de las dos entradas.
Se verifica y queda información al dia lo cual con esta novedad no se podrian reportes, se deja estable el controladora online software access ya funcionando en los 3 equipos servidor, rapil rapid, y se deja controladoras online con tiqueteo y rotacion y mensajes
se deja operando parqueadero Correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Lautaro Muñoz

Recibe:
Firma: Rafael Rico
Nombre: Rafael Rico

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19694

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Simon Bolivar **Instalación** La terminal Simon Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 19-02-2025 9:00 am
Fecha y hora de Salida 19-02-2025 10:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Martha Mejia

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza mantenimiento profundo y verificacion de board por novedad en puertos usb del computador.
Se verifica encontrando tarjeta madre en buen estado, el problema en los puertos usb es debido al deterioro por uso constante, se deja funcionando pc servidor, sincronizado con equipo auxiliar, mouse, teclado, lector, impresora llave accescom funcionando correctamente.
Se solicito un puerto hub para solventar esta novedad.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Martha Mejia

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Alejandra Tero

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 19695

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la tranval Calle 43 **Instalación** la tranval Calle 93

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (✓) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-05-2025 11:00 am

Fecha y hora de Salida 14-05-2025 2:00 pm

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion de ups en otro punto electrico del punto de pago manual se verifica salidas de la ups mostrando voltaje normal

se realiza instalacion de ups de respaldo de equipos de punto de pago manual los cuales se encuentran todos conectados a la ups para su proteccion.

se deja operando el parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 19696

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 Salas **Instalación** La terminal Calle 100 Salas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ⊗ Preventivo ○

Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 19-03-2025 3:22 p

Fecha y hora de Salida 19-03-2025 6:00 p

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Cristian Valdivia

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion de impresora que se encontraba en error, se ajustan conexiones y limpieza del cabezote dejando la funcionando.
Se realiza seguimiento y se deja operando correctamente
Se deja pregrada deja funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Valdivia

Recibe:

Firma: Natalia Sanchez

Nombre: Natalia Sanchez

0C 209

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19697

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tamnal Castilla **Instalación** la tamnal Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-05-2025 10:20 am
Fecha y hora de Salida 20-05-2025 11:15 am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de plumas de salida dejando la funcionando correctamente y debidamente asegurada.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Muñoz O

Recibe:
Firma: María Fonseca
Nombre: María Fonseca

OC 209

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19698

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal tunel 2 **Instalación** la terminal tunel 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-05-2025 12:13 pm
Fecha y hora de Salida 20-05-2025 2:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza corte en la pluma de entrada en el tramo afectado corto, se realiza instalacion y se deja funcionando correctamente y debidamente asegurada se deja parqueadero funcionando con normalidad.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Muñoz

Recibe:
Firma: Kaven C
Nombre: Kaven Cornejo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19699

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Santa barbara Carulla **Instalación** la terminal Santa barbara Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-05-2021 3:00 pm
Fecha y hora de Salida 20-05-2021 5:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Montes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de pluma Hikvision de 3mts en la Entrada izquierda de Santa barbara carulla dejandola debida bente asegurada y funcionando correctamente
Se deja brazo de pluma dañado en la caseta de punto de pago Santa barbara Carulla
Se deja garguadro afectando correctamente.
Se deja taladro stanley cinzillo perculer en la caseta de punto de pago de Santa barbara carulla

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Montes

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Edwin Quiroga

Reporte de Servicio Técnico

Nº 19700

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra Carolla **Instalación** La terminal alhambra Carolla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo ◯ Preventivo ◯

Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 21-05-2015 10:00AM

Fecha y hora de Salida 21-05-2015 2:00pm

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de punto de camara de punto de pago manual, desarmada debido mal anclada y funcionando correctamente

Se realiza el ajuste de cuadrante de barrera de entrada, evitando el riesgo de falla ya que pendiente hacerle la correccion al eje del cuadrante para un ajuste mas completo.

Se deja parqueadero operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:

Firma: [illegible]

Nombre: [illegible]

OC 2095

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19709

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Country 65

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/01/2023 11:30a
Fecha y hora de Salida 26/01/2023 12:30p

Reportó: Anderson Perdomo
Ing. Técnico encargado: Santiago Avila

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Plumo de Salida **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza readecuación de pluma de salida por chaqueo cc. avila, se deja segmento secundario en la barrera dejando operativa la barrera se deja tornillería en punta junto con mecanismo desplazable

- Se deja tornillería y mecanismo excedente en punta de paya

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Se requiere cobija (p) pluma primaria y varilla roscada de 1,50m y 1,34m respectivamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Anderson Perdomo
Santiago Avila

Recibe:
Firma: Yurley Arias
Nombre: Yurley Arias

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21451

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Dorado **Instalación** Santa Cruz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-05-2025 9:50
Fecha y hora de Salida 13-05-2025 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bueno

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Antena Productora **Serie:** 6-unit.

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza revisión de producción de antena multidireccional de tráfico baja y por lo que se pueden realizar los trabajos de ajustes a la rosca de punto de tráfico y caja baja y para calibración de equipo lector

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118 V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bueno

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Brian Barrera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21452

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Villavicencio Catilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-05-2025 14:30
Fecha y hora de Salida 15-05-2025 15:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bulcano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza alineación, ajuste y voltaje de pluma de barrera automática de salida la cual fue golpeada por un vehículo haciendo que la pluma se doblara, una vez realizado el mantenimiento la barrera automática se deja operando correctamente.

Base de Datos:	1520.218KB	Calibración de Plumas:	SI
Backup:		Voltaje de Entrada:	119V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	43

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bulcano

Recibe: Sebastian Rodriguez Daza

Firma: _____

Nombre: _____

OC 209

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21453

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** Puertas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15-05-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 15-05-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Pablo Ballesteros

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza ronchado de canal de cable celular protegiendo la tubería del cableado de red y eléctrico. Fue hasta la caseta del punto de paso al - vehículo, se ubica una luna de cofado y una lamina de acero inoxidable de 40cm x 20cm se atornilla fuertemente con el drywall ronchado

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Dary González
Nombre: Dary González

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21454

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Dominical Bertoni **Instalación** Sanna Barbara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 16-05-2025 19:00
Fecha y hora de Salida 16-05-2025 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BURBANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática, motor **Serie:** [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza ajuste y retiro de pluma de barrera automática de ingreso costado derecho causada la cual fue impactada por un motociclista en horas de la tarde una vez retirada y alineada la pluma la barrera se deja operando correctamente. se realiza ajuste de tensión de motor debido a que se encuentra golpeado y no se encontraba cogiendo el vehículo, una vez se ajusta el tensión el vehículo se deja cogiendo por el centro

Base de Datos:	1'702 210	Calibración de Plumas:	ok
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	103 V
Ajuste mecanico:	ok	ID:	1 94

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◉	SI ◉
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BURBANO

Recibe:
Firma: Juan Barrios
Nombre: Juan Barrios

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21455

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Primera Botada **Instalación** Sanda Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 16-05-2025 18:30
Fecha y hora de Salida 16-05-2025 20:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jhon Quiroga

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática, dispensador **Serie:** QM-6000, 29 JUN 17

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa estado y alineación de pluma de la barrera de salida Calle 2 la cual fue golpeada por un motociclista fue ingresado nuevamente ser el cartel, una vez ajustada y alineada la pluma la barrera se deja operando correctamente, se evidencia falla en lectura de tarjeta de proximidad del dispensador de ingreso Calle 2 esto debido a un daño en el integrado de lectura de tarjeta de proximidad se debe de realizar cambio de tarjeta controladora, dispensador se deja en línea y disponible para ser evaluado correctamente

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	— OK
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	OK	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jhon Quiroga

Recibe:
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Juan Felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 21456

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bogotá **Instalación** Zona Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-07-2025 15:00
Fecha y hora de Salida 17-07-2025 19:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hairo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 9 JUN

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa cambio de tarjeta controladora y fuente de alimentación de dispensador de ingreso bahía 2 los cuales estaban generando falla en el dispositivo, la falla en los componentes se presento debido a una alteración electrica presentada en la red afectando tarjeta controladora, lector de tarjeta inteligente y fuente de alimentación se realiza cambio de tarjeta controladora y fuente de alimentación segundo hacer reemplazo a cambio del lector de tarjeta de proximidad dispensador se deja en linea y emitiendo el ticket correctamente, usuarios mensuales deben de ingresar por medio de apertura manual hasta realizar el cambio del lector de tarjeta inteligente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hairo Burgos

Recibe:
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Juan Felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 21457

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosque **Instalación** Conjunto 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-05-2025 10:20
Fecha y hora de Salida 19-05-2025 12:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JJAIO BUSTAMANTE

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: barrera automática **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza instalación de brazo de pluma provisional en barrera automática de salida volviendo a dejar la misma en operación ya fue en horas de la mañana un vehículo golpeando la pluma generando daño en el brazo principal de la pluma estructural se deja pendiente traer el brazo afectado para hacer nuevamente el montaje de la pluma estructural en la barrera de salida. barrera automática se deja operando correctamente con el brazo de pluma provisional instalado en la misma.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JJAIO BUSTAMANTE

Recibe:

Firma: Luisa Fernanda Arias C.

Nombre: Luisa Fernanda Arias C.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21458

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la bimbal Bayoda **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-07-2025 15:40
Fecha y hora de Salida 19-07-2025 16:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Fabio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: camaras **Serie:** [illegible]

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de cámaras de (carga de peso) plan piloto y de la vehicular para su buen funcionamiento, se evidencia que la cámara de plan piloto presenta un cableado de red y alimentación en mal estado, la cámara de plan vehicular no tiene cableado de red ni alimentación se envían cotización del cableado de red y alimentación a necesidad al igual la cotización de dos reguladores para comunicar y poner en funcionamiento las cámaras mencionadas

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	108.8V
Ajuste mecanico:	si	ID:	95

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Fabio Bustamante

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21459

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dominical Bogotá **Instalación** calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 20-05-2025 10:30
Fecha y hora de Salida 20-05-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bolaños

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: camara **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reparación de cable de comunicación de cámara de salida costado derecho CPA 11, se cambian 4 metros de tubería PVC y se cambia el conector del cable de la cámara 4 metros de cable de red y alimentación, una vez son realizados los trabajos la cámara se deja en video y grabando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3 V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◉
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bolaños

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21460

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dennual Bayadé **Instalación** santa clara

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (Y) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-05-2025 15:40
Fecha y hora de Salida 20-05-2025 21:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bustamante

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: camaras, NVR **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de cámaras, cambiando de tecnología análoga a tecnología IP, se dejan en Vigil y grabando correctamente cámaras de ingreso costado derecho, costado izquierdo, conductor, cámara de salida costado izquierdo, costado derecho, conductor para un total de 6 en funcionamiento se deja pendiente la puesta en funcionamiento de las cámaras de piso trafico y salida vehicular, costados derecho e izquierdo, conductor y piso sodano 2 con la cámara de anclo de pozo, se realizó la instalación de un NVR de 16 canales con un disco duro de 2 teras para la grabación y visualización de las cámaras, se debe de mejorar la red de internet del parqueadero para la visualización remota de las cámaras

Base de Datos:	252.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	11

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (Y)	SI (Y)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bustamante

Recibe:
Firma: Juliana Garcia
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21461

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dominal Bogotá **Instalación** lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación (X)

Fecha y hora de ingreso 22-05-2025 10:00
Fecha y hora de Salida 22-05-2025 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: punto pago automático **Serie:** Atm

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó capacitación de punto de pago automático al operador de Zona el señor Victor Pachuno dandole instrucción sobre funcionamiento de dispositivos del mismo, estado de caja, cargue de dinero, descargue de dinero, una vez capacitado el personal el mismo se deja cargado y operando exitosamente. la implementación de la marca de 50$ pesos en la operación se realizará la siguiente semana.

Base de Datos:	1'508.916	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	103.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	45

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Diana R
Nombre: Diana Pomeo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21463

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Soldiana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⓥ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 22-05-2025 17:30
Fecha y hora de Salida 22-05-2025 18:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JAIRO BURGOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: CASA FUERTE **Serie:** KAIDON

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de caja fuerte para la vuelta de punto de pago la caja fuerte se deja instalada y programada con la clave 2025## para su apertura, se entrega la entrega de dos llaves para la apertura manual de la misma al operador de turno.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	46

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ●	SI ●
NO ●	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JAIRO BURGOS

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Samuel Mejia D.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21464

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaramanga **Instalación** los almendros

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-05-2025 6:30
Fecha y hora de Salida 23-05-2025 8:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hugo Cubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 9515

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa protocolo de visita vehicular carril de salida costado derecho el cual fue dañado por un vehículo, durante la visita se evidencia duda en el lector de tarjeta de proximidad del dispensador de ingreso el cual no esta leyendo las tarjetas mensuales, el daño se genera debido a que la calidad de la corriente de alimentación del parqueadero es mala por lo que los equipos en su operación del dia a dia presentan fluctuaciones de voltaje, el dia 17 de marzo se realiza la observación de la mala calidad de la corriente y que el circuito electrico presenta daño en 3 polos a tierra por lo que la UPS de respaldo del pto de pago se encuentra fuera de

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118v
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: servicio, se evidencia que el parqueadero al momento se encuentra sin servicio de red de internet. validar la novedad con el proveedor, se sera pendiente hacer el ramboo del lector afectado.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hugo Cubano

Recibe:
Firma: Lorena B
Nombre: Lorena B

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21465

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bolivia **Instalación** Roncador

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 23-07-2025 12:30
Fecha y hora de Salida 23-07-2025 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JDARO DUBAN

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: CASA FUERTE **Serie:** KAISON

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa correo e programación de casa fuerte para el almacenamiento del dinero recaudado del punto de pago, la casa fuerte programada se deja programada con la clave 2025## y se revisa la entrega de dos llaves para la apertura manual de la misma al operador de turno

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	70

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JDARO DUBAN

Recibe:
Firma: Juan Diego Lora
Nombre: Juan Diego Lora

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21466

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Destino **Instalación** Piscilago

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 23-05-2025 13:30
Fecha y hora de Salida 23-05-2025 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hairo Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: CAJA FUERTE **Serie:** KAISON

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó cambio de programación de caja fuerte dejando programada y programada con la clave 2025# para la apertura se realiza entrega de dos llaves para la apertura manual de las caja fuerte al operador de turno

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	21

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ●	SI ●
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Hairo Bubano
Alejandro Alvarez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21467

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Alemana Bodega **Instalación** Casino

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 23-05-2025 15:00
Fecha y hora de Salida 23-05-2025 16:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: CASA FUERTE **Serie:** KAIQN

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de caja fuerte para el resguardo del dinero del punto de apoyo, la caja fuerte se deja probada y programada con la clave 2025 # y se realiza entrega de dos llaves al operador de turno para la apertura manual de la misma.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ✓	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: Jefferson Cayllo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21468

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la serrania Bogota **Instalación** Tercer Milenio

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⓥ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 26-03-2025 13:30
Fecha y hora de Salida 26-03-2025 19:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JUNIO DUGANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de racks de punto de pago segun producto dentro de la misma los equipos para la operación del punto de pago como lo son PC, Monitor, mouse, teclado, impresora, lector, cajón monedero, NVR, UPS, switch de red, cumplió punto de pago se realizó la entrega de 5 llaves para la apertura de la puerta del punto de pago, la misma se deja con un panel led de luz, interruptor 3 tomas corriente. una vez son instalados los equipos al interior de la caseta de punto de pago todos se dejan operando correctamente.

Base de Datos:	254.318KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ⊘	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JUNIO DUGANO

Alejandro Valencia

Recibe:

Firma: Alejandro V.

Nombre: Alejandro V.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 21469

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** sunday beach

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (●) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-05-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 27-05-2025 18:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: DARIO DUBAN

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Duplexador **Serie:** 29 2017

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa funcionamiento de duplexador de ingreso tubo 2 para el ingreso con tarjeta evidenciando los usuarios normales, se revisa cambio de controladora la cual estaba generando el contacto de reset de tarjeta, el duplexador se deja en línea y operando correctamente para el ingreso con tarjeta de visitante y tarjeta de mantenimiento

Base de Datos:	———	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	113V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (●)	SI (●)
NO (●)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: DARIO DUBAN

Recibe:
Firma: Yerson Martinez
Nombre: J. Yerson Martinez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21470

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad 14 Jornadas Bogotá **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-05-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 28-05-2025 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JUAN BUBANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador **Serie:** 39 3IM

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó reparación y soldación de lector de tarjeta magnética dentro del dispensador de ingreso el cual fuera en línea y operando correctamente, para ingreso con tarjeta de mensualidad y visitante.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1 47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JUAN BUBANO

Recibe:
Firma: Natalia Sanchez
Nombre: Natalia Sanchez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21471

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Barato **Instalación** Carretera Cantales

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación (X) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-05-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 29-05-2025 14:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cámara, PC **Serie:** Hikvision, Janus

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó instalación, configuración y puesta en funcionamiento de cámara de reconocimiento rostro norte y sur, para su instalación se requirió de lo siguiente; 40 metros de cable UTP y duplex, 12 metros tubería Mt 3/4, 3 cajas de paso 12*12 dos cámaras tanto IP las cámaras se dejan en Vivi-t y quedo correctamente durante los lugares de configuración y puesta en funcionamiento de las cámaras mencionadas el pedido del PC presento falla por lo tue este fuego fuera de servicio, se deja pendiente hacer el cambio del mismo. se habilita opción de pedido en Bavaria para la operación del punto de pago el cual fuera operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	OK	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bubano

Recibe:
Firma: Edna Cifuentes
Nombre: Edna Cifuentes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21472

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Demajagua Barrio — **Instalación** Puerta Vehicular

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-07-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 29-07-2025 17:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Dispensador — **Serie:** 9 dlm

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó restablecimiento de funcionamiento de dispensador de ingreso bahia 2 el cual había fuera de servicio el día anterior por una descarga eléctrica presentada en el área la cual afectó la tarjeta controladora del dispensador, esta fue remitida en laboratorio electrónico validando q lectora instalada en el dispensador el cual fuera en línea y operando correctamente para el ingreso con tiquete de visitante y tarjeta de menor edad.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	122.3V
Ajuste mecanico:	J	ID: 2	23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: Jesus Martinez
Nombre: Jesus Martinez

0117

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21473

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bosque **Instalación** Isla 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 30-05-2025 13:30
Fecha y hora de Salida 30-05-2025 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bucano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR, cámara **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

se cambió cambio de NVR de grabación haciendo cambio de uno de 8 canales y 16 canales, se cambió instalación de cámaras de piso ingreso y salida vehicular dando los mismos instalados y en red pero sin visual debido a que el área de tecnología de la terminal debe cambiar los direccionamiento IP para su configuración, el NVR se deja grabando correctamente y en línea para la transmisión remota de las cámaras las cuales fueron en visual y grabando correctamente. el NVR instalado se deja trabajando con el disco duro del NVR anterior por lo que no se presentan perdidas de información en los días de grabación almacenados

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	104.3v
Ajuste mecanico:	si	ID:	98

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bucano

Recibe:
Firma: Valentina Castaño Mora
Nombre: Valentina Castaño Mora

0118

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21476

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la demora Barato **Instalación** calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-05-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 31-05-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 JHM

Diagnostico - Causa - Solución

se revisó cambio de impresora de dispensador de progreso la cual estaba generando el error de progreso de muerte barrosa y para esto le fue cotado generando falla en la lectura de tiquete en el validador de salida vehicular, una vez realizado el cambio de la impresora el dispensador se deja en línea y operando correctamente, se ajusta encoder al validador se deja funcionando sin novedad para la lectura de los tiquetes de rotación

Base de Datos:	2' 329.108MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	si	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burgos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 21478

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaramanga **Instalación** recepción

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-05-2025 8:30
Fecha y hora de Salida 03-05-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bucarano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 0117

Diagnostico - Causa - Solución

se aprieta pulsador de barrera contadora de dispensador de ingreso vehicular la cual no genera apertura con la retirada de los tiquetes por parte del usuario, una vez accionado la barrera contadora el dispensador se deja en línea y apenas cumple la apertura cada vez que se retira una tarjeta del dispositivo tiquete, personal de soportes debe de retirar un cableado y dispositivos electrónicos del punto dispensador e implementar estas conexiones con la validación por el coordinador de soportes el señor Juan Vanegas el mantenimiento se realizara el día Jueves en horas de la noche.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bucarano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0120

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21480

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Boyacá **Instalación** éxito modelia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 03-05-2025 16:00
Fecha y hora de Salida 03-05-2025 19:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jobio Bugano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Pc, camara IPR **Serie:** JANUS, TUKUIOIOÑ

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó actualización de servicio local de captura de placas de los vehículos de ingreso los cuales no se estaban visualizando reflejados en el difusor de ingreso al ser leído en el accesscan, una vez actualizado el servicio local de captura de placas estas se dejan funcionando con el software accesscan el cual refleja las placas del vehículo y fotos de inventario al momento de retirar el código de igual manera en el modulo de movimientos se ve reflejado las placas de los vehículos que ingresan para su posterior egreso vehicular el parqueadero aún no cuenta con impresión de placa en el difusor debido a que hace falta una actualización dispensador

Base de Datos:	722.2883	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	25

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◉	SI ◉
NO ◉	NO ◯	NO ◯

Observaciones: camara IPR y sistema de control de acceso se dejan operando correctamente, se realiza instalación de hilo nuevo y reconexión de uno anterior en el costado derecho del carril de servicio vehicular

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Jobio Bugano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Catalina Bustos

0121

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21502

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Castilla **Instalación** la tomnal Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-05-2015 9:10 a~
Fecha y hora de Salida 22-05-2015 11:23 a~

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mesa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza volteo de Pluma de entrada degradada debidamente cargada y funcionando correctamente.
Se deja rodamiento Azul, extensión, maseta, chaza) chito para su posterior instalación ya que el día de hoy no se pudo por la lluvia constante

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mesa O.

Recibe:
Firma: María Fonseca
Nombre: María Fonseca

0122

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21503

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Maniachi **Instalación** La terminal Maniachi

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-05-2025 12:15 pm
Fecha y hora de Salida 22-05-2025 2:51 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Leonardo Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza reubicacion de camara de punto de pago a el lugar y visual panoramico solicitado por la terminal. Se deja operando correctamente. Visor en directo, grabando y debidamente Asegurada.
Se deja parqueadero 100 operando Correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Leonardo Muñoz C.

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Angela Ospina

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21504

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra triangulo **Instalación** La terminal Alhambra triangulo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-05-2015 3:30 pm
Fecha y hora de Salida 22-05-2015 3:50 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cinthia Montero

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza ajuste a camara derecha de salida barriendo visual de carril y maquina de salida dejandola debidamente ajustada y en directo funcionando correctamente.
Se deja parqueadero operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cinthia Montero

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Ingrid Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21505

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 Solar Kra 19 **Instalación** La terminal Calle 100 Solar Kra 19

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-05-2025 4:30 pm
Fecha y hora de Salida 22-05-2025 6:07 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mateo O

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion de teclado con la novedad en la tecla 0, se realiza limpieza y pruebas de saturacion las cuales muestran un buen funcionamiento, se evidencia ya desgaste por uso lo cual si se presenta la novedad de manera repetitiva y no de manera esporadica se solicitara un teclado nuevo ya que se realizo su respectivo mantenimiento

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mateo O

Recibe:
Firma: Sandra F.
Nombre: Sandra F

0125

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21506

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Santa beatriz Rapi y2 latamnal **Instalación** Santabeatriz Rapi y2 latamnal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 23-03-2025 8:30
Fecha y hora de Salida 23-03-2025 12:00 MD

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronica con el punto de pago rapi 2 con el Servidor para
Soportar verificacion de informacion de los operarios de la terminal
Se realiza conexion de los equipos de computo y periferico directamente a la
Ups del punto ya que se encontraban conectados a la red electrica sin la
protecion de la ups.
Se verifica novedad en caseta rapi 2 e ilustracion puesta pendiente el arreglo de
la novedad por el area encargada y se gestiona el cableado
se deja operando correctamente funcionando el parqueadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ⊘
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz O

Recibe:
Firma: MAIK
Nombre: MAIKOL H.

Reporte de Servicio Técnico

Nº 21507

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 97 olimpica **Instalación** la terminal calle 97 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23-05-2025 2:20 p.m.
Fecha y hora de Salida 23-05-2025 5:35 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en barrera de Salida de Hra 10
Se encuentra que la maquina barrera automatica retiro el impacto en la pluma se movio de su eje y su lugar el cual estaba anclado
Se ajusta barrera automatica volviendo a instalarla y asegurarla en su lugar.
Se realiza cute de fuimo danado de barrera automatica de la pluma, la pluma se realizo el cute y se deja debidamente asegurada y funcionando correctamente.
Se deja parqueadero operando en su totalidad y funcionando correctamente.
Se debe cotizar pluma de Hifusion de 300 mt sin luces.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz O

Recibe:
Firma: Diana Caperos
Nombre: Diana Marcela C.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21512

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz Rigi? **Instalación** La terminal Santa beatriz Rigi. ?

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-5-2025 9:10a

Fecha y hora de Salida 26-05-2025 2:00p

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Cristian Ibata

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronizacion a Santa beatriz rigi? el punto de pago, para la posterior verificacion de reportes de facturacion y movimientos

Se realiza acompañamiento a personal de desarrollo que solucionara remotamente la novedad del error en la consulta de Reportería por scanweb, dejando habilitada la reporteria de movimientos para su posterior consulta

Se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ibata

Recibe:

Firma: Nosco N-371

Nombre: Monica

0128

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21513

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz Rupi 3 **Instalación** La terminal Santa beatriz Rupi 3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-05-2025 12:06 MD
Fecha y hora de Salida 26-05-2025 1:30 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza corte e instalacion de pluma de salida Santa beatriz rupi3, dejandola funcionando correctamente, adicionalmente ajustada.
Se realiza cotizacion de pluma de 300 cm.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz O

Recibe:
Firma: Yerson Martinez
Nombre: J. Yerson Martinez H

012

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21514

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Maniatics **Instalación** la terminal Maniatics

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-05-2025 8:35 am
Fecha y hora de Salida 26-05-2025 4:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza corte de tramo afectado de la pluma de entrada, realizando nuevamente la instalacion y se deja debidamente asegurada y funcionando correctamente.
Se solicita cotizar pluma de 300cm Hikvision
Se deja parqueadero funcionando correctamente.
Se deja taladro Stanley amarillo con llave.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (1)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:
Firma: [illegible]
Nombre: Hugo Bolaños

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21515

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Castellana **Instalación** La terminal la castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 26-05-2025 5:00 pm
Fecha y hora de Salida 26-05-2025 6:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ubaque

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificación de cámara piso 1, se configura y se deja cámara axis con su protector amarillo para su protección instalación

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ubaque

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Samuel Mejía

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21516

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Santa barbara bodegas **Instalación** la Ermita Santa barbara bodegas

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◉ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 27-05-2025 10:40 a
Fecha y hora de Salida 27-05-2025 11:20 a

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por reporte de Visualizador de camaras.
Se realiza instalacion de tornillo de Seccion el cual no lo tenia.
Se instala tornillo de Seccion con arandela troquelado correctamente asegurado y funcionando correctamente.
Se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ◉
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Marcos Bonilla

013

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21517

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz Rupi 2 **Instalación** la terminal Santa beatriz Rupi 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-05-2025 12:00 pm
Fecha y hora de Salida 27-05-2025 7:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Gustavo Mantilla O.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de tapa rejilla de ventilacion de puerta de Validador Rupi 2 Superior dejandola debidamente asegurada y funcionando correctamente

Se realiza instalacion de tapa rejilla de ventilacion de puerta de dispensador Rupi 2 inferior dejandola debidamente asegurada y funcionando correctamente
Queda pendiente la Solicitud de tapa rejilla de ventilacion de puerta Superior de validador rupi 2 ya que esta no la ha reportado la terminal el daño de la misma.
Se deja pendiente tapa rejilla
Se deja funcionando correctamente el parqueadero.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Gustavo Mantilla O.

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jose Ricardo Ch

013

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21518

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal La Castellana **Instalación** La terminal la Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-05-2025 8:00 a
Fecha y hora de Salida 28-05-2025 1:00 p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion y cambio de cableado de datos y poder, se instalaron 3mt de utp y 3mt de cable doble, se cambia fuente de poder de 12 V, se realiza ponchado de cable utp, mostrando linkeo e imagen de camara piso in standby en visual grabando correctamente
Se instala camara de piso onvif duplex funcionando correctamente con nombre Piso1N
Se dejan funcionando todas las camaras del parqueadero en visual en directo y grabando correctamente
Se deja funcionando correctamente el parqueadero.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se realiza instalacion de tubo, standby correctamente con tigueto y funcionando correctamente

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz O

Recibe:
Firma: Nuvis Martinez
Nombre: Nuvis Martinez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21519

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz Pupi 2 **Instalación** la terminal Santa beatriz Pupi 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-05-2025 1:35 p
Fecha y hora de Salida 28-05-2025 4:00 p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mut

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificación de tarjeta Controladora Pupi 2 entrada, evidenciando alimentación constante pero no se energizan los componentes, de ultima Controladora para llevarla a laboratorio Técnico de Security Access

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: NO firmo el Supervisor porque no podia esperarlo mas para la firma, se espero 35 min y tenia que hacer una Controladora urgente a la empresa.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mut O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21520

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tomma! Calle 100 olimpica **Instalación** La tomma! Calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-05-2015 12:33
Fecha y hora de Salida 29-05-2015 7:00pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Leandro Mejia

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza la reinstalacion de 1 hito en la Salida izquierda, se hace instalacion de 3 chazos plasticos con tornillo y arandela, debandas ajustadas y funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Leandro Mejia

Recibe:
Firma: Natalia Sanchez
Nombre: Natalia Sanchez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21522

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal calle 100 Sdas tra 19 **Instalación** la terminal calle 100 Sdas tra 19

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-05-2025 3:15 p
Fecha y hora de Salida 29-05-2025 4:04 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza reinstalacion de 4 hilos en la entrada de la tranca dejando los debidamente asegurados y funcionando correctamente.
Se reinstalan 4 hilos entrada tra 19
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: Sandra f
Nombre: Sandra f.

013

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21523

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal oficina Recursos Físicos **Instalación** La terminal Oficina parqueaderos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación (X) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29-05-2025 4:01 pm
Fecha y hora de Salida 29-05-2025 6:15 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de computador con cpu, monitor, teclado, mouse, cable de poder cpu, cable de poder monitor, cable HDMI video dejandolo con sistema operativo windows, office funcionando correctamente en la Oficina de parqueaderos.
En la oficina de parqueaderos no se cuenta con punto de red para el computador nuevo se recomienda instalar con tecnologia e infraestructura para que brinden la conexion de datos.
Se realiza instalacion en oficina de Recursos Fisicos de computador con cpu, monitor, teclado, mouse, cable de poder cpu, cable de poder monitor, cable HDMI video, con sistema operativo windows y office, se deja funcionando

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Correctamente en la oficina de Recurso Fisicos

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Carlos Pardo

013

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21524

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Intgmad County 85 **Instalación** La tanral County 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-05-2025 10:15 am
Fecha y hora de Salida 30-05-2025 11:45 am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ortiz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion de novedad en dispensador de calle 85 mostrando un cerrado diferenciado entre vehiculos y motos. se realiza verificacion y pruebas con mensuales muestra entrada y salida normalmente. se deja quando correctamente el parquiadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ortiz

Recibe:
Firma: Yhon Cantor
Nombre: Yhon Cantor

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21525

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Clico 97 **Instalación** La Terminal Clico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-05-2025 12:00 MD
Fecha y hora de Salida 30-05-2025 1:0 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ibáñez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de pluma de salida derecha debidamente asegurada y funcionando correctamente.
Se deja funcionando con normalidad el parqueadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ibáñez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Paula Cox

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21526

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tomasa Calle 100 Sala Kra 18 **Instalación** La Tomasa Calle 100 Sala Kra 18

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 30-05-2025 1:15 p.m.
Fecha y hora de Salida 30-05-2025 3:00 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Kathy Mutis

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo instalacion de pluma de 300 cm en la salida de la kra 18 de sando la debidamente asegurada y funcionando correctamente. Se deja parqueadero funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ⊘
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Kathy Mutis

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21527

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Calle 100 Olympica **Instalación** la terminal Calle 100 olympica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-05-2015 4:40 pm

Fecha y hora de Salida 30-05-2015 6:15 pm

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Cesar Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion de impresora de ingreso que presenta novedad en la impresion de tickets, se realiza limpieza de cabezal y nuestra mejoria sustancial, pero presenta todavia las rayas blancas en la impresion, se valida la novedad haciendo seguimiento en cota y en la validadora de salida evidenciando que en el lector del punto de pago manual nuestra lectura correctamente.

Se valida en la salida moviendo el lector que para bombar mas receptacion de los tickets, se pueden validar pero con un poco de dificultad, se deja en seguimiento el caso.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cesar Mateo O

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0142

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 21528

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Santa Gratis Rpi 7 **Instalación** La terminal Santa Gratis Rpi 7

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 30-05-2025 4:40pm
Fecha y hora de Salida 30-05-2025 6:15pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mesa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de pluma de 3,20 cm en la salida de rpi 3 dejandola funcionando correctamente y debidamente asegurada
Se deja funcionando correctamente el parqueadero

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mesa C

Recibe:
Firma: Yeison Martinez
Nombre: Yeison Martinez